EQUIPOS

COMPUTADOR PORTATIL

Latitude 3420

Manual de servicio para computadoras con gráficos discretos

Modelo reglamentario: P144G
Tipo reglamentario: P144G001/P144G002
Marzo de 2022
Rev. A03

DELL Technologies

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2021 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Manipulación del interior de la computadora....7
Instrucciones de seguridad....7
Antes de manipular el interior de la computadora....7
Ingreso al modo de servicio....8
Salida del Modo de servicio....8
Precauciones de seguridad....8
Protección contra descargas electrostáticas (ESD)....9
Juego de ESD de servicio en terreno....9
Transporte de componentes delicados....10
Después de manipular el interior de la computadora....10

Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes....12
Herramientas recomendadas....12
Lista de tornillos....12
Componentes principales del sistema....14
Tarjeta MicroSD....15
Extracción de la tarjeta microSD....15
Instalación de la tarjeta microSD....16
la bandeja para tarjetas SIM....16
Extracción de la bandeja para tarjetas SIM....16
Instalación de la bandeja para tarjeta SIM....17
Cubierta de la base....18
Extracción de la cubierta de la base....18
Instalación de la cubierta de la base....20
Cable de la batería....22
Precauciones para batería de iones de litio....22
Extracción del cable de la batería....22
Instalación del cable de la batería....23
Módulo de memoria....24
Extracción del módulo de memoria....24
Instalación del módulo de memoria....25
Unidad de estado sólido M.2....26
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230....26
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230....27
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280....28
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280....28
Soporte de conversión de la unidad de estado sólido M.2....29
Sustitución del soporte de conversión de la unidad de estado sólido M.2....29
Placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2....30
Extracción de la placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2....30
Instalación de la placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2....31
Ensamblaje de la unidad de disco duro....32
Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro....32
Extracción del soporte para unidad de disco duro....33

Instalación del soporte para unidad de disco duro....35
Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro....36
Tarjeta WLAN....37
Extracción de la tarjeta WLAN....37
Instalación de la tarjeta WLAN....38
Tarjeta WWAN....40
Extracción de la tarjeta WWAN....40
Instalación de la tarjeta WWAN....41
Ventilador del sistema....42
Extracción del ventilador del sistema....42
Instalación del ventilador del sistema....43
Batería....44
Extracción de la batería de 3 celdas....44
Instalación de la batería de 3 celdas....45
Extracción de la batería de 4 celdas....47
Instalación de la batería de 4 celdas....48
cable de E/S....49
Extracción del cable de I/O....49
Instalación del cable de I/O....50
Ensamblaje de la pantalla....51
Extracción del ensamblaje de la pantalla....51
Instalación del ensamblaje de la pantalla....54
Panel de la pantalla....56
Extracción del panel de pantalla....56
Instalación del panel de pantalla....59
Embellecedor de la pantalla....62
Extracción del bisel de la pantalla....62
Instalación del bisel de la pantalla....63
el ensamblaje del disipador de calor....64
Extracción del ensamblaje del disipador de calor....64
Instalación del ensamblaje del disipador de calor....64
Puerto del adaptador de alimentación....65
Extracción del puerto del adaptador de alimentación....65
Instalación del puerto del adaptador de alimentación....66
Batería de tipo botón....67
Extracción de la batería de tipo botón....67
Instalación de la batería de tipo botón....68
Cable USB....69
Extracción del cable USB....69
Instalación del cable USB....70
Puerto Ethernet....71
Extracción del puerto Ethernet....71
Instalación del puerto Ethernet....72
Placa de E/S....73
Extracción de la placa de I/O....73
Instalación de la placa de I/O....74
Botón de encendido....75
Extracción del botón de encendido sin lector de huellas digitales....75
Instalación del botón de encendido sin lector de huellas digitales....76
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales....77

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales... 78
Tarjeta madre... 79
Extracción de la placa base... 79
Instalación de la placa base... 81
Altavoces... 85
Extracción del parlante... 85
Instalación del parlante... 86
Panel táctil... 87
Extracción de la superficie táctil... 87
Instalación de la superficie táctil... 88
Tarjeta WWAN de I/O... 89
Extracción de la tarjeta WWAN de I/O... 89
Instalación de la tarjeta WWAN de I/O... 89
Ensamblaje del reposamanos... 90
Extracción del ensamblaje del reposamanos... 90
Instalación del ensamblaje del reposamanos... 91
Cámara... 93
Extracción de la cámara... 93
Instalación de la cámara... 93
Cable de pantalla... 94
Extracción del cable de la pantalla... 94
Instalación del cable de pantalla... 95
Cubierta posterior de la pantalla... 97
Extracción de la cubierta posterior de la pantalla... 97
Instalación de la cubierta posterior de la pantalla... 98

Capítulo 3: Controladores y descargas... 99

Capítulo 4: Configuración del BIOS... 100
Descripción general de BIOS... 100
Acceso al programa de configuración del BIOS... 100
Teclas de navegación... 100
Menú de arranque por única vez... 101
Opciones de configuración del sistema... 101
Actualización de BIOS... 111
Actualización del BIOS en Windows... 111
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu... 112
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows... 112
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12... 112
Contraseña del sistema y de configuración... 113
Asignación de una contraseña de configuración del sistema... 113
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente... 114
Borrado de la configuración de CMOS... 114
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)... 115

Capítulo 5: Solución de problemas... 116
Manejo de baterías de iones de litio hinchadas... 116
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist... 116
Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist... 117

Prueba automática incorporada (BIST)..... 117
M-BIST..... 117
Prueba de riel de alimentación de la pantalla (L-BIST)..... 118
Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD..... 118
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... 119
Recuperación del sistema operativo..... 120
Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)..... 121
Opciones de recuperación y medios de respaldo..... 121
Ciclo de apagado y encendido de wifi..... 121
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)..... 121

Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 123

1

Manipulación del interior de la computadora

Instrucciones de seguridad

Requisitos previos

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede reemplazar un componente o, si se adquirió por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Sobre esta tarea

AVISO: Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas, consulte Página principal de cumplimiento normativo.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y soporte en línea o telefónico. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.

PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

PRECAUCIÓN: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

NOTA: Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.

PRECAUCIÓN: Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.

NOTA: Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior de la computadora

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** > **Alimentación** > **Apagar**.

NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.
6. Una vez que el equipo esté desconectado, presione el botón de encendido y manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para descargar a tierra la tarjeta madre.

   PRECAUCIÓN: Coloque el equipo sobre una superficie plana, suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.

7. Coloque el equipo boca abajo.

Ingreso al modo de servicio

El **modo de servicio** permite que los usuarios corten la alimentación del sistema de forma inmediata y realicen reparaciones sin necesidad de desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre.

Para ingresar **al modo de servicio**, haga lo siguiente:

1. Apague la computadora y desconecte el adaptador de CA.
2. Mantenga presionada la tecla **<B>** en el teclado y, a continuación, presione el botón de encendido durante 3 segundos o hasta que el logotipo de Dell aparezca en la pantalla.
3. Presione cualquier tecla para continuar.

   NOTA: Si el adaptador de alimentación no se desconectó, aparecerá un mensaje en pantalla que le solicitará que quite el adaptador de CA. Quite el adaptador de CA y, a continuación, presione cualquier tecla para continuar con el procedimiento del **Modo de servicio**.

   NOTA: El procedimiento del **modo de servicio** omite automáticamente este paso si la **etiqueta de propietaria** de la computadora no fue configurada previamente por el fabricante.

4. Cuando el mensaje de “listo para continuar” aparezca en la pantalla, presione cualquier tecla para continuar. El sistema emitirá tres pitidos cortos y se apagará inmediatamente.

   Una vez que el sistema se apague, podrá llevar a cabo los procedimientos de reemplazo sin desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre.

Salida del Modo de servicio

El **Modo de servicio** permite a los usuarios detener inmediatamente la alimentación de la computadora y realizar reparaciones sin necesidad de desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre.

Para salir del **Modo de servicio**, realice lo siguiente:

1. Conecte el adaptador de CA al puerto del adaptador de alimentación de la computadora.
2. Pulse el botón de encendido para encender el equipo. La computadora volverá automáticamente al modo de funcionamiento normal.

Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier para evitar daños por descarga electrostática (ESD).

- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.

Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están esencialmente encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender el sistema de manera remota (wake on LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Bonding (Enlaces)

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable en bonding, asegúrese siempre de que esté conectado directamente al metal y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar bonding con el equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electroestáticas son una preocupación mayor al manipular componentes electrónicos, especialmente los componentes sensibles, como las tarjetas de expansión, los procesadores, los módulos DIMM de memoria y las placas base. Cargas muy pequeñas pueden dañar los circuitos de maneras que pueden no ser evidentes, como problemas intermitentes o un período de vida acortado del producto. Dado que el sector exige requisitos de alimentación menores y mayor densidad, la protección contra cargas electroestáticas es una preocupación creciente.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los productos Dell recientes, la sensibilidad a los daños causados por la estática es ahora más alta que en los productos Dell anteriores. Por este motivo, algunos métodos de manipulación de piezas previamente aprobados ya no son vigentes.

Hay dos tipos de daños reconocidos por descarga electrostática: errores graves e intermitentes.

- **Graves:** Los errores graves representan aproximadamente un 20 % de los errores relacionados con descargas electroestáticas. El daño provoca una inmediata y completa pérdida de funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de error grave sería un DIMM de memoria que ha recibido una descarga estática, genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin vídeo" y emite un código de sonido para indicar la falta de memoria o la existencia de memoria que no funciona.
- **Intermitentes:** Los errores intermitentes representan aproximadamente un 80% de los errores relacionados con descargas electroestáticas. La alta tasa de errores intermitentes significa que, la mayor parte del tiempo, cuando se producen daños no se reconocen inmediatamente. El módulo DIMM recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede provocar degradación de la integridad de memoria, errores de memoria intermitentes, etc.

Siga los siguientes pasos para evitar daños por descargas electrostáticas:

- Utilice una muñequera de descarga electrostática (ESD) correctamente conectada a tierra. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la estática en una zona segura para estática. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas sobre el suelo y el área de trabajo.
- Cuando desembale un componente sensible a la estática de la caja de envío, no lo saque del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor antiestático o embalaje antiestático.

Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática**: la alfombrilla antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombrilla y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombrilla antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazalete y cable de conexión**: el brazalete y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazalete son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazalete a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD**: los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes**: es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo**: antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware
- **Embalaje contra ESD**: todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles**: cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electroestática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

NOTA: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

2

Extracción e instalación de componentes

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips #0
- Punta trazadora de plástico

Lista de tornillos

En la tabla a continuación, se muestra la lista de tornillos y las imágenes correspondientes.

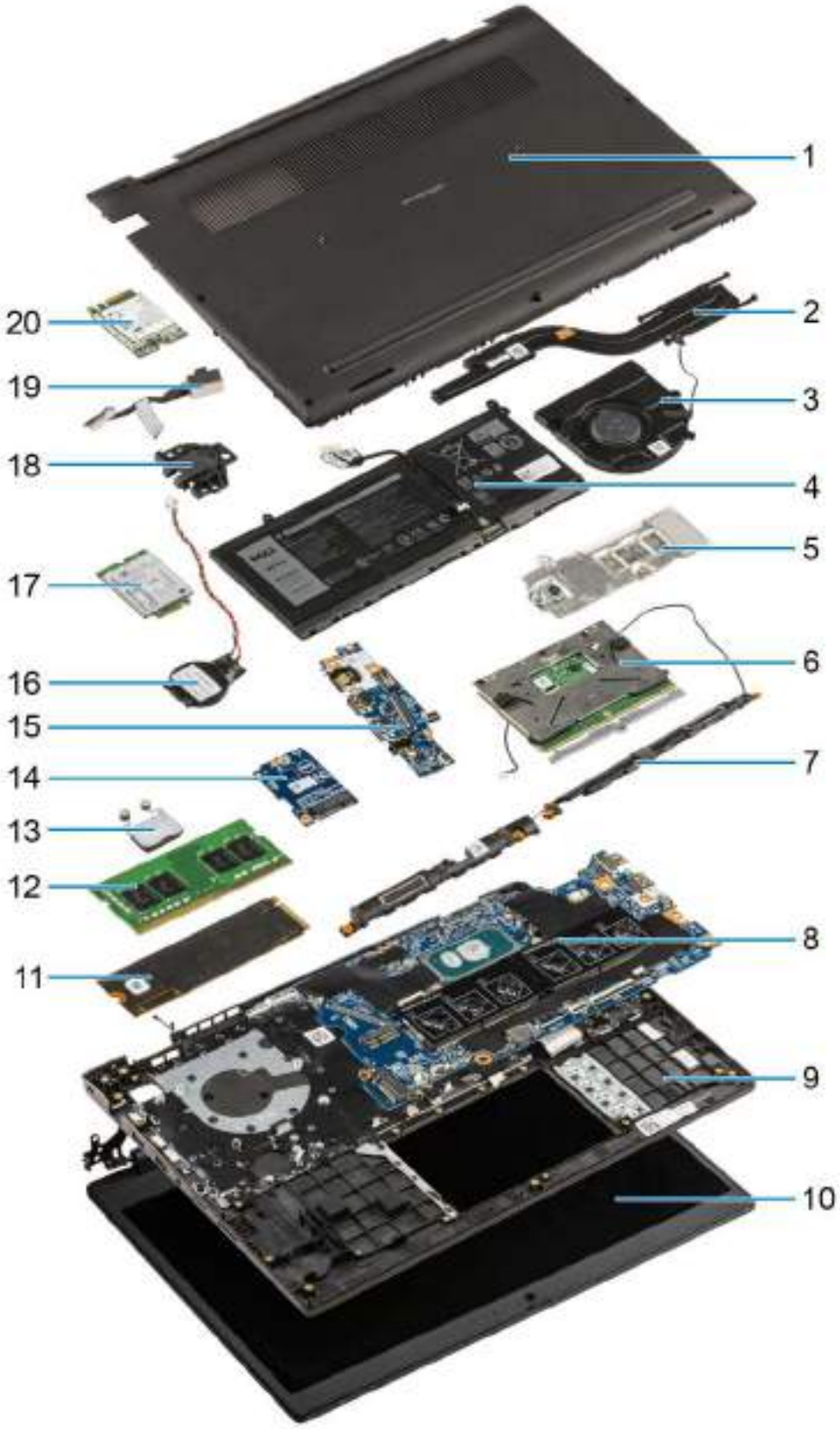
Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen
Cubierta de la base	Tornillos cautivos	8	
Soporte de la unidad de estado sólido M.2	M2x3	1	
Soporte de conversión de la unidad de estado sólido M.2	M2x3	1	
Placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2	M2x3	2	
Módulo de la unidad de disco duro	M2X4.5	3	
Unidad de disco duro	M3x3	4	
Tarjeta WLAN	M2x3	1	
Tarjeta WWAN	M2x3	1	
Ventilador del sistema	M2x3	2	
Batería de 3 celdas	M2x3	3	
Batería de 4 celdas	M2x3	4	

Tabla 1. Lista de tornillos (continuación)

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen
Bisagras de la pantalla	M2.5x6 M2.5x4	3 2	
Soporte de bisagras	M2.5x2.5 M2.5x3	6 2	
el ensamblaje del disipador de calor	Tornillos cautivos	7 (para sistemas compatibles con tarjeta de gráficos discretos) 4 (para sistemas compatibles con tarjeta gráfica integrada)	
Puerto del adaptador de alimentación	M2x3	1	
Puerto Ethernet	M2x5	1	
Placa de I/O	M2x3	2	
Placa base	M2x2	2	
Soporte de la superficie táctil	M2x2.5	3	
Módulo de la superficie táctil	M2x2	4	
Placa de I/O WWAN	M2x3	2	

Componentes principales del sistema



1. Cubierta de la base

2. el ensamblaje del disipador de calor
3. Ventilador del sistema
4. Batería
5. Soporte de conversión de la unidad de estado sólido
6. Panel táctil
7. Altavoces
8. Tarjeta madre
9. Chasis de la computadora/ensamblaje del reposamanos
10. Ensamblaje de la pantalla
11. Unidad de estado sólido
12. Módulo de memoria
13. Placa del botón de encendido
14. Placa de I/O WWAN
15. Placa de I/O
16. Batería de tipo botón
17. Tarjeta WWAN
18. Puerto Ethernet
19. Puerto del adaptador de alimentación
20. WLAN

NOTA: Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Tarjeta MicroSD

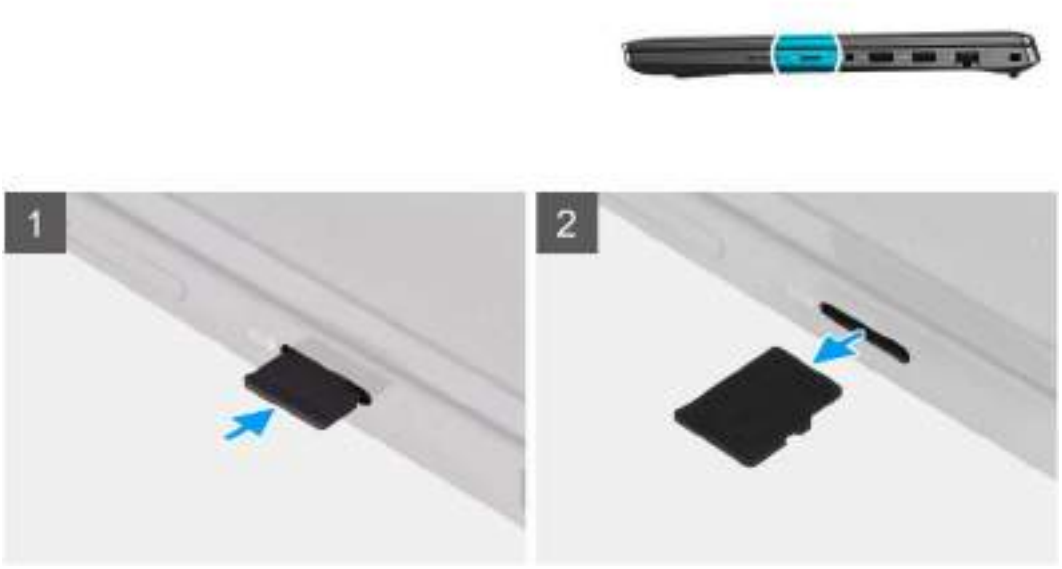
Extracción de la tarjeta microSD

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la tarjeta microSD.



Pasos

1. Presione la tarjeta microSD para expulsarla de la ranura.
2. Extraiga la tarjeta micro-SD del sistema.

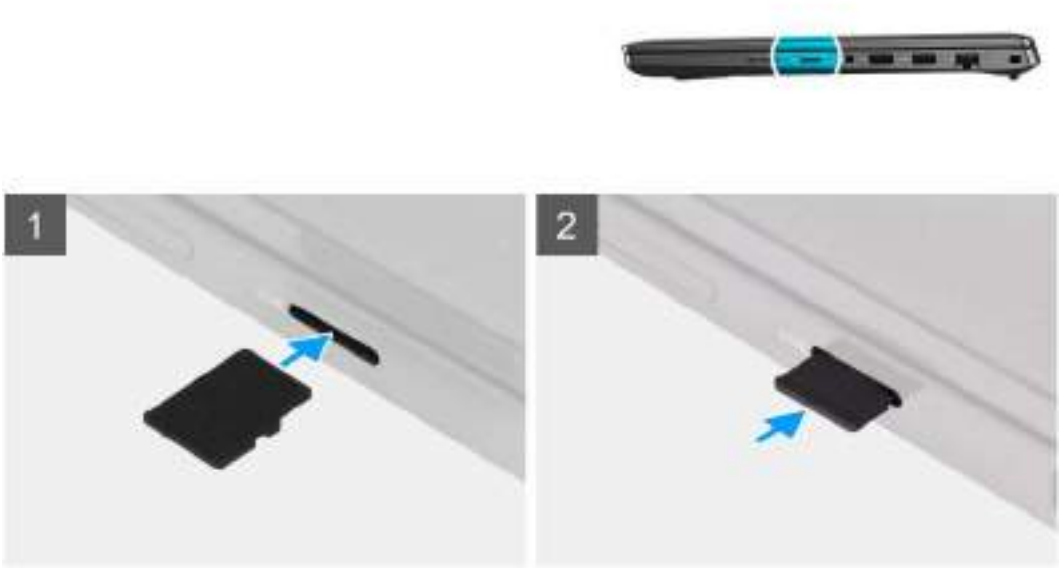
Instalación de la tarjeta microSD

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la tarjeta microSD.



Pasos

Inserte la tarjeta microSD en su ranura hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

la bandeja para tarjetas SIM

Extracción de la bandeja para tarjetas SIM

Requisitos previos

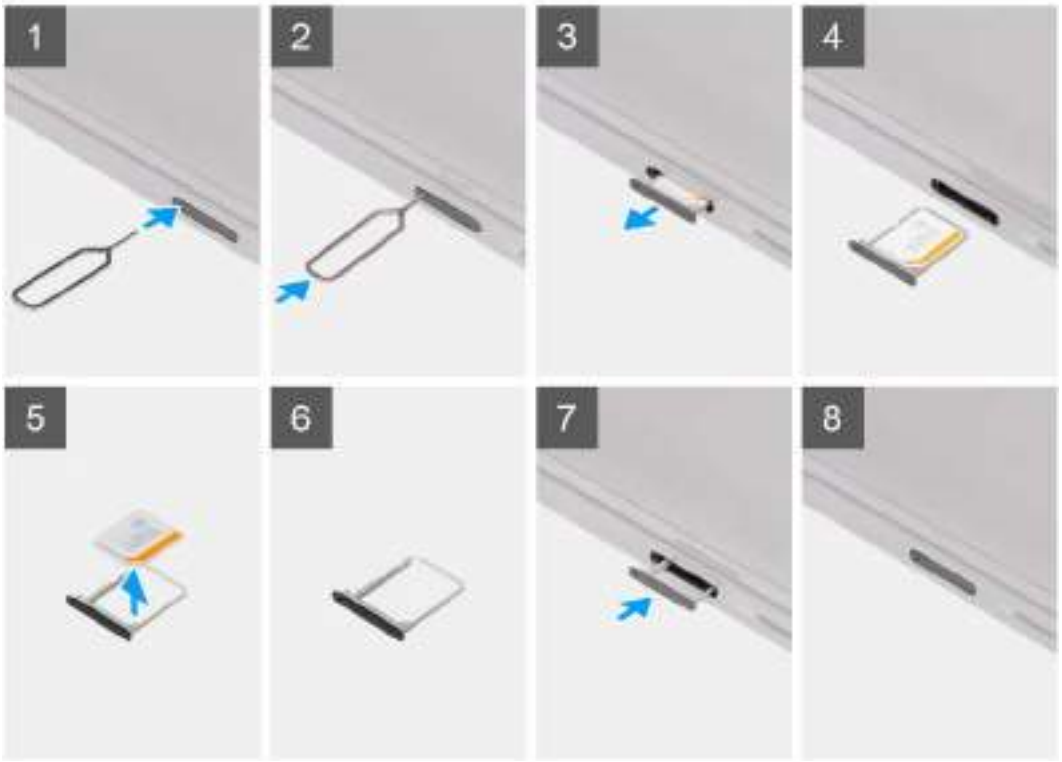
1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.

Sobre esta tarea

NOTA: Los pasos siguientes corresponden solo a sistemas habilitados para LTE de 4G.

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la bandeja para tarjeta SIM.





Pasos

1. Inserte el pin de extracción de la tarjeta SIM en el orificio de liberación de la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.
4. Extraiga la tarjeta MicroSIM de la bandeja para tarjetas SIM.
5. Deslice la bandeja para tarjetas SIM de nuevo dentro de la ranura de la computadora.

Instalación de la bandeja para tarjeta SIM

Requisitos previos

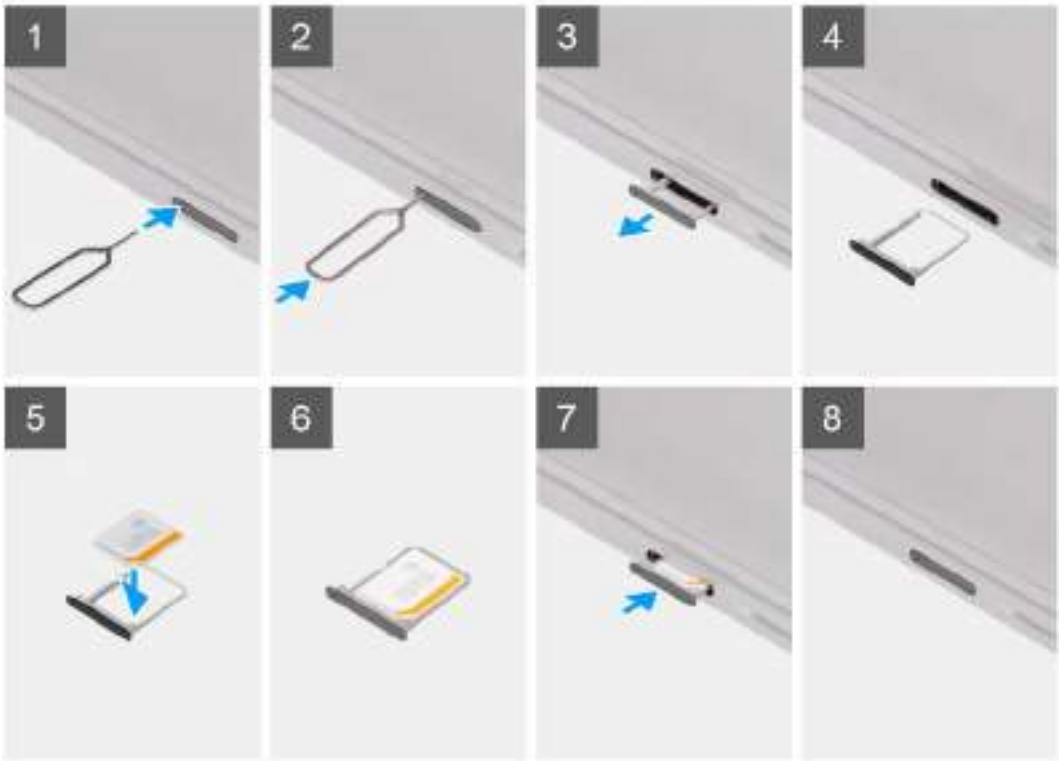
Si va a reemplazar un componente, quite el componente necesario antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Los pasos siguientes corresponden solo a sistemas habilitados para LTE de 4G.

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la bandeja de tarjeta SIM.





Pasos

1. Inserte un pin de extracción de la tarjeta SIM en el orificio de liberación para extraer la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.
4. Alinee y coloque la tarjeta MicroSIM en la ranura dedicada de la bandeja para tarjetas SIM.
5. Deslice la bandeja para tarjetas SIM de nuevo dentro de la ranura de la computadora.

Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta microSD.
2. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Afloje los ocho tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
2. Mediante un instrumento de plástico acabado en punta, haga palanca para abrir la cubierta de la base empezando por los orificios ubicados en las muescas en forma de U, cerca de las bisagras en el borde superior de la cubierta de la base.
3. Con cuidado, levante la cubierta de la base para quitarla del chasis.

NOTA: Tenga cuidado con los pestillos durante la extracción de la cubierta de la base, ya que pueden romperse.

Instalación de la cubierta de la base

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.


1


8x


2

Pasos

1. Alinee y coloque la cubierta de la base en el ensamblaje del reposamanos, y encaje los pestillos de la cubierta de la base en su lugar.
2. Ajuste los ocho tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base al chasis de la computadora.

Siguientes pasos

1. Salga del modo de servicio
2. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
3. Instale la tarjeta microSD.
4. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Cable de la batería

Precauciones para batería de iones de litio

PRECAUCIÓN:

- **Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.**
- **Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA del sistema y utilice la computadora únicamente con la alimentación de la batería: la batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.**
- **No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.**
- **No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.**
- **No aplique presión en la superficie de la batería.**
- **No doble la batería.**
- **No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.**
- **Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.**
- **Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.**
- **Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.**
- **Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio hinchadas, consulte Manejo de baterías de iones de litio hinchadas.**

Extracción del cable de la batería

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.
2. Deslice el metal sobre el conector de la batería para desbloquearlo.
3. Despegue las cintas adhesivas y saque el cable de la batería del canal de enrutamiento de la batería.
4. Desconecte el cable de la batería del conector en la batería.

Instalación del cable de la batería

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.
2. Deslice el metal sobre el conector de la batería para bloquearlo.
3. Coloque el cable de la batería a través del canal de enrutamiento de la batería y adhiera las cintas adhesivas.
4. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
3. Instale la tarjeta microSD.
4. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Módulo de memoria

Extracción del módulo de memoria

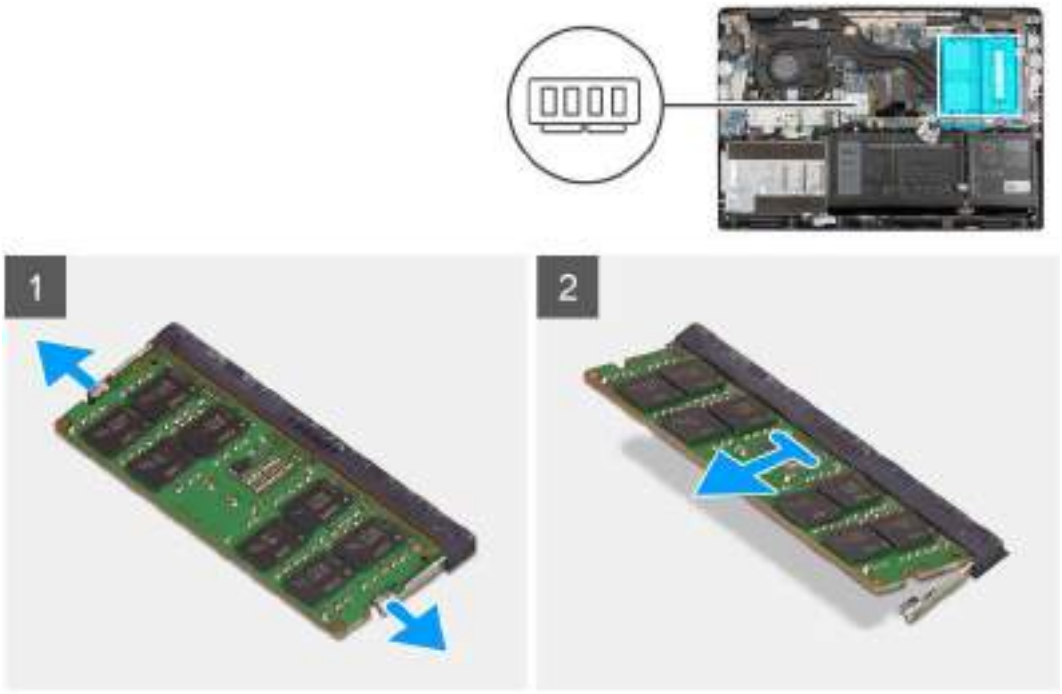
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: La ubicación del módulo de memoria puede variar según el sistema.



Pasos

1. Levante el mylar para acceder al módulo de memoria.
2. Haga palanca en los clips de retención que fijan la ranura del módulo de memoria hasta que este salte.
3. Quite el módulo de memoria de la ranura del mismo.

Instalación del módulo de memoria

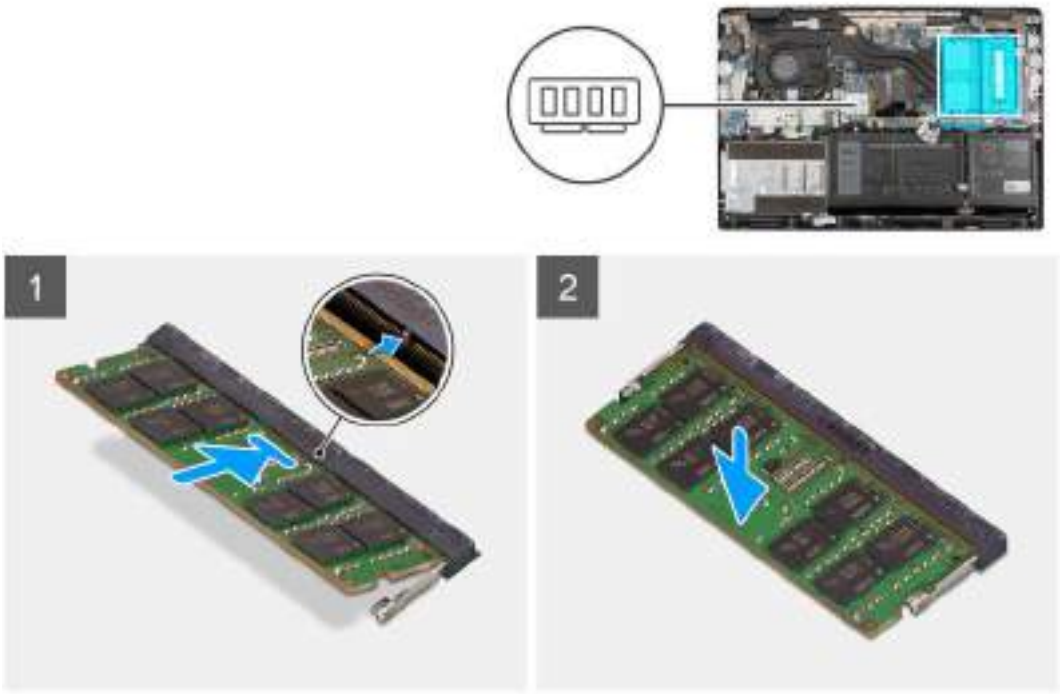
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: La ubicación del módulo de memoria puede variar según el sistema.



Pasos

1. Levante el mylar para encontrar la ranura del módulo de memoria.
2. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
3. Deslice el módulo de memoria inclinado firmemente dentro de la ranura.
4. Presione el módulo de la memoria hacia abajo hasta que haga clic.

NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio.
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Unidad de estado sólido M.2

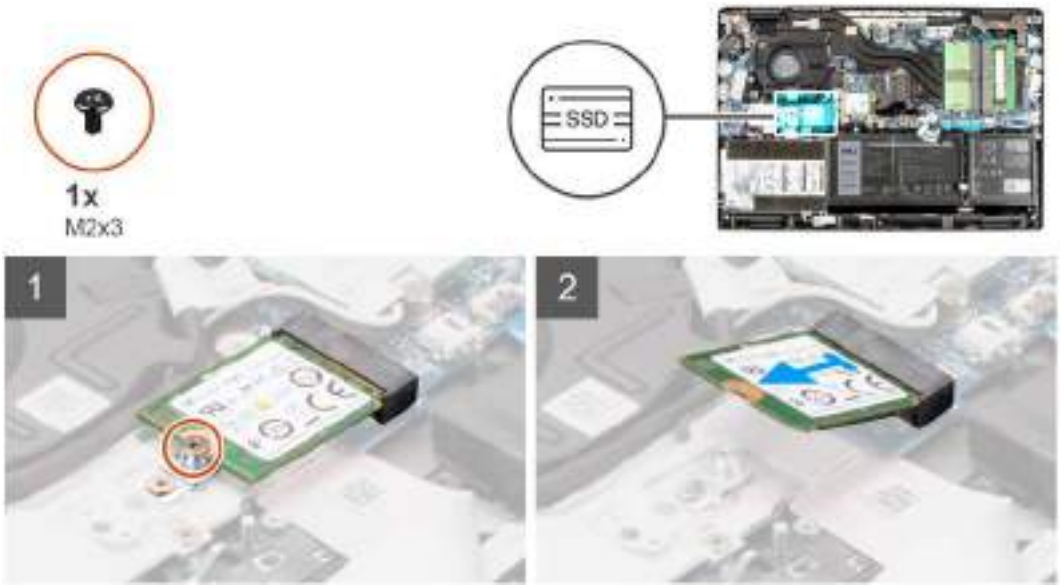
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido a la tarjeta madre del sistema.
2. Deslice y quite la unidad de estado sólido de la ranura en la tarjeta madre del sistema.

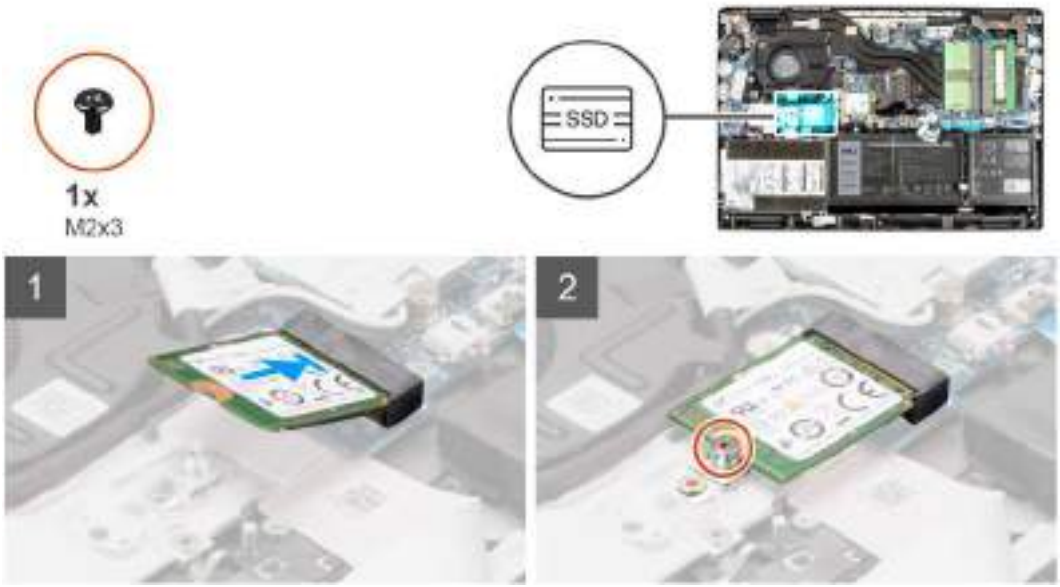
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.

2. Deslice la unidad de estado sólido en su ranura en la tarjeta madre.
3. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

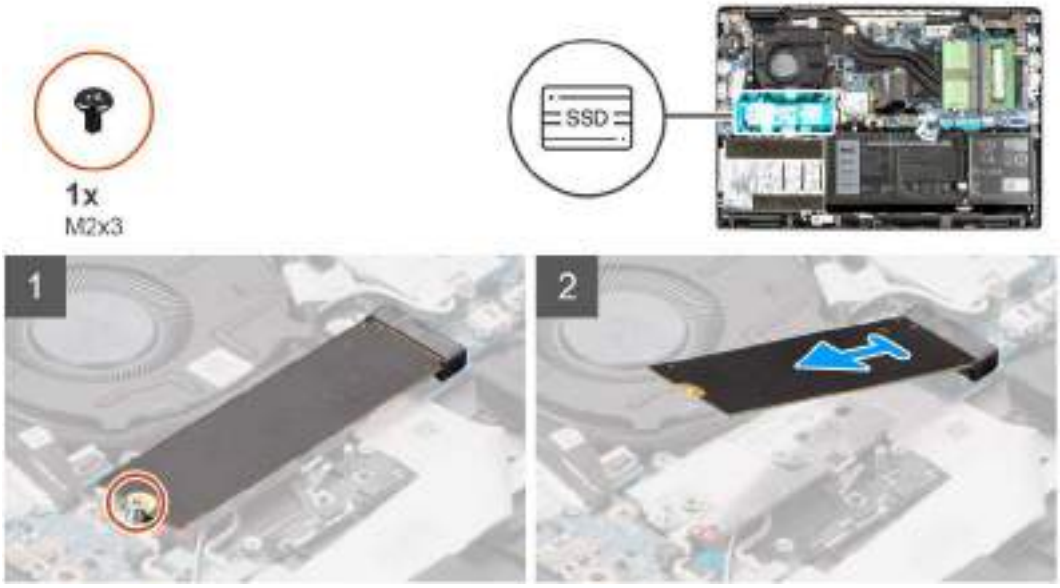
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido a la tarjeta madre del sistema.
2. Deslice y quite la unidad de estado sólido de la ranura en la tarjeta madre del sistema.

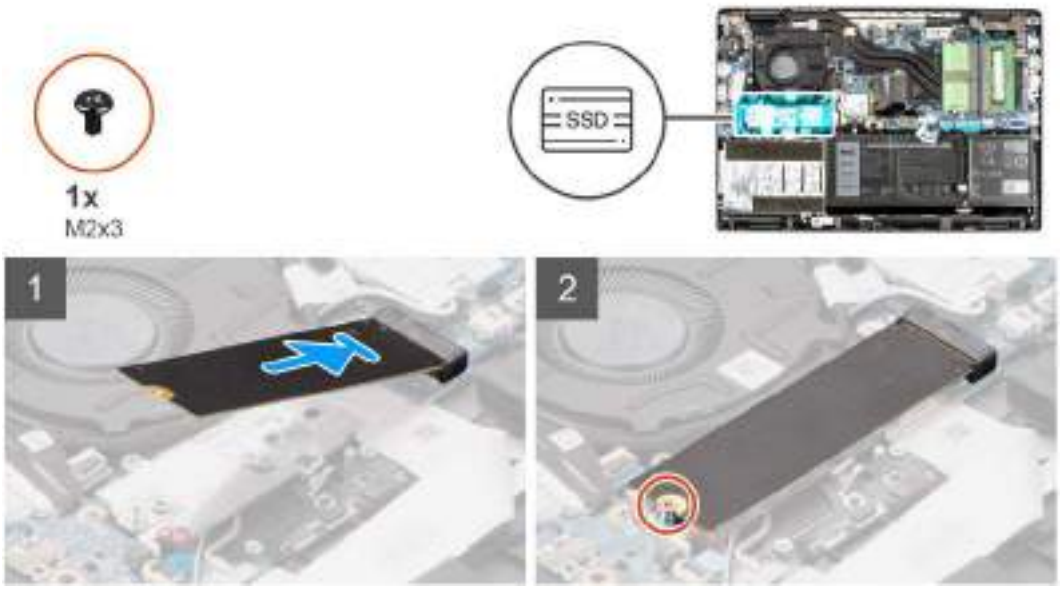
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.
2. Deslice la unidad de estado sólido en su ranura en la tarjeta madre.
3. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Soporte de conversión de la unidad de estado sólido M.2

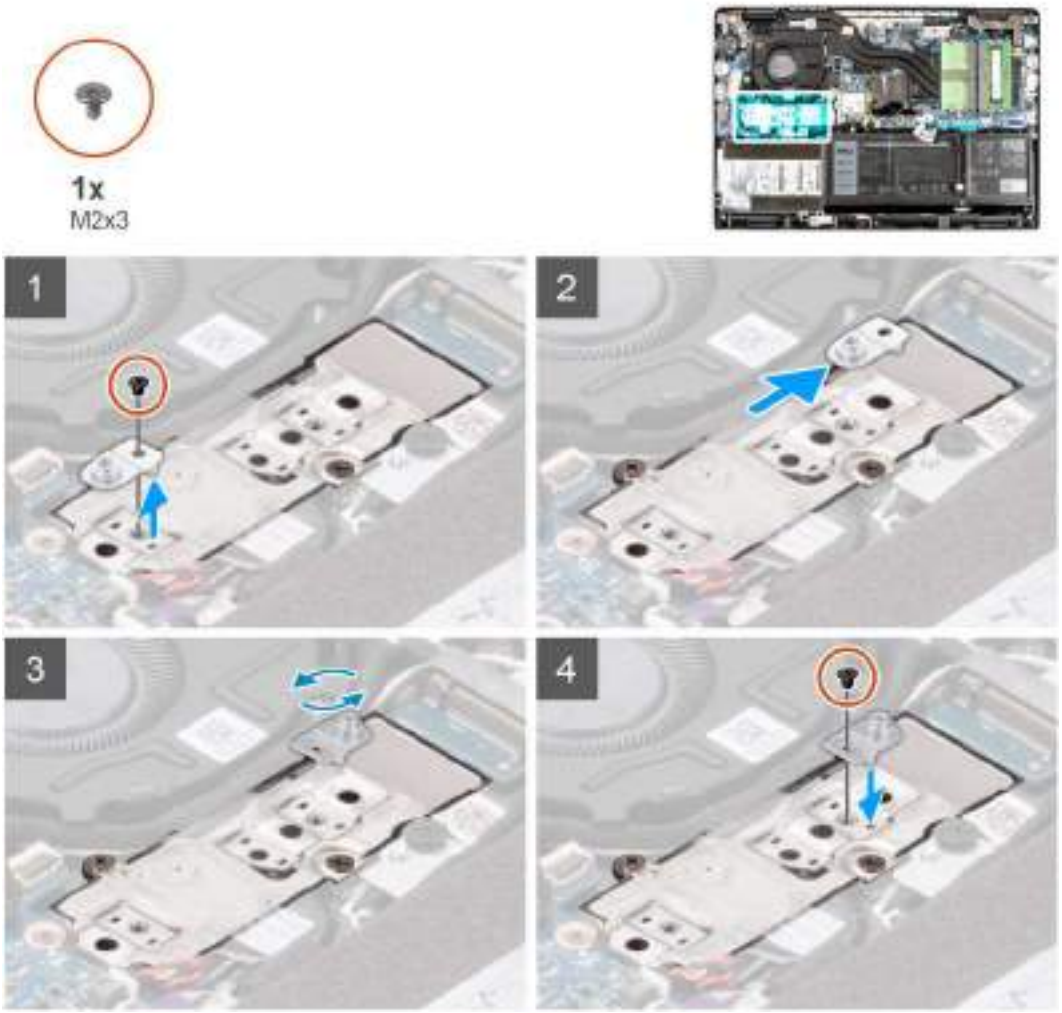
Sustitución del soporte de conversión de la unidad de estado sólido M.2

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la SSD M.2.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del soporte de conversión de la unidad de estado sólido M.2 y cómo se puede utilizar para adaptarse a unidades de estado sólido de diferente longitud.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura el soporte de conversión de la unidad de estado sólido a la placa de conversión de esta unidad.
2. Según el tipo de unidad de estado sólido (M.2 2230/M.2 2280), alinee y coloque el soporte de conversión de la unidad de estado sólido en la ranura.
3. Instale el tornillo (M2x3) para asegurar el soporte de conversión de la unidad de estado sólido a la placa de conversión de esta unidad.

Placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2

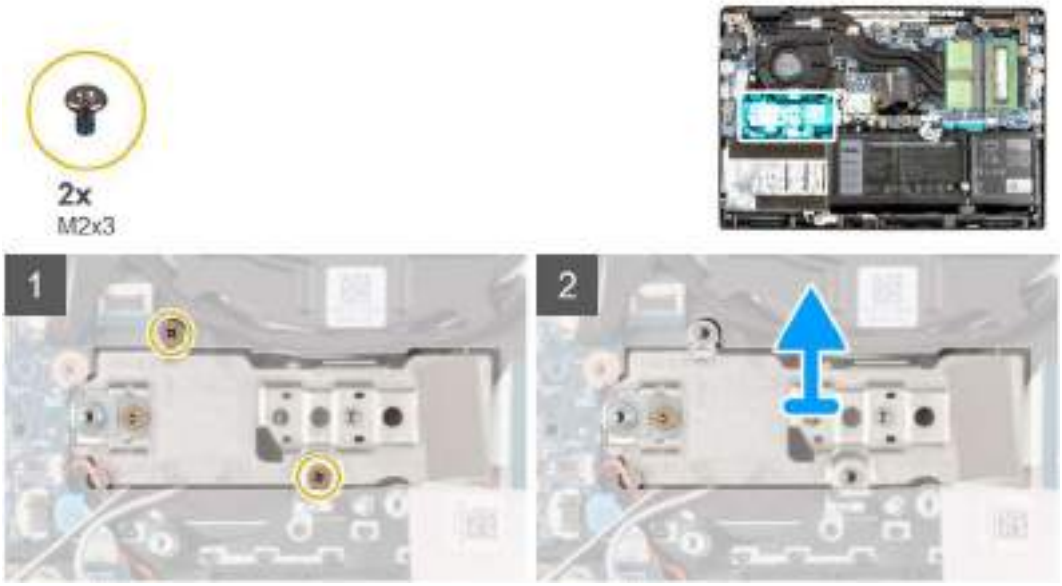
Extracción de la placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la SSD M.2.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan la placa de conversión de la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.
2. Levante y quite la placa de conversión de la unidad de estado sólido de la ranura de la unidad de estado sólido en la tarjeta madre.

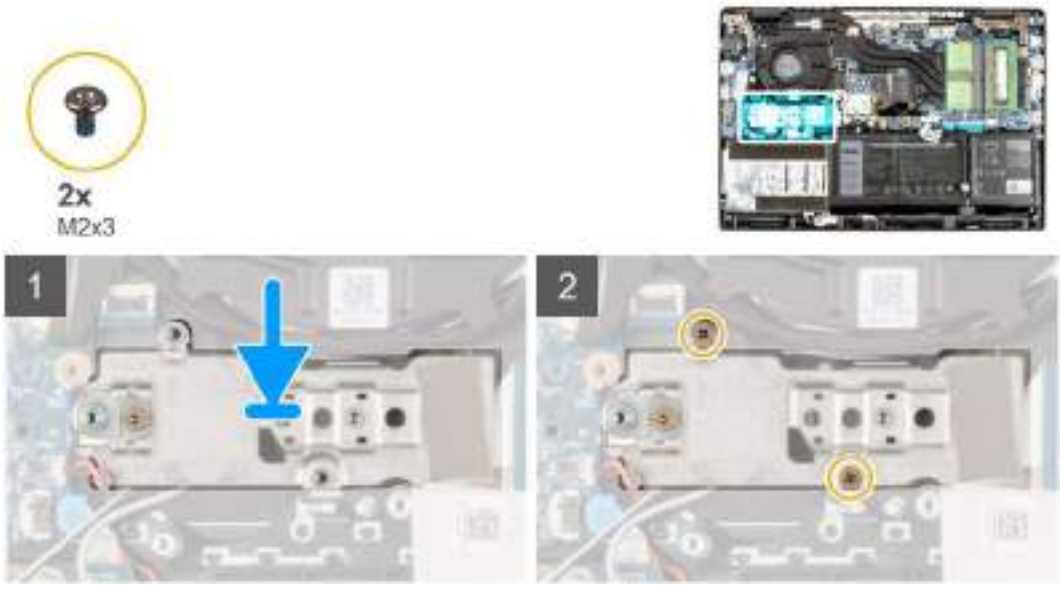
Instalación de la placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa de conversión de la unidad de estado sólido M.2 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque la placa de conversión de la unidad de estado sólido de la tarjeta madre.
2. Instale los dos tornillos (M2 x 3) que aseguran la placa de conversión de la de la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la SSD M.2.
2. Instale la cubierta de la base.
3. Salga del modo de servicio
4. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
5. Instale la tarjeta microSD.
6. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Ensamblaje de la unidad de disco duro

Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro

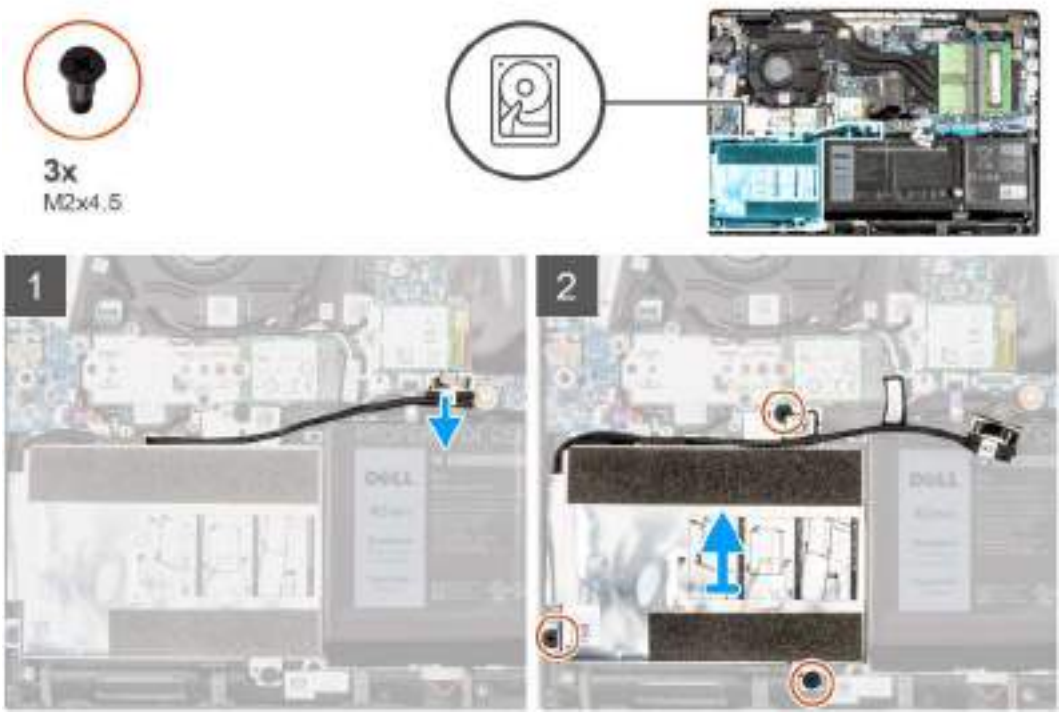
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la unidad de disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican solo a sistemas enviados con batería de 3 celdas.



Pasos

1. Levante y desconecte el cable de la unidad de disco duro del conector de la tarjeta madre del sistema.
2. Afloje los tres tornillos (M2 X 4,5) que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante y extraiga el ensamblaje de la unidad de disco duro de la ranura del ensamblaje del reposamanos.

Extracción del soporte para unidad de disco duro

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la unidad de disco duro.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del soporte para unidad de disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la unidad de disco duro del conector del soporte de la unidad de disco duro.
2. Extraiga los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran la unidad de disco duro al soporte de la unidad de disco duro.
3. Voltee el soporte de la unidad de disco duro, levante el papel de plata y extraiga la unidad de disco duro del soporte de la unidad de disco duro.

Instalación del soporte para unidad de disco duro

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del soporte para unidad de disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Levante el papel de plata, alinee y coloque la unidad de disco duro en el soporte de la unidad de disco duro.
2. Reemplace los cuatro tornillos (M3x3) para asegurar la unidad de disco duro al soporte de la unidad de disco duro.
3. Conecte el cable de la unidad de disco duro al conector del soporte de la unidad de disco duro.

Siguientes pasos

1. Instale la unidad de disco duro.
2. Instale la cubierta de la base.
3. Salga del modo de servicio
4. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
5. Instale la tarjeta microSD.
6. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro

Requisitos previos

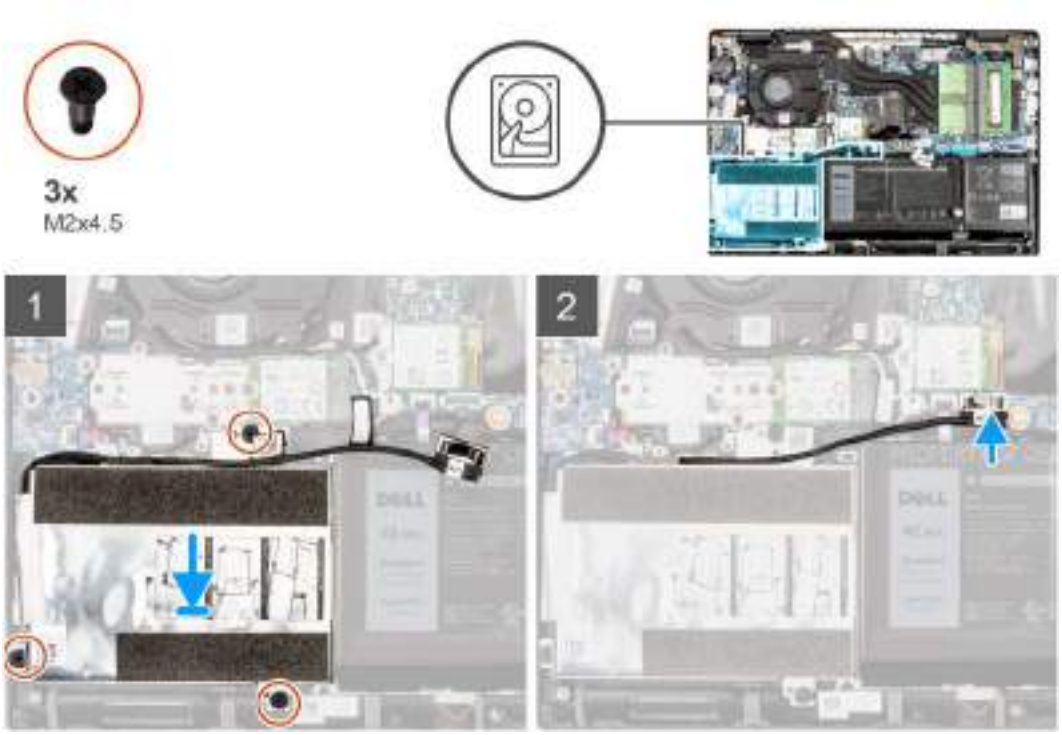
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la unidad de disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican solo a sistemas enviados con batería de 3 celdas.

NOTA: Los sistemas enviados con batería de 3 celdas contienen un protector de goma que se debe quitar manualmente antes de instalar el ensamblaje de la unidad de disco duro.



Pasos

1. Alinee y coloque el ensamblaje de la unidad de disco duro en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Ajuste los tres tornillos (M2 X 4,5) para fijar el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable de la unidad de disco duro al conector en la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Tarjeta WLAN

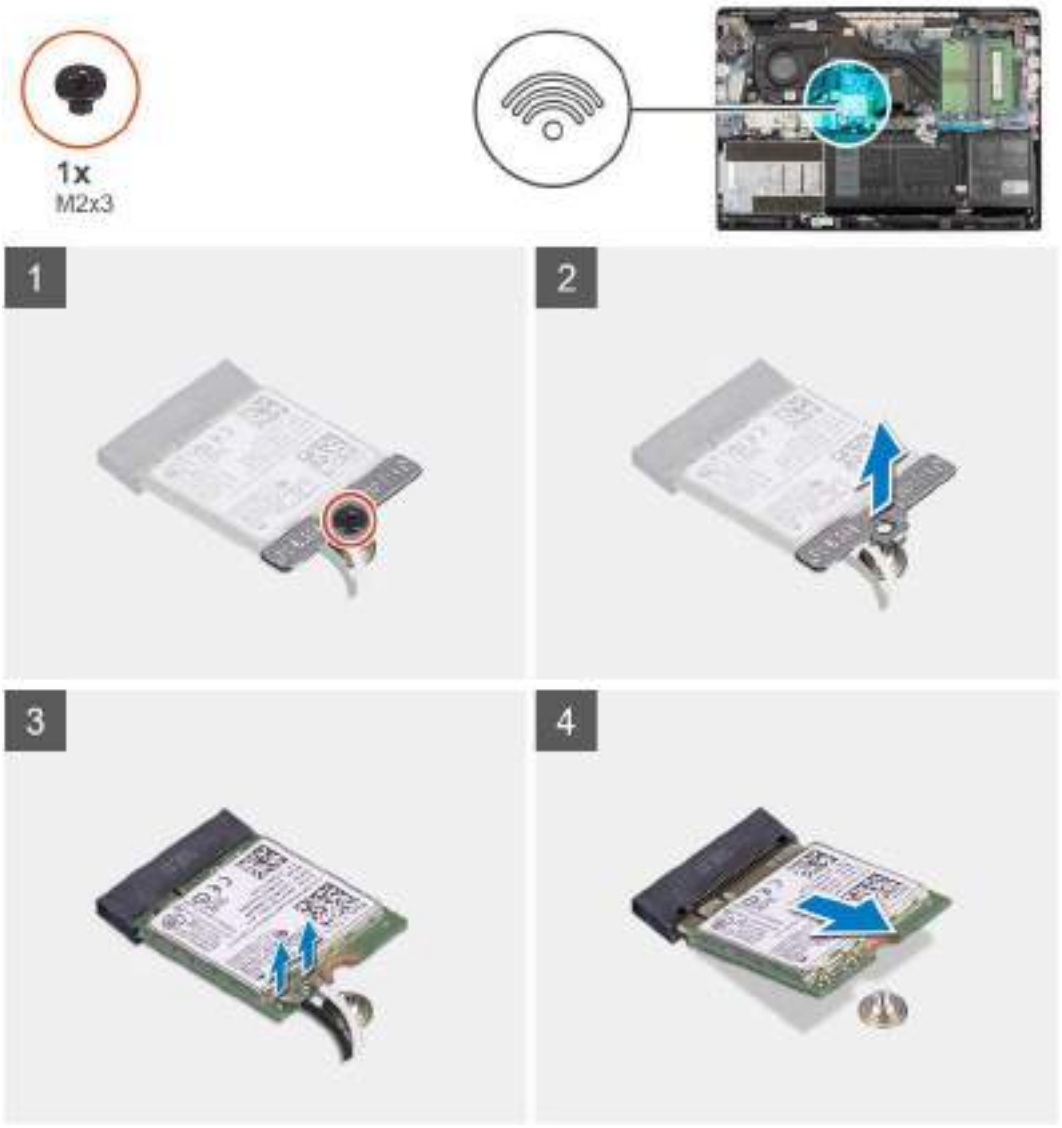
Extracción de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija el soporte de tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN en la tarjeta madre.
2. Levante y extraiga el soporte de tarjeta WLAN de la tarjeta WLAN que fija los dos cables de la antena.
3. Desconecte los cables de la antena de los conectores en la tarjeta WLAN.
4. Desconecte y quite la tarjeta WLAN de la ranura de la tarjeta de WLAN.

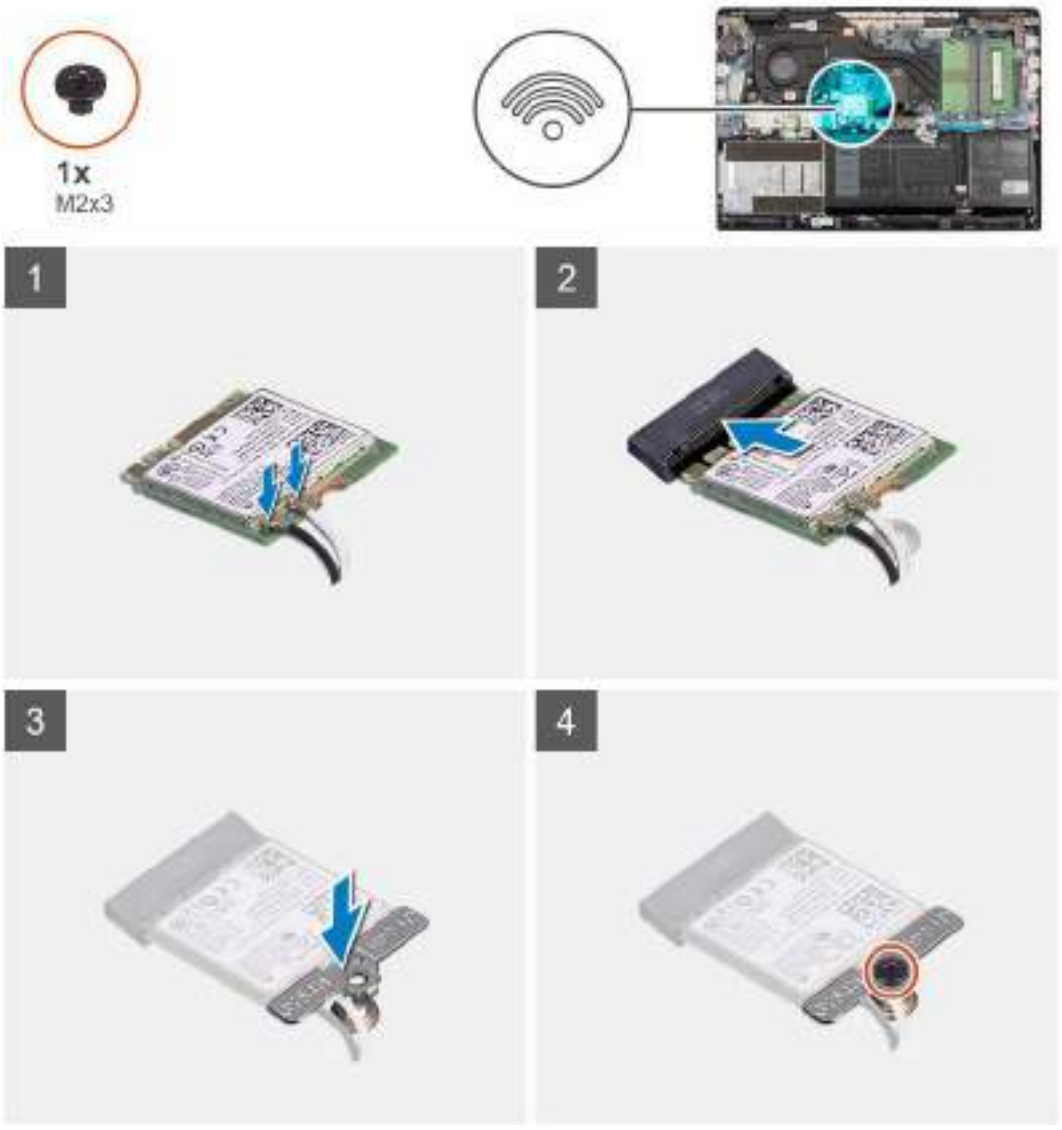
Instalación de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte los cables de la antena WLAN a los conectores de la tarjeta WLAN.

   NOTA: Los conectores del cable de la antena son frágiles y se deben extremar las precauciones al reemplazarlos.

   Tabla 2. Guía de cables de la antena

Color del cable	Conector
Cable blanco (principal)	Triángulo blanco (△) en el módulo WLAN de la tarjeta madre
Cable negro (Aux)	Triángulo sólido (▲) en el módulo WLAN de la tarjeta madre

2. Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la pestaña de la ranura de tarjeta WLAN.
3. Deslice la tarjeta WLAN formando un ángulo y colóquela en la ranura de tarjeta WLAN.
4. Alinee y coloque el soporte para tarjeta WLAN en la tarjeta WLAN.
5. Instale el tornillo (M2x3) para asegurar el soporte de la tarjeta WLAN en la tarjeta WLAN a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio

3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Tarjeta WWAN

Extracción de la tarjeta WWAN

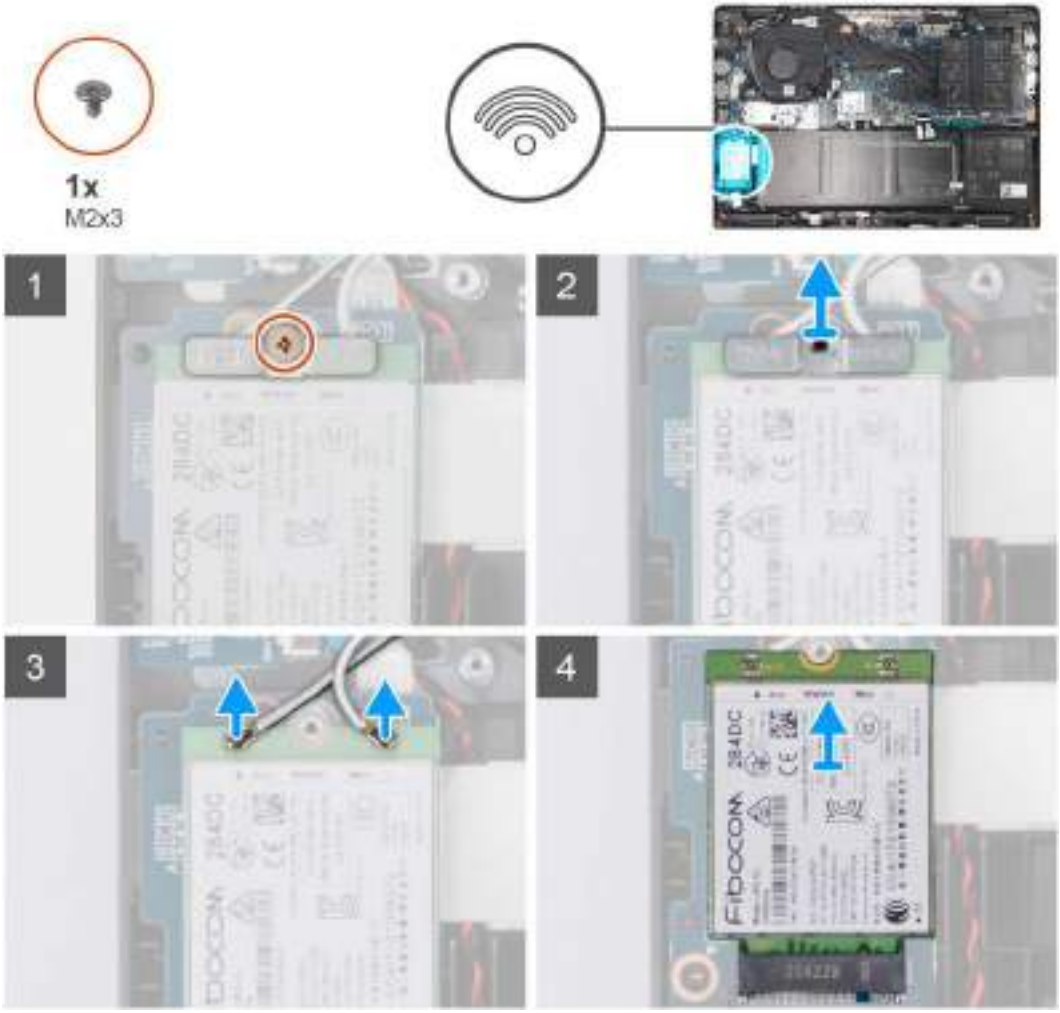
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Los pasos siguientes corresponden solo a sistemas habilitados para LTE de 4G.



Pasos

1. Abra la hoja de mylar que cubre la tarjeta WWAN.
2. Quite el tornillo (M2x3) que fija el soporte de tarjeta WWAN a la tarjeta WWAN en la tarjeta madre del sistema.
3. Levante y extraiga el soporte de tarjeta WWAN de la tarjeta WWAN que fija los dos cables de la antena.
4. Desconecte los cables de la antena del conector en la tarjeta WWAN.
5. Desconecte y quite la tarjeta WWAN de la ranura de la tarjeta de WWAN.

Instalación de la tarjeta WWAN

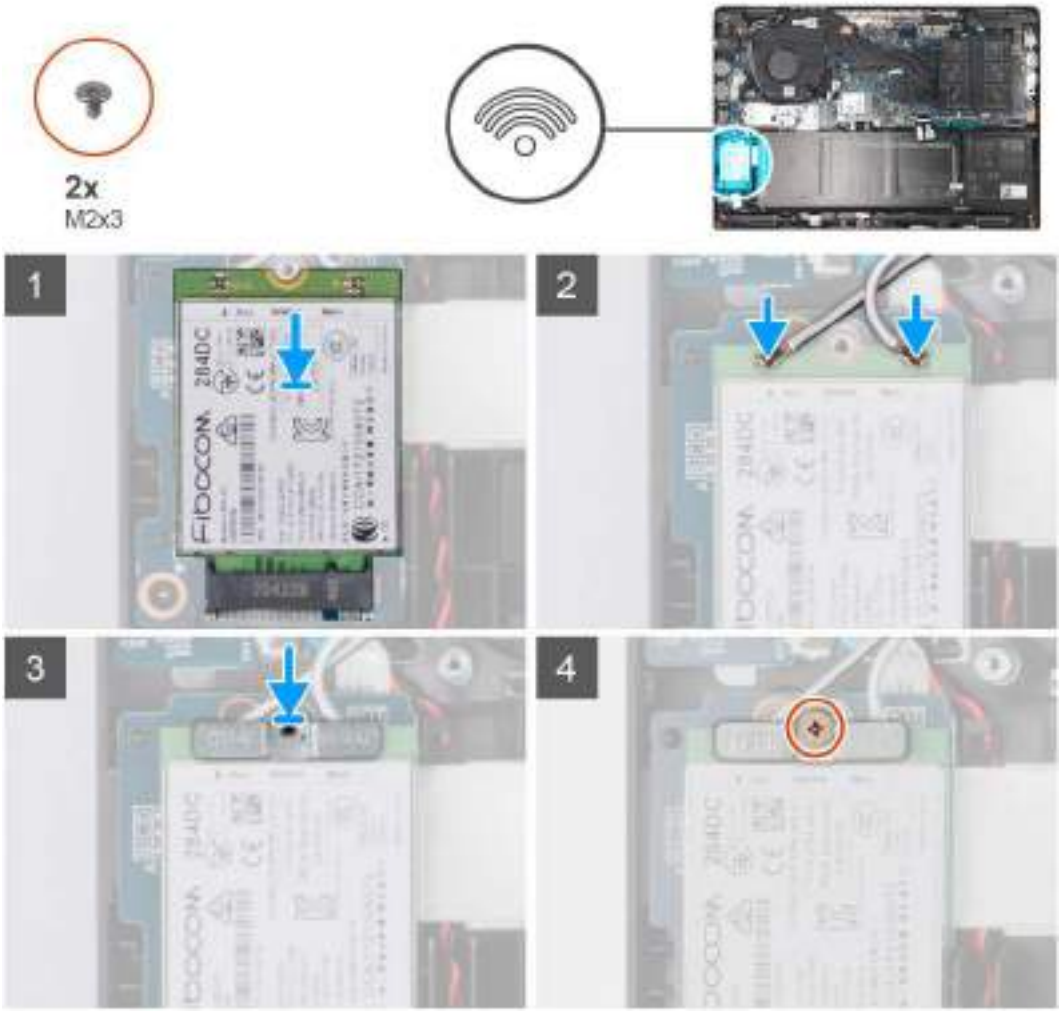
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Los pasos siguientes corresponden solo a sistemas habilitados para LTE de 4G.



Pasos

1. Conecte los dos cables de la antena a los conectores de la placa WWAN.

   NOTA: Los conectores del cable de la antena son frágiles y se deben extremar las precauciones al reemplazarlos.

Tabla 3. Guía de cables de la antena

Color del cable	Conector
Cable blanco (principal)	Triángulo blanco (△) en el módulo WWAN de la tarjeta madre
Cable negro (Aux)	Triángulo sólido (▲) en el módulo WWAN de la tarjeta madre

2. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN con la pestaña de la ranura de tarjeta WWAN.
3. Deslice la tarjeta WWAN formando un ángulo en la ranura de tarjeta WWAN.
4. Alinee y coloque el soporte para tarjeta WWAN en la tarjeta WWAN.
5. Instale el tornillo (M2x3) para asegurar el soporte de la tarjeta WWAN en la tarjeta WWAN a la tarjeta madre.
6. Cierre la hoja de mylar para cubrir la tarjeta WWAN.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Ventilador del sistema

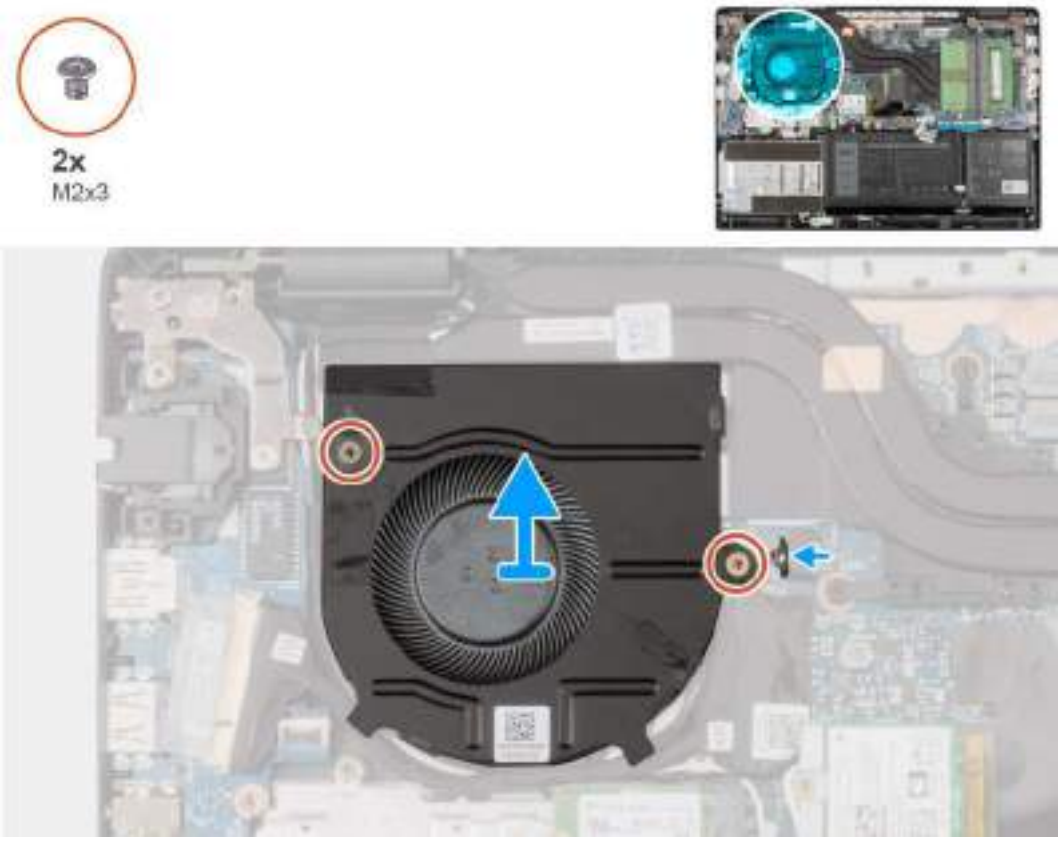
Extracción del ventilador del sistema

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador del sistema del conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el ventilador del sistema al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante el ventilador del sistema y retírelo del ensamblaje del reposamanos.

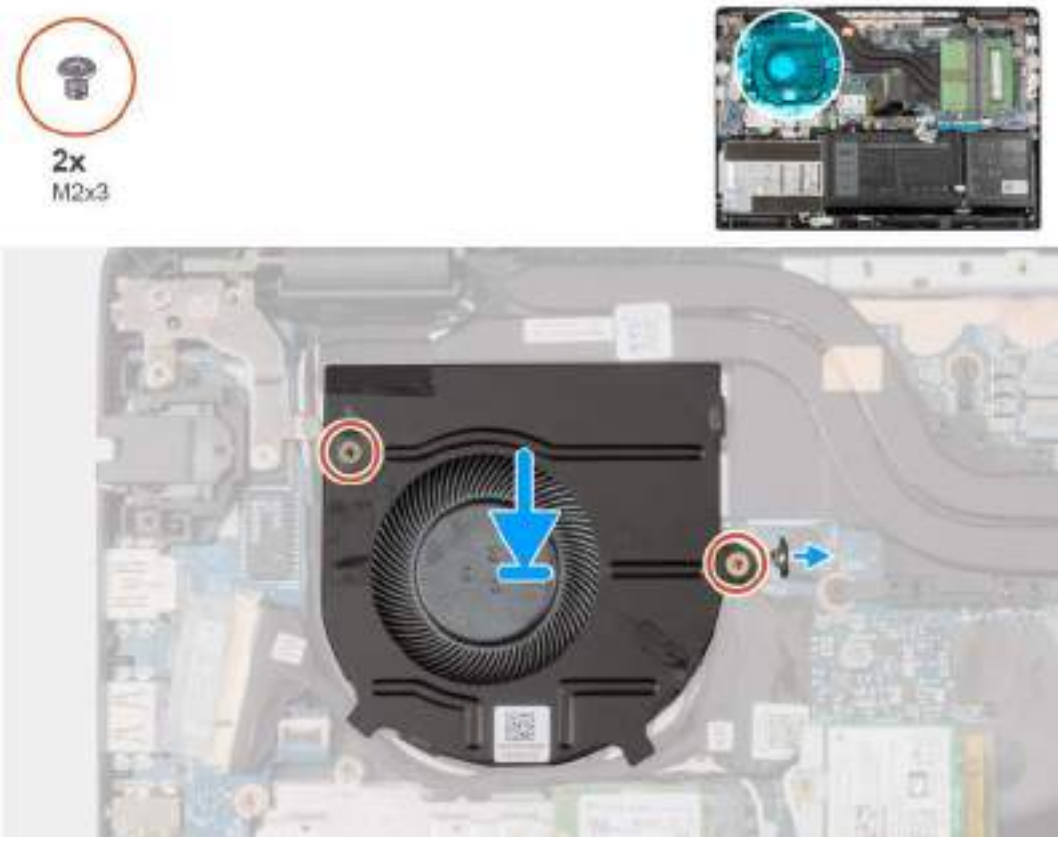
Instalación del ventilador del sistema

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el ventilador del sistema en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Instale los dos tornillos (M2x3) para fijar el ventilador del sistema al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del ventilador del sistema al conector de la placa base.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja para tarjetas SIM para sistemas habilitados con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Batería

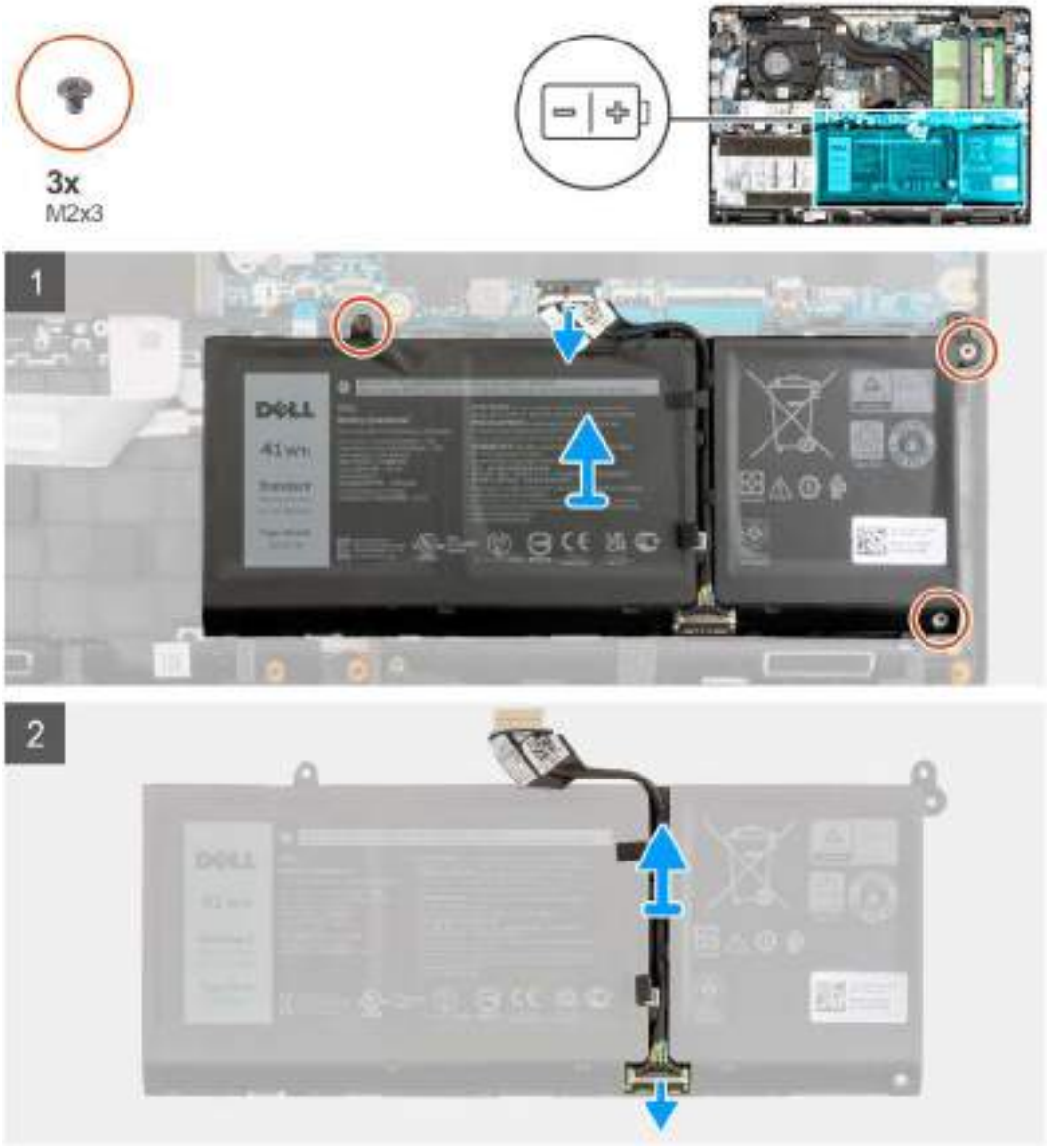
Extracción de la batería de 3 celdas

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.
2. Extraiga los tres tornillos (M2X3) para fijar la batería en su lugar.
3. Levante y quite la batería del ensamblaje del reposamanos.
4. Deslice el metal sobre el conector de la batería para desbloquearlo.
5. Despegue las cintas adhesivas y saque el cable de la batería del canal de enrutamiento de la batería.
6. Desconecte el cable de la batería del conector en la batería.

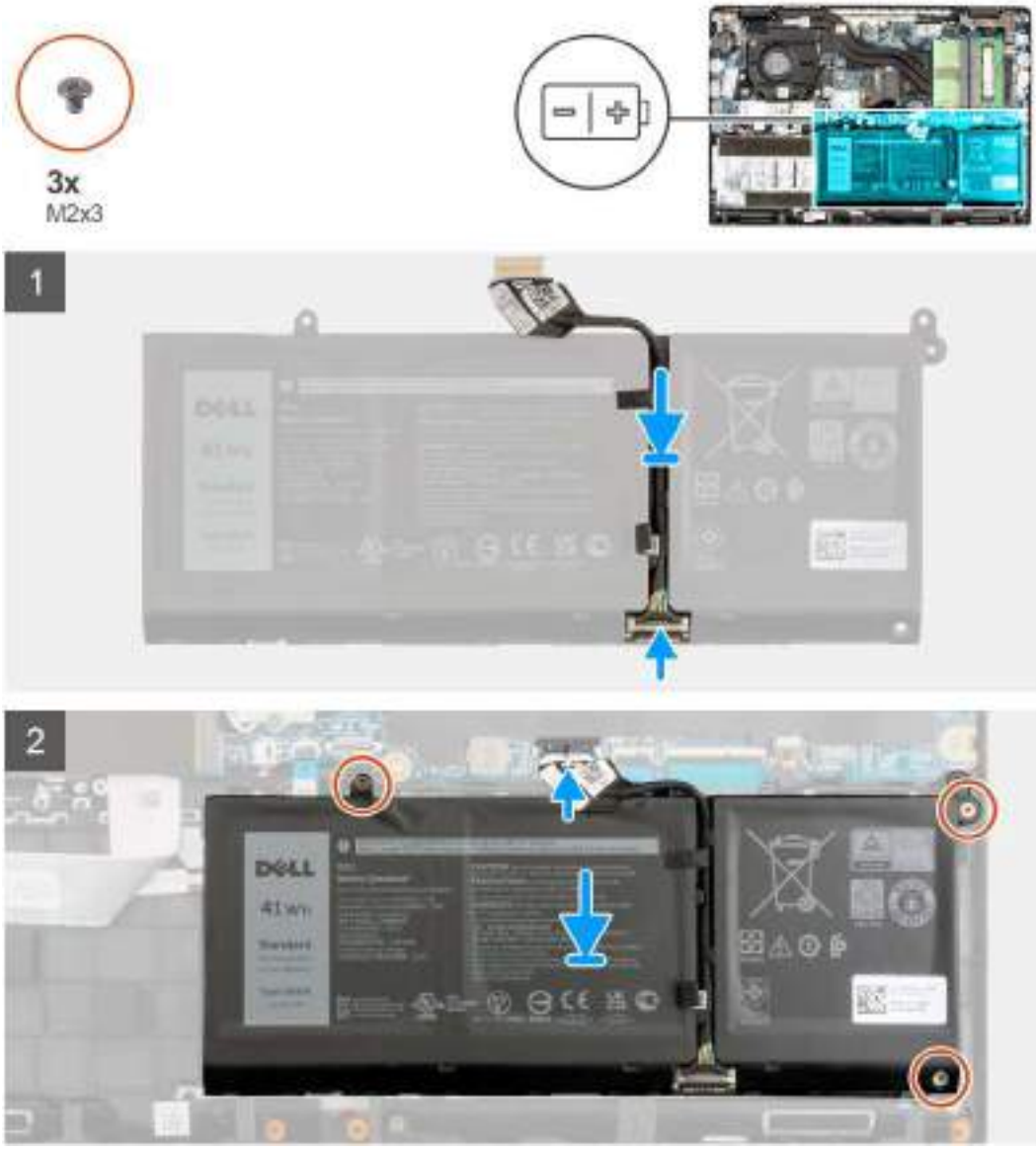
Instalación de la batería de 3 celdas

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.
2. Deslice el metal sobre el conector de la batería para bloquearlo.
3. Coloque el cable de la batería a través del canal de enrutamiento de la batería y adhiera las cintas adhesivas.
4. Alinee y coloque la batería en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
5. Coloque los tres tornillos (M2X3) para fijar la batería en su lugar.
6. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
3. Instale la tarjeta microSD.
4. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

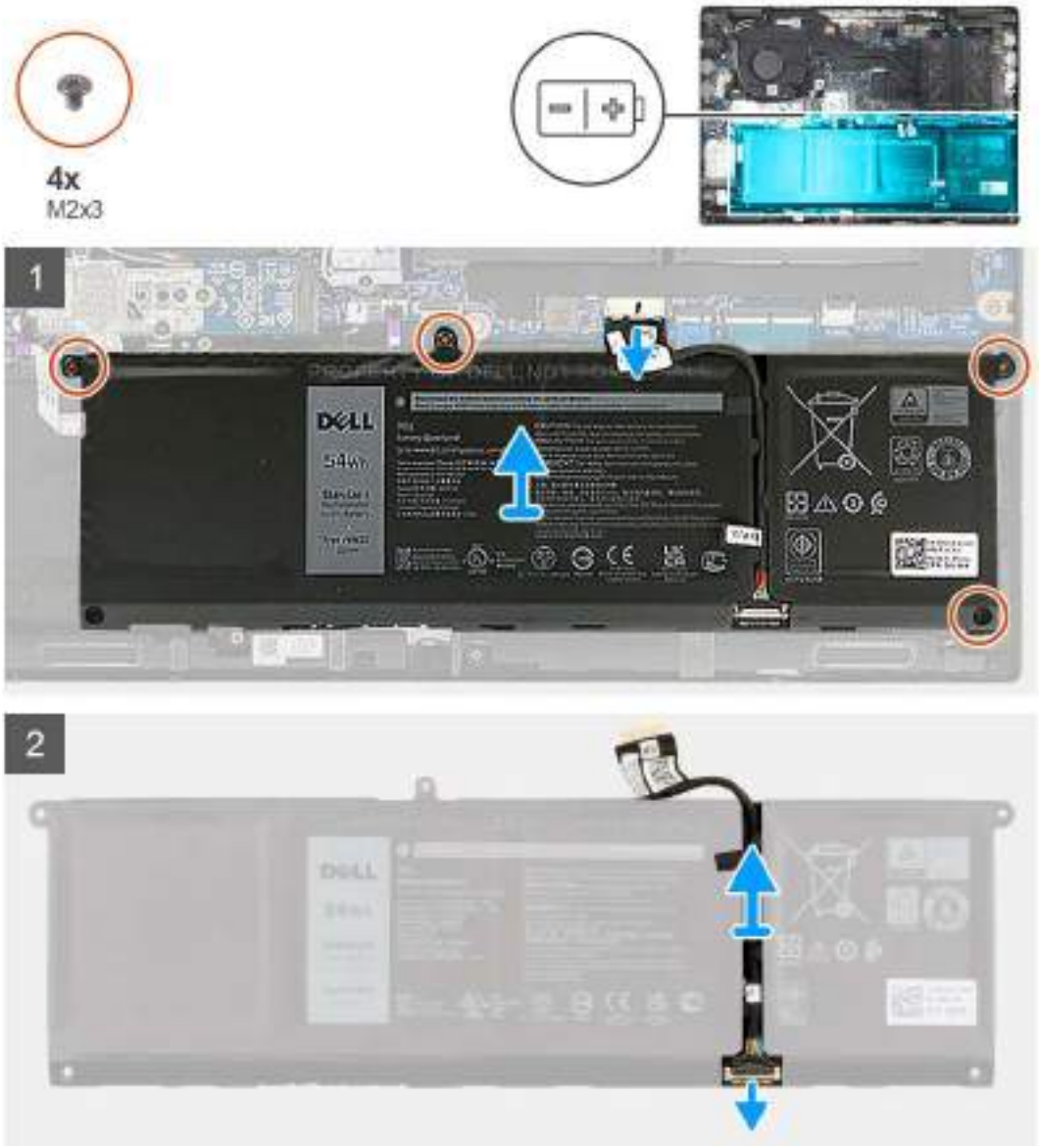
Extracción de la batería de 4 celdas

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.
2. Quite los cuatro tornillos (M2X3) que fijan la batería en su lugar.
3. Levante y quite la batería del ensamblaje del reposamanos.
4. Deslice el metal sobre el conector de la batería para desbloquearlo.
5. Despegue las cintas adhesivas y saque el cable de la batería del canal de enrutamiento de la batería.

6. Desconecte el cable de la batería del conector en la batería.

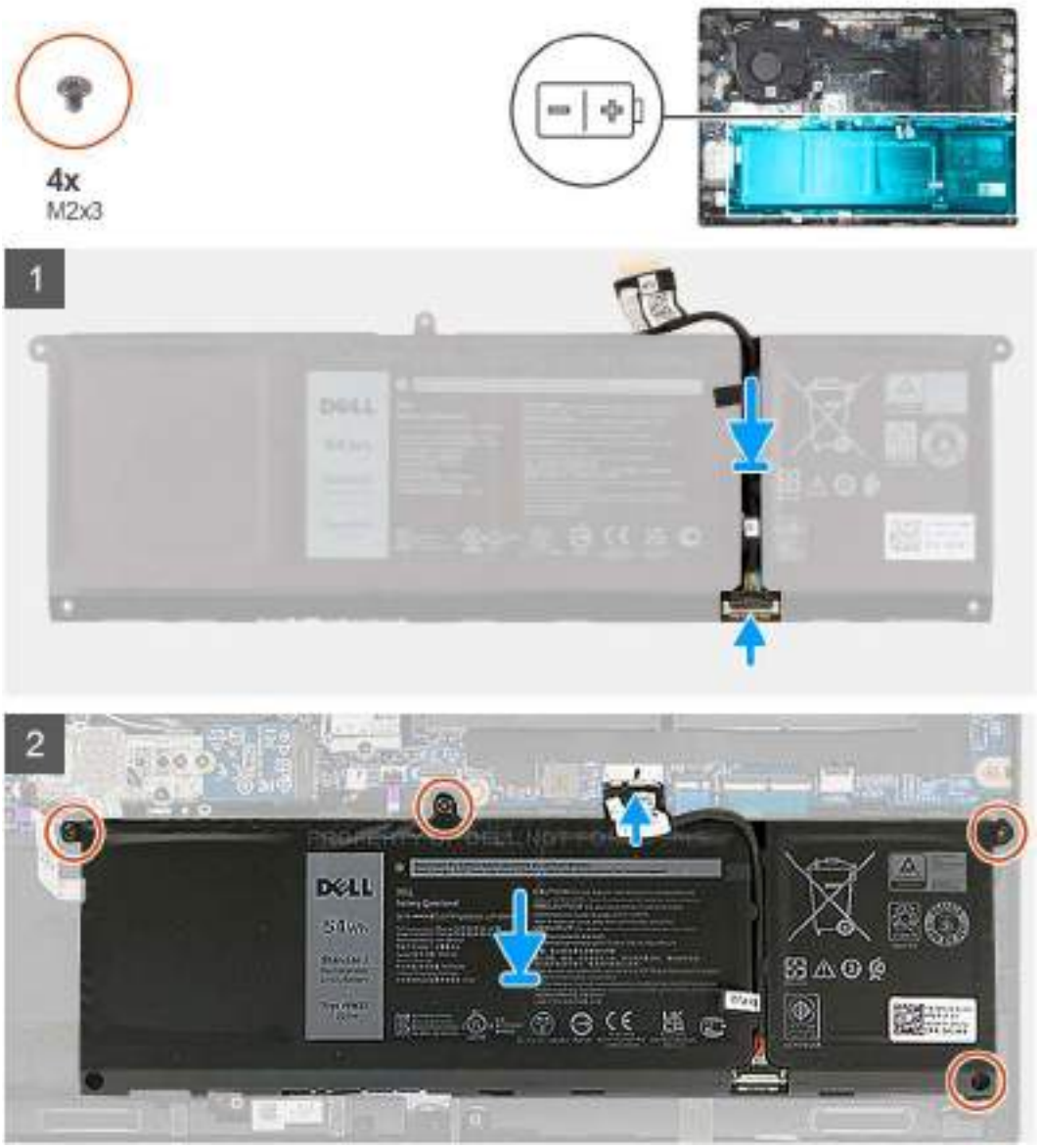
Instalación de la batería de 4 celdas

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.
2. Deslice el metal sobre el conector de la batería para bloquearlo.
3. Coloque el cable de la batería a través del canal de enrutamiento de la batería y adhiera las cintas adhesivas.
4. Alinee y coloque la batería en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
5. Instale los cuatro tornillos (M2X3) para fijar la batería en su lugar.

6. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
3. Instale la tarjeta microSD.
4. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

cable de E/S

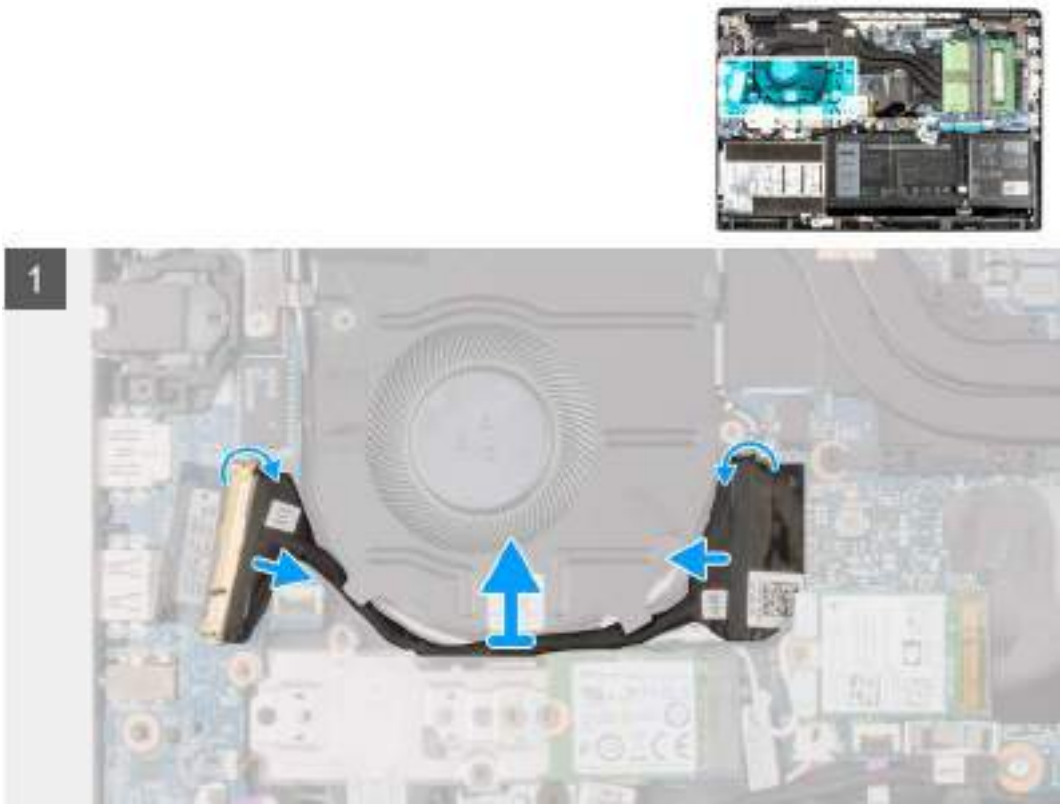
Extracción del cable de I/O

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
3. Ingrese al modo de servicio.
4. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite la cinta adhesiva, abra el pestillo y desconecte el cable de I/O del conector en la tarjeta madre.
2. Despegue la cinta parcialmente y quite los cables de I/O de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
3. Quite la cinta adhesiva, abra el pestillo y desconecte el cable de I/O del conector en la placa de I/O.

4. Levante el cable de I/O para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

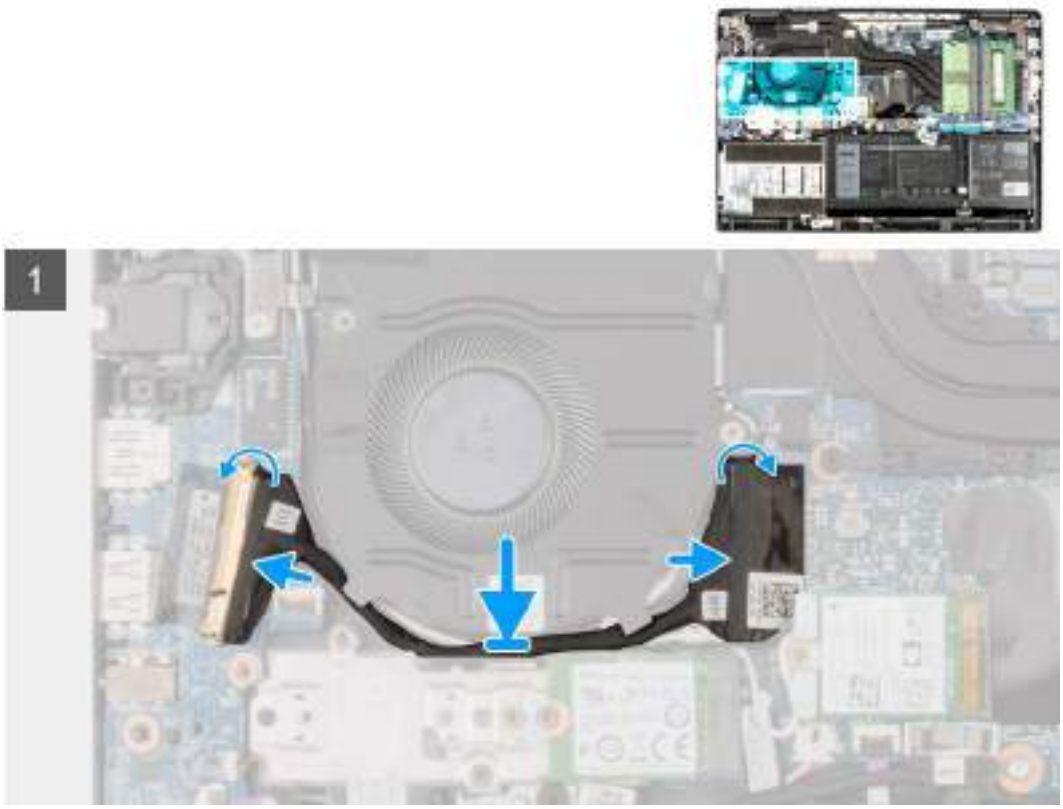
Instalación del cable de I/O

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el cable de I/O por las guías de enrutamiento y adhiera la cinta adhesiva para fijar el cable de I/O en su lugar.
2. Conecte el cable de I/O al conector en la tarjeta madre, coloque la cinta adhesiva y cierre el pestillo.
3. Conecte el cable de I/O al conector en la placa de I/O, coloque la cinta adhesiva y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la tarjeta microSD.
4. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Ensamblaje de la pantalla

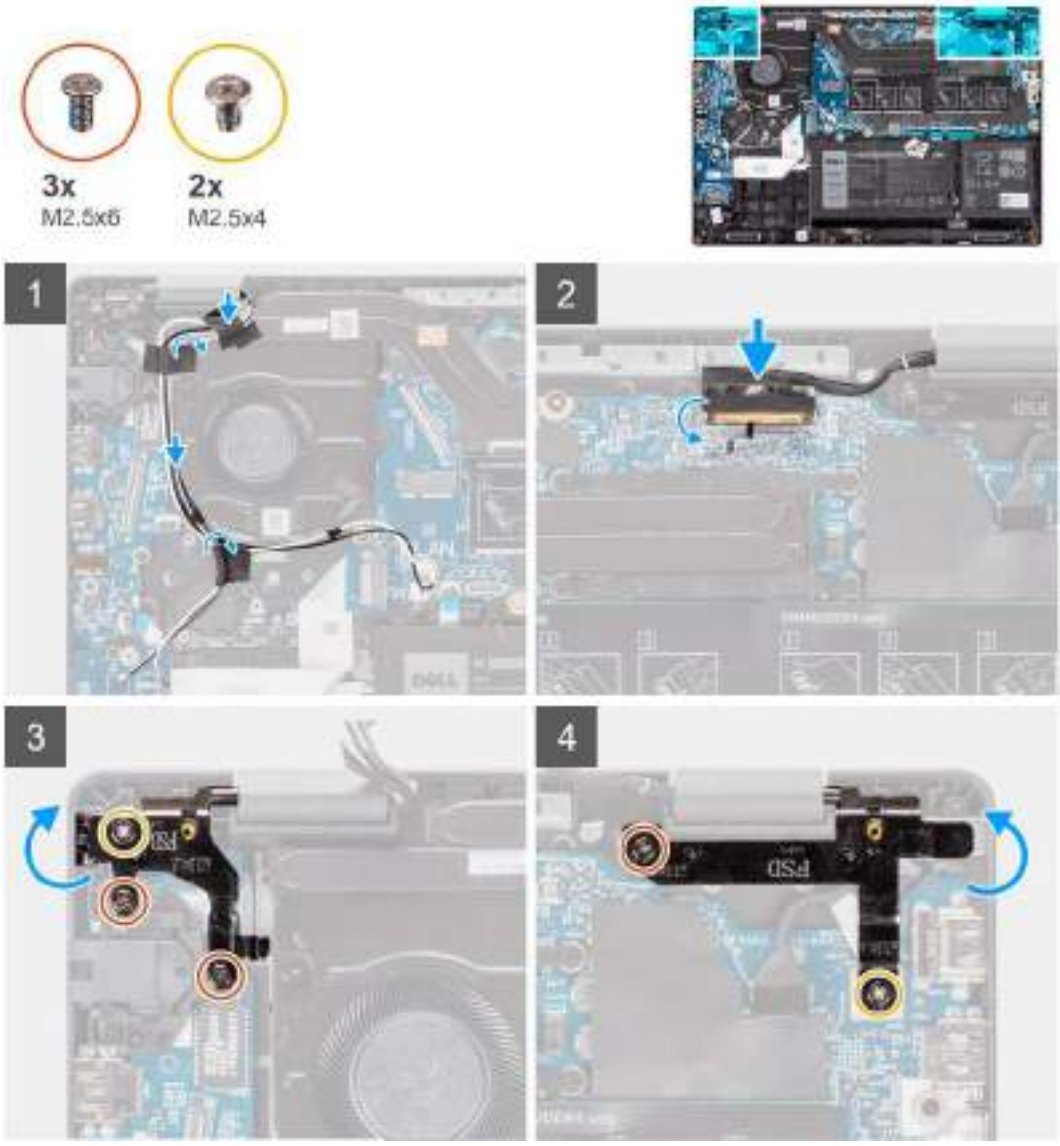
Extracción del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la SSD M. 2 para sistemas habilitados con LTE de 4G.
7. Extraiga el soporte de conversión de SSD M.2 para sistemas compatibles con LTE de 4G.
8. Extraiga la placa de conversión de SSD M.2 para sistemas compatibles con LTE de 4G.
9. Extraiga la tarjeta WLAN.
10. Extraiga la tarjeta WWAN para sistemas compatibles con LTE de 4G.
11. Extraiga el cable de I/O.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.


3x
M2.5x6
2x
M2.5x4
1
2
3
4





Pasos

1. Quite el cable de la pantalla de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del reposamanos.
2. Quite la cinta adhesiva que fija el cable de la pantalla en su lugar.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre.
4. Quite los tres tornillos (M2.5x6) y los dos (M2.5x4) que fijan las bisagras de la pantalla al sistema.
5. Levante las bisagras izquierda y derecha hacia arriba, alejándolas del ensamblaje del reposamanos.
6. Levante y extraiga el ensamblaje del reposamanos del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del ensamblaje de la pantalla

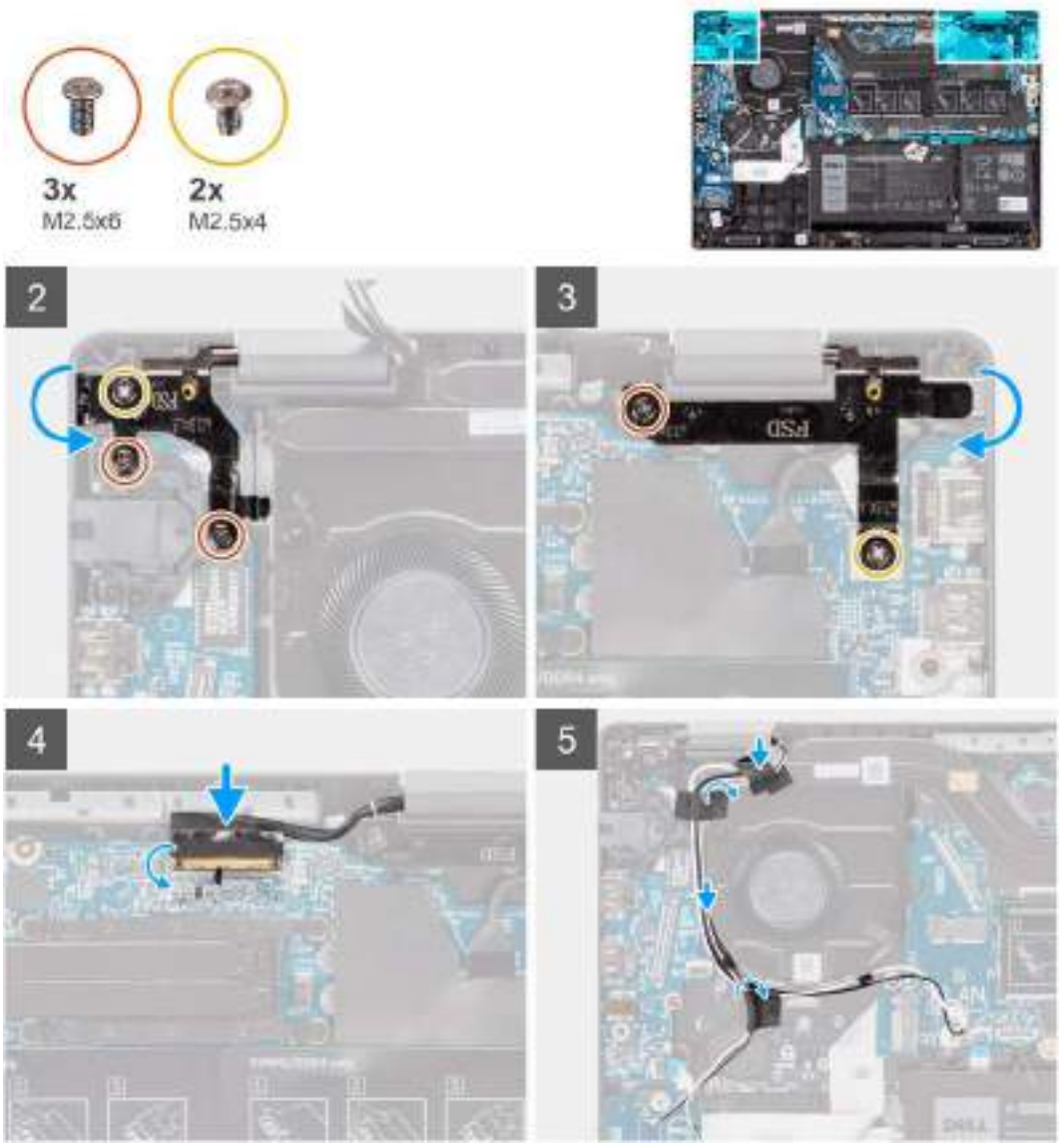
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Alinee y coloque el chasis del sistema debajo de las bisagras del ensamblaje de la pantalla.
2. Presione las bisagras izquierda y derecha en dirección hacia abajo hacia el ensamblaje del reposamanos.
3. Instale los tres tornillos (M2.5x6) y los dos tornillos (M2.5x4) para fijar las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable de pantalla al conector en la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo.
5. Coloque el cable de la pantalla en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
6. Adhiera la cinta adhesiva para fijar el cable de pantalla en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el cable de I/O.
2. Instale la tarjeta WWAN para sistemas habilitados con LTE de 4G.
3. Instale la tarjeta WLAN.
4. Instale la placa de conversión de SSD M.2 para sistemas habilitados con LTE de 4G.
5. Instale el soporte de conversión de SSD M.2 para sistemas habilitados con LTE de 4G.
6. Instale la SSD M.2 para sistemas habilitados con LTE de 4G.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Salga del modo de servicio
9. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
10. Instale la tarjeta microSD.

11. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Panel de la pantalla

Extracción del panel de pantalla

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Ingrese al modo de servicio.
3. Extraiga la tarjeta microSD.
4. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la tarjeta WLAN.
7. Extraiga la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
8. Extraiga el cable de la placa de I/O
9. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
10. Extraiga el bisel de la pantalla.

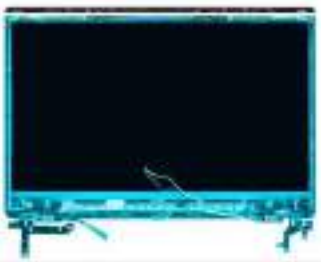
Sobre esta tarea

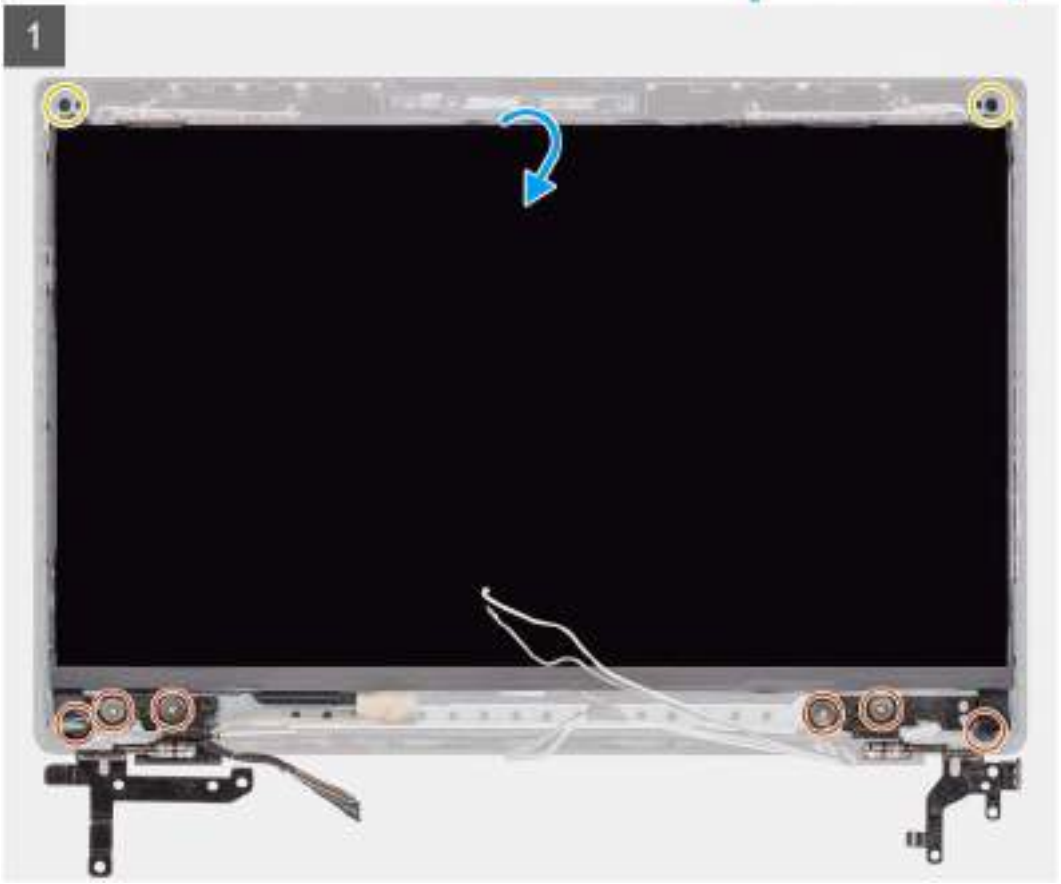
NOTA: El panel de pantalla se ensambla previamente con los soportes para pantalla como una sola pieza de servicio. No tire para liberar las cintas SR (de estiramiento/liberación) del panel de pantalla ni separe los soportes del panel de pantalla.



En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.


6x
M2.5x2.5
2x
M2.5x3




1

2





Pasos

1. Quite los seis tornillos (M2.5x2.5) y los dos tornillos (M2.5x3) que fijan los soportes de la bisagra derecha en su lugar.
2. Suavemente, voltee el panel de pantalla.
3. Quite la cinta adhesiva, abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en el panel de la pantalla.
4. Levante y extraiga el panel de pantalla del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del panel de pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

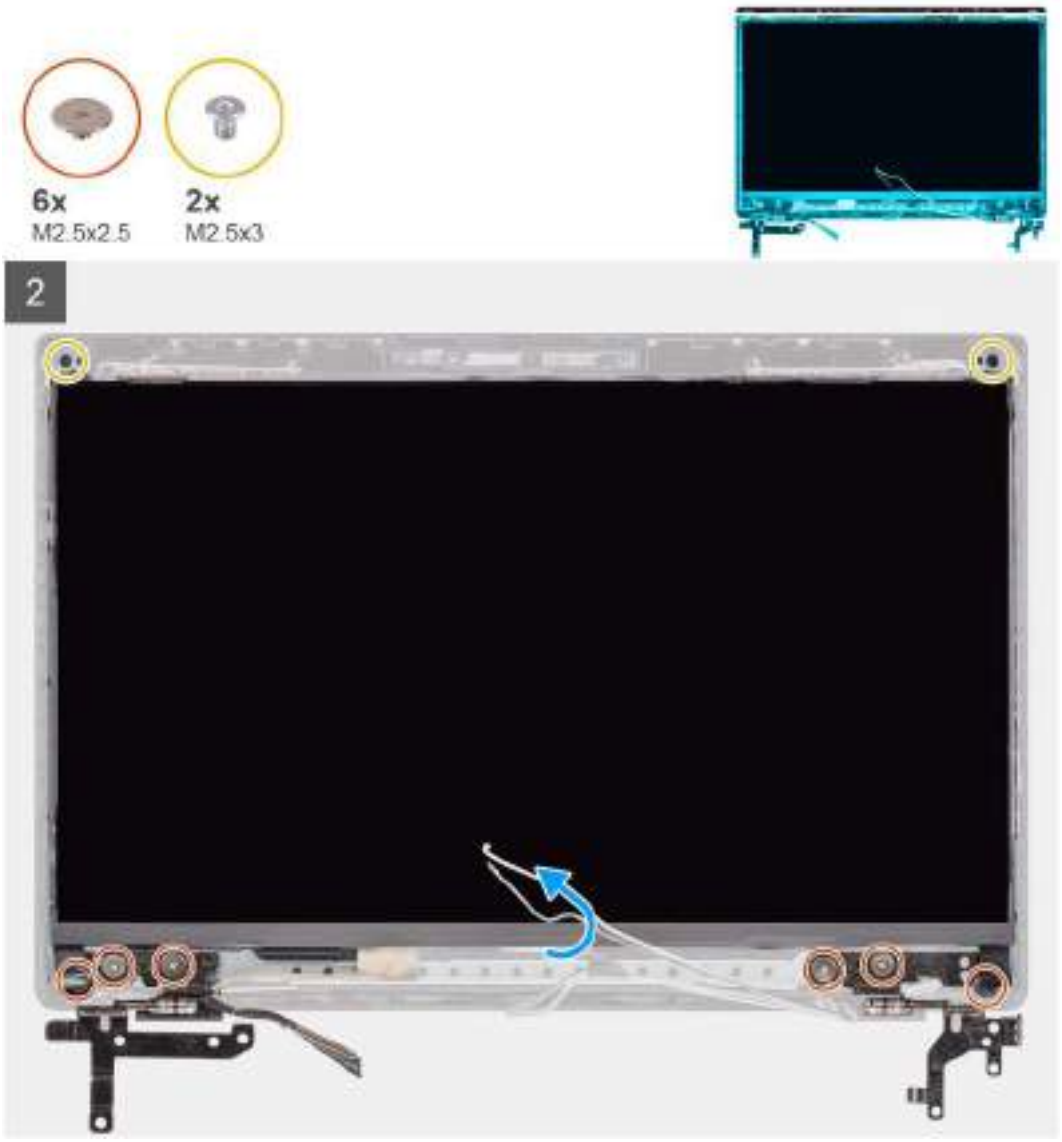
Sobre esta tarea

NOTA: El panel de pantalla se ensambla previamente con los soportes para pantalla como una sola pieza de servicio. No tire para liberar las cintas SR (de estiramiento/liberación) del panel de pantalla ni separe los soportes del panel de pantalla.



En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.


1



Pasos

1. Alinee y coloque el panel de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
2. Conecte el cable de la pantalla al conector del panel de la pantalla, cierre el pestillo y adhiera la cinta adhesiva.
3. Instale los seis tornillos (M2.5x2.5) y los dos tornillos (M2.5x3) para asegurar los soportes de las bisagras izquierda y derecha en su lugar.
4. Suavemente, voltee el panel de pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el bisel de la pantalla.
2. Instale el ensamblaje de la pantalla.
3. Instale el cable de la placa de I/O.
4. Instale la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
5. Instale la tarjeta WLAN.
6. Instale la cubierta de la base.
7. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
8. Instale la tarjeta microSD.
9. Salga del modo de servicio
10. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Embellecedor de la pantalla

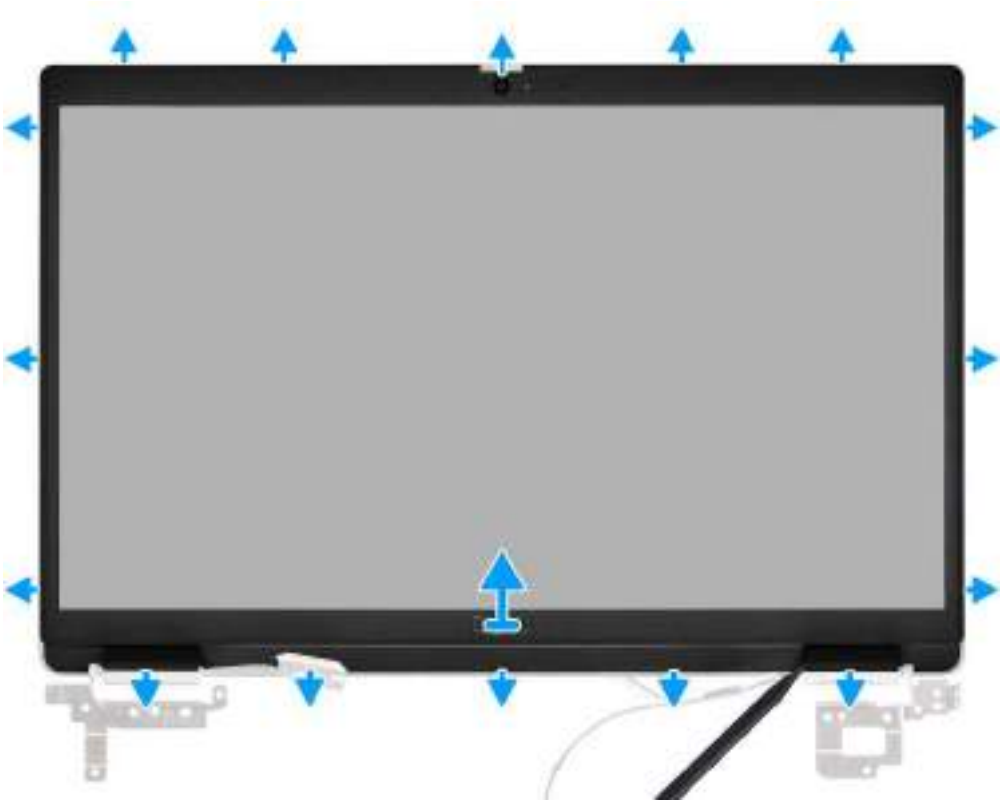
Extracción del bisel de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la tarjeta WLAN.
7. Extraiga la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
8. Extraiga el cable de la placa de I/O
9. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Utilice un instrumento de plástico con punta para hacer palanca con cuidado y abrir la parte superior, izquierda y derecha de bisel de pantalla.

   PRECAUCIÓN: Cuando haga palanca en el bisel de la pantalla, asegúrese de hacerlo alrededor del borde exterior del bisel de la pantalla y de utilizar su mano o un instrumento de plástico acabado en punta. El uso de un destornillador u otros objetos con punta puede dañar el panel de pantalla.

2. Levante y extraiga el bisel de la pantalla del ensamblaje de la pantalla.

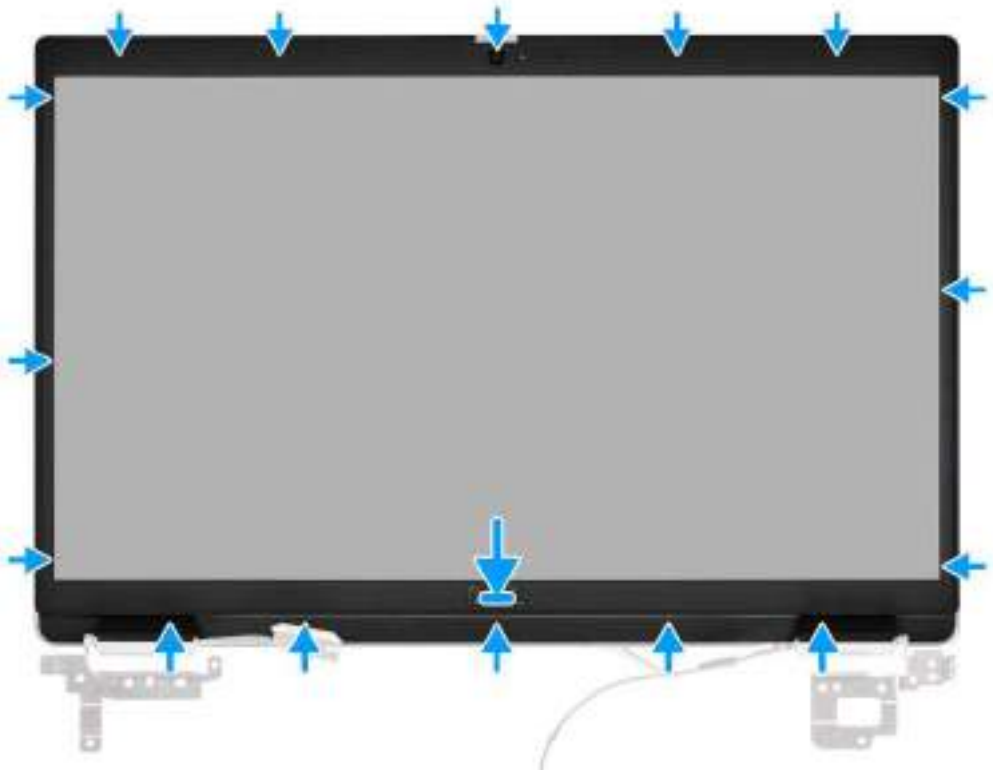
Instalación del bisel de la pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del bisel de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Alinee el bisel de la pantalla con el ensamblaje de ésta. Encaje con cuidado el bisel de la pantalla en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje de la pantalla.
2. Instale el cable de la placa de I/O.
3. Instale la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Instale la tarjeta WLAN.
5. Instale la cubierta de la base.
6. Salga del modo de servicio
7. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
8. Instale la tarjeta microSD.
9. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

el ensamblaje del disipador de calor

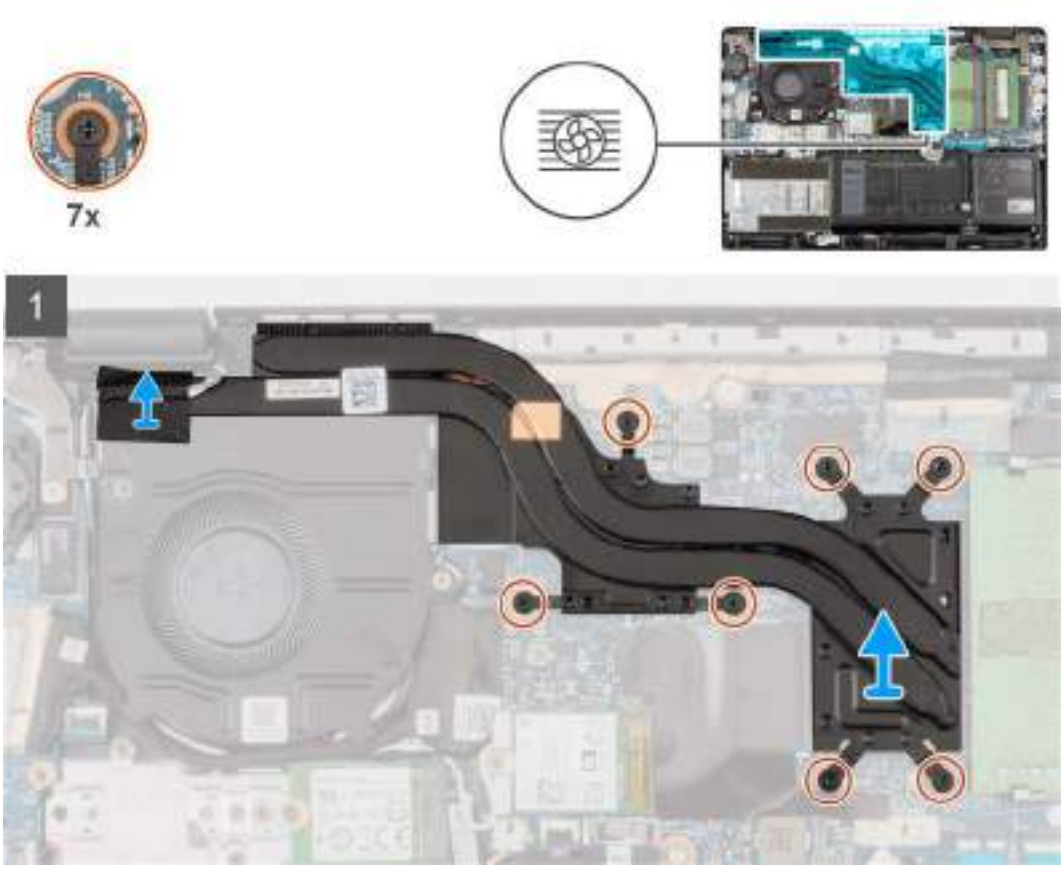
Extracción del ensamblaje del disipador de calor

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. En orden secuencial inverso (7>6>5>4->3->2->1), afloje los siete tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor a la tarjeta madre.
2. Levante y quite el ensamblaje del disipador de calor de la tarjeta madre.

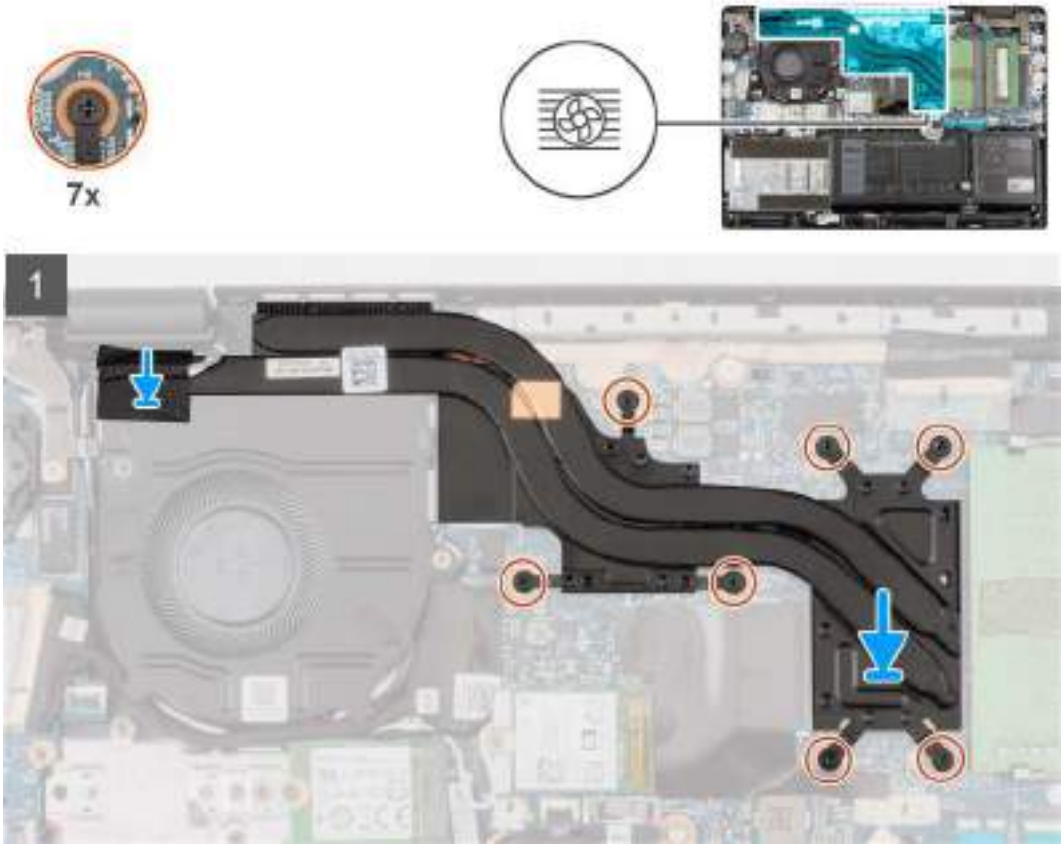
Instalación del ensamblaje del disipador de calor

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el ensamblaje del disipador de calor en la ranura en la tarjeta madre.
2. Ajuste los cuatro tornillos cautivos en orden secuencial (1>2>3>4->5->6->7) para fijar el ensamblaje del disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja para tarjetas SIM para sistemas habilitados con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Puerto del adaptador de alimentación

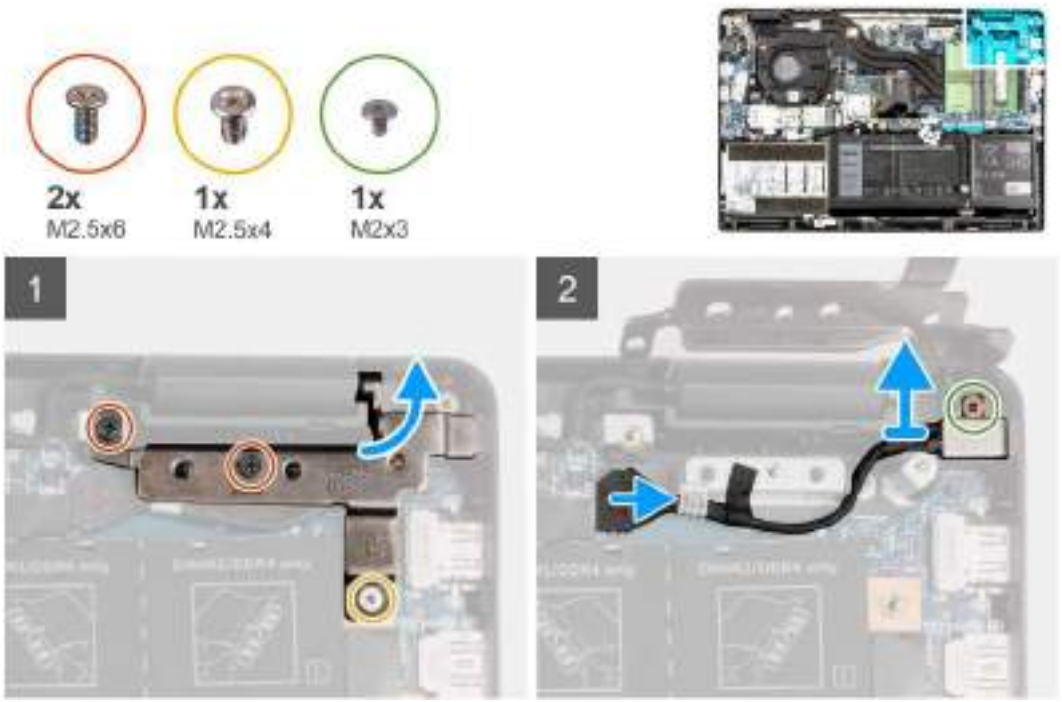
Extracción del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



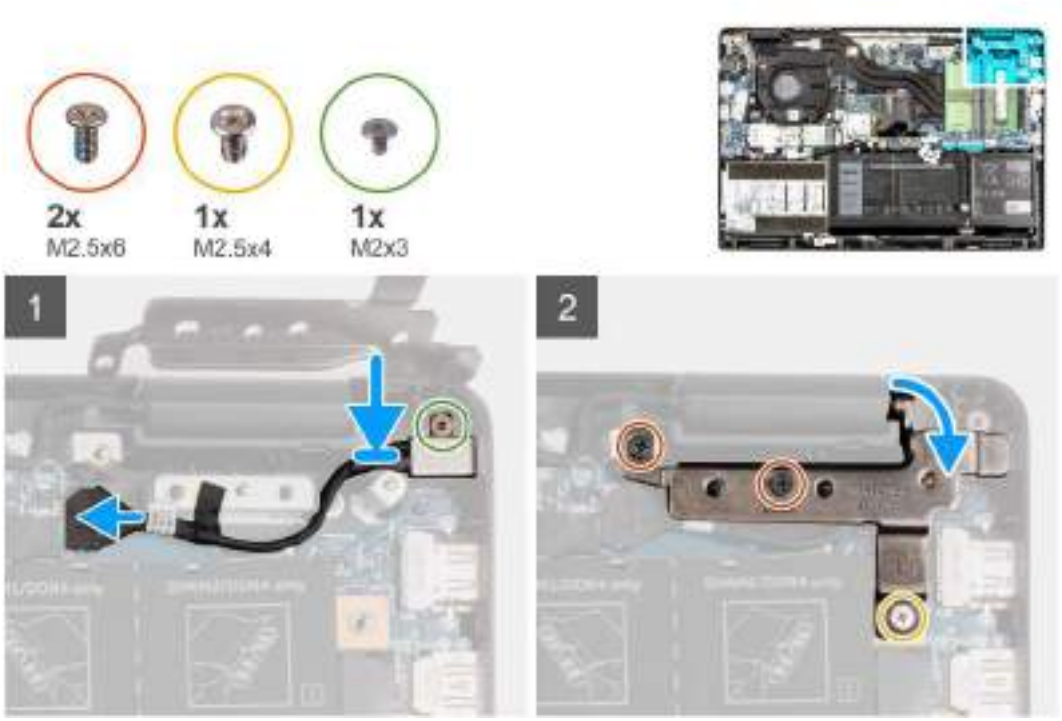
Pasos

1. Extraiga los tornillos (M2.5x6) y (M2.5x4) que fijan las bisagras de la pantalla al sistema.
2. Desconecte el puerto del adaptador de alimentación del conector en la tarjeta madre.
3. Retire el tornillo (M2 x 3) que fija el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante y extraiga el puerto del adaptador de alimentación para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del puerto del adaptador de alimentación

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Alinee y coloque el puerto del adaptador de alimentación en el ensamblaje del reposamanos.
2. Instale el tornillo (M2x3) para fijar el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el puerto del adaptador de alimentación al conector en la tarjeta madre.
4. Instale los tornillos (M2.5x6) y (M2.5x4) para asegurar las bisagras de la pantalla al sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

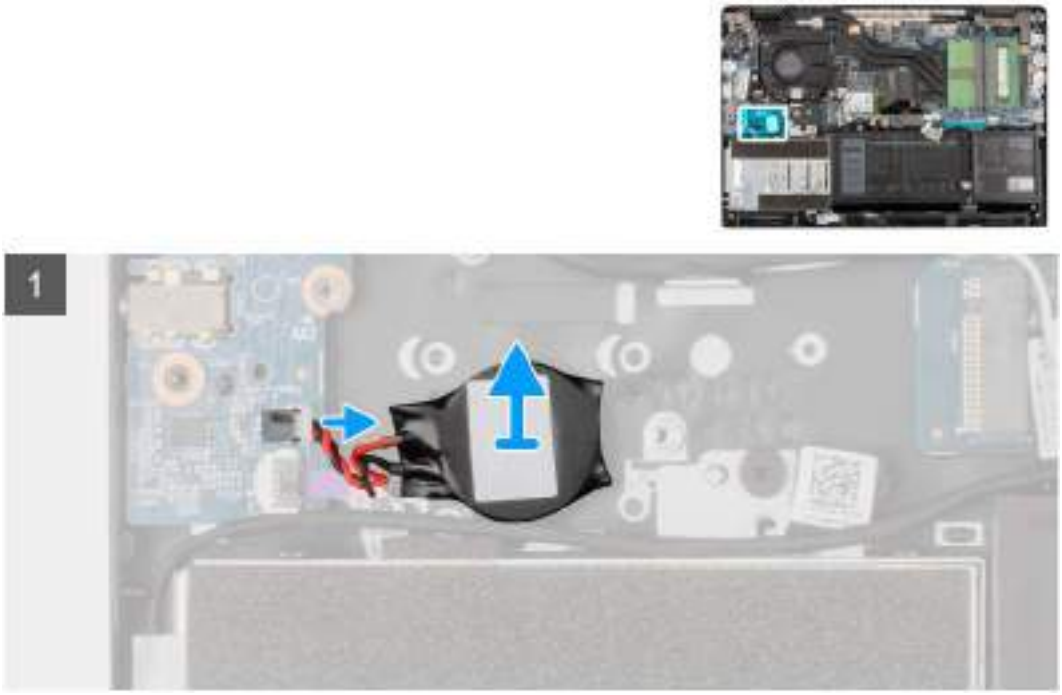
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la SSD M.2.
7. Extraiga la placa térmica de SSD M.2.
8. Extraiga el soporte de conversión de SSD M.2.
9. Extraiga la unidad de disco duro para sistemas que se envían con unidad de disco duro.

Sobre esta tarea

NOTA: Si la batería de CMOS se desconecta de la tarjeta madre para tareas de servicio, habrá una demora durante el inicio del sistema ya que el sistema experimenta un restablecimiento de la batería de RTC.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de tipo botón del conector en la placa de I/O.
2. Levante y extraiga la batería de tipo botón del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

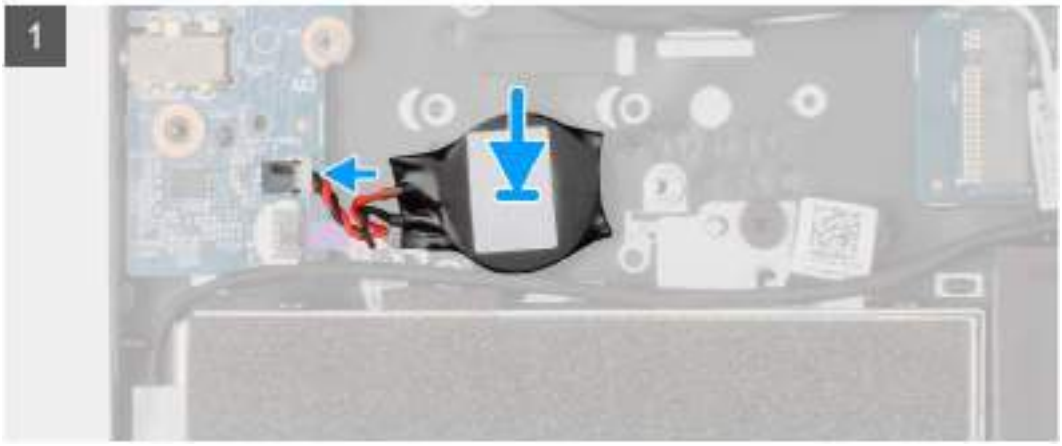
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Si la batería de CMOS se desconecta de la tarjeta madre para tareas de servicio, habrá una demora durante el inicio del sistema ya que el sistema experimenta un restablecimiento de la batería de RTC.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Alinee e instale la batería de tipo botón en el ensamblaje del reposamanos.
2. Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la placa de I/O.

Siguientes pasos

1. Instale la unidad de disco duro para sistemas enviados con unidad de disco duro.
2. Instale el soporte de conversión de SSD M.2.
3. Instale la placa térmica de SSD M.2.
4. Instale la SSD M.2.
5. Instale la cubierta de la base.
6. Salga del modo de servicio
7. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
8. Instale la tarjeta microSD.
9. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Cable USB

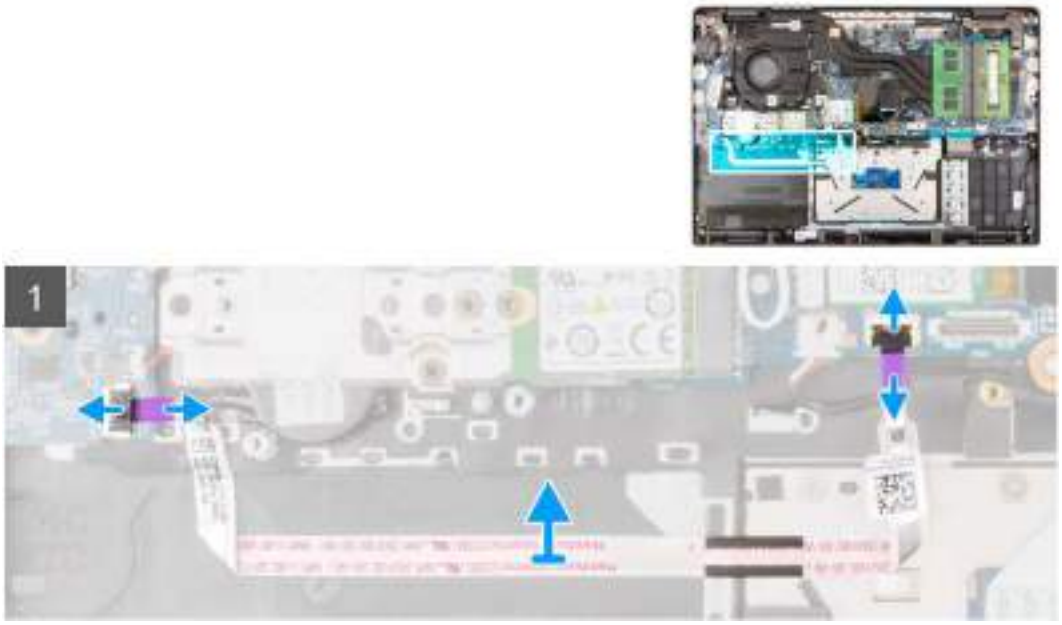
Extracción del cable USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.
5. Extraiga la batería.
6. Extraiga la unidad de disco duro.
7. Extraiga la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable USB y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable USB del conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Despegue con cuidado el cable USB del ensamblaje del reposamanos.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable USB del conector en la placa de I/O.
4. Levante el cable USB para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del cable USB

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable USB y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Conecte el cable USB al conector en la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo.
2. Alinee y adhiera el cable USB en el ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable USB al conector en la placa de I/O y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
2. Instale la unidad de disco duro.
3. Coloque la batería.
4. Instale la cubierta de la base.
5. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
6. Instale la tarjeta microSD.
7. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Puerto Ethernet

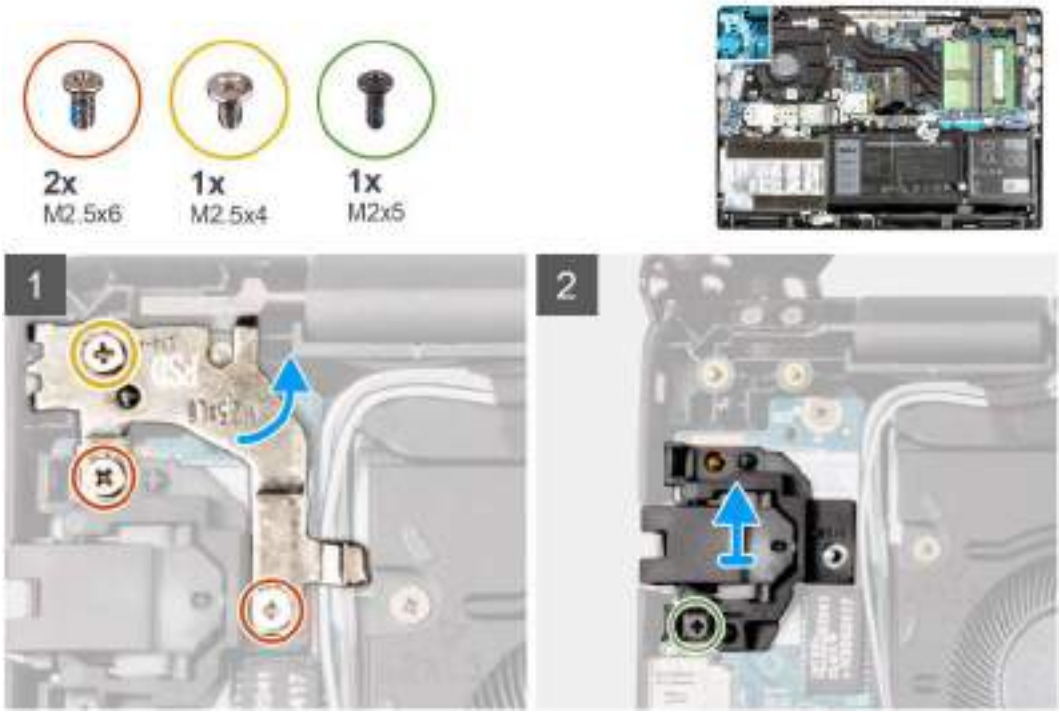
Extracción del puerto Ethernet

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puerto ethernet y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Extraiga los tornillos (M2.5x4) y los dos tornillos (M2.5x6) para fijar el soporte de la bisagra en el ensamblaje del reposamanos.
2. Levante la bisagra hacia arriba para extraerla del ensamblaje del reposamanos.
3. Extraiga el tornillo (M2x5) que fija el puerto ethernet en la placa de I/O.
4. Levante y extraiga el puerto ethernet de la placa de I/O.

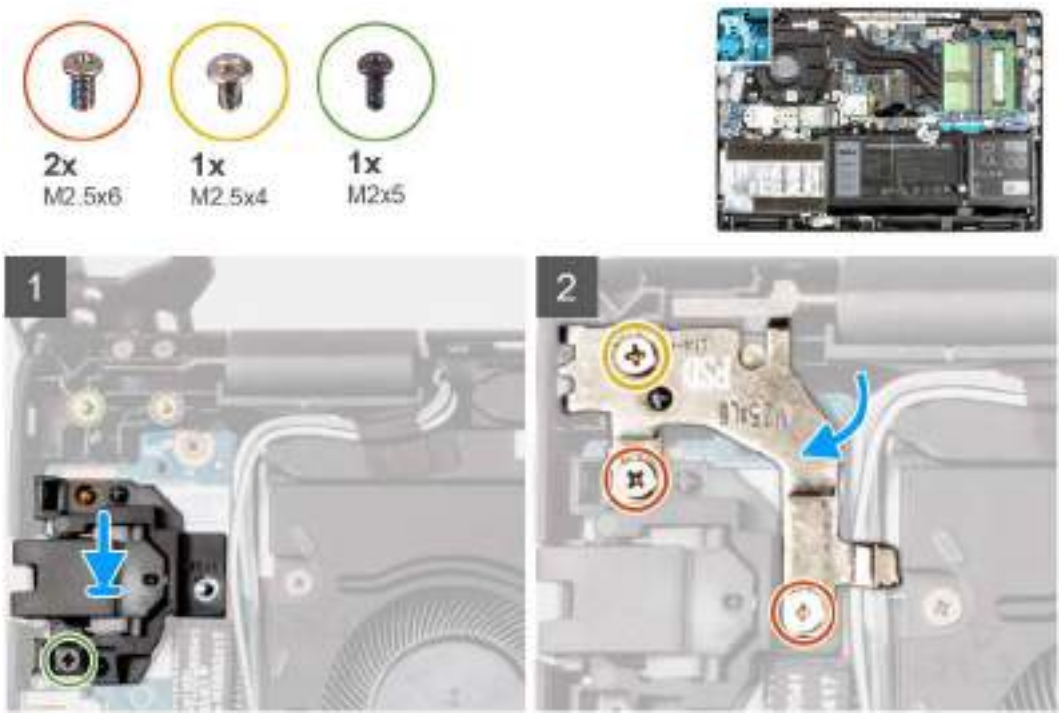
Instalación del puerto Ethernet

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del puerto ethernet y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el puerto ethernet en la placa de I/O.
2. Instale el tornillo (M2x5) para fijar el puerto ethernet en la placa de I/O.
3. Presione la bisagra en dirección hacia abajo hacia el ensamblaje del reposamanos.
4. Instale los tornillos (M2.5x4) y los dos (M2.5x6) para asegurar el soporte de la bisagra en el ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de la base.
2. Salga del modo de servicio
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Placa de E/S

Extracción de la placa de I/O

Requisitos previos

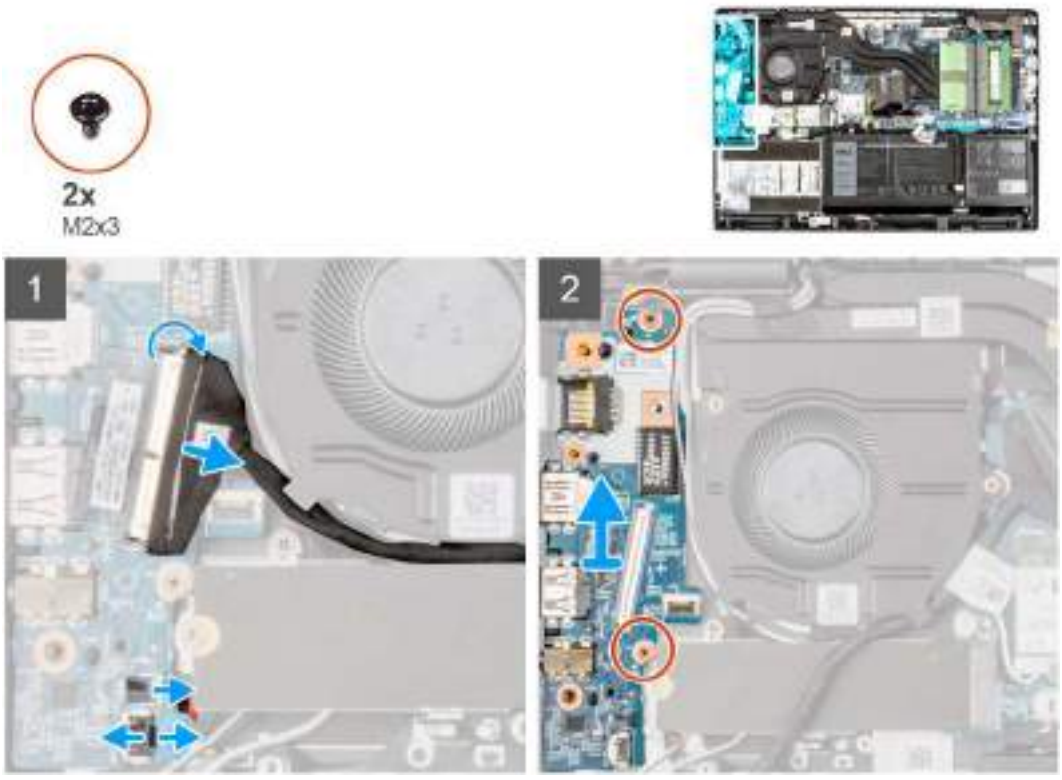
1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga el puerto ethernet.

Sobre esta tarea

NOTA:

NOTA: La siguiente imagen corresponde a sistemas sin placa de botón de encendido.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. En el caso de sistemas enviados con botón de encendido, despegue el adhesivo, abra el pestillo y desconecte el cable del botón de encendido del conector en la placa de I/O.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de I/O del conector en la tarjeta madre del sistema.
3. Desconecte el cable USB y el cable de la batería de tipo botón de los conectores de la tarjeta madre.
4. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan la placa de I/O al ensamblaje del reposamanos.
5. Levante y extraiga la placa de I/O para quitarla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la placa de I/O

Requisitos previos

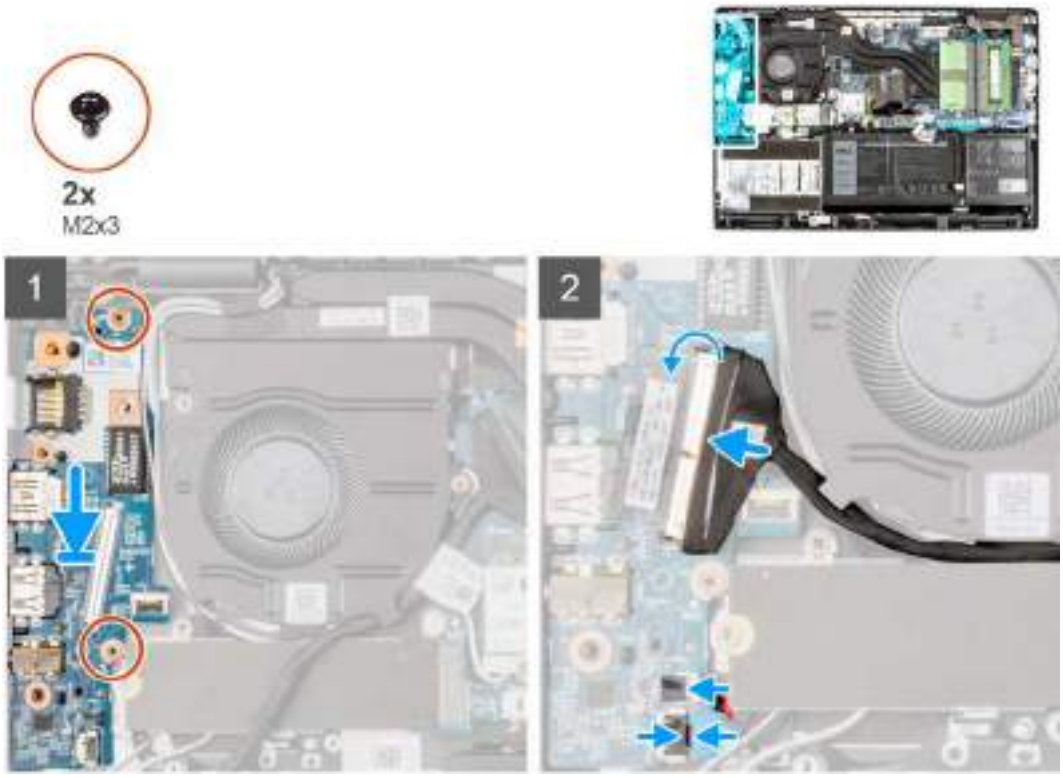
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA:

NOTA: La siguiente imagen corresponde a sistemas sin botón de encendido.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque la placa de I/O en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Instale los dos tornillos (M2x3) que fijan la placa de I/O al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable USB y el cable de la batería de tipo botón a los conectores de la tarjeta madre.
4. Conecte el cable de I/O al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
5. Para sistemas que se envían con el botón de encendido, conecte el cable del botón de encendido al conector en la placa de I/O, cierre el pestillo y adhiera la cinta adhesiva.

Siguientes pasos

1. Instale el puerto ethernet.
2. Instale la cubierta de la base.
3. Salga del modo de servicio
4. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
5. Instale la tarjeta microSD.
6. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Botón de encendido

Extracción del botón de encendido sin lector de huellas digitales

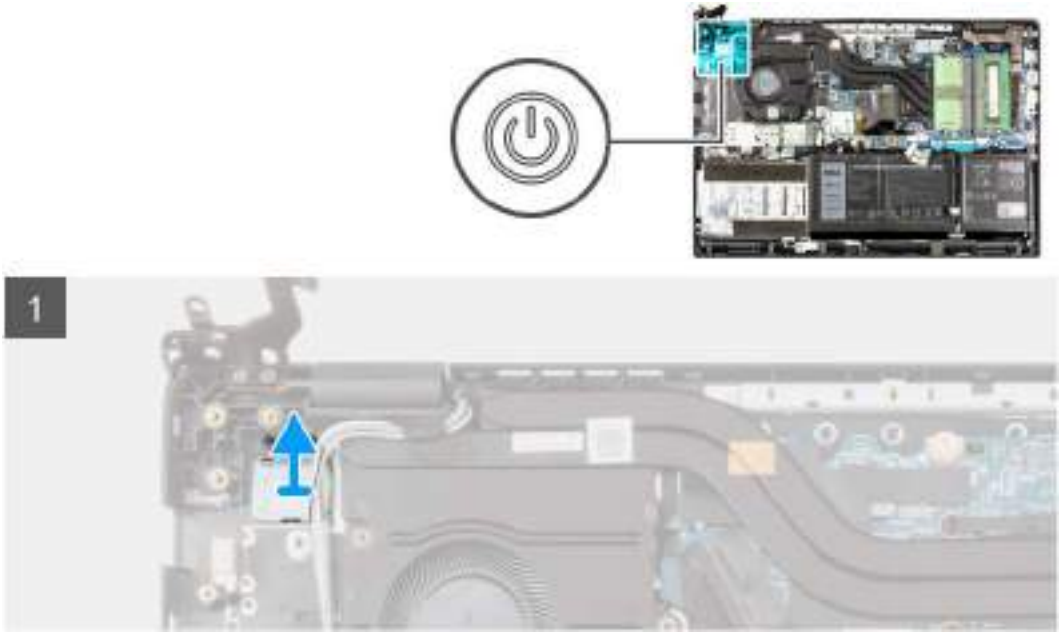
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la placa de I/O.

7. Extraiga el puerto ethernet.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido sin lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



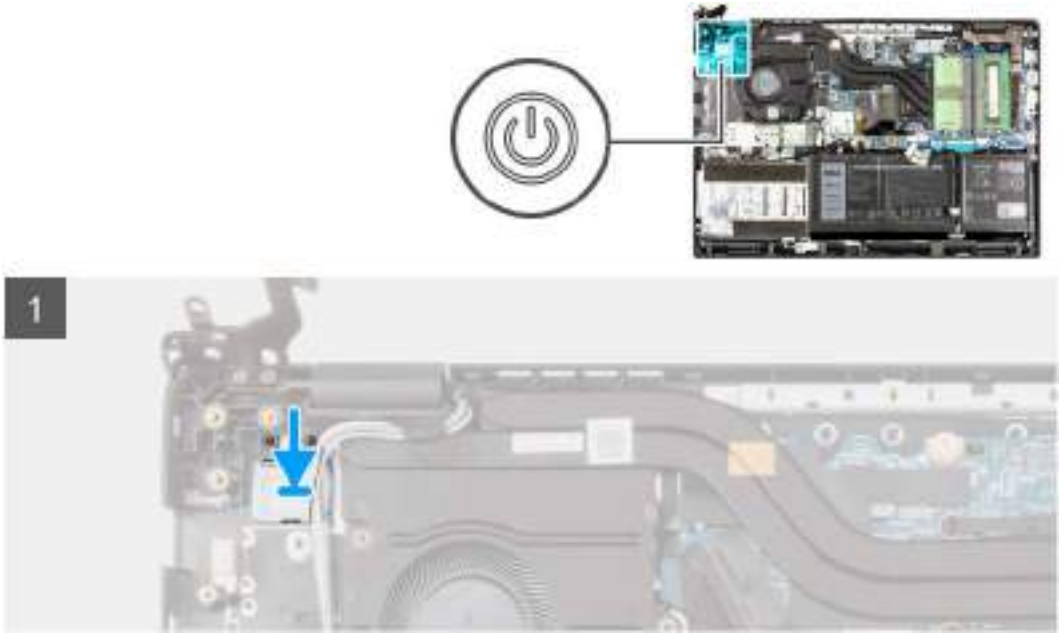
Pasos

Levante el botón de encendido para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del botón de encendido sin lector de huellas digitales

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido sin lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Alinee y coloque el botón de encendido en la ranura del ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el puerto ethernet.
2. Instale la placa de I/O.
3. Instale la cubierta de la base.
4. Salga del modo de servicio
5. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
6. Instale la tarjeta microSD.
7. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales

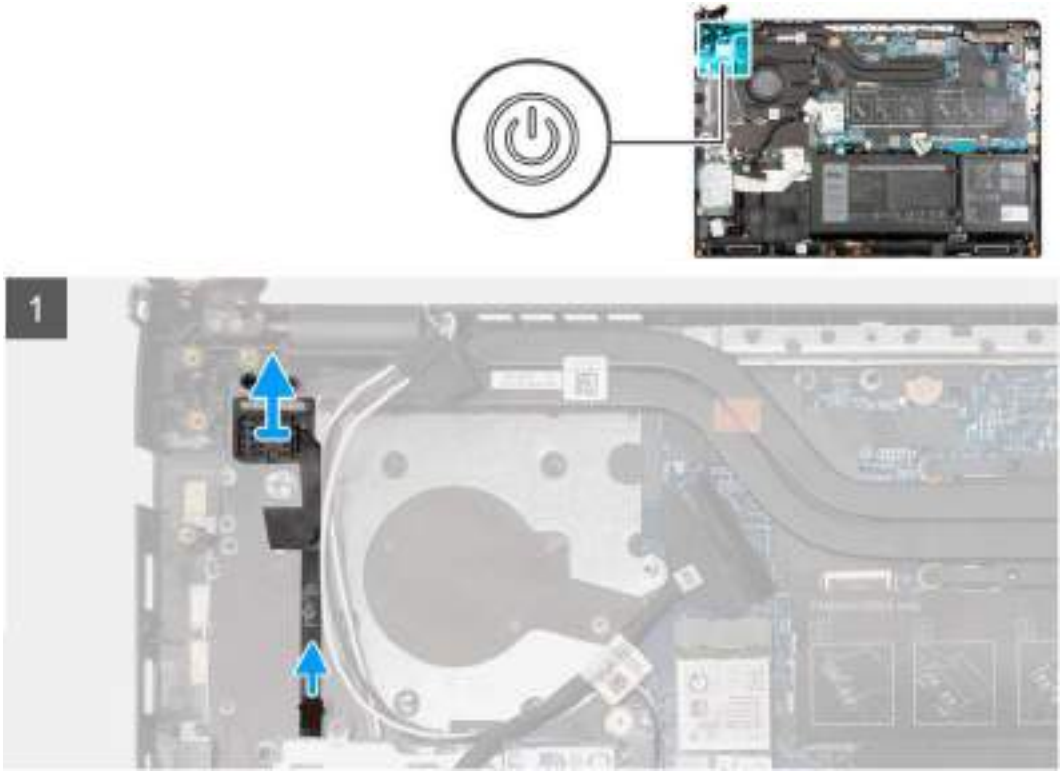
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la placa de I/O.
7. Extraiga el puerto ethernet.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Las siguientes imágenes corresponden a sistemas enviados con una tarjeta gráfica integrada. La tarjeta madre tiene una configuración diferente para las tarjetas de gráficos discretos.



Pasos

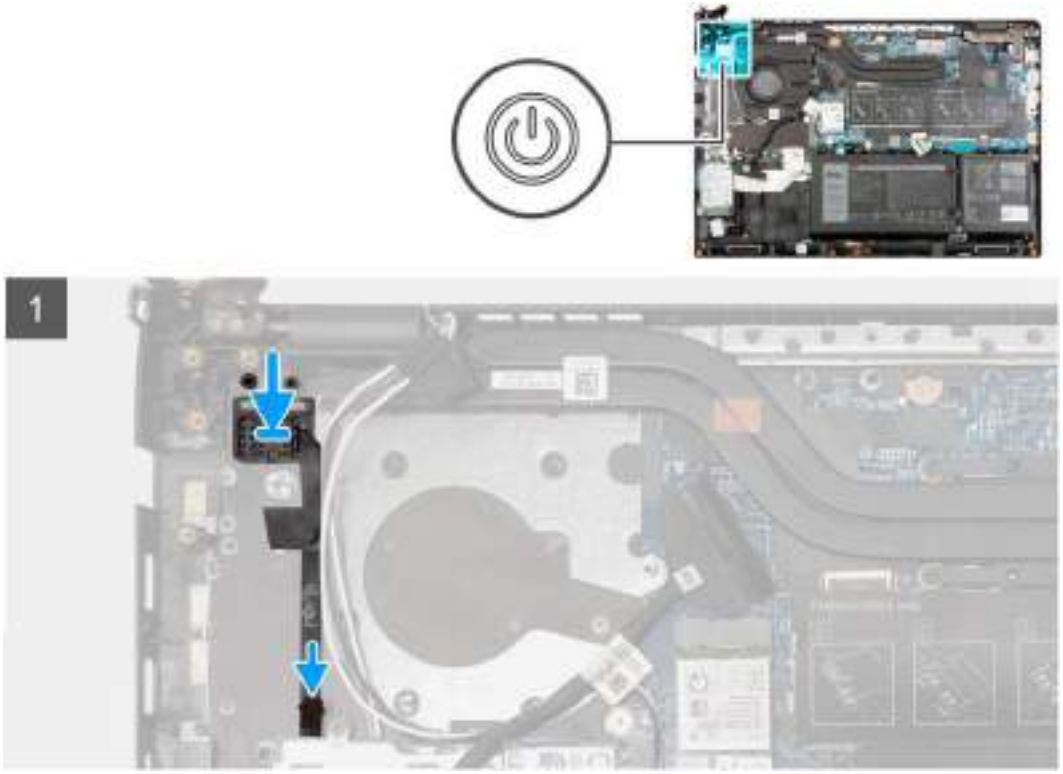
1. Despegue el cable del botón de encendido con cinta adhesiva del ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el botón de encendido con lectora de huellas dactilares del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Las siguientes imágenes corresponden a sistemas enviados con una tarjeta gráfica integrada. La tarjeta madre tiene una configuración diferente para las tarjetas de gráficos discretos.



Pasos

1. Adhiera el cable del botón de encendido con cinta adhesivo.
2. Alinee y coloque el botón de encendido con lector de huellas digitales en la ranura del ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el puerto ethernet.
2. Instale la placa de I/O.
3. Instale la cubierta de la base.
4. Salga del modo de servicio
5. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
6. Instale la tarjeta microSD.
7. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Tarjeta madre

Extracción de la placa base

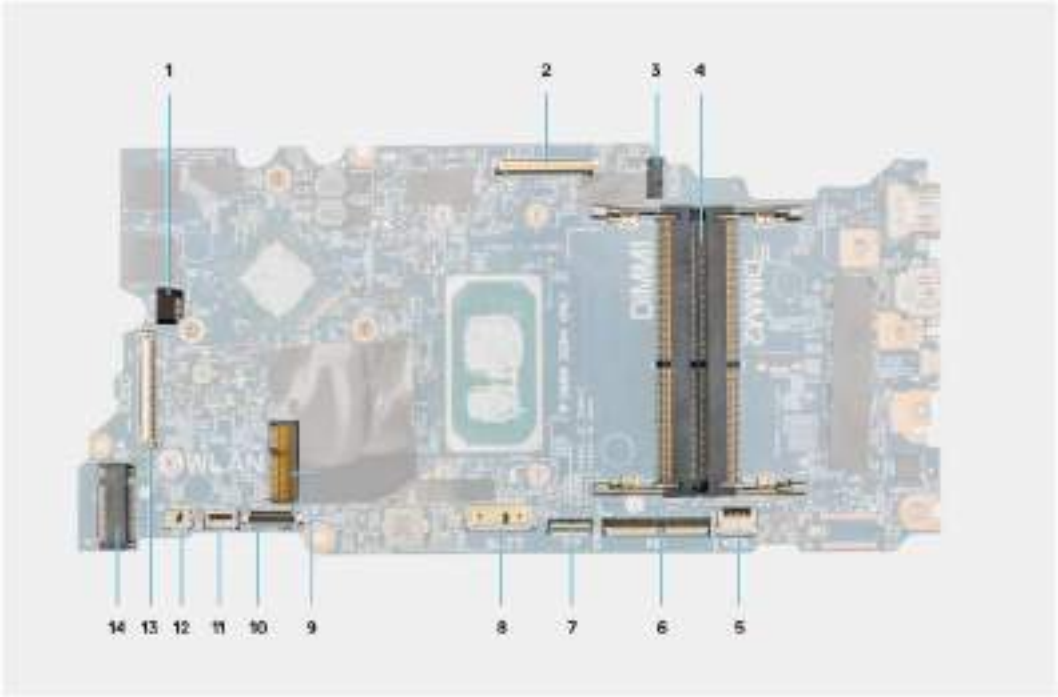
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.
5. Extraiga la batería.
6. Extraiga el módulo de memoria.
7. Extraiga la SSD M.2.
8. Extraiga la unidad de disco duro para sistemas que se envían con unidad de disco duro.
9. Extraiga la tarjeta WLAN.
10. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor.

Sobre esta tarea

Conectores de la tarjeta madre

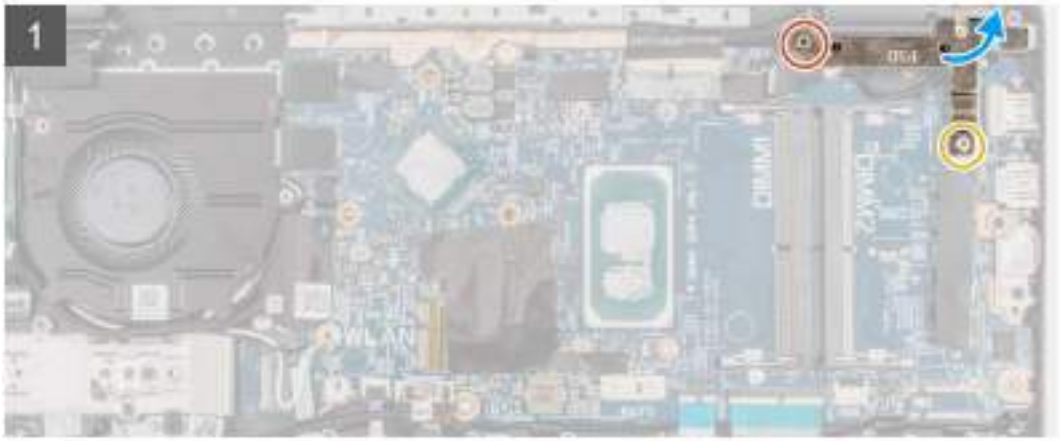
NOTA: La ubicación del módulo de memoria puede variar según el sistema.

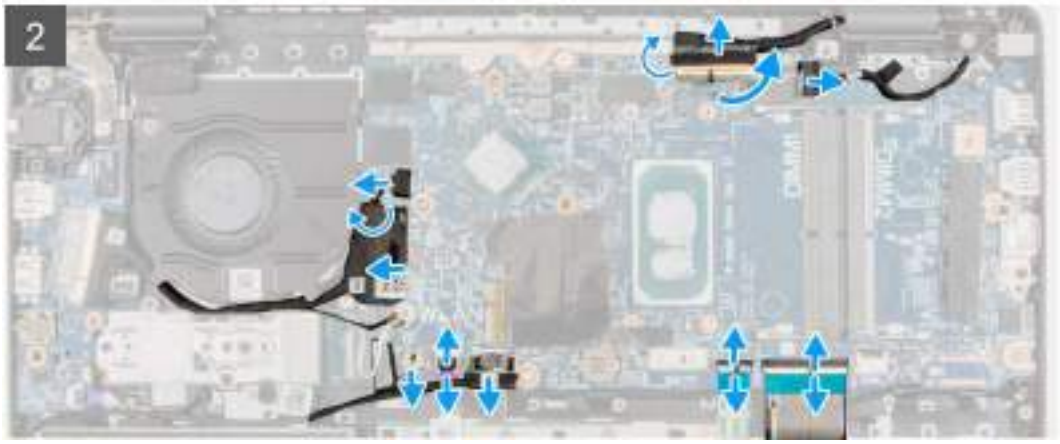


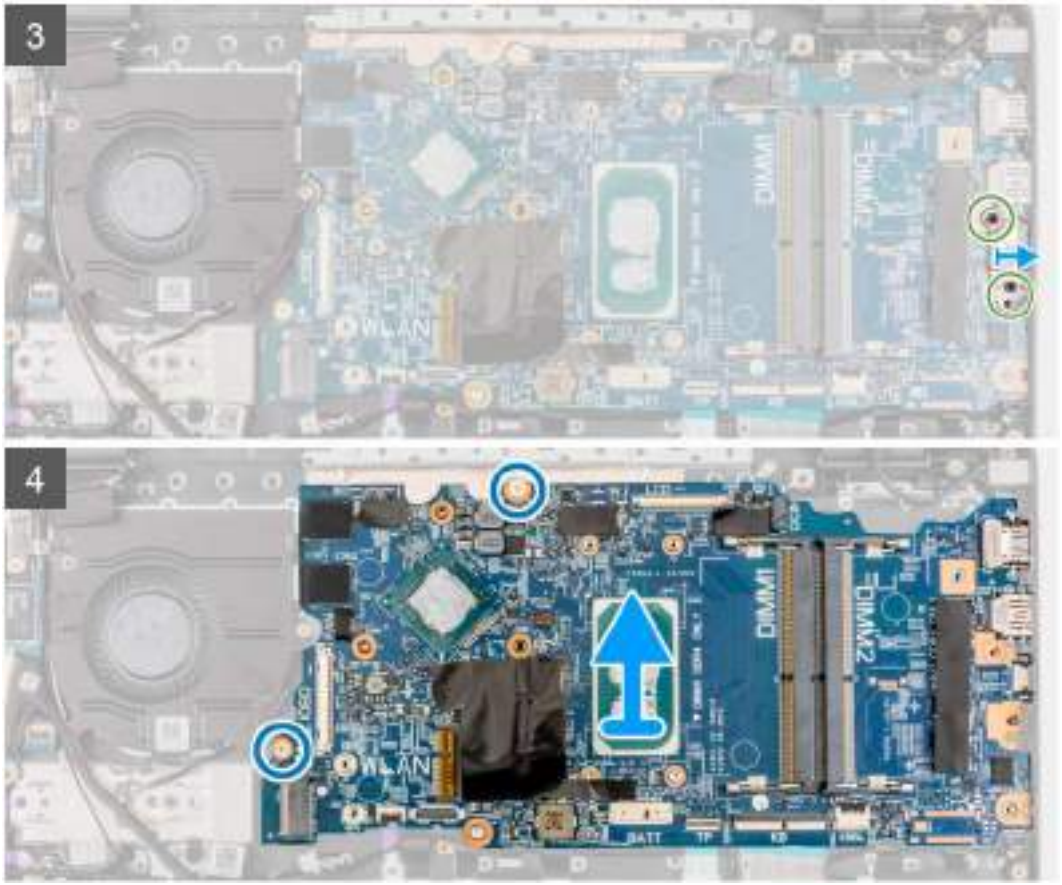
1. Conector del cable del ventilador del sistema
2. Conector del cable de pantalla
3. Conector del puerto del adaptador de alimentación
4. Conector del módulo de memoria
5. Conector del cable de LED de retroiluminación del teclado
6. Conector del cable del teclado
7. Conector del cable de la superficie táctil
8. Conector del cable de la batería
9. Conector de la tarjeta WLAN
10. Conector del cable de la unidad de disco duro
11. Conector del cable USB
12. Conector del cable de los parlantes
13. Conector del cable de I/O
14. Conector de SSD M.2

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.


1x
M2.5x6
1x
M2.5x4
2x
M2x5
2x
M2x2


1
WLAN


2



Pasos

1. Extraiga los tornillos (M2.5x6) y (M 2.5 x4) que fijan la bisagra al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante la bisagra hacia arriba para extraerla del ensamblaje del reposamanos.
3. En el caso de los sistemas de LTE de 4G habilitados, despegue el cable de la tarjeta WWAN de I/O del ensamblaje del reposamanos.
4. Desconecte el cable del altavoz, el cable del puerto del adaptador de alimentación, el cable de la unidad de disco duro y el cable del ventilador del sistema del conector de la tarjeta madre.
5. Abra el pestillo y desconecte los cables de la superficie táctil, el cable del teclado y el cable USB de los conectores en la tarjeta madre.
6. Quite la cinta adhesiva, abra el pestillo y desconecte el cable de la pantalla y el cable de I/O del conector en la tarjeta madre.
7. Quite los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte de tipo C en su lugar.
8. Levante y extraiga el soporte de tipo-C de la tarjeta madre del sistema.
9. Extraiga los dos tornillos (M2x2) que fijan la tarjeta madre en su lugar.
10. Levante y extraiga la tarjeta madre del sistema del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la placa base

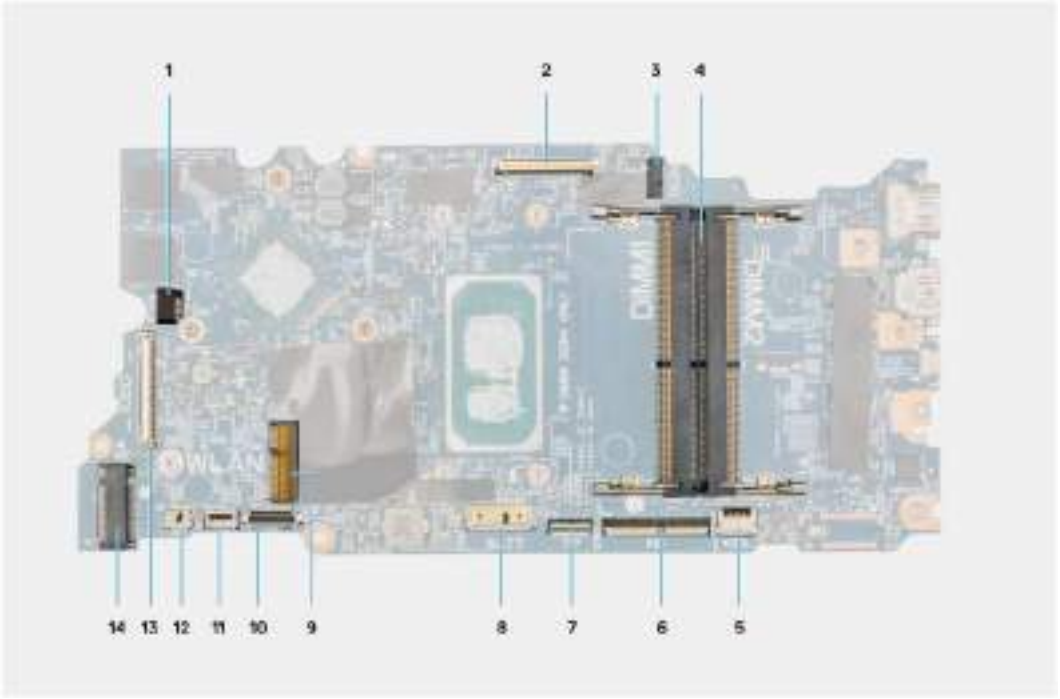
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

Conectores de la tarjeta madre

NOTA: La ubicación del módulo de memoria puede variar según el sistema.



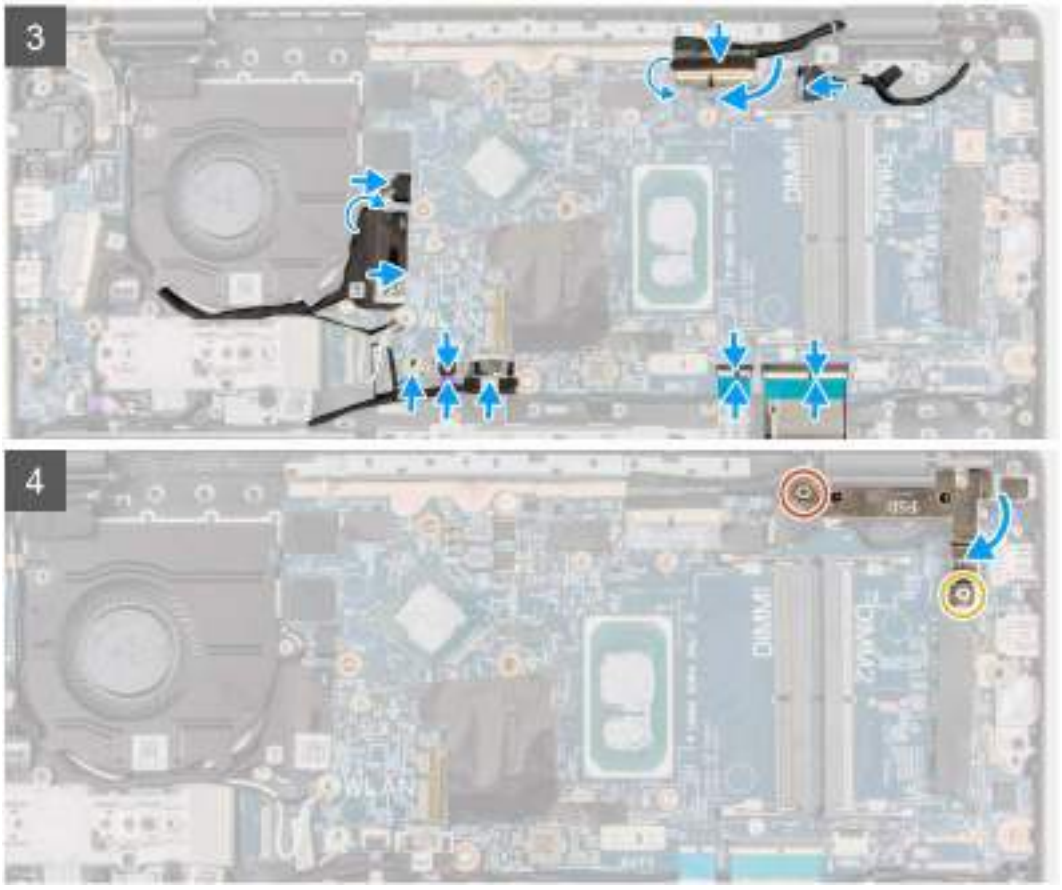
1. Conector del cable del ventilador del sistema
2. Conector del cable de pantalla
3. Conector del puerto del adaptador de alimentación
4. Conector del módulo de memoria
5. Conector del cable de LED de retroiluminación del teclado
6. Conector del cable del teclado
7. Conector del cable de la superficie táctil
8. Conector del cable de la batería
9. Conector de la tarjeta WLAN
10. Conector del cable de la unidad de disco duro
11. Conector del cable USB
12. Conector del cable de los parlantes
13. Conector del cable de I/O
14. Conector de SSD M.2

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.


1x
M2.5x6
1x
M2.5x4
2x
M2x5
2x
M2x2


1
DIMM1
DIMM2
WLAN


2
WLAN



Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta madre del sistema en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2) para fijar la tarjeta madre en su lugar.
3. Alinee y coloque el soporte Type-C en la tarjeta madre.
4. Instale los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte de tipo C en su lugar.
5. Conecte el cable de la pantalla y el cable de I/O al conector de la tarjeta madre del sistema, cierre el pestillo y adhiera las cintas adhesivas.
6. Conecte el cable de la superficie táctil, el cable del teclado y el cable USB al conector en la tarjeta madre y cierre los pestillos.
7. Conecte el cable del altavoz, el cable del puerto del adaptador de alimentación, el cable de la unidad de disco duro y el cable del ventilador del sistema al conector de la tarjeta madre.
8. En el caso de los sistemas de LTE de 4G habilitados, coloque el cable de la tarjeta WWAN de I/O en el ensamblaje del reposamanos.
9. Presione la bisagra en dirección hacia abajo hacia el ensamblaje del reposamanos.
10. Instale los tornillos (M2.5x6) y (M2.5x4) para fijar la bisagra al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje del disipador de calor.
2. Instale la tarjeta WLAN.
3. Instale la unidad de disco duro para sistemas enviados con unidad de disco duro.
4. Instale la SSD M.2.
5. Instale el módulo de memoria.
6. Coloque la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
9. Instale la tarjeta microSD.
10. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Altavoces

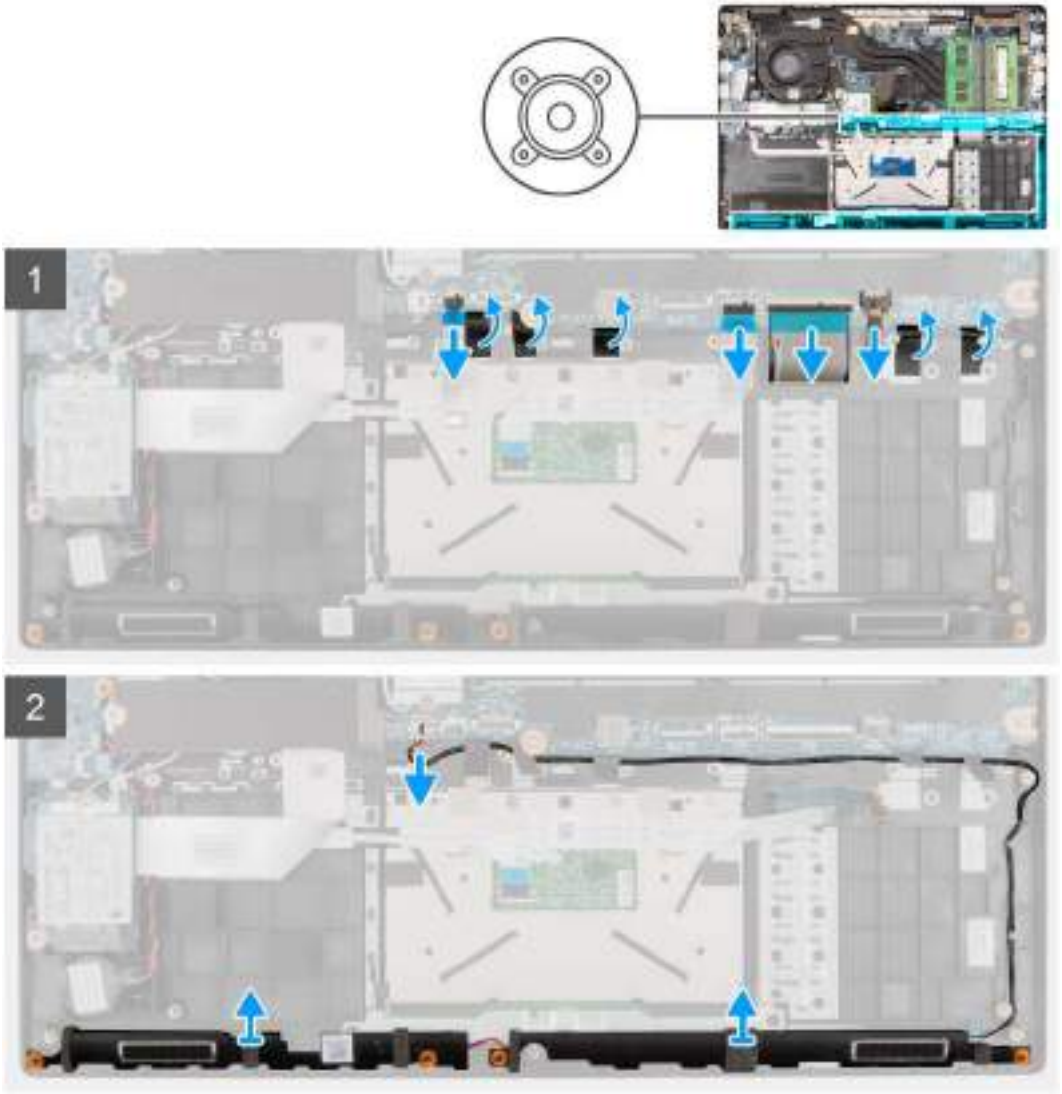
Extracción del parlante

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.
5. Extraiga la batería.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la unidad de disco duro del conector de la tarjeta madre.
2. Abra el pestillo y desconecte los cables de la superficie táctil, el cable del teclado, el cable de retroiluminación LED del teclado y el cable USB de los conectores en la tarjeta madre.

3. Desconecte el cable del parlante del conector en la tarjeta madre del sistema.
4. Retire el cable del altavoz de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
5. Despegue las cintas adhesivas, levante y extraiga los altavoces del ensamblaje del reposamanos.

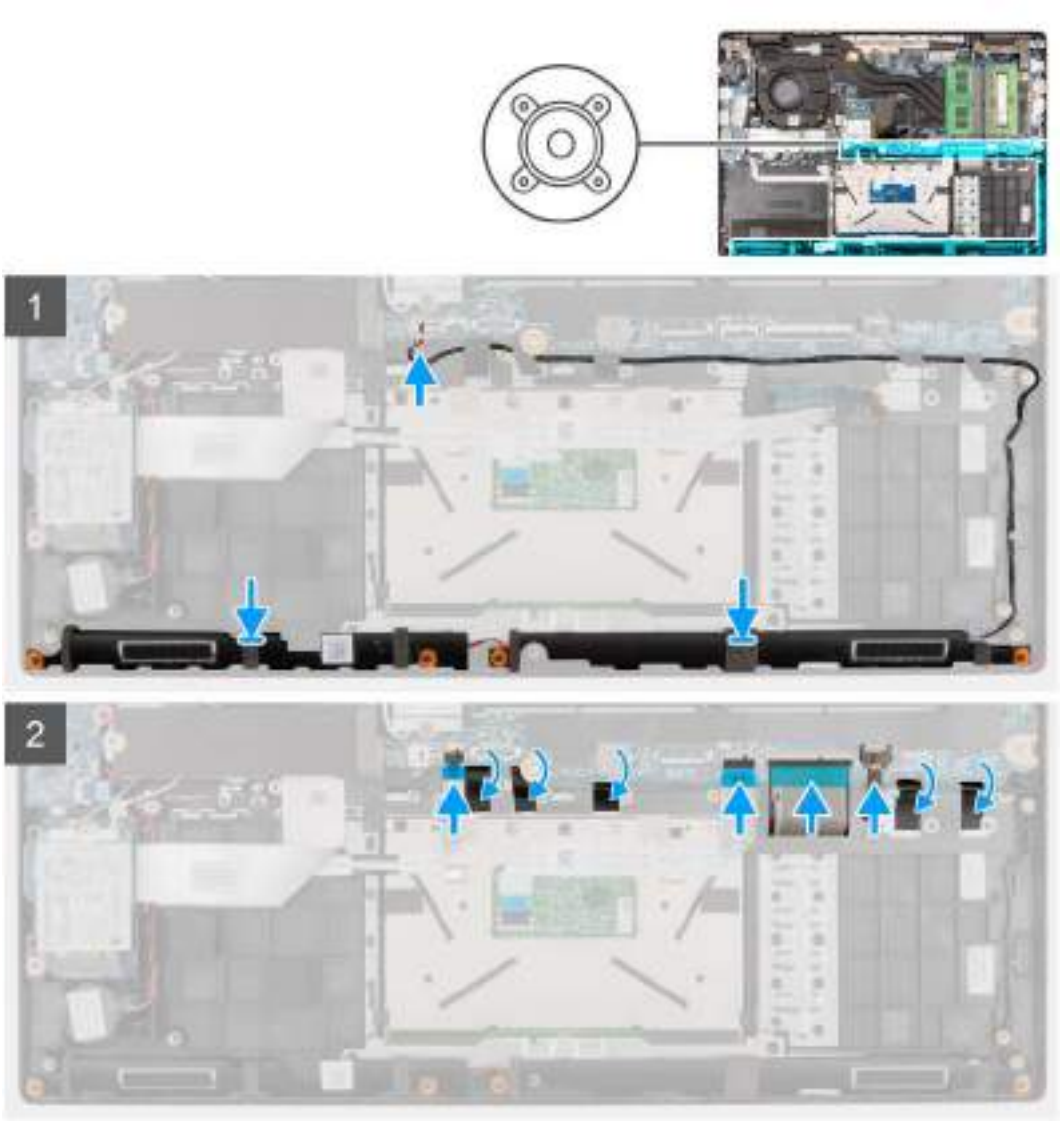
Instalación del parlante

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque los altavoces en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque el cable del altavoz por las guías de enrutamiento en el ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del parlante al conector de la tarjeta madre.
4. Adhiera las cintas adhesivas para fijar los altavoces en su lugar.
5. Conecte el cable de la unidad de disco duro al conector en la tarjeta madre.

6. Conecte el cable de la superficie táctil, el cable del teclado, el cable de retroiluminación LED del teclado y el cable USB a los conectores en la tarjeta madre y cierre los pestillos.

Siguientes pasos

1. Coloque la batería.
2. Instale la cubierta de la base.
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Panel táctil

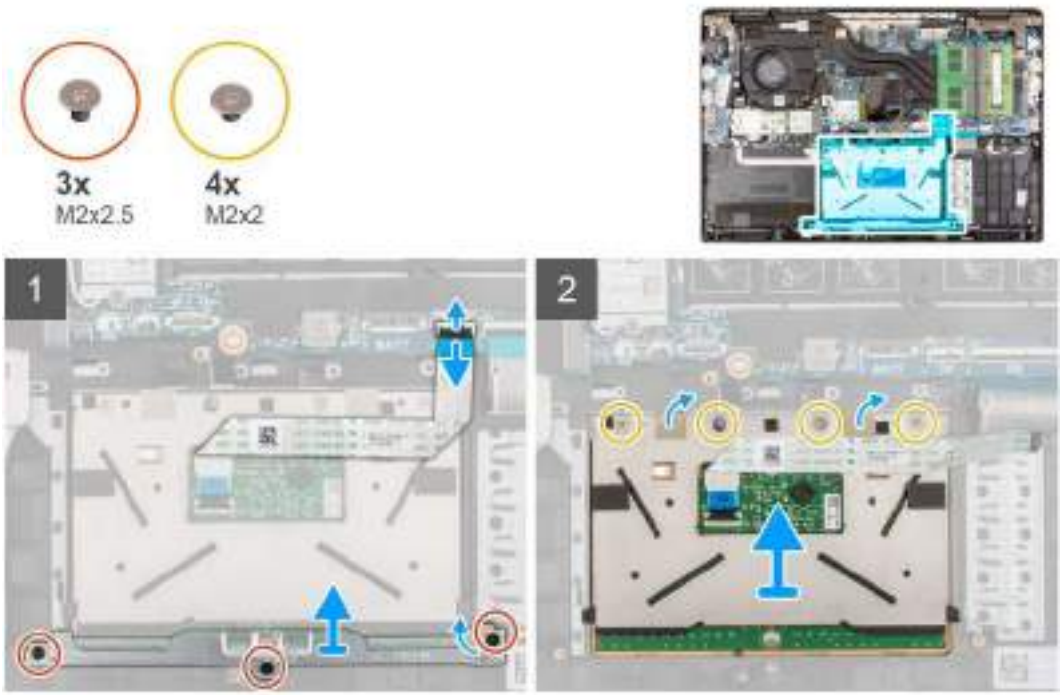
Extracción de la superficie táctil

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.
5. Extraiga la batería.
6. Retire los altavoces.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la superficie táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la superficie táctil del conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Quite las cintas adhesivas que fijan el módulo de la superficie táctil en su lugar.
3. Quite los tres tornillos (M2x2.5) que fijan el soporte de la superficie táctil al módulo de la superficie táctil.

4. Levante y extraiga el soporte de la superficie táctil del módulo de la superficie táctil.
5. Quite los cuatro tornillos (M2x2) que fijan el módulo de la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.
6. Levante y extraiga el módulo de la superficie táctil para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

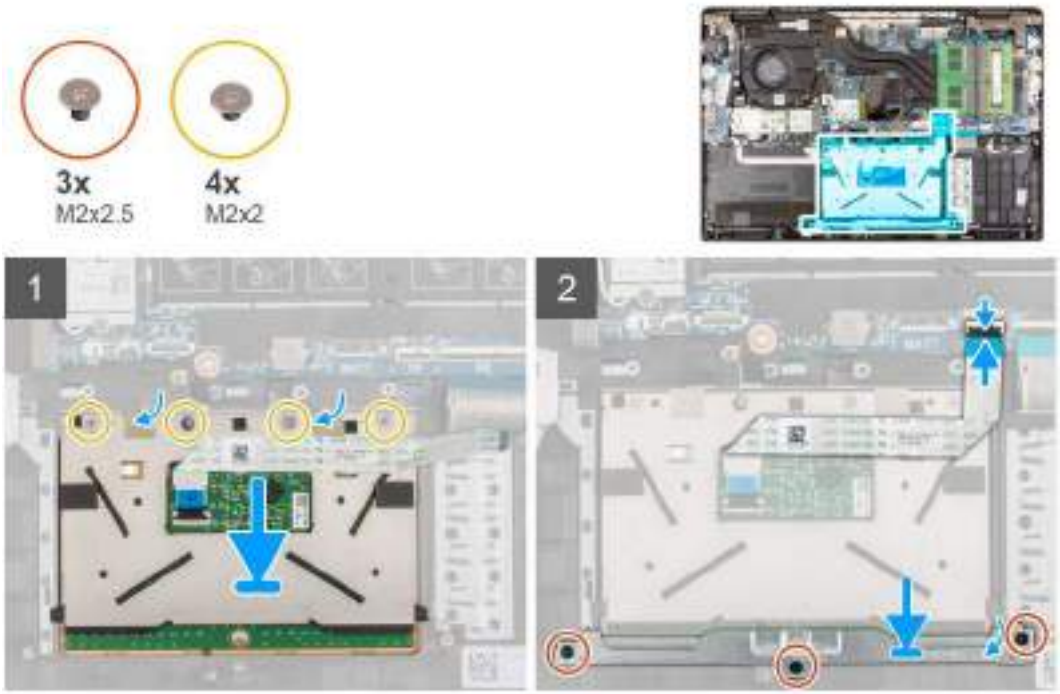
Instalación de la superficie táctil

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la superficie táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el módulo de la superficie táctil en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Instale los cuatro tornillos (M2x2) para asegurar el módulo de la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.
3. Alinee y coloque el soporte de la superficie táctil en el módulo de la superficie táctil.
4. Coloque los tres tornillos (M2x2.5) para fijar el soporte de la superficie táctil al módulo de la superficie táctil.
5. Adhiera la cinta adhesiva para fijar el módulo de la superficie táctil en su lugar.
6. Conecte el cable de la superficie táctil al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale los altavoces.
2. Coloque la batería.
3. Instale la cubierta de la base.
4. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
5. Instale la tarjeta microSD.
6. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Tarjeta WWAN de I/O

Extracción de la tarjeta WWAN de I/O

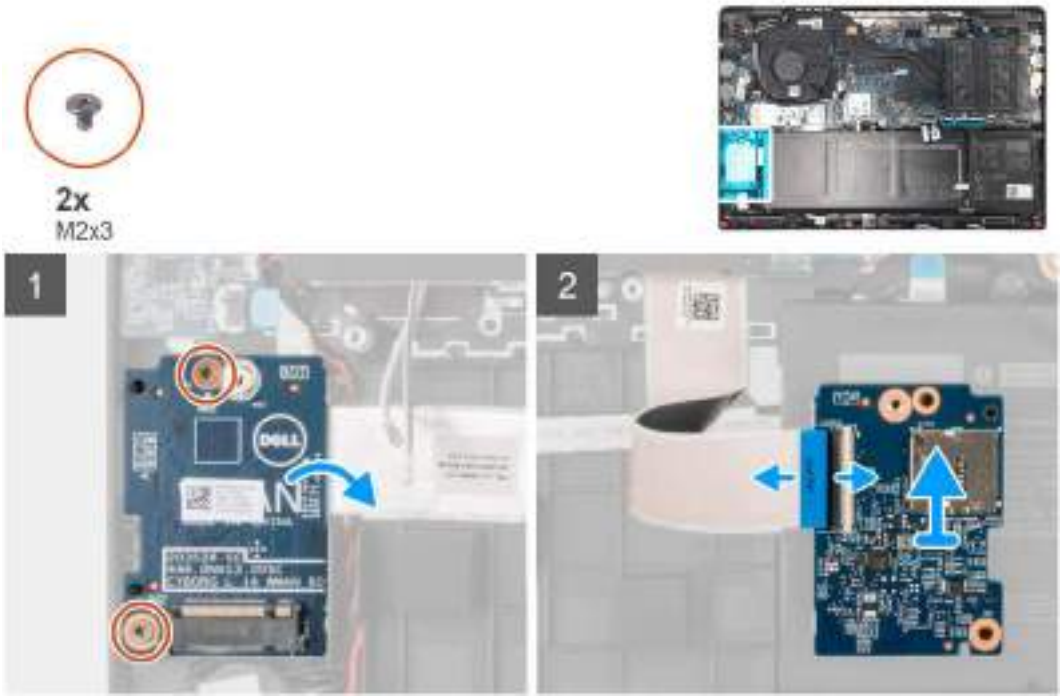
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Quite la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.
5. Quite el cable de la batería.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Los pasos siguientes corresponden solo a sistemas habilitados para LTE de 4G.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta WWAN de I/O al ensamblaje del reposamanos.
2. Voltee con cuidado la tarjeta WWAN de I/O hacia la derecha.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable WWAN del conector en la tarjeta WWAN de I/O.
4. Levante y quite la tarjeta WWAN de I/O del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la tarjeta WWAN de I/O

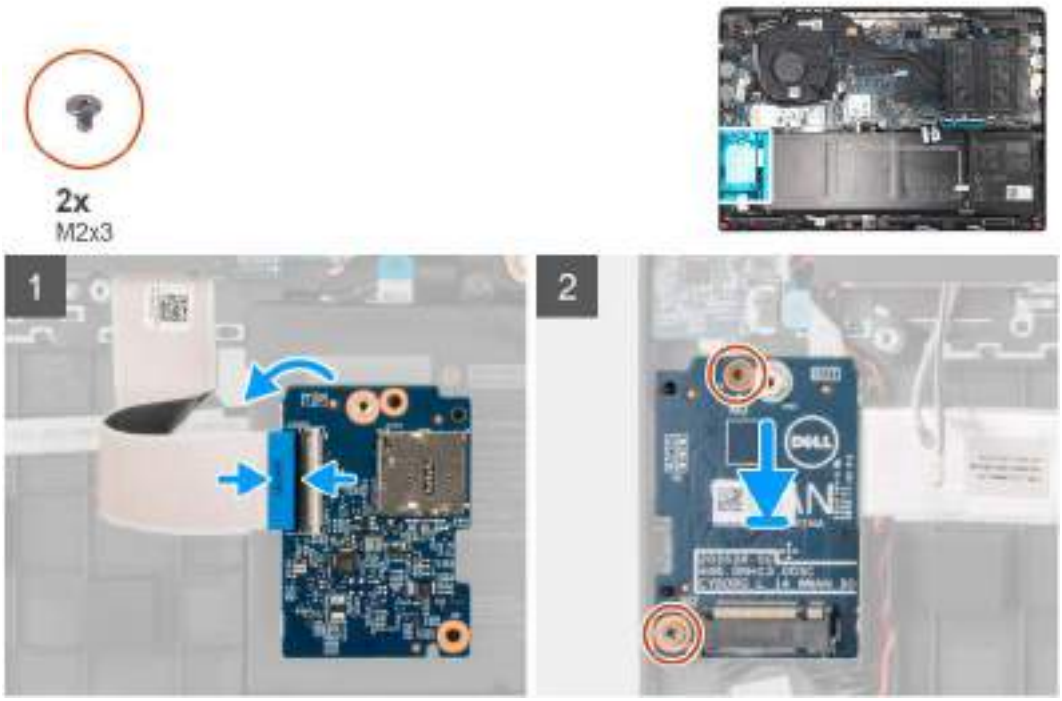
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WWAn de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Los pasos siguientes corresponden solo a sistemas habilitados para LTE de 4G.



Pasos

1. Conecte el cable WWAN al conector en la tarjeta WWAN de I/O y cierre el pestillo.
2. Voltee con cuidado la tarjeta WWAN de I/O hacia la derecha.
3. Alinee y coloque la tarjeta WWAN de I/O en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
4. Instale los dos tornillos (M2x3) para fijar la tarjeta WWAN de I/O al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el cable de la batería.
2. Instale la cubierta de la base.
3. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
4. Instale la tarjeta microSD.
5. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular la computadora.

Ensamblaje del reposamanos

Extracción del ensamblaje del reposamanos

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Extraiga la cubierta de la base.
5. Extraiga la batería.
6. Extraiga el módulo de memoria.

7. Extraiga la SSD M.2.
8. Extraiga el soporte de conversión de SSD M.2.
9. Extraiga la placa de conversión de SSD M.2.
10. Extraiga la unidad de disco duro.
11. Extraiga la tarjeta WLAN.
12. Extraiga la tarjeta WWAN para sistemas compatibles con LTE de 4G.
13. Extraiga el cable de la placa de I/O
14. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
15. Extraiga el ventilador del sistema.
16. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor.
17. Extraiga el puerto del adaptador de alimentación.
18. Extraiga la placa de I/O.
19. Extraiga la batería de tipo botón.
20. Extraiga el cable USB.
21. Extraiga la tarjeta WWAN de I/O para sistemas habilitados con LTE de 4G.
22. Extraiga la placa base.

NOTA: La tarjeta madre se puede quitar junto con el disipador de calor.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos.



Pasos

Después de realizar los pasos anteriores, queda el ensamblaje del reposamanos.

Instalación del ensamblaje del reposamanos

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

La imagen a continuación corresponde al ensamblaje del reposamanos.



Pasos

Después de realizar los pasos posteriores, queda el ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Coloque la placa base.
2. Instale la tarjeta WWAN de I/O para sistemas compatibles con LTE de 4G.
3. Instale el cable USB.
4. Instale la batería de tipo botón.
5. Instale la placa de I/O.
6. Instale el puerto del adaptador de alimentación.
7. Instale el ensamblaje del disipador de calor.
8. Instale el ventilador del sistema.
9. Instale el ensamblaje de la pantalla.
10. Instale el cable de la placa de I/O.
11. Instale la tarjeta WWAN para sistemas habilitados con LTE de 4G.
12. Instale la tarjeta WLAN.
13. Instale la unidad de disco duro.
14. Instale la placa de conversión de SSD M.2.
15. Instale el soporte de conversión de SSD M.2.
16. Instale la SSD M.2.
17. Instale el módulo de memoria.
18. Coloque la batería.
19. Instale la cubierta de la base.
20. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
21. Instale la tarjeta microSD.
22. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Cámara

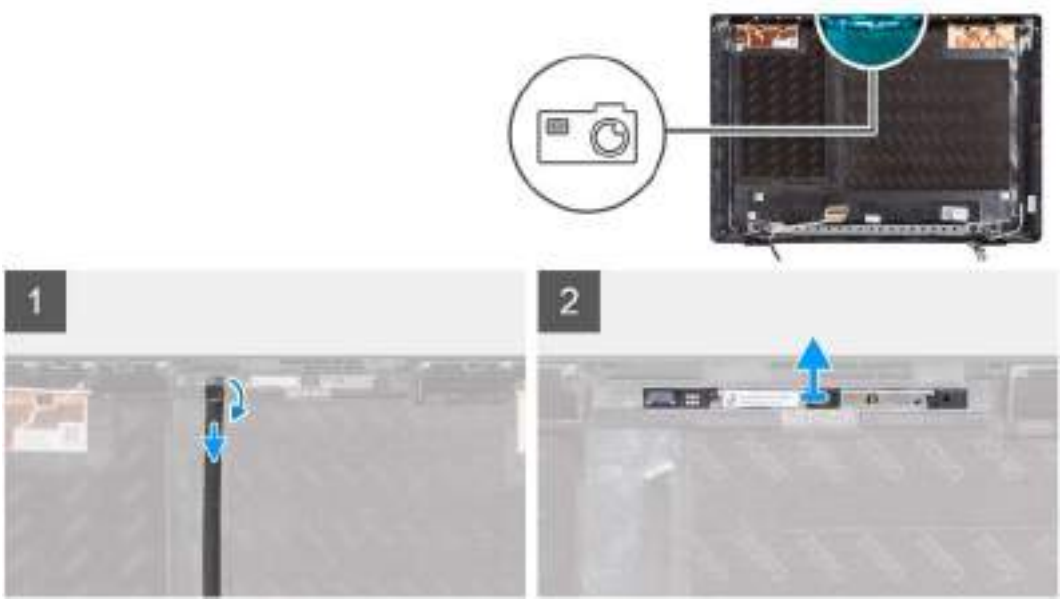
Extracción de la cámara

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la tarjeta WLAN.
7. Extraiga la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
8. Extraiga el cable de la placa de I/O
9. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
10. Extraiga el bisel de la pantalla.
11. Extraiga el panel de la pantalla.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Adhiera la cinta adhesiva que fija el cable de la cámara al conector en el módulo de la cámara.
2. Desconecte el cable de la cámara del conector en el módulo de la cámara.
3. Despegue el cable de la cámara de la cubierta posterior de la pantalla.
4. Haga palanca con cuidado y levante el módulo de la cámara para quitarlo de la cubierta posterior de la pantalla.

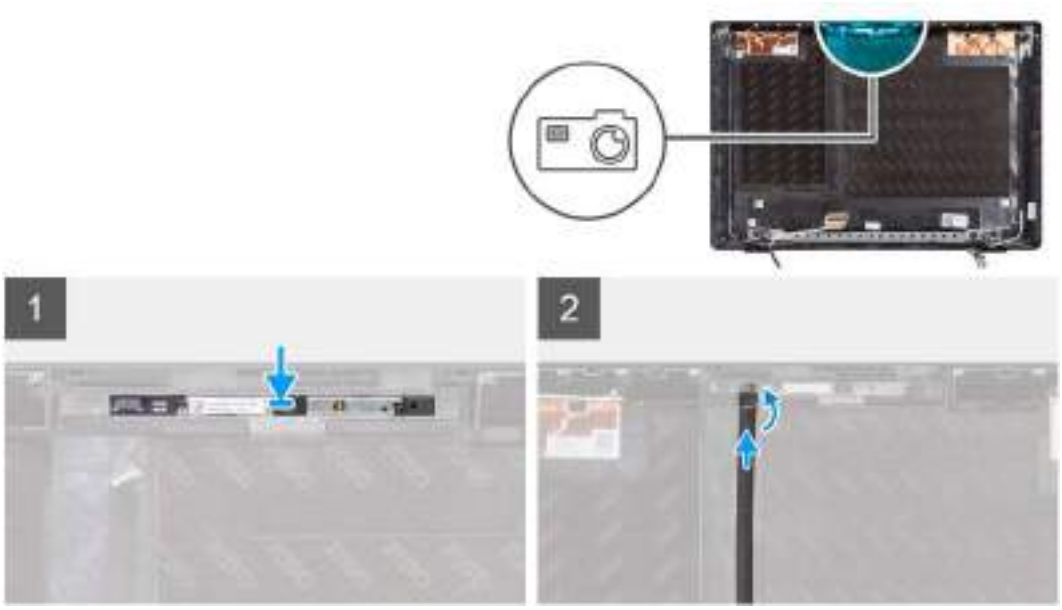
Instalación de la cámara

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el módulo de la cámara/en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable de la cámara al conector al módulo de la cámara.
3. Adhiera la cinta adhesiva para fijar el cable de la cámara al conector en el módulo de la cámara.
4. Alinee y adhiera el cable de la cámara en la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el panel de pantalla
2. Instale el bisel de la pantalla.
3. Instale el ensamblaje de la pantalla.
4. Instale el cable de la placa de I/O.
5. Instale la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
6. Instale la tarjeta WLAN.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Salga del modo de servicio
9. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
10. Instale la tarjeta microSD.
11. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Cable de pantalla

Extracción del cable de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la tarjeta WLAN.

7. Extraiga la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
8. Extraiga el cable de la placa de I/O
9. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
10. Extraiga el bisel de la pantalla.
11. Extraiga el panel de la pantalla.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Desconecte el cable de pantalla del conector en el panel de pantalla.
3. Desconecte el cable de la pantalla del conector en el módulo de la cámara.

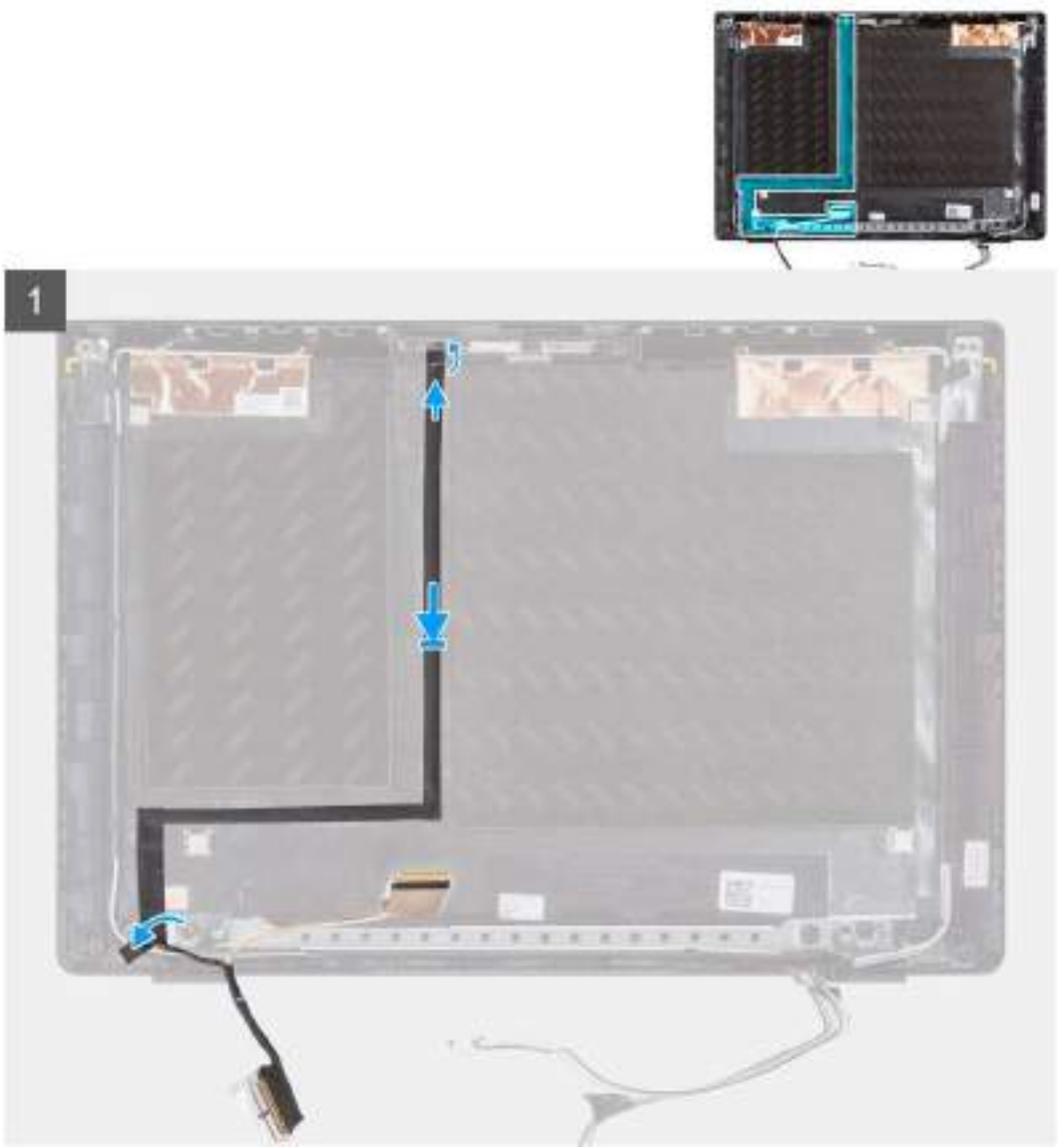
Instalación del cable de pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte el cable de pantalla del conector en el módulo de la cámara.
2. Conecte el cable de pantalla del conector en el panel de la pantalla.
3. Conecte el cable de la pantalla del conector en la tarjeta madre del sistema

Siguientes pasos

1. Instale el panel de pantalla
2. Instale el bisel de la pantalla.
3. Instale el ensamblaje de la pantalla.
4. Instale el cable de la placa de I/O.
5. Instale la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE. .
6. Instale la tarjeta WLAN.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Salga del modo de servicio
9. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
10. Instale la tarjeta microSD.

11. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

Cubierta posterior de la pantalla

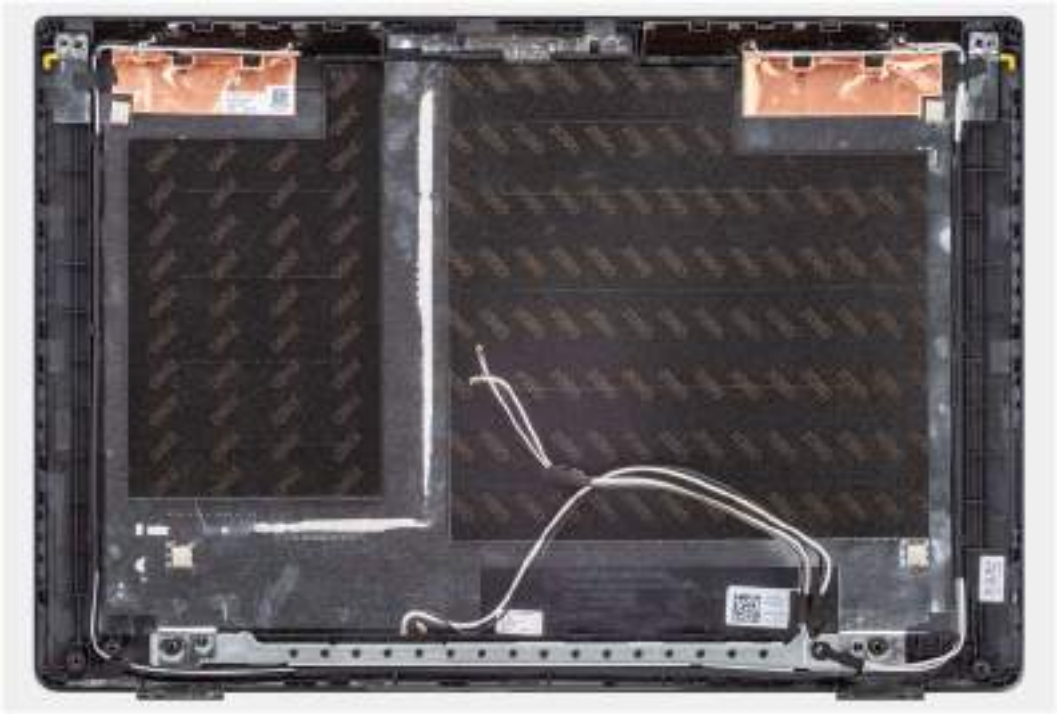
Extracción de la cubierta posterior de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la computadora.
2. Extraiga la tarjeta microSD.
3. Extraiga la bandeja para tarjetas SIM para los sistemas compatibles con 4G LTE.
4. Ingrese al modo de servicio.
5. Extraiga la cubierta de la base.
6. Extraiga la tarjeta WLAN.
7. Extraiga la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE.
8. Extraiga el cable de la placa de I/O
9. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
10. Extraiga el bisel de la pantalla.
11. Extraiga el panel de la pantalla.
12. Extraiga la cámara
13. Extraiga el cable de pantalla.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Después de realizar los pasos anteriores, queda el ensamblaje de la cubierta de la base.

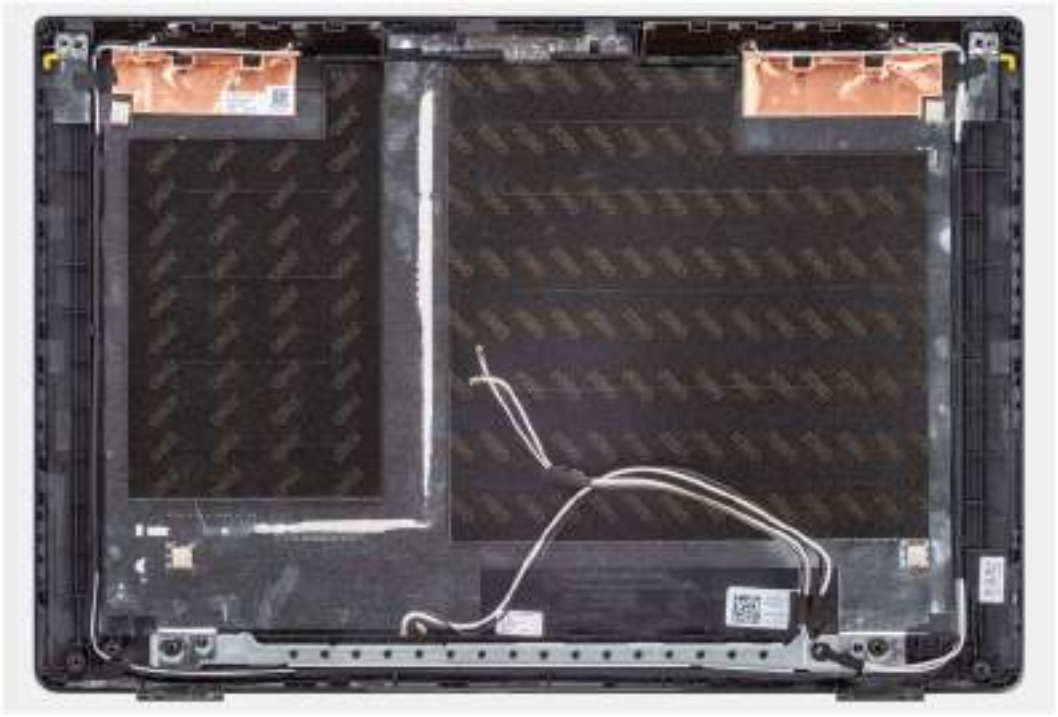
Instalación de la cubierta posterior de la pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Después de realizar los pasos posteriores, queda el ensamblaje de la cubierta de la base.

Siguientes pasos

1. Instale el cable de pantalla.
2. Instale la cámara.
3. Instale el panel de pantalla
4. Instale el bisel de la pantalla.
5. Instale el ensamblaje de la pantalla.
6. Instale el cable de la placa de I/O.
7. Instale la tarjeta WWAN para los sistemas compatibles con 4G LTE. .
8. Instale la tarjeta WLAN.
9. Instale la cubierta de la base.
10. Salga del modo de servicio
11. Instale la bandeja de tarjeta SIM para los sistemas compatibles con LTE de 4G.
12. Instale la tarjeta microSD.
13. Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la computadora.

3

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, preguntas frecuentes sobre controladores y descargas 000123347.

4

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Presione F2 inmediatamente para entrar al programa de configuración del BIOS.

   NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 4. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. **NOTA:** Solo para el explorador de gráficos estándar.

Tabla 4. Teclas de navegación (continuación)

Teclas	Navegación
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

NOTA: Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)

  NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Según el sistema y los dispositivos instalados, se pueden o no los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Descripción general	
Latitude 3420	
BIOS Version	Muestra el número de versión del BIOS.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de activo del sistema.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del sistema.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del sistema.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del sistema.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del sistema.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada en el sistema.
Battery Information	
Principal	Muestra que la batería es la principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de carga de la batería del sistema.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería del sistema.
Condición	Muestra el estado de la batería del sistema.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA conectado.
Información del procesador	
Processor Type	Muestra el tipo de procesador.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Descripción general	
Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor ID	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Información de la memoria	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del sistema instalada.
Memory Available	Muestra el tamaño total de la memoria del sistema disponible.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Memory Technology	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
RANURA DE DIMM 1	Muestra información de la ranura de DIMM.
RANURA DE DIMM 2	Muestra información de la ranura de DIMM.
Información del dispositivo	
Panel Type	Muestra el tipo de panel del sistema.
Video Controller	Muestra el tipo de la controladora de video del sistema.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del sistema.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del sistema.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del sistema.
Video BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de video del sistema.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del sistema.
Bluetooth Device	Muestra la información del dispositivo Bluetooth del sistema.
LOM MAC Address	Muestra la dirección MAC de la LAN de la placa base (LOM) del sistema.
Dirección MAC de paso	Muestra la dirección MAC de paso del sistema.
Cellular Device	Muestra la información de la SSD M.2 PCIe del sistema.
Controlador de vídeo dGPU (solo para sistemas con tarjeta de video discreta)	Muestra información del controlador de video.

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio

Configuración de arranque	
Boot Sequence	
Boot Mode (Modo de inicio)	Muestra el modo de inicio **NOTA:** El modo de inicio heredado no es soportado en esta plataforma.
Boot Sequence	Muestra la secuencia de inicio.
Secure Digital (SD) Card Boot	Activa o desactiva el inicio de solo lectura de la tarjeta SD.

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio (continuación)

Configuración de arranque	
	La opción **Arranque de tarjeta Secure Digital (SD)** está desactivada de manera predeterminada.
Inicio seguro	
Habilitar inicio seguro	Activa o desactiva la función de inicio seguro. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Secure Boot Mode	Le permite modificar las opciones del modo de inicio seguro. La opción **Modo implementado** está activada de manera predeterminada. La opción **Modo auditoría** está desactivada de manera predeterminada.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Activa o desactiva el modo personalizado. La opción **Modo personalizado** está deshabilitada de manera predeterminada.
Custom Mode Key Management	Le permite seleccionar valores personalizados para la administración de claves experta.

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Fecha/Hora	Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AAAA y la hora actual en el formato HH:MM:SS a. m./p. m.
Cámara	Activa o desactiva la cámara. La opción **Activar cámara** está seleccionada de manera predeterminada.
Audio	
Activar audio	Activa o desactiva el controlador de audio integrado. La opción **Activar audio** está habilitada de manera predeterminada. La opción **Activar micrófono** está habilitada de manera predeterminada. La opción **Activar altavoz interno** está habilitada de manera predeterminada.
Configuración de USB	• Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados a puertos USB externos. La opción **Activar puertos USB externos** está habilitada de manera predeterminada. • Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. La opción **Activar soporte de arranque de USB** está activada de manera predeterminada.
Deshabilitar el túnel de PCIE USB4 (solo para sistemas con tarjeta de video discreta)	Deshabilite la opción de túnel PCIE de USB4. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Video/alimentación solo en puertos Type-C (solo para sistemas con tarjeta de video discreta)	Habilite o deshabilite la funcionalidad del puerto Type-C para video o solo alimentación. De manera predeterminada, la opción **Video/alimentación solo en puertos Type-C** está desactivada.

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Operación de SATA/NVMe	

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento (continuación)

Almacenamiento	
Operación de SATA/NVMe	Configura el modo operativo de la controladora de dispositivos de almacenamiento integrada. La opción **RAID encendida** está activada de manera predeterminada.
Interfaz de almacenamiento	
Habilitación de puertos	Esta página le permite habilitar los discos a bordo. La opción **SATA-1** está habilitada de manera predeterminada. La opción **SSD-1 PCIe M.2** está habilitada de manera predeterminada.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)	Activa o desactiva Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (Tecnología de informes de análisis de autosupervisión, SMART) durante el inicio del sistema. La opción **Activar generación de informes de SMART** está deshabilitada de manera predeterminada.
Información de la unidad	
SATA-1	
Tipo	Muestra la información de tipo SATA del sistema.
Dispositivo	Muestra la información del dispositivo SATA del sistema.
M.2 PCIe SSD-1	
Tipo	Muestra la información de tipo de SSD M.2 PCIe del sistema.
Dispositivo	Muestra la información del dispositivo SSD M.2 PCIe del sistema.
Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activar protección contra caída de la unidad de disco duro)	
Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activar protección contra caída de la unidad de disco duro)	Permite habilitar la función de protección contra caída de la unidad de disco duro. La opción **activar protección contra caída de la unidad de disco duro** está seleccionada de manera predeterminada.
Habilitar tarjeta de medios	Habilitar o deshabilitar el estado de solo lectura de la tarjeta de medios. La opción **Tarjeta Secure Digital (SD)** está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando el sistema está funcionando con alimentación de la batería.
Brillo con alimentación de CA	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando el sistema está funcionando con alimentación de CA.
Touchscreen	Habilitar o deshabilitar la pantalla táctil para el sistema operativo. La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración. Esta opción está activada de forma predeterminada.
EcoPower	
Activar EcoPower	Habilitar o deshabilitar la función de EcoPower. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión

Conexión	
Configuración de la controladora de red	
Integrated NIC	Cuando está activada, los protocolos de redes de UEFI están instalados y disponibles, lo que permite que las funciones de red anteriores al SO y al inicio del SO utilicen cualquier NIC activada. La opción **Activar con PXE** está habilitada de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	
WWAN/GPS (solo para sistemas con tarjeta de vídeo integrada)	Habilitar o deshabilitar el dispositivo interno de WWAN/GPS. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
WLAN	Activar o desactivar el dispositivo de WLAN interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Bluetooth	Activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Enable UEFI Network Stack	Activa o desactiva la pila de red UEFI. La opción **Habilitar pila de red UEFI** está habilitada de manera predeterminada.
Wireless Radio Control	
Controlar radio WLAN	Permite detectar la conexión del sistema a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Controlar radio WWAN	Permite detectar la conexión del sistema a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WWAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Función de inicio HTTPs (solo para sistemas con tarjeta de video discreta)	
Inicio HTTPs	Activar o desactivar la función de inicio HTTPs. La opción **Inicio HTTPs** está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 11. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación

Alimentación	
Configuración de la batería	Permite que el sistema funcione con alimentación de la batería durante las horas de pico de alimentación. Utilice la tabla **Inicio de carga personalizada** y **Detención de carga personalizada** para evitar el uso de la alimentación de CA entre determinados momentos de cada día. La opción **Adaptativo** está habilitada de manera predeterminada.
Configuración avanzada	
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Habilitar o deshabilitar la configuración avanzada de carga de la batería. La opción **Habilitar la configuración de carga de batería avanzada** está deshabilitada de manera predeterminada.
Cambio máximo	Permite que el sistema funcione con alimentación de la batería durante las horas de pico de alimentación.
Enable Peak Shift (Activar turno de horas pico)	La opción **Activar cambio máximo** está habilitada de manera predeterminada.
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare (Activar USB PowerShare)	Habilitar o deshabilitar USB PowerShare.

Tabla 11. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación (continuación)

Alimentación	
	La opción **Habilitar USB PowerShare** está deshabilitada de manera predeterminada.
Administración térmica	Permite que la administración de temperatura del procesador y del ventilador de enfriamiento ajuste el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema. La opción **Optimizado** está habilitada de manera predeterminada.
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)	Activar compatibilidad para activación USB. La opción **Habilitar compatibilidad para activación USB** está deshabilitada de manera predeterminada.
Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell	Cuando está habilitado, conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell sacará a la computadora del modo en espera. De manera predeterminada, la opción **Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell** está activada.
Block Sleep	Esta opción le permite bloquear la entrada en modo inactivo (S3) en el sistema operativo. La opción **Bloquear modo de reposo** está deshabilitada de manera predeterminada.
Lid Switch	Activa o desactiva el switch de tapa. La opción **Switch de tapa** está habilitada de manera predeterminada.
Encender al abrir la tapa	Activa o desactiva la función de encendido de la computadora desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa. La opción **Encender al abrir la tapa** está habilitada de manera predeterminada.
Tecnología Intel Speed Shift	Habilitar o deshabilitar el soporte de la tecnología Intel Speed Shift. La opción **Tecnología Intel Speed Shift** está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 12. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security encendido	Activa o desactiva las opciones de seguridad del TPM 2.0. La opción **TPM 2.0 Security encendido** está habilitada de manera predeterminada.
PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, la opción **Omisión de PPI por comandos de habilitación** está deshabilitada.
PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, la opción **Omisión de PPI por comandos de deshabilitación** está deshabilitada.
Activar certificado	Permite controlar si la jerarquía de respaldo del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción **Activar certificado** está habilitada de manera predeterminada.
Activar almacenamiento de claves	Permite controlar si la jerarquía de almacenamiento del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción **Activar almacenamiento de claves** está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 12. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
SHA-256	El BIOS y el TPM utilizarán el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en los PCR del TPM durante el inicio del BIOS. La opción **SHA-256** está habilitada de manera predeterminada.
Clear (Desactivado)	Permite borrar la información del propietario de TPM y devuelve la TPM al estado predeterminado. La opción **Borrar** está deshabilitada de manera predeterminada.
Omisión PPI para borrar comandos	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, la opción **Omisión PPI para borrar comandos** está deshabilitada.
Estado de TPM	Activa o desactiva la TPM. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Extensiones de Intel Software Guard	
Intel SGX	Habilite Software Guard Extensions (SGX) de Intel para proporcionar un ambiente seguro para ejecutar código/almacenar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. La opción **Control de software** está activada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	Habilita o deshabilita la mitigación de riesgos de SMM. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Borrado de datos en el próximo inicio	
Comenzar el borrado de datos	Habilitar o deshabilitar el borrado de datos en el próximo inicio. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Absolute	Habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio del módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de arranque de UEFI desde el menú de arranque de F12. La opción **Siempre, excepto HDD interno** está activada de manera predeterminada.

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Admin Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.
System Password	Permite definir, modificar o eliminar la contraseña del sistema.
Internal HDD-1 Password	Define, modifica o elimina la contraseña del HDD-1 interno.
SSD0 NVMe	Permite definir, modificar o eliminar la contraseña de NVMe SSD0.
Password Configuration	
Letra mayúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra mayúscula. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Letra minúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra minúscula. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Número	Refuerza la contraseña, que debe tener al menos un dígito.

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)

Contraseñas	
	De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Carácter especial	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos un carácter especial. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Mínimo de caracteres	Establece la cantidad mínima de caracteres permitidos para contraseñas.
Password Bypass	Si está habilitada, siempre solicita las contraseñas del sistema y del disco duro interno cuando el sistema es encendido desde el estado apagado. La opción **Disabled (Desactivado)** está seleccionada de manera predeterminada.
Password Changes	
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Habilita o deshabilita que se cambien las contraseñas del sistema y del disco duro sin necesidad de una contraseña de administrador. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Admin Setup Lockout	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite que los administradores controlen cómo sus usuarios pueden acceder o no a la configuración del BIOS. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Bloqueo de contraseña maestra	
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Si está habilitada, esta opción deshabilita el soporte de contraseña maestra. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Permitir reversión de PSID por usuarios no administradores(solo para sistemas con tarjeta de video discreta)	
Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	Controla el acceso a la reversión del ID de seguridad física (PSID) de los discos duros NVMe desde el indicador Dell Security Manager. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 14. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación

Actualización y recuperación	
UEFI Capsule Firmware Updates	Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
BIOS Downgrade	
Permitir degradación del BIOS	Habilita o deshabilita el bloqueo de sobrescritura del firmware del sistema a una revisión anterior. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
SupportAssist OS Recovery	Activa o desactiva el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 14. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación (continuación)

Actualización y recuperación	
BIOSConnect	Habilita o deshabilita la recuperación del sistema operativo a partir del servicio en la nube si el sistema operativo principal no se inicia con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por el umbral de recuperación automática del sistema operativo, y el sistema operativo del servicio local no se inicia o no está instalado. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Umbral de recuperación del sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell. De manera predeterminada, el valor del umbral es 2.

Tabla 15. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración del sistema	
Service Tag	Mostrar la etiqueta de servicio del sistema.
Asset Tag	Crea una etiqueta de activo del sistema.
Comportamiento de CA	
Activación al conectar a CA	Habilita o deshabilita la opción Activación al conectar a CA. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Wake on LAN	
Wake on LAN	Habilita o deshabilita que el sistema se encienda mediante señales LAN especiales cuando recibe una señal de reactivación de WLAN. La opción **Disabled (Desactivado)** está seleccionada de manera predeterminada.
Hora de encendido automático	Permite establecer que el sistema se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 16. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado

Teclado	
Opciones de Bloq Num	La opción de Bloq Num está habilitada de manera predeterminada.
Opciones de bloqueo de Fn	La opción de bloqueo de Fn está habilitada de manera predeterminada.
Modo de bloqueo	La opción Modo de bloqueo secundario está habilitada de manera predeterminada.
Keyboard Illumination	Permite cambiar los ajustes de iluminación del teclado. La opción **Brillo** está habilitada de manera predeterminada.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema. La opción **1 minuto** está habilitada de manera predeterminada.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Definir el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando el sistema funciona solo con la batería. La opción **1 minuto** está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 17. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio

Comportamiento previo al inicio
Adapter Warnings

Tabla 17. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio (continuación)

Comportamiento previo al inicio	
Activar avisos de adaptador	Habilitar o deshabilitar los mensajes de advertencia durante el inicio cuando se detectan adaptadores con menor capacidad de alimentación. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Advertencia y errores	Habilita o deshabilita la acción que se debe realizar cuando se detecta un error o una advertencia. La opción **Solicitud ante advertencias y errores** está activada de manera predeterminada.
Advertencias de USB-C	
Habilitar mensajes de advertencia de estación de acoplamiento	De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Fastboot	Permite establecer la velocidad del proceso de inicio. La opción **Exhaustivo** está activada de manera predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Establecer el tiempo del BIOS durante el POST. La opción **0 segundos** está habilitada de manera predeterminada.
Dirección MAC de paso	Reemplaza la dirección MAC de NIC externa con la dirección MAC seleccionada del sistema. La opción **Dirección única de MAC del sistema** está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 18. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	
Habilitar la Tecnología de virtualización (VT) de Intel	Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
VT for Direct I/O	Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel para I/O directa. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 19. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Multi Core Support	
Núcleos activos	Permite cambiar el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción **Todos los núcleos** está habilitada.
Intel SpeedStep	
Habilitar tecnología Intel SpeedStep	Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
C-States Control	
Habilitar el control de estados C	Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 19. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento (continuación)

Rendimiento	
Activar estados C adaptables para gráficos discretos	Habilita o deshabilita el uso de gráficos discretos y requiere un adaptador de CA debido al consumo de energía más alto. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología Intel TurboBoost	
Habilita la tecnología Intel Turbo Boost	Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Intel Hyper-Threading Technology	
Habilitar la tecnología hyper-threading de Intel	Habilita o deshabilita hyper-threading en el procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 20. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Muestra los eventos del BIOS. La opción **Guardar** está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Muestra los eventos térmicos. La opción **Guardar** está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de alimentación	Muestra los eventos de alimentación. La opción **Guardar** está habilitada de manera predeterminada.
Información de la licencia	Muestra la información de la licencia del sistema.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

   NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.

3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.

5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
   Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000124211 en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos 000131486 en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en Actualización del BIOS en Windows para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000145519 en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**.
   Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar.
   Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 21. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar.

Aparece la pantalla **Seguridad**.

2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.

   Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

   - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
   - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
   - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
   - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).

3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione Y para guardar los cambios.
   La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar.
   Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.

   NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.

5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
   La computadora se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: El borrado de la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora.

Pasos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Desconecte el cable de la batería de la placa base.
3. Extraiga la batería de tipo botón.
4. Espere un minuto.
5. Coloque la batería de tipo botón.
6. Conecte el cable de la batería a la placa base.

7. Coloque la cubierta de la base.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

NOTA: Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

5

Solución de problemas

Manejo de baterías de iones de litio hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. Un tipo de batería de iones de litio es la batería de polímero de iones de litio. Las baterías de polímero de iones de litio han aumentado su popularidad en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y duración de batería larga. Dentro de la tecnología de la batería de polímero de iones de litio está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunique con el soporte técnico de productos de Dell para ver las opciones a fin de reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones para el reemplazo de parte de un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería antes de quitarla del sistema. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA del sistema y utilice el sistema únicamente con la energía de la batería. Cuando el sistema ya no se encienda al presionar el botón de encendido, la batería está totalmente descargada.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las regulaciones de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de productos de Dell en https://www.dell.com/support para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en https://www.dell.com o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y para minimizar la posibilidad de aparición de este problema, consulte Dell Batería de la laptop: Preguntas frecuentes.

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas

- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971.

Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
   Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
   Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
   Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Prueba automática incorporada (BIST)

M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

NOTA: M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la POST (prueba automática de encendido).

Cómo ejecutar M-BIST

NOTA: M-BIST se debe iniciar en el sistema desde un estado de apagado, conectado a una fuente de alimentación de CA o solamente a batería.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el **botón de encendido** para iniciar M-BIST.
2. Presionando al mismo tiempo la tecla **M** y el **botón de encendido**, el LED indicador de la batería puede presentar dos estados:
   a. APAGADO: No se detectó falla en la tarjeta madre
   b. ÁMBAR: Indica un problema con la tarjeta madre
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadeará uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

Tabla 22. Códigos de error de LED

Patrón de parpadeo		Posible problema
Ámbar	**Blanco**	
2	1	Falla de CPU

Tabla 22. Códigos de error de LED (continuación)

Patrón de parpadeo		Posible problema
Ámbar	Blanco	
2	8	Falla del riel de alimentación de LCD
1	1	Falla de detección del TPM
2	4	Falla de SPI irrecuperable

4. Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD mostrará las pantallas de color sólido descritas en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

Prueba de riel de alimentación de la pantalla (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación a la LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

NOTA: Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

Cómo invocar la prueba BIST:

1. Presione el botón de encendido para iniciar el sistema.
2. Si el sistema no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
   - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de la pantalla no esté conectado correctamente.
   - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2, 8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
3. Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de la pantalla esté correctamente conectado.
4. Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anormalidad en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la PC.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la prueba BIST del LCD

1. Apague la laptop de Dell.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la laptop. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la laptop.
3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y **Encienda** la laptop para entrar al modo de prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla D hasta que el sistema se inicie.
5. La pantalla mostrará colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
6. A continuación, se mostrarán los colores blanco, negro y rojo.
7. Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
8. Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apagará.

NOTA: Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Tabla 23. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
Ámbar	Blanco		
1	1	Falla de detección del TPM	Reemplace la tarjeta madre.
1	2	Falla de flash de SPI irrecuperable	Reemplace la tarjeta madre.
1	5	EC no puede programar i-Fuse	Reemplace la tarjeta madre.
1	6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC	Desconecte todas las fuentes de alimentación (CA, batería, batería de tipo botón) y mantenga presionado el botón de encendido por entre 3 y 5 segundos para descargar la energía residual.
2	1	Error de la CPU	• Ejecute la herramienta Dell SupportAssist/Dell Diagnostics. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	2	Error de la tarjeta madre (incluido un error del BIOS o de ROM)	• Realice un flash en la última versión del BIOS. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	3	No se detecta la memoria/RAM	• Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente. • Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	4	Fallo de memoria/RAM	• Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. • Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	5	Memoria no válida instalada	• Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. • Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	6	Error de la tarjeta madre/ chipset	Reemplace la tarjeta madre.
2	7	Falla de LCD (mensaje de SBIOS)	Sustituya el módulo LCD.
2	8	Falla de LCD (falla en la detección de EC del riel de alimentación)	Reemplace la tarjeta madre.
3	1	Error de la batería CMOS	• Restablezca la conexión de la batería principal.

Tabla 23. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema (continuación)

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
Ámbar	Blanco		
			• Si el problema persiste, reemplace la batería principal.
3	2	Falla del chip/la tarjeta de video o PCI	Reemplace la tarjeta madre.
3	3	No se encontró la imagen de recuperación del BIOS	• Realice un flash en la última versión del BIOS. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	4	Se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida	• Realice un flash en la última versión del BIOS. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	5	Falla del riel de alimentación	Reemplace la tarjeta madre.
3	6	Corrupción en el flash detectada por SBIOS.	• Presione el botón de encendido por más de 25 segundos para restablecer el RTC. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. • Desconecte todas las fuentes de alimentación (CA, batería, batería de tipo botón) y mantenga presionado el botón de encendido por entre 3 y 5 segundos para asegurarse de descargar la energía residual. • Ejecute "recuperación del BIOS desde USB"; las instrucciones se encuentran en el sitio Web Soporte de Dell. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	7	Tiempo de espera agotado para que ME responda al mensaje de HECI.	Reemplace la tarjeta madre.

NOTA: Los LED parpadeantes 3-3-3 en el LED de bloqueo (Bloq Mayús o Bloq Num), el LED del botón de encendido (sin lector de huellas digitales) y el LED de diagnóstico indican que no se ha proporcionado la entrada durante la prueba del panel LCD en el diagnóstico de verificación del rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist.

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell Latitude de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falla de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con el sistema apagado y conectado a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante treinta (30) segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce luego de soltar el botón de encendido.

Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su PC de Dell. Para obtener más información, consulte Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell.

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

NOTA: Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda la computadora.

NOTA: Para obtener más información acerca de cómo realizar un restablecimiento forzado, consulte el artículo de la base de conocimientos 000130881 en www.dell.com/support.

6

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese `Contact Support` y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione **Soporte** > **Base de conocimientos**. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Latitude 3420

Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: P144G
Tipo reglamentario: P144G001/P144G002
Julio de 2022
Rev. A07

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2021-2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure su Latitude 3420 4

Capítulo 2: Vistas de Latitude 3420 6
- Derecha 6
- Izquierda 6
- Parte superior 7
- Parte frontal 8
- Parte inferior 9
- Indicadores LED y características 9
  - LED de estado y carga de la batería 9

Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 3420 11
- Dimensiones y peso 11
- Procesador 11
- Chipset 12
- Sistema operativo 12
- Memoria 12
- Puertos externos 13
- Ranuras internas 13
- Ethernet 14
- Módulo inalámbrico 14
- Audio 15
- Almacenamiento 15
- Lector de tarjetas multimedia 16
- Teclado 16
- Cámara 17
- Superficie táctil 18
- Adaptador de alimentación 18
- Batería 19
- Pantalla 19
- Lector de huellas dactilares 20
- GPU: integrada 21
- GPU: discreta 21
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento 21

Capítulo 4: Accesos directos del teclado 23
- Accesos directos del teclado 23

Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell 24

1

Configure su Latitude 3420

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

   Para Ubuntu:

   Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

   Para Windows:

   Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

   - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

     NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

   - Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
   - En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

   NOTA: Las aplicaciones de Dell están disponibles en una subcategoría del menú de inicio de Windows.

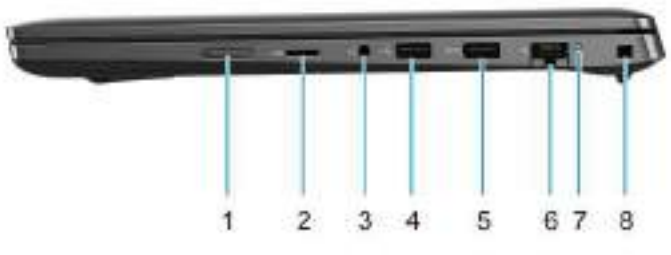
Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	**Dell Product Registration** Registre su equipo con Dell.
	**Dell Help & Support** Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	**SupportAssist** SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools. **NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	**Dell Update** Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
	**Dell Digital Delivery** Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

2

Vistas de Latitude 3420

Derecha



1. Ranura para tarjeta microSIM (opcional)
2. Ranura de tarjeta microSD
3. Puerto de audio universal
4. Puerto USB 2.0
5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
6. Puerto de red
7. LED de actividad de red
8. Ranura para candado en forma de cuña

Izquierda



1. Puerto de entrada de CC
2. LED de encendido
3. Puerto HDMI 1.4
4. USB 3.2 de 1 ª generación con PowerShare
5. Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort y suministro de alimentación (solo procesadores Intel de 10.ª y 11.ª generación)

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

Parte frontal



1. Obturador de la cámara (opcional)
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono
5. Panel de pantalla

Parte inferior



1. Parlantes
2. Etiqueta de servicio
3. Rejilla de ventilación

Indicadores LED y características

LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.

- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

3

Especificaciones de Latitude 3420

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 3420.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,60 mm (0,69 pulgadas)
Altura posterior	17,60 mm (0,69 pulgadas)
Anchura	326 mm (12,83 pulgadas)
Profundidad	226 mm (8,89 pulgadas)
Peso **NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	1,52 kg (3,35 lb)

Procesador

En la tabla siguiente, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Latitude 3420

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Tipo de procesador	Intel Celeron 6305U	Intel Core i3-1005G1 de 10.ª generación	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación	Intel Core i3-1125G4 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos de procesador	2	2	2	4	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	2	4	4	8	8	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 1,80 GHz	de 2,40 GHz a 3,40 GHz	de 3,0 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	De 2,0 GHz a 3,70 GHz
Caché del procesador	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	8 MB

Tabla 4. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Gráficos Intel Iris Xᵉ	Gráficos Intel Iris Xᵉ	Gráficos Intel Iris Xᵉ	Intel UHD Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado en Latitude 3420.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	Intel Core i3 de 10.ª generación	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron de 11.ª generación
Chipset	Intel	Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	32 MB	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

Latitude 3420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro National Academic
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits
- Kylin Linux versión 10

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 3420.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuraciones de memoria admitidas	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Latitude 3420.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Values
Puerto de red	Un puerto RJ 45 de volteo de 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	• Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort o suministro de alimentación (solo procesadores Intel de 10.ª y 11.ª generación) • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 2.0
Puerto de audio	Un puerto de audio universal
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Ranura de tarjeta SIM	Una ranura de tarjeta microSIM (WWAN únicamente)

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 3420.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Values
M.2	• Una ranura M.2 para WWAN (en la placa de I/O de WWAN) • Una ranura M.2230 para Wi-Fi • Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280 **NOTA:** Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Latitude 3420.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Opción 1	Opción 2
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada	Intel WGI219V integrado
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Latitude 3420.

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A	Realtek RTL8822CE
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Tabla 11. Módulo de WWAN

Función	Especificaciones
Número de modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interfaz de host	Factor de forma M.2 3042
Estándar de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mb/s de DL/50 Mb/s de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia operativa	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Velocidad de transmisión de datos	• FDD LTE: 450 Mb/s de DL/50 Mb/s de carga (Cat 9) • TDD LTE: 347 Mbps de descarga/30 Mbps de carga (Cat 9) • UMTS/HSPA+: UMTS de 384 kbps de descarga/384 kbps de carga
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V

Tabla 11. Módulo de WWAN (continuación)

Función	Especificaciones
Diversidad de la antena	Compatible
Encendido/Apagado de radio	Compatible
Activación inalámbrica	No compatible
Temperatura	• Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C • Temperatura de funcionamiento extendida: -20 °C a +65 °C **NOTA:** Las variaciones en la temperatura pueden afectar el rendimiento de la tarjeta WWAN.
Conector de la antena	• Antena principal de WWAN X 1 • Antena de diversidad de WWAN X 1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 3420.

Tabla 12. Características de audio

Descripción		Valor
Controladora de audio		Realtek ALC3204
Conversión estereofónica		Soportado
Interfaz de audio interna		Audio de alta definición
Interfaz de audio externa		Puerto de audio universal
Número de altavoces		Dos
Amplificador de altavoz interno		Soportado (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer		No soportado
Micrófono		• Micrófono único con cámara HD • Micrófonos de arreglo digital con cámara IR

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 3420.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35 o clase 40)
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 y un disco duro SATA de 2,5 pulgadas

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35 o clase 40)

NOTA: No puede instalar la unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas en sistemas con una batería de 4 celdas. Los sistemas con una batería de 4 celdas solo admiten la unidad de estado sólido M.2.

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 rpm	SATA	1 TB
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 rpm	SATA	500 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x 4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x 4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	4 NVMe PCIe de 4.ª generación	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Latitude 3420.

Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas de medios compatibles	• Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)
NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 3420.

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	• Teclado no iluminado estándar con lector de huellas digitales opcional • Teclado iluminado estándar con lector de huellas digitales opcional
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas

Tabla 15. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS.

Cámara

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Cámara estándar		
Descripción		**Valores**
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		78,60 grados

Tabla 17. Especificaciones de cámara IR

Cámara IR		
Descripción		**Valores**
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara IR RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara de infrarrojos:		
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Video	640 x 360 a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		
	Cámara	87 grados

Tabla 17. Especificaciones de cámara IR (continuación)

Cámara IR		
Descripción		**Valores**
	Cámara de infrarrojos	87 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Latitude 3420.

Tabla 18. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Values
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su Latitude 3420.

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo		Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm	Adaptador de CA de 65 W, USB-C
Tensión de entrada		100 x 240 V CA	100 x 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,60 A/1,7 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A	• 20 V/3,25 A • 15 V/3 A • 9 V/3 A • 5 V/3 A
Tensión nominal de salida		19,50 V CC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 3420.

Tabla 20. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		3 celdas, 41 Wh	4 celdas, 54 Wh
Voltaje de la batería		11,25 V CC	15 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,17 kg (0,37 lb)	0,23 kg (0,50 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) **NOTA:** Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com.		4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032
PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla para Latitude 3420.

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla		Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de pantalla		TN (Twisted Nematic)	WVA (ángulo de visión amplio)	WVA (ángulo de visión amplio)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):				
	Altura	173,99 mm (6,84 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)		220 nits	250 nits	300 nits
Megapíxeles		1,049	2,0736	2,0736
Gama de colores		NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica	NTSC del 72 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)		112	157	157
Relación de contraste (típica)		300:1	500:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)		25 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		40 grados	80 grados	80 grados
Ángulo de visión vertical		10/30 grados	80 grados	80 grados
Separación entre píxeles		0,22 mm	0,16 mm	0,16 mm
Consumo de energía (máximo)		2,40 W	3,60 W	4,60 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles		No	No	Sí

Lector de huellas dactilares

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Latitude 3420.

NOTA: El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

NOTA: El lector de huellas digitales es una oferta opcional.

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Values
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales (continuación)

Descripción	Values
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 3420.

Tabla 23. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	• Procesador Intel Celeron 6305U • Procesadores Intel Core i3 de 10.ª generación • Procesadores Intel Core i3 de 11.ª generación
Gráficos Intel Iris Xᵉ	Memoria compartida del sistema	• Procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Latitude 3420.

Tabla 24. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX350	No compatible	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX450	No compatible	2 GB	GDDR5

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 3420.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 35 000 pies)

Tabla 25. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

4

Accesos directos del teclado

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 26. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

5

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 27. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese `Contact Support` y presione Entrar.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione **Soporte** > **Base de conocimientos**. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Guía de configuración de SIM/eSIM para Windows

Enero de 2022
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2021-2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Instale la tarjeta SIM y conéctese al servicio de red celular..... 4
Instale la tarjeta SIM..... 4
Conectarse a una red de datos celulares por primera vez..... 4

Capítulo 2: Conéctese al servicio de red celular con eSIM..... 5
Configuración de eSIM..... 5

Capítulo 3: Activación o soporte de servicio..... 6

Capítulo 4: Solución de problemas de conectividad mediante la configuración celular..... 7

Capítulo 5: Instalación de los controladores..... 8

Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 9

1

Instale la tarjeta SIM y conéctese al servicio de red celular

AVISO: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el sistema.

PRECAUCIÓN: No instale ni quite la tarjeta del módulo de identidad del suscriptor (SIM) cuando el sistema esté encendido.

NOTA: La información proporcionada en esta guía solo se aplica a computadoras que tienen Windows 10 o Windows 11 instalado.

NOTA: La información de esta guía solo se aplica a computadoras con plataformas habilitadas para celulares.

Instale la tarjeta SIM

PRECAUCIÓN: No toque los conectores de la tarjeta SIM para evitar daños por descarga electrostática en la tarjeta SIM.

1. Apague el ordenador.
2. Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la computadora.

   NOTA: La ubicación de la ranura de tarjeta SIM varía según el modelo de la computadora. Para ver la documentación de la computadora a fin de conocer la ubicación y las instrucciones de acceso, vaya a https://www.dell.com/support/ e ingrese el número de modelo en **Soporte de búsqueda**.

3. Encienda el equipo.
4. Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular**.

   NOTA: El nombre del operador móvil se muestra junto al icono de red celular.

   NOTA: Si el nombre del operador móvil no aparece junto al icono de red celular y el sistema admite interfaces SIM duales, seleccione la opción **SIM** en la lista desplegable.

Conectarse a una red de datos celulares por primera vez

NOTA: La computadora habilitada para WWAN no incluye servicio celular. Para activar el servicio celular, debe proporcionar el IMEI y el ICCID del dispositivo al proveedor de servicio WWAN que seleccionó. Para obtener más información, consulte Activación o soporte de servicio.

Para obtener más información sobre cómo conectarse a una red de datos celulares, consulte Configuración de red celular en Windows.

2

Conéctese al servicio de red celular con eSIM

Una tarjeta SIM integrada (eSIM) le permite conectarse a Internet a través de una conexión de datos celulares. Con una eSIM, es posible que no necesite una tarjeta SIM de su operador móvil para conectarse a su red celular.

NOTA: La información de este capítulo solo se aplica a computadoras compatibles con la función eSIM. Algunas computadoras se envían con eSIM integrada (SIM dual) o con una eSIM de plástico insertada.

Configuración de eSIM

Una eSIM es una SIM programable que le permite activar un plan celular desde el portaunidades con o sin tener que utilizar una tarjeta SIM física. Si el dispositivo incluye una opción para una tarjeta SIM integrada y una tarjeta SIM física, asegúrese de que la opción de eSIM esté seleccionada.

1. Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular**.
2. Seleccione la opción **eSIM** de la lista desplegable en la ventana **Celular**.

   NOTA: La lista desplegable solo está disponible para computadoras que admiten interfaces SIM duales. Si solo se admite una SIM, no se muestra la lista desplegable.

3. Agregue un perfil de eSIM al dispositivo (por ejemplo, un código de activación QR).

   NOTA: Para obtener más información sobre cómo agregar un perfil de eSIM, conectarse a datos celulares mediante un perfil de eSIM, cambiar entre perfiles o eliminar un perfil, consulte Usar una eSIM para obtener una conexión de datos celulares en su computadora con Windows.

3

Activación o soporte de servicio

En esta sección, se brinda información útil al usuario cuando necesita ponerse en contacto con sus operadores de red móvil para la activación o el soporte de servicio.

Es posible que se necesiten los siguientes parámetros cuando se comunique con el operador móvil y en la siguiente tabla se describe cómo acceder a ellos desde el dispositivo.

Es posible que el operador móvil solicite esta información sobre su dispositivo cuando se comunique con ellos.

Configuración	Lo que hace
Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) del módem	El IMEI es un número único para identificar WCDMA, LTE, 5G y algunos teléfonos satelitales. Para encontrar el número IMEI del módem, haga lo siguiente: ● En Windows 10, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular** > **Opciones avanzadas**. ● En Windows 11, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular** > **Configuración del operador móvil**. Se muestra el IMEI.
Identificador de tarjeta de circuito integrado (ICCID) SIM o eSIM	ICCID es un número único que se utiliza para identificar el perfil SIM del operador móvil utilizado actualmente. ICCID puede estar en una tarjeta SIM física insertada o en el perfil de eSIM que se seleccionó. El número ICCID está vinculado a su cuenta con el operador móvil. Para encontrar el ICCID de la tarjeta SIM: ● En Windows 10, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular** > **Opciones avanzadas**. ● En Windows 11, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular** > **Configuración del operador móvil**. Se muestra el ICCID.
ID de eSIM (eID) **NOTA:** 1. En los dispositivos con SIM dual, seleccione la opción **eSIM** en la lista desplegable para **`Usar esta SIM para datos celulares`**. 2. No todos los dispositivos son compatibles con eSIM.	El eID es un identificador único para la eSIM en el dispositivo. Los operadores móviles utilizan eID para descargar perfiles SIM para conectarse a redes móviles. Para encontrar el ID de eSIM, haga lo siguiente: ● En Windows 10, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular** > **Administrar perfiles eSIM**. ● En Windows 11, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular** > **Perfiles eSIM**. El eID está disponible como un código QR y como un número de 32 dígitos.

NOTA: Comuníquese con el operador móvil del servicio WWAN por teléfono o web por consultas relacionadas con los servicios de activación y operador móvil.

4

Solución de problemas de conectividad mediante la configuración celular

Los dispositivos Windows tienen una tarjeta SIM o eSIM que le permite conectarse a una red de datos celulares mediante una señal celular.

Si la conexión de datos celulares funciona correctamente, no necesita cambiar la configuración celular. Sin embargo, si tiene problemas de conexión celular, cambiar una o más configuraciones puede ayudar.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de conexión celular, consulte Configuración de red celular en Windows.

5

Instalación de los controladores

La actualización de los controladores es una medida preventiva para proteger la computadora y asegurarse de que los componentes y dispositivos de hardware funcionen correctamente. Dell lanza controladores actualizados de forma frecuente para asegurarse de que la computadora Dell tenga los parches, las correcciones y la funcionalidad de seguridad más recientes.

Para obtener más información sobre controladores y descargas, consulte el artículo de la base de conocimientos 000123347.

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

   NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
4. Haga clic en **Obtener controladores**.
5. Seleccione el sistema operativo en el menú desplegable.
6. Seleccione el controlador para la tarjeta de banda ancha móvil en la categoría **Módem/comunicación**.
7. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador en la computadora.
8. Ejecute el instalador y siga las instrucciones de instalación.

6

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 1. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese `Contact Support` y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione **Soporte** > **Base de conocimientos**. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

IMPRESORA

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Manual del usuario WF-C5210/WF-C5290

Contenido

Manual del usuario WF-C5210/WF-C5290 11
Características generales del producto 12
Uso del panel de control 12
Botones e indicadores del panel de control 13
Información de los iconos de estado 13
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD 14
Cómo seleccionar la hora y la fecha 15
Cómo configurar una contraseña y bloquear el panel de control 17
Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD 18
Cómo ajustar el brillo de la pantalla 19
Cómo desactivar el ajuste de tiempo de espera de funcionamiento 20
Cómo prevenir una conexión de computadora a través de USB 20
Ubicación de los componentes del producto 21
Piezas del producto - Frontal 22
Piezas del producto - Interior 24
Piezas del producto - Posterior 25
Temporizadores de apagado y de reposo 25
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de reposo 26
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado 26
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más 27
Cómo configurar los servicios de Epson Connect 28
Cómo utilizar Epson Email Print 29
Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint 30
Cómo utilizar Epson Remote Print 30
Cómo utilizar AirPrint 31
Cómo utilizar Google Cloud Print 32
Cómo configurar Google Cloud Print en un Chromebook 33
Cómo utilizar Mopria Print Service 34
Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler 35
Cómo imprimir con Fire OS 35

Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10 36
Cómo imprimir con NFC desde su dispositivo Android..... 36
Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica..... 39
Recomendaciones de seguridad en la red 39
Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi 40
Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control 41
Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct..... 43
Cómo activar el modo Wi-Fi Direct 44
Wi-Fi Protected Setup (WPS)..... 45
Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red 46
Cómo imprimir una hoja de estado de la red 47
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red 48
Cómo acceder a la utilidad Web Config..... 48
Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi 48
Cómo cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica 49
Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo..... 50
Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi..... 50
Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript 52
Cómo instalar el Epson Universal Print Driver - Windows 52
Cómo instalar el software de impresión PostScript (PS3) - Windows 57
Cómo instalar el software de impresión PostScript (PS3) - Mac 57
Cómo seleccionar los ajustes PDL (Page Description Language) 58
Opciones de Config. de impresión PDL..... 60
Cómo seleccionar los ajustes de lenguaje e interfaz de la impresora 62
Opciones del lenguaje de impresión y de interfaz 64
Cómo imprimir una lista de fuentes PCL o PS3 (PostScript) 64
Cómo cargar papel..... 66
Cómo instalar la unidad de bandeja de papel opcional 66
Cómo activar la bandeja de papel opcional - Windows..... 68
Cómo activar la bandeja de papel opcional - Mac 70
Cómo cargar papel en la bandeja..... 72
Cómo cargar papel o sobres en el alimentador de papel posterior 75
Capacidad de carga de papel..... 78

Capacidad de impresión a doble cara 81
Papeles Epson compatibles 83
Ajustes de tipo de papel - Software de impresión 85
Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control 85
Ajustes de tipo de papel - Panel de control 87
Cómo seleccionar los ajustes de papel predeterminados - Administrador 88
Cómo seleccionar los ajustes predeterminados de la impresora 88
Opciones de Conf. origen de papel 89
Cómo seleccionar los ajustes de impresión universal 90
Opciones de Config. universal impres. 91
Cómo imprimir desde una computadora 93
Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows 93
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows 94
Opciones de fuente de papel - Windows 96
Opciones de calidad de impresión - Windows 97
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows 97
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows 97
Opciones de impresión a doble cara - Windows 100
Ajustes de densidad de impresión - Windows 101
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows 102
Opciones personalizadas de corrección de color - Windows 104
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows 105
Ajustes de encabezado/pie de página - Windows 106
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows 107
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows 109
Ajustes extendidos - Windows 110
Cómo imprimir su documento o foto - Windows 112
Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows 112
Opciones de ajustes bloqueados 114
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows 115
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora 117
Cómo cambiar las opciones de actualización automática 118
Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S 119

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S ... 119
Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac ... 123
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac ... 124
Opciones de fuente de papel - Mac ... 127
Opciones de calidad de impresión - Mac ... 127
Opciones de impresión - Mac ... 128
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac ... 128
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac ... 129
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac ... 130
Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac ... 131
Cómo gestionar el color - Mac ... 131
Ajuste de color y Opciones de color - Mac ... 132
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac ... 133
Preferencias de impresión - Mac ... 134
Cómo imprimir su documento o foto - Mac ... 135
Cómo revisar el estado de impresión - Mac ... 136
Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows ... 136
Cómo sincronizar los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows ... 137
Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Epson Universal Print Driver - Windows ... 139
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Epson Universal Print Driver - Windows ... 142
Cómo seleccionar las opciones de mantenimiento - Epson Universal Print Driver - Windows ... 144
Ajustes extendidos o Más ajustes - Epson Universal Print Driver - Windows ... 145
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Epson Universal Print Driver - Windows ... 147
Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows ... 149
Opciones de ajustes bloqueados de Epson Universal Print Driver ... 150
Cómo agregar impresoras de red - Epson Universal Print Driver - Windows ... 151
Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Windows ... 154
Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Windows 154
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Windows ... 156
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Software de impresión PostScript - Windows ... 159

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Software de impresión PostScript - Windows 160
Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac 162
Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Mac 162
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Mac 163
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Software de impresión PostScript - Mac 168
Cómo seleccionar opciones de composición de impresión - Software de impresión PostScript - Mac 169
Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - Software de impresión PostScript - Mac 170
Cómo gestionar los colores - Software de impresión PostScript - Mac 170
Cómo imprimir su documento o foto - Software de impresión PostScript - Mac 171
Cómo revisar el estado de impresión - Software de impresión PostScript - Mac 172
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto 173
Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento 174
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento 174
Cómo revisar el estado de la tinta en la pantalla LCD 175
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows 175
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac 178
Cómo comprar bolsas de tinta y cajas de mantenimiento Epson 180
Códigos de las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) 180
Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta 181
Cómo imprimir con tinta negra y bolsas de tinta de color agotadas 184
Cómo imprimir con bolsas de color agotadas - Windows 184
Cómo imprimir con bolsas de color agotadas - Mac 185
Cómo conservar tinta negra con Windows 187
Cómo reemplazar la caja de mantenimiento 187
Cómo ajustar la calidad de impresión 189
Mantenimiento del cabezal de impresión 189
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión 190
Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto 190
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora 192
Cómo limpiar el cabezal de impresión 194

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto 195
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora 196
Cómo alinear el cabezal de impresión 198
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto 199
Cómo limpiar la guía del papel 200
Cómo limpiar y transportar el producto 202
Cómo limpiar el producto 202
Cómo transportar el producto 202
Solución de problemas 208
Cómo obtener actualizaciones del software 208
Mensajes de estado del producto 209
Cómo ejecutar una prueba del producto 211
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control 213
Solución de problemas de configuración 214
El producto no se enciende o apaga 214
El producto hace ruido tras la instalación de la tinta 214
Problemas con la instalación del software 215
Solución de problemas de red 215
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico 216
El software de red no puede encontrar el producto en una red 217
El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac 218
No puede imprimir por medio de una red 219
Solución de problemas de papel 220
Problemas con la alimentación del papel 221
Obstrucciones de papel dentro del producto 221
Problemas con la expulsión del papel 222
Solución de problemas de impresión desde una computadora 222
No se imprime nada 223
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows 224
La impresión es lenta 225
Solución de problemas con PostScript 226
Nada se imprime al usar el software de impresión PostScript 226
Los documentos se imprimen de forma incorrecta con el software de impresión PostScript 227

Cómo acceder a las propiedades de la impresora - PostScript - Windows ... 228
Solución de problemas de composición de página y contenido ... 228
La imagen está invertida ... 229
Se imprimen demasiadas copias ... 229
Se imprimen hojas en blanco ... 229
Los márgenes en la impresión son incorrectos ... 230
Se imprimen caracteres incorrectos ... 230
El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto ... 231
La impresión está inclinada ... 232
Solución de problemas con la calidad de impresión ... 232
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión ... 233
La impresión está borrosa o manchada ... 233
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco ... 235
La impresión presenta un aspecto granuloso ... 236
Los colores son incorrectos ... 237
Cómo desinstalar el software del producto ... 238
Cómo desinstalar el software de impresión - Software de impresión Epson estándar - Windows ... 238
Cómo desinstalar el software del producto - Mac ... 239
Dónde obtener ayuda ... 240
Especificaciones técnicas ... 243
Requisitos de sistema para Windows ... 243
Requisitos de sistema para Mac ... 244
Especificaciones del papel ... 244
Especificaciones del área de impresión ... 246
Especificaciones de las bolsas de tinta ... 247
Especificaciones de las dimensiones ... 248
Especificaciones eléctricas ... 249
Especificaciones ambientales ... 249
Especificaciones de la interfaz ... 250
Especificaciones de la interfaz de red ... 250
Especificaciones de seguridad y homologaciones ... 251
Fuentes PostScript (WF-C5290) ... 252

Fuentes PCL (WF-C5290) ... 253
Juegos de símbolos PCL Modo 5 (WF-C5290) ... 256
Avisos ... 260
Instrucciones importantes de seguridad ... 260
Instrucciones generales de seguridad de la impresora ... 260
Instrucciones de seguridad relacionadas con las bolsas de tinta ... 262
Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica ... 263
Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD ... 263
FCC Compliance Statement ... 263
Marcas comerciales ... 264
Aviso de derechos reservados ... 265
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor ... 265
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson ... 265
Atribución de derechos reservados ... 266

Manual del usuario WF-C5210/WF-C5290

Bienvenido al *Manual del usuario* de las impresoras WF-C5210/WF-C5290.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic aquí.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

Nota: Las instrucciones del software en este manual están creadas para usarse con el software de impresión Epson estándar. Para obtener más información sobre cómo usar el software de impresión Printer Command Language (PCL) o PostScript (PS3), consulte las secciones correspondientes (WF-C5290).

Uso del panel de control
Ubicación de los componentes del producto
Temporizadores de apagado y de reposo
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más
Cómo utilizar AirPrint
Cómo utilizar Google Cloud Print
Cómo utilizar Mopria Print Service
Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler
Cómo imprimir con Fire OS
Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10
Cómo imprimir con NFC desde su dispositivo Android

Temas relacionados

Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

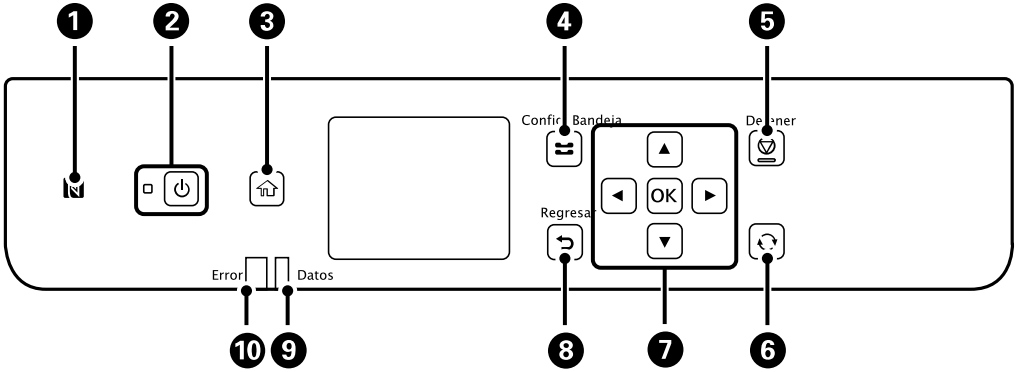
Uso del panel de control

Consulte las siguientes secciones para aprender acerca del panel de control y cómo seleccionar los ajustes del panel de control.

Botones e indicadores del panel de control
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD
Cómo seleccionar la hora y la fecha
Cómo configurar una contraseña y bloquear el panel de control
Cómo ajustar el brillo de la pantalla
Cómo desactivar el ajuste de tiempo de espera de funcionamiento
Cómo prevenir una conexión de computadora a través de USB

Tema principal: Características generales del producto

Botones e indicadores del panel de control



1 Etiqueta NFC

2 Botón e indicador ⏻ de encendido

3 Botón ⌂ de inicio

4 Botón **Config. Bandeja**

5 Botón **Detener**

6 Botón de reiniciar

7 Botones de flecha y botón **OK**

8 Botón ⮌ **Regresar**

9 Indicador **Datos**

10 Indicador **Error**

Información de los iconos de estado

Tema principal: Uso del panel de control

Información de los iconos de estado

Su producto muestra iconos de estado en la pantalla LCD para ciertas condiciones de estado del producto. En la pantalla de inicio, pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Wi-Fi** y pulse el botón **OK** para ver o cambiar los ajustes de red actuales.

Iconos	Descripción
	Muestra más información o instrucciones.
♦	Muestra la pantalla Estado de consumibles.
	El Modo silencioso está habilitado. El ruido se reduce durante la impresión, pero la velocidad de impresión se puede reducir. Pulse este icono para cambiar los ajustes.
	El Modo silencioso está deshabilitado. Pulse este icono para cambiar los ajustes.
	Hay un problema con el ajuste indicado. Seleccione el icono para resolver el problema.
	No hay una conexión Ethernet.
	Una conexión Ethernet ha sido establecida.
	No hay una conexión Wi-Fi.
	Ha ocurrido un error de red Wi-Fi o el producto está buscando una conexión.
	Una conexión Wi-Fi ha sido establecida. El número de barras indica la potencia de la señal de la conexión.
	No hay una conexión Wi-Fi Direct.
	Una conexión Wi-Fi Direct ha sido establecida.

Tema principal: Botones e indicadores del panel de control

Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla LCD.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Ajustes generales** y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Config. básica** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Idioma/Language** y pulse el botón **OK**.
6. Utilice los botones de flecha para seleccionar un idioma y pulse el botón **OK**.

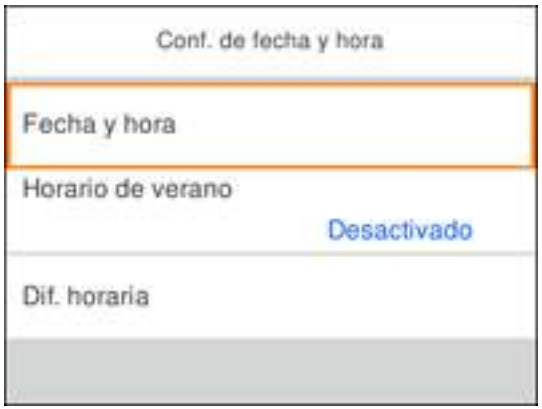
Tema principal: Uso del panel de control

Cómo seleccionar la hora y la fecha

Puede seleccionar la hora, la fecha y la fase de horario de verano actualmente vigente en su área y elegir su formato de fecha y hora preferido.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Ajustes generales** y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Config. básica** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Conf. de fecha y hora** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione **Horario de verano** y pulse el botón **OK**.
7. Seleccione el ajuste que aplica a su área:
   - **Desactivado**: si están en invierno o en su región no se utiliza el horario de verano.
   - **Activado**: si están en primavera o en verano y en su región se utiliza el horario de verano.

   Nota: Si en su región se utiliza el horario de verano, debe cambiar este ajuste para que coincida con la estación. Cuando cambia el ajuste de **Desactivado** a **Activado**, el producto automáticamente adelanta el reloj una hora. Cuando cambia el ajuste de **Activado** a **Desactivado**, el producto automáticamente retrasa el reloj una hora.
8. Seleccione **Fecha/Hora** y pulse el botón **OK**.
9. Seleccione el formato de fecha que desea utilizar y pulse el botón **OK**.
10. Utilice las botones de flecha y el botón **OK** para introducir la fecha actual.
11. Seleccione **Aceptar** y pulse el botón **OK**.
12. Seleccione el formato de hora que desea utilizar y pulse el botón **OK**.
13. Utilice los botones de flecha y el botón **OK** para introducir la hora actual, luego seleccione **Aceptar** y pulse el botón **OK**.
14. Seleccione **Dif. horaria** y pulse el botón **OK**.

15. Utilice los botones de flecha y el botón **OK** para introducir la diferencia horaria entre su zona horaria y la hora UTC (tiempo universal coordinado), luego seleccione **Aceptar** y pulse el botón **OK**.

Tema principal: Uso del panel de control

Cómo configurar una contraseña y bloquear el panel de control

Puede configurar una contraseña de administrador para bloquear los siguientes ajustes y prevenir cambios:

- Ciertos ajustes de Config. básica y Config. de la impresora
- Ajustes de Admin. del sistema
- Ajustes de Configuración de red
- Ajustes de Configuración de servicios web

Nota: Para obtener más información sobre los ajustes de administración, consulte la *Guía del administrador*.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Config de seg.** > **Configuración admin.** > **Contraseña admin** > **Registrar**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Use el teclado virtual para ingresar una contraseña, luego seleccione **Aceptar** y pulse el botón **OK**.

4. Introduzca su contraseña una vez más para confirmar, luego seleccione **Aceptar** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Configuración bloqueo** y seleccione **Activado**.

Cuando el panel de control está bloqueado, debe introducir la contraseña para acceder a cualquiera de los ajustes bloqueados.

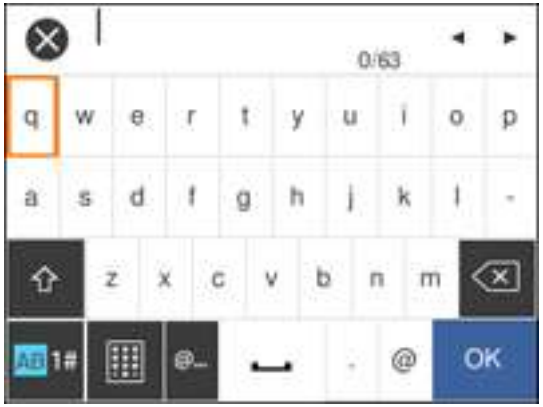
Nota: Si olvida su contraseña, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD

Tema principal: Uso del panel de control

Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD

Siga las siguientes directrices para ingresar caracteres para contraseñas y otros ajustes con los botones del panel de control.



- Para mover el cursor, seleccione la flecha izquierda o derecha.
- Para alternar entre letras mayúsculas y minúsculas, seleccione .
- Para borrar el carácter anterior, seleccione .
- Para alternar entre letras o números y símbolos, seleccione .

- Para introducir nombres de dominio comunes, seleccione .
- Para introducir un espacio, seleccione .

Tema principal: Cómo configurar una contraseña y bloquear el panel de control

Cómo ajustar el brillo de la pantalla

Puede ajustar el brillo de la pantalla LCD.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.
   Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Ajustes generales**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Config. básica** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Brillo LCD**.
6. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para reducir o aumentar el brillo.
7. Pulse el botón de flecha hacia arriba para seleccionar **Aceptar**.
8. Pulse el botón **OK** para salir del menú.

Tema principal: Uso del panel de control

Cómo desactivar el ajuste de tiempo de espera de funcionamiento

El ajuste Agotado tiempo func. causa que la pantalla LCD regrese a la pantalla de inicio después de unos minutos de inactividad. Esta función está activada de forma predeterminada, pero la puede desactivar.

Nota: Este ajuste puede ser bloqueado por un administrador. Si no puede acceder a este ajuste, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Agotado tiempo func**.
3. Seleccione **Des**.

Tema principal: Uso del panel de control

Cómo prevenir una conexión de computadora a través de USB

Puede desactivar el acceso a su producto de una computadora conectada a través de un cable USB. Esto restringe el acceso al producto que no sea por medio de una red.

Nota: Este ajuste puede ser bloqueado por un administrador. Si no puede acceder a este ajuste, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** > **Conex. PC a través USB**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Deshabilitar** y pulse el botón **OK**.

Tema principal: Uso del panel de control

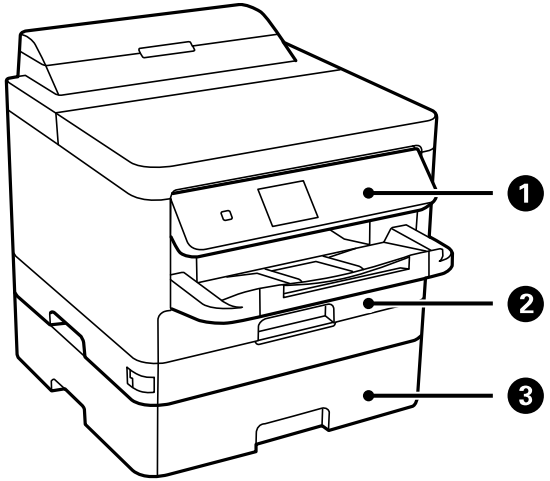
Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

Piezas del producto - Frontal
Piezas del producto - Interior
Piezas del producto - Posterior

Tema principal: Características generales del producto

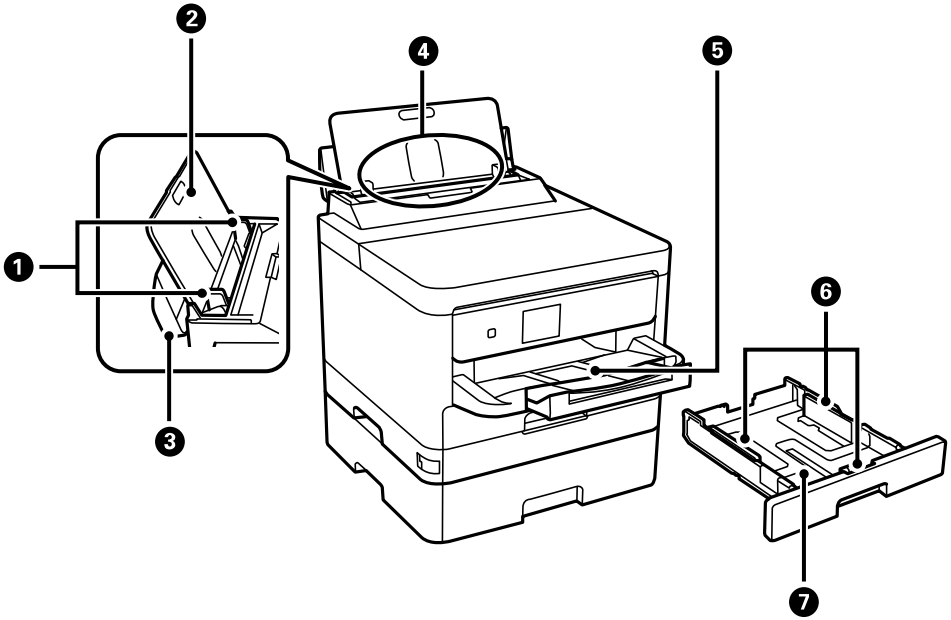
Piezas del producto - Frontal



1 Panel de control

2 Bandeja de papel 1 (C1)

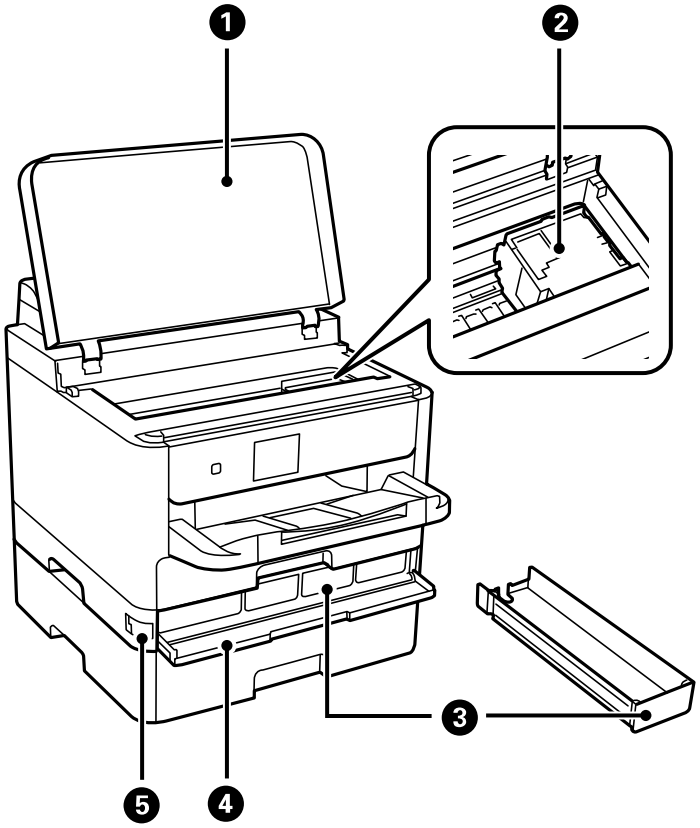
3 Bandeja de papel 2 (C2) (opcional)



1 Guías laterales del alimentador de papel posterior
2 Soporte del papel
3 Protector del alimentador
4 Alimentador de papel posterior (B)
5 Bandeja de salida
6 Guías laterales de la bandeja de papel
7 Bandeja de papel

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

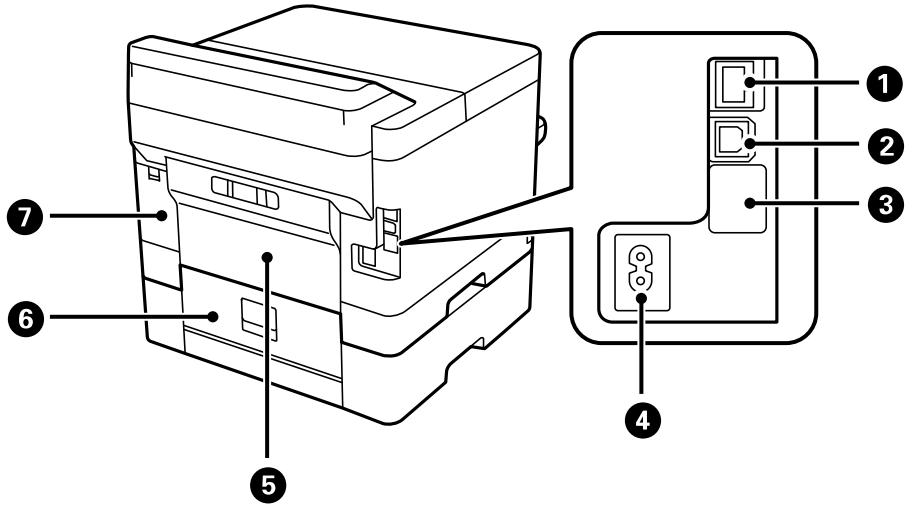
Piezas del producto - Interior



1 Tapa de la impresora (J)
2 Cabezal de impresión
3 Bandeja para bolsa de tinta
4 Tapa frontal (A)
5 Seguro de la tapa frontal

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

Piezas del producto - Posterior



1 Puerto **LAN**
2 Puerto **USB**
3 Puerto de servicio USB (no retire la etiqueta)
4 Entrada de CA
5 Tapa trasera (D)
6 Tapa trasera (E)
7 Cubierta de la caja de mantenimiento (H)

Tema principal: Ubicación de los componentes del producto

Temporizadores de apagado y de reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo que transcurre antes de que comience la gestión de energía, pero aumentar el tiempo reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de reposo
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado

Tema principal: Características generales del producto

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de reposo

Puede ajustar el periodo de tiempo que tarda el producto en entrar en modo de reposo y apagar la pantalla LCD.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Ajustes generales**.
4. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Config. básica**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Tempor apagado** y pulse el botón **OK**.
6. Pulse los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un periodo de tiempo entre **3 minutos** y **15 minutos**, luego pulse el botón **OK**.

Tema principal: Temporizadores de apagado y de reposo

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado

Puede configurar el producto para que se apague automáticamente si no se utiliza durante un periodo de tiempo específico.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Ajustes generales**.
4. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Config. básica**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Temporizador apagado** y pulse el botón **OK**.
6. Pulse los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un periodo de tiempo entre **30 minutos** y **12 horas**, luego pulse el botón **OK**.

Tema principal: Temporizadores de apagado y de reposo

Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Utilice su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora para imprimir documentos, fotos, correos electrónicos y páginas web desde su hogar u oficina, o desde el otro lado del mundo.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Cómo configurar los servicios de Epson Connect
Cómo utilizar Epson Email Print
Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint
Cómo utilizar Epson Remote Print

Tema principal: Características generales del producto

Cómo configurar los servicios de Epson Connect

Si no activó la dirección de correo electrónico de su producto para usar Epson Connect cuando configuró su producto, puede activarla utilizando el panel de control del producto.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Pulse el botón de flecha derecha para seleccionar **Configuración** y pulse el botón **OK**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Ajustes generales** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Configuración de servicios web** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Servicios Epson Connect**.

Verá una pantalla como esta:



6. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Registrar**.
7. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Iniciar configuración**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para activar la dirección de correo electrónico de su producto.

Tema principal: Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar Epson Email Print

Con Epson Email Print, puede imprimir desde cualquier dispositivo que pueda enviar correos electrónicos, tal como un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil. Simplemente necesita activar la dirección de correo electrónico única de su producto. Cuando desee imprimir, adjunte un PDF, un documento de Microsoft Office o una foto a su correo electrónico y envíelo a su producto. El correo electrónico y los archivos adjuntos se imprimirán automáticamente.

1. Conecte su producto a su red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró Email Print cuando instaló el software de su producto, consulte el enlace que aparece al final de esta sección para usar el panel de control del producto para activar su dirección de correo electrónico única. O bien, visite la página epsonconnect.com para aprender más sobre Email Print, crear su cuenta de Epson Connect y registrar su producto al servicio de Epson Connect.

3. Ahora está listo para enviar e imprimir correos electrónico utilizando la dirección de Email Print de su producto.

Nota: Visite la página epsonconnect.com e inicie sesión en su cuenta de Epson Connect para personalizar la dirección de correo electrónico de su producto, modificar los ajustes de impresión y configurar otros servicios de Epson Connect.

Tema principal: Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar la aplicación móvil Epson iPrint

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para imprimir con productos Epson conectados a una red. Epson iPrint le permite imprimir archivos PDFs, documentos de Microsoft Office, fotos y páginas web desde su dispositivo o desde servicios en la nube, tales como Box, Dropbox, Evernote, Google Drive o Microsoft OneDrive.

1. Conecte su producto a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Visite la página latin.epson.com/connect para aprender más sobre Epson iPrint y verificar si su dispositivo móvil es compatible con esta aplicación.
3. Descargue la aplicación Epson iPrint de la tienda App Store de Apple o de Google Play.
4. Conecte su dispositivo móvil a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Abra la aplicación Epson iPrint y seleccione su producto Epson.

Ahora está listo para imprimir con su dispositivo móvil y su producto Epson.

Tema principal: Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar Epson Remote Print

Con el software Epson Remote Print, puede enviar un trabajo de impresión desde su computadora portátil o de escritorio a un producto en cualquier parte del mundo que tenga habilitado Epson Email Print.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.

2. Si no configuró una cuenta de Epson Connect cuando instaló el software de su producto, visite la página epsonconnect.com para crear su cuenta y registrar su producto al servicio de Epson Connect.

   Nota: Anote la dirección de correo electrónico de su producto.

3. Visite la página epsonconnect.com para aprender más sobre Remote Print y sobre cómo descargar el software Remote Print Driver.
4. Descargue e instale el software Remote Print.
5. Introduzca la dirección de correo electrónico y la clave de acceso opcional del producto Epson durante la configuración de Remote Print.
6. Ahora está listo para imprimir de forma remota. Seleccione el comando de impresión en la aplicación de su computadora portátil o de escritorio y elija la opción Remote Print para su producto Epson.

Tema principal: Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir instantáneamente de forma inalámbrica desde su iPhone, iPad y iPod touch con la última versión de iOS, y de su Mac con la última versión de OS X o macOS.



Nota: Si desactivó los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no puede usar AirPrint. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para activar los mensajes, si es necesario.

1. Cargue papel en su producto.
2. Configure su producto para imprimir de forma inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
3. Conecte su dispositivo Apple a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.

4. Envíe su trabajo de impresión al producto desde su dispositivo.

Nota: Para más detalles, consulte la página AirPrint del sitio de Apple.

Tema principal: Características generales del producto

Referencias relacionadas

Opciones de Conf. origen de papel

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar Google Cloud Print

Con una cuenta de Google, puede utilizar su dispositivo Apple o Android para enviar trabajos de impresión a su producto Epson. También puede imprimir sin drivers o cables desde computadoras Chromebook y el navegador Google Chrome.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Revise el estado de su red y anote la dirección IP de su producto. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
3. Conecte su computadora o su dispositivo Apple o Android a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto Epson.
4. Introduzca la dirección IP de su producto en la barra de direcciones de un navegador web.
5. Seleccione la opción **Google Cloud Print Services**.

   Nota: Si no ve la opción **Google Cloud Print Services**, apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si la opción todavía no aparece, seleccione la opción **Actualización del firmware** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar su producto.

6. Haga clic en **Register** (Registrar).
7. Seleccione la casilla de verificación para aceptar los términos de la advertencia para el usuario y haga clic en **Next** (Siguiente).
8. Haga clic en **OK** para abrir la página de iniciar sesión.

   Se abre una ventana nueva del navegador.

9. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de Google y haga clic en **Sign in** (Iniciar sesión), o, si no tiene una cuenta, haga clic en **Sign up for a new Google Account** (Crear cuenta de Google) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
10. Haga clic en **Finish printer registration** (Finalizar el registro de la impresora) para finalizar la configuración e imprimir una página de prueba.

Su producto ahora está conectado a su cuenta de Google y puede accederlo desde cualquier Chromebook, computadora o dispositivo Apple o Android con acceso a Internet. Para obtener más información sobre cómo utilizar Google Cloud Print y para una lista de aplicaciones compatibles, visite la página de Google Cloud Print.

Cómo configurar Google Cloud Print en un Chromebook

Tema principal: Características generales del producto

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo configurar Google Cloud Print en un Chromebook

Si tiene una cuenta de Google, puede imprimir utilizando un Chromebook sin drivers o cables.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Encienda su Chromebook y conéctelo a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.

   Nota: Consulte la documentación de su Chromebook para obtener detalles sobre cómo conectarlo a una red.

3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en **Add to Cloud Print** (Agregar a Cloud Print) en la notificación que aparece en la esquina de la pantalla de su Chromebook.

     Nota: Si no ve una notificación, revise si aparece un número en el área de estado en la esquina derecha inferior de la pantalla. Haga clic en este número para abrir el menú de notificaciones, luego haga clic en **Add to Cloud Print** (Agregar a Cloud Print).

- Abra un navegador web e introduzca **chrome://devices** en la barra de dirección. Siga con el paso 5.
- Si ve una pantalla de confirmación del registro, haga clic en **Register** (Registrar).

4. Haga clic en **Add Device** (Agregar impresora).
5. Haga clic en el botón **Register** (Registrar) que aparece a un lado de su producto.
6. Haga clic en **Register** (Registrar) en la pantalla de confirmación. La pantalla LCD de su producto muestra un mensaje de confirmación.
7. Seleccione **OK** o pulse el botón **OK** del producto para confirmar la conexión de Google Cloud Print e imprima una página de prueba.

Su producto ahora está conectado a su cuenta de Google y puede accederlo desde cualquier Chromebook, iPhone o teléfono Android con acceso a Internet. Para obtener más información sobre cómo utilizar Google Cloud Print y para una lista de aplicaciones compatibles, visite la página de Google Cloud Print.

Tema principal: Cómo utilizar Google Cloud Print

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar Mopria Print Service

Puede utilizar el servicio Mopria Print Service para enviar trabajos de impresión desde su teléfono o tableta Android (con el sistema operativo Android v4.4 o posterior) a su producto Epson o a cualquier producto de otro fabricante con certificación Mopria. Puede descargar el servicio Mopria Print Service de la tienda Google Play.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En su dispositivo Android, descargue el servicio Mopria Print Service de la tienda Google Play.

   Nota: En algunos dispositivos Samsung Galaxy, Mopria puede estar preinstalado.

3. Vaya a **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Impresión** y habilite el servicio Mopria Print Service.
4. Conecte su dispositivo Android a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Ahora está listo para imprimir. Desde una aplicación compatible con Android como Chrome o Gmail, toque el icono del menú y seleccione **Imprimir**. Luego, seleccione **Todas las impresoras**, seleccione su producto Epson, configure los ajustes e imprima su archivo.

Tema principal: Características generales del producto

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler

Puede imprimir documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica utilizando su teléfono o tableta Android (Android v4.4 o posterior). Con tan solo unos toques, su dispositivo Android detectará un producto Epson cercano y podrá imprimir.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En su dispositivo Android, descargue el plug-in Epson Print Enabler de la tienda Google Play.
3. Vaya a la pantalla **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Impresión** y habilite el plug-in de Epson.
4. Conecte su dispositivo Android a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Ahora está listo para imprimir. Desde una aplicación compatible con Android como Chrome o Gmail, toque el icono del menú e imprima lo que tenga en la pantalla.

   Nota: Si no ve su producto, toque **Todas las impresoras** y seleccione su producto.

Tema principal: Características generales del producto

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo imprimir con Fire OS

Puede imprimir de forma inalámbrica desde tabletas y teléfonos Amazon Fire utilizando un producto Epson cercano conectado a una red. No necesita descargar software, instalar drivers o conectar ningún cable. Con tan solo unos toques en las aplicaciones de correo electrónico, calendario, contactos y WPS Office, puede enviar cualquier cosa que tenga en la pantalla a un producto Epson.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Conecte su dispositivo Amazon a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.

3. Ahora está listo para imprimir. Desde su aplicación Amazon, toque la opción para imprimir y seleccione su producto para imprimir lo que tenga en la pantalla.

   Nota: Si ve un mensaje indicándole que se requiere un plug-in, toque **OK** y toque **Descargar**. Si su producto Amazon Fire utiliza Fire OS 5 y posterior, su dispositivo automáticamente utiliza la aplicación Mopria Print Service integrada para imprimir.

Visite la página latin.epson.com/connect para aprender más sobre Fire OS Printing (una de las tantas soluciones de Epson Connect) y verificar si su dispositivo móvil es compatible con esta aplicación.

Tema principal: Características generales del producto

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10

Puede imprimir de forma inalámbrica desde tabletas y teléfonos con Windows 10 utilizando un producto Epson cercano conectado a una red. No necesita descargar software, instalar drivers o conectar ningún cable. Busque la opción para imprimir en su aplicación de Windows 10 para enviar cualquier cosa que tenga en la pantalla a un producto Epson.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Conecte su dispositivo móvil con Windows 10 a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
3. Ahora está listo para imprimir. Desde su aplicación de Windows 10, toque la opción para imprimir y seleccione su producto para imprimir lo que tenga en la pantalla.

Visite la página latin.epson.com/connect para aprender más sobre Windows 10 Mobile Printing (una de las tantas soluciones de Epson Connect) y verificar si su dispositivo móvil es compatible con esta aplicación.

Tema principal: Características generales del producto

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo imprimir con NFC desde su dispositivo Android

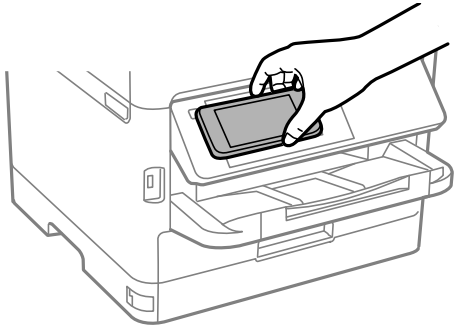
Puede conectar su dispositivo Android 4.0 o posterior a su producto utilizando la tecnología de comunicación de campo cercano o NFC (del inglés Near Field Communication). Una vez conectado, puede imprimir utilizando la aplicación Epson iPrint.

1. Asegure que tenga Epson iPrint instalada en su dispositivo móvil.
2. Compruebe que el modo Simple AP esté habilitado en el producto, que esté utilizando la contraseña predeterminada de Wi-Fi Direct y que tenga papel cargado en el producto.

   Nota: La impresión con NFC no funcionarán si cambió la contraseña predeterminada de Wi-Fi Direct.

3. Toque la antena NFC de su dispositivo móvil a la etiqueta NFC localizada en su producto.

   Nota: La ubicación de la antena NFC de su dispositivo móvil varía. Consulte la documentación de su dispositivo móvil para obtener más detalles.

   Se abre la aplicación Epson iPrint.

   Nota: Si no tiene Epson iPrint instalada, se abre la página de la tienda de aplicaciones para Epson iPrint. Instale Epson iPrint y repita este paso.

4. Toque la antena NFC de su dispositivo móvil a la etiqueta NFC en su producto otra vez.

   La impresora y el dispositivo móvil se conectan.

   Nota: Si el dispositivo móvil y el producto se desconectan, intente imprimir un documento. El dispositivo móvil y el producto se deberían reconectar automáticamente.

5. Abra el archivo que desea imprimir en Epson iPrint.
6. Toque la antena NFC de su dispositivo móvil a la etiqueta NFC en su producto para empezar a imprimir.

Tema principal: Características generales del producto

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Consulte las siguientes secciones para utilizar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica.

Recomendaciones de seguridad en la red
Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi
Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct
Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Cómo imprimir una hoja de estado de la red
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Recomendaciones de seguridad en la red

Para ayudar a impedir el acceso no autorizado a su producto a través de una red, debe proteger su entorno de red utilizando medidas de seguridad adecuadas.

Las medidas de seguridad como las que se indican a continuación pueden ayudar a impedir amenazas como la pérdida de datos del usuario, el uso no autorizado de líneas telefónicas y de fax y otras intrusiones.

- **Habilitar funciones de seguridad en su LAN inalámbrica**

  Habilite las funciones de seguridad apropiadas en la LAN inalámbrica que va a utilizar con su producto. Las funciones de seguridad de red, tal como una contraseña de red, pueden impedir la interceptación de tráfico a través de la LAN inalámbrica. Es posible que su router ya tenga una contraseña predeterminada habilitada por su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés). Consulte la documentación de su ISP o su router para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la contraseña predeterminada y proteger mejor su red.

- **Conectar su producto solo a una red protegida por un firewall**

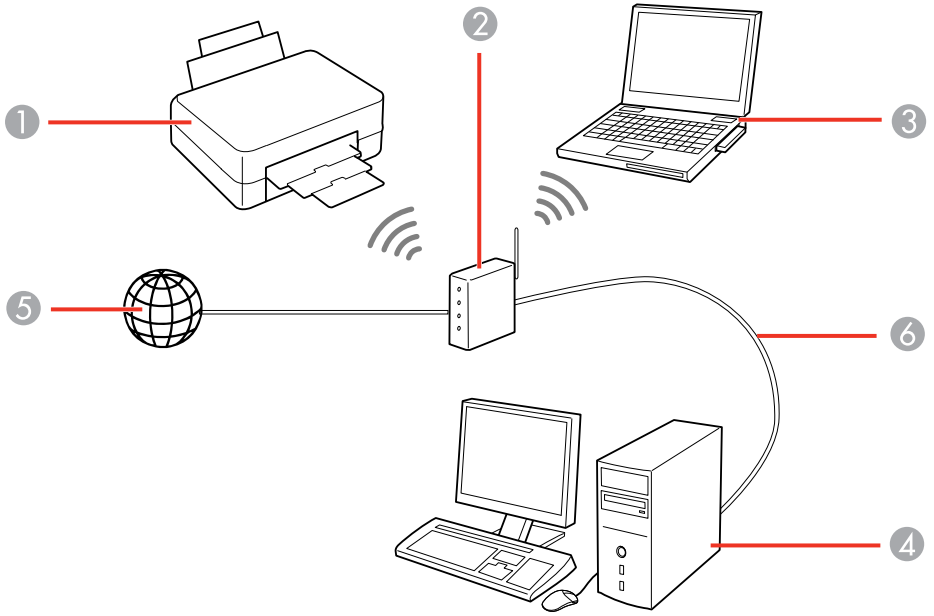
  Cuando conecta su producto directamente a Internet, su producto queda más vulnerable a amenazas de seguridad. Mejor conéctelo a un router o a otra conexión de red protegida por un firewall. Es posible que su router ya tenga un firewall configurado por su proveedor de servicios de Internet; consulte con su proveedor para confirmar. Para obtener los mejores resultados, configure y utilice una dirección IP privada para su conexión de red.

- **Cambiar la contraseña de administrador predeterminada en su producto**

  Si su producto tiene una opción para configurar una contraseña de administrador, cambie la contraseña de administrador predeterminada para impedir el acceso de usuarios no autorizados a los datos personales guardados en su producto, tales como los nombres de identificación, las contraseñas y las listas de contactos.

Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Puede configurar el producto para que se comunique con la impresora utilizando un punto de acceso o router inalámbrico. El punto de acceso o router inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.



1 Producto Epson

2 Punto de acceso o router inalámbrico

3 Computadora con interfaz inalámbrica

4 Computadora

5 Internet

6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al punto de acceso o router inalámbrico)

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

Tema principal: Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

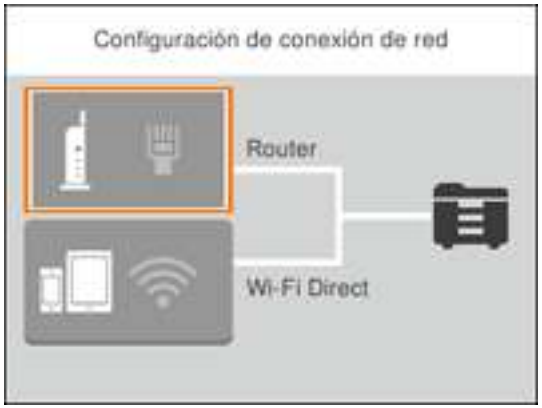
Puede seleccionar o cambiar los ajustes de red inalámbrica usando el panel de control del producto.

Para instalar el producto en una red inalámbrica, siga las instrucciones de la *Guía de instalación* e instale el software necesario descargándolo de la página web de Epson. El programa del instalador lo guía por la configuración del producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

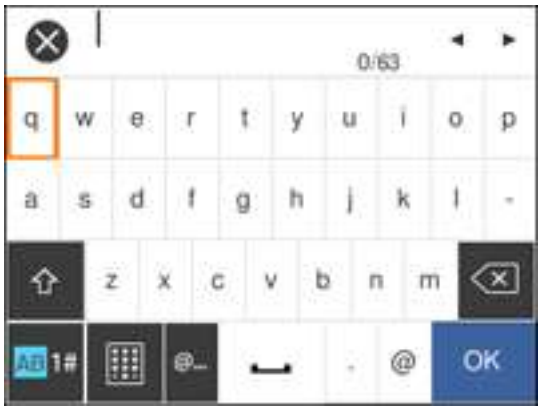
1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Wi-Fi**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Router**.
4. Seleccione **Iniciar configuración** o **Cambiar configuración**.
5. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

6. Seleccione el nombre de su red inalámbrica o seleccione **Intro manual** para introducir el nombre manualmente. Use el teclado virtual para introducir el nombre de la red.
7. Seleccione el campo **Ingresar contraseña** e introduzca la contraseña de la red inalámbrica utilizando el teclado virtual.



Nota: Si el nombre de la red y la contraseña contienen letras mayúsculas o minúsculas, es importante que las ingrese correctamente. Asimismo, debe ingresar correctamente las letras, los números y caracteres especiales.

- Para mover el cursor, seleccione la flecha izquierda o derecha.
- Para alternar entre letras mayúsculas y minúsculas, seleccione .
- Para borrar el carácter anterior, seleccione .
- Para introducir números y símbolos, seleccione .
- Para introducir un espacio, seleccione .

8. Seleccione **Aceptar** cuando termine de introducir la contraseña.
9. Confirme los ajustes de red que aparecen en la pantalla y seleccione **Iniciar configuración** para guardarlos.
10. Si desea imprimir un informe de la configuración de red, seleccione **Imprimir informe de verificación**. (De lo contrario, seleccione **Aceptar**).

11. Pulse el botón de inicio para salir del menú.

    Verá el icono en la pantalla LCD y podrá conectarse a su producto directamente desde su computadora o dispositivo y luego imprimir. Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

    Nota: Si no ve el indicador , es posible que haya seleccionado el nombre de red incorrecto o ingresado la contraseña de forma incorrecta. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

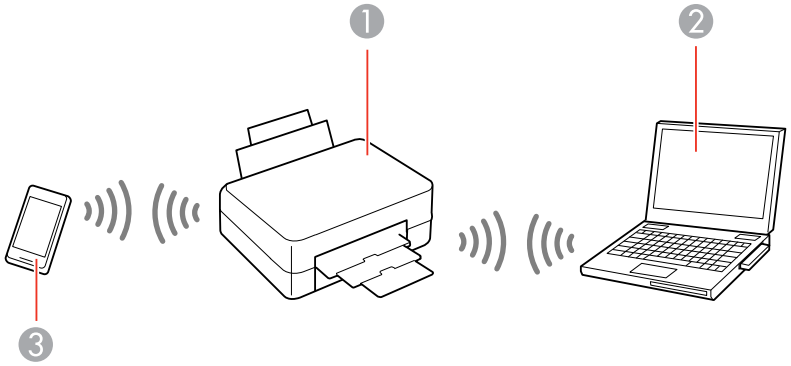
Tema principal: Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Referencias relacionadas

Información de los iconos de estado

Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct

Puede configurar su producto para que se comunique directamente con su computadora u otro dispositivo sin requerir un punto de acceso o router inalámbrico. En modo Wi-Fi Direct, el producto mismo actúa como un punto de acceso de la red para hasta 4 dispositivos.



1 Producto Epson

2 Computadora con interfaz inalámbrica

3 Otro dispositivo inalámbrico

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct

Puede activar el modo Wi-Fi Direct para permitir una comunicación directa entre el producto y su computadora u otro dispositivo sin un router o punto de acceso inalámbrico.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Wi-Fi**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuración**.
4. Seleccione **Iniciar configuración** una vez más.

Verá una pantalla como esta:



5. Utilice su computadora o dispositivo inalámbrico para seleccionar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) que aparece en la pantalla LCD, luego introduzca la contraseña que aparece.
6. Pulse el botón de inicio para salir del menú.

   Verá el icono en la pantalla LCD y podrá conectarse a su producto directamente desde su computadora o dispositivo y luego imprimir. Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

   Nota: Si no ve el indicador en la pantalla LCD, es posible que haya seleccionado el nombre de red incorrecto o ingresado la contraseña de forma incorrecta. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

Tema principal: Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct

Referencias relacionadas

Información de los iconos de estado

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el producto rápidamente a la red utilizando el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

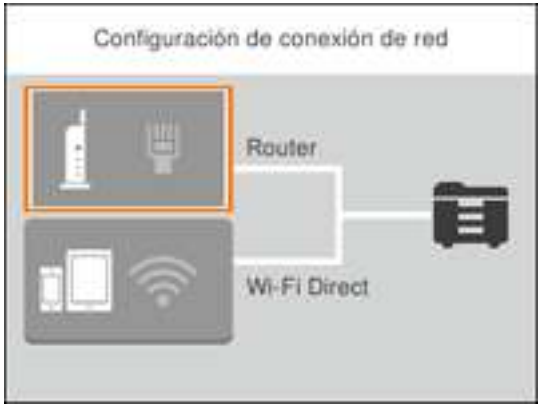
Tema principal: Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Si tiene un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar su producto a la red.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Wi-Fi**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Router**.
4. Seleccione **Iniciar configuración** o **Cambiar configuración**.
5. Seleccione **Configuración botón de comando (WPS)**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para finalizar la configuración de WPS.
7. Pulse el botón ⌂ de inicio para salir del menú.

Verá el icono en la pantalla LCD y podrá conectarse a su producto directamente desde su computadora o dispositivo y luego imprimir. Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si aún no ve el icono , repita estos pasos para intentar otra vez.

Tema principal: Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Referencias relacionadas

Información de los iconos de estado

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración**.

   Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red** > **Impimir hoja de estado** > **Imprimir**.
4. Pulse el botón **OK**.

Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

Tema principal: Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Consulte las siguientes secciones para cambiar o actualizar cómo su producto se conecta a una red.

Cómo acceder a la utilidad Web Config
Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi
Cómo cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica
Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo
Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Tema principal: Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo acceder a la utilidad Web Config

Puede seleccionar los ajustes de red de su producto y confirmar su estado de operación utilizando un navegador web. Para hacer esto, debe acceder a la utilidad Web Config incorporada del producto desde una computadora u otro dispositivo que esté conectado a la misma red que el producto.

Nota: Para obtener más información sobre la utilidad Web Config, consulte la *Guía del administrador*.

1. Imprima una hoja de estado de la red.
2. Localice la dirección IP del producto que se encuentra en la hoja de estado de la red.
3. En una computadora u otro dispositivo conectado a la misma red que el producto, abra un navegador web.
4. Introduzca la dirección IP del producto en la barra de direcciones.

   Verá las opciones disponibles de la utilidad Web Config.

Tema principal: Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Si conectó el producto a su computadora utilizando una conexión USB, puede cambiar a una conexión Wi-Fi.

1. Desconecte el cable USB del producto.
2. Desinstale el software del producto.
3. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Tareas relacionadas

Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Cómo cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica

Si ya conectó su producto a una computadora de forma inalámbrica, puede cambiarlo a una conexión de red alámbrica, si es necesario.

1. Deshabilite las funciones de Wi-Fi del producto.
2. Conecte un extremo del cable de red Ethernet al puerto **LAN** del producto.
3. Conecte el otro extremo a cualquier puerto LAN disponible en su router o punto de acceso.
4. Desinstale el software del producto.
5. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo.
6. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
7. Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione **Conexión alámbrica**.
8. Si ve la pantalla Seleccione una opción de configuración, seleccione **Voy a configurar la impresora por primera vez**.
9. Continúe con las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tema principal: Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Tareas relacionadas

Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Si cambia el router inalámbrico que ha estado utilizando en su red, necesita actualizar la conexión Wi-Fi del producto para utilizar el router nuevo.

Nota: Si cambia a un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Desinstale el software del producto.
   - **Mac**: Continúe con el siguiente paso.
2. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Tareas relacionadas

Cómo desinstalar el software de impresión - Software de impresión Epson estándar - Windows

Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Es posible que tenga que desactivar las funciones de Wi-Fi del producto si cambia el tipo de conexión de red o si necesita resolver un problema con su conexión de red.

Nota: Antes de desactivar las funciones de Wi-Fi, asegúrese de anotar la contraseña y el SSID (nombre de red) de su producto, además de cualquier otro ajuste de red seleccionado para los servicios de Epson Connect que pueda necesitar.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Wi-Fi**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Router** > **Cambiar configuración** > **Otras** > **Deshabilitar Wi-Fi**.
4. Seleccione **Iniciar configuración** para desactivar las funciones de Wi-Fi.

Tema principal: Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

Antes de habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript en su producto, asegúrese de haber instalado el software, tal como se describe en la *Guía de instalación* (WF-C5290).

Para descargar el Epson Universal Print Driver o los drivers PostScript, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

Cómo instalar el Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo instalar el software de impresión PostScript (PS3) - Windows
Cómo instalar el software de impresión PostScript (PS3) - Mac
Cómo seleccionar los ajustes PDL (Page Description Language)
Cómo seleccionar los ajustes de lenguaje e interfaz de la impresora
Cómo imprimir una lista de fuentes PCL o PS3 (PostScript)

Cómo instalar el Epson Universal Print Driver - Windows

El Epson Universal Print Driver es compatible con varios lenguajes de impresión, como PCL y ESC/P-R, y puede ser instalado en una computadora con Windows.

Nota: Compruebe que su producto esté encendido y conectado a la misma red que su computadora antes de instalar el software de la impresora. Dependiendo del modelo de su producto, es posible que no todos los lenguajes de impresión sean compatibles.

1. Para descargar el archivo **EPSON Universal Print Driver**, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga doble clic en el paquete que descargó.

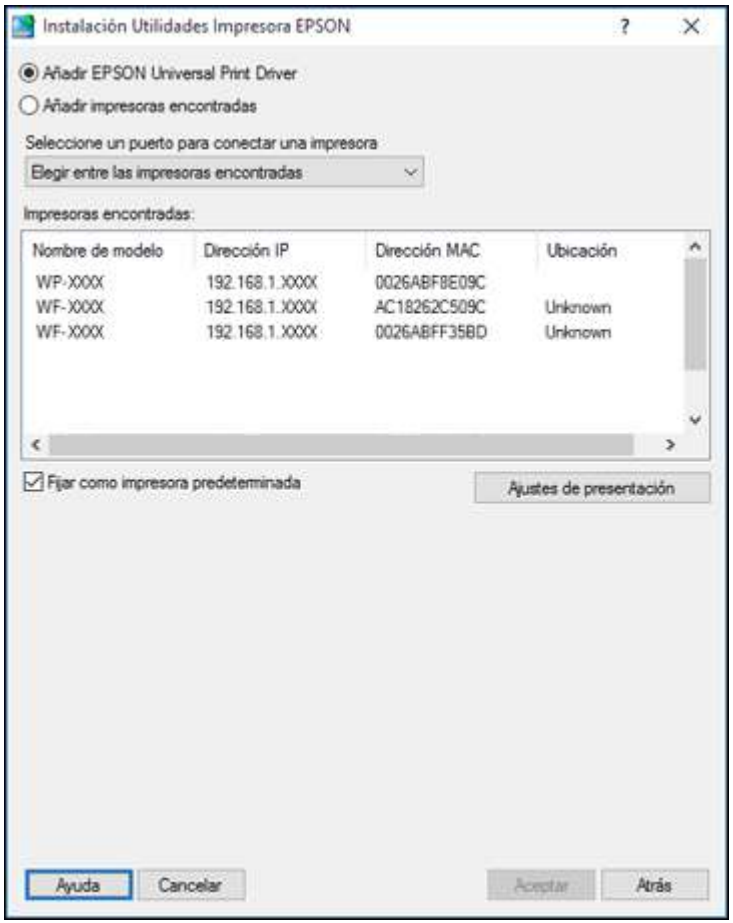
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que vea esta pantalla:



4. Seleccione **Sí: Conexión de red** y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: Seleccione la casilla de verificación **Configurar PCL6 como el lenguaje predeterminado de control de la impresora** si desea configurar el lenguaje de impresión predeterminado a PCL6. No seleccione esta opción para configurar el lenguaje de impresión a ESC/P-R. (Puede cambiar este ajuste después, según sea necesario).

Cuando el software termine de buscar los productos, verá una pantalla como esta:



5. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si va a instalar un producto, asegure que la opción **Añadir EPSON Universal Print Driver** esté seleccionada y continúe con el siguiente paso.

- Si va a instalar más de un producto, seleccione **Añadir impresoras encontradas** y continúe con el paso 9.

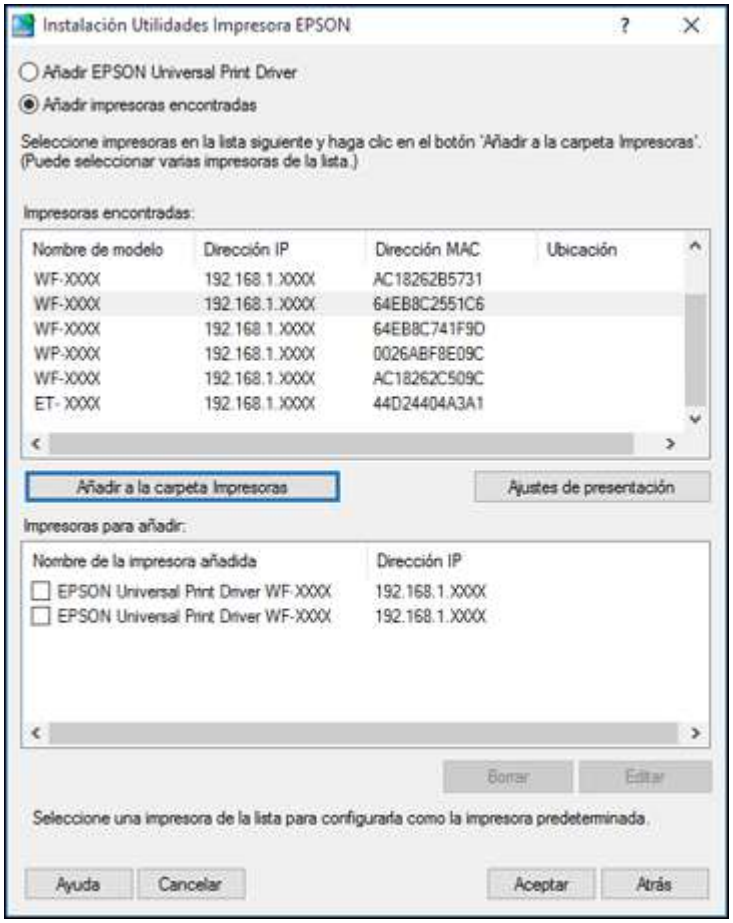
Nota: Puede personalizar y filtrar los resultados de la búsqueda de productos haciendo clic en **Ajustes de presentación**.

6. Abra el menú **Seleccione un puerto para conectar una impresora** y seleccione un puerto de impresora existente, si es necesario. Si no, salte esta opción para crear un puerto nuevo automáticamente.
7. Seleccione el producto que desea instalar de la lista Impresoras encontradas.

   Nota: Anule la selección de la casilla de verificación **Fijar como impresora predeterminada** si no desea que el producto sea la impresora predeterminada.

8. Haga clic en **Aceptar**, luego salte los siguientes pasos.

9. Si va a instalar más de un producto, seleccione los productos de la lista Impresoras encontradas y haga clic en **Añadir a la carpeta Impresoras**.



Los productos seleccionados aparecen en la sección inferior de la pantalla.

10. Seleccione la casilla de verificación situada a un lado del producto que desea usar como la impresora predeterminada, si es necesario.
11. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo instalar el software de impresión PostScript (PS3) - Windows

Si no instaló el software de impresión Epson estándar o el Epson Universal Print Driver, debe instalar el software de impresión PostScript (PS3) antes de que pueda configurar los ajustes de impresión e imprimir con su impresora de red.

Nota: Compruebe que su producto esté encendido y conectado a la misma red que su computadora antes de instalar el software de la impresora.

1. Para descargar el archivo **Paquete de drivers y utilidades - PS3 PostScript**, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga doble clic en el paquete que descargó.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tema principal: Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo instalar el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Si no instaló el software de impresión Epson estándar, debe instalar el software de impresión PostScript (PS3) antes de que pueda configurar los ajustes de impresión e imprimir con su impresora de red.

Nota: Compruebe que su producto esté encendido y conectado a la misma red que su computadora antes de instalar el software de la impresora.

1. Para descargar el archivo **Paquete de drivers y utilidades - PS3 PostScript**, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga doble clic en el paquete que descargó.
3. Haga doble clic en **EPSON**.

4. Haga clic en **Continuar** en las siguientes dos pantallas.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Instalar**.
7. Si es necesario, introduzca la contraseña de administrador.
8. Haga clic en **Iniciar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tema principal: Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo seleccionar los ajustes PDL (Page Description Language)

Puede seleccionar los ajustes para la impresión con los drivers PCL y PostScript utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes pueden ser bloqueados por un administrador. Si no puede cambiar o acceder a estos ajustes, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Ajustes generales**.

   Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Config. de la impresora**.

   Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Config. de impresión PDL**.

   Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione una de las opciones que aparecen en la pantalla anterior, luego seleccione las opciones de configuración de impresión PDL que desea utilizar.
7. Cuando termine, pulse el botón ⌂ de inicio para salir.

Opciones de Config. de impresión PDL

Opciones de Config. de impresión PDL

Seleccione las opciones de **Config. de impresión PDL** que desea utilizar para la impresión con los drivers PCL o PostScript.

Opción de Config. de impresión PDL	Ajustes disponibles	Descripción
Config. común		
Tamaño papel	Varios tamaños	Configura el tamaño de papel predeterminado para la impresión con los drivers PCL o PostScript.
Tipo de papel	Diferentes tipos de papel	Configura el tipo de papel predeterminado para la impresión con los drivers PCL o PostScript.
Orientación	**Vertical**	Configura la orientación predeterminada para la impresión con los drivers PCL o PostScript.
	Paisaje	
Calidad	**Borrador**	Configura la calidad para la impresión con los drivers PCL o PostScript.
	Estándar	
	La mejor	
Modo ahorro tinta	**Activ/Des**	Ahorra tinta reduciendo la densidad de impresión.
Orden de impresión	**Última página arriba**	Empieza a imprimir desde la primera página del archivo.
	Primera página arriba	Empieza a imprimir desde la última página del archivo.
Cantidad de copias	1 a 999	Selecciona el número de copias que va a imprimir.
Margen de encua.	**Borde izq.**	Especifica el borde de encuadernación para documentos a doble cara.
	Borde sup.	
Expulsión automática de papel	**Activ/Des**	Expulsa el papel automáticamente cuando la impresora se detiene durante un trabajo de impresión.
Impresión dos caras	**Activ/Des**	Selecciona la función de impresión a doble cara.
Menú PCL		

Opción de Config. de impresión PDL	Ajustes disponibles	Descripción
Origen de fuente	**Residente**	Utiliza una fuente preinstalada en la impresora.
	Descargar	Utiliza una fuente que ya descargó.
Número Fuentes	1 a 111	Selecciona el número de fuente predeterminado para la fuente predeterminada.
Tono	0,44 a 99,99 cpi	Selecciona el tono de fuente predeterminado si la fuente es expansible y de tono fijo (la disponibilidad depende de los ajustes de origen y número de la fuente).
Tamaño de punto	4,00 a 999,75 pt	Selecciona el tamaño de fuente predeterminado si la fuente es expansible y proporcional (la disponibilidad depende de los ajustes de origen y número de la fuente).
Símbolos	Varios	Selecciona el juego de símbolos predeterminado. Si la fuente seleccionada no está disponible para el juego de símbolos seleccionado, el origen y el número de la fuente se reemplazan con **IBM-US** (el ajuste predeterminado).
Líneas	5 a 128 líneas	Configura el número de líneas para el tamaño de papel y la orientación seleccionados. Esto cambia el espaciado de líneas (VMI) guardado en la impresora. Si cambia el tamaño de papel o la orientación después, el valor de **Líneas** se cambia según el VMI guardado.
FuncCR RetornCarro	**CR**	Selecciona los comandos de retorno de carro y avance de línea cuando imprime con un driver de un sistema operativo específico.
	CR+LF	
Func LF AvancLínea	**LF**	
	CR+LF	

Opción de Config. de impresión PDL	Ajustes disponibles	Descripción
Asign. fuente papel	**4**	Hace el comando de selección de fuente de papel compatible con HP LaserJet 4.
	4K	Hace el comando de selección de fuente de papel compatible con HP LaserJet 4000, 5000 y 8000.
	5S	Hace el comando de selección de fuente de papel compatible con HP LaserJet 5S.
Menú PC3		
Hoja de Errores	**Activ/Des**	Imprime una hoja que muestra el estado cuando se producen errores durante la impresión de PostScript o PDF.
Coloración	**Color**	Seleccione el modo de color para la impresión de PostScript.
	Mono	
Binario	**Activ/Des**	Active este ajuste cuando imprima archivos que contengan imágenes binarias (disponible cuando el producto está conectado a la red). Le permite imprimir imágenes binarias aún si el driver está configurado en ASCII.
Tamaño de página PDF	Varios tamaños	Selecciona el tamaño de papel cuando imprime un archivo PDF. Si el ajuste **Automático** está seleccionado, el tamaño de papel se determina en base al tamaño de la primera página.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes PDL (Page Description Language)

Cómo seleccionar los ajustes de lenguaje e interfaz de la impresora

Puede seleccionar los ajustes de lenguaje e interfaz de la impresora utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes pueden ser bloqueados por un administrador. Si no puede cambiar o acceder a estos ajustes, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.

2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Ajustes generales**.
   Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Config. de la impresora**.
   Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Idioma de impresión**.
6. Seleccione el lenguaje de impresión y las opciones de interfaz para su tipo de conexión.

7. Cuando termine, pulse el botón de inicio para regresar a la pantalla de inicio.

Opciones del lenguaje de impresión y de interfaz

Tema principal: Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

Opciones del lenguaje de impresión y de interfaz

Seleccione las opciones de lenguaje de impresión y de interfaz que desea utilizar.

Opción	Ajustes disponibles	Descripción
Config. tiempo esp I/F USB	0,5 a 300 segundos	Especifique el periodo de tiempo que debe transcurrir antes de que termine la comunicación USB de una computadora utilizando el driver PCL o PostScript. Este ajuste es necesario para prevenir una comunicación USB continua.
Idioma de impresión	**Automático**	Seleccione el lenguaje de impresión para la interfaz USB o de red, o seleccione **Automático** para detectar el lenguaje automáticamente.
	PCL	
	PS3	
	PDF	
Conex. PC a través USB	**Habilitar**	Seleccione si desea permitir una conexión USB entre una computadora y el producto.
	Deshabilitar	

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de lenguaje e interfaz de la impresora

Cómo imprimir una lista de fuentes PCL o PS3 (PostScript)

Puede imprimir una lista de fuentes PCL o PS3 (PostScript) para confirmar la información de la fuente actual.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración**.

Verá una pantalla como esta:



3. Desplácese hacia abajo y seleccione **Estado de impresora/impresión**.
4. Seleccione **Hoja estado impresión**.
5. Seleccione **Lista Fuentes PCL** o **Lista Fuentes PS3**.
6. Seleccione **Imprimir** para imprimir la lista de fuentes.

Tema principal: Cómo habilitar la impresión con Epson Universal Print Driver (PCL) o PostScript

Referencias relacionadas

Fuentes PostScript (WF-C5290)

Fuentes PCL (WF-C5290)

Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

Nota: Si va a imprimir con el software de impresión PCL o PostScript (PS3), solo cargue papel normal (WF-C5290).

Cómo instalar la unidad de bandeja de papel opcional
Cómo cargar papel en la bandeja
Cómo cargar papel o sobres en el alimentador de papel posterior
Capacidad de carga de papel
Capacidad de impresión a doble cara
Papeles Epson compatibles
Ajustes de tipo de papel - Software de impresión
Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control
Cómo seleccionar los ajustes de papel predeterminados - Administrador

Cómo instalar la unidad de bandeja de papel opcional

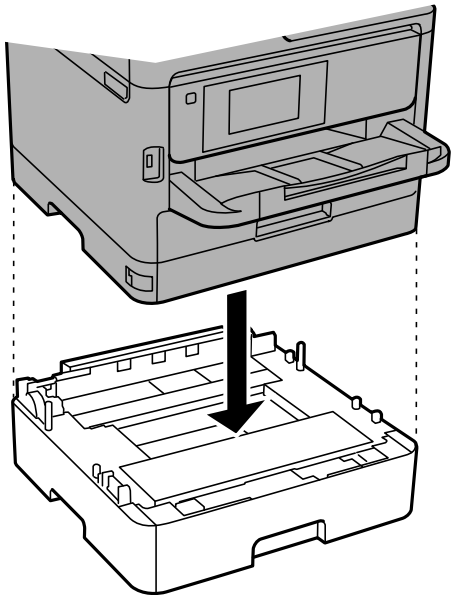
Puede instalar una unidad de bandeja de papel opcional para proporcionar más capacidad de papel.

1. Apague el producto y desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable que esté conectado.

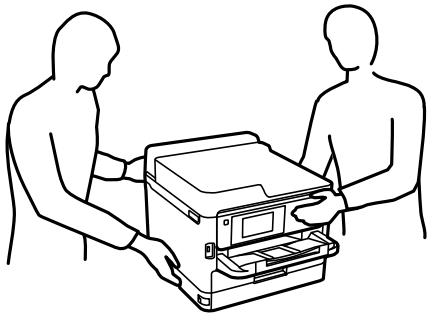
   Advertencia: Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de desconectar el cable de alimentación.

2. Saque la unidad de bandeja de papel de su envoltorio y retire cualquier material de protección.

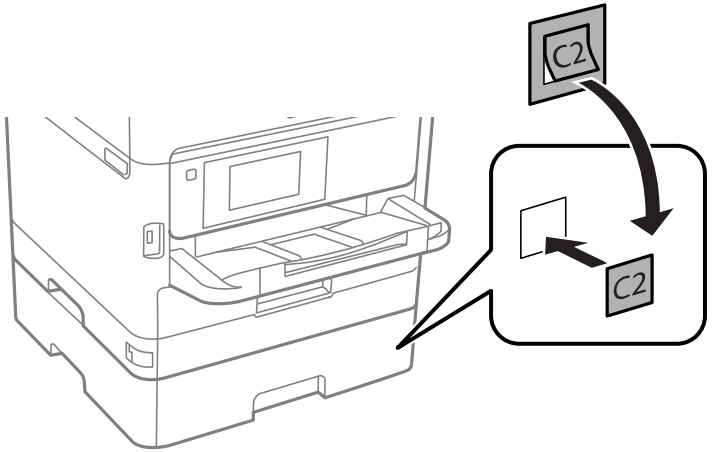
3. Levante el producto y colóquelo con cuidado sobre la unidad de bandeja de papel con las esquinas alineadas.



Advertencia: Para levantar el producto, debe tener dos personas para cargarlo, tal como se muestra a continuación. Si lo levanta de otra forma, el producto se podría caer o le podría lastimar los dedos al bajarlo.



4. Pegue la etiqueta del número de la bandeja en la unidad de bandeja.



5. Conecte el cable de alimentación y los otros cables de conexión, luego conecte el producto a una toma de corriente.
6. Encienda el producto.
7. Retire y vuelva a introducir la bandeja de papel en la unidad de bandeja de papel opcional y confirme que el número de la unidad de bandeja aparezca en la pantalla.
8. Active la unidad de bandeja de papel opcional en el software de la impresora.

Cómo activar la bandeja de papel opcional - Windows
Cómo activar la bandeja de papel opcional - Mac

Tema principal: Cómo cargar papel

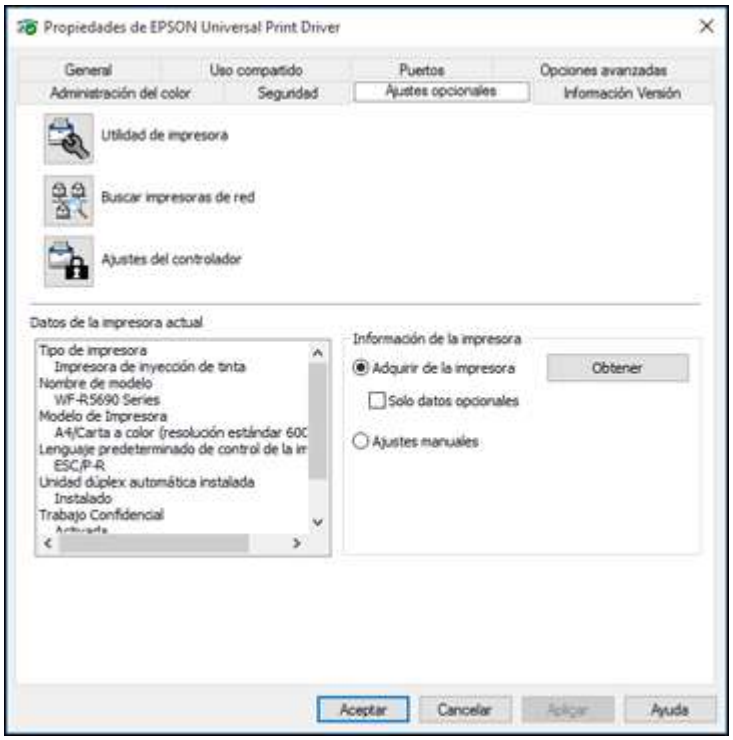
Cómo activar la bandeja de papel opcional - Windows

Necesita activar la unidad de bandeja de papel opcional antes de que pueda utilizarla con el software de la impresora.

Nota: Si está utilizando el Epson Universal Print Driver o el software de impresión PostScript (PS3), consulte el enlace que aparece al final de esta sección para activar la unidad de bandeja opcional.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de la impresora y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Verá una ventana como esta:



3. Asegure que la opción **Adquirir de la impresora** esté seleccionada y haga clic en **Obtener**.

   Las fuentes de papel opcionales aparecen en la sección de información de la impresora actual.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora la bandeja de papel opcional está activada.

Tema principal: Cómo instalar la unidad de bandeja de papel opcional

Tareas relacionadas

Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Windows

Cómo activar la bandeja de papel opcional - Mac

Necesita activar la unidad de bandeja de papel opcional antes de que pueda utilizarla con el software de la impresora.

Nota: Si está utilizando el software de impresión PostScript (PS3), consulte el enlace que aparece al final de esta sección para activar la unidad de bandeja opcional.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

   Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione la unidad de bandeja opcional que instaló como el ajuste **Bandeja inferior**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora la bandeja de papel opcional está activada.

Tema principal: Cómo instalar la unidad de bandeja de papel opcional

Tareas relacionadas

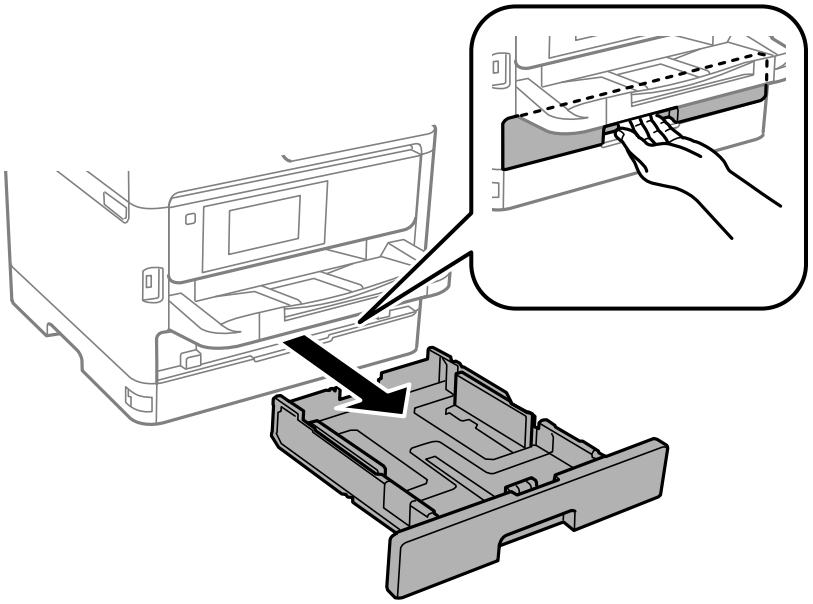
Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Mac

Cómo cargar papel en la bandeja

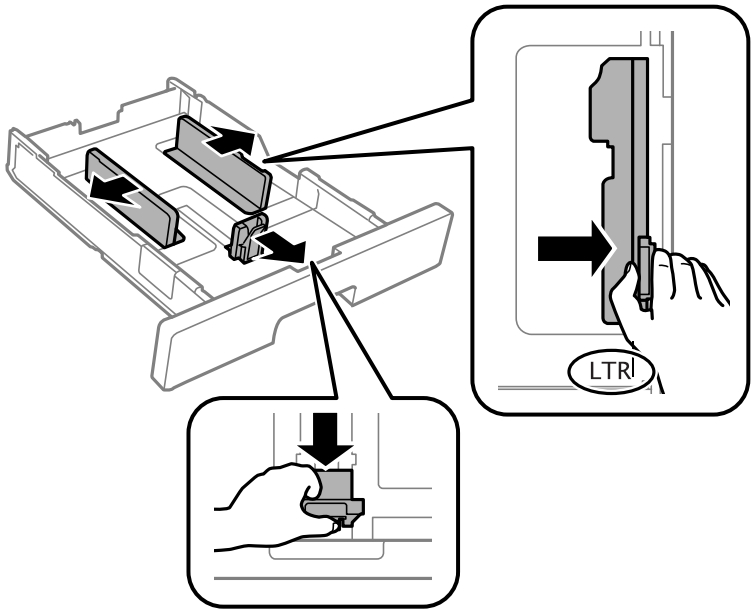
Puede cargar papel de hasta este tamaño en la bandeja de papel: Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])

Nota: Si la unidad de bandeja de papel opcional está instalada, no retire más de una bandeja a la vez.

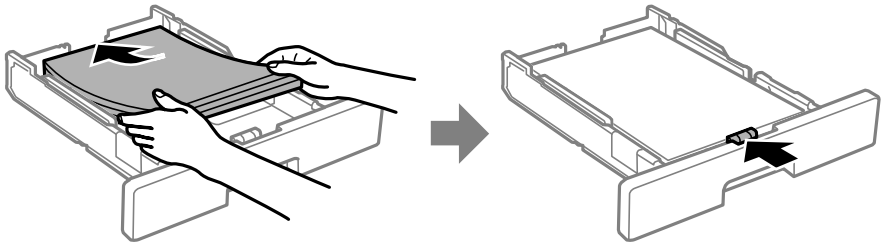
1. Asegure que el producto no esté en funcionamiento y retire la bandeja de papel.



2. Deslice la guía frontal completamente hacia afuera, luego deslice las guías laterales al tamaño de papel que está utilizando.

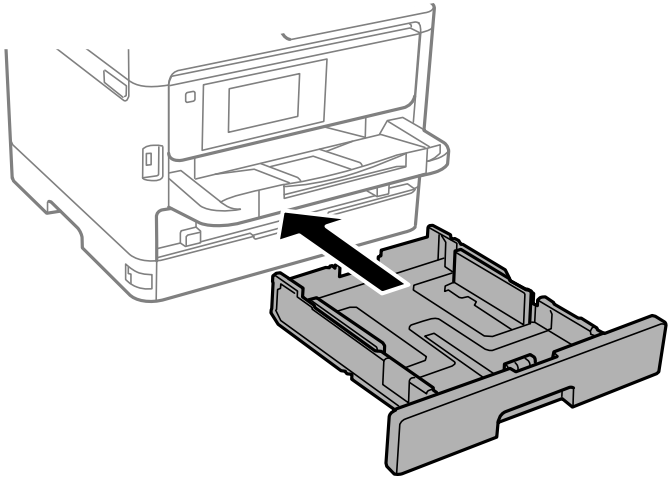


3. Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo y deslice la guía frontal contra el papel.



Nota: Asegúrese de que el papel esté por debajo de las marcas de flecha en las guías laterales.

4. Introduzca la bandeja completamente dentro del producto.



5. Realice una de las siguientes acciones:
   - Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en la pantalla LCD.
   - Pulse el botón **Config. Bandeja** y seleccione la fuente de papel, luego seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó.
   - Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en el menú **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** > **Conf. origen de papel** > **Configuración de papel**.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la línea debajo de la marca de flecha en el interior de las guías laterales.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

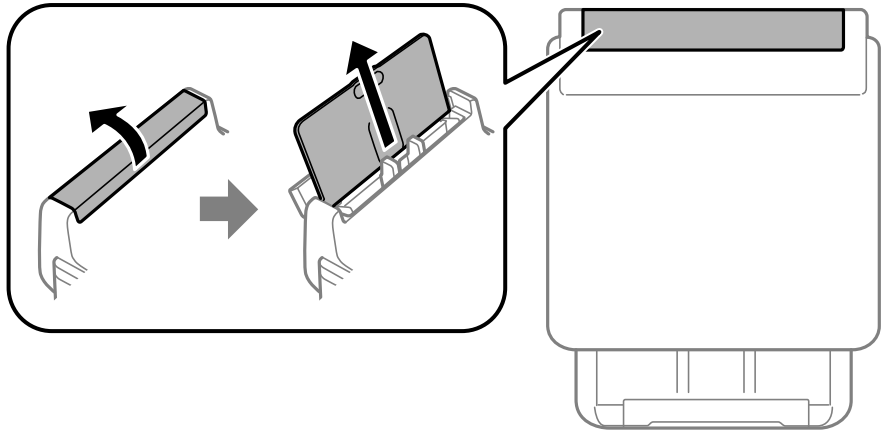
Tareas relacionadas

Cómo cargar papel o sobres en el alimentador de papel posterior

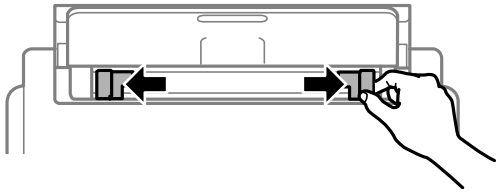
Cómo cargar papel o sobres en el alimentador de papel posterior

Puede imprimir sobres o documentos en una variedad de tipos y tamaños de papel en el alimentador de papel posterior.

1. Abra el protector del alimentador y extienda el soporte del papel.

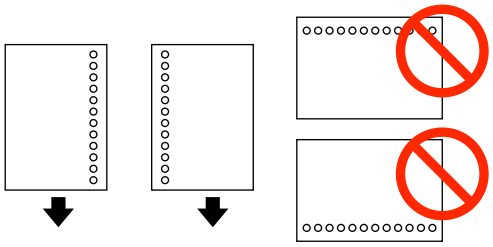


2. Deslice las guías laterales hacia las orillas.

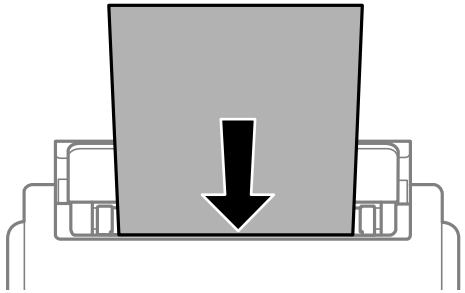


3. Si va a cargar una pila de papel, airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.

   Nota: Puede cargar una hoja de papel perforado para carpetas por uno de los bordes largos, tal como se muestra a continuación. No seleccione la función de impresión a doble cara automática para este tipo de papel.

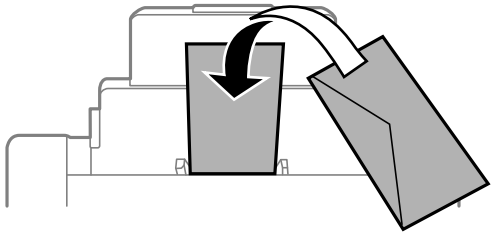


4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Coloque el papel en el centro del alimentador en posición vertical, con la cara satinada o imprimible hacia arriba.

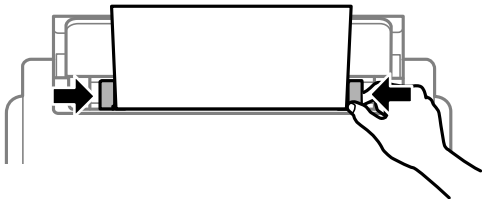


   Precaución: Para evitar problemas de alimentación de papel, asegúrese de no cargar papel por encima de las marcas de flechas en las guías laterales.

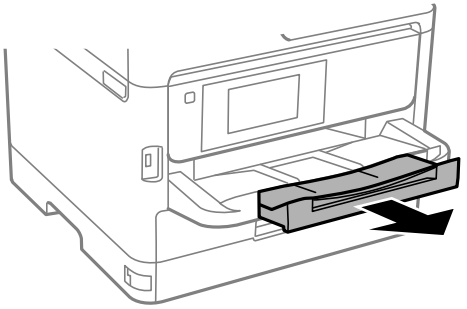
- Cargue los sobres verticalmente en el centro del alimentador, con la solapa hacia la izquierda y hacia abajo.



5. Deslice las guías laterales contra el papel o los sobres, sin apretarlos demasiado.



6. Extienda la bandeja de salida.



7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en la pantalla LCD.

- Pulse el botón **Config. Bandeja** y seleccione la fuente de papel, luego seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó.
- Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en el menú **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** > **Conf. origen de papel** > **Configuración de papel**.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No cargue papel por encima de la línea debajo de la marca de flecha en el interior de las guías laterales.
- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- Si la calidad de impresión disminuye al imprimir múltiples sobres, cargue un sobre a la vez.
- No cargue sobres que estén ondulados, doblados o demasiado delgados.
- No cargue sobres con ventanas o sobres con superficies adhesivas en las solapas.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel en la bandeja

Capacidad de carga de papel

Tal como se describe en las tablas a continuación, no cargue papel en las bandejas por encima de las marcas de flecha en estas etiquetas dentro de la bandeja:

- Utilice esta guía para papel normal: 
- Utilice esta guía para papel grueso: 

Capacidad de papel normal y grueso

Puede cargar hasta este número de hojas en el alimentador de papel posterior:

- 80 hojas de papel normal; cargue solo 1 hoja de papel de un tamaño definido por el usuario entre 14 pulg. (355,6 mm) y 236 pulg. (6000 mm) de largo
- 30 hojas de papel grueso (24 a 68 lb [91 a 256 g/m^2]); cargue solo 1 hoja de papel grueso de un tamaño definido por el usuario entre 14 pulg. (355,6 mm) y 44 pulg. (1117,6 mm) de largo (solo disponible cuando imprime desde una computadora)
- 10 sobres

Tipo de papel	**Tamaño de papel**	**Capacidad de carga**	
		Bandeja 1	**Bandeja 2 (opcional)**
Papel normal Papel membretado Papel reciclado Papel de color Papel preimpreso Papel normal de alta calidad	Tamaños de papel compatibles* Definido por el usuario (4 × 5,8 pulg. [100 × 148 mm] a 8,5 × 14 pulg. [216 × 355,6 mm])	Hasta la marca de flecha en la etiqueta de la bandeja	
	Definido por el usuario (2,5 × 5 pulg. [64 × 127 mm] a 3,5 × 5 pulg. [89 × 127 mm]) Definido por el usuario (8,5 × 14 to 236 pulg. [216 × 355,6 a 6000 mm])	—	—
	Definido por el usuario (3,5 × 5 pulg. [89 × 127 mm] a 4 × 5,8 pulg. [100 × 148 mm])	Hasta la marca de flecha en la etiqueta de la bandeja	—
Sobres	N° 10	10	—

Tipo de papel	Tamaño de papel	Capacidad de carga	
		Bandeja 1	Bandeja 2 (opcional)
Papel grueso (24 a 43 lb [91 a 160 g/m^2])	Tamaños de papel compatibles* Definido por el usuario (4 × 5,8 pulg. [100 × 148 mm] a 8,5 × 14 pulg. [216 × 355,6 mm])	90	250
	Definido por el usuario (3,5 × 5 pulg. [89 × 127 mm] a 4 × 5,8 pulg. [100 × 148 mm])	90	—
	Definido por el usuario (2,5 × 5 pulg. [64 × 127 mm] a 3,5 × 5 pulg. [89 × 127 mm]) Definido por el usuario (8,5 × 14 to 44 pulg. [216 × 355,6 a 1117,6 mm])	—	—

* Utilice el enlace a las especificaciones del papel que aparece al final de esta sección para ver los tamaños de papel compatibles.

Nota: El tamaño Media carta no está disponible cuando imprime con el driver de impresión PostScript (WF-C5290).

Capacidad de papel Epson

Tipo de papel	Capacidad de carga		
	Bandeja 1	Bandeja 2 (opcional)	Alimentador de papel posterior
Epson Bright White Paper	200 hojas	400 hojas	50 hojas

Tipo de papel	Capacidad de carga		
	Bandeja 1	**Bandeja 2 (opcional)**	**Alimentador de papel posterior**
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	80 hojas	—	70 hojas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Presentation Paper Matte	50 hojas	—	20 hojas
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	20 hojas	—	20 hojas

Nota: Cuando imprime con un tamaño definido por el usuario en papel Epson original, solo puede imprimir con una calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Es posible que el driver de impresión le permita elegir una calidad de impresión mejor, pero la impresora solo imprimirá con una impresión de calidad **Estándar** o **Normal**.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Especificaciones del papel

Capacidad de impresión a doble cara

Impresión a doble cara automática

Puede imprimir a doble cara automáticamente desde cualquier fuente de papel en los siguientes tamaños de papel estándar y grueso (hasta 43 lb [160 g/m^2]):

- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
- Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])
- B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm])

Impresión a doble cara manual

Puede utilizar el alimentador de papel posterior para imprimir páginas a doble cara manualmente con los siguientes tipos de papel:

<table>
<tr><th>Tipo de papel</th><th>Tamaño</th><th>Capacidad de impresión a doble cara manual</th></tr>
<tr><td>Papel normal</td><td>Tamaños de papel compatibles[1]</td><td>30 hojas</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Papel para fotocopiadoras
Papel membretado
Papel reciclado
Papel de color
Papel preimpreso
Papel normal de alta calidad</td><td rowspan="6">Definido por el usuario (8,5 × 14 to 236 pulg. [216 × 355,6 a 6000 mm])[2]</td><td rowspan="6">1 hoja</td></tr>
<tr><td>Epson Bright White Paper
Epson High Quality Ink Jet Paper</td><td>Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])</td><td>30 hojas</td></tr>
<tr><td>Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided</td><td>Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])</td><td>1 hoja</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Papel grueso 1 (25 a 43 lb [91 a 160 g/m^2])
Papel grueso 2 (43 a 68 lb [161 a 256 g/m^2])</td><td>Tamaños de papel compatibles[1]</td><td>5 hojas</td></tr>
<tr><td>Definido por el usuario (8,5 × 14 to 44 pulg. [216 × 355,6 a 1117,6 mm])[2]</td><td>1 hoja</td></tr>
</table>

[1] Utilice el enlace a las especificaciones del papel que aparece al final de esta sección para ver los tamaños de papel compatibles.

[2] Solo disponible cuando imprime desde una computadora.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Especificaciones del papel

Papeles Epson compatibles

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041117	100
Epson Presentation Paper Matte	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	S041067	100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041140	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	S041466	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20

Tema principal: Cómo cargar papel

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal / Bright White Paper
Papel normal de alta calidad	Papel normal de alta calidad
Papel membretado	Membrete
Papel reciclado	Reciclado
Papel de color	Color
Papel preimpreso	Preimpreso
Sobres	Sobre
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Papel grueso (25 a 43 lb [91 a 160 g/m^2])	Cartulina 1
Papel grueso (43 a 68 lb [161 a 256 g/m^2])	Cartulina 2

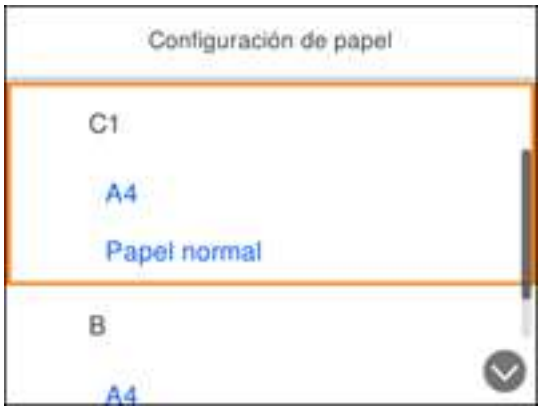
Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control

Puede cambiar el tamaño y el tipo de papel predeterminados para cada fuente utilizando el panel de control del producto.

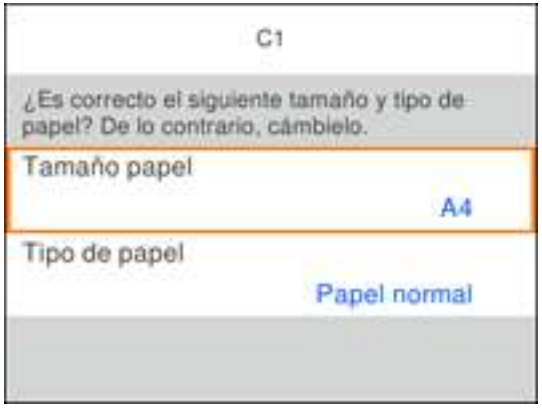
1. Pulse el botón **Config. Bandeja**.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione el identificador de la fuente de papel para la cual desea seleccionar ajustes. Asegure que el identificador coincida con la etiqueta para esa fuente de papel en el producto.

   Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Tamaño papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó.
5. Seleccione **Tipo de papel**.
6. Seleccione el tipo de papel que cargó.

7. Pulse el botón ⮌ **Regresar** para seleccionar otra fuente de papel o pulse el botón ⌂ de inicio para salir del menú.

Ajustes de tipo de papel - Panel de control

Tema principal: Cómo cargar papel

Ajustes de tipo de papel - Panel de control

Seleccione un ajuste **Tipo de papel** que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora.

Tipo de papel cargado	Ajuste de Tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel normal
Papel membretado	Membrete
Papel reciclado	Reciclado
Papel de color	Color
Papel preimpreso	Preimpreso
Papel normal de alta calidad	Papel normal de alta calidad
Sobres	Sobre
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semigloss
Epson Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Matte
Papel grueso hasta 25 a 43 lb (91 a 160 g/m^2)	Cartulina 1
Papel grueso hasta 43 a 68 lb (161 a 256 g/m^2)	Cartulina 2

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control

Cómo seleccionar los ajustes de papel predeterminados - Administrador

Como un administrador, puede configurar los ajustes de papel predeterminados que aplican a todos los trabajos de impresión enviados al producto.

Nota: Estos ajustes pueden ser bloqueados por un administrador. Si no puede cambiar o acceder a estos ajustes, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

Cómo seleccionar los ajustes predeterminados de la impresora
Cómo seleccionar los ajustes de impresión universal

Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo seleccionar los ajustes predeterminados de la impresora

Puede cambiar los ajustes predeterminados de la impresora utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes pueden ser bloqueados por un administrador. Si no puede cambiar o acceder a estos ajustes, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Ajustes generales**.

   Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Config. de la impresora**.

   Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione una de las siguientes opciones para el ajuste **Soluc. autom. de errores**:
   - Active este ajuste para mostrar una advertencia e imprimir de un solo lado cuando se produce un error de impresión a doble cara, o para imprimir solo lo que la impresora pudo procesar cuando se produce un error de memoria llena.
   - Desactive este ajuste para mostrar un mensaje de error y detener la impresión si se produce un error.
6. Seleccione **Conf. origen de papel**.
7. Seleccione las opciones de Conf. origen de papel que desea utilizar.
8. Cuando termine, pulse el botón ⌂ de inicio para salir.

Opciones de Conf. origen de papel

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de papel predeterminados - Administrador

Opciones de Conf. origen de papel

Seleccione las opciones de fuente de papel que desea utilizar para sus trabajos de impresión.

Opción de Conf. origen de papel	Ajustes disponibles	Descripción
Configuración de papel	Varios	Seleccione el tamaño y tipo de papel para cada fuente de papel.

Opción de Conf. origen de papel	Ajustes disponibles	Descripción
Prio. alim. papel post.	**Activ**	Seleccione **Activ** para darle prioridad de impresión al papel cargado en el alimentador de papel posterior.
	Des	
Cambio auto. A4/carta	**Activ**	Seleccione **Activ** para cambiar el tamaño de papel seleccionado para coincidir con el papel cargado (Carta o A4) si el tamaño equivocado está seleccionado.
	Des	
Selec. config. auto.	**C1**	Seleccione **Activ** para cualquiera de estos ajustes para imprimir automáticamente desde esa fuente si contiene papel que coincide con sus ajustes de papel.
	C2	
	B	
Aviso error	**Aviso tamaño de papel**	Seleccione **Activ** para cualquiera de estos ajustes para mostrar un mensaje de error cuando el tipo o tamaño de papel seleccionado no coincide con el papel cargado en el producto.
	Aviso tipo de papel	
Visualización autom. conf. papel	**Activ**	Seleccione **Activ** para mostrar automáticamente un menú que le permite seleccionar el tamaño y tipo de papel cuando carga papel en el producto. **Nota:** Si desactiva este ajuste, no podrá imprimir con AirPrint.
	Des	

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes predeterminados de la impresora

Cómo seleccionar los ajustes de impresión universal

Puede cambiar los ajustes de impresión universal predeterminados utilizando el panel de control del producto.

Nota: Estos ajustes pueden ser bloqueados por un administrador. Si no puede cambiar o acceder a estos ajustes, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. de la impresora** > **Config. universal impres**.

Verá una pantalla como esta:



3. Modifique los ajustes, según sea necesario.
4. Cuando termine, pulse el botón ⌂ de inicio para salir.

Opciones de Config. universal impres.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de papel predeterminados - Administrador

Opciones de Config. universal impres.

Seleccione las opciones de configuración universal de impresión que desea utilizar para sus trabajos de impresión.

Opción de Config. universal impres.	Ajustes disponibles	Descripción
Offset superior	—	Ajuste el margen superior o izquierdo.
Offset izquierda		
Offset superior posterior	—	Ajuste el margen superior o izquierdo en la página posterior cuando imprime a doble cara.
Offset izquierda posterior		

Opción de Config. universal impres.	Ajustes disponibles	Descripción
Comprobar anchura papel	**Activ**	Seleccione **Activ** para revisar el ancho del papel antes de imprimir. Esto ayuda a evitar la impresión más allá de los bordes del papel cuando los ajustes de tamaño de papel son incorrectos, pero puede reducir la velocidad de impresión.
	Des	
Saltar página en blanco	**Activ**	Seleccione **Activ** para saltar la impresión de páginas en blanco automáticamente.
	Des	

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión universal

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows
Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S
Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac
Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Windows
Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac
Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Puede imprimir con el software de impresión Epson estándar usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows
Cómo imprimir su documento o foto - Windows
Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows
Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Temas relacionados

Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

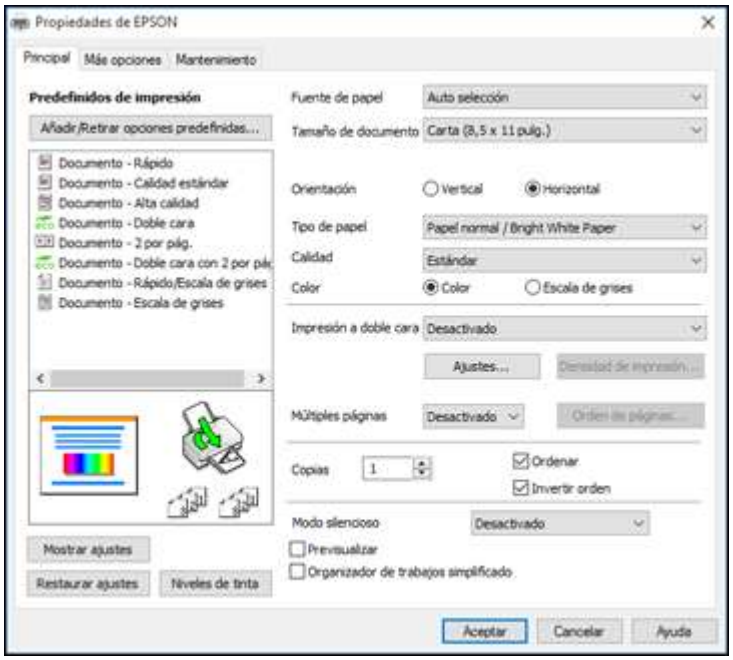
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha **Principal** de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Para el ajuste **Fuente de papel**, seleccione dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.
5. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

   Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

6. Seleccione la orientación de su documento.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

7. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

8. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
9. Seleccione una opción de Color:
   - Para imprimir un documento o una foto a color, seleccione el ajuste **Color**.
   - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Escala de grises**.
10. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione el ajuste **Impresión a doble cara** y seleccione las opciones que desea utilizar.
11. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
12. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
13. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
14. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
15. Para reducir el ruido durante la impresión cuando selecciona **Papel normal/Bright White Paper**, seleccione **Activado** en el menú Modo silencioso.

    Nota: Al activar el **Modo silencioso**, se puede reducir la velocidad de impresión.

Opciones de fuente de papel - Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Referencias relacionadas

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Opciones de fuente de papel - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Nota: La opción **Bandeja de papel 2** solo está disponible si tiene la bandeja opcional instalada.

Auto selección
Automáticamente selecciona la fuente del papel según el tamaño de papel seleccionado.

Bandeja de papel 1
Selecciona el papel en la bandeja 1 como la fuente del papel.

Bandeja de papel 2
Selecciona el papel en la bandeja 2 como la fuente del papel.

Alimentador de papel posterior
Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.
Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster
Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

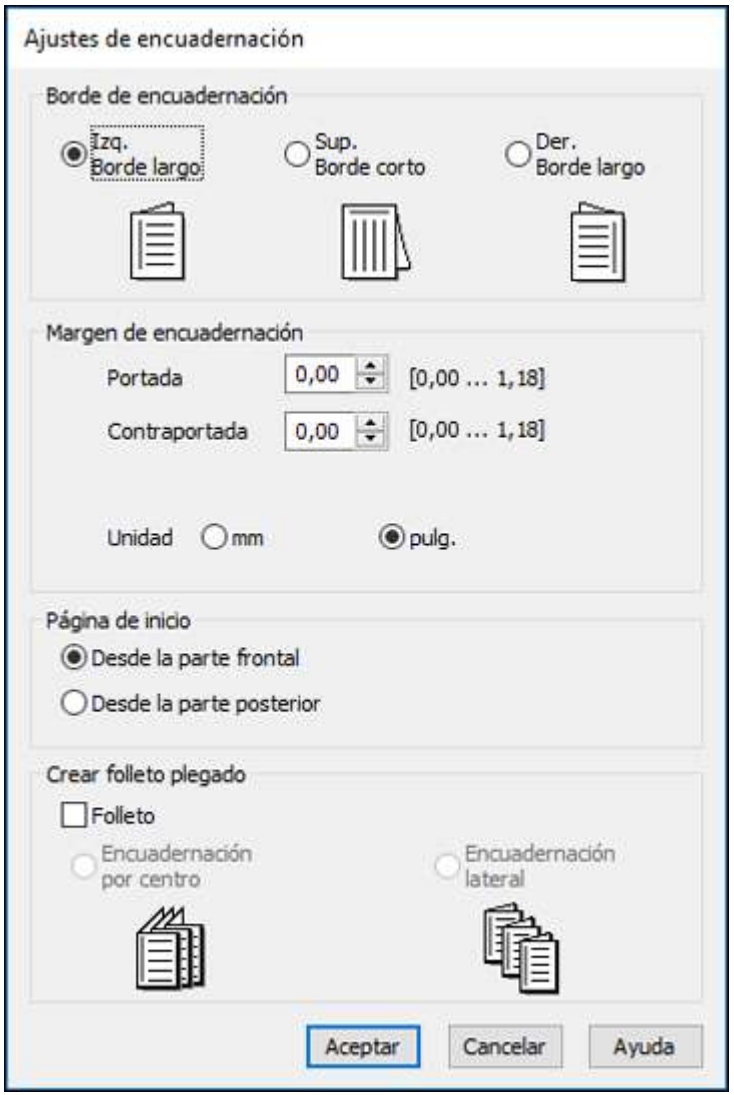
Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara** en la ficha **Principal**.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.



1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**:
   - **Auto (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara y voltear el papel automáticamente por el borde largo.
   - **Auto (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara y voltear el papel automáticamente por el borde corto.
   - **Manual (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara manualmente; primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde largo para imprimir el otro lado (se recomienda para los tipos de papel que no admitan la impresión a doble cara automática).
   - **Manual (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara manualmente; primero imprime un lado y luego le indica que voltee el papel por el borde corto para imprimir el otro lado (se recomienda para los tipos de papel que no admitan la impresión a doble cara automática).
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

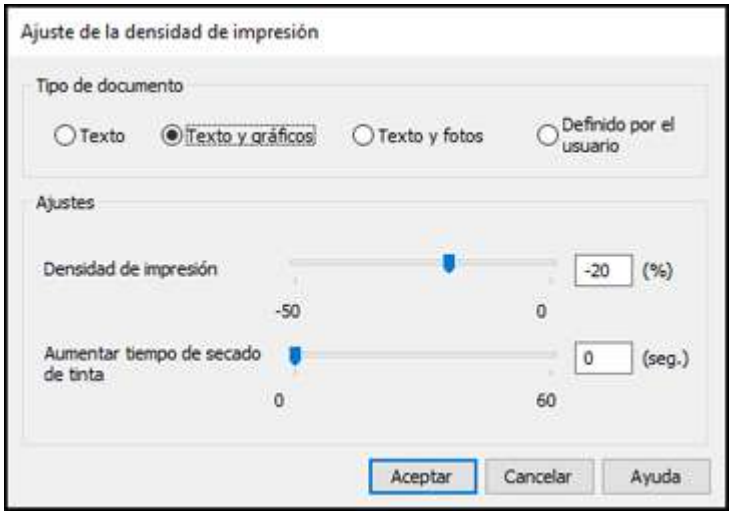
Verá esta ventana:



3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha **Principal**.

5. Haga clic en el botón **Densidad de impresión**.

   Verá esta ventana:



6. Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste de tipo de documento. El software automáticamente configura las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.
7. Si es necesario, seleccione las opciones que desea utilizar en **Ajustes**.
8. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha **Principal**.
9. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Ajustes de densidad de impresión - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de encuadernación para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación
Seleccione un ajuste para orientar la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

Opciones de Margen de encuadernación
Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Página de inicio
Selecciona si la impresión empieza en la parte frontal o posterior.

Opciones de Crear folleto plegado
Seleccione la casilla de verificación **Folleto** y una opción de encuadernación para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Ajustes de densidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajuste de la densidad de impresión para ajustar la calidad del trabajo de impresión a doble cara.

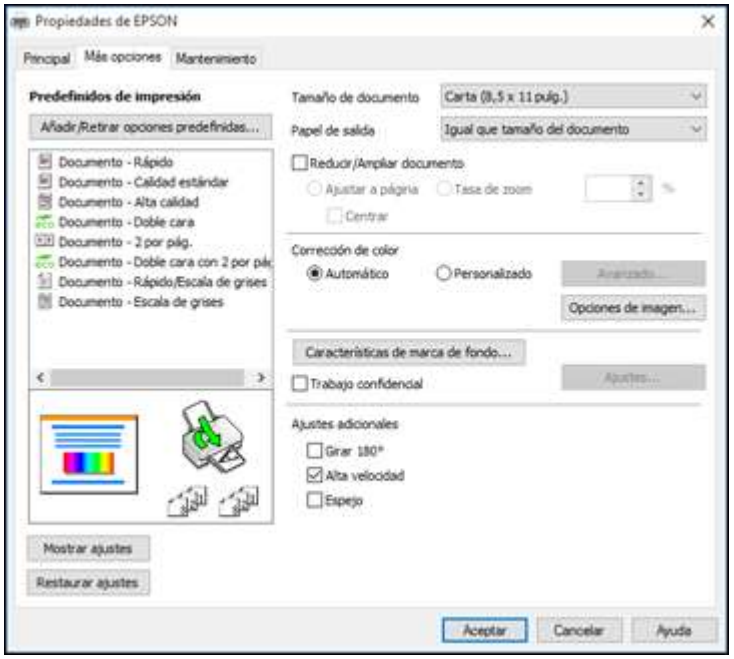
Densidad de impresión
Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

Aumentar tiempo de secado de tinta
Establece el tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado en un trabajo de impresión a doble cara para evitar que la tinta manche la impresión.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha **Más opciones**.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento** y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar**.
   - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de color:
   - Seleccione **Automático** para ajustar automáticamente la nitidez, el brillo, el contraste y la saturación del color de su imagen.

- Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de color o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.
- Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.

  Nota: También puede seleccionar ajustes de **Impresión universal de colores**.

3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:
   - **Patrón anti-copia**: añade una marca de fondo que solo aparece cuando se hace una copia del documento impreso.
   - **Marca de fondo**: añade una marca de fondo visible al documento impreso.
   - **Encabezado/Pie de página**: añade información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.

     Nota: Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o pie de página.

4. Para añadir una contraseña a su trabajo de impresión, seleccione la casilla de verificación **Trabajo confidencial**, luego ingrese una contraseña. Las tareas de impresión confidenciales se guardan en la memoria del producto sin que se impriman. Para imprimir el trabajo de impresión, ingrese la contraseña para la tarea confidencial utilizando el panel de control.

   Nota: Una vez impresa, la tarea de impresión confidencial se borrará de la memoria del producto.

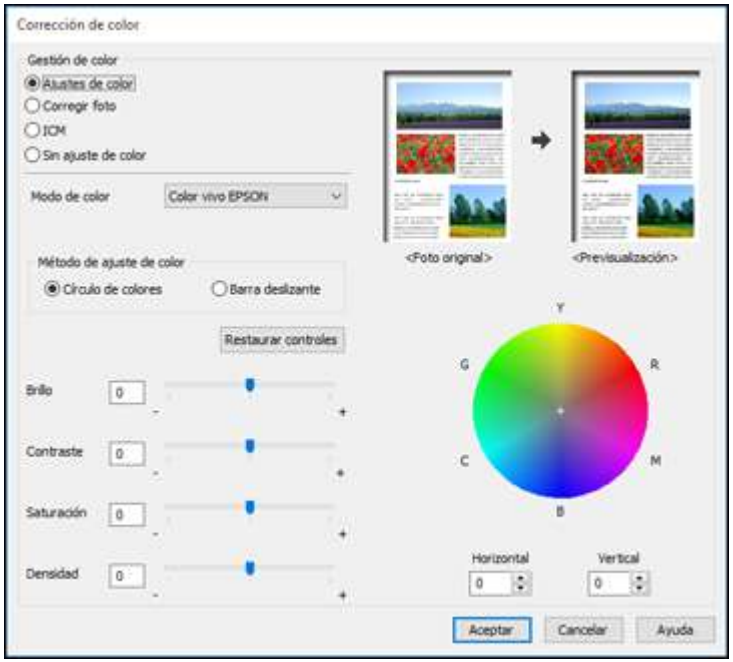
5. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows
Ajustes de encabezado/pie de página - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de color para personalizar los colores de imágenes en su trabajo de impresión.



Ajustes de color

Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

ICM
Le permite gestionar el color utilizando los perfiles de impresión a color instalados.

Sin ajuste de color
Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Resaltar texto
Ajusta el peso del texto impreso para aumentar su legibilidad.

Resaltar líneas finas
Ajusta el peso de las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Suavizado
Suaviza los bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Corregir ojos rojos
Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

Imprimir texto en negro
Imprime el texto a color en negro.

Para texto en color
Imprime el texto a color en un patrón de fondo o subrayado.

Para gráficos e imágenes en color
Imprime gráficos e imágenes a color con patrones sobrepuestos.

Para texto, gráficos e imágenes en color
Imprime texto, gráficos e imágenes a color con patrones sobrepuestos.

Opciones de mejora
Define los ajustes de mejora de Impresión universal de colores para texto, gráficos e imágenes.

Ajustes adicionales

Girar 180°
Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

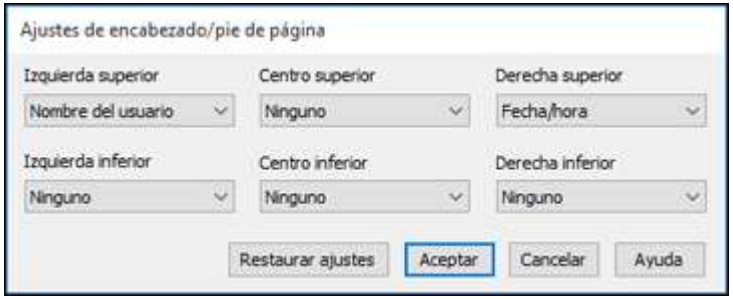
Espejo
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Ajustes de encabezado/pie de página - Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. La información se puede imprimir en la parte superior o inferior de sus paginas, ya sea a la izquierda, a la derecha o en el centro de la página.

Nota: Estos ajustes no se guardan con su documento.



Puede elegir si desea imprimir la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora
- Fecha
- Fecha/hora
- Nombre del documento
- Número de orden (número de copia)

Nota: El nombre del usuario, el nombre de la computadora, la fecha y la hora son generados por el Panel de control de Windows de su computadora.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:



2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Haga clic en cualquiera de los ajustes predefinidos de impresión o utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

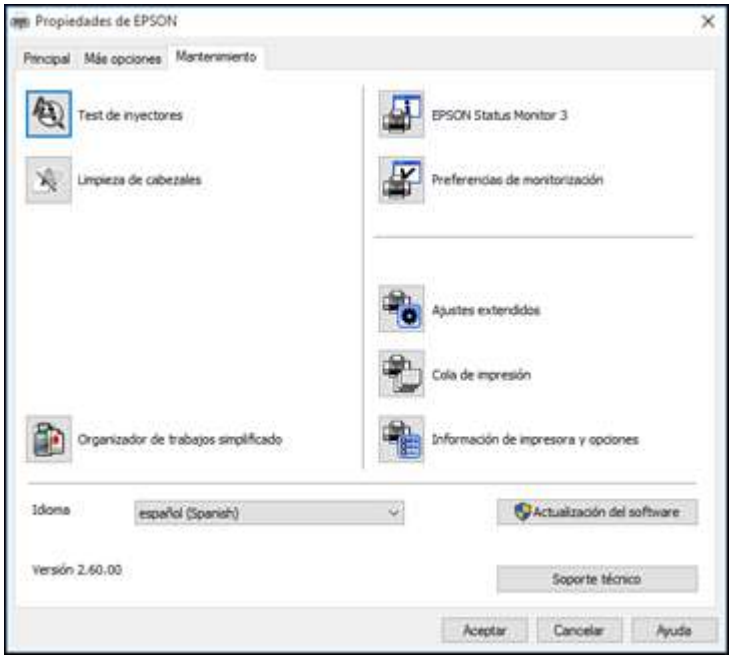
Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar ajustes adicionales que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

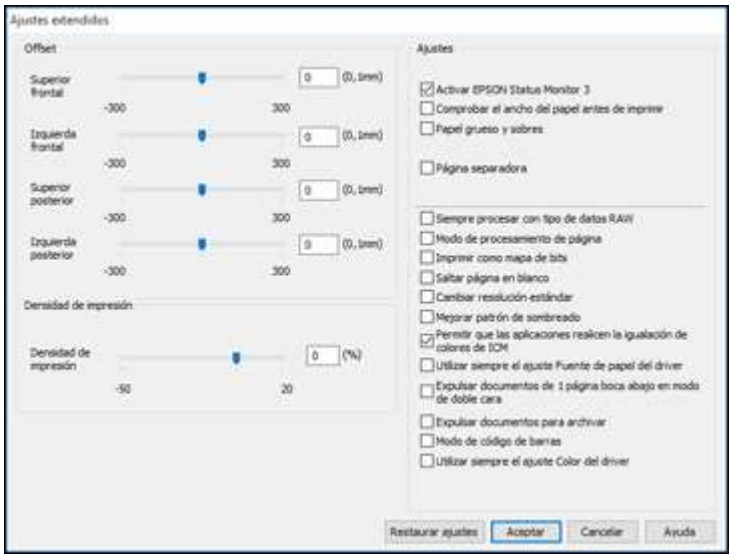
1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:



4. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

Verá esta ventana:



5. Seleccione cualquiera de los ajustes extendidos para personalizar su impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustes extendidos.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Ajustes extendidos - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ventana Ajustes extendidos.

Activar EPSON Status Monitor 3
Activa la función de monitoreo del producto para tinta y papel y otros problemas.

Comprobar el ancho del papel antes de imprimir
Evita la impresión más allá de los bordes del papel si el ajuste de papel es incorrecto, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Papel grueso y sobres
Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

Página separadora
Imprime una página de separador que incluye el título, el nombre del usuario, la fecha y la hora antes de cada documento.

Siempre procesar con tipo de datos RAW
Aumenta la velocidad de impresión y puede resolver otros problemas de impresión.

Modo de procesamiento de página
Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión.

Imprimir como mapa de bits
Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión y otros ajustes no ayudan.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Cambiar resolución estándar
Reduce la resolución de los datos de impresión para corregir problemas de impresión.

Mejorar patrón de sombreado
Imprime gráficos con un patrón de sombreado más fino.

Permitir que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM
Permite que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM.

Utilizar siempre el ajuste Fuente de papel del driver
Imprime utilizando el ajuste de fuente de papel en el driver de la impresora, en vez del ajuste seleccionado en su aplicación.

Expulsar documentos de 1 página boca abajo en modo de doble cara
Imprime las páginas de una cara boca abajo en vez de boca arriba en un trabajo de impresión a doble cara.

Expulsar documentos para archivar
Expulsa todos los documentos horizontales, verticales, de una o doble cara en la misma dirección para que sea más fácil archivarlos.

Modo de código de barras
Reduce el sangrado al imprimir códigos de barras en papel normal, papel membretado, papel reciclado, papel preimpreso, sobres o papel grueso.

Utilizar siempre el ajuste Color del driver
Da prioridad a los ajustes de color del software del driver de la impresora.

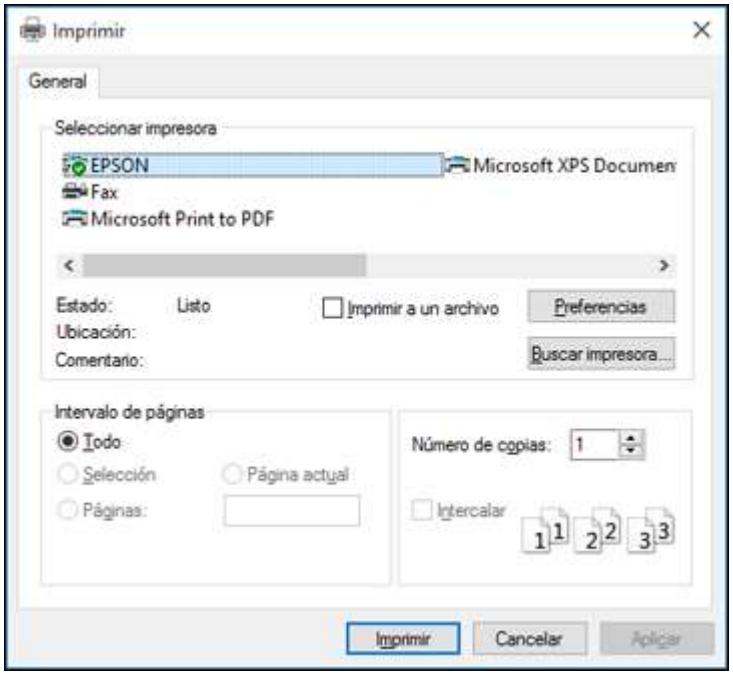
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

   Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



2. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows

Los administradores de Windows pueden bloquear el acceso a algunos de los ajustes de la impresora para prevenir cambios no autorizados.

1. Realice una de las siguientes acciones:

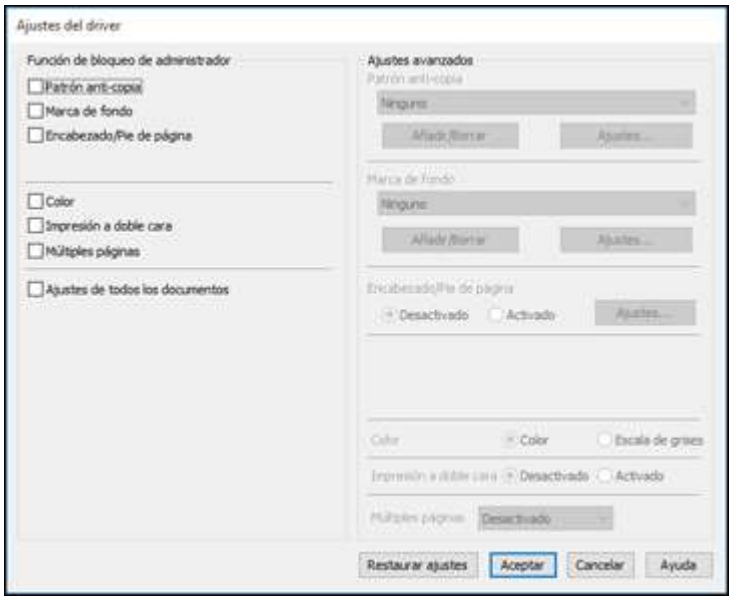
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en su producto y seleccione **Propiedades**.

2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

   Nota: Puede prevenir el acceso a la ficha **Ajustes opcionales** cambiando los permisos de usuarios o grupos en la ficha **Seguridad**.

3. Haga clic en **Ajustes del driver**.

Verá esta ventana:



4. Seleccione la casilla de verificación de cada ajuste que desea bloquear. Para bloquear todos los ajustes de impresión, seleccione **Ajustes de todos los documentos**.
5. Bajo **Ajustes avanzados**, seleccione la opción del ajuste que desea utilizar para cada ajuste bloqueado.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de ajustes bloqueados

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Opciones de ajustes bloqueados

Seleccione las opciones que desea utilizar para los ajustes de impresión bloqueados.

Ajuste	Opciones	Descripción
Patrón anti-copia	Diferentes datos	Le permite seleccionar los datos para usar en el patrón o prohibir los patrones anti-copia.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar un patrón anti-copia.
	Ajustes	Le permite seleccionar la disposición, el tamaño y otros ajustes para el patrón anti-copia personalizado.
Marca de fondo	Varias marcas de fondo de texto	Le permite seleccionar el texto para la marca de fondo o prohibir las marcas de fondo.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar una marca de fondo personalizada con texto o imágenes.
	Ajustes	Le permite seleccionar el tamaño, la posición y otros ajustes de la marca de fondo.
Encabezado/Pie de página	**Desactivado**	Prohíbe la adición de encabezados o pies de página.
	Activado	Permite la adición de encabezados o pies de página.
	Ajustes	Le permite seleccionar el texto y la posición para imprimir encabezados o pies de página.
Color	**Color**	Permite la impresión de colores.
	Escala de grises	Permite la impresión en negro o en tonos de gris solamente.
Impresión a doble cara	**Desactivado**	Permite la impresión en un lado del papel solamente.
	Activado	Permite la impresión en ambos lados del papel.
Múltiples páginas	**Desactivado**	Prohíbe los ajustes de múltiples páginas.
	2 por pág.	Permite la impresión de 2 páginas en una hoja de papel.
	4 por pág.	Permite la impresión de 4 páginas en una hoja de papel.

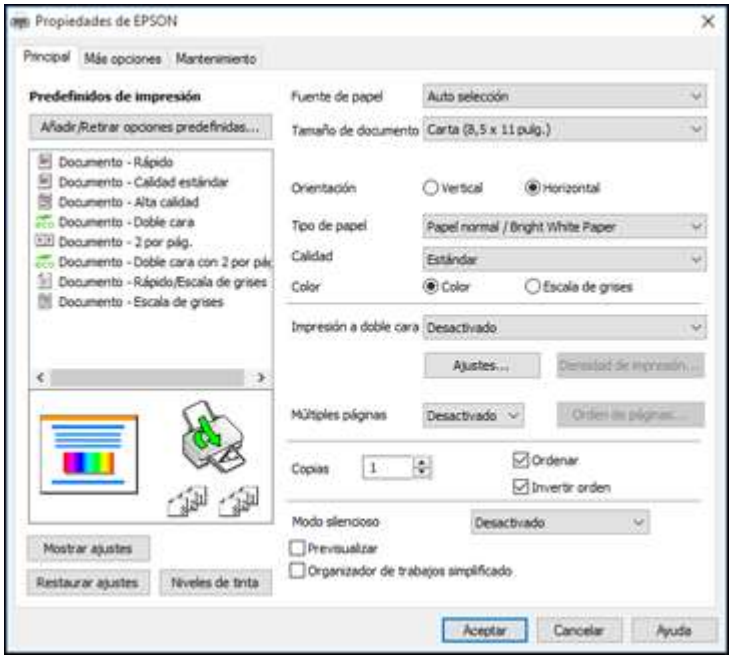
Tema principal: Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

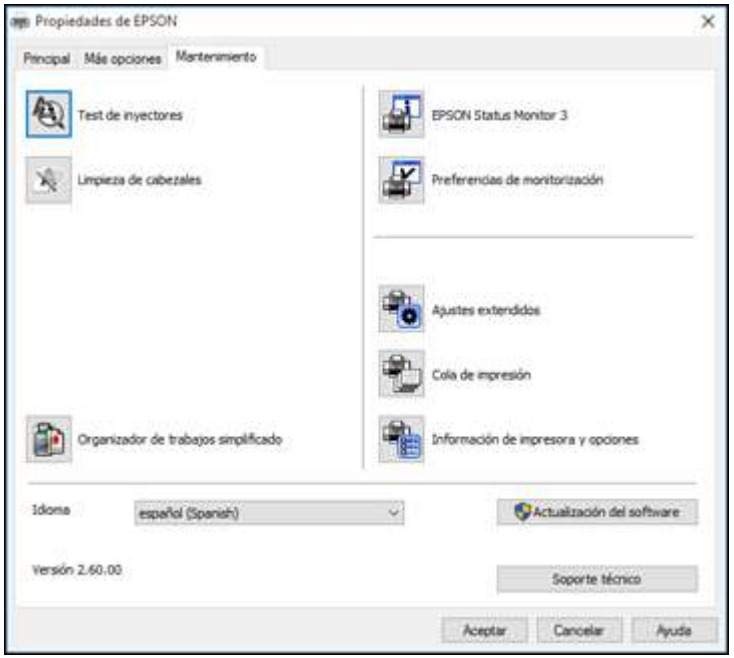
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

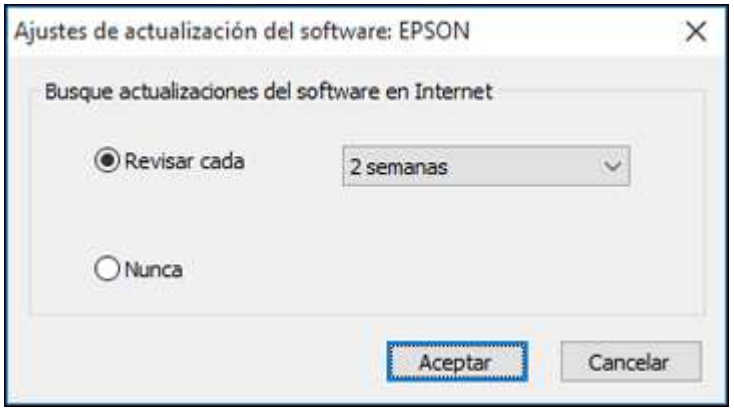
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

   Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Windows

Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S

Puede imprimir con el driver de impresora Epson integrado usando cualquier programa de impresión compatible con Windows 10 S, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: El driver Epson integrado en Windows 10 S no incluye todos los ajustes de impresión disponibles para su producto. Para imprimir con ajustes adicionales, descargue e instale la utilidad Epson Print and Scan de la Tienda Windows. No puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S

Seleccione los ajustes para su trabajo de impresión en su aplicación de Windows 10 S.

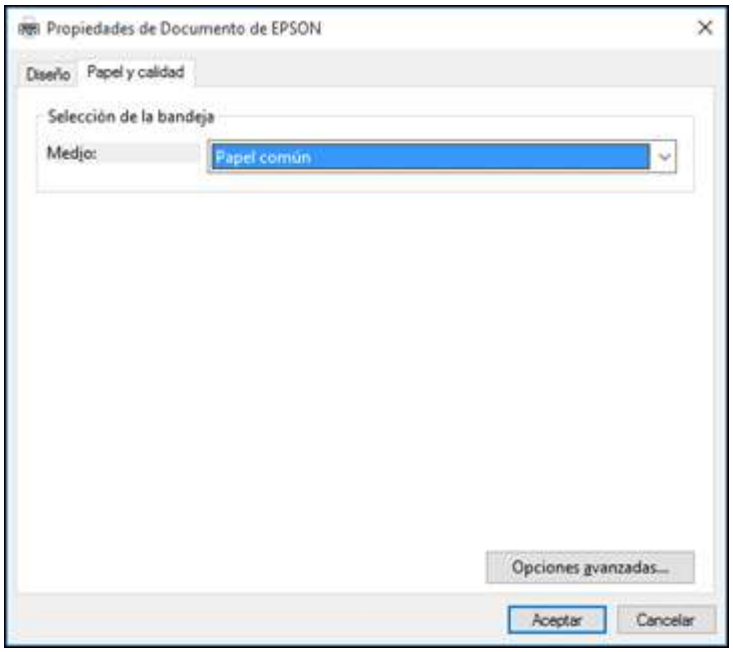
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá una ventana como esta:

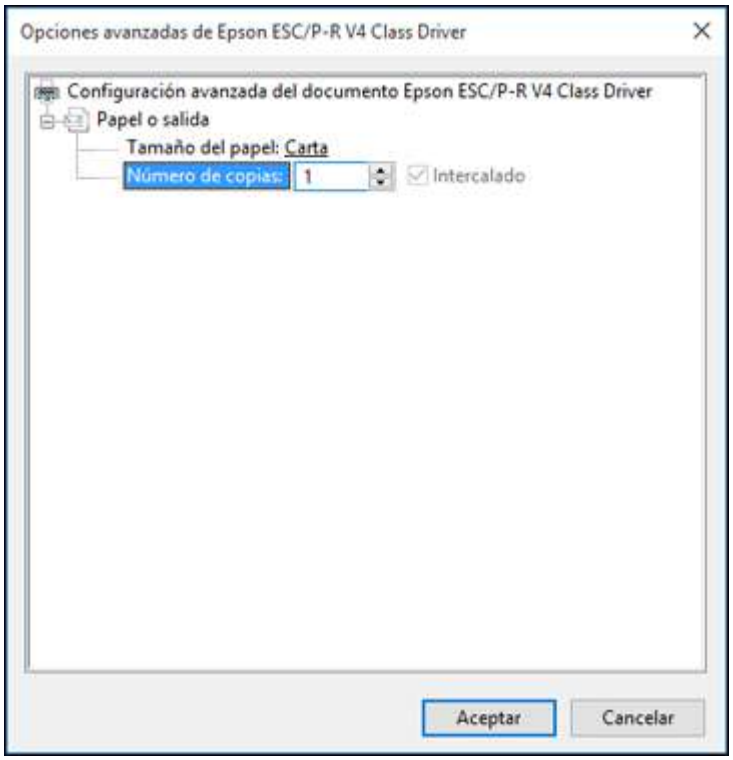


4. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Medio**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

5. Haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.

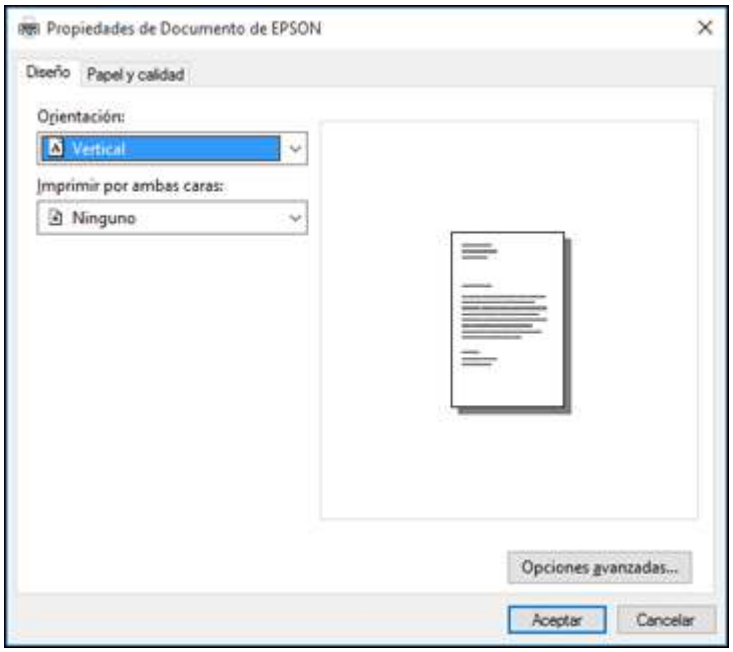
Verá una ventana como esta:



6. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
7. Para imprimir múltiples copias, seleccione o introduzca el número como el ajuste **Número de copias**.
8. Para imprimir varias copias de documentos de múltiples páginas en grupos, seleccione la casilla de verificación **Intercalado**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

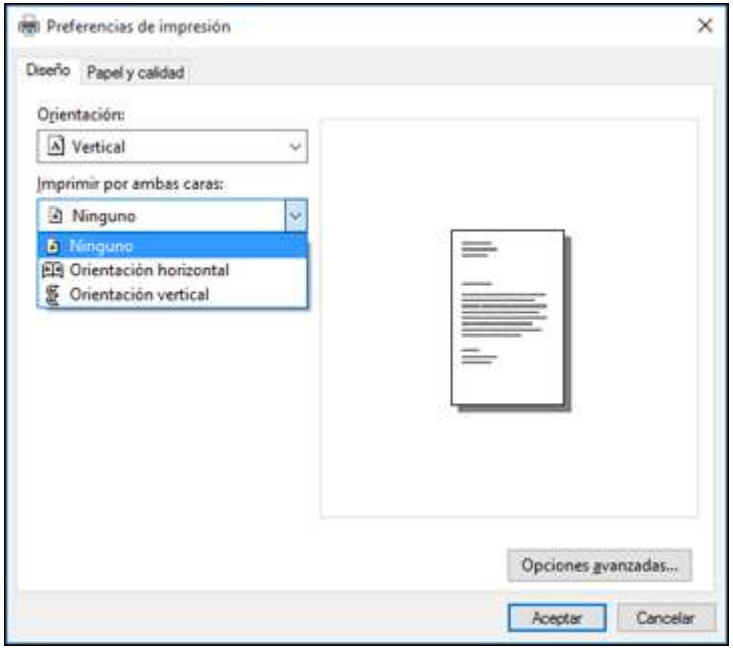
   Volverá a la ventana de preferencias de impresión.

10. Seleccione la ficha **Diseño**.



11. Seleccione la orientación de su documento como el ajuste **Orientación**.

12. Para imprimir a doble cara, seleccione una de las opciones de **Imprimir por ambas caras**, dependiendo de cómo desea orientar la composición de la página. El icono junto a cada opción muestra la composición.



13. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

    Verá la ventana **Imprimir** de su aplicación.

14. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S

Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac
Cómo gestionar el color - Mac
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac
Cómo imprimir su documento o foto - Mac

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

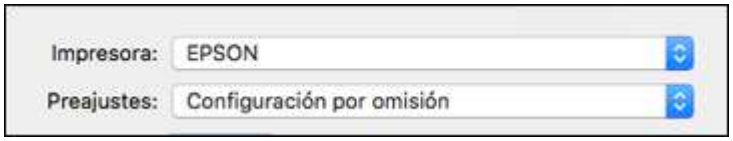
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

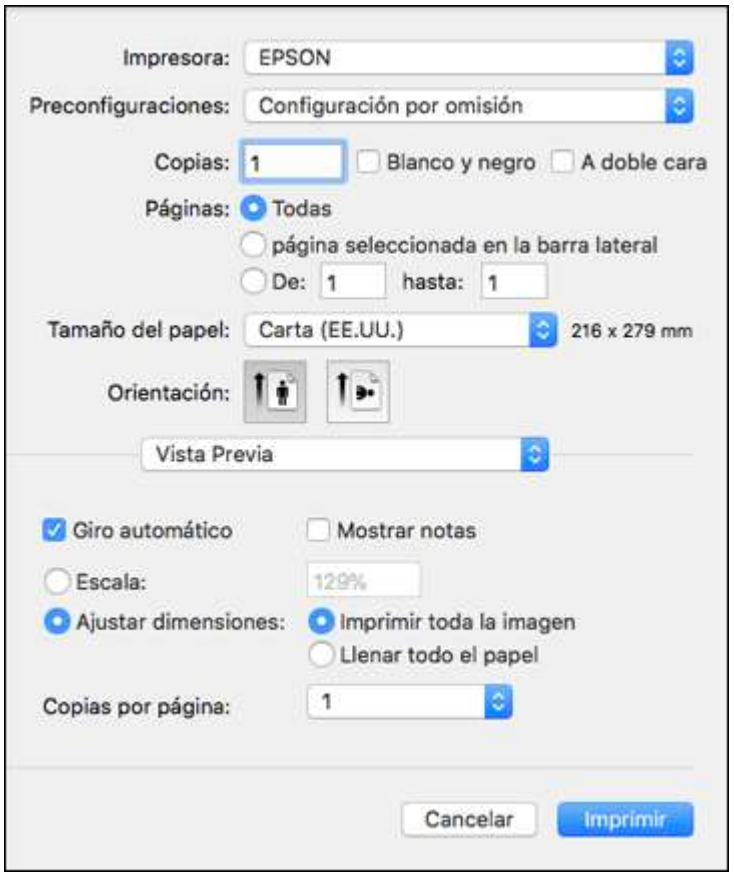
   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

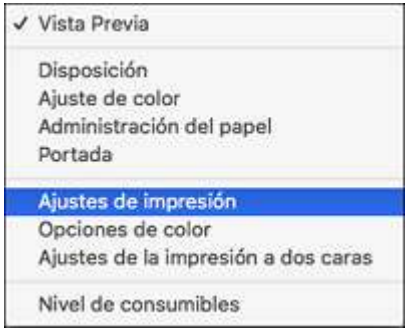
5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



   Verá estos ajustes:



9. Seleccione la **Fuente de papel** del que desea imprimir.

10. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

    Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

11. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.
12. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

Opciones de fuente de papel - Mac

Opciones de calidad de impresión - Mac

Opciones de impresión - Mac

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Referencias relacionadas

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Opciones de fuente de papel - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Auto selección
Automáticamente selecciona la fuente del papel según el tamaño de papel seleccionado.

Bandeja 1
Selecciona el papel en la bandeja 1 como la fuente del papel.

Bandeja 2
Selecciona el papel en la bandeja 2 como la fuente del papel.

Alimentador de papel posterior
Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Opciones de calidad de impresión - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del ajuste de tipo de papel que ha elegido.

Borrador
Para la impresión de borradores en papel normal.

Normal
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Calidad óptima
Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Opciones de impresión - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Escala de grises
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

Espejo
Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
2. Seleccione la orientación de su documento o foto, tal como se muestra en la ventana de impresión.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** o **Administración del papel** del menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.

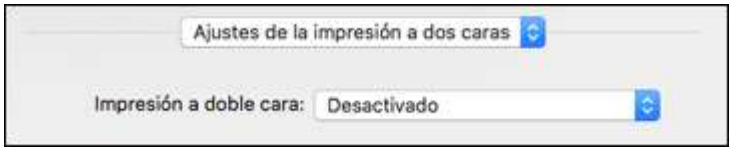


- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Voltear horizontalmente**.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac

Puede imprimir en ambos lados del papel seleccionando **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú desplegable que aparece en la ventana de impresión.



Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red. Esta pantalla puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS que está utilizando.

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**.
2. Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste **Tipo de documento**. El software automáticamente configura las opciones de Ajustes para ese tipo de documento.



3. Si es necesario, cambie la configuración de los Ajustes, tal como se indica en la pantalla.
4. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú desplegable **Impresión a doble cara** para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Encuadern. borde largo
Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde largo del papel.

Encuadern. borde corto
Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde corto del papel.

Densidad de impresión
Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

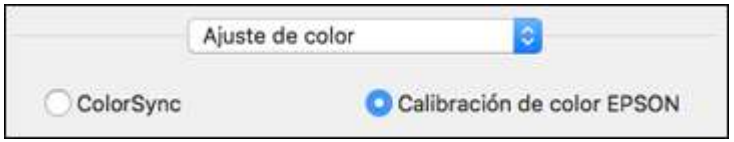
Tiempo de secado de tinta aumentado
Establece el tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado para un trabajo de impresión a doble cara.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac

Cómo gestionar el color - Mac

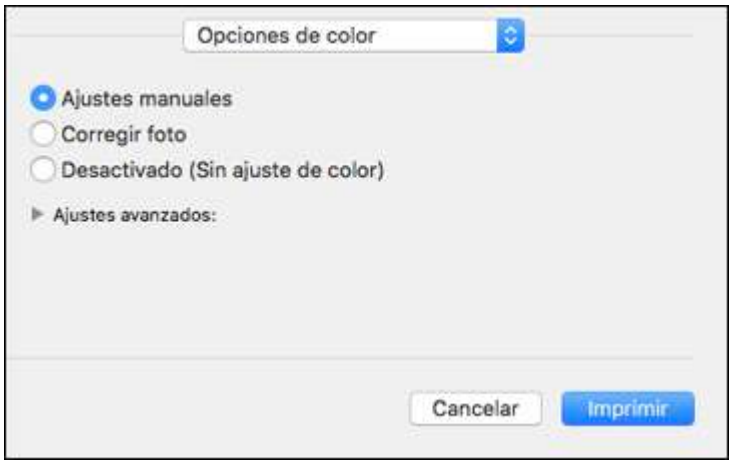
Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.

3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



Nota: Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione una de las opciones disponibles.

Ajuste de color y Opciones de color - Mac

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Ajuste de color y Opciones de color - Mac

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

Ajustes del menú Ajuste de color

Calibración de color EPSON
Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora o desactivar la gestión de color.

ColorSync
Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync de la ventana de impresión.

Ajustes del menú Opciones de color

Ajustes manuales
Le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione los ajustes para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste **Modo** de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto
Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

Desactivado (Sin ajuste de color)
Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Nota: Se requiere un perfil ICC si la gestión de color está desactivada.

Tema principal: Cómo gestionar el color - Mac

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **OK** o en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - Mac

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha **Driver** u **Opciones**.

Papel grueso y sobres
Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso
Disminuye el ruido durante la impresión, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Permitir temporalmente la impresión en negro
Le permite imprimir con tinta negra cuando la tinta de color está agotada.

Impresión de alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Salida de documentos para archivado
Expulsa todos los documentos horizontales, verticales, de una o doble cara en la misma dirección para que sea más fácil archivarlos.

Notificaciones de advertencia
Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

Establecer comunicación bidireccional
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

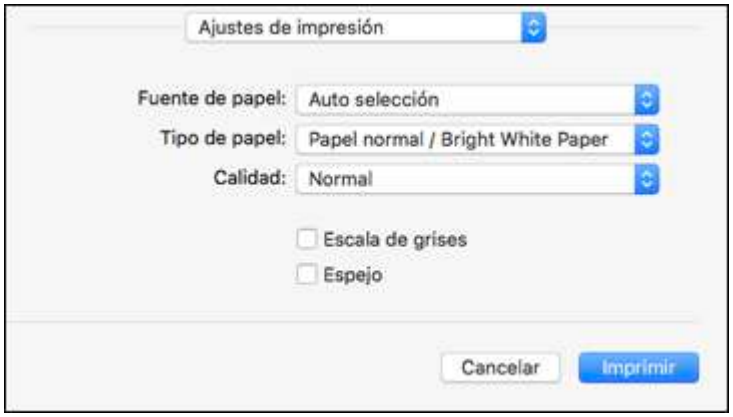
Bandeja inferior
Especifica si la bandeja opcional está instalada.

Tema principal: Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Cómo imprimir su documento o foto - Mac

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



Cómo revisar el estado de impresión - Mac

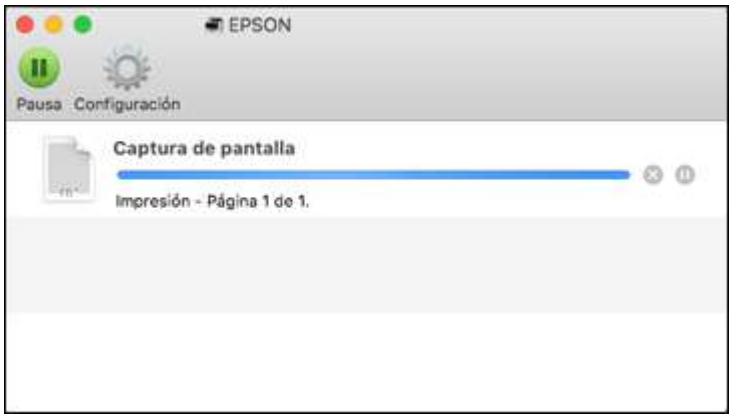
Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión Epson estándar - Mac

Cómo revisar el estado de impresión - Mac

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de la tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario para su versión de Mac OS:

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en o en **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en o en **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Pausar impresora**.
   - Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Configuración** o en **Niveles de recambios**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - Mac

Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Puede imprimir con el Epson Universal Print Driver usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo sincronizar los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo seleccionar las opciones de mantenimiento - Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows
Cómo agregar impresoras de red - Epson Universal Print Driver - Windows

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

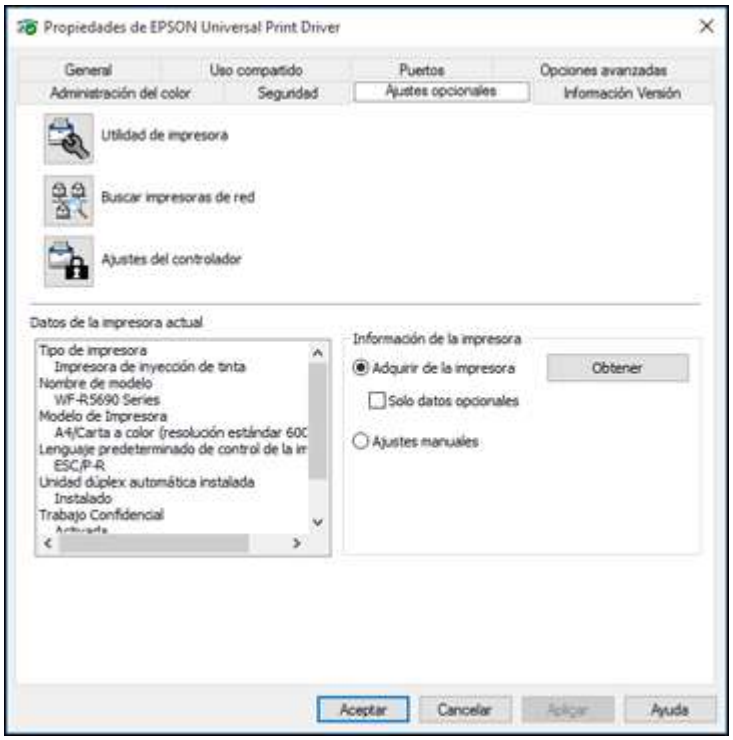
Cómo sincronizar los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows

Es posible que necesite sincronizar el driver de impresión con el producto si el driver de impresión no detecta la información o los ajustes correctos del producto.

Nota: Debe sincronizar el driver de impresión antes de que pueda utilizar cualquier equipo opcional instalado en el producto, tal como una bandeja opcional.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Verá esta ventana:



3. Asegure que la opción **Obtener de la impresora** o **Adquirir de la impresora** esté seleccionada y haga clic en **Obtener**.

   Nota: Seleccione la casilla de verificación **Solo información opcional** o **Sólo datos opcionales** si solo desea habilitar el equipo opcional, tal como una bandeja opcional.

   Los ajustes del producto y otra información aparecen en el área Información actual de la impresora o Datos de la impresora actual.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Epson Universal Print Driver - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

Nota: Los nombres de los ajustes en las pantallas del Epson Universal Print Driver pueden variar, dependiendo de la versión del driver de impresión que tiene instalada.

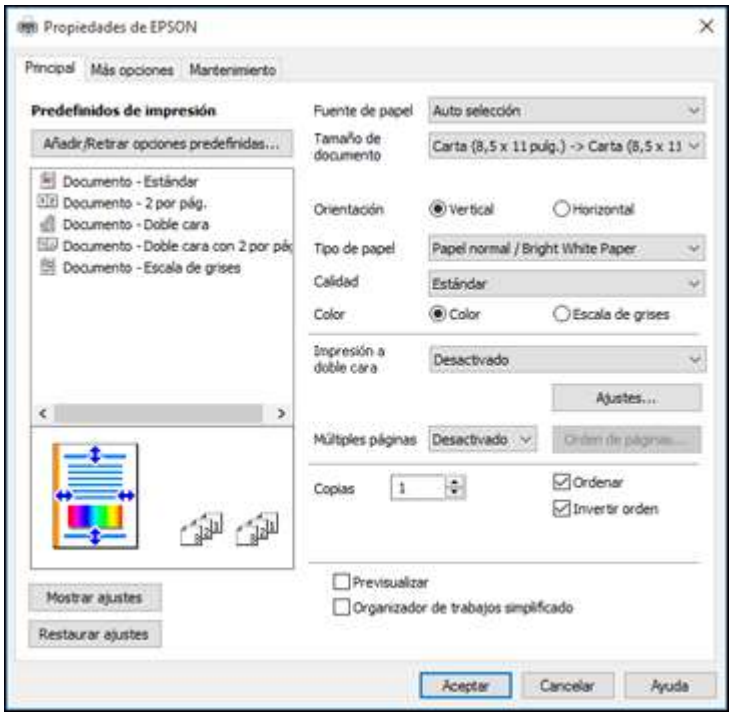
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione **EPSON Universal Print Driver** como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha **Principal** de la ventana de los ajustes de la impresora:



Nota: Para obtener más información acerca de un ajuste, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Ayuda**.

4. Para el ajuste **Fuente de papel** o **Fuente Papel**, seleccione dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.
5. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

   Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

6. Seleccione la orientación de su documento.

   Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

7. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

   Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

8. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
9. Seleccione una opción de Color:
   - Para imprimir un documento o una foto a color, seleccione el ajuste **Color**.
   - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Escala de grises**.
10. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione uno de los ajustes **Impresión a doble cara** o **Impresión a 2 caras**.
11. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
12. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
13. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar** o **Previsualizar documento**.
14. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado** u **Organizador simple de trabajos**.

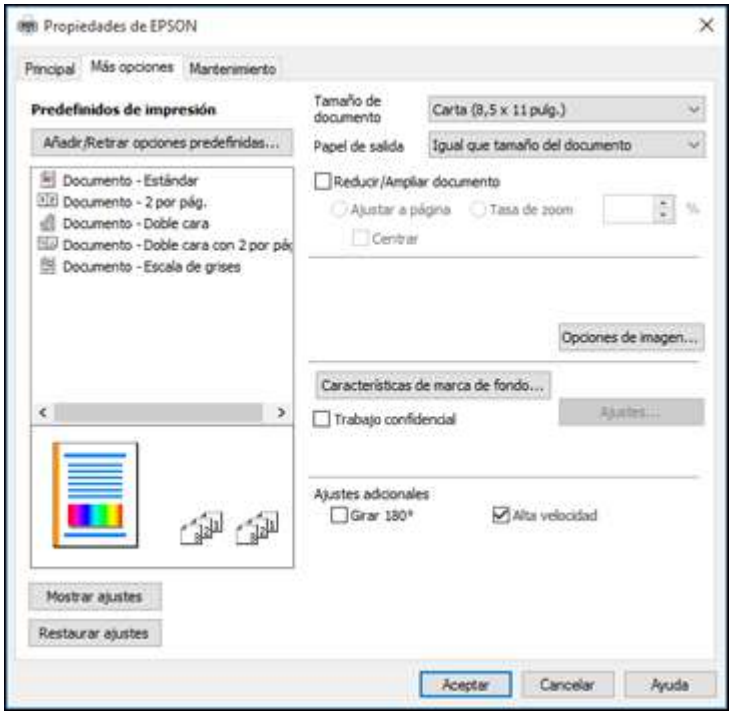
Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Referencias relacionadas

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Epson Universal Print Driver - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha **Más opciones**.



Nota: Para obtener más información acerca de un ajuste, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Ayuda**.

1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento** y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida** o **Salida de Papel**. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar** o **Centro**

- Seleccione la opción **Tasa de zoom** o **Ampliar a** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.

2. Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.
3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:
   - **Marca de fondo**: añade una marca de fondo visible al documento impreso.

     Nota: Haga clic en el botón **Añadir/Borrar** para crear su propia marca de agua y haga clic en el botón **Ajustes** para personalizarla.

   - **Encabezado/Pie de página**: añade información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.

     Nota: Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o el pie de página.

4. Para añadir una contraseña a su trabajo de impresión, seleccione la casilla de verificación **Trabajo confidencial**, luego ingrese una contraseña. Las tareas de impresión confidenciales se guardan en la memoria del producto sin que se impriman. Para imprimir el trabajo de impresión, ingrese la contraseña para la tarea confidencial utilizando el panel de control.

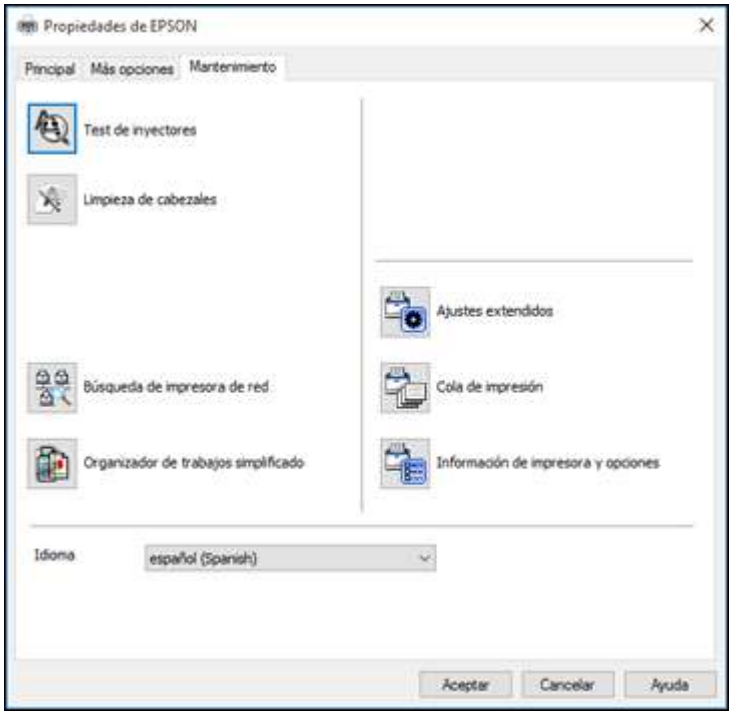
   Nota: Una vez impresa, la tarea de impresión confidencial se borrará de la memoria del producto.

5. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Cómo seleccionar las opciones de mantenimiento - Epson Universal Print Driver - Windows

Puede seleccionar los ajustes de mantenimiento y otros ajustes opcionales en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**



Nota: Para obtener más información acerca de un ajuste, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Ayuda**.

- **Test de inyectores** le permite imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.
- **Limpieza de cabezales** le permite limpiar el cabezal de impresión.
- **Búsqueda de impresora de red** o **Buscar impresoras de red** le permite buscar y conectar un producto en la red.

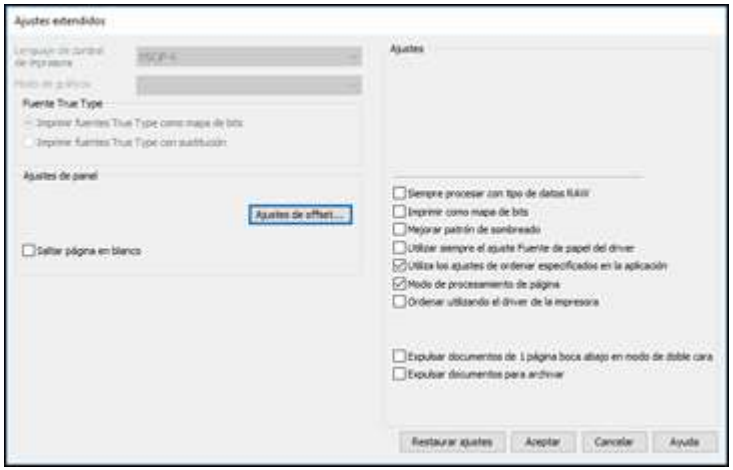
- **Organizador de trabajos simplificado** u **Organizador simple de trabajos** le permite guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión.
- **Ajustes extendidos** o **Más ajustes** le permite cambiar una variedad de ajustes de impresión.
- **Cola de impresión** muestra todos los trabajos de impresión en la cola. También puede cancelar o reiniciar los trabajos de impresión.
- **Información de impresora y opciones** muestra la información de los ajustes de la impresora y cualquier otro equipo opcional instalado.
- **Idioma** le permite cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora.

Ajustes extendidos o Más ajustes - Epson Universal Print Driver - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Ajustes extendidos o Más ajustes - Epson Universal Print Driver - Windows

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ventana Ajustes extendidos o Más ajustes.



Lenguaje de control de la impresora
Le permite seleccionar el lenguaje de control de la impresora.

Modo de gráficos
Le permite seleccionar el modo que se utiliza para enviar comandos PDL al producto.

Fuente TrueType
Le permite seleccionar cómo imprimir las fuentes TrueType.

Ajustes de offset
Le permite realizar ajustes detallados a la posición de impresión de los datos en una página.

Saltar página en blanco u Omitir Pág en Blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Siempre procesar con tipo de datos RAW o Siempre el spool con tipo de datos RAW
Aumenta la velocidad de impresión y puede resolver otros problemas de impresión.

Imprimir como mapa de bits
Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión y otros ajustes no ayudan.

Mejorar patrón de sombreado o Afinar el patrón de sombreado
Imprime gráficos con un patrón de sombreado más fino.

Utilizar siempre el ajuste Fuente de papel del driver o Usar siempre el ajuste de origen de papel del controlador
Imprime utilizando el ajuste de fuente de papel en el driver de la impresora, en vez del ajuste seleccionado en su aplicación.

Utiliza los ajustes de ordenar especificados en la aplicación o Usa los ajustes de Intercalado especificados en la aplicación
Imprime con el ajuste de intercalación seleccionado en la aplicación.

Modo Render de página
Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión.

Ordenar utilizando el driver de la impresora o Intercalar con controlador de impresora
Imprime y ordena documentos de múltiples páginas utilizando el driver de la impresora. Anule la selección de esta casilla de verificación si desea que el producto ordene los trabajos de impresión. (Este ajuste se habilita automáticamente si no hay suficiente memoria en el producto para ordenar las páginas de su trabajo de impresión).

Expulsar documentos de 1 página boca abajo en modo de doble cara o En el modo 2 caras, los doc de 1 pág. se imprimen por la cara inferior
Imprime las páginas de una cara boca abajo en vez de boca arriba en un trabajo de impresión a doble cara.

Expulsar documentos para archivar
Expulsa todos los documentos horizontales, verticales, de una o doble cara en la misma dirección para que sea más fácil archivarlos.

Tema principal: Cómo seleccionar las opciones de mantenimiento - Epson Universal Print Driver - Windows

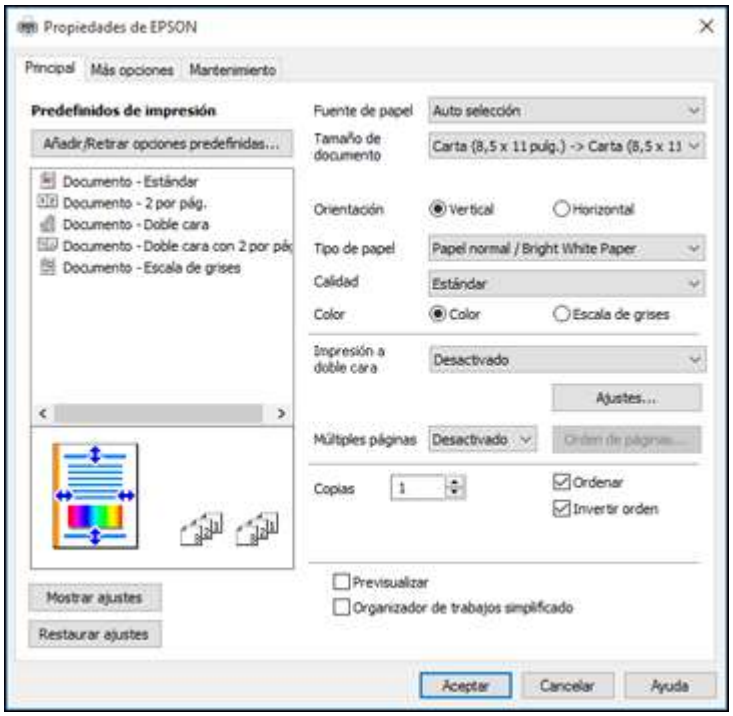
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Epson Universal Print Driver - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Realice una de las siguientes acciones:

   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Administrar** > **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Preferencias impresión**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Preferencias de impresión**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Preferencias de impresión**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



Nota: Para obtener más información acerca de un ajuste, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Ayuda**.

2. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Epson Universal Print Driver - Windows

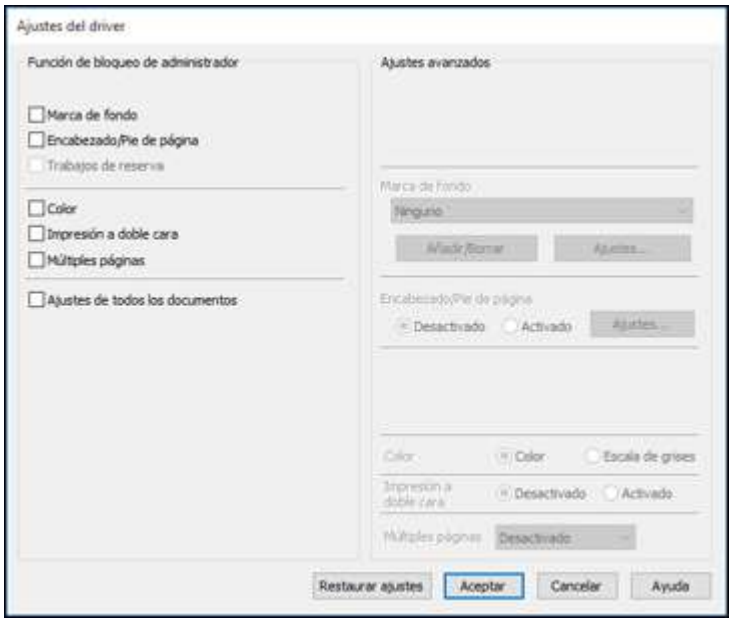
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Epson Universal Print Driver - Windows

Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows

Los administradores pueden bloquear algunos de los ajustes de la impresora para prevenir cambios no autorizados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.
3. Haga clic en **Ajustes del driver** o **Ajustes del controlador**.

Verá esta ventana:



4. Seleccione la casilla de verificación de los ajustes que desea bloquear. Para bloquear todos los ajustes de impresión, seleccione **Ajustes de todos los documentos**.
5. Bajo **Ajustes avanzados** o **Más Ajustes**, seleccione la opción del ajuste que desea utilizar para cada ajuste bloqueado.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de ajustes bloqueados de Epson Universal Print Driver

Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Opciones de ajustes bloqueados de Epson Universal Print Driver

Seleccione las opciones que desea utilizar para los ajustes de impresión bloqueados.

Ajuste	Opciones	Descripción
Marca de fondo	Varias marcas de fondo de texto	Le permite seleccionar el texto para la marca de fondo o prohibir las marcas de fondo.
	Añadir/Borrar	Le permite añadir o borrar una marca de fondo personalizada con texto o imágenes.
	Ajustes	Le permite seleccionar el tamaño, la posición y otros ajustes de la marca de fondo.
Encabezado/Pie de página o **Encabezado y pie**	**Desactivado**	Prohíbe la adición de encabezados o pies de página.
	Activado	Permite la adición de encabezados o pies de página.
	Ajustes	Le permite seleccionar el texto y la posición para imprimir encabezados o pies de página.
Color	**Color**	Permite la impresión de colores.
	Escala de grises	Permite la impresión en negro o en tonos de gris solamente.
Impresión a doble cara o **Impresión a 2 caras**	**Desactivado**	Permite la impresión en solo un lado del papel.
	Activado	Permite la impresión en ambos lados del papel.
Múltiples páginas	**Desactivado**	Prohíbe los ajustes de múltiples páginas.
	2 por pág. o **2-Up**	Permite la impresión de 2 páginas en una hoja de papel.
	4 por pág. o **4-Up**	Permite la impresión de 4 páginas en una hoja de papel.

Tema principal: Cómo bloquear los ajustes de la impresora - Epson Universal Print Driver - Windows

Cómo agregar impresoras de red - Epson Universal Print Driver - Windows

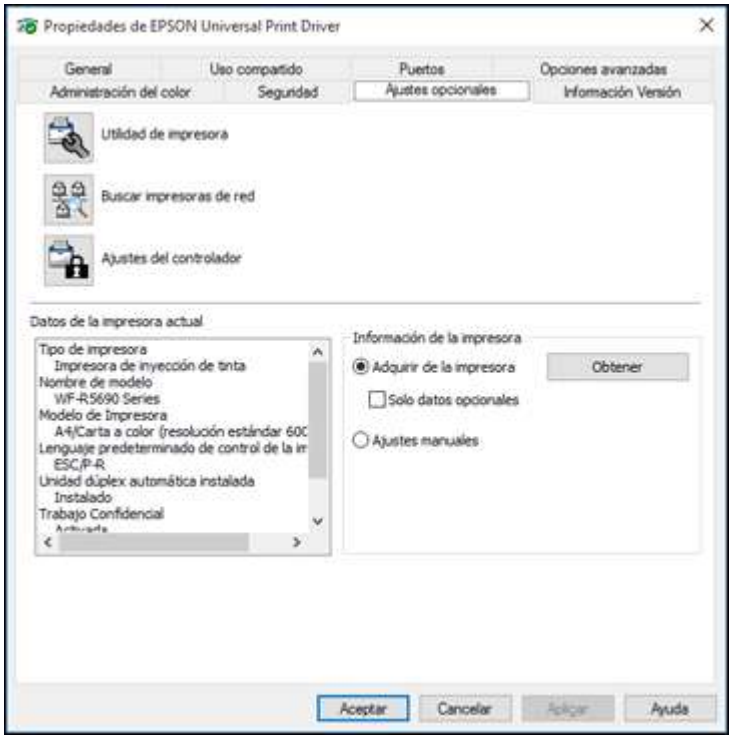
Puede utilizar el Epson Universal Print Driver para encontrar y agregar impresoras de red.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades de impresora**.

- **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades de impresora**.
- **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON Universal Print Driver** y seleccione **Propiedades**.

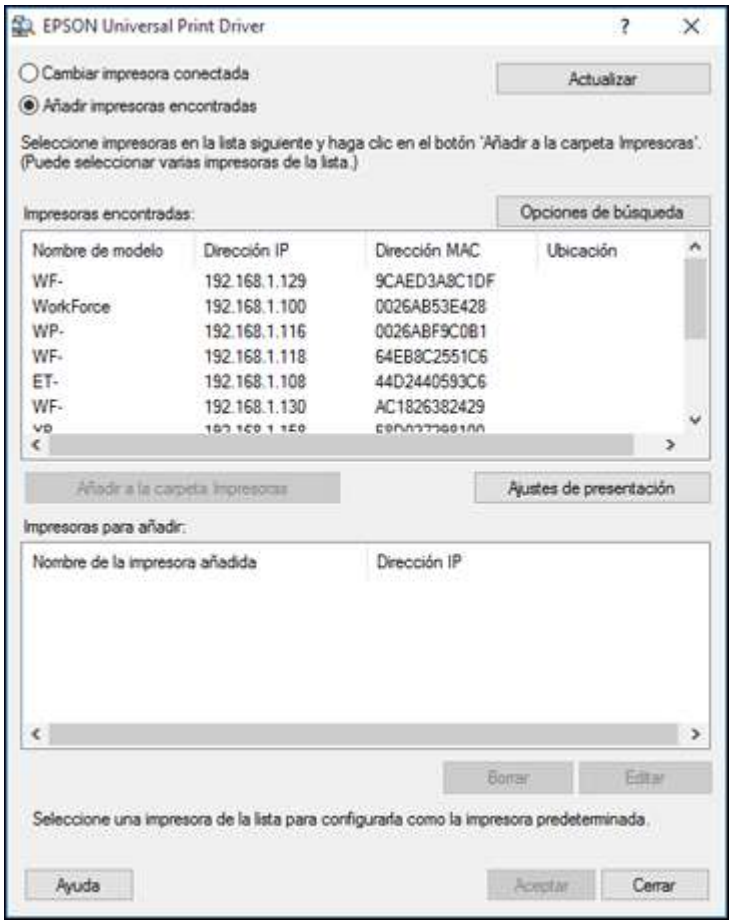
2. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

   Verá esta ventana:



3. Haga clic en **Búsqueda de impresora de red** o **Buscar impresoras de red**.
4. Cuando vea los resultados de la búsqueda, seleccione **Añadir impresoras encontradas**.

Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione la impresora o las impresoras que desea agregar.
6. Haga clic en **Añadir a la carpeta Impresoras**.

   La impresora o las impresoras seleccionadas aparecen en la sección inferior de la pantalla.
7. Seleccione la casilla de verificación situada a un lado del producto que desea usar como la impresora predeterminada, si es necesario.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo imprimir con el Epson Universal Print Driver - Windows

Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Windows

Puede imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: El software de impresión PostScript es compatible con productos que están conectados por medio de un cable Ethernet. Si su producto está conectado con un cable USB, tendrá que instalar el software de impresión Epson estándar. Para descargar el software de impresión Epson estándar, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Windows
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Windows
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Software de impresión PostScript - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Software de impresión PostScript - Windows

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Windows

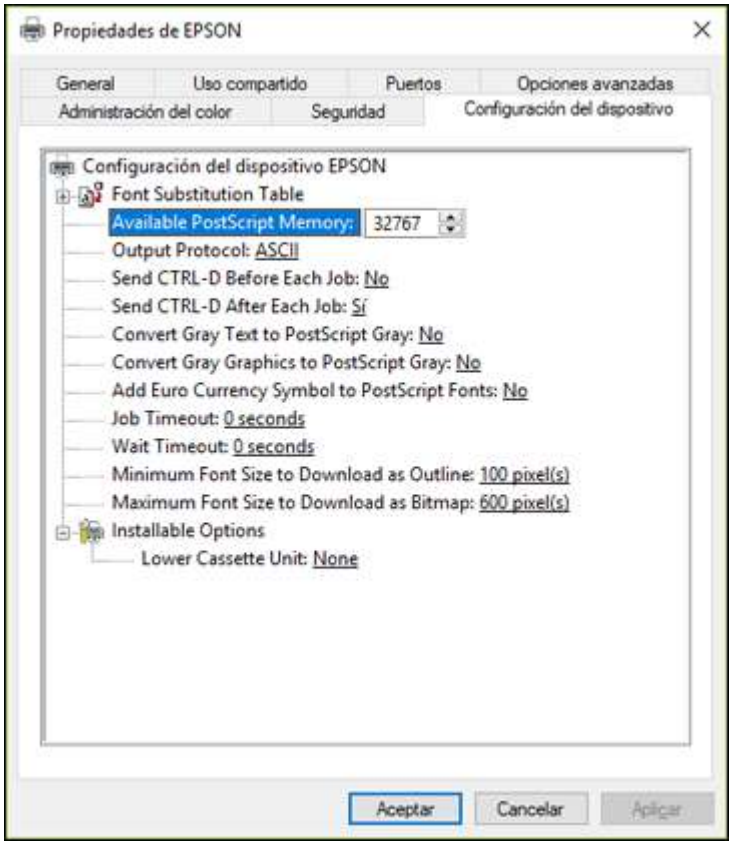
Si instaló las bandejas de papel opcionales, necesita activar las bandejas opcionales antes de que pueda utilizarlas con el software de impresión PS3.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10:** Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Propiedades de impresora**.

- **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Propiedades**.

2. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

   Verá una ventana como esta:



3. Seleccione el número de bandejas opcionales instaladas como el ajuste Lower Cassette Unit (Bandeja inferior).
4. Haga clic en **Aceptar**.

Las bandejas de papel opcionales están activadas.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

El software de impresión PostScript es compatible con la impresión en estos tamaños de papel y sobres:

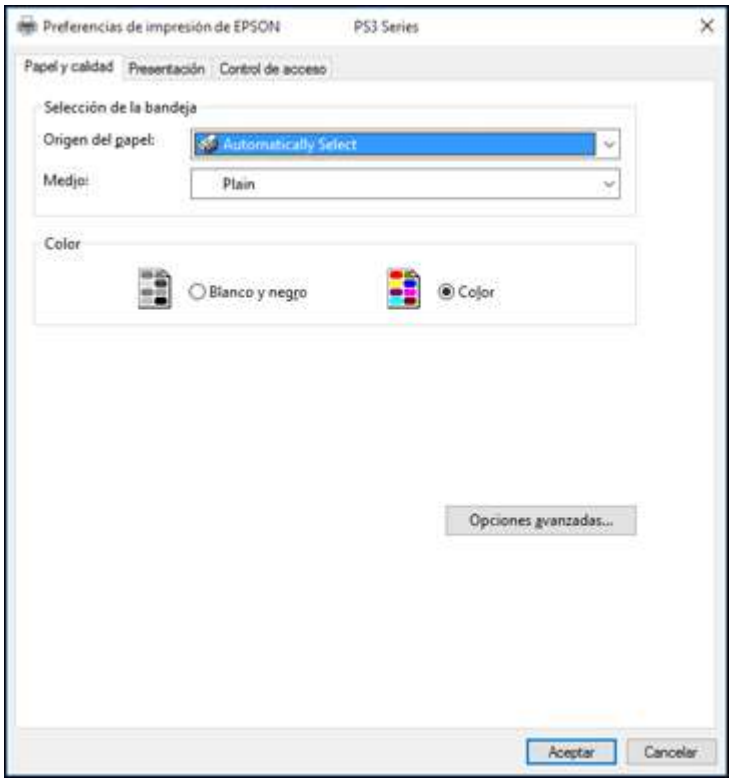
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
- Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])
- B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])
- B6 (5 × 7,2 pulg. [128 × 182 mm])
- Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm])
- Folio (8,5 × 13 pulg. [216 × 330 mm])
- Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

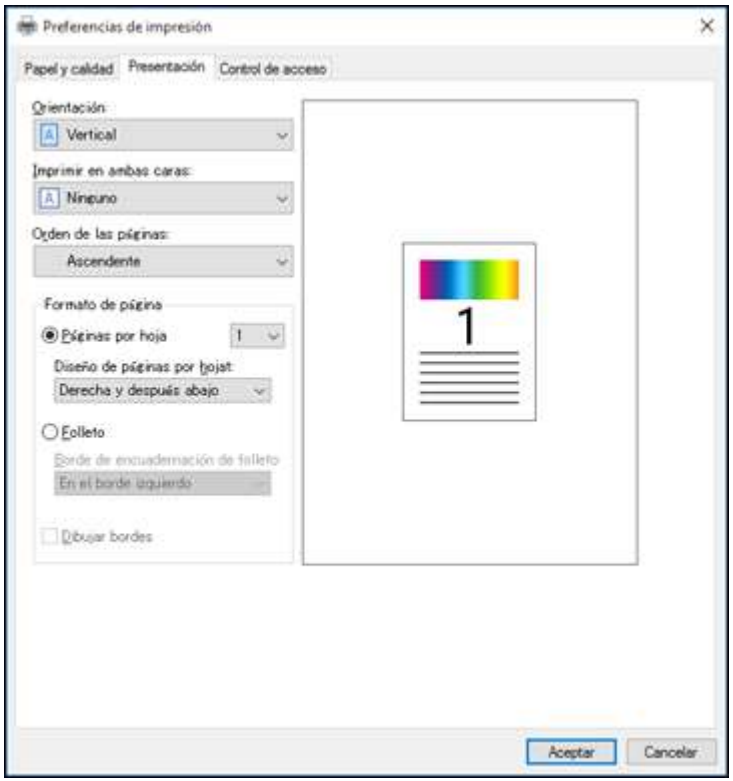
3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar y luego haga clic en el botón **Preferencias**.

Verá la ficha **Papel y calidad** de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el ajuste **Origen del papel** que corresponde a la fuente dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.
5. Seleccione **Plain** (Normal) como el ajuste **Medio**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones como el ajuste Color:
   - Para imprimir un documento o una foto a color, seleccione el ajuste **Color**.
   - Para imprimir texto y gráficos en negro solamente, seleccione el ajuste **Blanco y negro**.
7. Haga clic en la ficha **Presentación**.

Verá esta ventana:

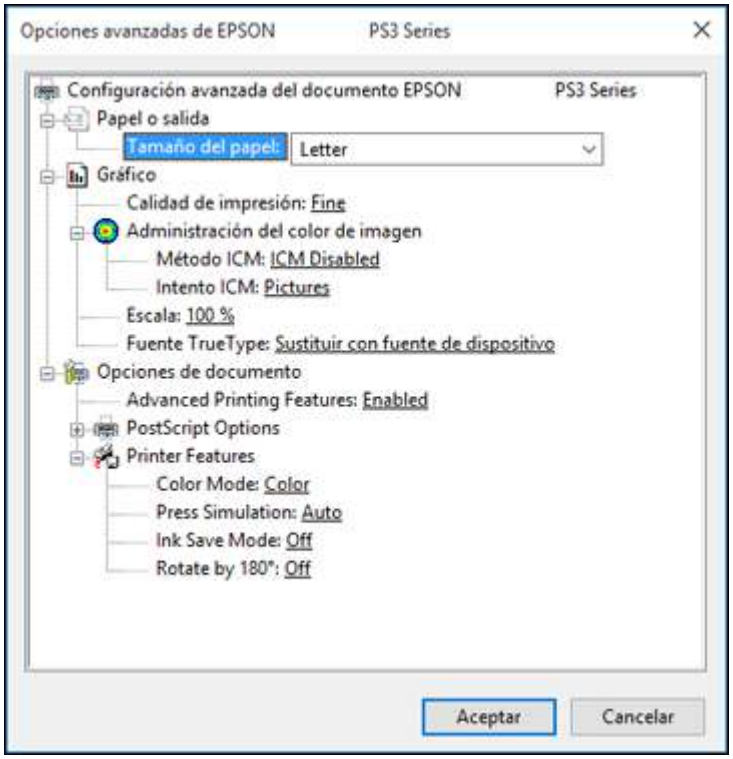


8. Seleccione la orientación de su documento.
9. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione uno de los ajustes **Imprimir en ambas caras**.
10. Para cambiar el orden de impresión de las páginas, seleccione uno de los ajustes **Orden de las páginas**.
11. Para imprimir múltiples hojas en una sola hoja de papel, configure el ajuste **Páginas por hoja**.
12. Para crear un folleto plegado de su foto o documento, seleccione la opción **Folleto**.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Software de impresión PostScript - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto haciendo clic en el botón **Opciones avanzadas** en la ficha **Papel y calidad**.



1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
2. Seleccione la opción **Calidad de impresión** apropiada para la calidad de impresión que desea utilizar.
3. Para utilizar el sistema Administración del color de imagen, configure el ajuste **Método ICM** en una de las opciones de **ICM controlado o manipulado** y seleccione el ajuste **Intento ICM** que desea utilizar.
4. Configure el ajuste **Escala** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico.

5. Seleccione el ajuste **Fuente TrueType** para determinar los subtítulos de las fuentes.
6. Active el ajuste **Advanced Printing Features** (Funciones de impresión avanzadas) para permitir ajustes detallados para las funciones de impresión.
7. Abra la cabecera Opciones PostScript para acceder a las funciones avanzadas del software de impresión PostScript.
8. Seleccione cualquiera de las opciones de **Printer Features** (Características de la impresora) restantes para personalizar sus impresiones.

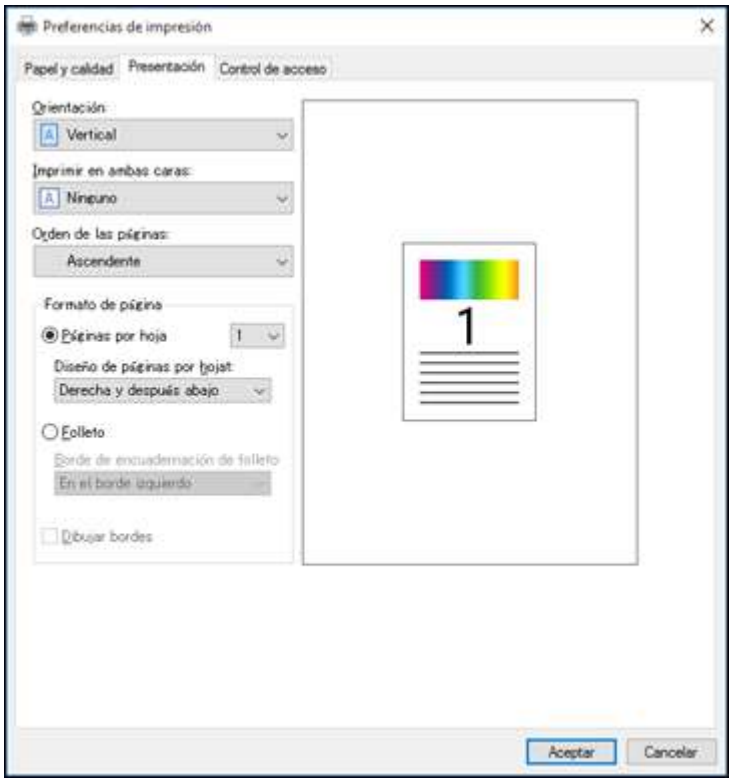
Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Software de impresión PostScript - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar** > **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Preferencias de impresión**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** bajo **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Preferencias de impresión**.
2. Haga clic en la ficha **Composición**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Windows

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Software de impresión PostScript - Windows

Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Puede imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) usando cualquier programa de impresión compatible con Mac, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: El software de impresión PostScript es compatible con productos que están conectados por medio de un cable Ethernet. Si su producto está conectado con un cable USB, tendrá que instalar el software de impresión Epson estándar. Para descargar el software de impresión Epson estándar, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Mac
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Mac
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Software de impresión PostScript - Mac
Cómo seleccionar opciones de composición de impresión - Software de impresión PostScript - Mac
Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - Software de impresión PostScript - Mac
Cómo gestionar los colores - Software de impresión PostScript - Mac
Cómo imprimir su documento o foto - Software de impresión PostScript - Mac

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo activar las bandejas de papel opcionales - Software de impresión PostScript - Mac

Si instaló las bandejas de papel opcionales, necesita activar las bandejas opcionales antes de que pueda utilizarlas con el software de impresión PS3.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione el número de bandejas opcionales instaladas como el ajuste Bandeja inferior.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Las bandejas de papel opcionales están activadas.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Software de impresión PostScript - Mac

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

El software de impresión PostScript es compatible con la impresión en estos tamaños de papel y sobres:

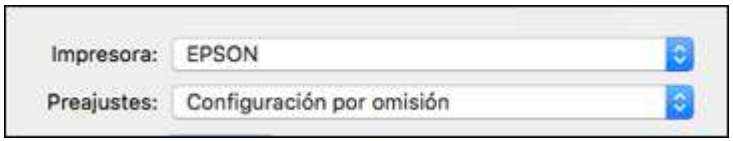
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
- A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])

- B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm])
- A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])
- B6 (5 × 7,2 pulg. [128 × 182 mm])
- Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm])
- Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])
- Folio (8,5 × 13 pulg. [216 × 330 mm])

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

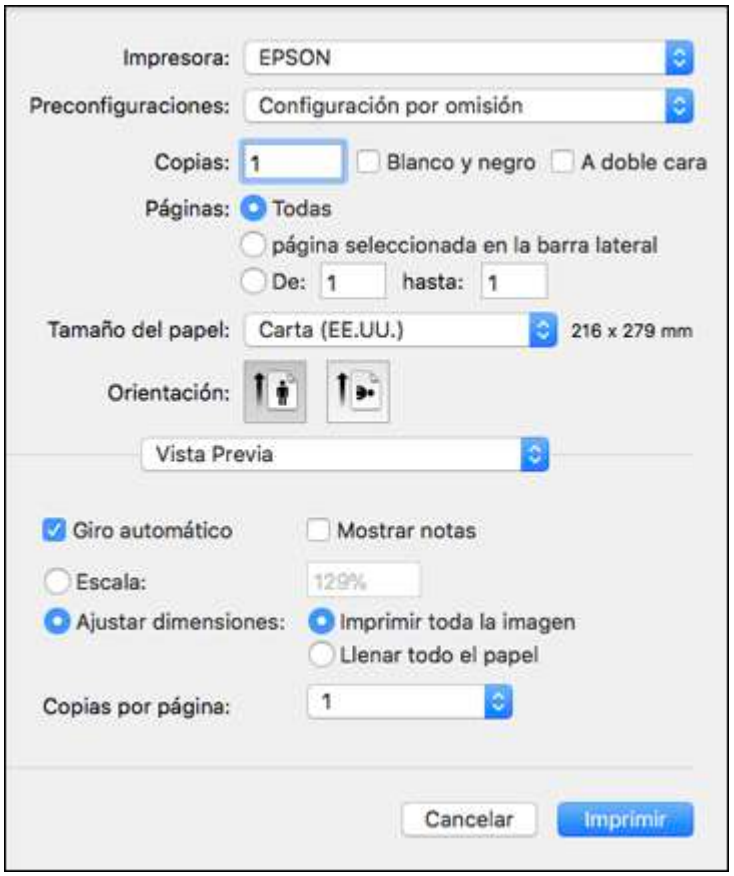
   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

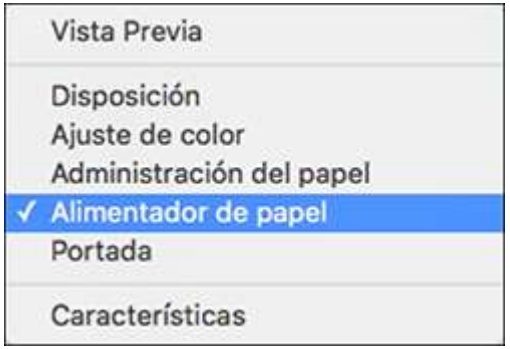
5. Seleccione los ajustes **Copias**, **Blanco y negro**, **A doble cara** y **Páginas**, según sea necesario.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

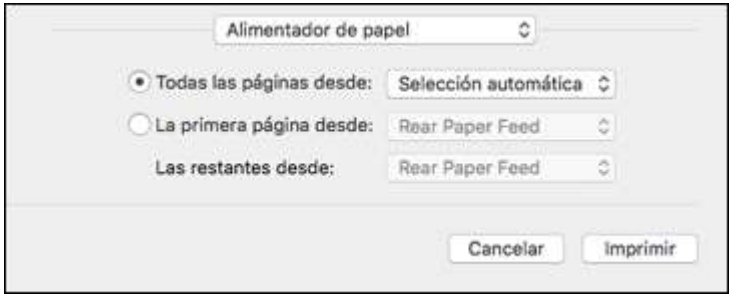
6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Alimentador de papel** en el menú desplegable.

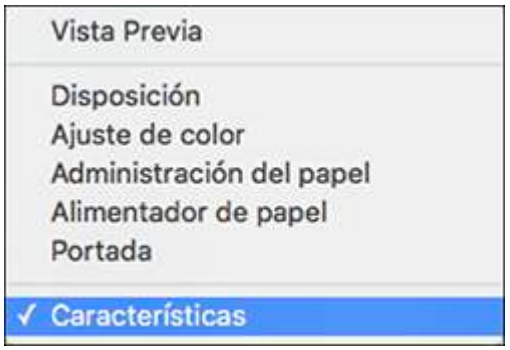


   Verá estos ajustes:



9. Seleccione **Todas las páginas desde** o **La primera página desde** y seleccione la fuente del papel con el que desea imprimir.

10. Seleccione **Características** en el menú desplegable.

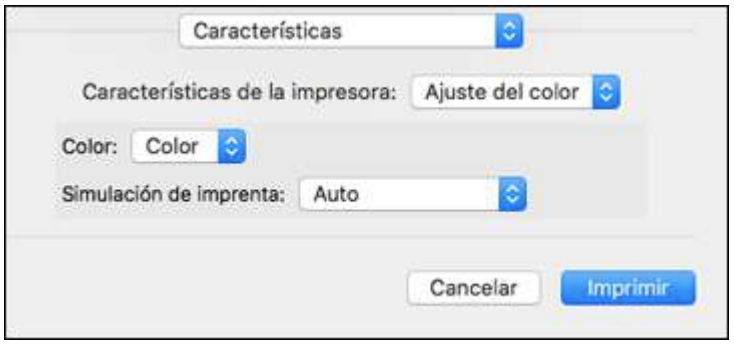


Verá estos ajustes:



11. Seleccione **llano** como el ajuste **Tipo Papel**.
12. Seleccione una de las siguientes opciones de **Modo Gráfico**:
    - Para una impresión rápida con calidad reducida, seleccione **Rápida**.
    - Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión, seleccione **Fino**.
    - Para la mejor impresión con una velocidad de impresión reducida, seleccione **Máximo**.
13. Seleccione **Ajuste del color** en el menú desplegable Características de la impresora.

Verá estos ajustes:



14. Seleccione una opción de **Color**:
    - Para imprimir un documento o una foto a color, seleccione el ajuste **Color**.
    - Para imprimir texto y gráficos en negro solamente, seleccione el ajuste **Negro**.
15. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Software de impresión PostScript - Mac

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.

2. Seleccione la orientación de su documento o foto, tal como se muestra en la ventana de impresión.

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Administración del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo seleccionar opciones de composición de impresión - Software de impresión PostScript - Mac

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.

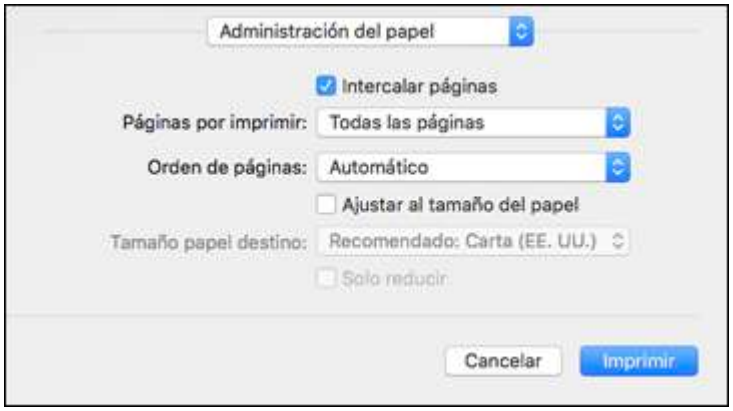


- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione uno de los ajustes de **A doble cara**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione el ajuste **Invertir orientación de la página** o **Voltear horizontalmente**.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - Software de impresión PostScript - Mac

Puede ajustar el tamaño de la imagen a medida que la imprime seleccionando **Administración del papel** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



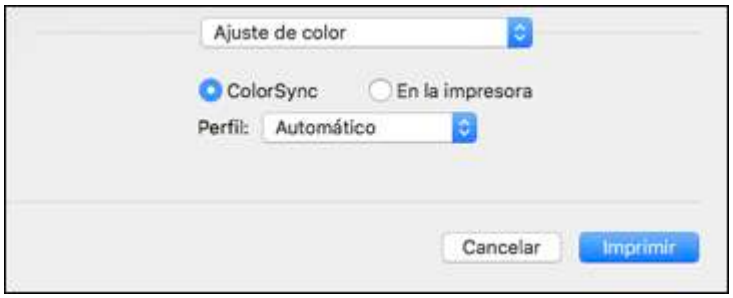
- Para imprimir solo las páginas seleccionadas en un documento de múltiples páginas, seleccione una opción en el menú desplegable **Páginas por imprimir**.
- Para ajustar el orden en que las páginas se imprimen, seleccione una opción en el menú desplegable **Orden de páginas**.
- Para cambiar el tamaño de la imagen para que se ajuste a un tamaño de papel específico, seleccione la casilla de verificación **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione un tamaño de papel en el menú desplegable **Tamaño papel destino**.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo gestionar los colores - Software de impresión PostScript - Mac

Puede configurar los ajustes de Ajuste de color para afinar los colores en su impresión.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para imprimir utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen, seleccione **ColorSync**. Seleccione una de las opciones **Perfil** disponibles para cambiar el perfil de color activo.
   - Para utilizar la gestión de color predeterminada del producto, seleccione **En la impresora**.

Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo imprimir su documento o foto - Software de impresión PostScript - Mac

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



Cómo revisar el estado de impresión - Software de impresión PostScript - Mac

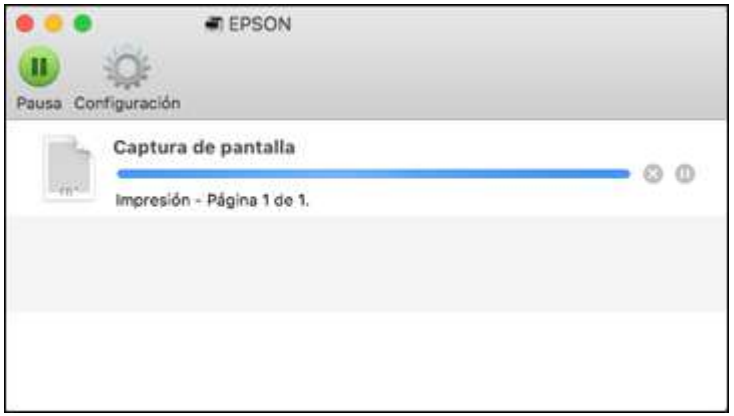
Tema principal: Cómo imprimir con el software de impresión PostScript (PS3) - Mac

Cómo revisar el estado de impresión - Software de impresión PostScript - Mac

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de la tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario para su versión de Mac OS:

   - Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en o en **Borrar**.
   - Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en o en **Reanudar**.
   - Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Poner en pausa la impresora**.
   - Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Configuración** o en **Niveles de recambios**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - Software de impresión PostScript - Mac

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón **Detener**.

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Cuando la tinta está agotada en una bolsa de tinta o la caja de mantenimiento está al final de su vida útil, necesita reemplazarla. La caja de mantenimiento almacena tinta que se elimina del sistema durante la limpieza del cabezal de impresión.

Nota: Deseche las bolsas de tinta y las cajas de mantenimiento de la marca Epson de forma responsable y conforme a las normativas locales.

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento
Cómo comprar bolsas de tinta y cajas de mantenimiento Epson
Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta
Cómo imprimir con tinta negra y bolsas de tinta de color agotadas
Cómo conservar tinta negra con Windows
Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento

El producto y su software le indicarán cuando tiene un nivel de tinta bajo o está agotada, o cuando necesita reemplazar la caja de mantenimiento.

Nota: Cuando está utilizando el Epson Universal Print Driver o el software de impresión PostScript (PS3) con el producto (WF-C5290), puede revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento utilizando los botones del producto o las utilidades incluidas con el software de impresión Epson estándar. Para descargar el software de impresión Epson estándar, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

Cómo revisar el estado de la tinta en la pantalla LCD
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac

Tema principal: Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Cómo revisar el estado de la tinta en la pantalla LCD

Cuando una de las bolsas de tinta está baja o está agotada, verá un mensaje en la pantalla LCD. Seleccione **Cómo** y siga los pasos en la pantalla LCD para reemplazar la bolsa de tinta.

También puede revisar el estado de las bolsas de tinta y de la caja de mantenimiento desde el panel de control del producto.

1. Pulse el botón de inicio, si es necesario.
2. Seleccione el icono .

   Verá una pantalla como esta:



Nota: Los niveles que se muestran en la pantalla LCD son aproximados.

Tema principal: Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows

Aparece un aviso de tinta baja si intenta imprimir cuando tiene un nivel de tinta bajo. También puede revisar el estado de la tinta o de la caja de mantenimiento en cualquier momento usando una utilidad en su computadora con Windows.

1. Para revisar el estado, acceda al Escritorio de Windows y haga doble en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono . Luego, haga clic en **Detalles**.

   Verá esta ventana:

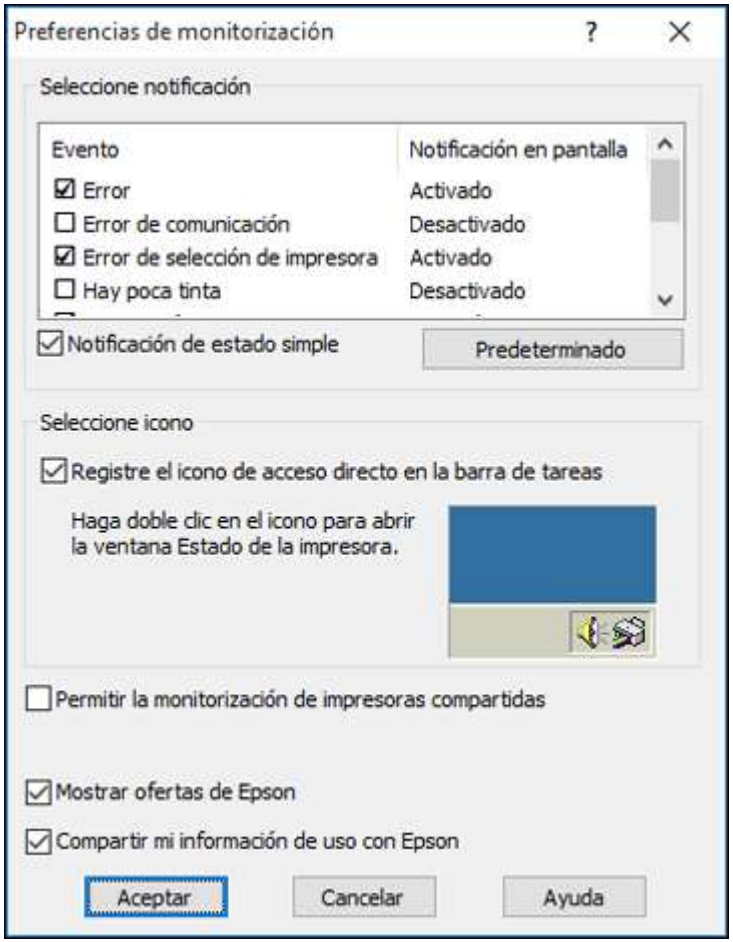


2. Reemplace o vuelva a instalar la caja de mantenimiento o cualquier bolsa de tinta indicada en la pantalla.

   Nota: Si alguna de las bolsas de tinta instaladas en el producto está rota, es incompatible con el modelo del producto o está instalada incorrectamente, Epson Status Monitor no mostrará el estado exacto de la tinta.

3. Para desactivar las ofertas promocionales de Epson, haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:



4. Desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac

Puede revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento con una utilidad en su Mac.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones, según sea necesario:
   - Puede actualizar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento haciendo clic en **Actualizar**.
   - Reemplace o vuelva a instalar la caja de mantenimiento o cualquier bolsa de tinta indicada en la pantalla.

   Nota: Si una bolsa de tinta instalada en el producto está rota, es incompatible con el modelo del producto o está instalada incorrectamente, Epson Status Monitor no mostrará el estado exacto de la tinta.

Tema principal: Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo comprar bolsas de tinta y cajas de mantenimiento Epson

Puede adquirir papel, cajas de mantenimiento y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Esta impresora está diseñada para ser utilizada con bolsas de tinta Epson solamente, no con bolsas o tinta de terceros. Otras marcas de suministros de tinta no son compatibles y, aún si indican que lo son, pueden no funcionar correctamente o continuamente. Tales restricciones se pueden evitar con algunas otras impresoras, tales como las impresoras sin cartuchos Epson EcoTank.

Las bolsas de tinta iniciales incluidas están diseñadas para la configuración segura de la impresora y no se pueden utilizar como bolsas de tinta de repuesto o para la reventa. Después de configurar la impresora, la tinta restante está disponible para imprimir. El rendimiento de la tinta se basa en la norma ISO 24711 cuando el producto está en modo predeterminado, imprimiendo continuamente. El rendimiento de la tinta varía según las imágenes impresas, los ajustes y las temperaturas. Si imprime con poca frecuencia o imprime principalmente con un solo color, se reduce el rendimiento de las tintas. Todas las bolsas de tinta se deben instalar con tinta para imprimir y realizar mantenimiento a la impresora. Para la calidad de impresión, alguna tinta queda en las bolsas de repuesto.

Códigos de las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta)

Tema principal: Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Códigos de las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta)

Utilice estos códigos cuando ordene o compre bolsas de tinta nuevas.

Código de la caja de mantenimiento: T6716

Color de tinta	Código	
	Capacidad estándar	Alta capacidad
Negro	R04L	R04X
Cian	R04L	—
Magenta	R04L	—

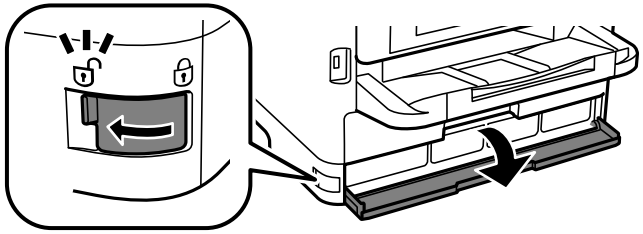
Color de tinta	Código	
	Capacidad estándar	Alta capacidad
Amarillo	R04L	—

Tema principal: Cómo comprar bolsas de tinta y cajas de mantenimiento Epson

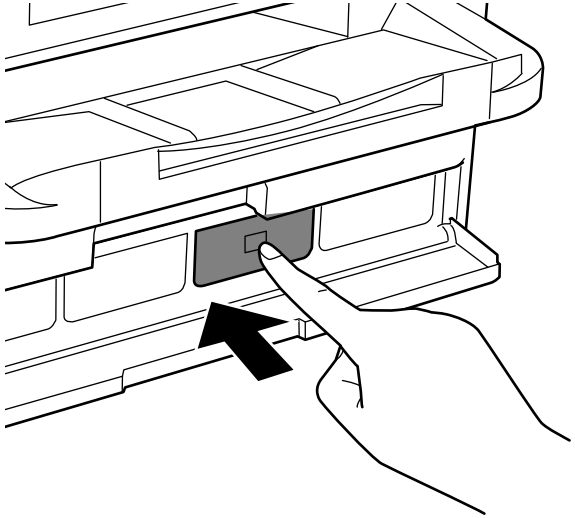
Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Asegúrese de tener a la mano las bolsas de tinta de repuesto antes de comenzar. Debe instalar las bolsas nuevas inmediatamente después de retirar las bolsas usadas.

1. Si una bolsa tiene un nivel de tinta bajo o está agotada, verá un mensaje en la pantalla LCD del producto y en la pantalla de su computadora. Anote cuales bolsas necesitan ser reemplazadas.
2. Desbloquee y abra la tapa frontal.



3. Empuje la bandeja hasta que escuche un clic, luego sáquela del producto.



4. Retire la bolsa de tinta usada de la bandeja.

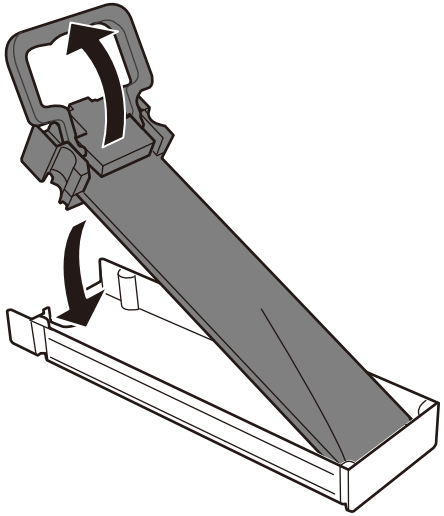
   Nota: Deseche las bolsas de tinta usadas con cuidado. No desmonte o intente rellenar una bolsa de tinta usada.

   Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Consulte a un médico si los problemas persisten. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato. Mantenga las bolsas de tinta fuera del alcance de los niños.

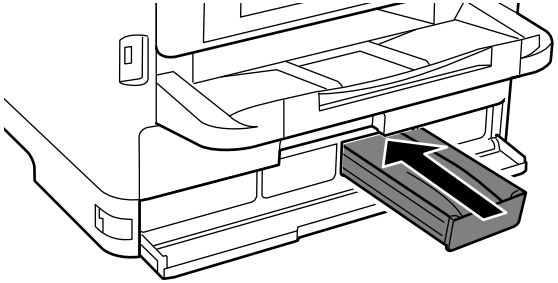
5. Agite la bolsa de tinta nueva 10 veces, luego sáquela de su envoltorio.

   Precaución: No toque el chip verde de la bolsa de tinta.

6. Introduzca la bolsa de tinta nueva en la bandeja, tal como se muestra a continuación. Asegure que la parte superior de la bolsa de tinta esté nivelada con la parte superior de la bandeja.



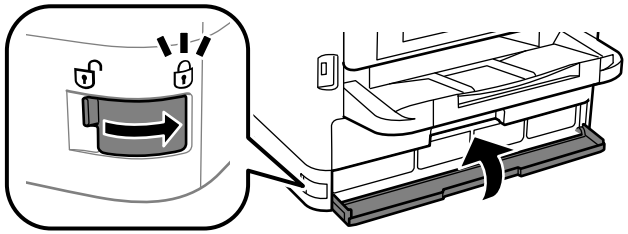
7. Introduzca la bandeja en el producto hasta que encaje en su lugar.



Nota: Si la bandeja no entra en la ranura por completo, compruebe que la bolsa de tinta esté colocada en la ranura correcta para su color y que la parte superior de la bolsa de tinta esté nivelada con la parte superior de la bandeja. Las bolsas de tinta solo se pueden instalar en la ranura correspondiente.

8. Repita estos pasos para cada bolsa de tinta que desee instalar.

9. Cuando termine, cierre y bloquee la tapa frontal.



10. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cargar la tinta del producto.

Tema principal: Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo comprar bolsas de tinta y cajas de mantenimiento Epson

Cómo imprimir con tinta negra y bolsas de tinta de color agotadas

Cuando una bolsa de color está agotada, puede seguir imprimiendo desde la computadora con tinta negra. Reemplace la bolsa de tinta de color agotada lo antes posible para imprimir en el futuro.

Cómo imprimir con bolsas de color agotadas - Windows

Cómo imprimir con bolsas de color agotadas - Mac

Tema principal: Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Cómo imprimir con bolsas de color agotadas - Windows

Si aparece un mensaje durante la impresión informándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra cuando una unidad de suministro de tinta de color está agotada, puede cancelar el trabajo de impresión y seleccionar los ajustes para imprimir en papel normal o en un sobre.

Nota: Para utilizar esta función, Epson Status Monitor debe estar habilitado.

1. Haga clic en **Cancelar** o en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión.

   Nota: Si el mensaje aparece en otra computadora conectada a una red, puede que tenga que cancelar el trabajo de impresión utilizando el panel de control del producto.

2. Cargue papel normal o un sobre en el producto.
3. Acceda a los ajustes de impresión en la aplicación.
4. Haga clic en la ficha **Principal**.
5. Seleccione **Papel normal/Bright White Paper** o **Sobre** como el ajuste de tipo de papel.
6. Seleccione la casilla de verificación **Negro/Escala de grises**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.

   Epson Status Monitor 3 muestra un mensaje de impresión.
9. Haga clic en **Imprimir en negro** para imprimir el documento.

Tema principal: Cómo imprimir con tinta negra y bolsas de tinta de color agotadas

Cómo imprimir con bolsas de color agotadas - Mac

Si se detiene la impresión, puede cancelar el trabajo de impresión y seleccionar ajustes para imprimir temporalmente con tinta negra en papel normal o en un sobre.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el Dock.
2. Si aparece un mensaje informándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra solamente, haga clic en el icono **Borrar** o  para cancelar el trabajo de impresión. (Si aparece un mensaje de error, haga clic en **Aceptar**).

   Nota: Si el mensaje aparece en otra computadora conectada a una red, puede que tenga que cancelar el trabajo de impresión utilizando el panel de control del producto.
3. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
4. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
5. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione **Activado** para el ajuste **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
7. Haga clic en **OK** o en **Aceptar**.
8. Cierre la ventana de la utilidad.
9. Cargue papel normal o un sobre en el producto.
10. Acceda a los ajustes de impresión en la aplicación de impresión.
11. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.
12. Seleccione **Papel normal/Bright White Paper** o **Sobre** como el ajuste de tipo de papel.
13. Seleccione la opción **Escala de grises**.
14. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Tema principal: Cómo imprimir con tinta negra y bolsas de tinta de color agotadas

Cómo conservar tinta negra con Windows

Cuando la tinta negra está baja y hay más tinta de color, puede ver un mensaje indicando que puede imprimir con una mezcla de las tintas de color para crear un negro compuesto.

Nota: La ventana solo aparece cuando tiene seleccionado **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel y depende de los otros ajustes de impresión seleccionados. Para utilizar esta función, Epson Status Monitor debe estar habilitado.

- Haga clic en **Sí** para usar una mezcla de las tintas de color para crear el color negro, o haga clic en **No** para seguir usando la tinta negra restante para el documento que está imprimiendo.
- Haga clic en **Desactive esta función** para seguir usando la tinta negra restante.

  Nota: Si desactiva esta función, debe reemplazar la bolsa de tinta negra para activarla nuevamente.

Tema principal: Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

La caja de mantenimiento almacena tinta sobrante que se elimina del sistema durante la limpieza del cabezal de impresión. Cuando vea un mensaje en la pantalla LCD, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para reemplazar la caja de mantenimiento.

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al reemplazar la caja de mantenimiento:

- No extraiga la caja de mantenimiento o su cubierta excepto al reemplazarla.
- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento.
- No incline la caja de mantenimiento después de retirarla o se podría derramar la tinta.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento o es posible que se manche con la tinta.
- No deje caer la caja de mantenimiento y no la someta a impactos fuertes.
- Si no puede colocar la cubierta de nuevo, es posible que la caja de mantenimiento no esté instalada correctamente. Retire y vuelva a instalar la caja de mantenimiento.
- No almacene la caja de mantenimiento en temperaturas elevadas o de congelación.

Precaución: No reutilice una caja de mantenimiento que ha sido retirada y que se ha quedado sin instalar por mucho tiempo. Mantenga la caja de mantenimiento fuera de la luz solar directa.

Nota: La caja de mantenimiento es una pieza que puede ser reemplazada por un usuario y no está cubierta por la garantía del producto.

Tema principal: Cómo reemplazar las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta) y las cajas de mantenimiento

Conceptos relacionados

Cómo comprar bolsas de tinta y cajas de mantenimiento Epson

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Nota: Cuando está utilizando el Epson Universal Print Driver o el software de impresión PostScript (PS3) con el producto (WF-C5290), puede limpiar el cabezal de impresión, ajustar la calidad de impresión y ejecutar una prueba de inyectores utilizando los botones del producto o las utilidades incluidas con el software de impresión Epson estándar. Para descargar el software de impresión Epson estándar, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que reemplazar las bolsas de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar la guía del papel

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para no limpiarlos innecesariamente.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si la tinta está agotada, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si tiene un nivel de tinta bajo. Primero debe reemplazar la bolsa de tinta.

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

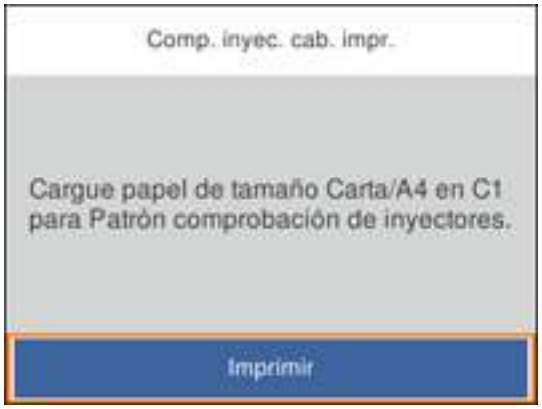
Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** > **Com. boquilla cab. imp**.

   Verá una pantalla como esta:

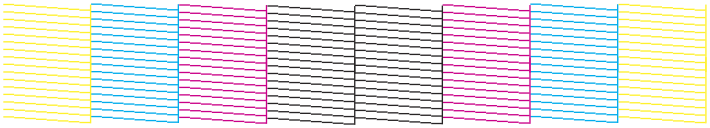


5. Seleccione **Imprimir**.

   Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



   Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si no hay espacios, seleccione **O**.
   - Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **X** y continúe.
8. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión, revisar los inyectores y repetir el proceso, según sea necesario.

   Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa frontal durante un ciclo de limpieza ya que esto podría interferir con la impresión.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas sin imprimir. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo cargar papel en la bandeja

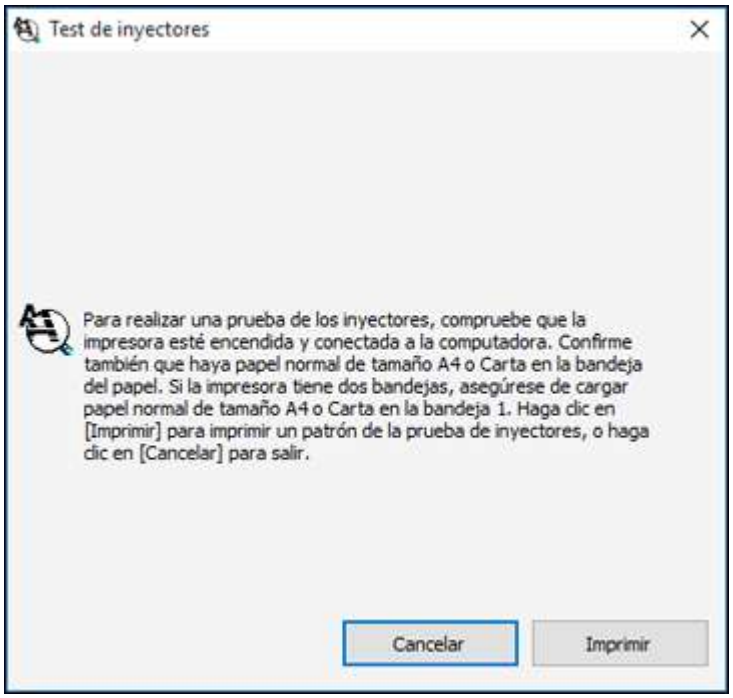
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora con Windows o su Mac.

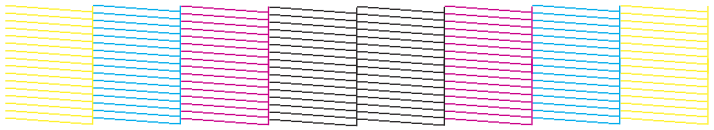
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
   - **Mac**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Test de inyectores**.

Verá una ventana como esta:



5. Haga clic en **Imprimir**.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa frontal durante un ciclo de limpieza ya que esto podría interferir con la impresión.

   Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas sin imprimir. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo cargar papel en la bandeja

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si la tinta está agotada, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si tiene un nivel de tinta bajo. Primero debe reemplazar la bolsa de tinta.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

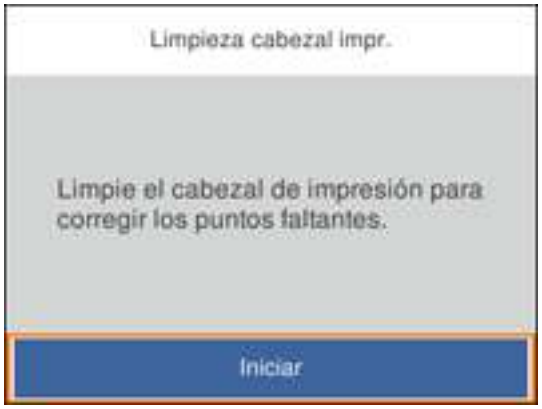
Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede limpiar el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** > **Limpieza cabezal impr**.

   Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Iniciar** para limpiar el cabezal de impresión.

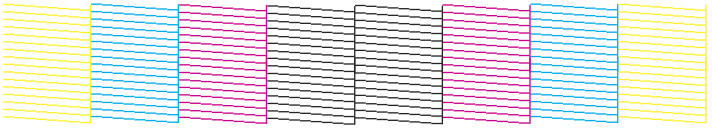
   Cuando termine el ciclo de limpieza, verá un mensaje en la pantalla.

   Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa frontal durante un ciclo de limpieza ya que esto podría interferir con la impresión.

6. Seleccione **Comprobar** para imprimir un patrón de prueba de los inyectores y confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



   Necesita limpiar el cabezal de impresión.



Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas sin imprimir. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo cargar papel en la bandeja

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora con Windows o Mac.

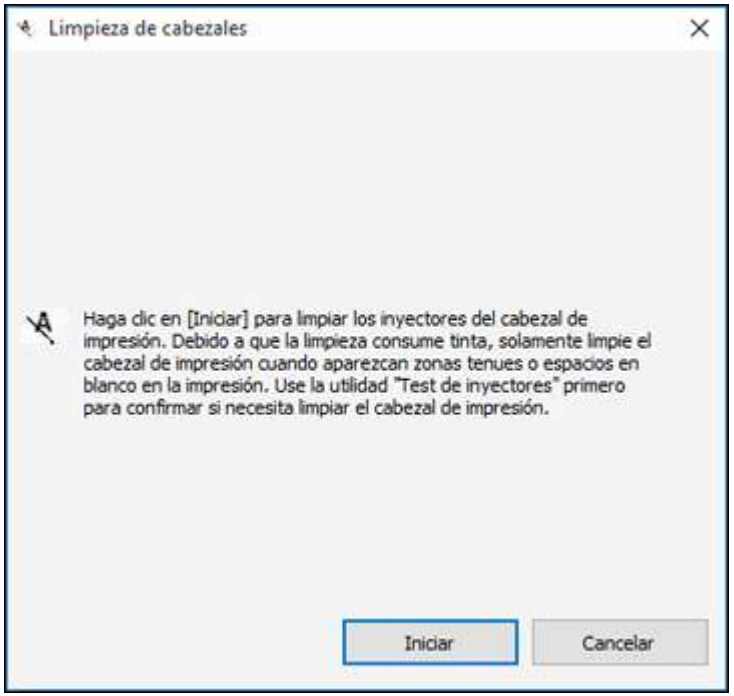
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:

   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .

- **Mac**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

4. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

   Verá una ventana como esta:



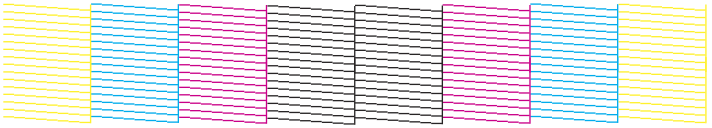
5. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

   Precaución: Nunca apague el producto o abra la tapa frontal durante un ciclo de limpieza ya que esto podría interferir con la impresión.

6. Cuando termine el ciclo de limpieza, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.

   Necesita limpiar el cabezal de impresión.

   - Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
   - Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la cuarta limpieza, espere por lo menos 6 horas sin imprimir. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo cargar papel en la bandeja

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Conceptos relacionados
Cómo limpiar el cabezal de impresión

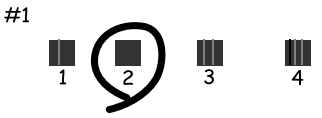
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

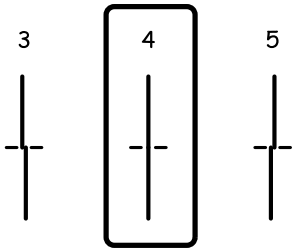
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD.
2. Cargue varias hojas de papel normal en el producto.
3. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Configuración** > **Mantenimiento** > **Alineamiento de cabezal de impresión**.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Alineación de línea reglada** si la impresión sale borrosa.
   - **Alineación horizontal** si la impresión contiene bandas horizontales.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una hoja de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

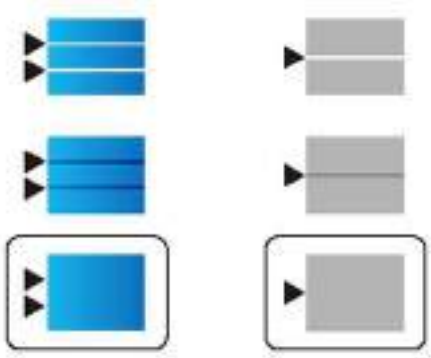
7. Revise los patrones impresos en la hoja de alineación y seleccione una de las siguientes opciones en la pantalla LCD, dependiendo del patrón de alineación que imprimió:
   - **Alineación de línea reglada**: Seleccione el número que representa el patrón con la menor cantidad de separación o superposición.



Seleccione el número que representa el patrón con la línea vertical menos desalineada.



- **Alineación horizontal**: Seleccione el número que representa el patrón con la menor cantidad de separación o superposición.



8. Seleccione **Hecho**.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar la guía del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar los rodillos de la guía del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Si las impresiones están manchadas o rayadas, cargue papel normal de uno de los siguientes tamaños en la fuente de papel que desea limpiar: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).
2. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.

3. Seleccione **Mantenimiento** > **Limpieza de guía papel**.
4. Seleccione la fuente de papel que desea limpiar.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar la guía del papel.
6. Repita estos pasos cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

   Nota: Si el papel aún sale manchado o rayado, repita estos pasos para limpiar las otras fuentes de papel.

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

Cómo limpiar el producto
Cómo transportar el producto

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Precaución: No utilice un cepillo duro, benceno, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior. Cierre el alimentador de papel posterior cuando no lo esté utilizando para que no le entre polvo en el producto.

1. Apague el producto.
2. Espere hasta que el indicador ⏻ de encendido se apague, luego desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel del producto.
5. Limpie el exterior y el panel de control del producto con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
6. Limpie la(s) bandeja(s) de papel con un cepillo suave.

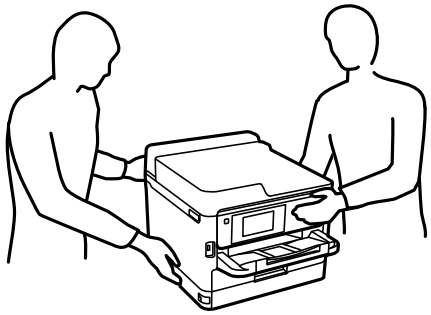
Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Cómo transportar el producto

Si necesita expedir o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte, tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- Debido a que el producto es pesado, se requieren por lo menos dos personas para levantar y cargarlo, tal como se muestra a continuación:

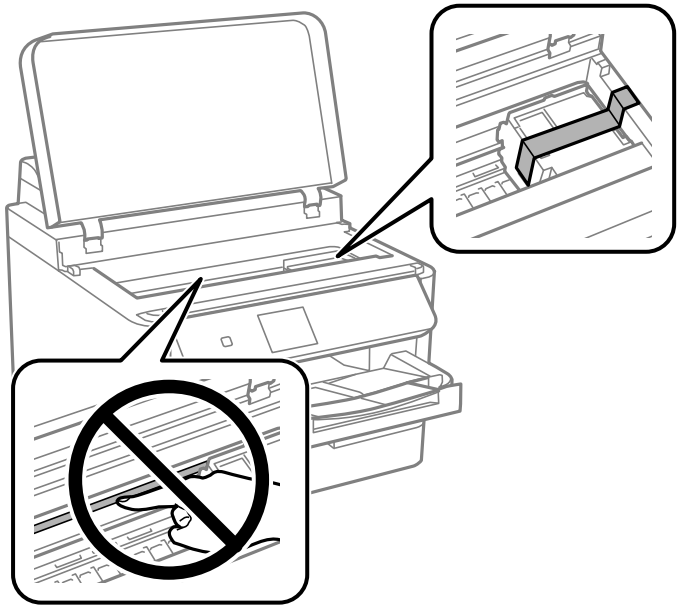


- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.
- Deje las bolsas de tinta instaladas. Si retira las bolsas de tinta, el cabezal de impresión se puede resecar e impedir el funcionamiento del producto.

Nota: Antes de guardar el producto por un periodo largo, reemplace la tinta si está agotada, caducada o si tiene un nivel bajo para evitar que el cabezal de impresión se reseque. Guarde el producto en un lugar fresco y seco.

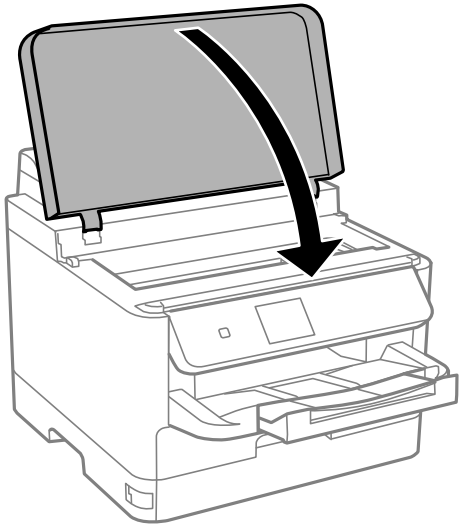
1. Apague el producto.
2. Espere hasta que el indicador ⏻ de encendido se apague, luego desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel del producto.
5. Levante la tapa de la impresora.
6. Compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio a la derecha.

7. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva, tal como se muestra a continuación.

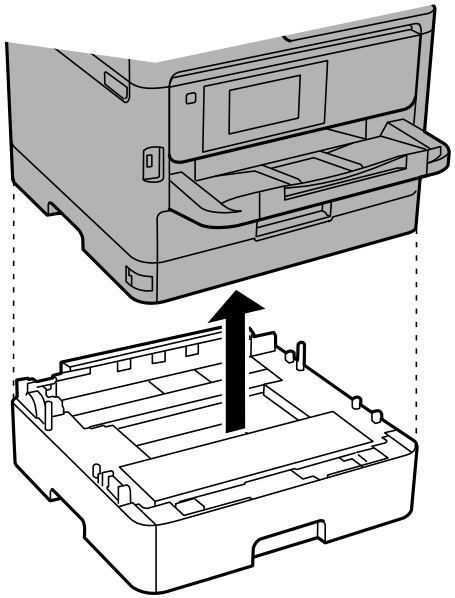


Precaución: No toque la película traslúcida que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

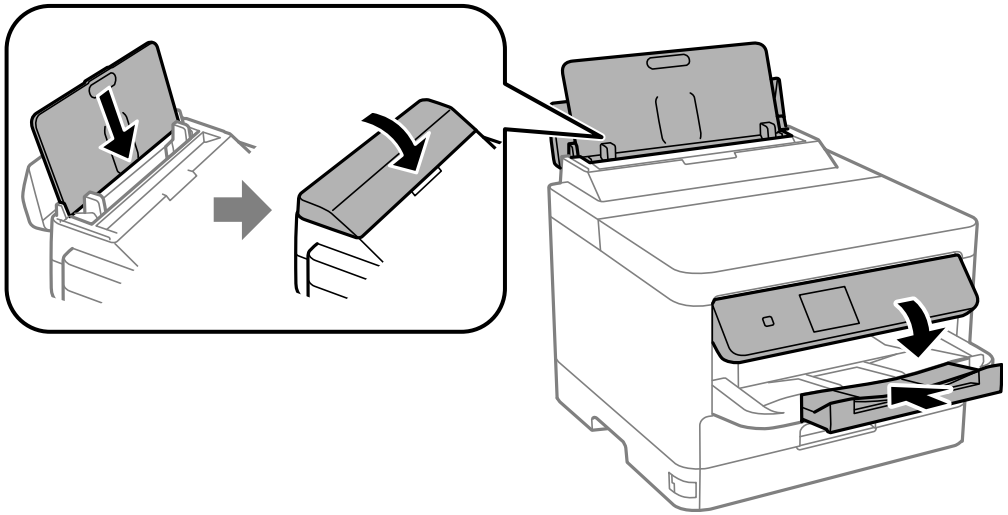
8. Baje la tapa del producto.



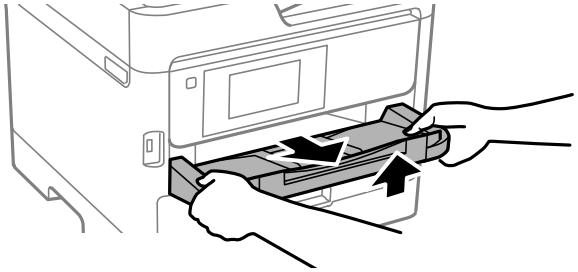
9. Desinstale la bandeja de papel opcional, si es necesario.



10. Cierre el alimentador de papel posterior y la bandeja de salida del papel, luego baje el panel de control.



11. Retire la bandeja de salida.



12. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

Mantenga el producto nivelado durante el transporte. Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión antes de utilizar el producto. Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Cómo obtener actualizaciones del software
Mensajes de estado del producto
Cómo ejecutar una prueba del producto
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control
Solución de problemas de configuración
Solución de problemas de red
Solución de problemas de papel
Solución de problemas de impresión desde una computadora
Solución de problemas con PostScript
Solución de problemas de composición de página y contenido
Solución de problemas con la calidad de impresión
Cómo desinstalar el software del producto
Dónde obtener ayuda

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

Nota: Epson periódicamente proporciona actualizaciones de firmware para abordar cuestiones de seguridad, rendimiento, correcciones de errores menores y asegurar que la impresora funcione como fue diseñada. Su impresora fue diseñada para funcionar solamente con bolsas de tinta Epson originales, por lo tanto algunas actualizaciones pueden afectar la funcionalidad de la tinta de terceros.

- **Windows**: El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
  - Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho en el icono de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho en el icono .
  - En la ficha **Mantenimiento** de la ventana de los ajustes de la impresora

También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en la pantalla **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.

- **OS X**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones** > **Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x o 10.13.x**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la tienda **App Store**, seleccionando **Actualizaciones**, buscando una opción de actualización de software para Epson Software y seleccionando **Actualizar**.

Tema principal: Solución de problemas

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes o los iconos de estado en la pantalla LCD.

Nota: Si la pantalla está oscura, toque la pantalla para desactivar el modo de reposo del producto.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener detalles.	Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, revise si hay obstrucciones de papel o materiales de protección y retírelas del producto. Si aún continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. Si ve cualquiera de los siguientes códigos de error, asegure que no haya excedido la capacidad de carga para cualquier fuente de papel. • 000181 • 000184
Sin papel en XX.	Cargue el tamaño y tipo de papel en la fuente de papel indicada.
No se puede imprimir debido a que XX está averiado. Puede imprimir desde otro cassette.	Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Vuelva a introducir la bandeja de papel indicada. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Debe reemplazar la unidad de suministro de tinta.	Reemplace las bolsas de tinta indicadas.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Configuración de papel está establecido en Desactivado. Es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener detalles, consulte la documentación.	AirPrint no está disponible cuando el ajuste **Visualización autom. conf. papel** está desactivado. Cambie el ajuste **Visualización autom. conf. papel** a **Activ**.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para obtener detalles.	Póngase en contacto con el administrador de su producto.
Actualice el certificado raíz para utilizar los servicios en la nube.	Póngase en contacto con el administrador de su producto.
Compruebe si la configuración de puerto de la impresora (por ejemplo, Dirección IP) o el driver de la impresora es correcto en la computadora.	Revise que el puerto de la impresora esté seleccionado correctamente en **Propiedad** > **Puerto** del menú Impresora. Seleccione **USBXXX** para una conexión USB o **EpsonNet Print Port** para una conexión de red.
Compruebe si la configuración del puerto o si el driver de la impresora es correcto en la computadora.	
Recovery mode	Póngase en contacto con el administrador de su producto.

Tema principal: Solución de problemas

Referencias relacionadas

Problemas con la alimentación del papel

Obstrucciones de papel dentro del producto

Problemas con la expulsión del papel

Dónde obtener ayuda

Opciones de Conf. origen de papel

Tareas relacionadas

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

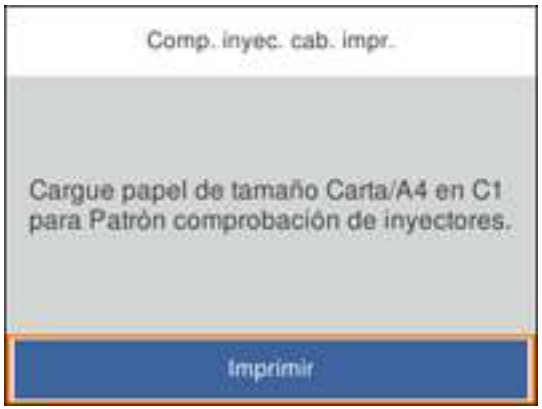
1. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
2. Cargue papel normal en la bandeja del papel.
3. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento**.

   Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Com. boquilla cab. imp**.

Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione **Imprimir**.

   Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.

7. Realice una de las siguientes acciones, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
   - Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
   - Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, limpie el cabezal de impresión.
   - Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones presentadas en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: Solución de problemas

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

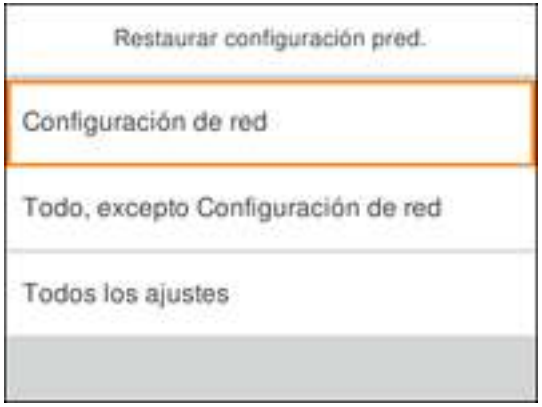
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control

Si tiene un problema con los ajustes del panel de control del producto, puede restaurarlos a sus valores predeterminados. Puede elegir los ajustes que desea restaurar o restaurarlos todos.

Nota: Este ajuste puede ser bloqueado por un administrador. Si no puede cambiar o acceder a este ajuste, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.

1. Pulse el botón ⌂ de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Ajustes generales**.
4. Desplácese hacia abajo y seleccione **Admin. del sistema**. Introduzca la contraseña de administrador, si es necesario.
5. Desplácese hacia abajo y seleccione **Restaurar configuración pred**.

   Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Configuración de red**: Restablece todos los ajustes de red.
   - **Todo, excepto Configuración de red**: Restablece todos los ajustes, excepto los ajustes de red.
   - **Todos los ajustes**: Restablece todos los ajustes del panel de control.

   Verá un mensaje de confirmación.

7. Seleccione **Sí** para restablecer los ajustes seleccionados. (Seleccione **No** si desea cancelar la operación).

Tema principal: Solución de problemas

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto no se enciende o apaga

El producto hace ruido tras la instalación de la tinta

Problemas con la instalación del software

Tema principal: Solución de problemas

El producto no se enciende o apaga

Si no puede encender o apagar el producto, pruebe las siguientes soluciones:

- Si no puede encender el producto, asegure que el cable de alimentación esté conectado firmemente y mantenga presionado el botón de encendido por más tiempo.
- Si no puede apagar el producto, mantenga presionado el botón de encendido un poco más. Si aún no puede apagar el producto, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo, luego encienda el producto y apáguelo otra vez utilizando el botón de encendido.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

El producto hace ruido tras la instalación de la tinta

Si el producto hace ruido después de instalar la tinta, revise los siguientes puntos:

- Al instalar las bolsas de tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que el producto haya terminado de cargar la tinta antes de apagarlo; de lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente y se use demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 5 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.
- Si va a imprimir por medio de una red, asegure que su producto esté configurado correctamente en la red.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

El software de red no puede encontrar el producto en una red

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac

No puede imprimir por medio de una red

Tema principal: Solución de problemas

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está iluminado o no aparece, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso de 2,4 GHz. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

  Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que está utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.

- Si está usando una conexión Wi-Fi Direct que de repente se desconecta, es posible que se haya cambiado la contraseña de Wi-Fi Direct en su dispositivo. Si es necesario, borre los ajustes de conexión **DIRECT-xxxxxxxx** existentes de su dispositivo e ingrese una contraseña nueva. Consulte la documentación del dispositivo para obtener instrucciones.
- Si conectó su producto a una computadora con Windows utilizando Wi-Fi Direct y automáticamente seleccionó el modo de punto de acceso, es posible que tenga problemas al acceder a una conexión de Internet de baja prioridad. Revise los ajustes del adaptador o de la conexión de red en el Panel de control de Windows y configure el ajuste **Métrica de Internet** a **100** para su versión de Protocolo de Internet.

Tema principal: Solución de problemas de red

Tareas relacionadas

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de que el producto no esté conectado a una red de invitados.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
  1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
  2. **Windows solamente:** Desinstale el software del producto.
  3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para inicializar su router.

     Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión de Internet al inicializar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de inicializarlo.

4. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

  Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Revise si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la detección de su dispositivo a través de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.

Tema principal: Solución de problemas de red

Tareas relacionadas

Cómo desinstalar el software de impresión - Software de impresión Epson estándar - Windows

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está iluminado, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y no ve el icono de la antena Wi-Fi con las barras de conexión en la pantalla LCD, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación

de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto, tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

  Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Revise si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi no aparece en la pantalla LCD del producto, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto dentro de 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.

- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que el producto está conectado está encendido o parpadeando. Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
  - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado al producto y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Intente conectar el producto a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
  - Intente conectar el producto con un cable Ethernet diferente.
  - Intente imprimir a su producto desde otra computadora en la red.

  Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Si va a conectar el producto por medio de EpsonNet Setup y el icono de Wi-Fi no está iluminado en la pantalla LCD, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: Solución de problemas de red

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Tareas relacionadas

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Temas relacionados

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel

Obstrucciones de papel dentro del producto

Problemas con la expulsión del papel

Tema principal: Solución de problemas

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo del alimentador de papel posterior o de la bandeja. Vuelva a cargar el papel, luego ajuste las guías laterales. Compruebe que la pila de papel no esté por encima de la lengüeta de las guías laterales de la bandeja o del alimentador de papel posterior.
- Coloque el producto en una superficie plana y utilícelo en las condiciones ambientales recomendadas.
- Introduzca la bandeja de papel completamente dentro del producto.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargar el papel.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Compruebe que los ajustes del tamaño y tipo de papel estén correctos para el papel.
- Si instaló una unidad de bandeja de papel opcional, asegúrese de activar la unidad de bandeja en el software de impresión.
- Si su producto se para durante la impresión, asegúrese de que la tapa frontal esté cerrada.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
  - Cargue papel en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo.
  - No cargue papel perforado para carpetas en la bandeja.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Obstrucciones de papel dentro del producto
Capacidad de carga de papel

Obstrucciones de papel dentro del producto

Si aparece un mensaje indicando que hay papel obstruido dentro del producto, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para localizar y retirar el papel obstruido.

Tome las siguientes precauciones al retirar el papel obstruido del producto:

- Retire el papel obstruido con cuidado. Puede dañar el producto si utiliza demasiada fuerza.
- A menos que se indique específicamente, no incline el producto y tampoco lo coloque sobre un costado o boca abajo, ya que la tinta se podría derramar.

Advertencia: Nunca toque los botones del panel de control mientras tenga la mano dentro del producto. Si el producto empieza a operar, podría causar lesiones. No toque ninguna de las piezas salientes en el interior del producto.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Obstrucciones de papel dentro del producto

Ajustes de tipo de papel - Panel de control

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

Nota: Para problemas durante la impresión con el Epson Universal Print Driver o el software de impresión PostScript (PS3), consulte las secciones que cubren dichos temas en este manual.

No se imprime nada
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows
La impresión es lenta

Tema principal: Solución de problemas

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión a la impresora y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Asegure que el estado de la impresora no indique que está desconectada o en espera.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, revise que el software del producto esté instalado correctamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- En un Mac, asegure que la impresora esté en la lista de impresoras.
- En un Mac, verifique que la impresora no esté detenida.
- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a su computadora.
- Compruebe que el ajuste **Config. de la impresora** > **Idioma de impresión** esté configurado en **Automático** o **PS3**.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- En Windows, es posible que el producto no pueda imprimir si se enviaron muchos trabajos de impresión. Seleccione **Imprimir directamente a la impresora** en la ficha Avanzado de las propiedades de la impresora.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Tareas relacionadas

Cómo ejecutar una prueba del producto

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar** > **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
   - **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
3. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.
4. Seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3** y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
6. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- Confirme que el ajuste **Modo silencioso** esté desactivado.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.
- Si está utilizando el software de impresión PostScript en una computadora con Windows, seleccione **Rápido** como el ajuste **Calidad de impresión** en la ficha Avanzado del software de la impresora.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- Asegure que el tiempo de secado de tinta no se haya aumentado para la impresión a doble cara.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**, seleccione **Ajustes extendidos** o **Velocidad y avance** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**
  - **Imprimir como mapa de bits**
- **Windows**: Seleccione **Propiedades de impresora**, haga clic en la ficha **Más opciones** y compruebe que el ajuste **Alta velocidad** esté activado.

- **Mac**: Seleccione **Preferencias del Sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres** y seleccione su producto. Seleccione **Opciones y consumibles**, seleccione **Opciones** (o **Driver**) y active el ajuste **Impresión de alta velocidad**.

Si la impresión sigue lenta y está utilizando Windows 7 o Windows Vista, pruebe lo siguiente:

1. Haga clic en y seleccione **Equipo** o **Mi PC**. Haga doble clic en la unidad **C:** y abra estas carpetas: **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

   Nota: Si no ve la carpeta ProgramData, abra el menú **Organizar** y seleccione **Opciones de carpeta y búsqueda**. En la ventana que aparece, haga clic en la ficha **Ver**, seleccione **Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos** en la lista Configuración avanzada y haga clic en **Aceptar**.

2. Haga clic con el botón derecho en el archivo **EPAUDF01.AUD** y seleccione **Eliminar**.
3. Reinicie su computadora e intente imprimir otra vez.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Ajustes de tipo de papel - Panel de control
Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Solución de problemas con PostScript

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas con el software de impresión PostScript.

Nada se imprime al usar el software de impresión PostScript
Los documentos se imprimen de forma incorrecta con el software de impresión PostScript
Cómo acceder a las propiedades de la impresora - PostScript - Windows

Tema principal: Solución de problemas

Nada se imprime al usar el software de impresión PostScript

Si el documento no se imprime, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a su computadora.

- Compruebe que el ajuste **Config. de la impresora** > **Idioma de impresión** esté configurado en **Automático** o **PS3**.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- En Windows, es posible que el producto no pueda imprimir si se enviaron muchos trabajos de impresión. Seleccione **Imprimir directamente a la impresora** en la ficha Avanzado de las propiedades de la impresora.

Tema principal: Solución de problemas con PostScript

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Software de impresión PostScript - Windows

Los documentos se imprimen de forma incorrecta con el software de impresión PostScript

Si el documento no se imprime correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el archivo que va a imprimir se creó en una aplicación que le permite cambiar el formato de los datos, tal como Adobe Photoshop, asegure que los ajustes en la aplicación coincidan con los ajustes del software de la impresora.
- Es posible que los archivos EPS creados en formato binario no se impriman correctamente. Intente crear el archivo en formato ASCII.
- En Windows, el producto no puede imprimir los datos binarios si está conectado a la computadora utilizando un cable USB. Seleccione **ASCII** o **TBCP** como el ajuste **Protocolo de salida** en la ficha Ajustes del dispositivo en las propiedades de la impresora.
- En Windows, seleccione las fuentes de substitución adecuadas en la ficha Ajustes del dispositivo en las propiedades de la impresora.
- En Windows, si los colores impresos son incorrectos, modifique el ajuste **Modo de color** en la ficha Avanzado del software de la impresora.
- En Windows, si la impresión es lenta, seleccione **Rápido** como el ajuste **Calidad de impresión** en la ficha Avanzado del software de la impresora.

Tema principal: Solución de problemas con PostScript

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Software de impresión PostScript - Windows

Cómo acceder a las propiedades de la impresora - PostScript - Windows

Puede acceder a las propiedades de la impresora para ver y cambiar los ajustes del producto para la impresión PostScript.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar** > **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el driver PostScript para su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el driver PostScript para su producto y seleccione **Propiedades de impresora**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en el driver PostScript para su producto y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en cualquier ficha para ver y cambiar los ajustes de las propiedades de la impresora.

Tema principal: Solución de problemas con PostScript

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

La imagen está invertida
Se imprimen demasiadas copias
Se imprimen hojas en blanco
Los márgenes en la impresión son incorrectos
Se imprimen caracteres incorrectos
El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto
La impresión está inclinada

Tema principal: Solución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive el ajuste **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, si está disponible.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en el producto.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.

- Si su computadora estaba en modo de espera la última vez que imprimió, el próximo trabajo de impresión que imprima después de que la computadora salga del modo de espera puede contener caracteres incomprensibles. Imprima el documento otra vez.
- Si aún aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, conecte su producto con un cable diferente.
- **Windows o Mac**: Asegure que esté utilizando el software de impresión correcto para este producto. Revise el nombre del producto en la parte superior de la ventana del driver.
- Si está utilizando el software de impresión PostScript, es posible que los archivos EPS creados en formato binario no se impriman correctamente. Intente crear el archivo en formato ASCII.
- Si está utilizando el software de impresión PostScript en una computadora con Windows, el producto no puede imprimir los datos binarios si está conectado a la computadora utilizando un cable USB. Seleccione **ASCII** o **TBCP** como el ajuste **Protocolo de salida** en la ficha Ajustes del dispositivo en las propiedades de la impresora.
- Si está utilizando el software de impresión PostScript en una computadora con Windows, seleccione las fuentes de substitución adecuadas en la ficha Ajustes del dispositivo en las propiedades de la impresora.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel correcto en el panel de control.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.
- Deslice las guías laterales contra el borde del papel.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice las guías laterales contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientas está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Temas relacionados

Cómo cargar papel

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

La impresión está borrosa o manchada

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

La impresión presenta un aspecto granuloso

Los colores son incorrectos

Tema principal: Solución de problemas

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Es posible que tenga que reemplazar una bolsa de tinta.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Deslice las guías laterales contra el borde del papel.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue papel especial una hoja a la vez.

- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papel Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Si va a imprimir en papel grueso o sobres, active el ajuste **Papel grueso** en el panel de control o seleccione **Papel grueso y sobres** en la ventana Ajustes extendidos del software de la impresora. (Si activa este ajuste, se reducirá la velocidad de impresión).
- Si va a imprimir en papel grueso, seleccione un ajuste **Tipo de papel** de papel grueso en el panel de control.
- Retire las hojas de la bandeja de salida a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite tocar las hojas impresas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado. Configure los ajustes de densidad de impresión o tiempo de secado de la tinta.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles Epson compatibles
Especificaciones del papel
Opciones de impresión a doble cara - Windows

Tareas relacionadas

Cómo limpiar la guía del papel
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Las bolsas de tinta pueden ser viejas o tener poca tinta y es posible que las tenga que reemplazar.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Tareas relacionadas

Cómo limpiar la guía del papel

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Temas relacionados

Cómo cargar papel

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

  Nota: Las imágenes de Internet pueden tener una resolución baja y no resultar en una impresión de alta calidad.

- Si aumentó el tamaño de la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución de la imagen para conservar una alta calidad de imagen. Aumente la resolución de la imagen en la misma proporción en la que aumenta el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución de la imagen es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen para imprimirla, seleccione una resolución de 600 ppp.

  Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes y estos toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Compruebe que el ajuste **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Si seleccionó **Estándar-Vivo** (Windows) o **Normal-Vivo** (Mac) como el ajuste de calidad en el software de la impresora, pruebe a seleccionar **Estándar** (Windows) o **Normal** (Mac).
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Las bolsas de tinta pueden ser viejas y es posible que las tenga que reemplazar.
- Después de imprimir, los colores en la impresión necesitan tiempo para fijar mientras se seca la tinta. Durante este tiempo, los colores pueden tener una apariencia diferente a lo que espera. Para acelerar el tiempo de secado, no apile las impresiones.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Desactive el ajuste **PhotoEnhance** en Windows.
- Para obtener los mejores resultados, utilice papel Epson original.
- Si está utilizando el software de impresión PostScript en una computadora con Windows, modifique el ajuste **Modo de color** en la ficha Avanzado del software de la impresora.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Papeles Epson compatibles

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Cómo gestionar el color - Mac

Cómo retirar e instalar las bolsas de tinta

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software de impresión - Software de impresión Epson estándar - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - Mac

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software de impresión - Software de impresión Epson estándar - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

Nota: No puede desinstalar el software de impresión PostScript.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Haga clic en y seleccione (Configuración) > **Aplicaciones** > **Aplicaciones y características**. Seleccione el programa que desea desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

  Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

  En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Reinicie su computadora, luego reinstale el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Cómo desinstalar el software del producto - Mac

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto, tal como se describe a continuación.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga clic en **Descargas**.
3. Seleccione su sistema operativo, haga clic en **Utilidades**, localice la utilidad Uninstaller y haga clic **Descargar**.
4. Ejecute el archivo que descargó.
5. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.

6. En la pantalla Epson Uninstaller, seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
9. Vuelva a instalar el software del producto.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766

País	Teléfono
Bolivia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac
Especificaciones del papel
Especificaciones del área de impresión
Especificaciones de las bolsas de tinta
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interfaz
Especificaciones de la interfaz de red
Especificaciones de seguridad y homologaciones
Fuentes PostScript (WF-C5290)
Fuentes PCL (WF-C5290)
Juegos de símbolos PCL Modo 5 (WF-C5290)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2

- Windows Server 2003 SP2 o posterior

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de Epson. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]) Folio (8,5 × 13 pulg. [216 × 330 mm]) Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm]) México-Oficio (8,5 × 13,4 pulg. [216 × 340 mm]) Oficio 9 (8,46 × 12,4 pulg. [215 × 315 mm]) 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm) Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 216 mm])
Tipos de papel	Papel normal **Nota:** También puede utilizar los papeles compatibles distribuidos por Epson con su producto. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para obtener una lista de los papeles compatibles.
Peso	Papel normal: 17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2) Papel grueso: 25 lb (91 g/m^2) a 68 lb (256 g/m^2)

Sobres

Tamaño	Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel normal de calidad
Peso	20 lb (95 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

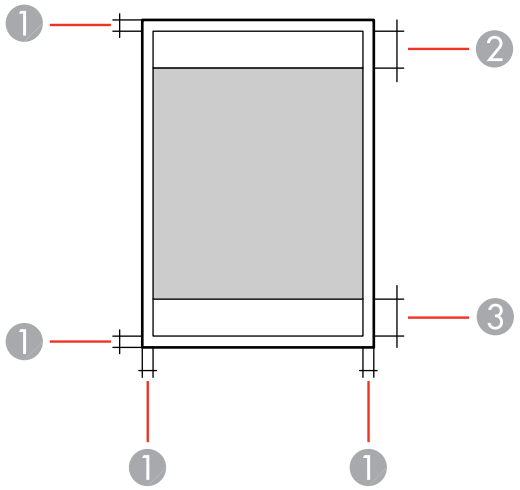
Tema principal: Especificaciones técnicas

Referencias relacionadas

Papeles Epson compatibles

Especificaciones del área de impresión

Hojas sueltas

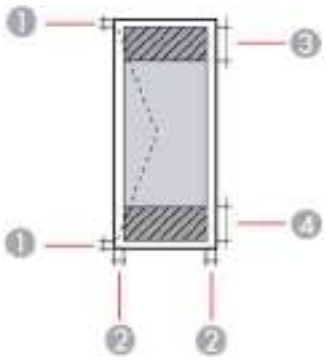


1 Márgenes superior/inferior/derecho/izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen superior: mínimo de 1,85 pulg. (47 mm)

3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen inferior: mínimo de 1,77 pulg. (45 mm)

Sobres



1	Margen izquierdo/derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
2	Margen superior/inferior: mínimo de 0,20 pulg. (5 mm)
3	Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen izquierdo: mínimo de 0,71 pulg. (18 mm)
4	Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen derecho: mínimo de 1,85 pulg. (47 mm)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de las bolsas de tinta

Nota: Esta impresora está diseñada para ser utilizada con bolsas de tinta Epson solamente, no con bolsas o tinta de terceros. Otras marcas de suministros de tinta no son compatibles y, aún si indican que lo son, pueden no funcionar correctamente o continuamente. Tales restricciones se pueden evitar con algunas otras impresoras, tales como las impresoras sin cartuchos Epson EcoTank.

Las bolsas de tinta iniciales incluidas están diseñadas para la configuración segura de la impresora y no se pueden utilizar como bolsas de tinta de repuesto o para la reventa. Después de configurar la impresora, la tinta restante está disponible para imprimir. El rendimiento de la tinta se basa en la norma ISO 24711 cuando el producto está en modo predeterminado, imprimiendo continuamente. El rendimiento de la tinta varía según las imágenes impresas, los ajustes y las temperaturas. Si imprime con poca frecuencia o imprime principalmente con un solo color, se reduce el rendimiento de las tintas. Todas las bolsas de tinta se deben instalar con tinta para imprimir y realizar mantenimiento a la impresora. Para la calidad de impresión, alguna tinta queda en las bolsas de repuesto.

Color	Cian, Magenta, Amarillo, Negro
Vida útil de la bolsa de tinta	Envoltorio abierto: 6 meses
	Envoltorio cerrado: no utilice la tinta si ya caducó la fecha del envoltorio
Temperatura	Almacenada: -22 a 104 °F (-30 a 40 °C)
	1 mes a 104 °F (40 °C)
	La tinta se congela a 8,6 °F (-13 °C)
	Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Referencias relacionadas

Códigos de las unidades de suministro de tinta (bolsas de tinta)

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 14,1 pulg. (357 mm)
	Almacenado con la unidad de bandeja de papel opcional instalada: 18,0 pulg. (457 mm)
	Modo de impresión: 17,7 pulg. (449 mm)
	Modo de impresión con la unidad de bandeja de papel opcional instalada: 21,6 pulg. (549 mm)
Anchura	Almacenado: 16,7 pulg. (425 mm)
	Modo de impresión: 16,7 pulg. (425 mm)
Profundidad	Almacenado: 21,1 pulg. (535 mm); con la bandeja de salida instalada
	Modo de impresión: 22,8 pulg. (578 mm)
	Modo de impresión con la unidad de bandeja de papel opcional instalada: 22,7 pulg. (577 mm)

Peso	33,7 lb (15,3 kg)
(sin las bolsas de tinta o el cable de alimentación)	Con la unidad de bandeja de papel instalada: 43,9 lb (19,9 kg)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 240 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Corriente nominal	0,9 a 0,5 A
Consumo de energía	**WF-C5210**:
	Modo de impresión: aprox. 21 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: aprox. 7 W
	Modo de reposo: aprox. 1,2 W
	Apagado: aprox. 0,2 W
	WF-C5290:
	Modo de impresión: aprox. 22 W (ISO/IEC24712)
	Preparado: aprox. 7 W
	Modo de reposo: aprox. 1,2 W
	Apagado: aprox. 0,2 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C)
	Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C)
	1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad	En funcionamiento: 20 a 80% HR
(sin condensación)	Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz	USB de alta velocidad (clase de dispositivo para computadoras)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz de red

Wi-Fi

Estándar	IEEE 802.11 b/g/n; cumple con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra
Seguridad	WPA2-PSK (AES); compatible con estándares WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal WEP (64/128 bits)
Banda de frecuencia	2,4 GHz
Potencia máxima de frecuencia de radio transmitida	19,8 dBm (EIRP)
Modo de comunicación	Modo infraestructura Wi-Fi Direct (AP sencillo) **Nota:** El modo Simple AP de Wi-Fi Direct está disponible aún si conecta el producto a una red Ethernet.

Ethernet

Estándar	IEEE802.3i (10BASE-T)* IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética); el dispositivo conectado debe ser compatible con IEEE802.3az

Modo de comunicación	Automático, 10Mbps dúplex completo, 10Mbps semi-dúplex, 100Mbps dúplex completo, 100Mbps semi-dúplex
Conector	RJ-45

* Utilice un cable de par trenzado blindado de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencia de radio.

Seguridad

IEEE802.1X; requiere que el dispositivo conectado sea compatible con IEEE802.1X

Filtrado IPsec/IP

SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente o IPPS

SMTPS (StartTLS, SSL/TLS)

SNMPv3

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos	Seguridad: UL60950-1
	EMC: FCC parte 15 Subparte B Clase B
Canadá	Seguridad: CAN/CSA C22.2 Nº 60950-1
	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico:

- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Type: WLU6320-D69 (RoHS)

Este producto cumple con el Apartado 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por cualquier incumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para evitar interferencias de radio al servicio autorizado, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para proporcionar la máxima protección. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores está sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los requisitos de los limites de exposición a la radiación de la FCC/IC para un ambiente sin control y reúne los requisitos de las Normas de Exposición a Frecuencia de Radio (RF) de la FCC en el Suplemento C a OET65 y RSS-102 de los reglamentos de Exposición a Frecuencia de Radio IC (RF). Este equipo debería ser instalado y operado con el radiador a por lo menos 7,9 pulg. (20 cm) de retirado o más de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Tema principal: Especificaciones técnicas

Fuentes PostScript (WF-C5290)

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente de HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic,	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	Courier PS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	—	Coronet
URW Clarendon Condensed	—	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	—	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente de HP
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	—	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	—	Symbol
URW Dingbats	—	Wingdings
Dingbats	—	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	—	SymbolPS

Tema principal: Especificaciones técnicas

Fuentes PCL (WF-C5290)

Tipos de letra escalables

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente de HP	Juego de símbolos
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Regular, Bold, Italic,	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente de HP	Juego de símbolos
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	—	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	—	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	—	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3

Nombre del tipo de letra	Familia	Equivalente de HP	Juego de símbolos
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	—	ITC Zapf Chancery Italic	3
Symbol	—	Symbol	4
URW DingBats	—	Wingdings	5
Dingbats	—	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	—	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis Tam	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Tipo de letra de mapa de bits

Impresora de líneas, juego de símbolos 9

OCR/Fuente de mapa de bits para códigos de barras (solo para el modo PCL5)

Nombre del tipo de letra	Familia	Juego de símbolos
OCR A	—	10
OCR B	—	11
Code 39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota: Dependiendo de la densidad de impresión, o la calidad y el color del papel, es posible que las fuentes de mapa de bits OCR/código de barras no sean legibles. Imprima una muestra y revísela para ver si es legible antes de imprimir grandes cantidades.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Juegos de símbolos PCL Modo 5 (WF-C5290)

Su producto puede acceder a una variedad de juegos de símbolos. Muchos de estos juegos de símbolos difieren solo en los caracteres internacionales específicos de cada idioma.

Nota: Ya que la mayoría de software maneja los tipos de letra y los símbolos automáticamente, es posible que nunca tenga que modificar los ajustes del producto. Sin embargo, si escribe sus propios programas de control de productos, o si utiliza software más antiguo que no puede controlar tipos de letra, consulte estas tablas para obtener detalles sobre los juegos de símbolos.

Cuando contemple cuál tipo de letra utilizar, también tome en cuenta cuál juego de símbolos va a combinar con el tipo de letra.

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra
Norweg1	0D	1, 2, 3
Roman Extension	0E	9
Italian	0I	1, 2, 3
EMC94-1	0N	1, 2, 3
Swedis2	0S	1, 2, 3
ANSI ASCII	0U	1, 2, 3, 7, 8
UK	1E	1, 2, 3
French2	1F	1, 2, 3
German	1G	1, 2, 3
Legal	1U	1, 2, 3, 9
8859-2 ISO	2N	1, 2, 3, 9
Spanish	2S	1, 2, 3
ISO 8859/4 Latin 4	4N	1, 2, 3

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra
Roman-9	4U	1, 2, 3
Ps Math	5M	1, 2, 3, 7, 8
8859-9 ISO	5N	1, 2, 3, 9
WiTurkish	5T	1, 2, 3
MSPublishin	6J	1, 2, 3
Ve Math	6M	1, 2, 3
8859-10 ISO	6N	1, 2, 3, 9
DeskTop	7J	1, 2, 3
Math-8	8M	1, 2, 3, 7, 8
Roman-8	8U	1, 2, 3, 9
WiE.Europe	9E	1, 2, 3
Pc1004	9J	1, 2, 3
8859-15 ISO	9N	1, 2, 3, 9
PcTk437	9T	1, 2, 3
Windows	9U	1, 2, 3
PsText	10J	1, 2, 3
IBM-US	10U	1, 2, 3, 9
IBM-DN	11U	1, 2, 3, 9
McText	12J	1, 2, 3
PcMultiling	12U	1, 2, 3, 9
VeInternati	13J	1, 2, 3
PcEur858	13U	1, 2, 3
VeUS	14J	1, 2, 3
PiFont	15U	1, 2, 3
PcE.Europe	17U	1, 2, 3
Unicode 3.0	18N	1, 2, 3, 7, 8

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra
WiBALT	19L	1, 2, 3
WiAnsi	19U	1, 2, 3
PcBlt775	26U	1, 2, 3
Pc866Cyr	3R	1, 2
Greek8	8G	1, 2
WinGrk	9G	1, 2
WinCyr	9R	1, 2
Pc851Grk	10G	1, 2
ISOCyr	10N	1, 2, 9
Pc8Grk	12G	1, 2
ISOGrk	12N	1, 2
Pc866Ukr	14R	1, 2
Hebrew7	0H	1, 7
8859-8 ISO	7H	1, 7
Hebrew8	8H	1, 7
Pc862Heb	15H	1, 7
PC-862, Hebrew	15Q	1, 7
Arabic8	8V	8
HPWARA	9V	8
Pc864Ara	10V	8
Symbol	19M	4
Wingdings	579L	5
ZapfDigbats	14L	6
OCR A	0O	10
OCR B	1O	11
OCR B Extension	3Q	11

Nombre del juego de símbolos	Atributo	Clasificación del tipo de letra
Code3-9	0Y	12
EAN/UPC	8Y	13

Tema principal: Especificaciones técnicas

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Instrucciones importantes de seguridad
FCC Compliance Statement
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

Instrucciones generales de seguridad de la impresora
Instrucciones de seguridad relacionadas con las bolsas de tinta
Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica
Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

Tema principal: Avisos

Instrucciones generales de seguridad de la impresora

- Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Asegure que el cable de alimentación de CA cumpla con la norma de seguridad local pertinente
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte la impresora a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.

- Siempre utilice el botón de encendido para apagar la impresora y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar la impresora o de cortar la corriente eléctrica.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Deje suficiente espacio por delante de la impresora para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque la impresora cerca de un radiador o fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- Mantenga la impresora alejada de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte la impresora a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar la impresora.
- No derrame líquidos sobre la impresora y no utilice la impresora con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar la impresora usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Si se daña el enchufe, reemplace el cable o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente si no va a utilizar la impresora por un largo periodo de tiempo.

- Antes de transportar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha) y que las bolsas de tinta estén instaladas.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta de los cartuchos.

Tema principal: Instrucciones importantes de seguridad

Instrucciones de seguridad relacionadas con las bolsas de tinta

- Mantenga las bolsas de tinta y las cajas de mantenimiento fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule las bolsas de tinta usadas con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro de tinta. Si se mancha la piel con tinta, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjúagueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato. Si le entra tinta en la boca, acuda a un médico de inmediato.
- No introduzca la mano dentro del producto y no toque las bolsas de tinta durante la impresión.
- Instale una bolsa de tinta nueva inmediatamente después de retirar una agotada. Si no instala las bolsas de tinta, es posible que el cabezal de impresión se reseque y esto puede impedir el funcionamiento del producto.
- No retire o arranque la etiqueta de la bolsa de tinta ya que la tinta se podría derramar.
- No retire el sello transparente del área de suministro de tinta. De lo contrario, es posible que no pueda utilizar la bolsa de tinta.
- No toque el chip verde CI del lateral de la manija. Esto podría impedir un funcionamiento normal.
- No agite las bolsas de tinta muy vigorosamente; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Utilice una bolsa de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.
- No desmonte una bolsa de tinta o una caja de mantenimiento. La tinta puede entrar en sus ojos o caer en su piel.
- Guarde las bolsas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si una bolsa de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos 12 horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las bolsas de tinta con la parte inferior orientada hacia abajo.

Tema principal: Instrucciones importantes de seguridad

Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica

Las ondas de radio emitidas por este producto pueden afectar adversamente el funcionamiento de aparatos médicos o dispositivos controlados automáticamente, tales como marcapasos, puertas automáticas o alarmas contra incendios. Cuando utilice este producto cerca de dichos dispositivos o dentro de una instalación médica, siga las direcciones del personal autorizado en la instalación y siga todas las advertencias y direcciones publicadas para evitar accidentes.

Tema principal: Instrucciones importantes de seguridad

Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

- Solo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas bien con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido le entra en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.
- No presione con demasiada fuerza sobre la pantalla LCD y no la sujete a impactos duros.
- No utilice un objeto puntiagudo o afilado, como un bolígrafo o su uña, para operar la pantalla LCD.
- Si la pantalla LCD se rompe o agrieta, no toque o intente retirar las piezas rotas; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Instrucciones importantes de seguridad

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect™ es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ y Remote Print™ son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Apple, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Mac, macOS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Google® es una marca registrada y Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™ y Google Play™ son marcas comerciales de Google LLC.

Wi-Fi Direct® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson
Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2018 Epson America, Inc.

8/18

CPD-55234R1

Tema principal: Aviso de derechos reservados

TELEVISOR



AR

Imágenes (11)

50" QLED 4K Q65B

QN50Q65BAKXZL

(0) Escriba una reseña

- Mil millones de tonos de color con Quantum Dot
- Disfruta de hasta 2 contenidos en una sola pantalla
- Diseño elegante y delgado

Elige tu Tamaño

43" 50" 55" 60" 65"
75" 85"

50" QLED 4K Q65B

50"

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

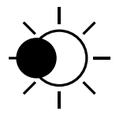
50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

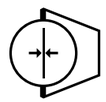
AGREGAR AL CARRITO



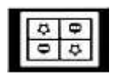
Volumen de color al 100 % con Quantum Dot



Quantum HDR



Diseño delgado



Pantalla múltiple

Color brillante y duradero con Quantum Dot

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Volumen de color al 100 % con Quantum Dot

La tecnología exclusiva de Samsung Quantum Dot ofrece una calidad de imagen deslumbrante, toma la luz y la convierte en una amplia gama de colores a cualquier nivel de brillo.

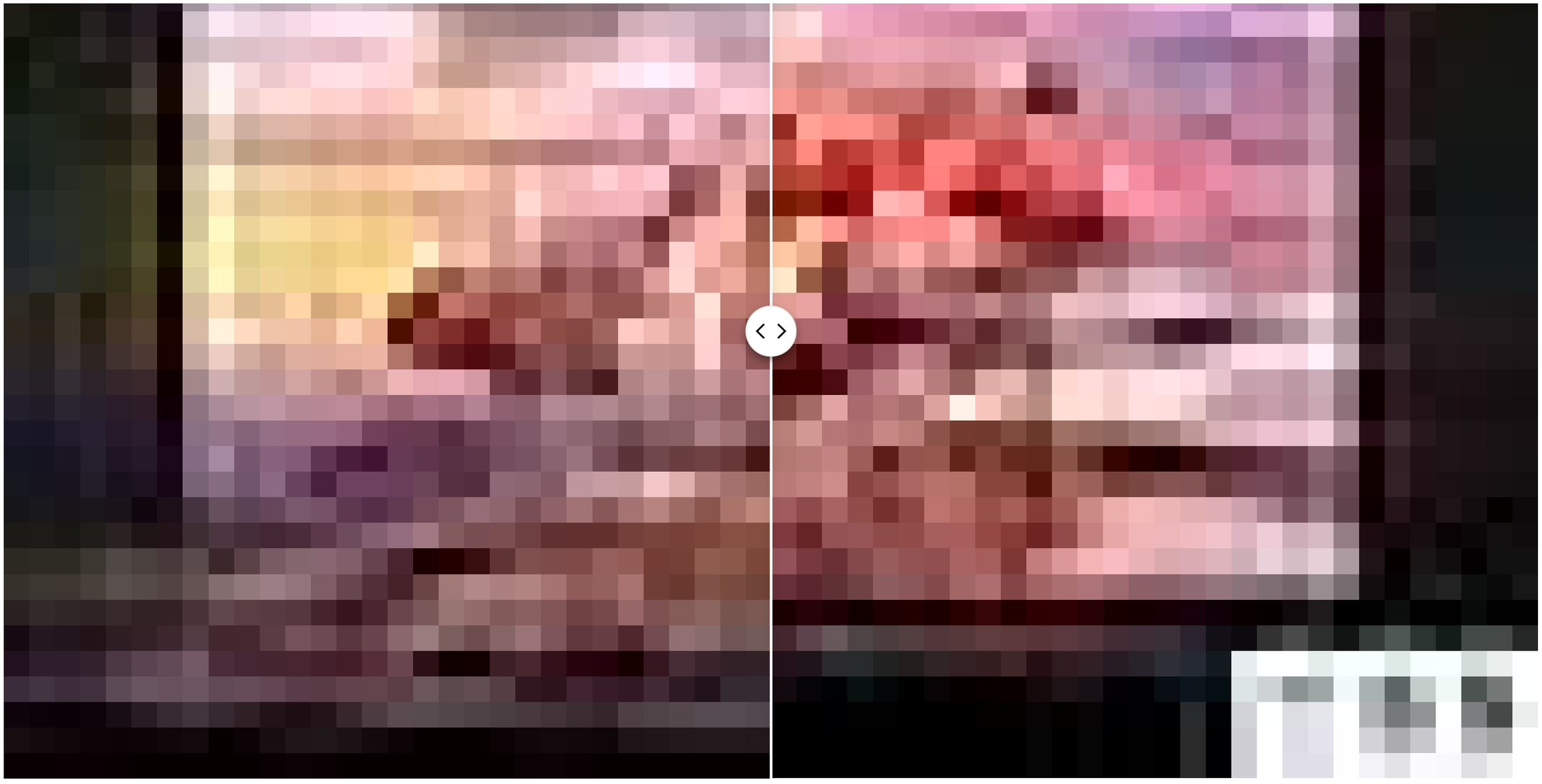
* Volumen de color al 100 % medido en modo Cine y en espacio de color DCI-P3, certificado por VDE.

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Características Especificaciones Reseña Soporte Compara



cinematográfica

Quantum HDR

Quantum HDR resalta el brillo y contraste para que experimentes todo el poder en cada imagen. El mapeo de tono dinámico de HDR10+ supera los últimos estándares y crea negros más profundos, una imagen más vibrante y detalles deslumbrantes.

* La gama de iluminación de Quantum HDR se basa en las normas de pruebas internas y está sujeta a cambios según las condiciones de visualización o las especificaciones.

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Características Especificaciones Reseña Soporte Compara



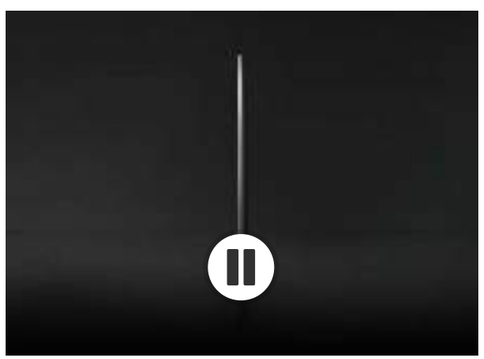
50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahora $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Diseño delgado

Tu TV se adapta perfectamente a la pared.



Descubre tu contenido favorito en un solo lugar

Smart Hub

El nuevo Smart Hub de Samsung coloca en el centro y en primer plano la selección y el nuevo contenido para que busques más rápido y disfrutes de tus películas, programas y contenido favorito.

* Los servicios y las recomendaciones de contenido pueden variar según la región.
** Se requiere la aceptación de los Términos y condiciones y la Política de privacidad de Smart Hub antes de su uso.

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Imagen

El procesador 4K más inteligente y rápido

Procesador Quantum 4K

El potente procesador de Samsung optimiza la calidad de la imagen del contenido que ves. El escalador de imagen garantiza una resolución de hasta 4K para tu contenido favorito.

*La experiencia puede variar según el tipo de contenido y formato.
** Es posible que la mejora no se aplique cuando se conecta a la PC y al Modo Juego.

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahora $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO



Tonos de color optir contraste

Dual LED

La innovadora tecnología de retroiluminación o color de la retroiluminación para que coincida c

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahora $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Modo Juego

Movimientos más fluidos en tus videojuegos favoritos

Motion Xcelerator

Experimenta una imagen clara y un mejor rendimiento, ya que calcula y compensa automáticamente los fotogramas de la fuente de contenido.

Una visión más com

Vista de juego panorámica y Barra de j

Las proporciones de pantalla de 21:9 y 32:9 te b
maximizar la experiencia de juego. Optimiza tu
permite hacer ajustes en tiempo real de la relac
HDR, la configuración de los auriculares inalám

* La vista de juego panorámica esta disponible solo para los juegos con
** Es posible que algunos títulos de juegos no se admitan o estén limit
*** Es posible que se requiera un cambio en la resolución de la pantall
**** El modo de zoom está disponible para las resoluciones 21:9 y 32:9

Sonido

Sonido que sigue la acción

Sonido 3D (OTS Lite)

Sumérgete completamente en una nueva experiencia de sonido. Gracias al sonido envolvente 3D y la Inteligencia Artificial, el sonido se reproduce solo en el lugar exacto donde ocurre la acción.



$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Modo Sinfonía

Disfruta de todos los altavoces a la vez. Esta tec
barra de sonido, sin anular ninguno, creando un

* El Modo Sinfonía solo está disponible con una barra de sonido compa
** Verifica la compatibilidad del Modo Sinfonía en las especificaciones

Diseño

Control más fácil, futuro más ecológico

Control Remoto Eco

Olvídate de la baterías desechables con el Control Remoto Eco, que cuenta con un panel solar en la parte posterior, se carga automáticamente con luz interna o externa, incluso con la señal del wi-fi . El micrófono incorporado también facilita la función de asistente de voz, por lo que es realmente innovador en más de un sentido.

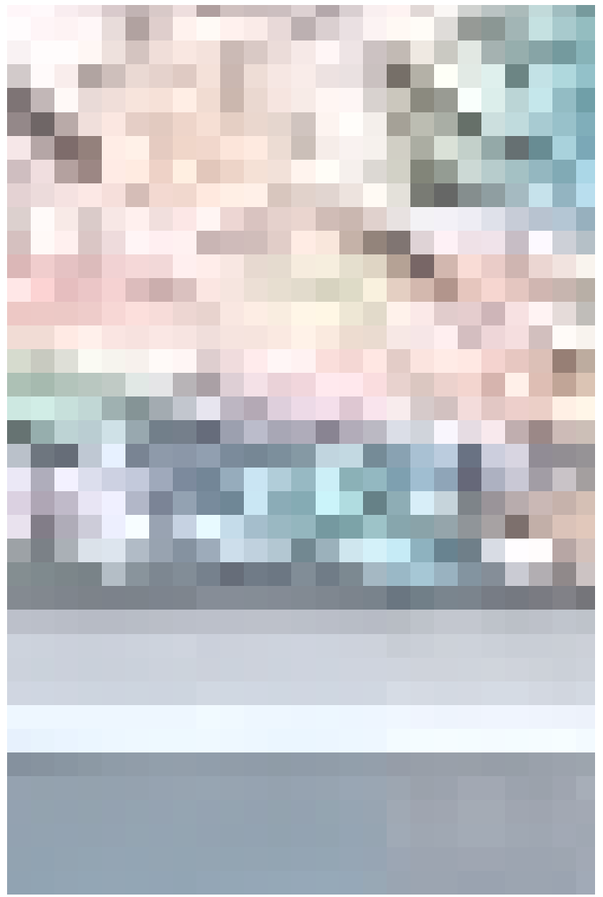
* Para cargar el control remoto con energía solar, pon el control remoto del TV con el panel solar hacia arriba. Colócalo en tu sala de estar mientras las luces están encendidas o cerca de una ventana para que se cargue de luz solar natural.

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905

$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO



Altura que se adapt

Soporte ajustable

Ajusta la altura y el espacio entre el soporte de
soporte adecuado para adaptarse perfectament

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Funciones Smart

Todo el control en tus manos

SmartThings

Con SmartThings puedes conectar, supervisar y controlar todos tus dispositivos inteligentes a la perfección y de forma intuitiva. Además, puedes manejarlos directamente con el mando a distancia o con tu voz mientras miras TV.

* La tecnología, funciones y características disponibles pueden variar según el país, el proveedor de servicios, el entorno de red o el producto. Están sujetas a cambios sin previo aviso.
** Se requiere conexión a Wi-Fi, Bluetooth u otra red inalámbrica y el registro de los dispositivos en la aplicación SmartThings.
*** Los dispositivos conectados se venden por separado.
**** Se requiere un dongle SmartThings separado para conectarse a dispositivos Zigbee (no se admite la conexión a dispositivos Z-Wave).

Haz videollamadas

Aplicación de videollamada

Habla con tus seres queridos en una pantalla m
cámara de tu Smartphone para hacer videollam

* Se requiere una cámara Samsung SlimFit compatible adicional, una c
** Se vende por separado.

Especificaciones

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahora $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Producto

QLED

Serie
6

Pantalla

Tamaño de pantalla
50"

Tasa de refresco
60 Hz

Resolución
3,840 x 2,160

Video

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

PQI (Índice de calidad de la imagen)
3100

HDR (Alto rango dinámico)
Quantum HDR

HDR 10
Certificado (HDR10+ adaptable)

HLG (Registro híbrido Gamma)
Sí

Contraste
Dual LED

Contraste
Volumen de color al 100 % con Quantum Dot

Detección de brillo/color
Detección de brillo

Microatenuación
Atenuación suprema de UHD

Potenciador de contraste
Sí

Movimiento automático Plus
Sí

Modo Película
Sí

Tecnología de movimiento
Motion Xcelerator

Movimiento con claridad de LED
LED Clear Motion

Reducción de ruido
Sí

Calibración inteligente
Basic

Modo Cineasta (FMM)
Sí

Sonido 3D
Sí

Modo Sinfonía
Sí

Salida para sonido (RMS)
20 W

Tipo de parlante
2 CH

Enlace para habitaciones múltiples
Sí

Audio Bluetooth
Sí

Soporte de audio doble (Bluetooth)
Sí

Servicio inteligente

Smart TV de Samsung
Inteligente

Sistema operativo
Tizen™

Bixby
Inglés estadounidense, inglés británico, inglés de India, coreano, francés, alemán, italiano, español, portugués de Brasil (las características varían según el idioma)

Sitio web del navegador
Sí

Inicio multimedia
Sí

Función inteligente

Celular a TV - Duplicación, DLNA
Sí

Inicio de réplica de TV
Sí

Toca lo que estés viendo
Sí

Comunicación por video
Google Duo

Pantalla múltiple
hasta 2 videos

Pantalla acústica
Sí

Soporte de cámara móvil
Sí

Fácil configuración
Sí

Reparto de aplicaciones
Sí

Bluetooth de bajo consumo
Sí

Wi-Fi Direct
Sí

Sonido TV a teléfono
Sí

DeX inalámbrico
Sí

Servicio web
Microsoft 365

Función de juego

Modo automático de juego (ALLM)
Sí

Game Motion Plus
Sí

Vista panorámica para juegos
Sí

Zoom de minimapa
Sí

HGiG
Sí

Sintonizador/Transmisión

Transmisión digital
DVB-T2

Sintonizador analógico
Sí (Trinorma)

Soporte principal para televisor
Sí

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Entrada compuesta (AV)
1

Ethernet (LAN)
1

Salida de audio digital (óptica)
1

Entrada RF (entrada terrestre/por cable/por satélite)
1 / 1 (Common Use for Terrestrial) / 0

Soporte para canal de retorno/HDMI A
Sí

eARC
Sí (HDMI 2)

Interruptor rápido HDMI
Sí

LAN inalámbrica integrada
Sí (WiFi5)

Bluetooth
Sí (BT5.2)

Anynet+ (HDMI-CEC)
Sí

Diseño

Diseño
Delgado

Tipo de bisel
3 sin bisel

Color frontal
NEGRO

Tipo de soporte
SIMPLE MÁS ANCHO

Función adicional

Búsqueda automática de canales
Sí

Subtítulos
Sí

Connect Share™ (disco duro)
Sí

ConnectShare™ (USB 2.0)
Sí

EPG
Sí

PVR ampliado
Sí

Idioma de OSD
Idiomas locales

HID con BT integrado
Sí

Soporte USB HID
Sí

Cambio de horario
Sí

Soporte para IPv6
Sí

Soporte para MBR
Sí

Accesibilidad

Brasil

Accesibilidad-Otros
Agrandar, contraste alto, audio de múltiples salidas, SeeColors, inversión de colores, escala de grises, zoom de lenguaje de señas, repetición de botón de cámara lenta, imagen apagada

Solución ecológica y de energía

Sensor ecológico
Sí

Consumo de energía (máx.)
145 W

Ahorro automático de energía
Sí

Fuente de alimentación
AC 100-240 V 50 / 60 Hz

Apagado automático
Sí

Dimensiones del producto

Tamaño del paquete (ancho x alto x prof.)
1246 x 771 x 137 mm

Equipo con base (A x Al x P)
1118.3 x 709.4 x 199.1 mm

Especificaciones de VESA
200 x 200 mm

Peso

Peso del paquete
15.6 kg

Peso del equipo con soporte
11.4 kg

Peso del equipo sin soporte
10.7 kg

Accesorios

Modelo de control remoto
TM2280E

Control remoto inteligente de Samsung (incluido)
Sí

Soporte de montaje en pared de ajuste delgado
No

Soporte para pie opcional (Y20 Studio)
No

Minisoporte para soporte en pared
No

Soporte Vesa para montaje en pared
No

Manual electrónico
Sí

Soporte de cámara web
No

Cable de alimentación
Sí

Ocultar todas las especificaciones

Opiniones

Reseñas nacionales Reseñas internacionales

(0) Escriba una reseña

Reseñas

Sea el primero en revisar este producto

Ver más reseñas internacionales

Preguntas frecuentes

Q [2022] Cómo instalar aplicaciones y administrar aplicaciones descargadas en tu televisor Samsung

Q ¿Cómo limpiar la pantalla del TV?

Q ¿Qué es el Modo EyeComfort?

Q [2022] Cómo usar Multi View

Q Cómo usar la función Guía de Lengua de Señas en Samsung Smart TV

Manual del usuario y Descargas

Ver más contenido ↗

chat en vivo

Abrir chat ↗

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahora $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Comparar con artículos similares

50" QLED 4K Q65B

QN50Q65BAKXZL



50" 55" 60"

0 (0)

$2.469.905

Volumen de color al 100 % con Q...	
Quantum HDR	
Diseño delgado	
Pantalla múltiple	

50″ Neo QLED 4K QN90B Gaming TV

QN50QN90BAKXZL



43" 50"

0 (0)

$3.704.905

Alta fluidez en las imágenes 144 ...	
Quantum HDR 24x	
Procesador Quantum 4K	
Dolby Atmos®	

65" Neo QLED 8K QN800B

QN65QN800BKXZL



65" 75" 85"

0 (0)

$9.499.905

Producto	QLED
Resolución	7,680 x 4,320
Serie	8
Tamaño de pantalla	65"

75″ Neo QLED 4K QN90B

QN75QN90BAKXZL



55" 65" 75"

0 (0)

$10.449.905

Alta fluidez en las imágenes	
Revolución en brillo y contraste	
Procesador Neo Quantum 4K	
Dolby Atmos®	

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

50" QLED 4K Q65B



50" 55" 60" 65"

0 (0)

$2.469.905

50" QLED 4K Q60T



50" 55" 65" 82"

2.8 (11)

50" QLED 4K Q60A



50" 55" 60" 65"

4.5 (35)

* Una característica principal puede diferir de aquella descrita en las especificaciones técnicas

50" QLED 4K Q65B

$ 2,469,905
$ 3,111,018 Ahorra $ 641,113

AGREGAR AL CARRITO

Copyright© 1995-2022 Samsung. Todos los derechos reservados.
Samsung Electronics Colombia S.A. NIT 830.028.931-5 Dirección Carrera 7 # 113 - 43 Of 607 (Torre Samsung) Teléfonos 600 12 72 - 01 8000 112 112 - # 726

samsung.com/co es un canal de contacto por medio del cual no se comercializan productos Samsung. El canal online oficial de ventas de Samsung Electronics Colombia S.A., shop.samsung.com/co, es operado en su totalidad por el franquiciado IMAGIQ S.A.S. identificado con NIT 900.565.091-1. Al seleccionar algún(os) producto(s) para compra, el consumidor será re direccionado a shop.samsung.com/co, por lo que se relacionará directamente con IMAGIQ S.A.S. y de ninguna forma con Samsung Electronics Colombia S.A. En consecuencia, IMAGIQ S.A.S. es quien realiza todas las actividades relacionadas con el canal online oficial de Samsung y con las compras que se hacen a través del mismo. IMAGIQ S.A.S. es el único responsable de realizar los despachos, así como cualquier otra actividad relativa a ventas, de conformidad con los términos y condiciones indicados en shop.samsung.com/co.
Toda persona que ingresa los Canales Online de Samsung acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

SAMSUNG

USER MANUAL

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com
Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this User Manual and an embedded e-Manual (> Menu > Settings > Support > Open e-Manual).

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV. Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION	
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

Power

- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their voltage and capacity. It may cause fire or electric shock.
  Refer to the power specifications section of the manual and/or the power supply label on the product for voltage and amperage information.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cable until it is firmly seated. When unplugging the power cable from a wall outlet, always pull on the power cable's plug. Never unplug it by pulling on the power cable. Do not touch the power cable with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or to leave it unattended and unused for a long time, be sure to unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system.
  – Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cable to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
  – An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class l Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.

Installation

- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or moisture.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.

Mounting the TV on a wall

If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. If it is not correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- To order the Samsung wall mount kit, contact Samsung service centre.
- Samsung is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical area.)
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the Quick Setup Guide.

Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Always have two people mount the TV onto a wall.
  - For 82 inch or larger models, have four people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Safety Precaution



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device, referring to "Preventing the TV from falling".

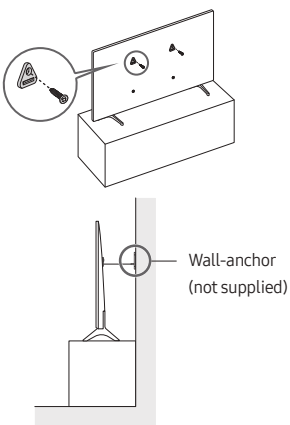
WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by Samsung.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

- When you have to relocate or lift the TV for replacement or cleaning, be sure not to pull out the stand.

Preventing the TV from falling



1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
   – You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
   – For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table on the Quick Setup Guide.
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
   – Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
   – Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

Operation

- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Store the accessories (remote control, or etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cable and contact a Samsung service centre.
- Do not dispose of remote control or batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- CAUTION: There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES AND OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



Caring for the TV

- To clean this apparatus, unplug the power cable from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.

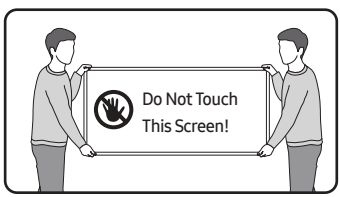
01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote
- User Manual
- CI Card Adapter
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- TV Power Cable

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown. For more information about handling, refer to the Quick Setup Guide came with this product.



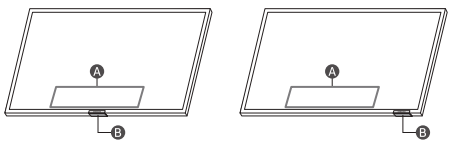
02 Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. Follow the instructions displayed on the screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

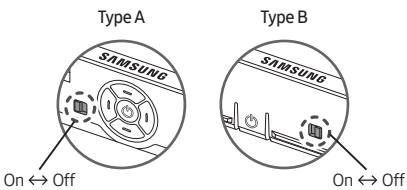
You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.



Ⓐ **Control menu**
Ⓑ **TV Controller** button / **Remote control sensor** / **Microphone switch**

How to turn on and off the Microphone



You can turn on or off the microphone by using the switch at the bottom of the TV. If microphone is turned off, All voice and sound features using microphone are not available.

- This function is supported only in Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B Series.
- The position and shape of the microphone switch may differ depending on the model.
- During analysis using data from the microphone, the data is not saved.

03 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

For more information, refer to "**Troubleshooting**" or "**FAQ**" in the e-Manual.

(Home) > Menu > Settings > **Support** > **Open e-Manual** > **Troubleshooting** or **FAQ**

If none of the troubleshooting tips apply, please visit "www.samsung.com" and click Support or contact the Samsung service centre.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu ((Home) > Menu > Settings > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the power cable is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to "The remote control does not work".

The remote control does not work.

- Check if the remote control sensor at the bottom of the TV blinks when you press the (Power) button on the remote control.
  - When the remote's battery is discharged, charge the battery using the USB charging port (C-type), or turn over the remote to expose the solar cell to light.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV. To pair a Samsung Smart Remote, press the (Back) and (Play/Pause) buttons together for 3 seconds.

Eco Sensor and screen brightness

Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption.

If you want to turn this off, go to (Home) > Menu > Settings > **All Settings** > **General & Privacy** > **Power and Energy Saving** > **Brightness Optimisation**.

- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Changing the TV's password

(Home) > Menu > Settings > **All Settings** > **General & Privacy** > **System Manager** > **Change PIN**

Run **Change PIN** and then enter the current password in the password field. The default password is "0000" (France: "1111"). Enter a new password and then enter it again to confirm it. The password change is complete.

If you forgot your PIN code, press the buttons in the following sequence to reset the PIN to "0000" (France: "1111"):

- Press + / — (Volume) button. > **Volume Up** > (Back) > **Volume Down** > (Back) > **Volume Up** > (Back).

04 Specifications and Other Information

Specifications

Display Resolution
3840 x 2160

Sound (Output)
BU8/Q6*B/Q7*B Series: 20 W
QN8*B/Q8*B Series (55"-85"): 60 W
Q8*B Series (50"): 40 W
QN9*B Series (43"): 20 W, QN9*B Series (50"): 40 W
QN9*B Series (55"-85"): 60 W (QE85QN93B Model: 70 W)

Operating Temperature
10 °C to 40 °C (50 °F to 104 °F)
Operating Humidity
10 % to 80 %, non-condensing
Storage Temperature
-20 °C to 45 °C (-4 °F to 113 °F)
Storage Humidity
5 % to 95 %, non-condensing

Notes

- This device is a Class B digital apparatus.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the information on the label attached to the product.
  - On most models, the label is attached to the back of the TV. (On some models, the label is inside the cover terminal.)
- Typical power consumption is measured according to IEC 62087.
- To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- The images and specifications of the Quick Setup Guide may differ from the actual product.
- An administration fee may be charged in the following situations:
  (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
  (b) You bring the unit to the Samsung service centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.
- Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

Following the repair by a non-authorised service provider, self-repair or non-professional repair of the product, Samsung is not liable for any damage to the product, any injury or any other product safety issue caused by any attempt to repair the product which does not carefully follow these repair and maintenance instructions. Any damage to the product caused by an attempt to repair the product by any person other than a Samsung certified service provider will not be covered by the warranty.

Please visit samsung.com/support to find futher information about external power adapter and remote control associated with EU Ecodesign directive - ErP regulation

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cable when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Hereby, Samsung declares that this radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU and the relevant UK statutory requirements.
The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address:
http://www.samsung.com go to Support and enter the model name.
This equipment may be operated in all EU countries and in the UK.
The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.
BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz
Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz-2.4835GHz, 200mW at 5.15GHz-5.25GHz, 100mW 5.25GHz-5.35GHz & 5.47GHz - 5.725GHz



Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment) (Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

Removing the battery

- To remove the battery, contact an authorised service centre. To obtain battery removal instructions, please visit www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- For your safety, you must not attempt to remove the battery. If the battery is not properly removed, it may lead to damage to the battery and device, cause personal injury, and/or result in the device being unsafe.



Correct disposal of batteries in this product (Applicable in countries with separate collection systems)

The marking on the battery, manual or packaging indicates that the battery in this product should not be disposed of with other household waste. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66.

The battery incorporated in this product is not user replaceable. For information on its replacement, please contact your service provider. Do not attempt to remove the battery or dispose it in a fire. Do not disassemble, crush, or puncture the battery. If you intend to discard the product, the waste collection site will take the appropriate measures for the recycling and treatment of the product, including the battery.

This page is intentionally left blank.

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur

Ce téléviseur est fourni avec le présent manuel de l'utilisateur ainsi qu'un manuel électronique intégré (> Menu > Paramètres > Assistance > Ouvrir e-Manual).

Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les consignes de sécurité avant d'utiliser le téléviseur. Référez-vous au tableau ci-dessous pour connaitre la signification des symboles pouvant apparaitre sur votre produit Samsung.

ATTENTION	
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES D'ELECTROCUTION, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (NI LE PANNEAU ARRIERE). AUCUNE DES PIECES SITUEES A L'INTERIEUR DU PRODUIT NE PEUT ETRE REPAREE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DEPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS A UN SPECIALISTE.	
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparait pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre).
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.
	Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.

Alimentation

- Evitez de surcharger les prises murales, les rallonges et les adaptateurs au-delà de leur tension et de leur capacité. Cela risquerait de provoquer un incendie ou une électrocution. Reportez-vous à la section sur les caractéristiques électriques du manuel et/ou à l'étiquette d'alimentation apposée sur le produit pour en savoir plus sur la tension et l'ampérage.
- Les cordons d'alimentation doivent être déroulés de sorte qu'aucun objet placé sur ou contre eux ne les chevauche ni les pince. Accordez une attention particulière aux cordons au niveau de l'extrémité des fiches, des prises murales et de la sortie de l'appareil.
- N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil Vous pourriez vous électrocuter.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
- Veillez à brancher correctement et complètement le câble d'alimentation. Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation d'une prise murale, tirez toujours sur la fiche du câble d'alimentation. Ne le débranchez jamais en tirant sur le câble d'alimentation. Ne touchez pas le câble d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de service Samsung.
- En cas d'orage, d'absence ou de non-utilisation de votre appareil pendant une longue période, débranchez-le de la prise murale, de même que l'antenne ou le système de câbles.
  - L'accumulation de poussière peut amener le câble d'alimentation à produire des étincelles et de la chaleur ou l'isolation à se détériorer, entraînant un risque de fuite électrique, d'électrocution et d'incendie.
- N'utilisez que des fiches et des prises murales correctement reliées à la terre.
  - Une mise à la terre incorrecte peut entraîner des chocs électriques ou endommager l'appareil (appareils de classe I uniquement).
- Pour éteindre complètement cet appareil, débranchez-le de la prise murale. Assurez-vous que la prise murale et la fiche d'alimentation sont facilement accessibles afin de pouvoir débrancher l'appareil rapidement si nécessaire.

Installation

- Ne placez pas l'appareil à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'appareil afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Si vous prévoyez d'installer le téléviseur dans un endroit exposé à la poussière, à des températures faibles ou élevées, à une forte humidité ou à des substances chimiques, ou dans un endroit où il fonctionnera 24/24 heures, comme dans un aéroport ou une gare ferroviaire, contactez un centre de service Samsung agréé pour obtenir des informations. Faute de quoi, votre téléviseur pourrait subir de graves dommages.
- N'exposez pas l'appareil aux gouttes ni aux éclaboussures.

Fixation du téléviseur à un mur

Si vous fixez ce téléviseur sur un mur, suivez exactement les instructions du fabricant. S'il n'est pas fixé correctement, le téléviseur peut glisser ou tomber et provoquer des blessures graves chez des enfants ou des adultes ainsi que des dommages au produit.

- Pour commander le kit de montage mural Samsung, contactez le centre de services Samsung.
- Samsung ne saurait être tenue pour responsable d'un endommagement du produit ou d'une blessure si vous choisissez d'effectuer vous-même l'installation murale.
- Samsung ne peut être tenue responsable de tout dommage au produit ou préjudice corporel en cas d'utilisation d'un support mural autre qu'un support VESA ou d'un support mural non spécifié, ou si l'utilisateur ne suit pas les instructions d'installation du produit.
- Vous pouvez installer le support mural sur un mur solide et perpendiculaire au sol. Avant de le fixer sur une autre surface que des plaques de plâtre, veuillez contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir des informations supplémentaires. Si vous installez le téléviseur au plafond ou sur un mur incliné, il risque de tomber et de provoquer de graves blessures.
- Lors de l'installation d'un kit de montage mural, nous vous recommandons de fixer les quatre vis VESA.
- Si vous souhaitez installer un kit de montage mural qui se fixe au mur au moyen de deux vis supérieures uniquement, veillez à utiliser un kit de montage mural Samsung compatible avec ce type d'installation. (Selon la zone géographique dans laquelle vous vous trouvez, il est possible que ce type de kit de montage mural ne soit pas disponible à l'achat.)
- N'inclinez pas le téléviseur de plus de 15 degrés.
- Les dimensions standard pour tous les kits de montage mural sont indiquées dans le tableau figurant dans le Quick Setup Guide.

N'installez pas le kit de montage mural lorsque le téléviseur est allumé. Vous risqueriez de vous électrocuter.

- N'utilisez pas de vis plus longues que la dimension standard ou non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard. Des vis trop longues pourraient endommager l'intérieur du téléviseur.
- Pour les fixations murales non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard, la longueur des vis peut varier, selon les caractéristiques de la fixation murale.
- Ne serrez pas les vis trop fermement. Cela pourrait endommager l'appareil ou provoquer sa chute, entraînant des blessures. Samsung ne peut être tenue responsable de ce type d'accident.
- Deux personnes sont nécessaires pour fixer le téléviseur au mur.
  - Pour les modèles de 82 pouces et plus, le montage du téléviseur au mur doit être réalisé par quatre personnes.

Ventilation adaptée de votre téléviseur

Lorsque vous installez votre téléviseur, maintenez une distance d'au moins 10 cm entre le téléviseur et d'autres objets (murs, côtés d'armoire, etc.) pour permettre une ventilation adéquate. Le fait de ne pas garantir une ventilation adaptée peut entraîner une augmentation de la température interne du produit, ce qui peut l'endommager ou provoquer un incendie.

- Lors de l'installation de votre téléviseur sur un pied ou un support mural, nous vous conseillons fortement d'utiliser uniquement des pièces fournies par Samsung. L'utilisation de pièces fournies par un autre fabricant peut entraîner une défaillance du produit ou sa chute, ce qui pourrait vous blesser.

Précautions de sécurité



Attention : si vous tirez ou poussez le téléviseur ou si vous grimpez dessus, il risque de tomber. Veillez notamment à ce que vos enfants ne se suspendent pas au téléviseur ni le déséquilibrent. Cela pourrait faire basculer le téléviseur et occasionner des blessures graves, voire entraîner la mort. Respectez toutes les précautions de sécurité indiquées dans la brochure relative à la sécurité fournie avec votre téléviseur. Pour une stabilité et une sécurité accrues, vous pouvez acheter et installer le dispositif antichute comme indiqué dans la section sur la prévention des chutes du téléviseur.

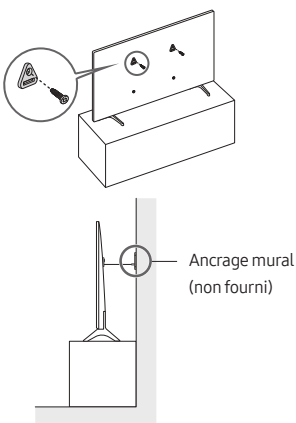
AVERTISSEMENT : N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur pourrait tomber et causer de graves blessures, voire entraîner la mort. De nombreuses blessures, en particulier aux enfants, peuvent être évitées en prenant de simples précautions telles que :

- Utilisez des armoires, des supports et des méthodes recommandés par Samsung.
- Utilisez du mobilier pouvant supporter le téléviseur en toute sécurité.
- Assurez-vous que le téléviseur ne surplombe pas le bord du meuble sur lequel il se trouve.
- Informez les enfants des dangers auxquels ils s'exposent en montant sur des meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes.
- Positionnez les câbles connectés à votre téléviseur de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés ou attrapés, et que personne ne trébuche dessus.
- N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable.
- Ne placez pas le téléviseur sur des meubles hauts (armoires, bibliothèques, etc.) sans fixer le meuble et le téléviseur à un support approprié.
- Ne placez pas le téléviseur sur du tissu ou d'autres matériaux placés entre le téléviseur et le meuble sur lequel il se trouve.
- Ne placez pas d'objets, tels que des jouets et des télécommandes, qui pourraient inciter les enfants à grimper sur l'écran ou sur le meuble sur lequel il se trouve.

Les considérations ci-avant s'appliquent également si le téléviseur existant doit être conservé et déplacé.

- Si vous devez déplacer ou soulever le téléviseur pour le remplacer ou le nettoyer, veillez à ne pas tirer le support.

Conseils pour éviter toute chute du téléviseur



1. Fixez solidement des supports au mur à l'aide de vis adaptées. Assurez-vous que les vis sont fermement fixées au mur.
   – En fonction du type de mur, il est possible que vous ayez besoin de matériel supplémentaire, tel que des chevilles murales.
2. Fixez solidement des supports au téléviseur à l'aide de vis de la bonne taille.
   – Pour connaître les caractéristiques des vis, consultez la section relative aux vis standards dans le tableau du Quick Setup Guide.
3. Reliez les fixations du téléviseur et celles placées au mur à l'aide d'un solide cordon que vous attachez fermement.
   – Placez le téléviseur à proximité du mur afin qu'il ne bascule pas vers l'arrière.
   – Placez le cordon de façon à ce que les supports fixés au mur soient placés à la même hauteur ou plus bas que ceux fixés sur le téléviseur.

Opération

- Cet appareil fonctionne sur piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale en vigueur peut prévoir des mesures spécifiques de mise au rebut des piles usagées. Veuillez contacter les autorités compétentes afin d'obtenir des informations sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Rangez les accessoires (télécommande, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
- Veillez à ne pas faire tomber le produit ni à lui donner des coups. Si le produit est endommagé, débranchez le câble d'alimentation et contactez un centre de service Samsung.
- Ne vous débarrassez pas de la télécommande ou des piles en les brûlant.
- Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ni subir de surchauffe.
- ATTENTION : Le remplacement des piles de la télécommande par un type de piles inapproprié présente un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.
- ATTENTION : POUR ÉVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT À DISTANCE DES BOUGIES ET AUTRES FLAMMES NUES.



Entretien du téléviseur

- Pour nettoyer l'appareil, retirez le câble d'alimentation de la prise murale et nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez aucune substance chimique, telle que la cire, le benzène, l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces substances chimiques peuvent altérer l'aspect du téléviseur ou effacer les imprimés se trouvant sur celui-ci.
- Le nettoyage peut rayer l'écran et l'extérieur du téléviseur. Veillez à effectuer le nettoyage avec précaution à l'aide d'un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Veillez à ne pas pulvériser d'eau ou tout autre liquide directement sur le téléviseur. Tout liquide qui entre dans le produit peut engendrer une défaillance, un incendie ou une électrocution.

01 Contenu de la boîte

Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments suivants avec votre téléviseur. S'il manque des éléments, contactez votre revendeur.

- Samsung Smart Remote
- Guide d'utilisation
- Adaptateur de carte CI
- Carte de garantie / Guide réglementaire (non disponible dans tous les pays)
- Câble d'alimentation TV

- Les couleurs et les formes des éléments peuvent varier en fonction des modèles.
- Il est possible d'acheter séparément les câbles non fournis.
- Vérifiez qu'aucun accessoire n'est caché derrière ou dans l'emballage lorsque vous ouvrez la boîte.

Avertissement : les écrans peuvent être endommagés par une pression directe lorsqu'ils sont incorrectement manipulés. Il est recommandé de soulever le téléviseur par les bords, comme indiqué. Pour en savoir plus sur la manipulation, reportez-vous au Quick Setup Guide accompagnant ce produit.



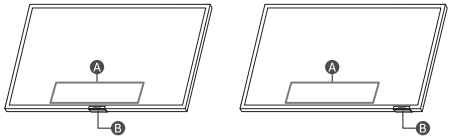
02 Configuration initiale

Lorsque vous allumez votre téléviseur pour la première fois, la configuration initiale démarre automatiquement. Suivez les instructions affichées à l'écran et configurez les paramètres de base du téléviseur en fonction de votre environnement de diffusion.

Utilisation de contrôleur TV

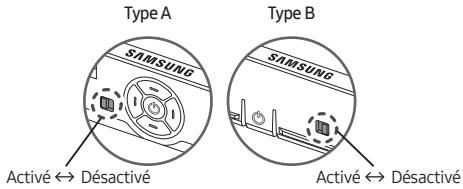
Vous pouvez allumer le téléviseur avec le bouton **contrôleur TV** situé en bas du téléviseur, puis utiliser le **Menu de contrôle**. Le **Menu de contrôle** s'affiche lorsque le bouton **contrôleur TV** est actionné pendant que le téléviseur est allumé.

- La luminosité de l'écran peut faiblir si le film protecteur sur le logo SAMSUNG ou en bas du téléviseur n'a pas été retiré. Veuillez retirer le film protecteur.



Ⓐ **Menu de contrôle**
Ⓑ Bouton **contrôleur TV** / **Capteur de télécommande** / **Commutateur de microphone**

Comment allumer et éteindre le microphone



Vous pouvez allumer ou éteindre le microphone en utilisant le commutateur correspondant au bas du téléviseur. Si le microphone est éteint, toutes les fonctions de reconnaissance vocale et audio utilisant le microphone sont indisponibles.

- Cette fonction est uniquement prise en charge par les séries Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B.
- La position et la forme du commutateur de microphone peuvent varier en fonction du modèle.
- Lors d'une analyse utilisant les données du microphone, celles-ci ne sont pas enregistrées.

03 Résolution des problèmes et entretien

Résolution des problèmes

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Résolution des problèmes** » ou « **FAQ** » dans le e-Manual.

Menu > **Paramètres** > **Assistance** > **Ouvrir e-Manual** > **Résolution des problèmes** ou **FAQ**

Si aucun de ces conseils de dépannage ne s'applique, consultez la page « www.samsung.com » et cliquez sur Assistance, ou contactez le centre de services Samsung.

- Ce téléviseur LED TFT utilise des sous-pixels dont la fabrication nécessite une technologie sophistiquée. Il se peut toutefois que quelques points clairs ou sombres apparaissent à l'écran. Ils n'ont aucune incidence sur la performance du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans des conditions optimales, mettez-le à niveau avec le dernier logiciel disponible. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto** dans le menu du téléviseur (> **Menu** > **Paramètres** > **Assistance** > **Mise à jour du logiciel** > **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto**).

Le téléviseur ne s'allume pas.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché au téléviseur et à la prise murale.
- Assurez-vous que la prise murale fonctionne et que le capteur de la télécommande au bas du téléviseur est allumé en rouge.
- Appuyez sur le bouton **contrôleur TV** en bas du téléviseur pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous au problème « La télécommande ne fonctionne pas ».

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le capteur de télécommande au bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur le bouton de la télécommande.
  - Lorsque la pile de la télécommande est déchargée, rechargez-la à l'aide du port de charge USB (type C) ou retournez la télécommande pour exposer la cellule solaire à la lumière.
- Essayez de diriger directement la télécommande vers le téléviseur à une distance comprise entre 1,5 et 1,8 m.
- Si votre téléviseur est fourni avec une télécommande Samsung Smart Remote (Bluetooth), pairez la télécommande au téléviseur. Pour appairer une Samsung Smart Remote, appuyez sur les boutons et ensemble pendant 3 secondes.

Capteur Eco et luminosité de l'écran

La fonction Capteur Eco règle automatiquement la luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction mesure la luminosité de votre pièce et optimise automatiquement celle de votre téléviseur afin de réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez la désactiver, accédez à > **Menu** > **Paramètres** > **Tous les paramètres** > **Général et Confidentialité** > **Électricité et économie d'énergie** > **Optimisation de la luminosité**.

- Le capteur éco est situé à l'arrière du téléviseur. Ne bloquez pas le capteur avec un objet quelconque. Cela pourrait diminuer la luminosité de l'image.

Modification du mot de passe du téléviseur.

> **Menu** > **Paramètres** > **Tous les paramètres** > **Général et Confidentialité** > **Gestionnaire système** > **Modifier le code PIN**

Exécutez **Modifier le code PIN**, puis entrez le mot de passe actuel dans le champ approprié. Le mot de passe par défaut est « 0000 » (pour la France : « 1111 »).

Saisissez un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer. La modification du mot de passe est terminée.

Si vous avez oublié votre code PIN, appuyez sur les boutons dans l'ordre suivant pour redéfinir le code sur « 0000 » (pour la France : « 1111 ») :

- Appuyez sur le bouton + / — (Volume). > **Volume +** > > **Volume -** > > **Volume +** > .

04 Spécifications et informations supplémentaires

Caractéristiques techniques

Résolution de l'affichage 3840 x 2160
Son (Sortie) Série BU8/Q6*B/Q7*B : 20 W Séries QN8*B/Q8*B (55"-85") : 60 W Séries Q8*B (50") : 40 W Série QN9*B (43") : 20 W, Série QN9*B (50") : 40 W Série QN9*B (55"-85") : 60 W (Modèle QE85QN93B: 70 W)
Température de fonctionnement 10 °C à 40 °C (50 °F à 104 °F) **Humidité de fonctionnement** 10 à 80 %, sans condensation **Température de stockage** -20 °C à 45 °C (-4 °F à 113 °F) **Humidité de stockage** 5 à 95 %, sans condensation

Remarques

- Appareil numérique de Classe B.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation, reportez-vous aux renseignements fournis sur l'étiquette apposée sur le produit.
  - Sur la plupart des modèles, une étiquette est apposée au dos du téléviseur. (Sur certains modèles, l'étiquette figure dans la coque de protection.)
- La consommation de courant normale est mesurée selon la norme CEI 62087.
- Pour connecter un câble LAN, utilisez un câble CAT 7 (*type STP). (100/10 Mbits/s)
  * Shielded Twisted Pair
- Les images et les spécifications dans le Quick Setup Guide peuvent varier en fonction du produit.
- Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :
  (a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).
  (b) Vous apportez le produit dans un centre de service après-vente Samsung alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).
- Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.
- Les schémas et illustrations contenus dans ce manuel de l'utilisateur sont fournis uniquement à titre de référence. L'aspect réel du produit peut être différent. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Samsung ne saurait être tenu responsable en cas d'endommagement du produit suite à une réparation effectuée par un fournisseur de services non agréé ou encore par le client lui-même. Samsung décline toute responsabilité en cas d'endommagement du produit, de blessures ou autre problème de sécurité résultant d'une ouverture du produit par un tiers en mépris des consignes de réparation et d'entretien. Toute dommage causé lors d'une tentative de réparation par un tiers autre qu'un prestataire agréé par SAMSUNG ne saurait être couvert par la garantie.

Rendez-vous sur samsung.com/support pour plus d'informations sur les adaptateurs électriques et les télécommandes en conformité avec la Directive Européenne ErP – Energy related Products

Réduction de la consommation d'énergie

Lorsque vous éteignez le téléviseur, il passe en mode veille. En mode veille, le téléviseur continue à consommer une petite quantité de courant. Pour réduire la consommation d'énergie, débranchez le câble d'alimentation lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur pendant une période prolongée.

Licences

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Par la présente, Samsung déclare que cet équipement radio est conforme à la Directive 2014/53/UE et aux exigences réglementaires pertinentes du Royaume-Uni.
Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible ici :
http://www.samsung.com, sélectionnez Assistance et entrez le nom du modèle.
Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE et au Royaume-Uni.
La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.
Puissance de transmission BT max. : 100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz
Puissance de transmission Wi-Fi max. : 100 mW à 2,4 GHz-2,4835 GHz, 200 mW à 5,15 GHz-5,25 GHz, 100 mW à 5,25 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz



Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques et électroniques)
(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.
Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.
Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.

Retirer la batterie

- Pour retirer la batterie, contactez un centre de service après-vente agréé. Pour obtenir les instructions de retrait de la batterie, rendez-vous à l'adresse www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- Pour des raisons de sécurité, vous ne devez pas tenter de retirer la batterie vous-même. Si le retrait de la batterie n'est pas effectué correctement, ceci risque d'endommager la batterie et l'appareil, de provoquer des blessures corporelles et/ou de rendre l'appareil dangereux.



Mise au rebut des piles de ce produit (Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)

Le symbole sur le manuel, l'emballage ou la batterie indique que celle-ci ne peut pas être mise au rebut avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66.
La batterie incluse dans ce produit ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Pour plus d'informations sur son remplacement, contactez votre fournisseur de services. N'essayez pas de retirer la batterie, ni de la jeter dans un feu. N'essayez pas de démonter, écraser ou ouvrir la batterie. Si vous souhaitez vous débarrasser du produit, le site de collecte des déchets prendra les mesures appropriées pour le recyclage et le traitement du produit, y compris de la batterie.

Cette page est laissée intentionnellement vierge.

Antes de leer este manual del usuario

El televisor se suministra con este Manual del usuario y un e-Manual integrado (⌂ > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia > Abrir e-Manual).

¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor. Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

PRECAUCIÓN	
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.	
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.	
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).
	Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Alimentación

- No sobrecargue las tomas de corriente, cables de extensión o adaptadores más allá de su voltaje y capacidad. Podría causar un incendio o una descarga eléctrica.
  Consulte la sección de especificaciones de alimentación del manual o la etiqueta de suministro eléctrico del producto para obtener información sobre el voltaje y el amperaje.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos situados encima o contra ellos. Preste especial atención a la parte del cable próximo al enchufe, la toma mural y la salida del aparato.
- No inserte ningún objeto metálico en las aberturas del aparato. Podría causar una descarga eléctrica.
- Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior de este aparato. Solo un técnico cualificado debe abrir este aparato.
- Cuando conecte el cable de alimentación, compruebe que el enchufe está firmemente insertado. Cuando desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del enchufe. Nunca lo desenchufe tirando del propio cable de alimentación. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si el aparato no funciona normalmente (en concreto si emite sonidos u olores extraños), desenchúfelo inmediatamente y entre en contacto con un distribuidor autorizado o con un centro de soporte Samsung.
- Para proteger este aparato durante una tormenta eléctrica, o al dejarlo desatendido y sin usar durante un periodo prolongado asegúrese de desenchufarlo de la toma de corriente y de desconectar la antena o el sistema de cables.
  – El polvo acumulado puede hacer que el cable de alimentación genere chispas y calor elevado o deteriore el material de aislamiento, con el resultado de una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio.
- Utilice solo un enchufe y una toma de pared correctamente conectados a tierra.
  – Una toma a tierra inadecuada puede producir descargas eléctricas o desperfectos en el equipo. (Solo equipos de Clase I.)
- Para apagar completamente el aparato, desenchúfelo de la toma de la pared. Para asegurar que puede desconectar el aparato rápidamente si fuera necesario, compruebe que la toma de corriente y el enchufe resultan fácilmente accesibles.

Instalación

- No instale este aparato cerca o sobre un radiador o una rejilla de aire caliente, ni en lugares expuestos a la luz solar directa.
- No coloque recipientes con agua sobre este aparato (jarrones, etc.), ya que podría originar un incendio o una descarga eléctrica.
- No exponga el aparato a la lluvia o la humedad.
- Póngase en contacto con un centro de servicio Samsung autorizado si va a instalar el televisor en un lugar expuesto a gran cantidad de polvo, temperaturas extremas, alto nivel de humedad y productos químicos, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. Si no lo hace puede provocar graves daños en el televisor.
- Evite que cualquier líquido salpique el aparato o gotee sobre él.

Instalación del televisor en una pared



Si instala este televisor en la pared, debe seguir estrictamente las indicaciones del fabricante. Si no se instala correctamente, el televisor se puede deslizar o caer y causar lesiones graves a niños o adultos y dañarse seriamente.

- Para solicitar el kit de montaje mural de Samsung, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los daños causados al producto, al usuario o a terceros si decide efectuar la instalación del montaje mural personalmente.
- Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un montaje mural que no cumple con las especificaciones VESA o cuando el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- Puede instalar el montaje mural en una pared sólida y perpendicular al suelo. Antes de instalar el montaje mural en superficies que no sean una placa de yeso, póngase en contacto con el distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si se instala el televisor en un techo o una pared que estén inclinados, puede caerse y causar graves lesiones personales.
- Cuando instale un kit de montaje mural, le recomendamos que ajuste los cuatro tornillos VESA.
- Si desea instalar un kit de montaje mural que solo se sujete a la pared con dos tornillos superiores, asegúrese de utilizar un kit de montaje mural Samsung que admita ese tipo de instalación. (Es posible que no pueda adquirir este tipo de montaje mural en algunas áreas geográficas.)
- No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Las dimensiones estándar de los kits de montaje mural se muestran en la tabla de la Quick Setup Guide.



No instale el kit de montaje mural con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para montajes murales que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de éstos puede variar dependiendo de las especificaciones del montaje mural.
- No apriete excesivamente los tornillos. Se podría dañar el producto o provocar la caída de este con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Son necesarias dos personas para montar el televisor en una pared.
  - Para los modelos de 82 pulgadas o más, son necesarias cuatro personas para montar el televisor en una pared.

Ventilación adecuada del televisor

Cuando instale el televisor, deje una distancia de al menos 10 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del mueble, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. Si no se mantiene una ventilación adecuada se podría producir un incendio o un problema con el producto como resultado del aumento de la temperatura interna.

- Cuando instale el televisor con un soporte o un montaje mural, es muy aconsejable utilizar solamente las piezas proporcionadas por Samsung. El uso de piezas proporcionadas por otros fabricantes puede causar problemas con el producto o lesiones personales derivadas de la caída del producto.

Precauciones de seguridad



Precaución: Tirar del televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. Evite especialmente que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caer sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las medidas de seguridad del folleto incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad, puede adquirir un dispositivo antivuelco, como se explica en «Precauciones para evitar la caída del televisor».



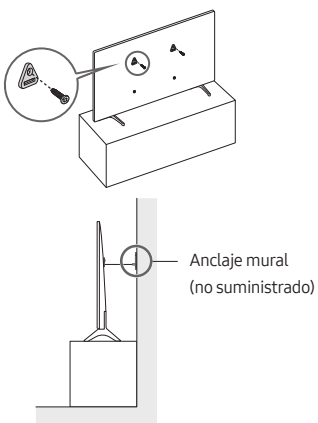
ADVERTENCIA: Nunca coloque el televisor en un lugar inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, en especial en el caso de los niños, pueden evitarse tomando sencillas precauciones como:

- Utilice siempre armarios,estantes o métodos de montaje recomendados por Samsung.
- Utilice siempre muebles capaces de soportar el televisor con seguridad.
- Asegúrese siempre de que el televisor no sobresale del borde del mueble que lo sostiene.
- Informe siempre a los niños de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a sus mandos.
- Recoja siempre los cables conectados al televisor de manera que no exista riesgo de tropezarse, engancharse ni tirar de ellos.
- Nunca coloque el televisor en un lugar inestable.
- Nunca coloque el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- Nunca coloque el televisor sobre un tejido u otro material que pueda estar situado entre el televisor y el mueble que lo sostiene.
- Nunca coloque objetos que puedan incitar a los niños a trepar, como juguetes y mandos a distancia, en la parte superior del televisor o del mueble en el que se encuentra el televisor.

Si va a cambiar de lugar su televisor actual, debe tener en cuenta las mismas consideraciones anteriores.

- Cuando deba cambiar de lugar el televisor o levantarlo para sustitución o limpieza, asegúrese de no tirar del soporte.

Precauciones para evitar la caída del televisor



1. Utilice los tornillos apropiados, fije firmemente un juego de bridas a la pared. Asegúrese de que los tornillos están bien sujetos.
   – Según el tipo de pared quizás necesite algún material adicional para el anclaje.
2. Utilice los tornillos del tamaño apropiado, fije firmemente un juego de bridas al televisor.
   – Para las especificaciones de los tornillos, consulte la parte de los tornillos estándar en la tabla de la Quick Setup Guide.
3. Monte una cadena fuerte y resistente entre las bridas del televisor y las de la pared de manera que quede bien tensada.
   – Instale el televisor cerca de la pared para evitar que caiga hacia atrás.
   – Instale la cadena de manera que las bridas de la pared estén a la misma o a menor altura que las bridas del televisor.

Funcionamiento

- Este aparato utiliza pilas. En su localidad pueden existir regulaciones que exijan eliminar las pilas adecuadamente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre la eliminación y el reciclaje.
- Guarde los accesorios (mando a distancia, por ejemplo) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- No deje caer el producto ni lo someta a impactos. Si el producto se estropea, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung.
- No deseche el mando a distancia ni las pilas arrojándolos al fuego.
- No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las pilas.
- PRECAUCIÓN: Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas del mando a distancia por otras de un tipo incorrecto. Reemplace la pila solo por una igual o de especificaciones equivalentes.
- ADVERTENCIA - PARA IMPEDIR QUE EL FUEGO SE PROPAGUE, MANTENGA EN TODO MOMENTO LA LLAMA DE LAS VELAS Y DE OTROS OBJETOS LEJOS DE ESTE PRODUCTO.



Cuidado del televisor

- Para limpiar el aparato, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y límpielo con un paño suave y seco. No utilice ningún producto químico como cera, benzol, alcohol, disolventes, insecticidas, ambientadores de aire, lubricantes o detergentes. Estos productos químicos pueden deteriorar el aspecto del televisor o borrar las estampaciones del producto.
- Durante la limpieza se puede rayar el exterior y la pantalla del televisor. Limpie cuidadosamente la parte exterior y la pantalla con un paño suave para evitar que se raye.
- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Si penetra líquido en el producto se puede originar un problema en el funcionamiento, un incendio o una descarga eléctrica.

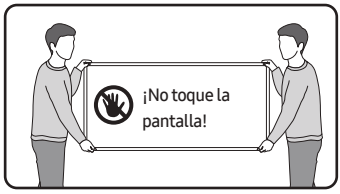
01 ¿Qué hay en la caja?

Compruebe que los artículos siguientes vengan incluidos con su televisor. Si falta alguno, póngase en contacto con su distribuidor.

- Samsung Smart Remote
- Manual del usuario
- Adaptador de tarjeta CI
- Tarjeta de garantía / Guía de información legal (no disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación del televisor

- El color y la forma de los componentes pueden variar según los modelos.
- Los cables no incluidos se pueden adquirir por separado.
- Cuando abra la caja compruebe que no haya accesorios ocultos por los materiales del embalaje.

Advertencia La pantalla se puede dañar si se presiona directamente sobre ella. Le recomendamos que levante el televisor sujetándolo por los bordes, como se muestra. Para obtener más información sobre manejo, consulte la Quick Setup Guide que acompaña a este producto.



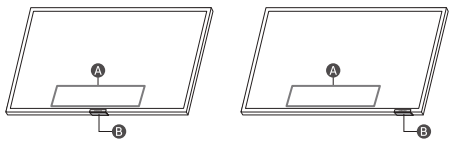
02 Configuración inicial

Cuando se enciende el televisor por primera vez, inmediatamente se activa la configuración inicial. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla y configure los ajustes básicos del televisor para adaptarlos a su entorno de visualización.

Uso del Controlador TV

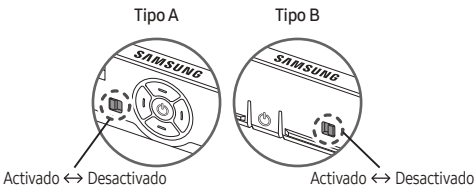
Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor y, luego, usar el **Menú Control**. El **Menú Control** aparece cuando se pulsa el botón **Controlador TV** con el televisor encendido.

- La pantalla puede atenuarse si no se retira la película protectora del logotipo de SAMSUNG o de la parte inferior del televisor. Retire la película protectora.



Ⓐ **Menú Control**
Ⓑ Botón del **Controlador TV** / **Sensor del mando a distancia** / **Interruptor del micrófono**

Cómo encender y apagar el micrófono



Puede encender o apagar el micrófono utilizando el interruptor situado en la parte inferior del televisor. Si el micrófono está apagado, no estará disponible ninguna de las funciones de voz y sonido que lo utilizan.

- Esta función solo se admite en la serie Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B.
- La posición y la forma del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.
- Durante el análisis con los datos del micrófono, los datos no se guardan.

03 Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Para obtener más información, consulte «**Solución de problemas**» o «**Preguntas más frecuentes**» en el e-Manual.
Menú > **Configuración** > **Asistencia** > **Abrir e-Manual** > **Solución de problemas** o **Preguntas más frecuentes**
Si no consigue resolver su problema con la ayuda de los consejos, visite «www.samsung.com» y haga clic en Soporte, o póngase en contacto con el centro de soporte Samsung.

- Este panel LED TFT está constituido por subpíxeles que requieren de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. No obstante, puede que aparezcan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el rendimiento del aparato.
- Para mantener su televisor en un estado óptimo, actualice el último software. Use las funciones **Actualizar ahora** o **Actualización automática** del menú del televisor (**Menú** > **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualizar ahora** o **Actualización automática**).

El televisor no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado en el televisor y en la toma de la pared.
- Compruebe si la toma de la pared funciona y si el sensor del mando a distancia de la parte inferior del televisor está encendido y muestra un color rojo continuo.
- Pulse el botón **Controlador TV** situado en la parte inferior del televisor para asegurarse de que el problema no está en el mando a distancia. Si el televisor se enciende, consulte «El mando a distancia no funciona».

El mando a distancia no funciona.

- Compruebe si el sensor del mando a distancia situado en la parte inferior del televisor parpadea al pulsar el botón del mando a distancia.
  - Cuando se descargue la batería del mando a distancia, cárguela utilizando el puerto de carga USB (tipo C), o bien gire el mando a distancia para exponer la célula solar a la luz.
- Apunte con el mando a distancia directamente al televisor desde una distancia de 1,5-1,8 m.
- Si junto con el televisor se proporcionaba un Samsung Smart Remote (mando Bluetooth), deberá emparejarlo con el televisor. Para emparejar un Samsung Smart Remote, pulse los botones y al mismo tiempo durante 3 segundos.

Sensor económico y brillo de la pantalla

El sensor económico ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide la iluminación de la sala y optimiza el brillo del televisor automáticamente para reducir el consumo de energía. Si desea desactivarlo, vaya a > **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** > **Optimización del brillo**.

- El sensor económico está situado en la parte inferior del televisor. No bloquee el sensor con ningún objeto. Podría reducir el brillo de la imagen.

Cambio de la contraseña del televisor

> **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN**
Ejecute **Cambiar PIN** e introduzca la contraseña actual en el campo de la contraseña. La contraseña predeterminada es "0000" (Francia: "1111").
Introduzca la nueva contraseña y después vuelva a introducirla para confirmarla. El cambio de contraseña se ha completado.
Si ha olvidado el código PIN, pulse los botones en la siguiente secuencia para reiniciar el PIN a "0000" (Francia: "1111").

- Pulse el botón + / — (Volumen). > **Sub. vol.** > > **Bajar vol.** > > **Sub. vol.** > .

04 Especificaciones e información adicional

Especificaciones

Resolución de pantalla 3840 x 2160
Sonido (Salida) Serie BU8/Q6*B/Q7*B: 20 W Serie QN8*B/Q8*B (55"-85"): 60 W Serie Q8*B (50"): 40 W Serie QN9*B (43"): 20 W, Serie QN9*B (50"): 40 W Serie QN9*B (55"-85"): 60 W (Modelo QE85QN93B: 70 W)
Temperatura de funcionamiento 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F) **Humedad de funcionamiento** 10 % al 80 %, sin condensación **Temperatura de almacenamiento** -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) **Humedad de almacenamiento** 5 % al 95 %, sin condensación

Notas

- Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la información que se recoge en la etiqueta adherida al producto.
  – En la mayoría de los modelos, la etiqueta está adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, la etiqueta está en el interior de la tapa de terminales).
- El consumo de energía normal se mide de acuerdo con IEC 62087.
- Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- Las imágenes y las especificaciones de la Quick Setup Guide pueden diferir del producto real.
- Se puede cobrar una tarifa administrativa si:
  (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
  (b) Usted lleva la unidad al centro de soporte Samsung, pero no se le encuentra ningún defecto (es decir, cuando no se ha leído el manual de usuario).
- Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.
- Las figuras y las ilustraciones de este Manual del usuario se proporcionan como referencia solamente y pueden no coincidir con el aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

En caso de reparación del producto por parte de un servicio técnico no autorizado, reparación por cuenta propia o no profesional del producto, Samsung no es responsable de ningún daño al producto, ninguna lesión o cualquier otro problema relativo a la seguridad del producto causado por cualquier intento de reparar el producto, si no sigue cuidadosamente estas instrucciones de reparación y mantenimiento. Cualquier daño al producto causado por un intento de reparar el producto por cualquier persona que no sea un Servicio Técnico Certificado por Samsung no estará cubierto por la garantía.

Por favor, visite samsung.com/es/support/ para encontrar más información acerca del adaptador de alimentación externo y mando a distancia bajo la normativa Ecodesing EU.

Reducción del consumo de energía

El televisor entra en modo de espera cuando lo apaga. Cuando está en modo de espera, sigue consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para reducir el consumo de energía, desenchufe el cable de alimentación si no tiene intención de utilizar el televisor durante un periodo largo.

Licencias

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Por el presente documento, Samsung declara que este equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE y los requisitos legales pertinentes del Reino Unido.
El texto completo de la declaración de conformidad se encuentra disponible en la siguiente dirección de Internet:
http://www.samsung.com vaya a Soporte e introduzca el nombre del modelo.
Este equipo puede funcionar en todos los países de la UE y en el Reino Unido.
La función 5 GHz WLAN (wifi) del equipo solo se debe utilizar en interiores.
Potencia máxima del transmisor BT: 100 mW a 2,4GHz – 2,4835 GHz
Potencia máxima del transmisor Wi-Fi: 100 mW a 2,4 GHz-2,4835 GHz, 200 mW a 5,15 GHz-5,25 GHz, 100 mW 5,25 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) (Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios lectrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.
Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.
Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Extracción de la batería

- Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- Por su propia seguridad, no intente extraer la batería. Si no se extrae correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían deteriorarse y causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.



Eliminación correcta de las baterías de este producto (Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de esta marca en la batería, el manual o el envase indica que la batería de este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia de la Directiva CE 2006/66.
El usuario no debe sustituir la batería que incluye este producto. Para obtener información sobre cómo cambiarla, póngase en contacto con su proveedor de servicio técnico. No extraiga la batería ni la arroje al fuego. No desmonte, aplaste o perfore la batería. Si va a deshacerse del producto, el centro de recogida de residuos tomará las medidas oportunas para el reciclado y tratamiento del producto, incluida la batería.

Esta página se ha dejado intencionadamente en blanco.

Antes de ler o manual do utilizador

Este televisor vem acompanhado deste manual do utilizador e do e-Manual incluído (> Menu > Definições > Assistência > Abrir e-Manual).

Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia as instruções de segurança antes de usar o televisor. Consulte a tabela abaixo para uma explicação sobre os símbolos que podem estar presentes no seu produto Samsung.

CUIDADO	
RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO. NÃO ABRIR.	
CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (NEM O PAINEL POSTERIOR). NÃO CONTÉM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS PELO UTILIZADOR. SOLICITE ASSISTÊNCIA JUNTO DO PESSOAL DE ASSISTÊNCIA QUALIFICADO.	
	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação eléctrica à terra de segurança. Se este símbolo não estiver presente num produto com cabo de alimentação, o produto TEM de ter uma ligação fiável à terra.
	Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.
	Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.
	Atenção. Consulte as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.

Potência

- Não sobrecarregue as tomadas, extensões ou adaptadores para além da respetiva tensão e capacidade. Se o fizer, pode provocar um incêndio ou um choque elétrico.
  Consulte as informações de tensão e amperagem na secção de especificações de alimentação do manual e/ou da etiqueta de fonte de alimentação no produto.
- Os cabos de alimentação devem ser dispostos de modo a não serem facilmente pisados ou esmagados por objectos colocados em cima ou contra eles. Preste especial atenção aos cabos ligados à tomada, às tomadas e à parte em que saem do aparelho.
- Nunca introduza objectos metálicos nas aberturas deste aparelho. Se o fizer, pode provocar um choque elétrico.
- Para evitar choques eléctricos, nunca toque no interior do aparelho. Só um técnico qualificado deve abri-lo.
- Certifique-se de que liga o cabo de alimentação até ao fim. Quando desligar o cabo de alimentação de uma tomada, puxe sempre a ficha do cabo de alimentação. Nunca o desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se este aparelho não funcionar normalmente – especialmente se houver ruídos ou cheiros anómalos provenientes do mesmo – desligue-o imediatamente da tomada e contacte um revendedor ou centro de assistência autorizado da Samsung.
- Para proteger este aparelho durante uma tempestade com descargas elétricas ou quando este estiver inativo durante períodos prolongados, desligue-o da tomada e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
  - A acumulação de pó pode danificar o isolamento ou fazer com que o cabo de alimentação produza faíscas e calor, o que pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio.
- Utilize apenas fichas e tomadas devidamente ligadas à terra.
  - Se não estiverem devidamente ligadas à terra, podem provocar um choque eléctrico ou danificar o equipamento. (Só equipamentos de classe I.)
- Para desligar este aparelho totalmente, desligue-o da tomada. Para ter a certeza de que conseguirá desligar este aparelho da tomada rapidamente, caso seja necessário, assegure-se de que a tomada e a ficha de alimentação estão facilmente acessíveis.

Instalação

- Não coloque este aparelho perto ou sobre um aquecedor ou uma saída de calor, nem num local onde este esteja exposto à luz solar directa.
- Não coloque recipientes com água (jarras, etc.) sobre este aparelho, pois podem provocar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Não exponha este aparelho à chuva ou à humidade.
- Contacte um centro de assistência autorizado da Samsung para obter informações se pretender instalar o televisor num local com bastante poeira, temperaturas baixas ou elevadas, humidade elevada, substâncias químicas ou onde o televisor funcione 24 horas por dia, tais como aeroportos, estações de caminhos de ferro, etc. Se não o fizer, poderá causar danos graves no seu televisor.
- Não exponha este aparelho a gotas ou salpicos.

Montagem do televisor numa parede

Se montar este televisor numa parede, siga as instruções da forma recomendada pelo fabricante. Se não for bem montado, o televisor pode deslizar ou cair, causando ferimentos graves a uma criança ou adulto e danificando seriamente o televisor.

- Para encomendar o kit de montagem na parede da Samsung, contacte o centro de assistência da Samsung.
- Se a instalação do suporte para montagem na parede for feita pelo cliente, a Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos no produto nem por lesões sofridas pelo cliente ou por outras pessoas.
- A Samsung não se responsabiliza por danos no produto ou ferimentos, no caso de ser utilizado um suporte para montagem na parede que não cumpra a norma VESA ou que seja de um tipo não especificado, ou na eventualidade de o consumidor não respeitar as instruções de instalação do produto.
- Pode instalar o suporte para montagem numa parede sólida perpendicular ao chão. Antes de fixar o suporte para montagem em superfícies diferentes de placas de gesso, contacte o revendedor mais próximo para informações adicionais. Se efectuar a instalação do televisor no tecto ou numa parede inclinada, o aparelho pode cair e provocar lesões graves.
- Quando instalar um kit de montagem na parede recomendamos que aperte os quatros parafusos VESA.
- Se quiser instalar um kit de montagem que se fixa à parede apenas com dois parafusos na parte superior, utilize um kit de montagem na parede Samsung que suporta este tipo de instalação. (Poderá não conseguir adquirir este tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica).
- Não instale o televisor com uma inclinação superior a 15 graus.
- As dimensões padrão para kits de montagem na parede são apresentadas na tabela no Quick Setup Guide.

Não instale o kit de montagem na parede com o televisor ligado. Tal poderá provocar lesões causadas por choque eléctrico.

- Não utilize parafusos com dimensões superiores à dimensão padrão ou que não respeitem as especificações de parafusos da norma VESA. Parafusos demasiado longos podem danificar o interior do televisor.
- No que se refere aos suportes para montagem na parede que não respeitam as especificações de parafusos da norma VESA, o comprimento dos parafusos pode variar consoante as especificações dos suportes para montagem na parede.
- Não aperte demasiado os parafusos. Pode danificar o produto ou fazer com que este caia, provocando lesões. A Samsung não se responsabiliza por este tipo de acidentes.
- A instalação do televisor na parede deve ser sempre efectuada por duas pessoas.
  - No caso dos modelos de 82 polegadas ou maiores, a instalação do televisor na parede deve ser efetuada por quatro pessoas.

Fornecimento de ventilação adequada para o televisor

Quando instalar o televisor, mantenha uma distância mínima de 10 cm entre o televisor e outros objectos (paredes, armários, etc.) para garantir uma ventilação adequada. Caso contrário, pode provocar um incêndio ou danificar o produto devido ao aumento de temperatura no interior do mesmo.

- Quando instalar a TV com uma base ou com um suporte para montagem na parede, recomendamos vivamente que utilize apenas as peças fornecidas pela Samsung. A utilização de peças fornecidas por outro fabricante pode causar problemas com o produto ou lesões em caso de queda do produto.

Precauções de segurança



Atenção: se puxar, empurrar ou subir para o televisor pode provocar a queda do mesmo. Em especial, certifique-se de que as crianças não se penduram nem desestabilizam o televisor. Esta acção poderia provocar a queda do mesmo e resultar em lesões graves ou morte. Siga todas as precauções de segurança indicadas no folheto de segurança fornecido com o televisor. Para uma maior estabilidade e segurança, pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda, consultando a secção "Como evitar que o televisor caia".

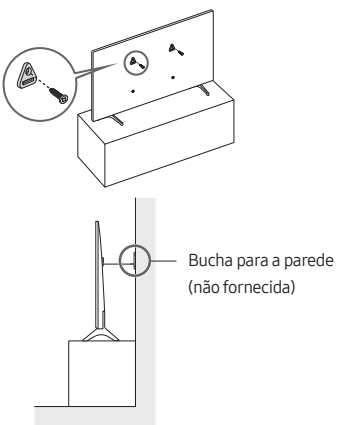
AVISO: Nunca coloque o televisor num local instável. O televisor pode cair e causar ferimentos graves ou fatais. Muitos ferimentos, sobretudo em crianças, podem ser evitados ao tomar medidas de precaução simples como:

- Utilizar sempre bases, armários ou métodos de montagem recomendados pela Samsung.
- Utilizar sempre mobília que possa suportar o televisor em segurança.
- Certificar-se sempre de que o televisor não está suspenso na extremidade da mobília que o suporta.
- Informar sempre as crianças sobre os perigos de subir para a mobília para chegar ao televisor ou aos telecomandos.
- Colocar sempre os fios e os cabos ligados ao televisor de forma a que ninguém os puxe, segure ou tropece neles.
- Nunca coloque o televisor num local instável.
- Nunca colocar o televisor em cima de mobília alta (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar a mobília e o televisor a um suporte adequado.
- Nunca colocar o televisor sobre panos ou outros materiais que possam estar entre o televisor e a mobília que o suporta.
- Nunca colocar itens, como brinquedos e telecomandos, que possam levar as crianças a trepar para cima do televisor ou de mobília sobre a qual o televisor foi colocado.

Se mudar a localização do seu televisor, dever-se-ão aplicar as mesmas considerações referidas acima.

- Quando tiver de reposicionar ou levantar o televisor para que seja substituído ou limpo, não retire a base.

Como evitar que o televisor caia



1. Utilizando os parafusos adequados, fixe bem um conjunto de suportes à parede. Confirme que todos os parafusos estão bem fixos à parede.
   – Consoante o tipo de parede, poderá necessitar de material adicional, como buchas.
2. Utilizando os parafusos de tamanho adequado, fixe bem um conjunto de suportes ao televisor.
   – Para obter especificações sobre parafusos, consulte a secção sobre parafuso padrão na tabela no Quick Setup Guide.
3. Ligue os suportes fixados ao televisor e os suportes fixados à parede com um fio forte e, em seguida, aperte bem o fio.
   – Instale o televisor perto da parede para que este não caia para trás.
   – Ligue o fio de modo que os suportes fixados à parede estejam à mesma altura ou abaixo dos suportes fixados ao televisor.

Operação

- Este aparelho utiliza pilhas. Na sua localidade, podem existir regulamentos ambientais que exijam a eliminação adequada destas pilhas. Contacte as autoridades locais para obter informações sobre as práticas de eliminação ou reciclagem.
- Guarde os acessórios (telecomando, etc.) num local seguro, fora do alcance das crianças.
- Não deixe cair nem bata no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contacte um centro de assistência da Samsung.
- Não elimine o telecomando ou as pilhas através de fogo.
- Não provoque um curto-circuito, não desmonte nem sobreaqueça as pilhas.
- ATENÇÃO: Existe o perigo de explosão se substituir as pilhas usadas no telecomando por pilhas com o tipo errado. Substitua-as apenas pelo mesmo tipo de pilhas ou por um tipo equivalente.
- AVISO – PARA EVITAR O ALASTRAMENTO DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE VELAS E OUTROS ITENS COM CHAMAS LONGE DESTE PRODUTO.



Cuidados a ter com o televisor

- Para limpar o aparelho, desligue o cabo de alimentação da tomada e limpe o produto com um pano macio e seco. Não utilize produtos químicos, tais como cera, benzeno, álcool, diluente, insecticida, desodorizante, lubrificante ou detergente. Estes produtos químicos podem danificar o aspecto do televisor ou apagar o que estiver impresso no produto.
- A parte exterior e o ecrã do televisor podem ficar riscados durante a limpeza. Limpe a parte exterior e o ecrã cuidadosamente, utilizando um pano macio para evitar riscos.
- Não borrife água ou qualquer outro líquido directamente para o televisor. Qualquer contacto do produto com líquidos pode provocar uma falha, incêndio ou choque eléctrico.

01 O que está incluído na caixa?

Verifique se os acessórios abaixo indicados foram enviados com o televisor. Se faltar algum acessório, contacte o seu revendedor.

- Controlo Remoto Inteligente da Samsung
- Manual do utilizador
- Adaptador do CI Card
- Certificado de garantia/Guia de regulamentação (não estão disponíveis em alguns locais)
- Cabo de alimentação do televisor

- A cor e a forma dos acessórios podem variar consoante os modelos.
- Os cabos não incluídos podem ser adquiridos em separado.
- Ao abrir a caixa, verifique se existem acessórios escondidos atrás ou dentro dos materiais de embalagem.

Aviso: os ecrãs podem ficar danificados se aplicar pressão directa sobre os mesmos devido a um manuseamento incorrecto. Recomendamos que levante o televisor pelas extremidades, tal como é ilustrado. Para obter mais informações acerca do manuseamento, consulte o Quick Setup Guide fornecido com este produto.



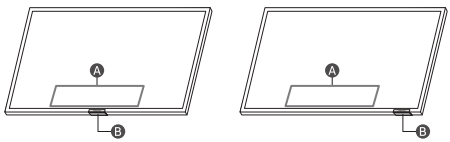
02 Configuração inicial

Quando ligar o televisor pela primeira vez, ele inicia imediatamente a Configuração inicial. Siga as instruções apresentadas no ecrã e configure as definições básicas do televisor de acordo com o seu ambiente de visualização.

Utilização do Controlador da TV

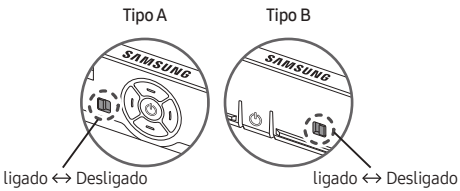
Pode ligar o televisor com o botão **Controlador da TV** na parte inferior do mesmo e, depois, utilizar o **Menu de Controlo**. O **Menu de Controlo** é apresentado quando carrega no botão **Controlador da TV** com o televisor ligado.

- O ecrã poderá escurecer se a película de proteção no logótipo da SAMSUNG ou na parte inferior do televisor não for removida. Remova a película de proteção.



Ⓐ **Menu de Controlo**
Ⓑ Botão **Controlador da TV** / **Sensor do telecomando** / **Interruptor do microfone**

Como ligar e desligar o microfone



Pode ligar ou desligar o microfone, utilizando o interruptor na parte inferior do televisor. Se o microfone estiver desligado, todas as funcionalidades de voz e de som que utilizem o microfone ficam indisponíveis.

- Esta função é suportada apenas na série Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B.
- A posição e a forma do microfone podem variar consoante o modelo.
- Durante a análise com base nos dados do microfone, os dados não são guardados.

03 Resolução de problemas e manutenção

Resolução de problemas

Para obter mais informações, consulte "**Resolução de problemas**" ou "**Perguntas mais frequentes**" no e-Manual.

Menu > **Definições** > **Assistência** > **Abrir e-Manual** > **Resolução de problemas** ou **Perguntas mais frequentes**

Se nenhuma destas sugestões de resolução de problemas se aplicar, aceda ao site "www.samsung.com" e clique em Suporte, ou contacte o centro de assistência da Samsung.

- Este LED TFT é um painel composto por pixels secundários cuja produção requer tecnologia sofisticada. No entanto, podem existir alguns pixels brilhantes ou escuros no ecrã. Estes pixels não afectam o desempenho do produto.
- Para maximizar o desempenho do televisor, actualize-o com o software mais recente. Utilize as funções **Atualizar Agora** ou **Actualização Automática** no menu do televisor (> **Menu** > **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** > **Atualizar Agora** ou **Actualização Automática**).

O televisor não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado corretamente ao televisor e à tomada.
- Certifique-se de que a tomada elétrica se encontra a funcionar e que o sensor do telecomando na parte inferior do televisor está aceso a vermelho.
- Experimente carregar no botão **Controlador da TV**, na parte inferior do televisor, para se certificar de que o problema não está relacionado com o telecomando. Se o televisor se ligar, consulte a secção "O telecomando não funciona".

O telecomando não funciona.

- Verifique se o sensor do telecomando na parte inferior do televisor pisca quando carrega no botão do telecomando.
  - Quando a bateria do telecomando estiver descarregada, carregue-a na porta de carregamento USB (C-type) ou vire o telecomando para expor a célula solar à luz.
- Experimente apontar o telecomando diretamente para o televisor a uma distância entre 1,5 e 1,8 m.
- Se o seu televisor incluir Controlo Remoto Inteligente da Samsung (telecomando Bluetooth) não se esqueça de emparelhar o telecomando com o televisor. Para emparelhar um Controlo Remoto Inteligente da Samsung, carregue nos botões e simultaneamente durante 3 segundos.

Sensor Eco e brilho do ecrã

O sensor Eco Sensor ajusta o brilho do ecrã do televisor automaticamente. Esta funcionalidade mede a luz da sua divisão e optimiza automaticamente o brilho do ecrã do televisor para reduzir o consumo de energia. Se pretender desativar esta funcionalidade, aceda a > **Menu** > **Definições** > **Todas as Definições** > **Geral e Privacidade** > **Poupança de Energia** > **Otimização de Brilho**.

- O sensor eco está localizado na parte inferior do televisor. Não bloqueie o sensor com qualquer objecto. Tal pode provocar a redução do brilho da imagem.

Alteração da palavra-passe do televisor

> **Menu** > **Definições** > **Todas as Definições** > **Geral e Privacidade** > **Gestor do Sistema** > **Alterar PIN**

Execute a opção **Alterar PIN** e depois introduza a palavra-passe actual no campo correspondente à palavra-passe. A palavra-passe predefinida é "0000" (França: "1111").

Introduza uma nova palavra-passe e depois introduza-a novamente para a confirmar. A alteração da palavra-passe está concluída.

Caso se esqueça do código PIN, carregue nos botões pela seguinte sequência para repor o PIN como "0000" (França: "1111").

- Carregue no botão + / — (Volume). > **Vol. Alto** > > **Vol. Baixo** > > **Vol. Alto** > .

04 Características técnicas e outras informações

Características técnicas

Resolução do ecrã
3840 x 2160

Som (saída)
Série BU8/Q6*B/Q7*B: 20 W
Série QN8*B/Q8*B (55"-85"): 60 W
Série Q8*B (50"): 40 W
Série QN9*B (43"): 20 W, Série QN9*B (50"): 40 W
Série QN9*B (55"-85"): 60 W (Modelo QE85QN93B: 70 W)

Temperatura de funcionamento
10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F)

Humidade de funcionamento
10 % a 80 %, sem condensação

Temperatura de armazenamento
-20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F)

Humidade de armazenamento
5 % a 95 %, sem condensação

Notas

- Este equipamento é um aparelho digital de Classe B.
- Para obter informações sobre a fonte de alimentação e saber mais sobre o consumo de energia, consulte a etiqueta colada ao produto.
  - Na maioria dos modelos, essa etiqueta encontra-se na parte posterior do televisor. (Em alguns modelos, a etiqueta encontra-se no interior da proteção do terminal.)
- O consumo de energia típico é medido de acordo com a norma IEC 62087.
- Para ligar um cabo LAN, utilize um cabo CAT 7 (*tipo STP) para efetuar a ligação. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- As imagens e as especificações no Quick Setup Guide podem diferir do produto real.
- Pode ser cobrada uma taxa administrativa nas seguintes situações:
  (a) Se solicitar a assistência de um técnico mas o produto não tiver qualquer defeito (i.e., se não tiver lido o manual do utilizador).
  (b) Se levar o aparelho ao centro de assistência da Samsung, mas não for detetado qualquer defeito no mesmo (ou seja, se não tiver lido o manual do utilizador).
- Será informado do montante da taxa administrativa antes da visita de um técnico.
- As imagens e ilustrações neste manual do utilizador servem apenas de referência e podem ser diferentes do produto real. O design e as características técnicas do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Em caso de reparação por um Centro Técnico não Autorizado, de reparação pelo próprio, ou de reparação não profissional do produto, a Samsung não se responsabiliza por danos ao produto, por quaisquer lesões, ou por qualquer outra questão de segurança causada por qualquer tentativa de reparação do produto que não siga cuidadosamente estas instruções de reparação e manutenção. Qualquer dano ao produto causado por uma tentativa de reparação do mesmo por qualquer pessoa que não seja um Centro Técnico Certificado pela Samsung não será coberto pela garantia.

Por favor visite samsung.com/support para obter mais informação sobre adaptadores de corrente externos e comandos nos termos da Directiva Europeia EcoDesign - Diretiva ERP

Redução do consumo de energia

Quando desliga o televisor, este entra no modo de espera. No modo de espera, continua a consumir alguma energia. Para reduzir o consumo de energia, desligue o cabo de alimentação quando não pretender utilizar o televisor durante um longo período de tempo.

Licenças

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Pelo presente documento, a Samsung declara que este equipamento de rádio está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE e com os requisitos estatutários relevantes no Reino Unido.
O texto completo da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço da Internet:
http://www.samsung.com aceda a Suporte e introduza o nome do modelo.
Este equipamento pode ser utilizado em todos os países da UE e no Reino Unido.
A função WLAN 5 GHz (Wi-Fi) deste equipamento só pode ser utilizada em espaços interiores.
Potência máx. do transmissor BT: 100 mW a 2,4 GHz – 2,4835 GHz
Potência máx. do transmissor Wi-Fi: 100 mW a 2,4 GHz - 2,4835 GHz, 200 mW a 5,15 GHz - 5,25 GHz, 100 mW a 5,25 GHz - 5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz



Eliminação Correcta Deste Produto (Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos) (Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

Remover a bateria

- Para remover a bateria, contacte um centro de assistência autorizado. Para obter instruções sobre a remoção da bateria, visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- Para a sua segurança, não tente remover a bateria. Se a bateria não for removida corretamente, poderá danificá-la e ao dispositivo, causar ferimentos em si e/ou tornar o dispositivo pouco seguro.



Eliminação correcta das baterias existentes neste produto (Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

A marca apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que a bateria existente neste produto não deve ser eliminada juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66.

A bateria incorporada neste produto não é substituível pelo utilizador. Para obter informações sobre a respectiva substituição, contacte o seu fornecedor de serviços. Não tente retirar a bateria nem destruí-la por meio de algum tipo de fogo. Não desfaça, esmague nem fure a bateria. Caso pretenda desfazer-se do produto, o local de recolha de resíduos tomará as medidas apropriadas para a reciclagem e tratamento do produto, incluindo a bateria.

Esta página foi
deixada em branco
intencionalmente.

Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung

Dieser Fernseher wird mit dieser Bedienungsanleitung und einem eingebetteten e-Manual (⌂ > ☰ Menü > ⚙ Einstellungen > Unterstützung > e-Manual öffnen) geliefert.

Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden. In der folgenden Tabelle finden Sie eine Erklärung für die Symbole, die Sie möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt sehen.

ACHTUNG	
GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN	
ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.	
	Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigefügt sind.
	Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen.
	Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.
	Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.
	Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

Stromversorgung

- Belasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel oder Netzteile nicht über ihre maximale Spannung und Kapazität hinaus. Dies kann einen Brand oder elektrischen Schlag verursachen. Informationen zu Spannung und Stromstärke finden Sie im Abschnitt mit den technischen Daten des Handbuchs und/oder auf dem Etikett des Netzteils.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann einen elektrischen Schlag verursachen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Samsung Kundendienstzentrum.
- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer unbeaufsichtigter Nutzungspause unbedingt vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem.
  - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
  - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.

Installation

- Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter (Vasen usw.) auf das Gerät, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Setzen Sie dieses Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.
- Wenden Sie sich für weiterführende Informationen an ein autorisiertes Kundendienstzentrum, wenn das Gerät an einem Ort mit hoher Konzentration an Staubpartikeln, außergewöhnlich hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder in unmittelbarer Nähe zu Chemikalien aufgestellt oder z. B. an einem Bahnhof oder Flughafen im Dauerbetrieb verwendet werden soll. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.

Montieren des Geräts an der Wand

Wenn das Fernsehgerät an einer Wand montiert werden soll, müssen die Anweisungen des Herstellers unbedingt eingehalten werden. Wenn der Fernseher nicht ordnungsgemäß montiert ist, kann er herunterfallen und beschädigt werden oder ein Kind bzw. einen Erwachsenen schwer verletzen.

- Wenden Sie sich zum Bestellen der Samsung Wandhalterung an das Samsung-Kundendienstzentrum.
- Samsung haftet nicht für Schäden an Geräten oder Verletzungen von Personen, wenn die Montage der Wandhalterung vom Kunden selbst durchgeführt wird.
- Samsung haftet nicht für Geräteschäden oder Verletzungen, wenn eine Wandhalterung verwendet wird, die nicht dem VESA-Standard entspricht oder nicht spezifiziert ist, oder wenn der Verbraucher die Montageanleitung für das Produkt nicht befolgt.
- Montieren Sie die Wandhalterung an einer festen Wand, die senkrecht zum Boden steht. Bevor Sie die Wandhalterung an anderen Flächen als Gipskarton anbringen, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Händler, um weitere Informationen einzuholen. Bei Montage des Fernsehgeräts an einer Decke oder schrägen Wand kann das Fernsehgerät herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Bei der Installation der Wandhalterung empfehlen wir, alle vier VESA-Schrauben festzuziehen.
- Wenn Sie eine Wandhalterung installieren möchten, die nur mit den beiden oberen Schrauben an der Wand befestigt werden soll, dürfen Sie nur eine Samsung-Wandhalterung verwenden, die diese Art von Installation unterstützt. (Je nach Region ist eine solche Wandhalterung im Handel möglicherweise nicht erhältlich.)
- Montieren Sie den Bildschirm nicht in einem Winkel von mehr als 15 Grad.
- Die Standardabmessungen der Wandhalterung finden Sie in der Tabelle in der Quick Setup Guide.

Befestigen Sie die Wandhalterung nicht, während das Fernsehgerät eingeschaltet ist. Sie könnten dabei einen Stromschlag erhalten und sich verletzen.

- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger sind als in der VESA-Standardspezifikation für Schrauben angegeben. Zu lange Schrauben können Schäden an den inneren Bauteilen des Bildschirms verursachen.
- Bei Wandhalterungen, die nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen, hängt die Länge der Schrauben von der Spezifikation der Wandhalterung ab.
- Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden oder herunterfallen und so Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht bei derartigen Unfällen.
- Nehmen Sie die Wandmontage des Fernsehgeräts nur zu zweit vor.
  - Für Modelle mit Größen von 82 Zoll oder mehr muss eine Wandmontage des Fernsehgeräts durch vier Personen erfolgen.

Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

Halten Sie beim Aufstellen des Geräts einen Abstand von mindestens 10 cm zu anderen Objekten (Wänden, Schrankwänden usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.

- Wenn Sie einen Standfuß oder eine Wandhalterung einsetzen, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich Teile von Samsung zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.

Sicherheitshinweise



Achtung: Das Fernsehgerät kann umkippen, wenn Sie daran ziehen, es schieben oder sich daran festhalten. Stellen Sie insbesondere sicher, dass sich keine Kinder an das Fernsehgerät hängen oder es in sonstiger Weise destabilisieren. Dies kann dazu führen, dass das Gerät herunterfällt und schwere oder tödliche Verletzungen verursacht. Beachten Sie alle Anweisungen der Ihrem Fernsehgerät beigefügten Sicherheitshinweise. Für mehr Stabilität und Sicherheit können Sie wie unten beschrieben den Kippschutz erwerben und anbringen. Lesen Sie hierzu den Abschnitt „Verwenden des Kippschutzes".

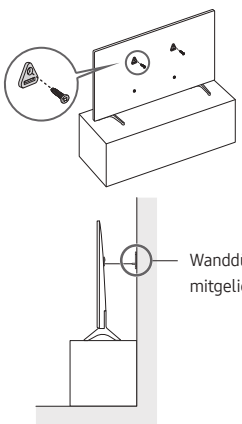
ACHTUNG: Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf. Das Fernsehgerät könnte umfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Viele Verletzungen, insbesondere bei Kindern, können durch einige einfache Vorkehrungen vermieden werden:

- Verwenden Sie stets die von Samsung empfohlenenn Schränke, Standfüße und Installationsverfahren.
- Verwenden Sie ausschließlich Möbel, die das Gewicht des Fernsehgeräts sicher tragen können.
- Stellen Sie jederzeit sicher, dass das Fernsehgerät nicht über den Rand der tragenden Möbel hinausragt.
- Informieren Sie Kinder über die Gefahren, wenn sie auf Möbel klettern, um das Fernsehgerät oder seine Bedienelemente zu erreichen.
- Verlegen Sie die an Ihr Fernsehgerät angeschlossenen Kabel und Leitungen immer so, dass Sie nicht darüber stolpern, nicht daran ziehen und sie nicht greifen können.
- Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf.
- Stellen Sie das Fernsehgerät niemals auf hohe Möbelstücke (z. B. Hochschränke oder Regale), ohne das Möbelstück und den Fernseher an einer geeigneten Halterung zu befestigen.
- Legen Sie zwischen das Fernsehgerät und das tragende Möbelstück niemals Tücher oder andere Materialien.
- Legen Sie Gegenstände, durch die Kinder zum Klettern verleitet werden könnten (z. B. Spielzeug und Fernbedienungen), auf das Fernsehgerät oder die Möbel, auf denen Fernsehgerät steht.

Auch wenn Sie das bisherige Fernsehgerät behalten und woanders aufstellen möchten, müssen Sie die oben genannten Hinweise berücksichtigen.

- Achten Sie darauf, nicht den Standfuß herauszuziehen, wenn Sie das Fernsehgerät zum Austausch oder für die Reinigung versetzen oder anheben müssen.

Verwenden des Kippschutzes



1. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit den entsprechenden Schrauben an der Wand. Vergewissern Sie sich, dass die Schrauben gut halten.
   – Je nach Ausführung der Wand benötigen Sie zum Befestigen weiteres Material, wie z. B. Dübel.
2. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit entsprechend großen Schrauben am Fernsehgerät.
   – Die technischen Daten der Schraube finden Sie in der Tabelle in der Quick Setup Guide unter „Standardschraube“.
3. Verbinden Sie die Halterungen am Fernsehgerät und die Halterungen an der Wand mit einem stabilen und reißfesten Kabel miteinander, das Sie dann festziehen.
   – Stellen Sie das Fernsehgerät in der Nähe der Wand auf, damit es nicht nach hinten kippen kann.
   – Achten Sie darauf, dass die Halterungen an der Wand höchstens auf derselben Höhe wie die Halterungen am Gerät liegen, wenn Sie sie mit dem Kabel miteinander verbinden.

Funktion

- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Fernbedienung, usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Entsorgen Sie die Fernbedienung oder die Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- ACHTUNG: Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.
- ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT. ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.



Pflegen des Fernsehgeräts

- Ziehen Sie zum Reinigen das Netzkabel aus der Steckdose und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdünner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Spritzen Sie weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf das Gerät. Jede Flüssigkeit, die in den Bildschirm eindringt, kann zu einer Funktionsstörung, einem Brand oder einem Stromschlag führen.

01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

- Samsung Smart Remote
- Benutzerhandbuch
- CI-Kartenadapter
- Garantiekarte/Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)
- Netzkabel des Fernsehgeräts

- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.

Warnung: Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten. Weitere Informationen zur Handhabung finden Sie im Quick Setup Guide, der Ihnen zusammen mit diesem Gerät zur Verfügung gestellt wurde.



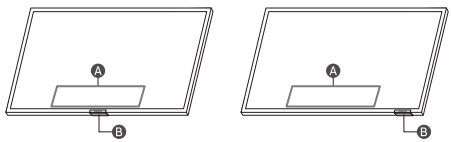
02 Anfangseinstellung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

Verwenden des TV-Steuerung

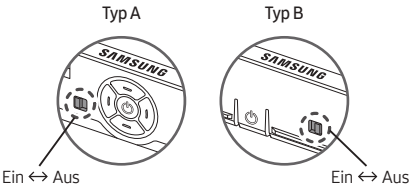
Sie können das Fernsehgerät mit dem **TV-Steuerung** unten am Gerät einschalten und dann das **Steuerungsmenü** verwenden. Das **Steuerungsmenü** wird angezeigt, wenn Sie den **TV-Steuerung**-Knopf bei laufendem Fernseher drücken.

- Möglicherweise erscheint der Bildschirm dunkler, wenn der Schutzfilm auf dem SAMSUNG-Logo oder auf der Unterseite des Fernsehgeräts nicht abgezogen wird. Bitte entfernen Sie die Schutzfolie.



Ⓐ **Steuerungsmenü**
Ⓑ **TV-Steuerung**-Taste / **Fernbedienungssensor** / **Mikrofonschalter**

So schalten Sie das Mikrofon ein und aus



Sie können das Mikrofon mit dem Schalter unten am Fernseher ein- oder ausschalten. Wenn das Mikrofon ausgeschaltet ist, sind sämtliche Sprach- und Tonfunktionen, die das Mikrofon verwenden, nicht verfügbar.

- Diese Funktion wird nur von den Modellreihen Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B unterstützt.
- Die Lage und Form des Mikrofonschalters kann sich je nach Modell unterscheiden.
- Bei der Analyse anhand der Daten vom Mikrofon werden die Daten nicht gespeichert.

03 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung

Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „**Fehlerbehebung**“ oder „**Häufig gestellte Fragen**“ im e-Manual. > Menü > Einstellungen > **Unterstützung** > **e-Manual öffnen** > **Fehlerbehebung** oder **Häufig gestellte Fragen**
Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, besuchen Sie die Website „www.samsung.com“, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das Samsung Kundendienstzentrum.

- Der Bildschirm dieses TFT-LED-Geräts arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neuste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie eine der Funktionen **Jetzt aktualisieren** bzw. **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts (> Menü > Einstellungen > **Unterstützung** > **Software-Update** > **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update**).

Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit der Wandsteckdose und dem Fernsehgerät verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und der Fernbedienungssensor unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie den **TV-Steuerung** unten am Fernsehgerät, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn der Fernseher eingeschaltet wird, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob der Fernbedienungssensor unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Taste auf der Fernbedienung drücken.
  - Wenn die Batterie der Fernbedienung entladen ist, laden Sie die Batterie unter Verwendung des USB-Ladeanschlusses (Typ C) oder drehen Sie die Fernbedienung um, um die Solarzelle Licht auszusetzen.
- Richten Sie die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5 - 1,8 m direkt auf das Gerät.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln. Zum Koppeln einer Samsung Smart Remote drücken Sie die Tasten und zusammen 3 Sekunden lang.

Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit

Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden die Lichtverhältnisse im Zimmer automatisch gemessen, und die Helligkeit des Bildschirms wird optimiert, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können diese Funktion deaktivieren unter > Menü > Einstellungen > **Alle Einstellungen** > **Allgemein und Datenschutz** > **Ein/Aus und Energiesparen** > **Helligkeitsoptimierung**.

- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

Ändern des Kennworts für das Fernsehgerät

> Menü > Einstellungen > **Alle Einstellungen** > **Allgemein und Datenschutz** > **Systemmanager** > **PIN ändern**
Führen Sie die Funktion **PIN ändern** aus, und geben Sie dann im Kennwortfeld das aktuelle Kennwort ein. Das Standardkennwort lautet „0000“ (Frankreich: „1111“).
Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie es durch eine erneute Eingabe. Das Kennwort wurde geändert.
Wenn Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, drücken Sie die Tasten auf der Fernbedienung in der angegebenen Reihenfolge, um die PIN auf „0000“ zurückzusetzen (Frankreich: „1111“):

- Drücken Sie die Taste + / — (Lautstärke). > **Lauter** > > **Leiser** > > **Lauter** > .

04 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten

Anzeigeauflösung 3840 x 2160
Ton (Ausgang) Modellreihe BU8/Q6*B/Q7*B: 20 W Modellreihe QN8*B/Q8*B (55"-85"): 60 W Modellreihe Q8*B (50"): 40 W Modellreihe QN9*B (43"): 20 W, Modellreihe QN9*B (50"): 40 W Modellreihe QN9*B (55"-85"): 60 W (Modell QE85QN93B: 70 W)
Temperatur (im Betrieb) 10 °C bis 40 °C (50 °F bis 104 °F) **Luftfeuchtigkeit (im Betrieb)** 10 % bis 80 %, nicht kondensierend **Temperatur (bei Lagerung)** -20 °C bis 45 °C (-4 °F bis 113 °F) **Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung)** 5 % bis 95 %, nicht kondensierend

Hinweise

- Dies ist ein digitales Gerät der Klasse B.
- Die technischen Daten zur benötigten Netzspannung und Informationen zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Etikett am Gerät.
  – Bei den meisten Modellen befindet sich das Etikett auf der Rückseite des Fernsehgeräts. (Bei einigen Modellen befindet sich das Etikett auf der Innenseite der Anschlussabdeckung.)
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Verwenden Sie für den Anschluss an das LAN ein CAT7-Kabel (*STP-Kabel). (100/10 Mbit/s)
  * Shielded Twisted Pair
- Die Bilder und Spezifikationen der Quick Setup Guide können vom tatsächlichen Produkt abweichen.
- Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:
  (a) auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
  (b) Sie das Gerät in das Samsung Kundendienstzentrum bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
- Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.
- Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Handbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten.

Bei jeder Reparatur sind zwingend die von Samsung bereitgestellten Reparatur- und Wartungsanweisungen zu beachten. Samsung übernimmt keinerlei Haftung für den Fall, dass infolge einer nicht entsprechend fachgerechten Reparatur oder eines nicht fachgerechten Reparaturversuchs Schäden jeglicher Art am Produkt, wie auch mögliche Verletzungen oder Produktsicherheitsmängel auftreten. Nicht fachgerecht ist eine Reparatur insbesondere, wenn die von Samsung bereitgestellten Reparatur- und Wartungsanweisungen nicht eingehalten wurden. Jegliche Schäden am Produkt, die auf einer Reparatur oder eines Reparaturversuchs durch Dritte, die nicht von Samsung als Service-Dienstleister zertifiziert sind, zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Auf der Webseite https://www.samsung.com/de/support/ findest du weitere Informationen zum externen Netzadapter und zur Fernbedienung im Hinblick auf die europäische Ökodesign-Richtlinie (ErP).

Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher das Netzkabel aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

Lizenzen

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Hiermit erklärt Samsung, dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU und den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen des Vereinigten Königreichs konform ist.
Den vollständigen Text der Konformitätserklärung können Sie unter folgender Internetadresse abrufen:
http://www.samsung.com, wechseln Sie zu „Support" und geben Sie die Modellbezeichnung ein.
Dieses Gerät darf in allen Ländern der EU und im Vereinigten Königreich verwendet werden.
Die 5 GHz WLAN(Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.
BT maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz
Wi-Fi maximale Sendeleistung: 100mW bei 2,4GHz-2.4835GHz, 200mW bei 5,15GHz-5,25GHz, 100mW 5,25GHz-5,35GHz & 5,47GHz - 5,725GHz



Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Geräts (Elektro- & Elektronik-Altgeräte) (Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen).

Die Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehörteilen bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass das Produkt und Zubehörteile (z. B. Ladegerät, Kopfhörer, USB-Kabel) nach ihrer Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie dieses Gerät und Zubehörteile bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Helfen Sie mit, das Altgerät und Zubehörteile fachgerecht zu entsorgen, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer wenden sich an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren die zuständigen Behörden, um in Erfahrung zu bringen, wo Sie das Altgerät bzw. Zubehörteile für eine umweltfreundliche Entsorgung abgeben können.

Gewerbliche Nutzer wenden sich an ihren Lieferanten und gehen nach den Bedingungen des Verkaufsvertrags vor. Dieses Produkt und elektronische Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.

Akku entfernen

- Wenden Sie sich an ein autorisiertes Servicecenter, wenn der Akku entnommen werden soll. Eine Anleitung zum Entfernen des Akkus erhalten Sie unter www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie nicht versuchen, den Akku zu entnehmen. Wird der Akku nicht ordnungsgemäß entfernt, kann dies zu Schäden an Akku und Gerät, zu Verletzungen und/oder zu einer Beeinträchtigung der Sicherheit des Geräts führen.



Korrekte Entsorgung der Batterien in diesem Gerät (Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)

Die Kennzeichnung auf der Batterie bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung zeigt an, dass die Batterie dieses Geräts nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Wenn die Batterie mit den chemischen Symbolen Hg, Cd oder Pb gekennzeichnet ist, liegt der Quecksilber-, Cadmium- oder Blei-Gehalt der Batterie über den in der EG-Richtlinie 2006/66 festgelegten Grenzwerten.

Die in diesem Gerät verwendete Batterie darf nicht vom Benutzer ausgetauscht werden. Wenn Sie Informationen zum Austausch benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer. Zerlegen, zerbrechen und bohren Sie die Batterie nicht an. Wenn Sie das Gerät entsorgen möchten, wird die Abfallsammelstelle die geeigneten Maßnahmen zum Recycling und zur Verarbeitung des Geräts und somit auch der Batterie ergreifen.

Diese Seite wurde absichtlich leer belassen.

Innan du läser den här bruksanvisningen

Tv:n levereras med den här bruksanvisningen och en inbäddad e-handbok (> ☰ Meny > ⚙ Inställningar > Support > Öppna e-Manual).

Varning! Viktiga säkerhetsanvisningar

Läs igenom säkerhetsanvisningarna innan du använder tv:n. Se tabellen nedan för en förklaring av symboler som kan finnas på din Samsung-produkt.

VARNING!	
RISK FÖR ELSTÖTAR. ÖPPNA INTE.	
VARNING! FÖR ATT UNDVIKA RISK FÖR ELSTÖTAR SKALL DU INTE TA BORT (ELLER FÖRA TILLBAKA) SKYDDET. DET FINNS INGA DELAR DU KAN BYTA INUTI. ÖVERLÅT REPARATIONER TILL BEHÖRIG SERVICEPERSONAL.	
	Den här symbolen visar att det är hög spänning på insidan. Det är farligt att komma i kontakt med produktens insida.
	Den här symbolen indikerar att det finns viktig dokumentation som medföljer produkten angående dess funktion och underhåll.
	Klass II-produkt: Den här symbolen indikerar att produkten inte kräver en säkerhetsanslutning till jord. Om denna symbol inte finns på en produkt med en strömkabel MÅSTE produkten ha en tillförlitlig anslutning till skyddsjord.
	Växelström: Märkspänning som markerats med den här symbolen är växelström.
	Likström: Märkspänning som markerats med den här symbolen är likström.
	Var försiktig! Läs anvisningarna för användning: Den här symbolen instruerar användare att läsa bruksanvisningen för att få ytterligare säkerhetsrelaterad information.

Effekt

- Överbelasta inte vägguttag, förlängningssladdar eller adaptrar mer än deras spänning och kapacitet. Det kan leda till brand eller elektriska stötar.
  Se avsnittet med effektspecifikationer i bruksanvisningen och/eller effektetiketten på produkten för information om volt och ampere.
- Strömsladdar ska placeras så att de inte trampas på eller kläms av föremål som placeras på eller mot dem. Var särskilt uppmärksam på sladdar vid kontaktens del, vägguttag och anslutningspunkten på apparaten.
- För aldrig in några metallföremål i öppningarna på den här apparaten. Det kan leda till elektriska stötar.
- För att undvika elektrisk kortslutning ska du aldrig röra vid apparatens insidor. Endast en kvalificerad tekniker bör öppna den här apparaten.
- Se till att koppla in strömsladden tills den sitter fast ordentligt. När du kopplar ur strömkontakten från vägguttaget ska du alltid dra i strömkontakten. Koppla aldrig ur den genom att dra i sladden. Rör inte vid strömsladden med våta händer.
- Om den här apparaten inte fungerar normalt – särskilt om det kommer ovanliga ljud eller luktar ovanligt från den – ska du omedelbart koppla ur den och kontakta en auktoriserad återförsäljare eller ett Samsung-servicecenter.
- Koppla bort apparaten från eluttaget och dra ur sladdarna för att ytterligare skydda bildskärmen under åskväder eller när den lämnas oövervakad och oanvänd under långa perioder.
  – Ansamlingar av damm kan orsaka elektrisk kortslutning, elavbrott eller brand på grund av att strömsladden genererar gnistor och värme eller på grund av att isoleringen försämras.
- Använd endast en ordentligt jordad kontakt och vägguttag.
  – Felaktig jordning kan orsaka elektrisk kortslutning eller skada på utrustningen. (Endast utrustning av klass I.)
- För att stänga av apparaten helt ska du koppla bort den från vägguttaget. För att säkerställa att du kan koppla bort apparaten snabbt vid behov ska du se till att vägguttaget och strömkontakten är lättåtkomliga.

Installation

- Placera inte den här apparaten nära eller ovanför ett element eller värmeaggregat, eller där den utsätts för direkt solljus.
- Placera inte behållare med vatten (vaser etc.) på den här apparaten, eftersom det kan orsaka brand eller elektrisk kortslutning.
- Utsätt inte den här apparaten för regn eller fukt.
- Se till att kontakta ett auktoriserat Samsung-servicecenter när du ska installera tv:n på en plats som är dammig, har höga eller låga temperaturer, hög luftfuktighet, har kemiska ämnen eller där den används dygnet runt, exempelvis på en flygplats, en tågstation etc. Om du inte gör detta kan det orsaka allvarliga skador på tv:n.
- Apparaten ska inte utsättas för dropp eller stänk.

Utrustning som är kopplad till skyddsjord via jordat vägguttag och/eller via annan utrustning och samtidigt är kopplad till kabel-TV nät kan i vissa fall medföra risk för brand. För att undvika detta skall vid anslutning av utrustningen till kabel-TV nät galvanisk isolator finnas mellan utrustningen och kabel-TV nätet.

Montera TV:n på en vägg

Om du monterar tv:n på en vägg ska den monteras exakt enligt tillverkarens anvisningar. Om tv:n inte är korrekt monterad kan den glida eller ramla ner och orsaka allvarliga skador på barn och vuxna samt allvarliga skador på tv:n.

- För att beställa Samsung-väggmonteringssatsen ska du kontakta Samsungs kundtjänst.
- Samsung är inte ansvarigt för eventuella skador på produkten eller personskada på dig själv eller andra om du väljer att utföra väggmonteringen själv.
- Samsung ansvarar inte för produkt- eller personskada som uppstår till följd av att en väggmontering används som inte är VESA-certifierad eller om kunden underlåter att följa produktinstallationsbeskrivningarna.
- Du kan installera väggfästet på en fast vägg som är helt lodrät mot golvet. Innan du monterar väggfästet på ytor andra än gipsskivor ska du kontakta din närmaste återförsäljare för mer information. Om du installerar TV:n i ett tak eller på en vägg som lutar kan det resultera i allvarlig personskada.
- Vid installation av en väggmonteringssats rekommenderar vi att du fäster alla fyra VESA-skruvarna.
- Om du vill installera en väggmonteringssats som monteras på väggen med endast två övre skruvar ska du vara noga med att använda en Samsung-väggmonteringssats som stöder denna typ av installation. (Du kanske inte kan köpa denna typ av väggmonteringssats beroende på geografiskt område.)
- Montera inte TV:n i mer än 15 graders lutning.
- Standardmåtten för väggmonteringssatser visas i tabellen i Quick Setup Guide.

Installera inte väggmonteringssatsen när tv:n är påslagen. Det kan leda till personskada från elstötar.

- Använd inte skruvar som är längre än standardmåtten eller inte uppfyller VESA-standardskruvspecifikationer. Skruvar som är för långa kan orsaka skada mot TV:ns insida.
- För väggmonteringar som inte efterlever VESA-standard för skruvspecifikationer kan skruvarnas längd variera beroende på specifikationerna.
- Skruva inte i skruvarna för hårt. Det kan skada produkten eller orsaka att den faller, vilket kan leda till personskada. Samsung ansvarar inte för den här typen av olyckor.
- Se alltid till att två människor hjälps åt när TV:n monteras på en vägg.
  - För 82 tum eller större modeller ska ni vara fyra personer när tv:n monteras på väggen.

Tillhandahålla fullgod ventilation för din TV

När du installerar tv:n ska du hålla ett avstånd på minst 10 cm mellan tv:n och andra föremål (väggar, skåpets sidor etc.) för att säkerställa lämplig ventilation. Om du underlåter att hålla fullgod ventilation kan det resultera i brand eller problem med produkten orsakat av en ökning av den invändiga temperaturen.

- När du installerar din tv med ett stativ eller ett väggfäste, rekommenderar vi starkt att du endast använder delar från Samsung. Om du använder delar från en annan tillverkare kan det orsaka problem med produkten eller skador på grund av att produkten faller.

Säkerhetsföreskrifter



Obs!: Om du drar i, trycker på eller klättrar på TV:n kan det göra att den faller ned. I synnerhet är det viktigt att barn inte hänger på eller gör TV:n ostadig. Detta kan orsaka att TV:n välter och det kan leda till allvarlig personskada eller dödsfall. Följ alla säkerhetsanvisningar som medföljer i säkerhetsflyern för TV:n. För ökad stabilitet och säkerhet kan du köpa och installera antifall-skyddsenheten, se "Hindra TV:n från att falla".

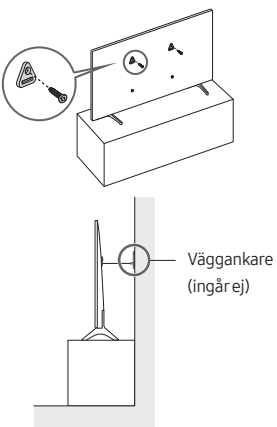
VARNING! Placera aldrig en tv på en instabil plats. Tv:n kan trilla ned och orsaka allvarliga personskador eller dödsfall. Många skador, särskilt på barn, kan undvikas genom att vidta enkla försiktighetsåtgärder som att:

- Använd alltid skåp, stativ eller monteringsmetoder som rekommenderas av Samsung.
- Använd alltid möbler som ger ett säkert stöd för tv:n.
- Kontrollera alltid att tv:n inte hänger över kanten på den bärande möbeln.
- Utbilda alltid barn i de faror som finns när det gäller att klättra på möbler för att nå tv:n eller dess kontroller.
- Dra alltid sladdar och kablar som är anslutna till din tv så att det inte kan vältas, dras eller greppas.
- Placera aldrig en tv på en instabil plats.
- Placera aldrig tv:n på höga möbler (exempelvis bokhyllor eller skåp) utan förankring av både möbeln och tv:n i ett lämpligt stöd.
- Placera aldrig tv:n på tyg eller annat material som kan placeras mellan tv:n och möbeln.
- Placera aldrig föremål som kan locka barn till att klättra, som leksaker och fjärrkontroller, längst upp på tv:n eller möbeln där tv:n placeras.

Om den befintliga tv:n ska flyttas till en annan plats ska samma försiktighetsåtgärder som ovan beaktas.

- När du måste flytta eller lyfta tv:n för byte eller rengöring ska du se till att inte dra ut stativet.

Hindra TV:n från att falla



1. Fäst en uppsättning fästen ordentligt på väggen med hjälp av lämpliga skruvar. Kontrollera att skruvarna är ordentligt iskruvade i väggen.
   – Det kan krävas ytterligare material som väggförankringar beroende på typ av vägg.
2. Fäst en uppsättning fästen ordentligt på tv:n med hjälp av stora skruvar.
   – Se standardskruvavsnittet i tabellen i Quick Setup Guide för skruvspecifikationerna.
3. Anslut fästena i tv:n och i väggen med ett starkt band och knyt bandet ordentligt.
   – Installera tv:n nära väggen så att den inte faller ned baklänges.
   – Anslut bandet så att fästena som sitter fast i väggen är i samma höjd eller lägre än fästena som sitter fast i tv:n.

Användning

- Den här apparaten fungerar med batterier. Det kan finnas regler i din kommun som kräver att du gör dig av med de här batterierna på rätt sätt. Kontakta din lokala kommun för information om kassering och återvinning.
- Förvara tillbehör (fjärrkontroll etc.) på en plats där de är oåtkomliga för barn.
- Tappa och slå inte produkten. Om produkten skadas ska du koppla ur strömsladden och kontakta ett Samsung-servicecenter.
- Kasta inte fjärrkontrollen eller batterierna i en eld.
- Var försiktig så att du inte kortsluter, plockar isär eller överhettar batterierna.
- VAR FÖRSIKTIG: Det finns risk för explosion om du byter batterierna som används i fjärrkontrollen mot fel typ av batterier. Byt bara mot samma eller liknande typ.
- VARNING – FÖR ATT FÖRHINDRA RISK FÖR BRAND, SKA DU ALLTID FÖRVARA LJUS OCH ANDRA ÖPPNA ELDLÅGOR PÅ AVSTÅND FRÅN PRODUKTEN.



Skötsel av TV:n

- För att rengöra apparaten ska du koppla ur strömsladden från vägguttaget och torka av produkten med en mjuk och torr trasa. Använd inga kemikalier, t.ex. vax, bensen, alkohol, tinner, insektsmedel, luftrenare, smörjmedel eller rengöringsmedel. Dessa kemikalier kan skada utseendet på TV:n eller radera trycket på produkten.
- Exteriören och skärmen på TV:n kan repas under rengöring. Se till att du torkar utsidan och skärmen försiktigt med en mjuk trasa, för att förhindra repor.
- Spruta inte vatten eller vätska direkt på TV:n. All vätska som tränger in i produkten kan orsaka fel, brand och elektrisk kortslutning.

01 Vad finns i förpackningen?

Försäkra dig om att följande delar följer med tv:n. Kontakta din återförsäljare om det saknas något.

- Samsung Smart Remote
- Bruksanvisning
- CI-kortadapter
- Garantibevis/Säkerhetsmanual (inte tillgänglig på alla platser)
- TV-strömkabel

- Delarnas färg och form kan variera beroende på modell.
- Kablar som inte följer med kan köpas separat.
- Kontrollera efter tillbehör gömda bakom eller i förpackningsmaterialet när du öppnar förpackningen.

Varning: Skärmar kan skadas från direkt tryck vid felaktig hantering. Vi rekommenderar att du lyfter tv:n i kanterna, så som visas. För mer information om hantering, se Quick Setup Guide som medföljer den här produkten.



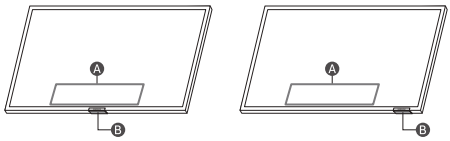
02 Startinställningar

När du startar din tv för första gången startar den omedelbart Startinställningar. Följ anvisningarna som visas på skärmen och konfigurera tv:ns grundinställningar så att de passar din visningsmiljö.

Använda tv:ns TV-kontroll

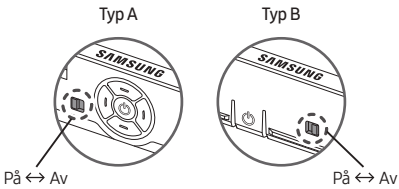
Du kan slå på tv:n med **TV-kontroll**-knappen längst ned på tv:n och sedan använda **Kontrollmeny**. **Kontrollmeny** visas när du trycker på knappen **TV-kontroll** medan tv:n är på.

- Skärmen kan dimmas om skyddsfilmen på SAMSUNG-logotypen eller på undersidan av tv:n inte har tagits bort. Ta bort skyddsfilmen.



Ⓐ **Kontrollmeny**
Ⓑ **TV-kontroll**-knapp / **Mottagare för fjärrkontrollen** / **Mikrofonreglage**

Slå på och av mikrofonen



Du kan slå på eller av mikrofonen genom att använda reglaget längst ner på tv:n. Om mikrofonen är avstängd är alla röst- och ljudfunktioner som använder mikrofonen inte tillgängliga.

- Den här funktionen stöds endast i Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B-serierna.
- Mikrofonreglagets position och form kan variera beroende på modell.
- Under analys med data från mikrofonen sparas inte data.

03 Felsökning och underhåll

Felsökning

Mer information finns i "**Felsökning**" eller "**Frågor och svar**" i e-Manual.

Meny > **Inställningar** > **Support** > **Öppna e-Manual** > **Felsökning** eller **Frågor och svar**

Om inget av felsökningstipsen hjälper ska du besöka www.samsung.com och klicka på Support eller kontakta ett Samsung-servicecenter.

- Den här TFT LED-panelen består av underpixlar som kräver sofistikerad teknik för tillverkning. Det kan dock finnas några få ljusa eller mörka pixlar på skärmen. Dessa pixlar har ingen inverkan på produktens prestanda.
- För att hålla din tv i ett optimalt tillstånd ska du uppgradera till den senaste programvaran. Använd funktionerna **Uppdatera nu** eller **Automatisk uppdatering** i tv-menyn (> **Meny** > **Inställningar** > **Support** > **Programvaruuppdatering** > **Uppdatera nu** eller **Automatisk uppdatering**).

Det går inte att slå på TV:n.

- Se till att strömsladden sitter fast ordentligt i tv:n och vägguttaget.
- Kontrollera att vägguttaget fungerar och att strömindikatorn längst ner på tv:n är tänd och lyser med ett fast rött sken.
- Prova att trycka på knappen **TV-kontroll** längst ned på tv:n för att säkerställa att problemet inte är i fjärrkontrollen. Se avsnittet "Fjärrkontrollen fungerar inte" nedan om teven slås på.

Fjärrkontrollen fungerar inte.

- Kontrollera att mottagaren för fjärrkontrollen längst ned på tv:n blinkar på fjärrkontrollen.
  - När fjärrkontrollens batteri är urladdat laddar du batteriet med USB-laddningsporten (C-typ), eller vänder på fjärrkontrollen för att utsätta solcellen för ljus.
- Prova att rikta fjärrkontrollen direkt mot TV:n på 1,5–1,8 m avstånd.
- Om en Samsung Smart Remote (Bluetooth-fjärrkontroll) medföljde tv:n ska du se till att para ihop fjärrkontrollen med tv:n. Om du vill parkoppla en Samsung Smart Remote, trycker du på knapparna och samtidigt i 3 sekunder.

Ekosensor och skärmljusstyrka

Ekosensorn justerar ljusstyrkan på tv:n automatiskt. Den här funktionen mäter ljuset i rummet och optimerar ljusstyrkan för tv:n automatiskt för att minska strömförbrukningen. Om du vill inaktivera den går du till > **Meny** > **Inställningar** > **Alla inställningar** > **Allmänt och sekretess** > **Ström- och energibesparing** > **Optimering av ljusstyrka**.

- Ekosensorn sitter på tv:ns undersida. Blockera inte sensorn med något objekt. Det kan minska bildens ljusstyrka.

Byta tv:ns lösenord

> **Meny** > **Inställningar** > **Alla inställningar** > **Allmänt och sekretess** > **Systemhanterare** > **Ändra PIN**

Kör **Ändra PIN** och ange det aktuella lösenordet i lösenordsfältet. Standardlösenordet är "0000" (Frankrike: "1111").

Ange ett nytt lösenord och skriv in det igen för att bekräfta. Lösenordsändringen är klar.

Om du har glömt PIN-koden trycker du på knapparna i följande ordning för att återställa PIN-numret till "0000" (Frankrike: "1111").

- Tryck på knappen + / — (Volym). > **Höj vol.** > > **Sänk vol.** > > **Höj vol.** > .

04 Specifikationer och annan information

Specifikationer

Skärmupplösning 3840 x 2160
Ljud (utgång) BU8/Q6*B/Q7*B-serien: 20 W QN8*B/Q8*B-serien (55"-85"): 60 W Q8*B-serien (50"): 40 W QN9*B-serien (43"): 20 W, QN9*B-serien (50"): 40 W QN9*B-serien (55"-85"): 60 W (QE85QN93B-modellen: 70 W)
Temperatur vid drift 10 °C till 40 °C (50 °F till 104 °F) **Luftfuktighet vid drift** 10 % till 80 %, icke-kondenserande **Temperatur vid förvaring** -20 °C till 45 °C (-4 °F till 113 °F) **Luftfuktighet vid förvaring** 5 % till 95 %, icke-kondenserande

Anteckningar

- Den här enheten är en digital apparat av klass B.
- Information om effektspecifikationer och effektförbrukningen finns på etiketten som sitter på produkten.
  – Etiketten är fäst på tv:ns baksida på de flesta modeller. (På vissa modeller hittar du etiketten inuti terminalskyddet.)
- Vanlig strömförbrukning mäts i enlighet med IEC 62087.
- Använd en CAT 7-kabel (*STP-typ) för att ansluta en LAN-kabel. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- Bilderna och specifikationerna i Quick Setup Guide överensstämmer eventuellt inte med den faktiska produkten.
- En administrationsavgift kan tillkomma i följande fall:
  (a) En tekniker tillkallas men det finns inte något fel på produkten (om du t.ex. inte har läst den här bruksanvisningen).
  (b) Du tar enheten till Samsung-servicecentret men det finns inte något fel på produkten (om du t.ex. inte har läst den här bruksanvisningen).
- Du kommer att informeras om administrationsavgiften innan teknikern besöker dig.
- Siffror och bilder i den här bruksanvisningen är endast för referens och kan skilja sig från den verkliga produkten. Produktdesign och -specifikationer kan ändras utan föregående meddelande.

Efter reparation av en icke-auktoriserad tjänsteleverantör, reparation utförd av en själv eller icke-professionell reparation av produkten är Samsung inte ansvarig för skador på produkten, personskada eller andra produktsäkerhetsproblem orsakade av ett försök att reparera produkten som inte noggrant följer dessa reparations- och underhållsinstruktioner. Eventuella skador på produkten orsakade av ett försök att reparera produkten utfört av någon annan än en Samsung-certifierad tjänsteleverantör täcks inte av garantin.

Vänligen besök Samsung.se/support för mer information gällande laddare och fjärrkontroller i samband med EU Ecodesign direktivet - ErP Förordningen

Minska strömförbrukningen

När du stänger av TV:n övergår den till standby-läget. I Standby-läget fortsätter den att förbruka lite ström. För att minska strömförbrukningen ska du koppla ur strömsladden när du inte ska använda TV:n under en längre tid.

Licenser

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Härmed intygar Samsung att denna radioutrustning uppfyller direktiv 2014/53/EU och relevanta brittiska lagstadgade krav. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress:
http://www.samsung.com gå till support och ange modellnamnet.
Den här utrustningen kan användas i alla EU-länder och i Storbritannien.
5 GHz WLAN(Wi-Fi)-funktionen på den här utrustningen får endast användas inomhus.
BT max sändarkraft: 100mW at 2.4 GHz–2.4835 GHz
Wi-Fi max sändarkraft: 100 mW vid 2,4GHz–2,4835 GHz, 200 mW vid 5,15GHz–5,25GHz, 100 mW 5,25 GHz–5,35 GHz & 5,47 GHz–5,725 GHz



Korrekt avfallshantering av produkten (elektriska och elektroniska produkter) (Gäller i länder med separata insamlingssystem)

Denna symbol på produkten, tillbehören och i manualen anger att produkten och de elektroniska tillbehören (t.ex. laddare, headset, USB-kabel) inte bör sorteras tillsammans med annat hushållsavfall när de kasseras. Dessa föremål bör hanteras separat för ändamålsenlig återvinning av beståndsdelarna för att förhindra fara för hälsa och miljö.

Hushållsanvändare bör kontakta återförsäljaren som sålt produkten eller kommunen för vidare information om var och hur produkten och tillbehören kan återvinnas på ett miljösäkert sätt.

Företagsanvändare bör kontakta leverantören samt verifiera angivna villkor i köpekontraktet. Produkten och de elektroniska tillbehören bör inte hanteras tillsammans med annat kommersiellt avfall.

Ta bort batteriet

- Om du behöver ta bort batteriet ska du kontakta ett auktoriserat servicecenter. Instruktioner om hur batteriet tas bort finns på www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- För din egen säkerhet får du inte försöka ta bort batteriet själv. Om batteriet inte tas bort korrekt kan det leda till skador på batteriet och enheten vilket kan leda till personskador och/eller till att det inte är säkert att använda enheten.



Korrekt avfallshantering av batterierna i denna produkt (Gäller i länder med separata insamlingssystem)

Markeringen på batteriet, i manualen eller på förpackningen anger att batteriet i denna produkt inte bör slängas tillsammans med annat hushållsavfall. De kemiska symbolerna Hg, Cd eller Pb visar i förekommande fall att batterierna innehåller kvicksilver, kadmium eller bly i mängder överstigande de gränsvärden som anges i EU-direktivet 2006/66.

Batteriet i denna produkt är inte avsett att bytas av användare. Mer information om batteribyte kan du få från närmaste serviceställe. Försök inte att ta bort batteriet eller slänga det i en eld. Ta inte isär, krossa inte och stick inte hål på batteriet. Om du funderar på att kassera produkten kan en återvinningsstation vidta de korrekta åtgärderna för återvinning och behandling av produkten, inklusive batteriet.

Den här sidan har
avsiktligen lämnats tom.

Før du læser denne brugervejledning

Denne brugervejledning og en integreret e-Manual følger med tv'et (⌂ > ☰ Menu > ⚙ Indstillinger > Support > Åbn e-Manual).

Advarsel! Vigtige sikkerhedsinstruktioner

Læs sikkerhedsinstruktionerne, inden du anvender dit tv.
Se tabellen herunder for en forklaring på symboler, der kan forekomme på dit Samsung-produkt.

FORSIGTIG	
RISIKO FOR ELEKTRISK STØD. MÅ IKKE ÅBNES.	
FORSIGTIG: BAGPANELET MÅ IKKE FJERNES, DA DER ER RISIKO FOR ELEKTRISK STØD. DER ER INGEN INDVENDIGE DELE, DER KAN REPARERES AF BRUGEREN. ALLE REPARATIONER SKAL OVERLADES TIL KVALIFICERET PERSONALE.	
	Dette symbol indikerer, at der findes højspænding inden i. Det er farligt med enhver form for kontakt med nogen intern del i dette produkt.
	Dette symbol angiver, at vigtige dokumenter om betjening og vedligeholdelse er vedlagt dette produkt.
	Klasse II-produkt: Dette symbol angiver, at der ikke kræves en sikkerhedsforbindelse til elektrisk jord (jordforbindelse). Hvis dette symbol ikke findes på et produkt med en ledning til elnettet, SKAL produktet have en pålidelig forbindelse til beskyttende jordforbindelse.
	Vekselstrømsspænding: Nominel spænding, der er mærket med dette symbol, er vekselstrømsspænding.
	Jævnstrømsspænding: Nominel spænding, der er mærket med dette symbol, er jævnstrømsspænding.
	Advarsel. Se brugervejledning: Dette symbol anmoder brugeren om, at se brugervejledningen for yderligere sikkerhedsrelaterede oplysninger.

Tænd/sluk

- Overbelast ikke stikkontakter i væggen, forlængerledninger eller adaptorer udover deres spænding og kapacitet. Der kan opstå brand eller elektrisk stød.
  Se afsnittet strømspecifikationer eller strømforsyningsmærkaten på produktet for oplysninger om spænding og strømstyrke..
- Strømkabler skal anbringes, så de ikke bliver trådt på eller bliver klemt af ting, der placeres ovenpå eller op mod dem. Vær særlig forsigtig med kablernes stikende, ved stikkontakter i væggen og punktet, hvor ledningen fører ind i apparatet.
- Stik aldrig metalgenstande ind i åbningerne på dette apparat. Dette kan forårsage elektrisk stød.
- For at undgå elektrisk stød må du aldrig røre ved noget inde i dette apparat. Kun en kvalificeret tekniker må åbne apparatet.
- Kontrollér, at strømkablets stik er sat helt ind og sidder godt fast. Træk altid i stikket, når kablet fjernes fra stikkontakten i væggen. Træk aldrig i strømkablet. Rør ikke ved strømkablet med våde hænder.
- Hvis dette apparat ikke fungerer normalt, specielt hvis der kommer unormale lyde eller lugte fra det: Frakobl det straks, og kontakt en autoriseret forhandler eller et Samsung-servicecenter.
- For at beskytte apparatet under tordenvejr, eller hvis det efterlades uden opsyn og ude af brug i længere tid, skal stikket trækkes ud af stikkontakten og forbindelsen til antenne eller kabelsystem skal afbrydes.
  – Opsamlet støv kan forårsage elektrisk stød, elektrisk lækage eller brand, fordi det kan få strømkablet til at danne gnister og varme eller isoleringen til at forringes.
- Brug kun korrekt jordet stik og stikkontakt.
  – En forkert jordforbindelse kan medføre elektrisk stød eller skade på udstyret. (Kun Klasse I-udstyr.)
- For at slukke komplet for dette apparat skal du fjerne stikket fra stikkontakten. For at sikre, at du hurtigt kan frakoble apparatet, hvis det bliver nødvendigt, skal du sørge for, at stikkontakten og strømstikket er let tilgængelige.

Installation

- Placer ikke apparatet i nærheden af eller over en radiator eller varmeovn, eller hvor det er udsat for direkte sollys.
- Anbring ikke en beholder (vaser mv.) med vand på dette apparat, da dette kan medføre risiko for brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke dette apparat for regn eller fugt.
- Sørg for at kontakte et autoriseret Samsung-servicecenter for at få mere at vide, hvis du ønsker at installere dit tv et sted med meget støv, høje eller lave temperaturer, høj luftfugtighed eller kemiske stoffer, eller hvis det skal være i funktion 24 timer i døgnet, f.eks. i lufthavne, på togstationer osv. I modsat fald kan det medføre alvorlig skade på dit tv.
- Udsæt ikke dette apparat for dryp eller sprøjt.

Montering af tv'et på en væg

Hvis du monterer dette tv på en væg, skal du følge producentens instruktioner nøje. Hvis produktet ikke er monteret korrekt, kan tv'et glide eller falde og medføre alvorlige skader på børn og voksne og på tv'et.

- Kontakt Samsungs servicecenter for at bestille Samsungs vægmonteringssæt.
- Samsung ikke ansvarlig for nogen skade på produktet eller personskade, hvis du vælger at installere vægbeslaget selv.
- Samsung er ikke ansvarlig for skade på produkter er eller personskade, hvis der anvendes andre vægbeslag end VESA eller ikke-specificerede vægbeslag, eller forbrugeren ikke følger installationsvejledningen for produktet.
- Du kan montere vægbeslaget på en fast væg, som er vinkelret med gulvet. Inden du monterer vægbeslaget på andre overflader end gips, skal du kontakte din nærmeste forhandler for flere informationer. Hvis du monterer tv'et på et loft eller på en skrå væg, kan det falde ned og medføre personskade.
- Når du installerer et vægbeslag, anbefaler vi, at du strammer alle fire VESA-skruer.
- Hvis du ønsker at installere et vægbeslag, der kun sættes fast i væggen med to skruer, skal du sørge for at bruge et vægbeslag fra Samsung, der understøtter denne type af installation. (Afhængig af det geografiske område har du muligvis ikke mulighed for at købe denne type vægbeslag.)
- Monter ikke TV'et med en hældning større end 15 grader.
- Standarddimensioner til vægbeslag ses i tabellen nedenfor i Quick Setup Guide.

Montér ikke dit vægbeslaget, mens dit tv er tændt. Dette kan medføre personskade pga. elektrisk stød.

- Brug ikke skruer, der er længere end standarddimensionerne eller ikke svarer til VESA-standardskruespecifikationer. Skruer, der er for lange, kan medføre skade inde i TV-apparatet.
- For vægbeslag, som ikke opfylder VESA-standardens skruespecifikationer, kan længden af skruerne variere, afhængigt af specifikationerne for vægbeslaget.
- Stram ikke skruerne for kraftigt. Dette kan beskadige produktet eller få produktet til at vælte og medføre personskade. Samsung er ikke ansvarlig for uheld af denne type.
- Sørg for, at der er to personer til montering af tv'et på en væg.
  - For modeller på 82" eller større, skal der fire personer montere tv'et på en væg.

Sørg for korrekt ventilation til dit tv

Når du installerer dit tv, skal du holde en afstand på mindst 10 cm mellem tv'et og andre genstande (vægge, skabe mv.) for at sikre korrekt ventilation. Manglende korrekt ventilation kan medføre brand eller et problem med produktet, der skyldes en forøgelse af dets interne temperatur.

- Når du installerer tv'et på en sokkel eller et vægbeslag, anbefaler vi kraftigt, at du kun anvender dele leveret af Samsung. Brug af dele leveret af en anden producent kan medføre problemer med produktet eller medføre personskade, fordi produktet falder ned eller vælter.

Sikkerhedsforanstaltninger



Forsigtig: Hvis du trækker, skubber eller klatrer på tv'et, kan det vælte ned. I særdeleshed skal du sikre, at børn ikke hænger på eller destabiliserer tv'et. Denne handling kan få tv'et til at vælte og medføre alvorlige skader eller sågar død. Følg alle de sikkerhedsforskrifter, der findes i den sikkerhedsbrochure, der følger med dit tv. For ekstra stabilitet og sikkerhed kan du anskaffe og installere en enhed, der forhindrer fald, se "Undgå at tv'et vælter".

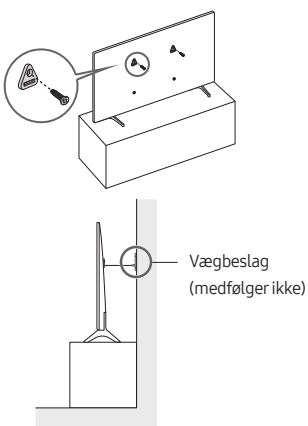
ADVARSEL: Stil aldrig et tv på en ustabil placering. Et tv kan falde ned og forårsage alvorlig personskade eller dødsfald. Mange personskader, særligt på børn, kan undgås ved at tage nogle enkle forholdsregler såsom:

- Brug altid skabe eller sokler eller monteringsmetoder, der er anbefalet af Samsung.
- Brug altid kun møbler, der kan understøtte tv'et sikkert.
- Sørg altid for, at tv'et ikke hænger ud over kanten på det understøttende møbel.
- Fortæl altid børn om farerne ved at klatre på møbler for at nå tv'et eller dets funktionsknapper.
- Før altid ledninger og kabler, der er sluttet til dit tv på en sådan måde, at man ikke kan falde over dem, eller hænge i dem.
- Stil aldrig et tv på en ustabil placering.
- Anbring aldrig tv'et på høje møbler (f.eks. høje skabe eller bogreoler) uden at forankre både møblet og tv'et til en passende støtte.
- Placer aldrig ikke tv'et på stof eller andre materialer, der kan placeres mellem tv'et og det understøttende møbel.
- Placer aldrig genstande, der kan friste børn til at klatre, såsom legetøj eller fjernbetjeninger, på toppen af tv'et eller møblet, som tv'et står på.

Hvis det eksisterende tv skal beholdes og placeres et andet sted, gælder samme forholdsregler.

- Når du skal flytte eller løfte tv'et af hensyn til udskiftning eller rengøring, skal du passe på ikke at trække holderen ud.

Undgå at tv'et vælter



1. Sådan fastgør du et sæt af beslag sikkert til væggen ved hjælp af de korrekte skruer. Bekræft, at skruerne sidder godt fast i væggen.
   – Du får eventuelt brug for ekstramateriale såsom plugs afhængigt af typen af væg.
2. Sådan fastgør du et sæt af beslag sikkert til væggen ved hjælp af den korrekte størrelse skruer.
   – Se standardskruedelen i tabellen i Quick Setup Guide for specifikationer vedrørende skruer.
3. Forbind, de holdere, der sidder fast på TV'et, og holderne, der sidder fast på væggen, med den kraftige snor, og bind snoren stramt.
   – Installer TV'et tæt på væggen, så det ikke tipper bagover.
   – Monter strengen, så beslagene på væggen er i samme højde eller lavere end beslagene på tv'et.

Handling

- Dette apparat bruger batterier. Der kan findes miljøbestemmelser, hvor du bor, som kræver, at disse batterier bortskaffes særskilt. Kontakt dine lokale myndigheder for information om bortskaffelse eller genbrug.
- Opbevar tilbehøret (fjernbetjening osv.) et sikkert sted uden for børns rækkevidde.
- Undgå at tabe eller slå på apparatet. Hvis produktet bliver beskadiget, skal du frakoble strømkablet og kontakte et Samsung-servicecenter.
- Bortskaf ikke fjernbetjeningen eller batteriet i ild.
- Kortslut ikke, adskil ikke og overophed ikke batterierne.
- FORSIGTIG: Der er fare for eksplosion, hvis du udskifter batterierne i fjernbetjeningen med en forkert batteritype. Udskift kun med samme eller tilsvarende type.
- ADVARSEL - FOR AT FORHINDRE, AT DER OPSTÅR BRAND, SKAL STEARINLYS OG ANDRE GENSTANDE MED ÅBEN ILD ALTID HOLDES PÅ AFSTAND AF DETTE APPARAT.



Pleje af tv'et

- Apparatet rengøres ved at trække strømkablet ud af stikkontakten og tørre det af med en blød, tør klud. Brug ikke kemikalier som f.eks. voks, rensebenzin, sprit, fortyndere, insekticider, luftfriskere, smøremidler eller rengøringsmidler. Disse kemikalier kan beskadige tv'ets udseende eller fjerne påskrifter trykt på produktet.
- Tv'ets yderside og panel kan blive ridset under rengøring. Sørg for at aftørre ydret og skærmen med en blød klud for at undgå ridser.
- Spray ikke vand eller rengøringsmidler direkte på tv'et. Enhver væske, der kommer ind i produktet, kan medføre fejl, brand eller elektrisk stød.

01 Hvad er der i kassen?

Kontrollér, at følgende dele leveres sammen med dit tv. Kontakt forhandleren, hvis der mangler nogle dele.

- Samsung Smart-fjernbetjening
- Brugervejledning
- CI Card-adapter
- Garantibevis/lovgivningsmæssig vejledning (ikke tilgængelig i visse områder)
- TV-strømkabel

- Farve og form på elementer kan variere fra model til model.
- Kabler, der ikke medfølger, kan købes separat.
- Tjek, om noget tilbehør er skjult bag eller inde i emballagematerialerne, når du åbner kassen.

Advarsel: Skærme kan beskadiges ved direkte tryk, når de håndteres forkert. Vi anbefaler, at tv'et løftes ved kanterne, som vist. Se Quick Setup Guide, som fulgte med dette produkt for flere oplysninger om håndtering.



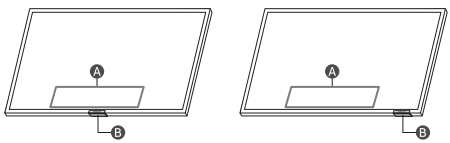
02 Første indstilling

Når du tænder dit tv for første gang, vil det med det samme begynde på den indledende opsætning. Følg instruktionerne vist på skærmen med indledende opsætning og konfigurer tv'ets grundlæggende indstillinger, så de passer til dit visningsmiljø.

Sådan bruger du Tv-fjernbetjening

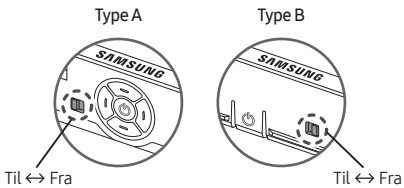
Du kan tænde for tv´et med knappen **Tv-fjernbetjening** nederst på tv´et, og derefter bruge **Fjernbetjeningsmenu**. **Fjernbetjeningsmenu** vises når der trykkes på knappen **Tv-fjernbetjening** mens tv´et er tændt.

- Skærmen kan blive sløret, hvis beskyttelsesfilmen på SAMSUNG-logoet eller nederst på tv´et ikke er fjernet. Fjern beskyttelsesfilmen.



Ⓐ **Fjernbetjeningsmenu**
Ⓑ Knappen **Tv-fjernbetjening** / **Fjernbetjeningssensor** / **Mikrofonkontakt**

Sådan tænder og slukker du for mikrofonen



Du kan tænde eller slukke for mikrofonen ved hjælp af kontakten på undersiden af tv'et. Hvis mikrofonen er slukket, vil alle stemme- og lydfunktioner, der bruger mikrofonen, være utilgængelige.

- Denne funktion understøttes kun i Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B-serierne.
- Mikrofonkontaktens position og form kan variere afhængigt af modellen.
- Under analyse ved hjælp af data fra mikrofonen, gemmes data ikke.

03 Problemløsning og vedligeholdelse

Problemløsning

Se "**Problemløsning**" eller "**Ofte stillede spørgsmål**" i e-Manual, hvis du vil vide mere.

Menu > **Indstillinger** > **Support** > **Åbn e-Manual** > **Problemløsning** eller **Ofte stillede spørgsmål**

Hvis ingen af fejlfindingstipsene virker: Besøg "www.samsung.com" og klik derefter på Support eller kontakt et Samsung servicecenter.

- Dette TFT-LED-panel er fremstillet af underpixels, som kræver avanceret teknologi ved produktionen. Der kan imidlertid være nogle få lyse eller mørke pixels på skærmen. Disse pixels har ingen indflydelse på produktets ydeevne.
- Opgrader til den seneste software for at holde dit tv helt opdateret. Brug funktionerne **Opdater nu** eller **Automatisk opdatering** på tv'ets menu (**Menu** > **Indstillinger** > **Support** > **Softwareopdatering** > **Opdater nu** eller **Automatisk opdatering**).

Tv'et vil ikke tænde.

- Sørg for, at strømkablet er sluttet korrekt til både tv'et og stikkontakten.
- Sørg for, at strømstikket virker, og at fjernbetjeningssensoren i bunden af tv'et er tændt og lyser med en solid rød farve.
- Prøv at trykke på knappen **Tv-fjernbetjening** nederst på tv'et for at sikre, at problemet ikke skyldes fjernbetjeningen. Se "Fjernbetjeningen virker ikke", hvis tv'et tændes.

Fjernbetjeningen fungerer ikke.

- Kontrollér, om fjernbetjeningssensoren i bunden af tv'et blinker, når du trykker på knappen på fjernbetjeningen.
  - Når fjernbetjeningens batteri er afladet, skal batteriet oplades ved brug af USB-opladningsporten (C-type), eller fjernbetjeningen skal vendes for at eksponere solcellen for lys.
- Prøv at pege fjernbetjeningen direkte mod tv'et fra en afstand på 1,5-1,8 m.
- Hvis tv'et blev leveret med en Samsung Smart-fjernbetjening (Bluetooth-fjernbetjening), skal du sørge for at parre fjernbetjeningen med tv'et. For at parre en Samsung Smart-fjernbetjening skal du trykke på knapperne og i 3 sekunder.

Økosensor og skærmens lysstyrke

Eco Sensor regulerer automatisk tv'ets lysstyrke. Denne funktion måler lyset i dit rum og optimerer automatisk tv'ets lysstyrke for at reducere strømforbruget. Hvis du vil slå denne funktion fra, skal du gå til **Menu** > **Indstillinger** > **Alle indstillinger** > **Generelt og fortrolighed** > **Strøm- og energibesparelse** > **Optimering af lysstyrke**.

- Økosensoren er placeret nederst på tv'et. Bloker ikke sensoren med nogen genstand. Dette kan reducere skærmbilledets lysstyrke.

Ændring af tv'ets adgangskode.

Menu > **Indstillinger** > **Alle indstillinger** > **Generelt og fortrolighed** > **Systemstyring** > **Skift PIN**

Kør **Skift PIN**, og indtast derefter den aktuelle adgangskode i adgangskodefeltet. Standardadgangskoden er "0000" (Frankrig: "1111").

Indtast en ny adgangskode, og indtast den derefter igen for at bekræfte den. Ændringen af adgangskoden er udført.

Hvis du glemmer din PIN-kode, skal du trykke på knapperne i følgende rækkefølge for at nulstille PIN-koden til "0000" (Frankrig: "1111"):

- Tryk på knappen + / — (Lydstyrke). > **Lyd op** > > **Lyd ned** > > **Lyd op** > .

04 Specifikationer og andre oplysninger

Specifikationer

Skærmopløsning 3840 x 2160
Lydudgang BU8/Q6*B/Q7*B-serien: 20 W QN8*B/Q8*B-serien (55"-85"): 60 W Q8*B-serien (50"): 40 W QN9*B-serien (43"): 20 W, QN9*B-serien (50"): 40 W QN9*B-serien (55"-85"): 60 W (QE85QN93B modellen: 70 W)
Driftstemperatur 10 °C til 40 °C (50 °F til 104 °F) **Driftsfugtighed** 10 % til 80 %, ikke-kondenserende **Opbevaringstemperatur** -20 °C til 45 °C (-4 °F til 113 °F) **Opbevaringsfugtighed** 5 % til 95 %, ikke-kondenserende

Bemærkninger

- Denne enhed er et digitalt apparat i klasse B.
- For information om strømforsyningen og yderligere information om energiforbrug henvises der til oplysningerne på mærkatet, der påklæbet produktet.
  – På de fleste modeller findes mærkaten bag på tv'et (På nogle modeller findes mærkaten inde i dækselterminalen.)
- Typisk strømforbrug målt i overensstemmelse med IEC 62087.
- For at tilslutte et LAN-kabel, brug et kategori 7-kabel (*STP-typen) til forbindelsen. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- Billederne og specifikationerne i Quick Setup Guide kan afvige fra det faktiske produkt.
- Der kan opkræves et administrationsgebyr i følgende situationer:
  (a) Hvis en tekniker tilkaldes på din foranledning, og der ikke er nogen fejl ved produktet (f.eks. hvis brugeren ikke har læst denne brugervejledning).
  (b) Hvis du indbringer enheden til Samsung-servicecenteret, og der ikke er nogen fejl ved produktet (f.eks. hvis brugeren ikke har læst denne brugervejledning).
- Du bliver informeret om størrelsen på administrationsgebyret, inden teknikeren kommer på besøg.
- Figurer og illustrationer i denne brugervejledning er kun til reference og kan afvige fra produktets virkelige udseende. Produktdesign og -specifikationer kan ændres uden varsel.

Efter reparation af et produkt udført af en ikke-autoriseret tredjemand eller af en selv eller anden form for ikke-professionel reparation af et produkt er Samsung ikke ansvarlige for nogen skader på produktet, personskader eller for produktsikkerhedsmæssige forhold, som kan henføres til forsøg af at reparere et produkt, som ikke helt nøjagtigt følger disse reparations- og vedligeholdelsesinstrukser. Eventuelle skader på et produkt pga. et forsøg på at reparere produktet af andre end en Samsung-certificeret tjenesteudbyder er ikke dækket af garantien for produktet.

Besøg venligst samsung.com/support for at finde yderligere information om eksterne strømforsyninger og fjernbetjeninger i forbindelse med EU's Ecodesign direktiv – ErP regulation.

Nedsættelse af strømforbruget

Når du slukker for tv'et, går det i standbytilstand. I standbytilstand fortsætter det med en bruge en lille smule energi. For at mindske strømforbruget skal du fjerne strømkablet fra stikkontakten, når du ikke bruger tv'et i en længere periode.

Licenser

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Samsung erklærer hermed, at dette radioudstyr er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU samt de relevante lovkrav i Storbritannien.
Den fulde tekst af overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse:
http://www.samsung.com gå til Support og indtast modelnavnet.
Dette udstyr kan anvendes i alle EU-lande og i Storbritannien.
Funktionen 5 GHz WLAN(Wi-Fi) i dette udstyr kan kun bruges indendørs.
BT maks. sendeeffekt: 100 mW ved 2,4 GHz - 2,4835 GHz
Wi-Fi maks. sendeeffekt: 100 mW ved 2,4 GHz-2,4835 GHz, 200 mW ved 5,15 GHz-5,25 GHz, 100 mW 5,25 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz-5,725 GHz



Korrekt bortskaffelse af dette produkt (elektrisk & elektronisk udstyr) (Gælder i lande med systemer til affaldssortering)

Denne mærkning på produktet, på tilbehør eller i manualen betyder, at produktet og elektronisk tilbehør hertil (f.eks. oplader, headset og USB-kabel) ikke må bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald efter endt levetid. For at forebygge skadelige virkninger på menneskers helbred eller miljøet skal disse genstande bortskaffes adskilt fra andre typer af affald og indleveres på en genbrugsplads med henblik på genindvinding.

Forbrugere bedes kontakte forhandleren, hvor de har købt produktet, eller kommunen for nærmere oplysning om, hvor og hvordan de kan indlevere produkt og tilbehør med henblik på miljøvenlig genindvinding.

Virksomheder bedes kontakte leverandøren og følge anvisningerne i købekontrakten. Dette produkt og elektronisk tilbehør hertil må ikke bortskaffes sammen med andet erhvervsaffald.

Fjerne batteriet

- For at fjerne batteriet skal du kontakte et autoriseret servicecenter. Besøg www.samsung.com/global/ecodesign_energy for at få instruktioner om fjernelse af batteriet.
- Af sikkerhedsmæssige årsager må du ikke selv forsøge at fjerne batteriet. Hvis batteriet ikke fjernes korrekt, kan det medføre skade på batteriet og enheden, forårsage personskade og/eller bevirke, at enheden ikke er sikker at bruge.



Korrekt bortskaffelse af batterier i dette produkt (Kan anvendes i lande med specificerede opsamlingssystemer for affald)

Mærkningen på batteriet, i brugervejledningen eller på emballagen indikerer, at batteriet i dette produkt ikke må bortskaffes med andet husholdningsaffald. Mærkning med de kemiske symboler Hg, Cd eller Pb betyder, at batteriet indeholder kviksølv, cadmium eller bly over grænseværdierne i EU-direktiv 2006/66.

Batteriet i dette produkt kan ikke udskiftes af brugeren. Kontakt serviceleverandøren vedrørende udskiftning. Forsøg ikke at fjerne batteriet, og kast det ikke i ild. Du må ikke adskille, knuse eller punktere batteriet. Hvis du planlægger at bortskaffe produktet, tager genbrugsstationen de korrekte forholdsregler for genbrug og behandling af produktet, inkl. Batteriet.

Denne side skal være tom.

Før du leser denne brukerhåndboken

Denne TV-en leveres med denne brukerhåndboken og en innebygd e-håndbok (⌂ > ☰ Meny > ⚙ Innstillinger > Kundesupport > Åpne e-Manual).

Advarsel! Viktige sikkerhetsinstruksjoner

Les sikkerhetsinstruksjonene før du bruker TV-en. Se tabellen nedenfor for en forklaring på symboler som kan finnes på Samsung-produktet.

FORSIKTIG	
FARE FOR ELEKTRISK STØT. MÅ IKKE ÅPNES.	
FORSIKTIG: FOR Å REDUSERE RISIKOEN FOR ELEKTRISK STØT MÅ DU IKKE FJERNE DEKSELET (ELLER BAKSIDEN). INGEN AV DELENE INNI KAN SKIFTES UT AV BRUKEREN. LA KVALIFISERTE PERSONER HÅNDTERE ALL SERVICE.	
	Dette symbolet angir at det er høyspenning på innsiden. Det er farlig å komme i kontakt med interne deler av dette produktet.
	Dette symbolet angir at det følger med viktig dokumentasjon vedrørende bruk og vedlikehold i dette produktet.
	Klasse II-produkt: Dette symbolet indikerer at det ikke krever jording. Hvis dette symbolet ikke finnes på et produkt med en nettledning, MÅ produktet ha en god jording.
	Vekselspenning: Nominell spenning som er markert med dette symbolet er vekselspenning.
	Likestrømsspenning: Nominell spenning som er markert med dette symbolet er Likestrømsspenning.
	Advarsel. Se brukerhåndboken: Dette symbolet instruerer brukeren til å se i brukerhåndboken for ytterligere sikkerhetsrelatert informasjon.

Av/på

- Ikke overbelast vegguttak, skjøteledninger eller adaptere utover deres spenning og kapasitet. Det kan forårsake brann eller elektrisk støt.
  Se avsnittet for strømspesifikasjoner i håndboken og/eller strømforsyningsetiketten på produktet for informasjon om spenning og strøm.
- Ledninger fra strømuttak skal plasseres slik at det ikke er sannsynlig at man går på dem eller at de blir klemt sammen av gjenstander som plasseres oppå dem. Vær spesielt nøye med ledningene ved støpselenden, ved vegguttak og ved punkter der de går ut fra apparatet.
- Før aldri noe av metall inn i de åpne delene av apparatet. Dette kan forårsake elektrisk støt.
- For å unngå elektrisk støt må du aldri berøre innsiden av apparatet. Bare en kvalifisert tekniker må åpne dette apparatet.
- Sørg for at du setter strømkabelen skikkelig inn. Når du tar ut en strømkabel fra et vegguttak, må du alltid dra i pluggen til kabelen. Aldri ta den ut ved å dra i selve kabelen. Ikke ta på strømkabelen med våte hender.
- Hvis dette apparatet ikke fungerer som det skal, spesielt hvis det kommer uvanlige lyder eller lukter fra det, må du umiddelbart koble det fra og kontakte en autorisert forhandler eller et Samsung-servicesenter.
- For å beskytte dette apparatet mot lynnedslag, eller for å la det stå uten tilsyn og ubrukt i lang tid, må du koble det fra stikkontakten og koble fra antennen eller kabelsystemet.
  – Akkumulert støv kan føre til elektrisk støt, elektrisk lekkasje eller brann ved at strømkabelen lager gnister eller varme eller ved å forårsake at isolasjonen svekkes.
- Bruk bare korrekt jordede støpsler og vegguttak.
  – Feil jording kan føre til elektrisk støt eller skade på utstyret. (Kun utstyr i klasse I.)
- For å slå dette apparatet fullstendig av kobles det ut fra vegguttaket. For å påse at apparatet raskt kan frakobles hvis nødvendig, skal du sikre at vegguttaket og stikkontakten er lett tilgjengelige.

Installasjon

- Ikke plasser dette apparatet i nærheten av eller over en radiator eller varmeovn. Det må heller ikke eksponeres for direkte sollys.
- Ikke plasser beholdere (vaser e.l.) med vann på dette apparatet, da det vil kunne føre til brann eller elektrisk støt.
- Apparatet skal ikke utsettes for regn eller fuktighet.
- Kontakt et autorisert Samsung-servicesenter hvis du har tenkt til å montere TV-en på steder med mye støv, høye eller lave temperaturer, høyt fuktnivå, kjemiske stoffer, eller på steder der det skal brukes døgnet rundt, for eksempel på en flyplass, jernbanestasjon eller lignende. Hvis ikke dette gjøres, kan det føre til alvorlig skade på TV-en.
- Apparatet skal ikke utsettes for drypping eller spruting.

Utstyr som er koplet til beskyttelsesjord via nettplugg og/eller via annet jordtilkoplet utstyr – og er tilkoplet et kabel-TV nett, kan forårsake brannfare. For å unngå dette skal det ved tilkopling av utstyret til kabel-TV nettet installeres en galvanisk isolator mellom utstyret og kabel- TV nettet.

Feste TV-en på en vegg

Hvis du monterer TV-en på en vegg, må du være nøye med å følge instruksjonene fra produsenten. Med mindre det blir riktig montert, kan TV-en skli eller falle ned og føre til alvorlige skader på barn eller voksne og alvorlige skader på TV-en.

- Kontakt Samsung-servicesenteret for å bestille Samsung-veggfestesettet.
- Samsung er ikke ansvarlig for skader som måtte oppstå på produktet, eller skader på deg selv eller andre, hvis du velger å montere veggfestet på egen hånd.
- Samsung er ikke ansvarlig for produktskader eller personskader som oppstår som en følge av bruk av et ikke-VESA- eller ikke-spesifisert veggfeste, eller når forbrukeren ikke følger instruksjonene for produktinstallasjon.
- Du kan montere veggfestet på en solid vegg vinkelrett med gulvet. Før du fester veggfestet til noen andre overflater enn gipsvegger, må du ta kontakt med nærmeste forhandler for mer informasjon. Hvis du monterer TV-en på et tak eller en skjev vegg, kan den falle ned og føre til alvorlige personskader.
- Når du installerer et veggmonteringssett anbefaler vi at du fester alle de fire VESA-skruene.
- Hvis du vil installere et veggmonterinssett som festes til veggen med bare de to øverste skruene, skal du påse at du bruke et Samsung-veggmonteringssett som støtter denne monteringstypen. (Det er ikke sikkert at du kan få kjøpt denne typen av veggmonteringssett, avhengig av det geografiske området.)
- Ikke monter TV-en i mer enn 15 graders helling.
- Standarddimensjonene for veggfestesett vises i tabellen i Quick Setup Guide.

Ikke monter veggfestesettet mens TV-en er slått på. Dette kan føre til personskade fra elektrisk støt.

- Ikke bruk skruer som er lengre enn standarddimensjonen eller ikke samsvarer med VESA-standarden for skruespesifikasjoner. Skruer som er for lange kan føre til skader på innsiden av TV-en.
- For veggfester som ikke samsvarer med VESA-standarden for skruespesifikasjoner kan lengden på skruene variere avhengig av spesifikasjonene for veggfestet.
- Ikke fest skruene for stramt. Dette kan skade produktet eller føre til at produktet faller, og føre til personskade. Samsung er ikke ansvarlig for denne typen ulykker.
- Vær alltid to personer når TV-en skal monteres på en vegg.
  - For modellene som er på 82 tommer eller større, skal fire personer montere TV-en på en vegg.

Sikre egnet ventilasjon rundt TV-en

Når du installerer TV-en, må du opprettholde en avstand på minst 10 cm mellom TV-en og andre gjenstander (vegger, skap osv.) for å sikre skikkelig ventilasjon. Dersom ventilasjonen ikke er tilstrekkelig, kan det føre til brann eller problemer med produktet som oppstår på grunn av en økning i den interne temperaturen.

- Uansett om du installerer TV-en med et stativ eller et veggfeste, anbefaler vi på det sterkeste at du bare bruker deler som leveres av Samsung. Å bruke deler fra andre produsenter, kan føre til problemer med produktet eller personskader på grunn av at produktet faller.

Sikkerhetsforholdsregler



Forsiktig: Hvis du drar i, dytter på eller klatrer på TV-en, kan den falle ned. Pass spesielt på at ikke barn henger på eller destabiliserer TV-en. Dette kan føre til at TV-en tipper og forårsaker alvorlige personskader, eller det kan føre til dødsfall. Følg alle sikkerhetsforanstaltninger i det medfølgende sikkerhetsarket til TV-en. For økt stabilitet og sikkerhet kan du kjøpe og montere antifallenheten, med henvisning til "Forhindre at TV-en faller".

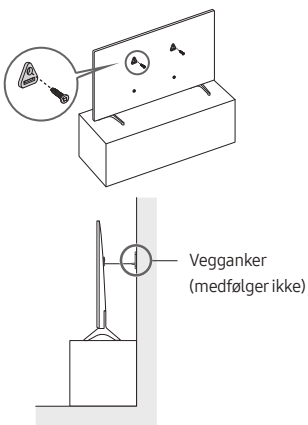
ADVARSEL: Aldri plasser en TV på et ustabilt sted. En TV kan falle og føre til alvorlige personskader eller død. Mange skader, særlig på barn, kan unngås ved å ta enkle forholdsregler som å:

- Bruk alltid kabinetter, stativer eller monteringsmetoder anbefalt av Samsung.
- Bruk alltid møbler som trygt kan støtte vekten av TV-en.
- Påse alltid at TV-en ikke går utover kanten til møbelet den står på.
- Instruer alltid barn om farene som kan oppstå ved å klatre på møbler for å nå TV-en eller kontrollene til TV-en.
- Før alltid ledninger og kabler som er tilkoblet TV-en slik at de ikke kan snubles over eller trekkes i.
- Aldri plasser en TV på et ustabilt sted.
- Plasser aldri TV-en på høye møbler (f.eks. skap eller bokhyller) uten å feste både møbelet og TV-en til en egnet støtte.
- Plasser aldri TV-en på en duk eller andre materialer som legges mellom TV-en og møbelet under den.
- Plasser aldri elementer som kan oppmuntre barn til å klatre, slik som leketøy og fjernkontroller, på toppen av TV-en eller møbler som TV-en er plassert på.

Hvis den eksisterende TV-en din skal beholdes og flyttes, gjelder de samme forholdsreglene som over.

- Når du må flytte eller løfte TV-en ved utskiftning eller rengjøring, må du passe på å ikke dra ut stativet.

Forhindre at TV-en faller



1. Bruk passende skruer til å feste et sett med braketter godt til veggen. Kontroller at skruene er godt festet til veggen.
   – Det kan hende du trenger ekstramateriell, for eksempel vegganker, avhengig av veggtypen.
2. Bruk skruer av passende størrelse til å feste et sett med braketter godt til TV-en.
   – For å finne skruespesifikasjonene, se standardskruedelen i tabellen i Quick Setup Guide.
3. Sett sammen brakettene som er festet på TV-en og brakettene som er festet til veggen, med en solid, kraftig streng, og knyt deretter strengen stramt.
   – Monter TV-en nær veggen slik at den ikke vipper bakover.
   – Koble til strengen slik at brakettene som er festet til veggen, er i samme høyde eller lavere enn brakettene som er festet på TV-en.

Operasjon

- Dette apparatet bruker batterier. Det kan hende at det finnes lokale miljøbestemmelser som krever at du kasserer disse batteriene på en egnet måte. Kontakt de lokale myndighetene for informasjon om kassering og resirkulering.
- Oppbevar tilbehøret (fjernkontrollen osv.) på et sted som er utenfor barns rekkevidde.
- Du må ikke slå på produktet eller miste det i bakken. Hvis produktet blir skadet, må du koble fra strømkabelen og kontakte et Samsung-servicesenter.
- Ikke kast fjernkontrollen eller batteriene i åpen ild.
- Ikke kortslutt, demonter eller overopphet batteriene.
- FORSIKTIG: Det finnes en eksplosjonsfare hvis du erstatter batteriene som brukes i fjernkontrollen, med feil type batterier. De skal bare byttes ut med samme eller tilsvarende type.
- ADVARSEL – FOR Å HINDRE SPREDNING AV ILD MÅ DU HOLDE STEARINLYS OG ANDRE GJENSTANDER MED ÅPNE FLAMMER BORTE FRA DETTE PRODUKTET TIL ENHVER TID.



Stell av TV-en

- For å rengjøre apparatet kobler du strømkabelen fra strømuttaket, og tørker av produktet med et tørt, mykt tøystykke. Ikke bruk kjemikalier som voks, benzen, alkohol, tynnere, insektmidler, luftfrisker, smøremiddel eller rengjøringsmidler. Disse kjemikaliene kan skade utseendet til TV-en og viske ut trykk på produktet.
- TV-ens utside og skjerm kan få riper under rengjøring. Tørk utsiden og skjermen forsiktig med en myk klut for å forhindre riper.
- Ikke spray vann eller noen annen væske direkte på TV-en. Hvis det kommer væske inn i produktet, kan det føre til feil, brann eller elektrisk støt.

01 Hva er i esken?

Kontroller at følgende deler følger med TV-en. Kontakt forhandleren hvis det mangler noen deler.

- Samsung-smartkontroll
- Brukerhåndbok
- CI kort-adapter
- Garantikort/Sikkerhetsveiledning (ikke tilgjengelig alle steder)
- TV-strømkabel

- Delenes farge og utforming kan variere, avhengig av modell.
- Kabler som ikke medfølger, kan kjøpes separat.
- Kontroller at det ikke ligger noe viktig bak eller i emballasjematerialet når du åpner esken.

Advarsel: Skjermer kan bli skadet av trykk som påføres direkte ved feilhåndtering. Vi anbefaler å løfte TV-en etter kantene, som vist. For mer informasjon om håndtering, kan du se Quick Setup Guide som kom med dette produktet.



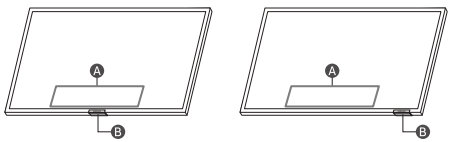
02 Innledende oppsett

Når du slår på TV-en for første gang, starter den øyeblikkelig Første oppsett. Følg instruksjonene som vises på skjermen, og konfigurer TV-ens grunnleggende innstillinger så de passer til visningsmiljøet ditt.

Bruke TV-kontroll

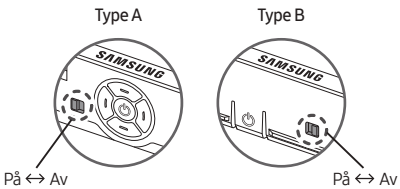
Du kan slå på TV-en med knappen **TV-kontroll** på nederst på TV-en, og deretter bruke **Kontrollmeny**. **Kontrollmeny** vises når du trykker på knappen **TV-kontroll** mens TV-en er på.

- Skjermbildet kan dimmes hvis beskyttelsesfilmen på SAMSUNG-logoen eller nederst på TV-en ikke er tatt av. Fjern beskyttelsesfilmen.



Ⓐ **Kontrollmeny**
Ⓑ **TV-kontroll**-knappen / **Fjernkontrollsensoren** / **Mikrofonbryteren**

Slik slår du mikrofonen på og av



Du kan slå mikrofonen på eller av ved å bruke bryteren på bunnen av TV-en. Hvis mikrofonen er slått av, er ikke alle stemme- og lydfunksjoner som bruker mikrofon, tilgjengelige.

- Denne funksjonen støttes i Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B-serien.
- Plasseringen og formen til mikrofonbryteren kan variere avhengig av modell.
- Under analyse av data fra mikrofonen, blir dataene ikke lagret.

03 Feilsøking og vedlikehold

Feilsøking

Du finner mer informasjon under "**Feilsøking**" eller "**Ofte stilte spørsmål**" i e-Manual.

Meny › **Innstillinger** › **Kundesupport** › **Åpne e-Manual** › **Feilsøking** eller **Ofte stilte spørsmål**

Besøk «www.samsung.com» og trykk på Støtte eller kontakt Samsung servicesenteret dersom ingen av disse feilsøkingstipsene passer.

- Dette TFT LCD-panelet består av delpiksler som krever avansert teknologi for å produseres. Det kan imidlertid være noen lyse eller mørke piksler på skjermen. Disse pikslene har ingen innvirkning på produktets ytelse.
- Du bør oppgradere til den nyeste programvaren for å holde TV-en i optimal stand. Bruk funksjonene **Oppdater nå** eller **Oppdater automatisk** på TV-menyen (**Meny** › **Innstillinger** › **Kundesupport** › **Programvareoppdatering** › **Oppdater nå** eller **Oppdater automatisk**).

TV-en slår seg ikke på.

- Sørg for at strømkabelen er satt ordentlig inn i vegguttaket og TV-en.
- Kontroller at stikkontakten fungerer og at fjernkontrollsensoren nederst på TV-en er tent og lyser rødt.
- Prøv å trykke på **TV-kontroll**-knappen nederst på TV-en for å kontrollere at det ikke er problemer med fjernkontrollen. Hvis TV-en slår seg på, ser du "Fjernkontrollen fungerer ikke".

Fjernkontrollen fungerer ikke.

- Sjekk om fjernkontrollsensoren på TV-en blinker når du trykker ⏻-knappen på fjernkontrollen.
  - Når fjernkontrollens batteri er utladet, må du lade batteriet ved hjelp av USB-ladeporten (C-type), eller snu fjernkontrollen for å eksponere solcellen for lys.
- Stå 1,5–1,8 m fra TV-en og rett fjernkontrollen direkte mot den.
- Hvis det fulgte en Samsung-smartkontroll(Bluetooth-fjernkontroll) med TV-en, må du sammenkoble fjernkontrollen med TV-en. For å pare en Samsung-smartkontroll, trykk og hold knappene ↩ og ⏯ samtidig i tre sekunder.

Økosensoren og lysstyrken til skjermen

Økosensoren justerer automatisk lysstyrken til TV-en. Denne funksjonen måler lyset i rommet og optimerer lysstyrken til TV-en automatisk for å redusere strømforbruket. Hvis du vil slå av dette, kan du gå til **Meny** › **Innstillinger** › **Alle innstillinger** › **Generelt og personvern** › **Strøm og energisparing** › **Lysstyrkeoptimalisering**.

- Økosensoren er plassert nederst på TV-en. Ikke blokker sensoren med noen objekter. Dette kan svekke bildelysstyrken.

Endre TV-ens passord

Meny › **Innstillinger** › **Alle innstillinger** › **Generelt og personvern** › **Systembehandling** › **Endre PIN-kode**

Kjør **Endre PIN-kode**, og skriv deretter inn gjeldende passord i passordfeltet. Standard passord er "0000" (Frankrike: 1111). Skriv inn et nytt passord og skriv det deretter inn på nytt for å bekrefte det. Passordendringen er fullført.

Hvis du glemmer PIN-koden, kan du tilbakestille PIN-koden til "0000" ved å trykke på knappene i følgende rekkefølge (Frankrike: "1111"):

- Trykk på knappen + / — (Volum). › **Volum opp** › ↩ › **Volum ned** › ↩ › **Volum opp** › ↩.

04 Spesifikasjoner og annen informasjon

Spesifikasjoner

Skjermoppløsning 3840 x 2160
Lyd (utgang) BU8/Q6*B/Q7*B-serien: 20 W QN8*B/Q8*B-serien (55"-85"): 60 W Q8*B-serien (50"): 40 W QN9*B-serien (43"): 20 W, QN9*B-serien (50"): 40 W QN9*B-serien (55"-85"): 60 W (QE85QN93B-modellen: 70 W)
Brukstemperatur 10 °C til 40 °C (50 °F til 104 °F) **Luftfuktighet ved bruk** 10 % til 80 %, ikke-kondenserende **Lagringstemperatur** -20 °C til 45 °C (-4 °F til 113 °F) **Luftfuktighet ved lagring** 5 % til 95 %, ikke-kondenserende

Merknader

- Denne enheten er et digitalt apparat i klasse B.
- Du finner mer informasjon om strømforsyningen og strømforbruket på etiketten som er festet på produktet.
  - På de fleste modeller er etiketten festet til baksiden av TV-en. (På enkelte modeller er etiketten på innsiden av dekselterminalen.)
- Vanlig strømforbruk måles i henhold til IEC 62087.
- For å koble til en LAN-kabel bruker du en CAT 7 (* STP-type) kabel for tilkoblingen. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- Bildene og spesifikasjonene til Quick Setup Guide kan avvike fra det aktuelle produktet.
- Du kan bli belastet for et administrasjonsgebyr i følgende tilfeller:
  (a) En tekniker blir kalt ut på din forespørsel, men det blir ikke funnet noen feil med produktet (dvs. der du ikke har lest denne brukerveiledningen godt nok).
  (b) Du leverer enheten til Samsung-servicesenteret, men det blir ikke funnet noen feil med produktet (dvs. der du ikke har lest denne brukerveiledningen godt nok).
- Du vil bli informert om administrasjonsgebyret før du får en tekniker på besøk.
- Figurene og illustrasjonene i denne brukerveiledningen er bare til referanse og kan avvike fra det faktiske produktutseendet. Produktdesign og -spesifikasjoner kan endres uten forvarsel.

Etter reparasjon av en ikke-autorisert tjenesteleverandør, selvreparasjon eller ikke-profesjonell reparasjon av produktet, er Samsung ikke ansvarlig for skade på produktet personskade eller andre produktsikkerhetsproblemer forårsaket av ethvert forsøk på å reparere produktet som ikke følger disse reparasjons- og vedlikeholdsinstruksjonene nøye. Eventuelle skader på produktet forårsaket av et forsøk på å reparere produktet av andre personer enn en Samsung-sertifisert tjenesteleverandør vil ikke dekkes av garantien.

Besøk samsung.com/support for å finne ytterligere informasjon om ekstern strømadapter og fjernkontroll tilknyttet EUs Ecodesign-direktiv - ErP-regulering

Redusert strømforbruk

Når du slår av TV-en, går den inn i standby-modus. I standby-modus fortsetter den å trekke en liten mengde strøm. Du kan redusere strømforbruket ved å koble fra strømkabelen når du ikke skal bruke TV-en i en lengre periode.

Lisenser

Dolby Audio

POWERED BY

QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Samsung erklærer herved at dette radioutstyret er i samsvar med direktiv 2014/53/EU og relevante britiske lovkrav.
Hele teksten i samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende Internett-adresse:
http://www.samsung.com gå til Support og angi modellnavnet.
Dette utstyret kan brukes i alle EU-land og Storbritannia.
5 GHz WLAN (Wi-Fi)-funksjonen på dette utstyret kan kun brukes innendørs.
BT maks overføringseffekt: 100 mW ved 2,4 GHz – 2,4835 GHz
Wi-Fi maks. overføringseffekt: 100mW at 2.4GHz-2.4835GHz, 200mW på 5.15GHz-5.25GHz, 100mW 5.25GHz-5.35GHz & 5.47GHz - 5.725GHz



Korrekt avhending av dette produktet (Avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr) (Gjelder i land med avfallssortering)

Denne merkingen som vises på produktet, dets tilbehør eller dokumentasjon, indikerer at produktet eller det elektroniske tilbehøret (for eksempel lader, headset, USB-kabel) ikke skal kastes sammen med annet husholdningsavfall ved slutten av levetiden. For å hindre potensiell skade på miljøet eller helseskader grunnet ukontrollert avfallsavhending ber vi om at dette avfallet holdes adskilt fra andre typer avfall og resirkuleres på ansvarlig måte for å fremme bærekraftig gjenbruk av materielle ressurser.

Private forbrukere bør kontakte enten forhandleren de kjøpte produktet av, eller lokale myndigheter for detaljer om hvor og hvordan disse artiklene kan resirkuleres på en miljøvennlig måte. Forretningsbrukere bør kontakte sin leverandør og undersøke vilkårene i kjøpskontrakten. Dette produktet og det elektroniske tilbehøret skal ikke blandes med annet kommersielt avfall som skal kastes.

Ta ut batteriet

- Ta kontakt med et autorisert servicesenter for å ta ut batteriet. For instruksjoner om hvordan batteriet tas ut kan du gå til www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- Av sikkerhetsgrunner må du ikke prøve å ta ut batteriet selv. Hvis batteriet ikke tas ut på riktig måte, kan det føre til skade på batteriet og enheten, resultere i personskader og/eller gjøre enheten utrygg.



Korrekt avhending av batterier i dette produktet (Gjelder i land med avfallssortering)

Merkingen på batteriet, håndboken eller emballasjen indikerer at batteriet i dette produktet ikke må kastes med annet husholdningsavfall. Der det er merket, angir de kjemiske symbolene Hg, Cd eller Pb at batteriet inneholder kvikksølv, kadmium eller bly over referansenivåene i EF-direktiv 2006/66. Batteriet i dette produktet kan ikke skiftes ut av brukeren. Hvis du vil ha informasjon om utskifting av batteriet, ber vi deg ta kontakt med forhandleren. Ikke forsøk å fjerne batteriet eller kaste det i ild. Ikke demonter, klem eller stikk hull på batteriet. Hvis du har tenkt å kaste produktet, sørger avfallshåndteringsstedet for riktig resirkulering og behandling av produktet, inkludert batteriet.

Denne siden er tom med hensikt.

Ennen tämän käyttöoppaan lukemista

Tämän television mukana toimitetaan tämä käyttöopas sekä tuotteeseen sisäänrakennettu e-Manual-opas (⌂ > ☰ Valikko > ⚙ Asetukset > Tuki > Avaa e-Manual).

Varoitus! Tärkeitä turvallisuusohjeita

Lue turvallisuusohjeet ennen television käyttöä. Katso seuraavasta taulukosta Samsung tuotteessasi mahdollisesti olevien symbolien selitys.

HUOMIO	
SÄHKÖISKUN VAARA. ÄLÄ AVAA.	
HUOMIO: ÄLÄ POISTA LAITTEEN SUOJUSTA (ÄLÄKÄ TAKAOSAA), JOTTA VOISIT VÄLTTYÄ SÄHKÖISKUILTA. LAITTEEN SISÄLLÄ EI OLE SELLAISIA OSIA, JOITA KÄYTTÄJÄ VOISI ITSE HUOLTAA. ANNA KAIKKI HUOLTOTOIMET KOULUTETUILLE TEKNIKOILLE.	
	Tämä merkki tarkoittaa, että laitteen sisällä on suurjännitettä. On vaarallista koskea millään tavoin tämän laitteen sisäosiin.
	Tämä merkki tarkoittaa, että laitteen mukana on tärkeitä käyttö- ja huolto-ohjeita.
	Luokan II laite: Tämä merkki tarkoittaa, että laite ei edellytä maadoitusta. Jos tätä symbolia ei ole tuotteessa, jossa on sähköjohto, tuotteella ON oltava luotettava yhteys suojaavaan maahan (maadoitus).
	AC-jännite: Tähän symboliin liittyvä nimellisjännite on vaihtovirtajännite.
	DC-jännite: Tähän symboliin liittyvä nimellisjännite on tasavirtajännite.
	Huomio. Tutustu käyttöohjeisiin: Tämä merkki tarkoittaa, että käyttäjän tulisi tutustua käyttöoppaassa oleviin turvallisuustietoihin.

Virta

- Älä ylikuormita pistorasioita, jatkojohtoja tai verkkolaitteita. Tämä saattaa aiheuttaa sähköiskun tai tulipalon. Tarkista jännite- ja virtatiedot käyttöoppaan virtatiedoista ja/tai laitteen virtalähdemerkistä.
- Virtajohto tulee asettaa sellaiseen paikkaan, ettei sen yli tarvitse kävellä eivätkä terävät esineet pääse osumaan siihen. Tarkista johdon pistorasian- ja laitteenpuoleiset päät.
- Älä työnnä mitään metalliesineitä laitteen avoimiin osiin. Tämä saattaa aiheuttaa sähköiskun.
- Älä milloinkaan kosketa laitteen sisäosia, jotta et saisi sähköiskua. Vain ammattitaitoinen asentaja saa avata tämän laitteen.
- Kiinnitä virtakaapeli pistorasiaan pitävästi. Kun irrotat virtakaapelin pistorasiasta, vedä aina kaapelin pistokkeesta. Älä koskaan irrota sitä kaapeliosasta vetämällä. Älä kosketa virtakaapelia märillä käsillä.
- Jos laite toimii poikkeavasti - erityisesti, jos siitä kuuluu epätavallisia ääniä tai havaitset outoa hajua - irrota laite välittömästi sähköverkosta ja ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai Samsungin asiakaspalvelukeskukseen.
- Irrota laitteen johto pistorasiasta ja kytke antenni tai kaapelijärjestelmä pois käytöstä ukonilman uhatessa tai silloin, kun laitetta ei valvota tai käytetä pitkään aikaan.
  - Tuotteeseen kerääntyvä pöly saattaa aiheuttaa sähköiskun, sähkövuodon tai tulipalon tai saada virtakaapelin kipinöimään tai kuumenemaan, ja myös tuotteen eristys voi vaurioitua.
- Käytä ainoastaan oikein maadoitettuja pistokkeita ja pistorasioita.
  - Väärä maadoitus voi aiheuttaa sähköiskun tai vaurioittaa laitetta. (Vain luokan I laitteille.)
- Jos haluat sammuttaa laitteen täysin, irrota pistoke pistorasiasta. Varmista, että pistorasia ja pistoke ovat helposti tavoitettavissa, jotta voit tarvittaessa irrottaa pistokkeen nopeasti.

Asentaminen

- Älä asenna laitetta lämpöpatterin tai -vastuksen lähelle tai päälle tai sellaiseen paikkaan, jossa se altistuu suoralle auringonvalolle.
- Älä aseta laitteen päälle mitään vettä sisältäviä astioita (maljakkoja yms.), sillä tämä voi aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.
- Älä altista laitetta sateelle tai kosteudelle.
- Ota yhteyttä valtuutettuun Samsungin huoltoliikkeeseen, jos televisio asennetaan erittäin pölyiseen, kuumaan, kylmään tai kosteaan paikkaan tai tiloihin, joissa on kemikaaleja tai joissa televisiota käytetään ympäri vuorokauden, esim. lentokentälle tai rautatieasemalle. Jos et toimi näin, televisio saattaa vaurioitua pahoin.
- Älä altista laitetta roiskeille.

Television asentaminen seinälle

Jos asennat tämän television seinälle, noudata valmistajan antamia ohjeita täsmällisesti. Jollei laitetta asenneta oikein, se saattaa liukua tai pudota pois paikoiltaan, vaurioitua pahoin ja aiheuttaa vakavia vammoja joko lapsille tai aikuisille.

- Jos haluat tilata Samsungin seinäkiinnittimen, ota yhteyttä Samsung-huoltoon.
- Samsung ei vastaa laitevaurioista eikä itsellesi tai muille sattuvista henkilövahingoista, jos asennat seinätelineen itse.
- Samsung ei vastaa laitevaurioista tai henkilövahingoista, jos muita kuin VESA-standardien mukaisia tai määritettyjä seinäkiinnikkeitä käytetään tai jos käyttäjä ei noudata laitteen asennusohjeita.
- Asenna seinäteline vankalle seinälle, joka on kohtisuorassa lattiaan nähden. Pyydä lähimmältä jälleenmyyjältä lisätietoja, ennen kuin kiinnität seinätelineen johonkin muuhun materiaaliin kuin kipsilevyyn. Jos televisio asennetaan kattoon tai kaltevalle seinälle, se saattaa pudota ja aiheuttaa vakavia henkilövahinkoja.
- Kun asenna seinäkiinnikkeen, suosittelemme, että kiinnität kaikki neljä VESA-ruuvia.
- Jos haluat asentaa seinään seinäkiinnittimen käyttämällä vain kahta yläruuvia, käytä Samsungin seinäkiinnitintä, joka tukee tällaista asennusta. (Tällaista seinäkiinnitintä ei ehkä voi ostaa kaikilla alueilla.)
- Älä asenna televisiota yli 15 asteen kallistuskulmaan.
- Seinäkiinnikkeiden vakiomitat näytetään seuraavan oppaan taulukossa Quick Setup Guide.

Älä asenna seinätelinettä, kun televisioon on kytketty virta. Tämä voi aiheuttaa sähköiskun ja henkilövahinkoja.

- Älä käytä vakioruuveja pidempiä ruuveja äläkä sellaisia ruuveja, jotka eivät täytä VESA-ruuvistandardeja. Liian pitkät ruuvit saattavat vaurioittaa television sisäosia.
- Jos asennettavassa seinäkiinnikkeessä ei käytetä VESA-standardin mukaisia ruuveja, kiinnitykseen käytettävien ruuvien pituus riippuu seinäkiinnikkeen teknisistä tiedoista.
- Älä kiristä ruuveja liikaa. Laite saattaa vaurioitua tai pudota ja aiheuttaa henkilövahinkoja. Samsung ei ole vastuussa tämänkaltaisista vahingoista.
- Television asentamiseen seinälle tarvitaan kaksi henkilöä.
  - 82-tuumaisten tai suurempien TV-vastaanotinmallien seinään kiinnittämiseen tarvitaan neljä henkeä.

Television ilmankierron takaaminen

Kun asennat television, pidä vähintään 10 cm:n etäisyys television ja muiden kohteiden (seinät, kaapiston reunat jne.) välillä, jotta ilmanvaihto toimisi kunnolla. Puutteellinen ilmanvaihto saattaa aiheuttaa tulipalon tai laitteen sisäisestä kuumenemisesta johtuvan vian.

- Kun asennat television, suosittelemme käyttämään vain Samsung toimittamia osia riippumatta siitä, käytätkö asennuksessa jalustaa vai seinätelinettä. Jos käytät muiden valmistajien toimittamia osia, laitteen kanssa voi esiintyä ongelmia tai se saattaa pudota ja aiheuttaa henkilövahinkoja.

Varotoimenpide



Huomio: Television vetäminen, työntäminen tai siinä kiipeily saattavat aiheuttaa sen putoamisen. Varmista erityisesti, etteivät lapset leiki televisiolla tai kallista sitä. Muutoin televisio voi kaatua ja aiheuttaa vakavia henkilövahinkoja tai kuoleman. Noudata kaikkia television mukana toimitetun turvaoppaan turvallisuusohjeita. Saat lisäturvaa ja lisää vakautta hankkimalla ja asentamalla putoamisenestolaitteen ja katsomalla kohtaa "Television putoamisen estäminen".

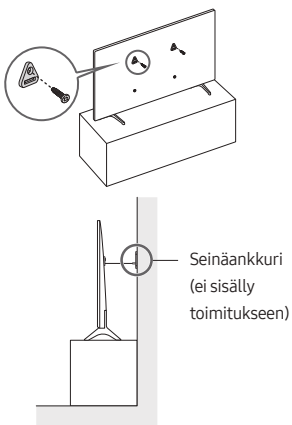
VAROITUS: Älä milloinkaan aseta televisiota epävakaalle alustalle. Televisio saattaa pudota ja aiheuttaa vakavia henkilövahinkoja tai kuoleman. Monilta vammoilta säästytään – erityisesti lasten kohdalla – noudattamalla seuraavanlaisia yksinkertaisia varotoimenpiteitä:

- Käytä aina Samsungin suosittelemia kaappeja, jalustoja tai kiinnitysmenetelmiä.
- Käytä aina sellaisia huonekaluja, jotka varmasti kestävät television painon.
- Varmista aina, että televisio on kokonaan huonekalun päällä.
- Kerro aina lapsille, kuinka vaarallista niissä huonekaluissa on kiipeillä, joissa televisio on.
- Vedä televisioon kytketyt johdot ja kaapelit aina siten, ettei niihin voi kompastua tai tarttua eikä niitä voi vetää.
- Älä milloinkaan aseta televisiota epävakaalle alustalle.
- Älä koskaan aseta televisiota korkeiden huonekalujen (esimerkiksi kaappien tai kirjahyllyjen) päälle, jos huonekalua ja televisiota ei ole kiinnitetty oikeanlaiseen tukeen.
- Älä koskaan laita television ja huonekalun väliin kankaita tai muita materiaaleja.
- Älä koskaan aseta lapsia kiipeämään houkuttavia esineitä, kuten leluja tai kaukosäätimiä, television tai sen alustana toimivan huonekalun päälle.

Nämä seikat on otettava huomioon myös silloin, kun televisio siirretään toiseen paikkaan.

- Jos televisiota pitää siirtää tai nostaa vaihtoa tai korjausta varten, älä vedä telinettä ulos.

Television putoamisen estäminen



1. Kiinnitä kiinnike varmasti seinälle käyttämällä oikeita ruuveja. Varmista, että ruuvit ovat lujasti kiinni seinässä.
   – Saatat tarvita seinän tyypistä riippuen lisää kiinnitystarvikkeita, esim. ruuvitulppia.
2. Kiinnitä kiinnike varmasti televisioon käyttämällä oikean kokoisia ruuveja.
   – Tarkista ruuvin tiedot vakioruuveja käsittelevästä kohdasta seuraavasta oppaasta Quick Setup Guide.
3. Yhdistä televisioon ja seinään kiinnitetyt kiinnikkeet toisiinsa kestävällä vaijerilla ja sido vaijeri tiukasti kiinni.
   – Asenna televisio lähelle seinää, jotta se ei kaatuisi taaksepäin.
   – Kiinnitä vaijeri niin, että seinään kiinnitetyt pidikkeet ovat joko samalla tasolla tai alempana kuin television pidikkeet.

Toiminto

- Tämä laite käyttää paristoja tai akkuja. Alueellasi saattaa olla säädöksiä, joissa määrätään akkujen ja paristojen hävittämisestä. Pyydä paikallisilta viranomaisilta lisätietoja oikeanlaisesta hävittämisestä tai kierrätyksestä.
- Säilytä lisävarusteet (kuten kaukosäädin) turvallisessa paikassa poissa lasten ulottuvilta.
- Älä pudota laitetta äläkä kohdista siihen iskuja. Jos tuote vaurioituu, irrota virtakaapeli ja ota yhteyttä Samsungin huoltoliikkeeseen.
- Kaukosäädintä tai paristoja ja akkuja ei saa heittää tuleen.
- Älä pura tai ylikuumenna akkuja ja paristoja äläkä aiheuta niissä oikosulkuja.
- HUOMIO: Jos vaihdat kaukosäätimen paristot vääränlaisiin paristoihin, säädin saattaa räjähtää. Vaihda akut ja paristot vain samanlaisiin tai vastaavantyyppisiin akkuihin ja paristoihin.
- VAROITUS: VÄLTÄ TULIPALON VAARA PITÄMÄLLÄ LAITE AINA ETÄÄLLÄ KYNTTILÖISTÄ JA AVOTULESTA.



Television huoltaminen

- Irrota virtakaapeli pistorasiasta ennen puhdistamista, ja pyyhi laite puhtaaksi pehmeällä, kuivalla liinalla. Älä käytä kemikaaleja, kuten vahaa, bentseeniä, alkoholia, ohenteita, hyönteismyrkkyjä, ilmanraikastimia tai voitelu- ja puhdistusaineita. Tällaiset kemikaalit voivat vaurioittaa laitteen ulkopintoja tai pinnoilla olevat merkinnät saattavat hävitä.
- Television ulkopinta ja kuvaruutu voivat naarmuuntua puhdistamisen aikana. Pyyhi ulkopinta ja kuvaruutu varovasti pehmeällä liinalla, jotta ne eivät naarmuuntuisi.
- Älä suihkuta vettä tai muita nesteitä suoraan televisioon. Jos laitteen sisälle pääsee mitä tahansa nestettä, seurauksena voi olla laitevika, tulipalo tai sähköisku.

01 Pakkauksen sisältö

Varmista, että television mukana toimitetaan alla mainitut osat. Jos osia puuttuu, ota yhteyttä jälleenmyyjään.

- Samsung Smart Remote
- Käyttöopas
- CI-kortinlukija
- Takuukortti ja määräysopas (ei saatavissa kaikkialla)
- Television virtajohto

- Osien väri ja muoto voivat vaihdella eri malleissa.
- Voit hankkia erikseen sellaiset johdot, jotka eivät sisälly toimitukseen.
- Varmista laatikkoa avatessasi, ettei pakkausmateriaalien takana tai sisällä ole piilossa lisävarusteita.

Varoitus: Jos kuvaruutua käsitellään väärin ja siihen kohdistuu suoraa painetta, se voi vaurioitua. Suosittelemme nostamaan televisiota pitämällä kiinni sen reunoista kuvan osoittamalla tavalla. Saat lisätietoja käsittelystä tämän tuotteen mukana toimitetusta Quick Setup Guide -pikaoppaasta.



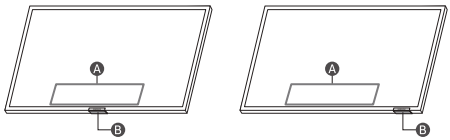
02 Käyttöönotto

Käyttöönottotoiminto käynnistyy, kun käynnistät television ensimmäistä kertaa. Noudata kuvaruudulla annettuja ohjeita ja tee television perusasetukset katseluympäristön mukaisesti.

Television kaukosäädin-oppaan käyttö

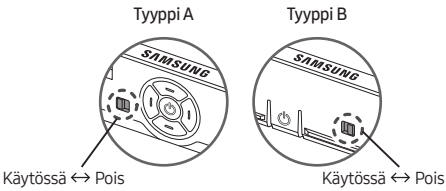
Voit käynnistää television sen alareunassa olevalla **Television kaukosäädin** -painikkeella ja käyttää sitten **Ohjausvalikko**-valikkoa. **Ohjausvalikko** avataan painamalla **Television kaukosäädin** -painiketta television ollessa käynnissä.

- Kuvaruutu saattaa himmetä, jos SAMSUNG-logon päällä tai television pohjassa olevaa suojakalvoa ei irroteta. Poista suojakalvo.



Ⓐ **Ohjausvalikko**
Ⓑ **Television kaukosäädin** -painike / **Kaukosäätimen anturi** / **Mikrofonikytkin**

Mikrofonin ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä



Voit ottaa mikrofonin käyttöön ja poistaa sen käytöstä TV:n alareunassa olevalla kytkimellä. Jos mikrofoni on poissa käytöstä, mitkään mikrofonia käyttävät puhe- ja ääniominaisuudet eivät ole käytettävissä.

- Tätä toimintoa tuetaan vain Q7*B/Q8*B/QN8*B/QN9*B-sarjassa.
- Mikrofonikytkimen sijainti ja muoto voivat vaihdella eri malleissa.
- Kun mikrofonista saatuja tietoja käytetään analysoinnissa, tiedot eivät tallennu.

03 Vianmääritys ja huolto

Vianmääritys

Saat lisätietoja e-Manual-oppaan kohdista "**Vianmääritys**" ja "**Usein kysyttyä**".

⌂ > ☰ Valikko > ⚙ Asetukset > Tuki > Avaa e-Manual > **Vianmääritys** tai **Usein kysyttyä**

Jos mikään näistä vianetsinnän vinkeistä ei auta, käy osoitteessa "www.samsung.com" ja napsauta tukivalikkoa tai ota yhteyttä Samsungin asiakaspalveluun.

- Tämä TFT LED -paneeli koostuu alipikseleistä, joiden tuottaminen edellyttää pitkälle kehitettyä tekniikkaa. Kuvaruudussa saattaa näkyä joitakin kirkkaita tai tummia pikseleitä. Kyseiset pikselit eivät vaikuta laitteen suorituskykyyn.
- Jotta televisio toimisi mahdollisimman hyvin, päivitä sen ohjelmisto viimeisimpään versioon. Käytä television valikon toimintoja **Päivitä nyt** tai **Automaattinen päivitys** (⌂ > ☰ **Valikko** > ⚙ **Asetukset** > **Tuki** > **Ohjelmistopäivitys** > **Päivitä nyt** tai **Automaattinen päivitys**).

Televisio ei käynnisty.

- Varmista, että virtakaapeli on kunnolla kiinni sekä televisiossa että pistorasiassa.
- Varmista, että pistorasia toimii ja television pohjassa oleva kaukosäätimen anturi palaa punaisena.
- Varmista TV-vastaanottimen pohjassa olevaa **Television kaukosäädin** -painiketta painamalla, ettei ongelma ole kaukosäätimessä. Jos televisio käynnistyy, katso jäljempänä kohtaa "Kaukosäädin ei toimi".

Kaukosäädin ei toimi.

- Tarkista, vilkkuuko television alaosassa oleva kaukosäätimen anturi, kun painat kaukosäätimen ⏻-painiketta.
  - Kun kaukosäätimen akku on tyhjä, lataa akku USB-latausportin (tyyppi C) avulla tai käännä kaukosäädin ylösalaisin niin, että aurinkokenno saa valoa.
- Yritä osoittaa kaukosäätimellä suoraan TV-vastaanottimeen 1,5–1,8 m etäisyydeltä.
- Jos television mukana tuli Samsung Smart Remote (Bluetooth-kaukosäädin), muista muodostaa pari sen ja television välille. Kun haluat muodostaa laiteparin Samsung Smart Remoten kanssa, paina painikkeita ⮌ ja ⏯ yhdessä 3 sekuntia.

Ekotunnistin ja kuvaruudun kirkkaus

Ekotunnistin säätää television kuvaruudun kirkkauden automaattisesti. Ekotunnistin mittaa huoneen valaistuksen ja optimoi television kirkkauden automaattisesti virran säästämiseksi. Jos haluat ottaa tämän toiminnon pois käytöstä, siirry kohtaan ⌂ > ☰ **Valikko** > ⚙ **Asetukset** > **Kaikki asetukset** > **Yleiset ja tietosuoja** > **Virran- ja energiansäästö** > **Kirkkauden optimointi**.

- Ekotunnistin sijaitsee television pohjaosassa. Älä peitä tunnistinta millään tavoin. Tämä voi vähentää kuvan kirkkautta.

Television salasanan vaihtaminen

⌂ > ☰ **Valikko** > ⚙ **Asetukset** > **Kaikki asetukset** > **Yleiset ja tietosuoja** > **Järjestelmänhallinta** > **Vaihda PIN-koodi**

Käynnistä **Vaihda PIN-koodi** ja anna nykyinen salasana salasanakenttään. Oletussalasana on "0000".(Ranska: "1111"). Anna uusi salasana ja vahvista se antamalla se uudelleen. Salasana on nyt vaihdettu.

Jos unohdat PIN-koodin, voit palauttaa sen oletusnumerosarjaan "0000" painamalla kaukosäätimen painikkeita seuraavassa järjestyksessä (Ranska: "1111").

- Paina + / — (Äänenv.)-painiketta. > **Ään. ylös** > ⮌ > **Ään. alas** > ⮌ > **Ään. ylös** > ⮌.

04 Tekniset tiedot ja muita tietoja

Tekniset tiedot

Näytön erottelutarkkuus 3840 x 2160
Ääni (lähtö) BU8/Q6*B/Q7*B-sarja: 20 W QN8*B/Q8*B-sarja (55"-85"): 60 W Q8*B-sarja (50"): 40 W QN9*B-sarja (43"): 20 W, QN9*B-sarja (50"): 40 W QN9*B-sarja (55"-85"): 60 W (QE85QN93B-mallin: 70 W)
Käyttölämpötila 10–40 °C (50–104 °F) **Käyttötilan ilmankosteus** 10–80 %, tiivistymätön **Säilytyslämpötila** -20–45 °C (-4–113 °F) **Säilytystilan ilmankosteus** 5–95 %, tiivistymätön

Huomautuksia

- Tämä laite on luokan B digitaalinen laite.
- Saat lisätietoja virtalähteestä ja virrankulutuksesta laitteeseen kiinnitetystä tarrasta.
  - Tarra on useimmissa malleissa kiinnitetty television taakse. (Joissakin malleissa tarra on liitinsuojuksen sisäpinnalla.)
- Tyypillinen virrankulutus on mitattu IEC 62087 -standardin mukaisesti.
- Käytä lähiverkon kytkemiseen CAT 7 (*STP) -kaapelia. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- Kuvat ja tekniset tiedot oppaassa Quick Setup Guide voivat poiketa todellisesta tuotteesta.
- Palvelumaksu saatetaan veloittaa seuraavissa tapauksissa:
  (a) Kutsut asentajan paikalle, mutta laitteesta ei löydy vikaa (eli et ole lukenut käyttöopasta).
  (b) Viet laitteen Samsungin huoltokeskukseen, mutta siitä ei löydy vikaa (eli et ole lukenut käyttöopasta).
- Sinulle kerrotaan palvelumaksuista ennen asentajan käyntiä.
- Tämän käyttöoppaan kuvat ja piirrokset ovat vain viitteellisiä ja ne saattavat olla erilaisia kuin varsinainen tuote. Laitteen ulkoasua ja teknisiä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Ei-valtuutetun huoltoliikkeen suorittaman korjauksen, itse suoritetun korjauksen tai muun kuin ammattikorjaajan suorittaman korjauksen jälkeen Samsung ei ole vastuussa tuotteen vaurioista, loukkaantumisista tai muista tuoteturvallisuusongelmista, jotka aiheutuvat tuotteen korjausyrityksistä, joissa ei ole noudatettu näitä korjaus- ja huolto-ohjeita huolellisesti. Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet tuotteelle sen seurauksena, että joku muu kuin Samsungin valtuutettu huoltoliike on yrittänyt korjata tuotteen.

Käy osoitteessa samsung.com/support löytääksesi lisää tietoa ulkoisesta virtalähteestä ja kauko-ohjaimesta liittyen EU Ecodesign direktiiviin – ErP säännös

Virrankulutuksen vähentäminen

Kun sammutat television, se siirtyy valmiustilaan. Valmiustilassa se kuluttaa edelleen jonkin verran virtaa. Jos haluat vähentää virrankulutusta, irrota virtakaapeli pistorasiasta, kun televisiota ei käytetä pitkään aikaan.

Käyttöoikeudet

Dolby Audio

POWERED BY

QUICK SET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Täten Samsung vakuuttaa, että tämä radiolaite täyttää direktiivin 2014/53/EU vaatimukset ja asiaankuuluvat lakisääteiset vaatimukset Isossa-Britanniassa.
Vaatimustenmukaisuusvakuutuksen teksti on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa:
http://www.samsung.com siirry kohtaan Tuki ja syötä mallin nimi.
Tätä laitetta saa käyttää kaikissa EU-maissa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa.
Laitteen 5 GHz:n WLAN(Wi-Fi)-toimintoa saa käyttää ainoastaan sisätiloissa.
BT:n maks. lähetinteho: 100 mW, 2,4 GHz – 2,4835 GHz
Wi-Fi:n maks. lähetinteho: 100 mW, 2,4–2,4835 GHz, 200 mW, 5,15–5,25 GHz, 100 mW, 5,25–5,35 GHz & 5,47–5,725 GHz



Tuotteen turvallinen hävittäminen (elektroniikka ja sähkölaitteet) (Jätteiden lajittelua käyttävät maat)

Oheinen merkintä tuotteessa, lisävarusteissa tai käyttöohjeessa merkitsee, että tuotetta tai lisävarusteina toimitettavia sähkölaitteita (esim. laturia, kuulokkeita tai USB kaapelia) ei saa hävittää kotitalousjätteen mukana niiden käyttöiän päätyttyä. Virheellisestä jätteenkäsittelystä ympäristölle ja terveydelle aiheutuvien haittojen välttämiseksi tuote ja lisävarusteet on eroteltava muusta jätteestä ja kierrätettävä kestävän kehityksen mukaista uusiokäyttöä varten.
Kotikäyttäjät saavat lisätietoja tuotteen ja lisävarusteiden turvallisesta kierrätyksestä ottamalla yhteyttä tuotteen myyneeseen jälleenmyyjään tai paikalliseen ympäristöviranomaiseen.
Yrityskäyttäjien tulee ottaa yhteyttä tavarantoimittajaan ja selvittää hankintasopimuksen ehdot. Tuotetta tai sen lisävarusteita ei saa hävittää muun kaupallisen jätteen seassa.

Akun irrottaminen

- Jos haluat irrottaa akun, ota yhteyttä valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Akun irrottamisohjeet ovat osoitteessa www.samsung.com/global/ecodesign_energy.
- Oman turvallisuutesi vuoksi älä yritä itse irrottaa akkua. Jos akku irrotetaan väärin, akku ja laite voivat vahingoittua ja aiheuttaa henkilövahingon ja/tai muuttaa laitteen vaaralliseksi.



Tuotteen paristojen oikea hävittäminen (Jätteiden lajittelua käyttävät maat)

Pariston, käyttöoppaan tai pakkauksen tämä merkintä tarkoittaa, että tämän tuotteen sisältämää paristoa ei saa hävittää muun kotitalousjätteen seassa. Kemiallinen symboli Hg, Cd tai Pb ilmaisee, että paristo sisältää elohopeaa, kadmiumia tai lyijyä yli EU-direktiivin 2006/66 viiterajojen.
Käyttäjä ei voi vaihtaa tuotteen sisältämää paristoa. Kysy lisätietoja vaihtamisesta palveluntarjoajalta. Älä yritä poistaa paristoa tai hävittää sitä tulessa. Älä pura, murskaa tai rei'itä paristoa. Jos olet hävittämässä tätä tuotetta, toimita se asianmukaiseen keräyspisteeseen, joka huolehtii tuotteen kierrätyksestä.

Tämä sivu on jätetty
tarkoituksella tyhjäksi.

Tämä sivu on jätetty
tarkoituksella tyhjäksi.

Tämä sivu on jätetty
tarkoituksella tyhjäksi.

SAMSUNG

BN68-13657B-01

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
PORTUGAL	210 608 098	www.samsung.com/pt/support
KOSOVO	038 40 30 90	www.samsung.com/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)

© 2022 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

SAMSUNG

USER MANUAL

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com
Model _____ Serial No. _____

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance.
Product design and specifications may change without notice.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE
If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service center.

Country	Samsung Service Center☎	Web Site
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	

© 2022 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

BN68-13699A-01

Before Reading This User Manual

This TV comes with this User Manual and an embedded e-Manual (⌂ > ☰ Menu > ⚙ Settings > Support > Open e-Manual).
On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.
Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION	
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.	
⚡	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
!	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
▣	Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
~	AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
⎓	DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
📖	Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

Power

- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their voltage and capacity. It may cause fire or electric shock.
  Refer to the power specifications section of the manual and/or the power supply label on the product for voltage and amperage information.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorized dealer or Samsung service center.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or to leave it unattended and unused for a long time, be sure to unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system.
  – Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
  – An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.

Installation

- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or moisture.
- Be sure to contact an authorized Samsung service center for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.

Mounting the TV on a wall

⚠ If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. If it is not correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- To order the Samsung wall mount kit, contact Samsung service center.
- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the Quick Setup Guide.

⚠ Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Always have two people mount the TV onto a wall.
  – For 82 inch or larger models, have four people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Safety Precaution



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilize the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-tip device, referring to "Preventing the TV from falling."

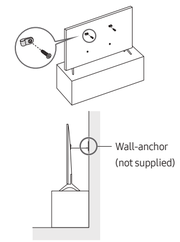
⚠ **WARNING**: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by Samsung.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

- When you have to relocate or lift the TV for replacement or cleaning, be sure not to pull out the stand.

Preventing the TV from falling



1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
   – You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
   – For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table on the Quick Setup Guide.
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
   – Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
   – Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

Operation

- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Store the accessories (remote control, or etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service center.
- Do not dispose of remote control or batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION**: There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES AND OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.

Caring for the TV

- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, air fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.

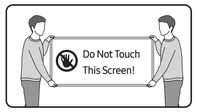
01 Package Content

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- Power Cord

- The items' colors and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

⚠ The screen can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. As shown in the figure, make sure to grip the edges of the screen when you lift the TV. For more information about handling, refer to the Quick Setup Guide came with this product.



02 Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. Follow the instructions displayed on the screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

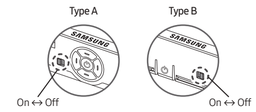
You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not removed. Please remove the protective film.



Ⓐ **Control menu**
Ⓑ **TV Controller** button / **Remote control sensor** / **Microphone switch**

How to turn on and off the Microphone



You can turn on or off the microphone by using the switch at the bottom of the TV. If microphone is turned off, All voice and sound features using microphone are not available.

- This function is supported only in Q8*B/QN8*B/QN9*B Series.
- The position and shape of the microphone switch may differ depending on the model.
- During analysis using data from the microphone, the data is not saved.

03 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

For more information, refer to "**Troubleshooting**" or "**FAQ**" in the e-Manual.
⌂ > ☰ Menu > ⚙ Settings > Support > Open e-Manual > **Troubleshooting** or **FAQ**
If none of the troubleshooting tips apply, please visit "www.samsung.com" and click Support or contact the Samsung service center.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto Update** functions on the TV's menu (⌂ > ☰ Menu > ⚙ Settings > Support > **Software Update** > **Update Now** or **Auto Update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to "The remote control does not work."

The remote control does not work.

- Check if the remote control sensor at the bottom of the TV blinks when you press the ⏻ button on the remote control.
  – When the remote's battery is discharged, charge the battery using the USB charging port (C-type), or turn over the remote to expose the solar cell to light.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m (150-180 cm) away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV. To pair a Samsung Smart Remote, press the ⏪ and ⏩ buttons together for 3 seconds.

Eco Sensor and screen brightness

Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimizes the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to ⌂ > ☰ Menu > ⚙ Settings > **All Settings** > **General & Privacy** > **Power and Energy Saving** > **Brightness Optimization**.

- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

04 Specifications and Other Information

Specifications

Display Resolution	3840 x 2160
Sound (Output)	BU8/Q6*B Series: 20 W Q8*B Series (50"): 40 W Q8*B Series (55"-85") / QN8*B Series: 60 W QN9*B Series (43"): 20 W, QN9*B Series (50"): 40 W QN9*B Series (55"-85"): 60 W
Operating Temperature	50 °F to 104 °F (10 °C to 40 °C)
Operating Humidity	10 % to 80 %, non-condensing
Storage Temperature	-4 °F to 113 °F (-20 °C to 45 °C)
Storage Humidity	5 % to 95 %, non-condensing

Notes

- This device is a Class B digital apparatus.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the information on the label attached to the product.
  – On most models, the label is attached to the back of the TV. (On some models, the label is inside the cover terminal.)
- To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- The images and specifications of the Quick Setup Guide may differ from the actual product.

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licenses

Dolby Audio

POWERED BY QUICKSET

HEVC Advance™ Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

SAMSUNG

MANUAL DEL USUARIO

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en www.samsung.com
Modelo _____ N.º de serie _____

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se ofrecen como referencia solamente y pueden ser distintas del aspecto real del producto.
El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Comuníquese con SAMSUNG WORLD WIDE
Si desea hacernos alguna pregunta o comentario en relación con los productos de Samsung, comuníquese con el centro de servicio de Samsung.

País	Centro de servicio de Samsung ☎	Sitio web
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	

© 2022 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Función

- Este aparato utiliza pilas. En su comunidad pueden existir normativas ambientales que exijan que deseche las pilas adecuadamente. Comuníquese con las autoridades locales para obtener información sobre disposición y reciclaje.
- Guarde los accesorios (control remoto, etc.) en un lugar fuera del alcance de los niños.
- No deje caer el producto ni lo golpee. Si el producto se daña, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un centro de servicio.
- No arroje el control remoto ni las pilas al fuego.
- No genere un cortocircuito, desensamble ni recaliente las pilas.
- **PRECAUCIÓN:** Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas en el control remoto por otras de un tipo incorrecto. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.
- Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.
- ADVERTENCIA - A FIN DE EVITAR QUE SE DISEMINE EL FUEGO, MANTENGA LAS VELAS Y LAS LLAMAS ABIERTAS ALEJADAS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.

Cuidado del televisor

- Para limpiar este aparato, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y limpie el aparato con un paño suave y seco. No use sustancias químicas como cera, benceno, alcohol, diluyentes, insecticida, desodorantes ambientales, lubricantes o detergente. Estos productos químicos pueden dañar el aspecto del televisor o borrar las impresiones del producto.
- La parte exterior y la pantalla del televisor podrían rayarse durante la limpieza. Asegúrese de limpiar la parte exterior y la pantalla utilizando un paño suave para evitar que se rayen.
- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Cualquier líquido que ingrese al producto puede ocasionar fallas, incendio o descarga eléctrica.

01 Contenido del paquete

Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor. Si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor.

- Control remoto Samsung Smart
- Manual del usuario
- Guía de seguridad / Guía de información legal(No disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación

- Los colores y las formas pueden variar según el modelo.
- Los cables no incluidos pueden adquirirse por separado.
- Verifique que no haya accesorios ocultos en los materiales de empaque cuando abra la caja.

Las pantallas se pueden dañar si se ejerce presión directa sobre ellas al manejarlas incorrectamente. Asegúrese de sujetar los bordes de la pantalla al levantar el televisor, como se muestra en la figura. Para obtener más información sobre el manejo, consulte la Guía rápida de configuración provista con este producto.



02 Configuración inicial

La primera vez que encienda el televisor, se iniciará inmediatamente la configuración inicial. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla y configure los ajustes básicos del televisor para que se adapten a su entorno de visualización.

Uso de Controlador TV

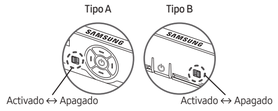
Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor y, luego, usar el **Menú de control**. El **Menú de control** aparece cuando se presiona el botón **Controlador TV** con el televisor encendido.

- La pantalla puede atenuarse si no se quitó la película protectora del logotipo de SAMSUNG o la parte inferior del televisor. Retire la película protectora.



Ⓐ Menú de control
Ⓑ Botón **Controlador TV** / **Sensor del control remoto** / **Interruptor del micrófono**

Como encender y apagar el micrófono



Puede encender y apagar el micrófono usando el interruptor que se encuentra en la parte inferior del televisor. Si el micrófono está apagado, todas las funciones de voz y sonido que utilizan el micrófono no están disponibles.

- Esta función solo es compatible con las series Q8*B/QN8*B/QN9*B.
- La ubicación y la forma del interruptor del micrófono puede variar según el modelo.
- Durante el análisis que usa datos del micrófono, los datos no se guardan.

03 Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Para obtener más información, consulte "**Solución de problemas**" o "**Preguntas frecuentes**" en el e-Manual.
⌂ > ☰ **Menú** > ⚙ **Configuración** > **Soporte técnico** > **Abrir e-Manual** > **Solución de problemas** o **Preguntas frecuentes**
Si ninguna de las sugerencias es aplicable, visite "www.samsung.com" y haga clic en Soporte o comuníquese con el centro de servicio de Samsung.

- Este panel LED TFT está formado por un panel compuesto de subpíxeles que requieren una tecnología sofisticada para producirse. No obstante, es posible que existan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el desempeño del producto.
- Para mantener su televisor en óptimas condiciones, actualícelo al software más reciente. Use las funciones **Actualizar ahora** o **Actualización automática** del menú del televisor (⌂ > ☰ **Menú** > ⚙ **Configuración** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualizar ahora** o **Actualización automática**).

El televisor no se enciende.

- Verifique que el cable de alimentación esté bien conectado en la toma de pared y en el televisor.
- Asegúrese de que la toma de pared funcione y que el sensor del control remoto en la parte inferior del televisor esté encendido de color rojo continuo.
- Intente presionar el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor para asegurarse de que el problema no esté en el control remoto. Si el televisor se enciende, consulte la sección "El control remoto no funciona".

El control remoto no funciona.

- Revise si el sensor del control remoto en la parte inferior del televisor parpadea al presionar el botón ⏻ del control remoto.
  - Cuando la batería del control remoto se descargue, cárguela utilizando el puerto de carga USB (tipo C) o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar a la luz.
- Pruebe apuntar el control remoto directamente al televisor desde una distancia de 1.5-1.8 m (150-180 cm).
- Si su televisor estaba provisto de un Control remoto Samsung Smart (control remoto Bluetooth), asegúrese de vincular este al televisor. Para emparejar el Control remoto Samsung Smart, presione los botones ⏻ y 🔇 a la vez durante 3 segundos.

Sensor Eco y brillo de la pantalla

El Sensor Eco ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide el nivel de luz de la habitación y optimiza automáticamente el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo de energía. Si desea desactivar esta función, vaya a ⌂ > ☰ **Menú** > ⚙ **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Ahorro de energía** > **Optimización del brillo**.

- El sensor eco se encuentra en la parte inferior del televisor. No bloquee el sensor con ningún objeto. Puede disminuir el brillo de la imagen.

Encendido

- No sobrecargue las tomas de la pared, los cables de extensión ni los adaptadores por encima de su capacidad. De lo contrario, podría producirse un incendio o descarga eléctrica. Consulte la sección de especificaciones de alimentación del manual y/o la etiqueta de la alimentación eléctrica del producto para conocer la información de voltaje y amperaje.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos encima o contra ellos. Preste especial atención a los extremos del cable en las tomas de pared y en el punto en el que salen del aparato.
- No inserte ningún objeto metálico en las piezas abiertas del aparato. Hacerlo puede generar una descarga eléctrica.
- Para evitar una descarga eléctrica, nunca toque el interior del aparato. Únicamente un técnico calificado debe abrir el aparato.
- Asegúrese de enchufar el cable de alimentación hasta que esté insertado firmemente. Cuando desconecte el cable de una toma de pared, asegúrese de tirar del enchufe del cable. Nunca desenchufe jalando el cable. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si el aparato no funciona normalmente, en especial si emite sonidos u olores extraños, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado de Samsung.
- A fin de proteger el aparato contra tormentas eléctricas, o cuando lo deje sin vigilancia o sin utilizar, asegúrese de desenchufarlo de la toma de pared y desconecte la antena o el sistema de cable.
  - El polvo acumulado puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio al hacer que el cable de alimentación suelte chispas o calor o al deteriorarse el aislamiento.
- Use únicamente un enchufe y una toma de pared con una conexión a tierra adecuada.
  - Una conexión a tierra no adecuada puede provocar una descarga eléctrica o daños al equipo. (Únicamente para los equipos Clase I).
- Para apagar este aparato completamente debe desconectarlo de la toma de pared. Para garantizar que pueda desconectar este aparato rápidamente en caso necesario, asegúrese de que la toma de pared y el enchufe sean fácilmente accesibles.

Instalación

- No coloque este aparato cerca o sobre un radiador o calefactor, ni en un lugar expuesto a la luz directa del sol.
- No coloque recipientes (jarrones, etc.) que contengan agua sobre este aparato ya que podría representar riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia o la humedad.
- Asegúrese de contactarse con un centro de servicio autorizado para obtener información si va a instalar su televisor en un lugar con mucho polvo, temperaturas altas o bajas, altos niveles de humedad, sustancias químicas, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. No hacerlo puede provocar daños graves al televisor.
- No exponga este aparato a goteos ni salpicadura.

Instalación del televisor en la pared

Si instala este televisor en una pared, siga exactamente las instrucciones establecidas por el fabricante. Si no se instala correctamente, el televisor puede deslizarse o caerse y provocar lesiones graves a niños o adultos y daños importantes al televisor.

- Para solicitar un kit de montaje de pared Samsung, comuníquese con el Centro de servicio de Samsung.
- Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si se ha optado por instalar el montaje de pared por su cuenta.
- Samsung no se hace responsable de daños al producto o lesiones personales cuando se usa un soporte de pared que no cumple con las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- Puede instalar el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Antes de conectar el soporte de pared a superficies distintas de una placa de yeso, comuníquese con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el televisor en el techo o en una pared inclinada, puede caer y causar graves lesiones personales.
- Recomendamos ajustar los cuatro tornillos VESA cuando se instala un soporte de pared.
- Si desea instalar un soporte de pared que se coloque en la pared solo con dos tornillos superiores, asegúrese de usar el soporte de pared Samsung que admita este tipo de instalación. (Es posible que no pueda comprar este tipo de soporte de pared según su región geográfica).
- No instale el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Las dimensiones estándar de los soportes de pared se muestran en la tabla en la Guía rápida de configuración.

No instale el soporte de pared con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que son demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para soportes de pared que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de estos puede variar dependiendo de las especificaciones del soporte de pared.
- No apriete excesivamente los tornillos. Podría dañar el producto o provocar su caída con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Siempre son necesarias dos personas para montar el televisor en la pared.
  - Para los modelos de 82 pulgadas o más, son necesarias cuatro personas para instalar el televisor en la pared.

Ventilación adecuada del televisor

Al instalar el televisor, deje una distancia de al menos 10 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del gabinete, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. No mantener una ventilación adecuada puede tener como consecuencia un incendio o un problema con el producto causados por un aumento en su temperatura interna.

- Cuando utiliza un soporte o un soporte de pared para instalar su televisor, le recomendamos que use únicamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics. Si utiliza piezas proporcionadas por otro fabricante, podría tener problemas con el producto o sufrir una lesión debido a la caída del producto.

Precaución de seguridad



Precaución: Jalar el televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. En especial, impida que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caerse sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las precauciones de seguridad del folleto de seguridad incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad, puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica en "Para impedir que el televisor se caiga".

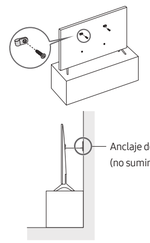
ADVERTENCIA: Nunca coloque un televisor en una ubicación inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, en especial en el caso de los niños, pueden evitarse tomando sencillas precauciones como las siguientes:

- Utilice gabinetes o soportes recomendados por Samsung.
- Utilice muebles capaces de soportar el peso del televisor.
- Asegúrese de que el televisor no sobresalga en exceso del borde del mueble.
- Eduque a los niños acerca de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a los controles.
- Conecte los cables a su televisor de modo que no se tropiece con ellos, no los jale ni los enganche.
- Nunca coloque un televisor en una ubicación inestable.
- No coloque el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, estantes o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- No coloque el televisor sobre una tela u otro material similar entre el televisor y el mueble.
- No coloque elementos que puedan invitar a los niños a treparse, tales como juguetes o controles remotos, a la parte superior del televisor o al mueble sobre el que se coloca el televisor.

Si va a reubicar el televisor actual, deberá aplicar las mismas consideraciones anteriores.

- Cuando deba reubicar el televisor o levantarlo para reemplazo o limpieza, asegúrese de no retirar el soporte.

Para impedir que el televisor se caiga



1. Use los tornillos adecuados, ajuste firmemente los soportes a la pared. Confirme que los tornillos estén bien fijados a la pared.
   - Es posible que necesite materiales adicionales, como anclajes, según el tipo de pared.
2. Use los tornillos del tamaño adecuado, ajuste firmemente los soportes al televisor.
   - Para las especificaciones de los tornillos, vea el tornillo estándar en la tabla en la Guía rápida de configuración.
3. Conecte los soportes fijados al televisor y los soportes fijados a la pared con una cadena duradera y resistente y ténsela firmemente.
   - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que se caiga hacia atrás.
   - Conecte la cadena de modo que los soportes fijados a la pared estén a la misma altura o más bajos que los fijados al televisor.

04 Especificaciones y otra información

Especificaciones

Resolución de pantalla	3840 x 2160
Sonido (salida)	Serie BU8/Q6*B: 20 W Serie Q8*B (50"): 40 W Serie Q8*B Serie (55"-85") / QN8*B: 60 W Serie QN9*B (43"): 20 W, Series QN9*B (50"): 40 W Serie QN9*B (55"-85"): 60 W
Temperatura de funcionamiento	50 °F a 104 °F (10 °C a 40 °C)
Humedad de funcionamiento	10 % a 80 %, sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-4 °F a 113 °F (-20 °C a 45 °C)
Humedad de almacenamiento	5 % a 95 %, sin condensación

Notas

Sólo para Argentina
En todos los casos, donde se indique el valor referente a la diagonal de pantalla, deberá considerarse como válido el valor fijado en la etiqueta de eficiencia energética que acompaña al equipo. La misma, certifica el producto de acuerdo a las Normas IRAM 62411 y 62301 o aquéllas que las reemplacen. Todos los otros valores indicados, son a modo de referencia.

- Este dispositivo es un aparato digital Clase B.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y más información sobre el consumo de energía, consulte la información de la etiqueta adherida al producto.
  - En la mayoría de los modelos, la etiqueta está adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, la etiqueta se encuentra dentro de la tapa de terminales.)
- Para conectar un cable LAN, use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)
  * Shielded Twisted Pair
- Las imágenes y especificaciones en Guía rápida de configuración pueden ser distintas a las del producto real.

Reducción del consumo de energía

Cuando el televisor se apaga, entra en modo en espera. En el modo en espera, continúa consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para disminuir el consumo de energía desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el televisor durante un tiempo prolongado.

Licencias

Dolby Audio

POWERED BY
QUICKSET

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por adquirir este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que proporciona instrucciones sobre la utilización del manual para usuarios con discapacidad visual, seleccione el siguiente enlace a Conocer pantalla del menú.
Enlace a " Conocer pantalla del menú "

Contents

Guía

Conexiones

7 Guía de conexión

9 Conexión de una Antenna (Antena)

10 Conexión a la red

15 Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el TV

17 Cables de conexión para dispositivos externos

19 Alternancia entre los dispositivos externos conectados al TV

22 Notas acerca de la conexión

Mando a distancia y periféricos

25 Acerca del Samsung Smart Remote (QLED TV/The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)/The Serif/OLED TV)

28 Acerca del Samsung Smart Remote (The Frame (modelo 32LS03B)/serie BU8)

31 Acerca de Samsung Smart Remote (The Sero)

34 Conexión del Samsung Smart Remote al TV

35 Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal

35 Aprenda a utilizar el Samsung Smart Remote

36 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

37 Control del TV con un teclado, un ratón o un controlador para juegos

39 Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones inteligentes

41 Uso de Smart Hub

46 Uso de Ambient Mode

52 Uso del modo Arte

59 Acerca de Multim. Primera Pantalla

62 Acerca de Menú Primera Pantalla

66 Uso de una cuenta de Samsung

68 Uso del Método abreviado

71 Uso de Workspace

78 Uso del servicio Apps

82 Uso del e-Manual

84 Uso del Internet

85 Uso de SmartThings

90 Reproducción de imágenes/vídeo/música

96 Uso de Multi View

98 Uso de Bixby

103 Uso del Barra de juego

Visualización del TV

108 Uso del Guía

112 Grabación de programas

115 Configuración de una visualización programada

116 Uso de Timeshift

117 Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift

119 Uso de la lista de canales

121 Uso de la función de edición de canales

123 Uso de una lista de favoritos personal

124 Funciones de soporte para ver la televisión

Imagen y Sonido

131 Uso de Modo Inteligente

134 Ajuste de la calidad de imagen

137 Funciones de soporte de la imagen

139 Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

143 Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

145 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Asistencia

148 Uso de las funciones de hora y los temporizadores

151 Uso de las funciones de Ahorro de energía

153 Uso de las funciones de Cuidado del panel

154 Actualización del software del TV

155 Uso de la función Configuración del control parental

156 Funciones de audio y de vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva

162 Uso de Asistentes de Voz en el TV

163 Uso de otras funciones

165 HbbTV

166 Uso de una tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+»)

169 Función de teletexto

Precauciones y notas

173 Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift

175 Opciones de audio de emisiones permitidas

176 Lea antes de utilizar Apps

177 Lea antes de utilizar la función de Internet

179 Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

191 Lea después de instalar el TV

192 Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD

193 Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior)

194 Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR)

195 Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

198 Resoluciones admitidas para señales de vídeo

200 Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

201 Licencias y otra información

Solución de problemas

Problemas de imagen

203 La pantalla parpadea o se ha oscurecido

204 La imagen no es brillante o los colores de la imagen no se ven claros

205 Los colores de la imagen aparecen en blanco y negro o no se ven como deberían verse

205 El TV se apaga solo automáticamente

206 El TV (The Frame TV) no se puede apagar.

206 No se puede encender

206 El TV permanece encendido o no se enciende automáticamente.

207 No se encuentra un canal

207 La imagen del TV no se ve tan bien como en la tienda.

207 El vídeo mostrado se ve borroso

208 La imagen se ve distorsionada.

208 Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.

208 La imagen no se muestra en pantalla completa.

208 La función de Subtítulos del menú del TV está desactivada.

209 Los subtítulos aparecen en la pantalla del TV.

209 El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.

Problemas de sonido e interferencias

210 ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al TV?

210 No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

210 La imagen es buena pero no hay sonido.

211 HDMI (eARC) está conectado, y no hay sonido.

211 Los altavoces hacen un ruido extraño.

211 El sonido se interrumpe.

212 Cada vez que se utiliza una función en el TV o se cambia de canal, el TV expresa la actividad. El TV explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.

212 El audio del TV no se reproduce a través de la barras de sonido o el receptor A/V.

212 El sonido no se oye con claridad.

213 El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

213 Deseo apagar y encender el TV y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Problemas de canal y de emisión

214 «Señal débil o sin señal» se muestra en el modo TV o no encuentra el canal.

214 El TV no recibe todos los canales.

214 No se ofrecen los subtítulos en un canal digital.

214 La Emisión está desactivada.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

215 Aparece el mensaje “Modo no compatible”.

215 La imagen es buena pero no hay sonido.

215 Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.

216 No aparece ninguna pantalla al conectar el TV a un dispositivo externo.

216 Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.

216 La pantalla del PC no aparece o parpadea.

Problemas de red

217 Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

217 Ha fallado la conexión de red por cable.

217 Se ha conectado a una red local, pero no a Internet.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

218 ¿Qué es Anynet+?

218 Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se muestra.

218 Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el TV.

219 Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el TV también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.

219 En la pantalla aparece el mensaje “Conectando a un dispositivo Anynet+...” o “Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...”.

219 El dispositivo Anynet+ no reproduce.

Problemas del mando a distancia

220 El mando a distancia no funciona.

220 Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del TV.

Problemas de grabación

221 La función Timeshift o de grabación no puede utilizarse.

221 No se pueden grabar vídeos recibidos desde un dispositivo externo o Samsung TV Plus.

221 El mensaje «Formatear dispositivo» aparece cuando se utiliza la función Timeshift o de grabación.

221 Los archivos grabados en el TV no se reproducen en un PC.

Aplicaciones

222 He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

222 La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.

222 La Primera Pantalla de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el TV.

Archivos multimedia

223 Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

223 Algunos archivos no se pueden reproducir.

Problemas de Asistente de voz

224 Los comandos de voz no funcionan correctamente.

224 Bixby/Alexa responde aunque no los he llamado.

224 Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.

225 El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.

225 Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.

225 Deseo ver información meteorológica de la región deseada.

Otros problemas

226 El TV se calienta.

226 El TV huele como a plástico.

226 La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el TV.

226 El TV está inclinado hacia un lado.

226 El soporte es inestable o está torcido.

226 En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del TV).

227 El TV emite unos chasquidos.

227 El TV emite un zumbido.

227 El TV narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del TV

228 Autodiagnóstico

228 No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico.

229 Restablecer Smart Hub

229 Restablecer imagen

229 Restablecer sonido

Obtención de soporte técnico

230 Asistencia técnica a través de Control remoto

230 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

230 Solicitud de servicio

Preguntas más frecuentes

La pantalla del TV no se muestra correctamente

El TV no se enciende

La imagen está distorsionada o la barra de sonido no emite ningún sonido

El acceso a la red no está disponible

No se emite ningún sonido o los altavoces producen un ruido extraño

El mando a distancia no funciona

Actualización del software

Guía de accesibilidad

Conocer pantalla del menú

267 Uso del mando a distancia

269 Uso del menú de accesibilidad

273 Uso del TV con la Guía de voz activada

275 Uso de la Guía

279 Uso de Programar visualización

280 Uso del Lista de canales

282 Grabación

285 Uso de Smart Hub

288 Inicio del e-Manual

289 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diferentes funciones.

Conexiones

Puede ver emisiones en directo conectando un cable de antena al TV y puede acceder a la red usando un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión

Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos que pueden conectarse al TV.

> Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión Inténtelo

Le muestra la manera de conectar varios dispositivos externos como dispositivos de vídeo, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Cuando selecciona el método de conexión y un dispositivo externo aparecen los datos de conexión.

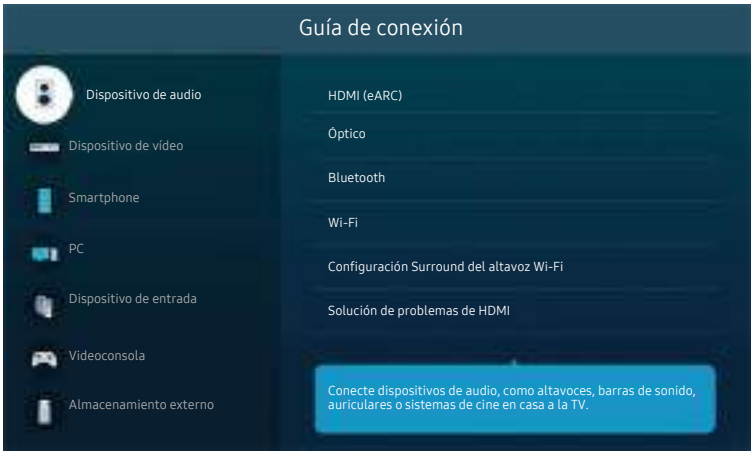
- Dispositivo de audio: HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth, Wi-Fi, Configuración Surround del altavoz Wi-Fi
- Dispositivo de vídeo: HDMI.
- Smartphone: Uso compartido de pantalla (Smart View), Uso compartido de pantalla (Tap View), Samsung DeX, SmartThings, Uso compartido de la cámara, Apple AirPlay
- PC: HDMI, Uso compartido de pantalla (Inalámbrico), Easy Connection to Screen, Apple AirPlay, NFC on TV
- Dispositivo de entrada: Mando a distancia, Teclado USB, Ratón USB, Gamepad USB, Cámara USB, Dispositivo Bluetooth
- Videoconsola: HDMI.

- Almacenamiento externo: Unidad flash USB, Unidad de disco duro (HDD)

Al utilizar la Solución de problemas de HDMI, puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

Es posible que algunas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar en función del modelo.

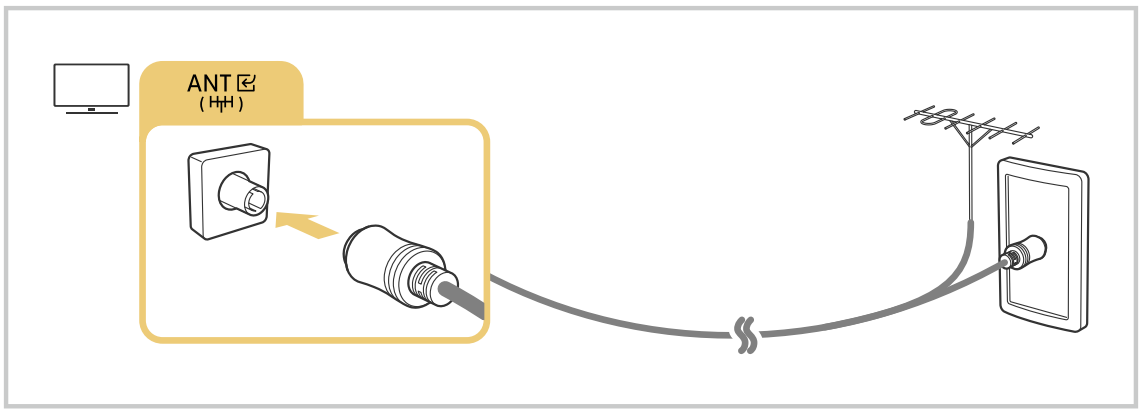


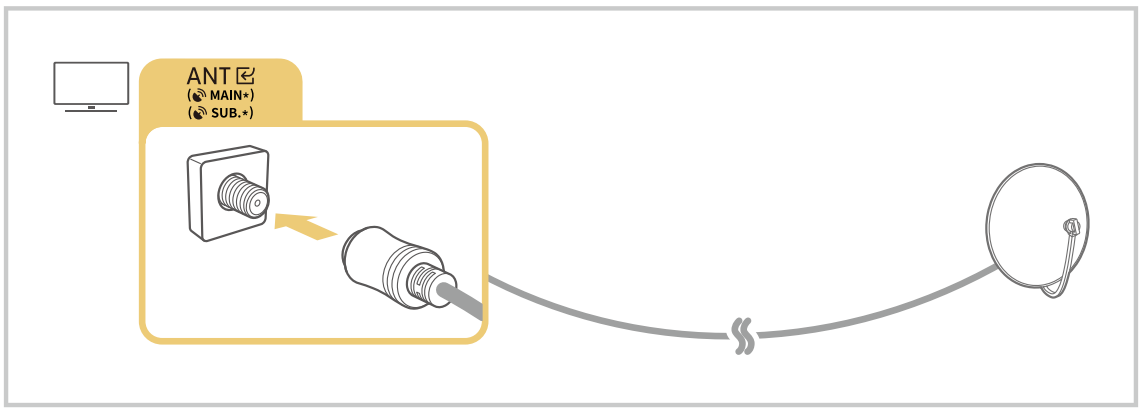
La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Conexión de una Antenna (Antena)

Puede conectar un cable de antena al TV.

- No es necesaria una conexión de antena si conecta un descodificador por cable o por satélite.
- El puerto del TV puede diferir de la figura que se muestra a continuación según el modelo del producto y la zona geográfica.





Es mejor conectar ambos conectores mediante un conmutador múltiple o DiSEqC y establecer Tipo de conexión de antena en Dual.

- El método de conexión puede variar según el modelo o la región geográfica.
- Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.

Conexión a la red

Puede acceder a red a través del TV.

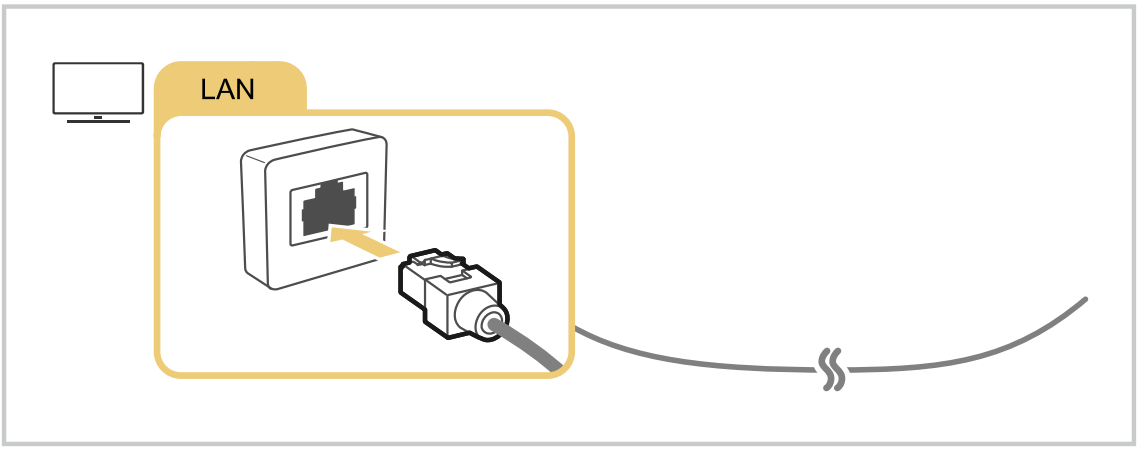
> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Abrir Configuración de red Inténtelo

Ajuste la configuración de red para conectarse a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a la red por cable

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Abrir Configuración de red > Cable

Si conecta un cable LAN, el TV accede automáticamente a la red.



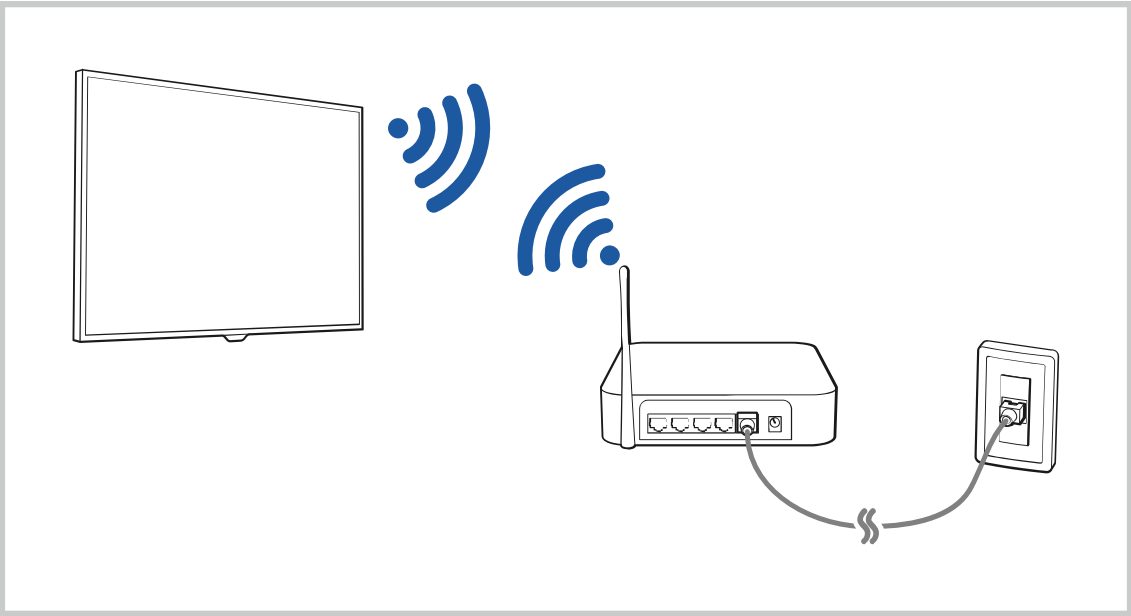
- Si el TV no se conecta automáticamente a la red, consulte «Ha fallado la conexión de red por cable.» en «Solución de problemas».
- Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)

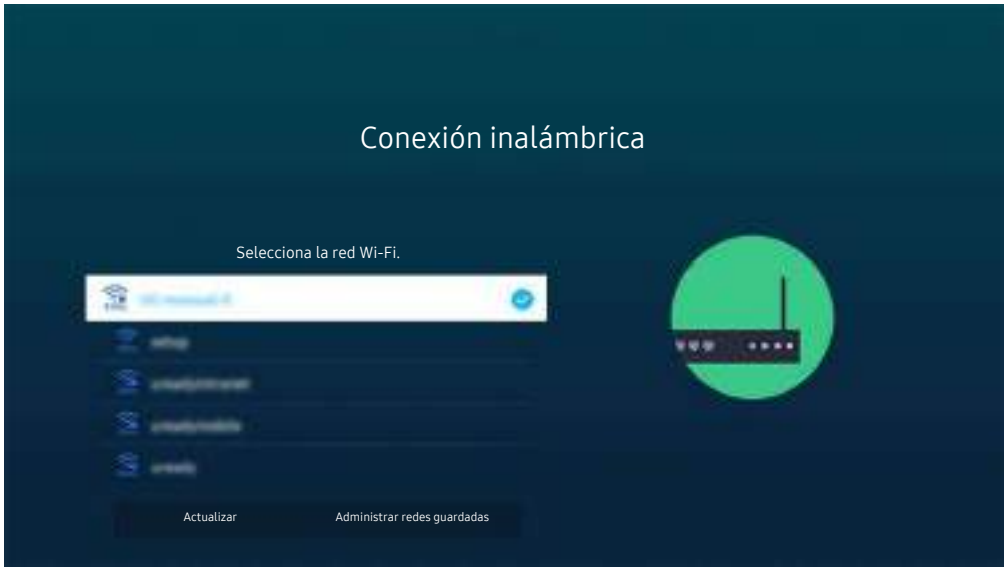
  * Shielded Twisted Pair
- El TV no podrá conectarse a la red si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Establecimiento de una conexión a la red inalámbrica

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Abrir Configuración de red > Inalámbrico

Antes de intentar la conexión, asegúrese de que tiene el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del punto de acceso inalámbrico. El nombre de red (SSID) y la clave de seguridad están disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
- Si no se encuentra ningún punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** en la parte inferior de la lista e introduzca el nombre de la red (SSID).
- Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y, a continuación, pulse el botón WPS o PBC de su punto de acceso antes de que transcurran 2 minutos. El TV se conectará automáticamente.
- Para ver o eliminar nombres de redes (SSID) conectadas previamente, desplace el enfoque hasta **Administrar redes guardadas** y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.
- Para desconectar la Wi-Fi, seleccione **Desconectar** en > **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red**. Inténtelo

Comprobación del estado de conexión de la red

> **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** Inténtelo

Ver el estado actual de la red.

Restablecimiento de la red

> **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Restaurar red** Inténtelo

Restablezca los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.

Encendido del TV con un dispositivo móvil

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Configuración para expertos > Encender TV con un dispositivo móvil Inténtelo

Puede encender el TV con un dispositivo móvil conectado a la misma red que el TV.

- Esta función está disponible con un dispositivo móvil conectado al TV a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

  Es posible que Apple AirPlay no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

Conexión de un dispositivo de control IP al TV

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Configuración para expertos > IP remota Inténtelo

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al TV para gestionar su dispositivo IP.

- Para usar esta función, **Encender TV con un dispositivo móvil** debe estar activado.
- La activación de esta función puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su TV. Se recomienda activar esta función solo si se ha instalado un controlador personalizado de terceros autorizado y configurado específicamente para un Samsung TV y si su red Wi-Fi está protegida por contraseña.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Permitir la conexión de una red inalámbrica

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Configuración para expertos > Wi-Fi Inténtelo

Puede habilitar la conexión a una red wifi.

- Para conectar una red inalámbrica, la función debe estar activa.

Permitir la conexión de Wi-Fi Direct

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Configuración para expertos > Wi-Fi Direct

Al utilizar Wi-Fi Direct, puede conectar directam con otros disp y compartir contenido sin utilizar router inalámbrico.

- Para maximizar el rendimiento de red cuando se conecta un punto de acceso de 6 GHz, desactive la función Wi-Fi Direct.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Cambio del nombre del TV

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Nombre de dispositivo

Inténtelo

Puede cambiar el nombre del TV en la red. Seleccione Introducir Usuario en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el TV

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en la pantalla del TV mediante Smart View, Apple AirPlay o Tap View.

Cuando inicia la función de pantalla compartida con un dispositivo móvil (Smart View/Apple AirPlay/Tap View), la pantalla del TV cambia a la pantalla de Multi View o del dispositivo móvil. Vea varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla Multi View.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- Para obtener más información, consulte "Uso de Multi View".

Uso de Uso compartido de pantalla (Smart View)

Para obtener más información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, consulte > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View). Inténtelo

- Para desactivar la Uso compartido de pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o pulse el botón del mando a distancia.
- Utilizando el Smart View de su dispositivo móvil, puede cambiar los ajustes como la relación de aspecto.

Uso de Apple AirPlay

Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Apple AirPlay. Inténtelo

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Para utilizar Apple AirPlay, asegúrese de que > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Ajustes de Apple AirPlay está habilitado.

Uso de Uso compartido de pantalla (Tap View)

Si toca el TV con su dispositivo móvil, podrá ver Multi View o la pantalla del dispositivo móvil a través de la pantalla del TV. Cuando toca con un dispositivo móvil en el TV mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo móvil, la pantalla del TV cambia a la pantalla Mural musical.

1. Active la Tap View en su dispositivo móvil.

   Para obtener más información acerca de la configuración, consulte «Activación de Tap View».

2. Encienda la pantalla del dispositivo móvil.
3. Toque con su dispositivo móvil el TV. La pantalla del TV cambia a Multi View, Mural musical o a la pantalla del dispositivo móvil.

   Cuando ejecute Tap View en la función de Ambient Mode o en el modo Arte (solo en modelos The Frame), solo aparece la pantalla del dispositivo móvil en el TV.

4. Vea Multi View, Mural musical o la pantalla del dispositivo móvil en la pantalla del TV.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Esta función está disponible en dispositivos móviles Samsung con un Android 8.1 o posterior.

La pantalla Mural musical es una función que permite disfrutar de la música junto con efectos visuales de vídeo que cambian según el género y el ritmo de la música.

La pantalla del TV que se muestra puede variar según el modelo.

Esta función permite la duplicación de imagen/Sound Mirroring al detectar las vibraciones que se generan cuando toca con el dispositivo móvil en el TV.

Asegúrese de tocar lejos de la pantalla del TV y de sus esquinas de bisel. Esto podría rayar o dañar la pantalla del TV o del dispositivo móvil.

Recomendamos utilizar el dispositivo móvil con la cubierta en su lugar y tocar con él ligeramente cualquier borde externo del TV.

Activación de Tap View

Active Tap View en la aplicación SmartThings.

Según la versión de la aplicación SmartThings, es posible que tenga que registrar el TV con su dispositivo móvil.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Ajustes (☰ > ⚙) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Configure Tap View como activado.

   Cuando realice la conexión por primera vez, seleccione Permitir en una ventana emergente del TV.

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede ver información detallada sobre los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al TV.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales digitales de vídeo y audio desde un dispositivo externo al puerto HDMI del TV. Los cables se dividen en tipos diferentes según los tipos de puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		Los cables DVI a HDMI solo pueden transmitir señales de vídeo digitales y no señales de audio. Le recomendamos que utilice cables de HDMI a HDMI.
Ópticos		Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a altavoces externos con baja pérdida de señal. Los cables ópticos no pueden transmitir señales de vídeo.
Componente		Los cables por componentes transmiten señales analógicas. La señal de vídeo se separa y se transmite a los terminales rojo, verde y azul para proporcionar imágenes HD (1080i). La señal de audio se transmite a los terminales rojo y blanco.
Compuesto		Los cables compuestos transmiten señales analógicas. La señal de vídeo se transmite al terminal amarillo y la señal de audio a los terminales rojo y blanco.

Es posible que los cables de conexión disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

Alternancia entre los dispositivos externos conectados al TV

Puede alternar entre programas del TV y el contenido de dispositivos externos.

> ≡ Menú > Dispositivos conectados

Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla Fuente, la salida del dispositivo seleccionado se ve en la pantalla del TV.

- En el mando a distancia estándar, pulse el botón SOURCE.
- Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) que admite el mando a distancia universal con el mando a distancia del TV, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV y encienda el dispositivo. La salida mostrada en el TV se cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".
- Cuando se conecta un dispositivo USB al puerto USB, aparece un mensaje emergente que permite acceder fácilmente a la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
- Es posible que esta función no se admita según el dispositivo o la zona geográfica.

Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo

> ≡ Menú > Dispositivos conectados

Puede cambiar el nombre del puerto de un dispositivo externo conectado o añadirlo a la Primera Pantalla.



- La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1. Mueva el enfoque hasta un dispositivo externo conectado.
2. Pulse el botón de dirección abajo. Las siguientes funciones están disponibles.
   - Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

1 Configuración del mando a distancia universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al TV mediante el mando a distancia Samsung. Ejecute el menú del Configuración del mando a distancia universal para registrar el dispositivo externo.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y cambiar los iconos de los dispositivos.

3 Información

Puede ver información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Añadir a la página de inicio

Puede añadir el puerto de un dispositivo externo a la Primera Pantalla para un cambio rápido.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes funciones de la pantalla Fuente.

- Cámara USB y móvil

  Conecte una cámara USB o utilice la aplicación SmartThings de su teléfono móvil para conectar una cámara.

  Conecte una cámara para realizar videollamadas, hacer ejercicio en casa y utilizar otras funciones nuevas.

  Para obtener más información sobre cómo conectar, consulte Uso compartido de la cámara (> Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Uso compartido de la cámara).

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Workspace

  Utilice el TV para acceder a su PC a través de un PC remoto o de Uso compartido de pantalla (Inalámbrico).

  Para obtener más información, consulte "Uso de Workspace".

- Guía de conexión

  Muestra las instrucciones de conexión de dispositivos.

  Para obtener más información, consulte "Guía de conexión".

- Configuración del mando a distancia universal

  Le permite registrar dispositivos externos en su mando a distancia Samsung y controlarlos mediante el mando a distancia.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".

Notas acerca de la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.

El número de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.

Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo externo que va a conectar al TV. El número de conectores del dispositivo externo y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Notas sobre la conexión para HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilice un cable HDMI de un grosor de 17 mm o menos.
- Si utiliza un cable HDMI que no esté certificado puede que la pantalla se quede en blanco o no se efectúe la conexión.
- Algunos cables y dispositivos HDMI quizás no sean compatibles con el TV debido a diferentes especificaciones HDMI.
- Este TV no admite el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales normalizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 3 metros para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de ordenador no tienen puertos HDMI, sino que tienen puertos DVI o DisplayPort. Si su ordenador no admite la salida de vídeo HDMI, conéctelo con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
- Cuando el TV está conectado a un dispositivo externo como un reproductor de DVD/BD o un descodificador mediante HDMI, el modo de sincronización se activa automáticamente. En el modo de sincronización, el TV continúa detectando y conectando dispositivos externos mediante un cable HDMI. Esta función se puede desactivar quitando el cable HDMI del dispositivo conectado.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Notas de conexión para dispositivos de audio

- Para obtener la mejor calidad de audio en el TV conecte una barra de sonido o un receptor A/V al TV.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste Salida de sonido cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar manualmente el ajuste Salida de sonido, siga uno de estos procedimientos:

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

  – Utilice la pantalla Configuración rápida para cambiar al dispositivo conectado:

    Utilice el botón Seleccionar para seleccionarÓptico en el menú Salida de sonido. (> Menú > Configuración > botón de dirección abajo > Salida de sonido). Inténtelo

  – Utilice la pantalla Configuración para cambiar al dispositivo conectado:

    Seleccione Óptico en el menú Salida de sonido. (> Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido). Inténtelo

    Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al TV.

- Un ruido inusual procedente de un dispositivo de audio conectado mientras lo está utilizando puede indicar un problema en el dispositivo de audio. En este caso, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con emisiones de 5.1 canales.

Notas de conexión para ordenadores

- Para ver las resoluciones admitidas por el TV, consulte «Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)».
- Si desea conectar el ordenador y el TV inalámbricamente, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para dispositivos móviles

- Para utilizar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de duplicación como Duplicar pantalla o Smart View. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función de duplicación, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función de Uso compartido de pantalla (Smart View) no funcione correctamente en un entorno de 2,4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5,0 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.
- Para utilizar Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Wi-Fi Direct. Para comprobar si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Apple AirPlay. Inténtelo

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Según el estado de la red, el vídeo y el audio pueden sufrir paradas intermitentes.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para el Modo vertical

- Si conecta el Accesorio autorrotativo (vendido por separado) al TV, puede utilizar el TV en Modo vertical.
- Para utilizar el ordenador o la consola, conectados a través de HDMI al TV, en Modo vertical tiene que cambiar la configuración del dispositivo. Cambie la pantalla a Modo vertical desde el ordenador o la consola.

Modo vertical se admite cuando está conectado un ordenador que utiliza Windows 10 o posterior, o bien una consola compatible con Modo vertical.

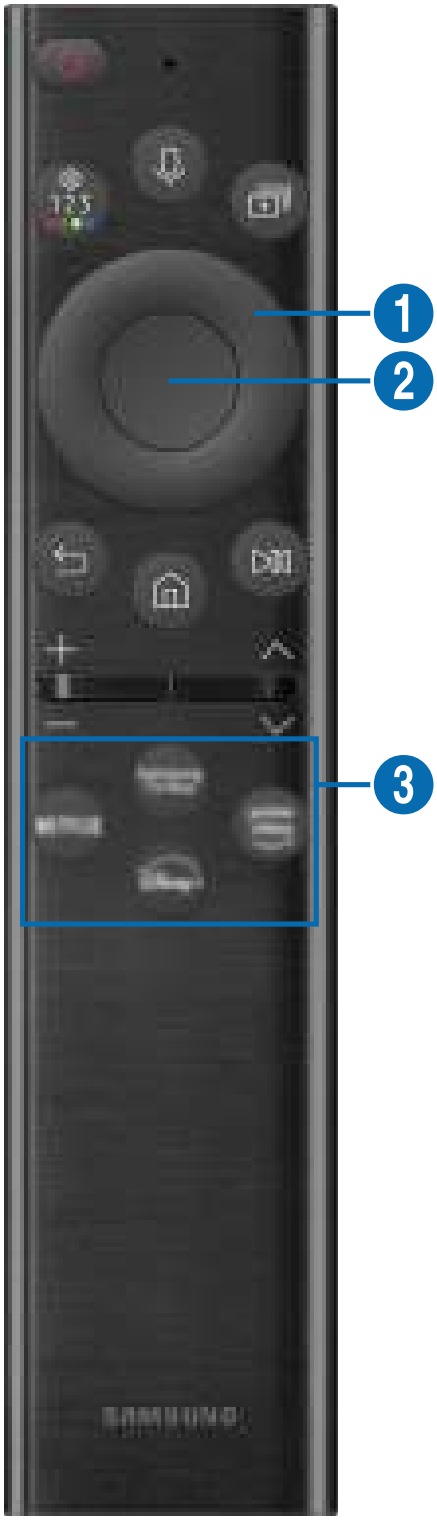
Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Mando a distancia y periféricos

Puede controlar el funcionamiento del TV con el Samsung Smart Remote. Empareje dispositivos externos como un teclado para mayor facilidad de uso.

Acerca del Samsung Smart Remote (QLED TV/The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)/The Serif/OLED TV)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



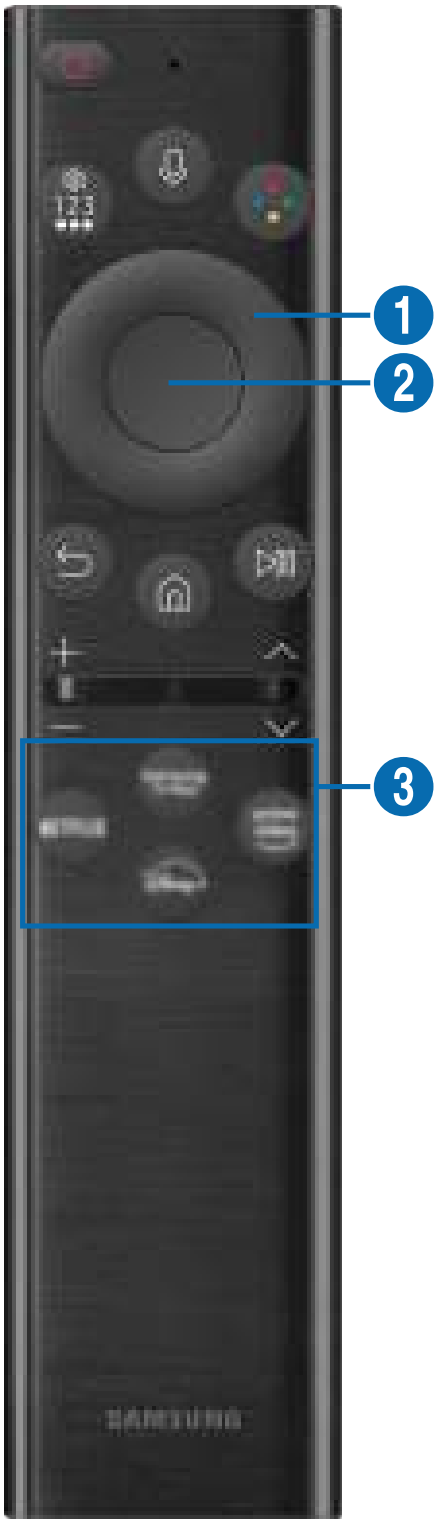
Botón	Descripción
(Alimentación)	Pulse para encender o apagar el TV. Para el modelo The Frame, cuando esté viendo el TV, pulse para cambiar al modo Arte. En el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Mantenga pulsado para apagar completamente el TV.
(Asistente de voz)	Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz. Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.
(Botón Configuración / Número / Color)	Cada vez que se pulsa este botón, se muestran alternativamente el menú Configuración, el teclado numérico virtual y el teclado de opciones con botones de colores. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla del menú Método abreviado. Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y después seleccione un color específico mediante el botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.
(Multi View)	Pulse el botón para acceder directamente la función Multi View. Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
1 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Desplaza el enfoque.
2 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.
(Volver)	Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.
(Smart Hub)	Pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Desde la pantalla Ambient, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Ambient. Para el modelo The Frame, en el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Arte.

Botón	Descripción
(Reproducir/pausa)	Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo. Pulse el botón para usar la función de grabación o Timeshift mientras ve la emisión. Para usar la Barra de juego, mantenga pulsado el botón en Modo Juego. Es posible que Barra de juego no se admita segúnel modelo o la región geográfica.
+/— (Volumen)	Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.
∧/∨ (Canal)	Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales. Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Botón de ejecutar una aplicación)	Ejecute la aplicación que indica el botón. Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido. Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del TV. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
- Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
- Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".
- Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".

Acerca del Samsung Smart Remote (The Frame (modelo 32LS03B)/serie BU8)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



Botón	Descripción
(Alimentación)	Pulse para encender o apagar el TV. Para el modelo The Frame, cuando esté viendo el TV, pulse para cambiar al modo Arte. En el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Mantenga pulsado para apagar completamente el TV.
(Asistente de voz)	Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz. Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.
(Botón Configuración / Número / Opción)	Cada vez que se pulsa este botón, se muestran alternativamente el menú Configuración, el teclado numérico virtual y el teclado de opciones. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla del menú Método abreviado.
(botón Color)	Cuando se pulsa, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.
1 Botón de dirección (arriba/abajo/ izquierda/derecha)	Desplaza el enfoque.
2 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.
(Volver)	Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.
(Smart Hub)	Pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Para el modelo The Frame, en el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Arte.

Botón	Descripción
⏯ (Reproducir/pausa)	Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo. Pulse el botón para usar la función de grabación o Timeshift mientras ve la emisión.
+/— (Volumen)	Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.
∧/∨ (Canal)	Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales. Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Botón de ejecutar una aplicación)	Ejecute la aplicación que indica el botón. ✎ Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido. ✎ Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

✎ Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del TV. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.

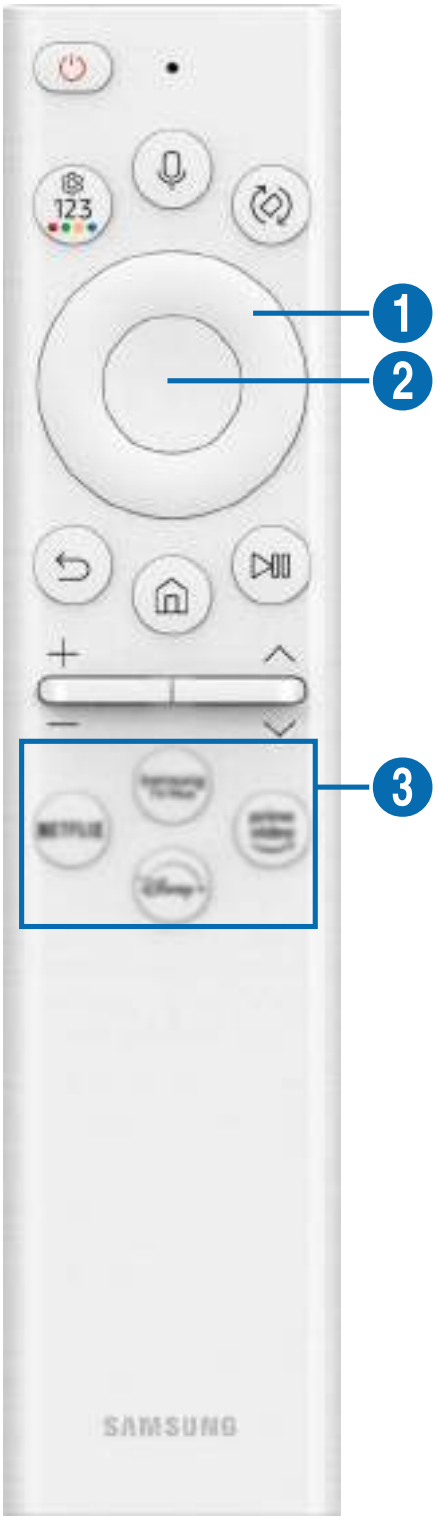
✎ Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.

✎ Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".

✎ Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".

Acerca de Samsung Smart Remote (The Sero)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



Botón	Descripción
(Alimentación)	Pulse para encender o apagar el TV. • Seleccione si desea cambiar el TV al modo Horizontal o al Modo vertical antes de apagarlo o si prefiere apagar el TV sin cambiar la orientación. Para cambiar al ajuste deseado, vaya a Modo de apagado (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Modo de apagado) y cambie el ajuste.
(Asistente de voz)	Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz. Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.
(Botón Configuración / Número / Color)	Cada vez que se pulsa este botón, se muestran alternativamente el menú Configuración, el teclado numérico virtual y el teclado de opciones con botones de colores. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla del menú Método abreviado. Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y después seleccione un color específico mediante el botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.
(Girar)	Pulse el botón para girar la pantalla al modo Horizontal o Vertical.
1 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Desplaza el enfoque.
2 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.
(Volver)	Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.
(Smart Hub)	Pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Desde la pantalla Ambient, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Ambient.

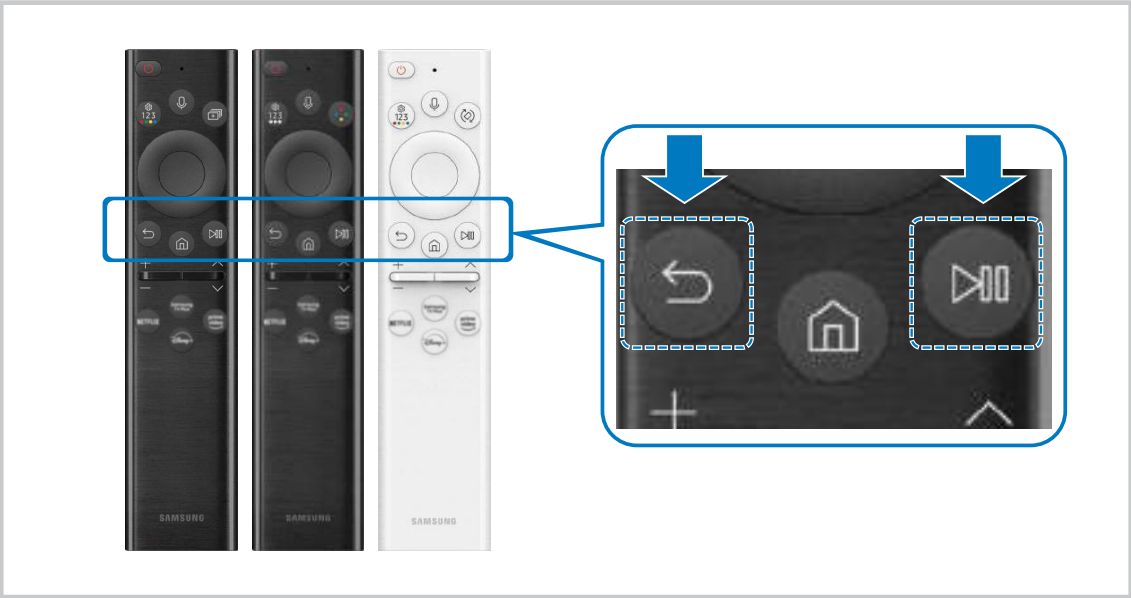
Botón	Descripción
(Reproducir/pausa)	Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo. Pulse el botón para usar la función de grabación o Timeshift mientras ve la emisión. Para usar la Barra de juego, mantenga pulsado el botón en Modo Juego. Es posible que Barra de juego no se admita segúnel modelo o la región geográfica.
+/— (Volumen)	Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.
∧/∨ (Canal)	Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales. Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Botón de ejecutar una aplicación)	Ejecute la aplicación que indica el botón. Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido. Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del TV. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
- Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
- Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".
- Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".

Conexión del Samsung Smart Remote al TV

Conecte el Samsung Smart Remote al TVpara que el TV funcione.

Cuando se enciende el TV por primera vez, el Samsung Smart Remote se empareja automáticamente con el TV. Si el Samsung Smart Remote no se empareja automáticamente con el TV, apúntelo hacia la parte delantera del TV y, a continuación, mantenga pulsados los botones y al mismo tiempo durante 3 segundos o más.



Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal

Controle el TV y los dispositivos externos conectados con el mando a distancia Samsung.

> Menú > Dispositivos conectados > Configuración del mando a distancia universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al TV mediante el mando a distancia Samsung. Ejecute el menú del Configuración del mando a distancia universal para registrar los dispositivos externos.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- También puede utilizar la función Anynet+ (HDMI-CEC) para controlar los dispositivos externos Samsung con el mando a distancia del TV sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".
- Es posible que determinados dispositivos externos conectados al TV no sean compatibles con la función del mando a distancia universal.
- No ponga obstáculos frente al dispositivo externo y al logotipo del TV. Puede provocar que el mando a distancia transmita señales incorrectas.
- El TV memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
- Si tiene dificultades para controlar los dispositivos externos con el Configuración del mando a distancia universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
- Es posible que esta función no se ejecute correctamente según el entorno de instalación del TV y las características de los dispositivos externos.

Aprenda a utilizar el Samsung Smart Remote

Puede aprender a utilizar el Samsung Smart Remote.

> Menú > Configuración > Asistencia > Guía de los botones del mando a distancia

Obtenga detalles sobre cómo utilizar el Samsung Smart Remote.

Pulse el menú para utilizar diversas funciones del Samsung Smart Remote.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del TV para controlar dispositivos externos conectados al TV mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y controlar Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús

Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Inténtelo

1. Configure Anynet+ (HDMI-CEC) como Activado.
2. Conecte al TV un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al TV. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo mediante el mando a distancia del TV y controlar el dispositivo.

- El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos.

Lea antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

- Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) deben conectarse al TV con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
- Puede configurar el mando a distancia universal del TV para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theatre que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal".
- Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
- El mando a distancia del TV puede no funcionar en determinadas circunstancias. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
- Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
- Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto para sistemas Home Theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) solo puede controlar un sistema de cine en casa.
- Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al TV con un cable HDMI y conecte un sistema Home Theatre 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
- Si un dispositivo externo está configurado para Anynet+ y para un mando a distancia universal, solo se puede controlar con el mando a distancia universal.

Control del TV con un teclado, un ratón o un controlador para juegos

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos para facilitar el control del TV.

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Administración de dispositivos de entrada Inténtelo

Puede conectar un teclado, un ratón o un gamepad para controlar más fácilmente el TV.

Conexión de un teclado, ratón o controlador para juegos mediante un puerto USB

Conecte el cable del teclado, del ratón o del controlador para juegos en el puerto USB.

- Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación Internet y la función Workspace.
- Se admiten los controladores para juegos USB XInput.
- Para más información, consulte Dispositivo de entrada en la Guía de conexión (> Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de entrada).

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos mediante bluetooth

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Administración de dispositivos de entrada > Lista de dispositivos Bluetooth Inténtelo

- Si no se detecta su dispositivo, acerque el teclado al TV y seleccione Actualizar. El TV vuelve a buscar los dispositivos disponibles.
- Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación Internet.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del teclado y del ratón

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Desplaza el enfoque
Tecla Windows	Muestra los ajustes del TV
Tecla Entrar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Vuelve a la pantalla anterior
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de color — / / /
Tecla F5	Muestra la Primera Pantalla
Tecla F6	Muestra la pantalla Fuentes
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia de canal
Página arriba / Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet.
Clic con el botón izquierdo	Solo disponible en la aplicación Internet. Puede hacer clic en un menú o en un vínculo para iniciar una función como lo haría en un ordenador.
Clic con el botón derecho	Solo disponible en la aplicación Internet. Puede utilizar las siguientes funciones: Las opciones que se muestran en el menú pueden variar según el elemento seleccionado. • Abrir • Abrir vínculo en nueva pestaña • Activar modo de desplazamiento

La operación principal puede variar en función de algunas aplicaciones o del teclado.

Configuración de los dispositivos de entrada

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Administración de dispositivos de entrada Inténtelo

- Config. del teclado Inténtelo

  Puede configurar el teclado con las funciones Idioma del teclado y Tipo de teclado.

- Config. del ratón Inténtelo

  Puede configurar el ratón con las funciones Botón principal y Veloc. puntero.

Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Use el teclado virtual para introducir texto en el TV.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe la palabra que desea utilizar como término de búsqueda, esta función muestra sugerencias que le permiten elegir la más adecuada.

2 Edición de botones

Mediante la selección de cualquiera de los Edición de botones emergentes después de introducir caracteres en el teclado virtual, puede realizar rápidamente la función de edición.

3 Opciones

Seleccione ⚙ en la pantalla del teclado virtual. Están disponibles las siguientes opciones:

Las opciones disponibles pueden variar la función que se esté ejecutando.

- Texto recomendado
- Restablecer datos de texto recomendados
- Mostrar botones de edición
- Idioma

Introducción de texto con el micrófono del mando a distancia y el teclado virtual en pantalla

Con el teclado virtual en la pantalla, mantenga pulsado el botón del Samsung Smart Remote, hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote y después suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla en forma de texto.

Es posible que para algunas funciones no se admita la introducción de texto con su voz.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.

Funciones inteligentes

Puede utilizar diferentes aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

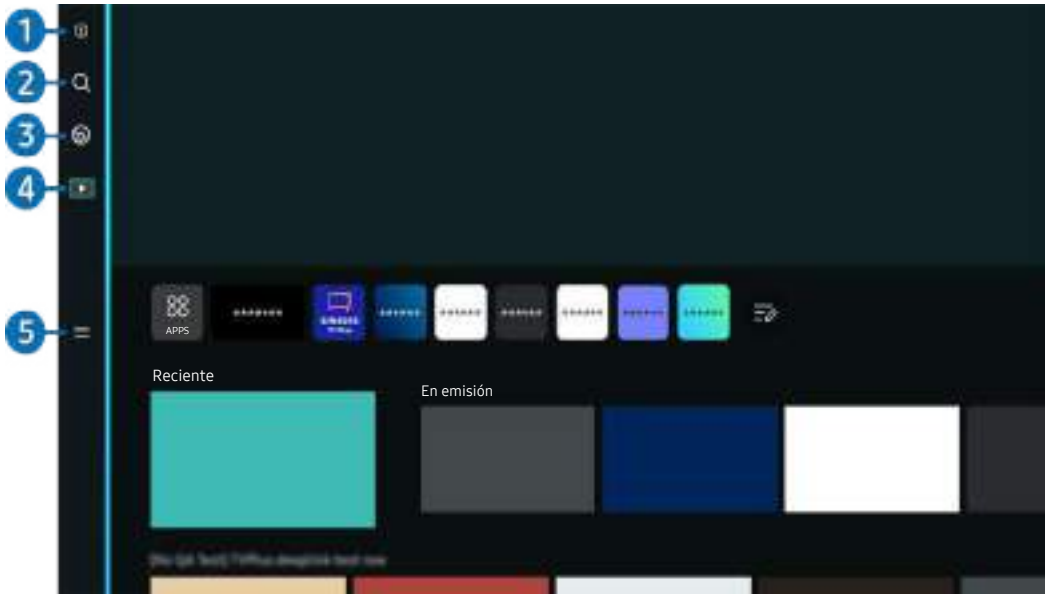
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar aplicaciones, ver fotos y vídeos o escuchar música de datos guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

- Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
- Para utilizar Smart Hub, el TV debe estar conectado a la red.
- Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
- Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a interrupciones en el servicio de red.

Visualización de la Primera Pantalla

Pulse el botón .



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Opciones de privacidad

Desde el TV, gestione fácilmente la política de privacidad con respecto a los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de Términos y privacidad navegando hasta > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Términos y privacidad. Inténtelo

Para revocar su consentimiento a los términos y condiciones obligatorios relacionados con Smart Hub, inicie Restablecer Smart Hub (> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub). Inténtelo

2 Buscar

Busque los canales, programas, películas y aplicaciones que ofrece Smart Hub.

Para utilizar el servicio Buscar, asegúrese de que el TV está conectado a una red.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

3 Ambient Mode

Configure el TV para que muestre el contenido que desea, como la hora o el clima, cuando no se utilice el TV.

Para volver al modo TV desde el Ambient Mode, pulse > botón de dirección izquierda > Multim.. Pulse el botón para apagar el TV.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Para obtener más información, consulte "Uso de Ambient Mode".

Arte

Si no está viendo el TV, o si el TV está apagado, puede utilizar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen, tales como obras artísticas o fotos, o para ver el contenido.

- Esta función solo se admite en The Frame.
- Para obtener más información, consulte "Uso del modo Arte".

4 Multim.

Vea gran variedad de programas del TV. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

- Para obtener más información, consulte "Acerca de Multim. Primera Pantalla".

5 Menú

Gestione los dispositivos externos conectados al TV y configure las diversas funciones disponibles en el TV.

- Para obtener más información, consulte "Acerca de Menú Primera Pantalla".

Inicio de Smart Hub automáticamente

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Opción de pantalla Inicio > Iniciar con el Inicio de Smart Hub Inténtelo

Al activar Iniciar con el Inicio de Smart Hub se inicia automáticamente Smart Hub cuando se enciende el TV. Vaya a esta opción para activar o desactivar la función.

Inicio automático de la última aplicación utilizada

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Opción de pantalla Inicio > Ejecutar automáticamente la última aplicación Inténtelo

Si se configura Ejecutar automáticamente la última aplicación como Activado, la última aplicación utilizada se ejecuta automáticamente al encender el TV. Puede activar o desactivar la función. Pulse el botón Seleccionar en el menú actual.

- Es posible que esta función no se admita según la aplicación.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Duplicación automática desde Multi View

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Opción de pantalla Inicio > Ejecutar automáticamente mirroring de MultiView

Si duplica la pantalla del dispositivo móvil, Multi View muestra automáticamente la pantalla del dispositivo. Vaya a esta opción para activar o desactivar la función.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Emisión automática en Multi View

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Opción de pantalla Inicio > Ejecutar automáticamente la Emisión de Multi View Inténtelo

Al transmitir contenido de YouTube desde el dispositivo móvil, el contenido se muestra automáticamente en Multi View.

- Está disponible en la pantalla para cualquier emisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Inicio automático de Multi View durante la rotación

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Opción de pantalla Inicio > Ejecutar automáticamente Multi View al girar

Multi View se ejecuta automáticamente cuando gira la pantalla al modo vertical.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Esta función se activa cuando el Accesorio autorrotativo (vendido por separado) está conectado.

Prueba de las conexiones de Smart Hub

> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de conexión de Smart Hub Inténtelo

Restablecimiento de Smart Hub

> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub Inténtelo

Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cambiar PIN. Inténtelo

Es posible que Cambiar PIN no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

Uso de Ambient Mode

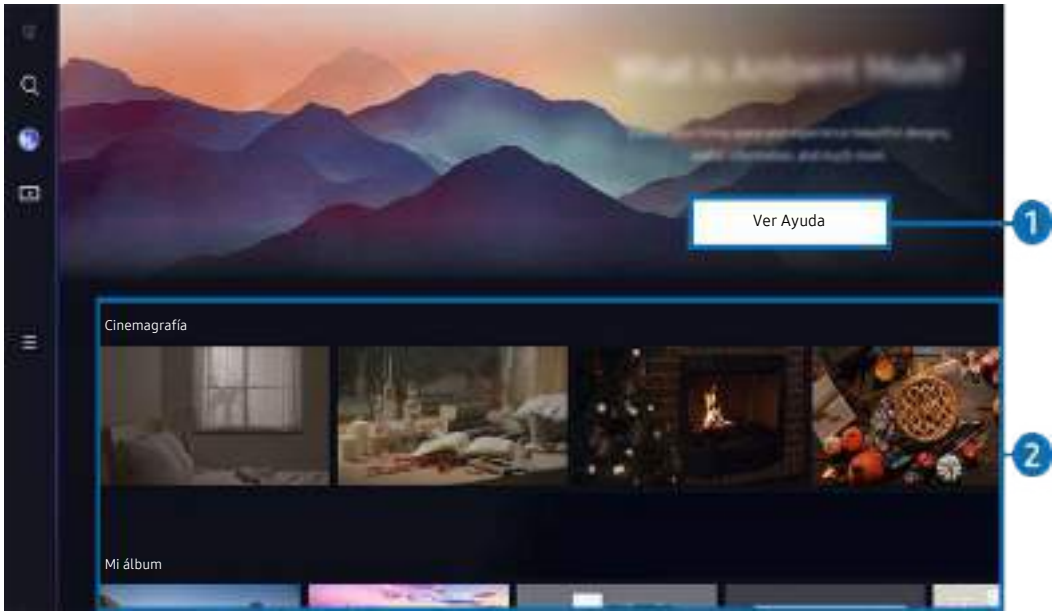
Obtenga más información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode.

> botón de dirección izquierda > Ambient Mode Inténtelo

Establezca su TV para que muestre una foto o el contenido que desee cuando no se utilice el TV.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

En Ambient Mode, es posible que algunas funciones no se admitan.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Información básica sobre el Ambient Mode

Pulse Ver Ayuda para ver brevemente la información sobre el Ambient Mode, incluidas las funciones.

2 Previsualización de funciones y contenidos

Seleccione un contenido y un fondo preferidos y configúrelos como el Ambient Mode. Mientras se encuentra en el Ambient Mode, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para ver los detalles del contenido.

Puede utilizar la aplicación SmartThings en un Dispositivo móvil para seleccionar el contenido deseado y luego cambiar los ajustes. Indica contenido perfectamente adaptado a la hora del día.

Es posible que las categorías de contenido disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

- Cambio de obras artísticas

  Cambie la obra artística que se debe mostrar en el Ambient Mode. Pulse el botón Arriba del mando a distancia para desplazar el enfoque hasta una obra artística. Use el botón de dirección izquierda o derecha para ir hasta la obra artística deseada y, a continuación, pulse el botónSeleccionar del mando a distancia.

- Ver detalles

  Vea información detallada sobre la imagen seleccionada.

- Favorito

  Añada o elimine imágenes específicas en Favorito pulsando el botón Seleccionar del mando a distancia. Para ver los elementos que están configurados como Favoritos, vaya Mi página > Favorito.

  – ♡ Favorito: El elemento no está configurado como Favorito

  – ♥ Favorito: El elemento está configurado como Favorito

- **Estilo y configuración**

  Personalice el estilo y la configuración para que se adapten a sus preferencias.

  Es posible que las funciones disponibles no se admitan según el modelo o el contenido.

  - **Filtro de tiempo**

    Puede añadir un efecto climático al contenido.

  - **Filtro de hora**

    Puede seleccionar cualquier formato de tiempo de fondo para el contenido.

  - **Color**

    Cambia el color del contenido.

  - **Sensaciones**

    Seleccione un ambiente que se corresponda con el contenido.

  - **Fondos**

    Cambia el fondo del contenido.

  - **Efectos de sombra**

    Aplica un efecto sombra a su elección al contenido.

  - **Filtro**

    Puede seleccionar un efecto de filtro de imagen para el contenido.

  - **Modo BGM**

    Puede añadir música de fondo al contenido.

- Configuración de pantalla

  Puede ajustar los parámetros como el brillo y la saturación del contenido y el tono de color.

  - Brillo

    Ajusta el brillo del contenido.

  - Saturación

    Ajusta la saturación del contenido.

  - Tono color

    Ajusta los colores del contenido.

  - Tono rojo / Tono verde / Tono azul

    Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

Selección de categoría de contenido

- Favorito

  Mientras se encuentra en el Ambient Mode, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia y luego pulse ♥ Favorito para guardar el contenido mostrado en Favorito.

- Edición especial

  Le permite disfrutar de obras creativas y contenido de diseño de interiores creado por los mejores artistas y diseñadores del mundo.

- Cinemagrafía

  Añade una animación en bucle a una parte específica de la foto para que llame más la atención.

- Mi álbum

  Permite establecer una imagen guardada en su dispositivo móvil o Nube de Samsung como fondo de pantalla del Ambient Mode.

  Para importar fotos desde su dispositivo móvil o Nube de Samsung, utilice la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.

  Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes de foto, seleccione Cómo seleccionar fotos.

- Colección Q

  Proporciona contenido dedicado a Samsung QLED.

- Estado de ánimo

  Disfrute de diversas opciones para crear el ambiente adecuado que se ajuste a su estado de ánimo.

- Relajación

  Relájese con una selección de contenido tranquilizante inspirado en la naturaleza para apaciguar su estado de ánimo.

- Decoración

  Permite seleccionar contenido con un diseño bonito y adecuado.

- Información

  Le permite seleccionar información esencial en tiempo real, como el tiempo, la temperatura, la hora o las noticias.

- Arte

  Permite seleccionar contenido como obras de arte o fotografías conocidas en todo el mundo.

- Tema de fondo

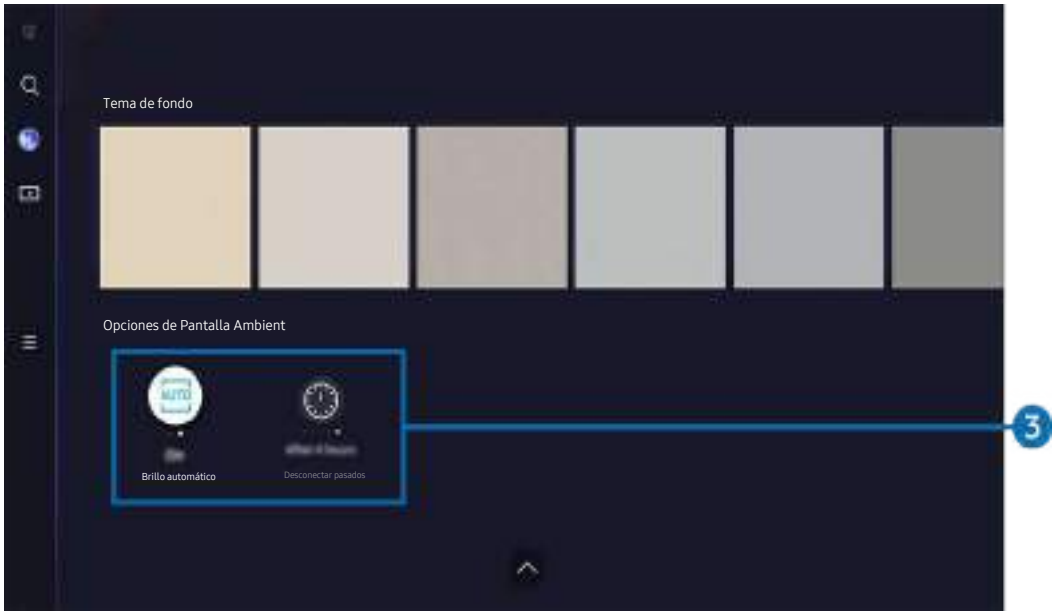
  Le permite seleccionar un tema de fondo proporcionado por Samsung.

  Tome una foto de una pared con la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo personalizado. Al utilizar esta función puede experimentar una demora en la transmisión y optimización de las imágenes en función de cuál sea el estado de la red.

  Se puede establecer un **Tema de fondo** creado como fondo para el contenido. Para establecerlo como fondo para el contenido, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia mientras esté en el **Ambient Mode** y seleccione **Estilo y configuración**

- Rutina

  Disfrute de una variedad de rutinas, cada una de las cuales muestra contenido para ajustarse a cada parte del día o crear sus propias rutinas a través de la aplicación SmartThings.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

3 Opciones de Pantalla Ambient

Las siguientes opciones del Ambient Mode son configurables:

Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de Ambient Mode. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.

Las opciones disponibles pueden variar según el modelo.

- Brillo automático

  Cambia el ajuste de brillo automático del Ambient Mode.

  Cuando esta función está configurada como Desactivado, el nivel de brillo de la pantalla del TV no se ajusta automáticamente al nivel de iluminación del entorno.

- Desconectar pasados

  Configura la hora a la que la pantalla del Ambient Mode se apagará automáticamente.

  Si no se realiza ninguna acción con el mando a distancia a la hora configurada, la pantalla se apaga.

Cómo acceder a la pantalla de visualización del TV desde el Ambient Mode

Para acceder a la pantalla del TV desde el Ambient Mode, pulse el botón o el botón para redirigirse al Ambient Mode Primera Pantalla, pulse el botón de dirección izquierda del mando a distancia y, a continuación, seleccione o Multim..

Si el TV está apagado y se pulsa el botón , aparece Multim. Primera Pantalla.

Uso del modo Arte

Obtenga más información sobre las funciones disponibles en el modo Arte.

> botón de dirección izquierda > Arte

Esta función solo se admite en The Frame.

Puede usar la función del modo Arte para mostrar contenidos de imágenes, como obras artísticas o fotos, cuando no esté viendo el TV en el modo de pantalla completa.

- Pulse el botón mientras utiliza el TV; el TV cambiará al modo Arte.
- Pulse el botón en el modo Arte para entrar en la pantalla de inicio de Multim..
- Pulse el botón en el modo Arte para entrar en la pantalla de inicio de Arte.
- Para apagar completamente el TV, mantenga pulsado el botón del mando a distancia o pulse el botón Controlador TV del TV.

  Si utiliza un mando a distancia que no sea el Samsung Smart Remote, puede que el TV no se apague completamente.

- En el modo Arte, el brillo y la tonalidad cromática de su TV se ajustan automáticamente dependiendo del ambiente, y el TV puede apagarse automáticamente.

  El TV está configurado de manera predeterminada para que la pantalla se apague automáticamente cuando la luz ambiental se atenúe en el modo Arte.

- Configure los ajustes del sensor de movimiento con Opciones de Modo artístico (> botón de dirección izquierda > Arte > Opciones de Modo artístico) en la parte inferior de la pantalla de inicio de Arte que se muestra en el TV o mediante la aplicación SmartThings móvil. El TV puede encenderse o apagarse automáticamente detectando movimientos del usuario y otros cambios visuales.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

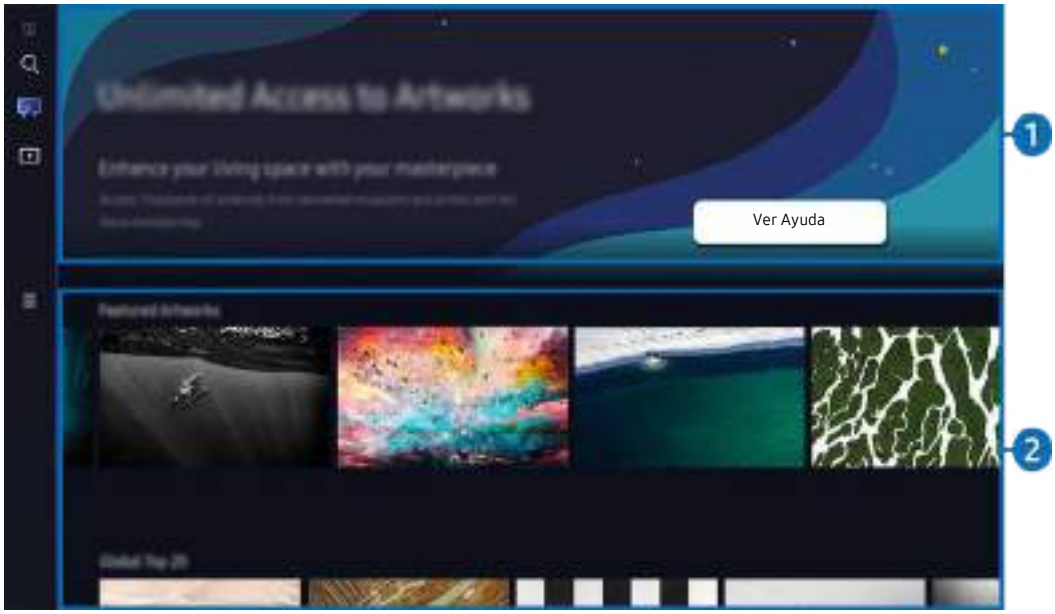
- Mientras se encuentra en el modo Arte, utilice la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para guardar fotos del dispositivo en el TV.

  Es posible que esta función no se admita, en función del modelo de TV o dispositivo móvil.

  Las funciones admitidas pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.

Acerca de la pantalla de inicio de Arte

> botón de dirección izquierda > Arte



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Información útil

Ver información y promociones relacionadas con la pantalla de inicio del modo Arte.

2 Lista de categorías de imágenes

En la lista de categorías que aparece, seleccione una imagen y pulse el botón Seleccionar para ver detalles sobre la imagen. Seleccione Previs. para previsualizar la imagen a pantalla completa durante 30 segundos. Si le gusta la imagen, puede conservarla como obra artística comprándola o suscribiéndose a Suscripción.

Si selecciona una imagen guardada, el TV entra en modo Arte. En modo Arte, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para utilizar las siguientes opciones de menú:

Es posible que las categorías de contenido disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

- Cambio de obras artísticas

  Cambie la obra artística que se debe mostrar en el modo Arte. Pulse el botón Arriba del mando a distancia para desplazar el enfoque hasta una obra artística. Use el botón de dirección izquierda o derecha para ir hasta la obra artística deseada y, a continuación, pulse el botónSeleccionar del mando a distancia.

- Ver detalles

  Vea información detallada sobre la imagen seleccionada.

- Favorito

  Añada o elimine imágenes específicas en Favorito pulsando el botón Seleccionar del mando a distancia. Para ver los elementos que están configurados como Favoritos, vaya Mi página > Favorito.

  – ♡ Favorito: El elemento no está configurado como Favorito

  – ♥ Favorito: El elemento está configurado como Favorito

- Mate

  Personalice el color y el estilo del borde para que se adapte a sus preferencias. Para guardar los cambios, seleccione el estilo y el color del tapete y pulse el botón Seleccionar o ↩.

  Los estilos de borde admitidos pueden variar si la relación de aspecto de la imagen no es 16:9.

- Configuración de pantalla

  Personalice la configuración de la pantalla del modo Arte para que se adapte a sus preferencias.

  – Brillo

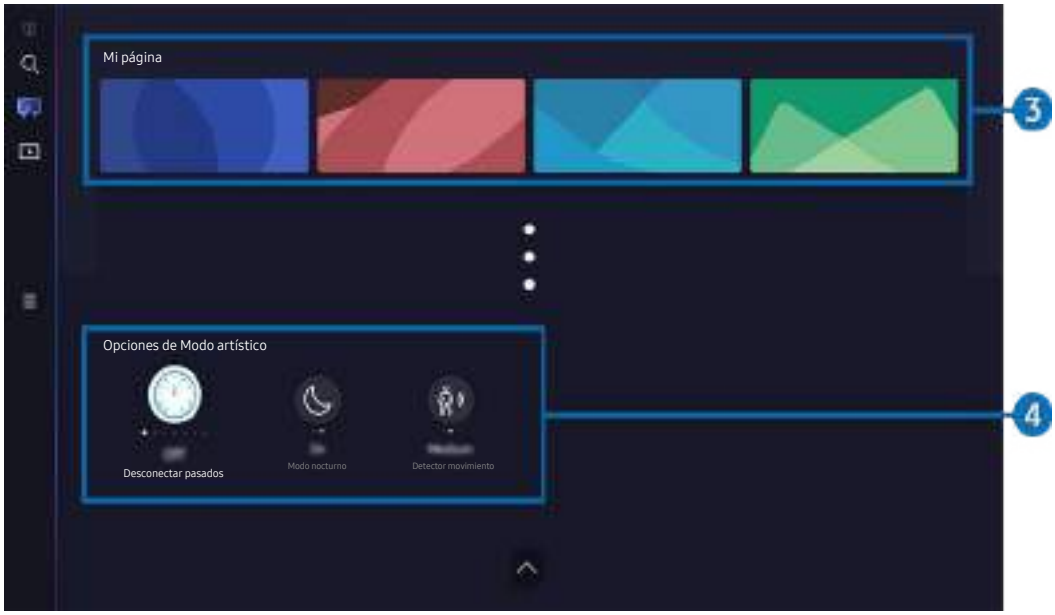
    Ajuste el brillo de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para guardar el cambio.

  – Tono color

    Ajuste los colores de la imagen. Pulse el botón Seleccionar para guardar el cambio.

  – Restablecer brillo

    Restablezca el brillo de la pantalla al valor predeterminado.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

3 Mi página

- Recientes

  Gestione las imágenes mostradas recientemente.

- Favoritos

  Gestione las imágenes guardadas en Favorito.

  – Presentación

    Reproduzca imágenes de Favorito en forma de Presentación. Si se está reproduciendo una Presentación y desea cambiar el modo de reproducción de las diapositivas y el intervalo de transición de las imágenes, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia y seleccione Opciones de Diapositiva.

  – Borrar

    Seleccione y elimine varias imágenes de Favorito a la vez.

- Suscripción

  Si se registra en Suscripción, puede utilizar obras artísticas sin ninguna restricción. También puede reemplazarlas con nuevas obras artísticas periódicamente para que se adapten a sus preferencias.

  Siga las instrucciones de la pantalla para proceder al pago.

- Información de pago

  Vea los detalles de compra de obras artísticas y compre fácilmente obras artísticas introduciendo la información de pago requerida.

  Para obtener detalles sobre la información de pago, visite Samsung Checkout (sbox.samsungcheckout.com).

- Comprado

  Una vez que adquiera obras de arte de la Tienda de obras de arte, podrá verlas aquí.

4 Opciones de Modo artístico

Configure las opciones relacionadas con la pantalla del modo Arte.

Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de Arte. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.

- Desconectar pasados

  El TV se apaga automáticamente si no se detecta movimiento alrededor del TV durante un periodo de tiempo establecido. Pulse el botón Seleccionar para indicar el periodo de tiempo.

- Modo nocturno

  El TV se apaga automáticamente si no se detecta luz cerca del televisor. Este modo detecta las luces alrededor del TV para encender o apagar automáticamente el TV dependiendo de la presencia de luz. Pulse el botón Seleccionar para activar o desactivar el modo.

  Si el nombre del modelo del TV es 32LS03B y activa Modo nocturno, solo se admite el apagado automático.

- Detector movimiento

  Establezca el Detector movimiento para el sensor de movimiento. Pulse el botón Seleccionar para configurar el nivel de sensibilidad.

  Es posible que Detector movimiento no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

Importación de imágenes desde una memoria USB

1. Conecte el dispositivo de memoria USB donde se almacenan las imágenes al TV.
2. La memoria USB se reconoce automáticamente, y la pantalla muestra una lista de archivos de imágenes, música y vídeo guardados en la memoria USB.

   Una forma alternativa de ejecutar la memoria USB es ir a > Menú > Dispositivos conectados y seleccionar la memoria USB.

3. Vaya a la carpeta que contenga el archivo de imagen que desee guardar en el TV y, a continuación, seleccione Opciones > Enviar a modo artístico.
4. Seleccione la imagen y pulse Enviar. La imagen, almacenada en la memoria USB, se guarda en el modo Arte.

   Resoluciones recomendadas (16:9): 1920 x 1080 (modelo de 32 pulgadas), 3840 x 2160 (modelos de 43 pulgadas o más grandes)

Uso del modo Arte con la aplicación SmartThings

Con la aplicación SmartThings instalada en su dispositivo móvil, puede utilizar las siguientes funciones:

Puede descargar la aplicación SmartThings en Google Play Store, Samsung Apps o la App Store.

Si el TV no está registrado en su aplicación SmartThings, pulse + (Agregar dispositivo) y registre el TV antes de usar el modo.

Las funciones o la terminología pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.

En las tabletas, es posible que las funciones del modo Arte no se admitan en la aplicación SmartThings.

- Seleccionar una imagen en el modo Arte.
- Almacenamiento de fotos de un dispositivo móvil en el TV: Use el modo de adición de imágenes para guardar las fotos de un dispositivo móvil en el TV.
  - Añadir imagen > seleccione de 2 a 3 imágenes > Crear paspartú: Combine las 2 o 3 imágenes para crear una sola imagen.
  - Mi álbum > , seleccione contenido, como Filtro dinámico o Galería automática y pulse Seleccionar foto para establecer el contenido como fotos de móvil.
- Suscripción a Suscripción para el modo Arte.
- Aplicación de estilos de borde y colores a las imágenes.
- ⋮ (más) > Configuración de Modo artístico
  - Configuración del brillo para el modo Arte.
  - Configuración de Desconectar pasados: Cuando no se detecta ningún movimiento durante el tiempo especificado en el modo Arte, el TV se apaga automáticamente.
  - Configuración de Sensibilidad del detector de movimiento: Configure la sensibilidad del sensor de modo que el TV se encienda o se apague automáticamente cuando se detecte movimiento en el modo Arte.

    Es posible que Sensibilidad del detector de movimiento no se admita segúnel modelo o la región geográfica.
  - Configuración de Modo nocturno: Este modo detecta las luces alrededor del TV para encender o apagar automáticamente el TV dependiendo de la presencia de luz.

    Si el nombre del modelo del TV es 32LS03B y activa Modo nocturno, solo se admite el apagado automático.

Precauciones al utilizar el modo Arte

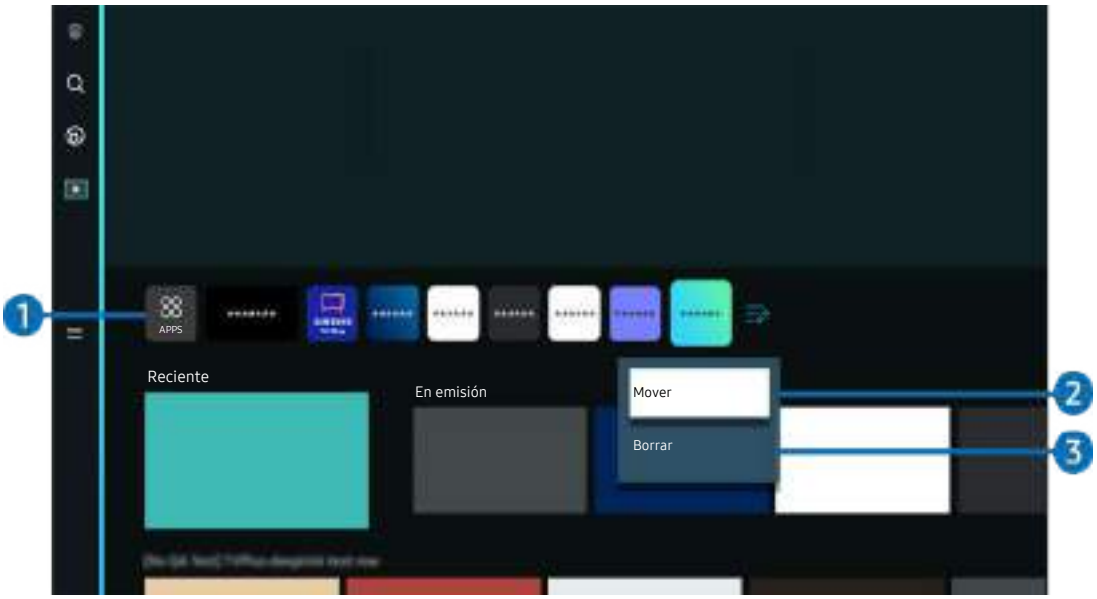
Es posible que Sensor de movimiento no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

- El sensor de movimiento está situado en la parte inferior del TV. No bloquee el sensor de la parte frontal del TV. El sensor de movimiento, así como el brillo y el tono de color de la pantalla, pueden resultar afectados.
- El modo Arte usa algoritmos para minimizar las imágenes residuales que pueden producirse al mostrar imágenes fijas en la pantalla durante tiempos prolongados.
- El rendimiento del sensor puede variar en función de la instalación del TV y del entorno de funcionamiento.
  - El brillo y el tono de color de la pantalla pueden verse afectados por el color del suelo sobre el que esté el TV.
  - Si en el entorno hay luces especiales que no sean estándar (halógenas, fluorescentes), la capacidad del sensor para reconocer el movimiento puede variar en función de la posición, el tipo y la cantidad de dichas luces.
  - Si el entorno del TV está demasiado oscuro o demasiado iluminado, es posible que el brillo de la pantalla se vea limitado o que el sensor no funcione de manera normal.
  - Si el TV está instalado demasiado alto o demasiado bajo, es posible que el sensor no funcione de manera normal.
  - El sensor de movimiento puede empezar a funcionar al detectar el destello de un LED, un animal doméstico, un coche que circula al otro lado de la ventana u otras situaciones.
- En función de cuáles sean los ajustes de la función Desactivar apagado automático, puede que el TV se apague si no se produce ninguna interacción del usuario en el modo Arte, por ejemplo a través del mando a distancia (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Desactivar apagado automático). Inténtelo
- Las siguientes funciones están desactivadas en el modo Arte.
  - > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Temporizador Inténtelo
  - > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Tempor. apagado Inténtelo
  - > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Protección de pantalla Inténtelo

Acerca de Multim. Primera Pantalla

Vea gran variedad de programas del TV. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

> botón de dirección izquierda > Multim.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 APPS

Instale una gran variedad de aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

Para utilizar APPS, asegúrese de que el TV está conectado a una red.

Para obtener más información, consulte "Uso del servicio Apps".

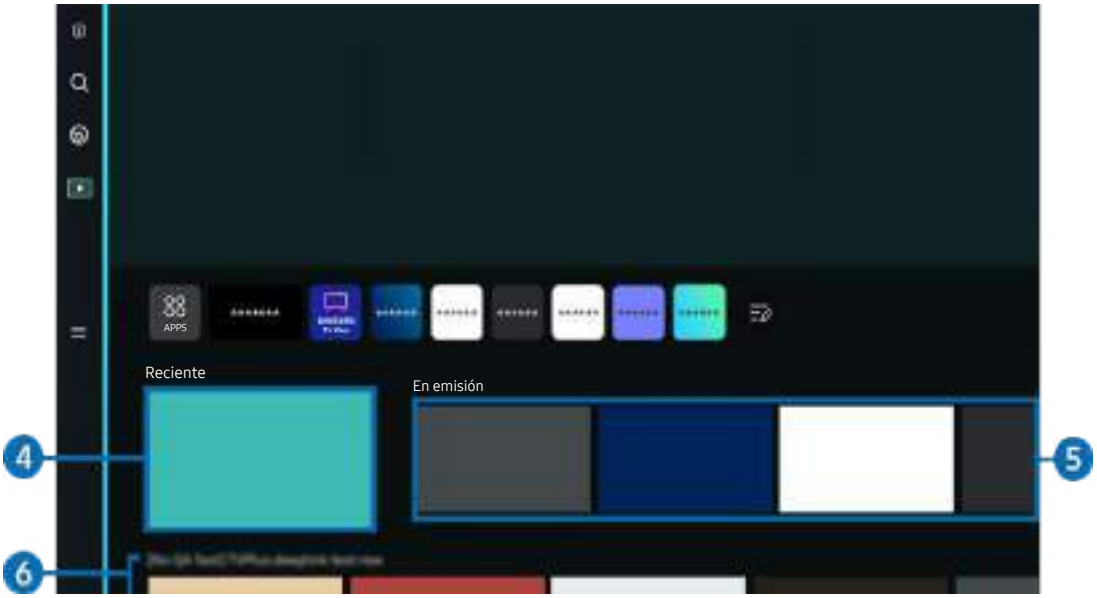
2 Desplazamiento de un elemento en la Primera Pantalla

En la parte final de la lista APPS, seleccione Editar lista. Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea cambiar de lugar y pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia. Seleccione Mover en el menú de opciones. Utilice el botón izquierda o derecha para cambiar la posición de la aplicación y luego pulse Seleccionar. Así cambiará la posición de la aplicación en la Primera Pantalla.

Una forma alternativa de mover una aplicación es desplazar el enfoque hasta la aplicación que desea mover y, a continuación, mantener pulsado el botón Seleccionar.

3 Eliminación de un elemento en la Primera Pantalla

En la parte final de la lista APPS, seleccione Editar lista. Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea desinstalar y pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia. Seleccione Borrar en el menú de opciones. Esto elimina la aplicación de la lista de la Primera Pantalla.



4 Reciente

Acceda al último programa de TV que haya visto o a la última fuente de entrada utilizada.

5 En emisión

Vea una lista de programas de TV que se estén emitiendo en este momento.

Es posible que esta función no se admita, según la señal de entrada y su configuración.

6 Universal Guide

La **Universal Guide** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos variados como programas de TV, obras de teatro y películas en un mismo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación SmartThings de Samsung.

- Para acceder a Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia en la Primera Pantalla.
- Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el TV, estas deben estar instaladas en el TV.
- Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.
- Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.
- El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.
- Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Opciones de Multimedia

- Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de Multim.. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Preferencias: Seleccione un servicio preferido para recibir recomendaciones de contenido que se ajusten a sus preferencias.
- Seguir viendo: Elija proveedores de contenido para Seguir viendo. Puede seguir viendo distintos programas en un único lugar de todos los proveedores de contenido admitidos de Seguir viendo que se indican a continuación.
- Bloqueo paterno: Redirija al menú Bloqueo paterno. Active o desactive todos los ajustes de control parental.

Acerca de Menú Primera Pantalla

Gestione los dispositivos externos conectados al TV y configure las diversas funciones disponibles en el TV.

> botón de dirección izquierda > ≡ Menú



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta de Samsung para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

Para obtener más información, consulte "Uso de una cuenta de Samsung".

2 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el TV. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una visualización, grabación programada, etc.

Si desplaza el enfoque hasta Notificación y pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

- Borrar todo

  Puede borrar todas las notificaciones.

- Configuración

  Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

  Cuando se selecciona Permitir sonido, se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

3 Configuración

Desplace el enfoque hasta el menú Configuración para mostrar las opciones de configuración rápida debajo del menú. Se puede utilizar Configuración rápida para configurar rápidamente las funciones más usadas.

- Toda la configuración

  Muestra el menú Configuración para configurar ajustes específicos.

- Asistencia

  Muestra el menú de ajustes de Asistencia.

- Red

  Compruebe la conexión de la red. Para comprobar la conexión de la red o cambiar los ajustes de la conexión, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Estado de red o Configuración de red.

- Modo Inteligente

  Mejora la experiencia de visualización al reconocer su contenido, sus patrones de uso y el entorno que rodea a su TV.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Para obtener más información sobre Modo Inteligente, consulte "Uso de Modo Inteligente".

- Modo imagen

  Cambie el modo de imagen para optimizar la visualización. Pulse el botón Seleccionar para cambiar el Modo imagen.

- Configuración de imagen

  Configure fácilmente los ajustes de la pantalla: Brillo, Contraste, Nitidez, Color y Matiz (V/R).

- Modo de sonido

  Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Configuración del ecualizador.

- Salida de sonido

  Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del TV. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar.

- Lista de altavoces Bluetooth

  Conecte el TV a los altavoces Bluetooth. Para ello, seleccione Lista de altavoces Bluetooth para buscar automáticamente dispositivos de audio Bluetooth.

  Es posible que la conexión a un altavoz Bluetooth no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- Modo Juego

  Puede configurar el Modo Juego para optimizar la pantalla del TV y obtener así un mejor rendimiento de juegos. Para activar o desactivar el Modo Juego, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Ir a Configuración del modo Juego.

  Esta función solo se encuentra disponible cuando se está utilizando un origen de entrada externo.

  Para obtener más información, consulte "Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos".

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Administración de dispositivos de entrada

  Configure los ajustes de conexión para un dispositivo de entrada conectado al TV. Para ello, seleccione el botón Seleccionar para mostrar el menú que le permite ver la lista de dispositivos conectados y configurar las opciones.

- Subtítulos

  Puede ver emisiones de TV con subtítulos. Para activar o desactivar la función Subtítulos, pulse el botón Seleccionar. Para ejecutar Métodos abreviados de accesibilidad, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Métodos abreviados de accesibilidad.

- Idioma de audio

  Puede cambiar al idioma de audio que desee oír. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Ir a Opciones de audio.

- Temporizador

  Puede apagar el TV automáticamente a una hora especificada. Para cambiar el temporizador, pulse el botón Seleccionar. Para configurar la hora específica en la que el TV se apaga automáticamente, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Configurar temporizador de apagado.

- PIP

  Mientras usa un dispositivo externo conectado, puede ver una emisión de TV en una ventana pequeña de imagen en imagen (PIP). Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Configuración de PIP.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Tamaño de imagen

  Puede cambiar al tamaño de imagen que desee ver. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Ir a Tamaño de imagen.

- Tono color

  Puede seleccionar un tono de color adecuado a sus preferencias de visualización. Para cambiar al tono de color que desee, pulse el botón Seleccionar.

- Claridad de imagen

  Puede optimizar imágenes que contienen muchos movimientos. Para activar o desactivar esta función, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Configuración de claridad de imagen.

- Intensificador de contraste

  Puede evitar diferencias excesivas entre las zonas claras y oscuras de la pantalla del TV. Para cambiar el ajuste del Intensificador de contraste, pulse el botón Seleccionar.

- Formato de audio de salida digital

  Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Tenga en cuenta que la opción Dolby Digital+ solo está disponible a través de HDMI (eARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

- Gama de colores

  Puede ajustar el espectro de colores en la pantalla del TV. Para cambiar al espacio de color que desee, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione Configuración de la gama de colores.

- Ahorro de energía

  Muestra el menú Ahorro de energía. Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.

Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

4 Dispositivos conectados

Seleccione un dispositivo externo conectado al TV.

Para obtener más información, consulte "Alternancia entre los dispositivos externos conectados al TV".

5 Multi View

Mientras ve el TV, puede ver simultáneamente varias pantallas que están divididas.

Para obtener más información, consulte "Uso de Multi View".

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de una cuenta de Samsung

Cree y administre su propia cuenta de Samsung.

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cuenta de Samsung Inténtelo

- Puede ver el texto completo de los Términos y condiciones en Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cuenta de Samsung > Mi cuenta > Términos y cond., Polít. privac. después de iniciar sesión con su cuenta de Samsung.
- Siga las instrucciones que se indican en la pantalla del TV para crear una Cuenta de Samsung o iniciar sesión.
- Cuenta de Samsung se puede usar tanto en el TV como en dispositivos móviles y en el sitio web con un solo ID.

Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cuenta de Samsung > Iniciar sesión

Creación de una nueva cuenta

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cuenta de Samsung > Crear cuenta

Gestión de su cuenta de Samsung

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cuenta de Samsung > Mi cuenta

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- Cerrar sesión

  Cuando varias personas comparten el TV, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otras personas la usen.

  - Para cerrar la sesión de su Cuenta de Samsung (Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cuenta de Samsung), desplace el enfoque hasta el icono de su cuenta y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione Cerrar sesión.

- **Editar perfil**

  Puede editar la información de su cuenta.

  > Para proteger la información personal, entre en **Editar perfil** y, a continuación, se establece **Método inicio sesión** como **Seleccione su ID e introduzca su contraseña (seguridad alta)**.

  > Si desea que el TV inicie sesión en su cuenta automáticamente cuando encienda el TV, haga clic en **Mantener la sesión iniciada**.

  > Cuando varias personas utilicen el TV, desactive **Mantener la sesión iniciada** para proteger la información personal.

- **Configuración de PIN**

  Configure o cambie el PIN.

- **Información de pago**

  Puede ver o gestionar su información de pago.

- **Copia de seguridad**

  Puede realizar una copia de seguridad de la configuración del TV en su almacenamiento en la nube. Al restablecer o sustituir el TV, también puede restaurar su configuración con la configuración de la copia de seguridad.

- **Registro de producto**

  Puede registrar el TV actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente los servicios después del registro del producto.

  > Puede ver la información registrada o eliminarla en la página web de la cuenta de Samsung (https://account.samsung.com).

- **Sincronizar Internet**

  Después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung y configurar los ajustes de **Sincronizar Internet**, puede compartir los favoritos y los marcadores web que ha registrado en otros dispositivos.

- **Eliminar cuenta**

  Puede eliminar una cuenta del TV. Aunque haya borrado su cuenta de Samsung del TV, la suscripción no se cancela.

  > Para cancelar la suscripción de la cuenta de Samsung, visite el sitio web de la cuenta de Samsung (https://account.samsung.com).

- **Términos y cond., Polít. privac.**

  Puede consultar el contrato de usuario y la política de privacidad.

  > Para más información sobre los términos y condiciones, la política de privacidad, seleccione **Ver detalles**.

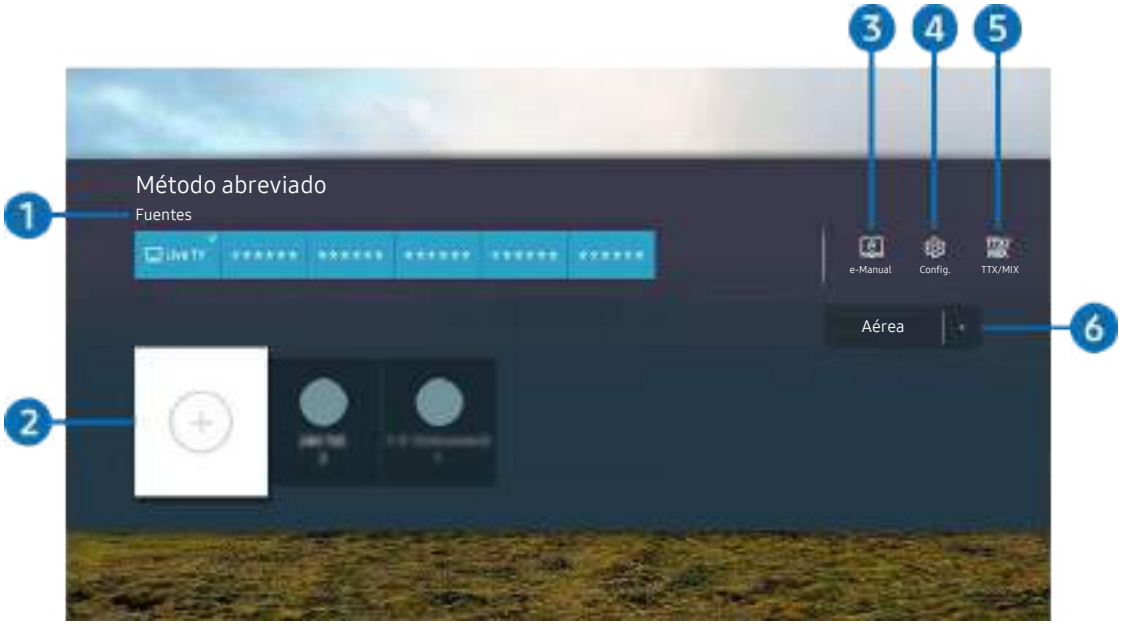
Uso del Método abreviado

Puede usar fácilmente el contenido de Fuentes sin ejecutar una serie de comandos.

Para mostrar la pantalla del menú Método abreviado, mantenga pulsado el botón 123 o 123 durante 1 segundo o más.

Para volver al modo TV pulse el botón ↩.

Es posible que esta función no se admita, según el modelo y la región geográfica.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Fuentes

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al TV.

2 Canales

Puede añadir, mover o eliminar canales de emisión.

3 e-Manual

Muestra la guía del e-Manual.

4 Configuración

Muestra el menú principal en pantalla.

5 TTX/MIX

Puede acceder a la pantalla del menú TTX.

6 Aérea, Cable, Satélite o Proveedor de servicios

Elija el tipo de emisión del contenido: Aérea, Cable, Satélite o Proveedor de servicios.

Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

Agregación de canales

1. Mueva el enfoque a ⊕ para añadir el canal actual.
2. Seleccione ⊕.
3. Vaya al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

El canal en cuestión se añade a la zona de marcadores (Canales).

Desplazamiento de canales

1. Mueva el enfoque hasta el canal que desea desplazar.
2. Pulse el botón de dirección abajo.
3. Seleccione Mover.
4. Desplace el canal seleccionado al lugar que desee.
5. Pulse el botón Seleccionar.

El canal seleccionado se desplaza.

Eliminación de canales

1. Mueva el enfoque hasta los canales que desea eliminar.
2. Pulse el botón de dirección abajo.
3. Seleccione Borrar.

El canal seleccionado se elimina.

Uso de Workspace

Utilice la función remota para conectarse y utilizar un PC con Windows, Mac o dispositivo móvil desde el TV.

> Menú > Dispositivos conectados > Workspace Inténtelo

Conecte un PC con Windows, Mac o dispositivo móvil al TV para usar fácilmente el dispositivo.

Para lograr un uso eficiente como en un ordenador, conecte previamente un teclado y un ratón al TV.

Uso de Uso compartido de pantalla (PC con Windows) / AirPlay (Mac)

> Menú > Dispositivos conectados > Workspace > PC con Windows > Uso compartido de pantalla

> Menú > Dispositivos conectados > Workspace > Mac > Duplicar pantalla

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar la configuración del PC y conecte el TV al PC de forma inalámbrica.

Esta función solo se encuentra disponible para ordenadores que admitan el uso compartido de la pantalla de manera inalámbrica.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

La conexión a través del sistema operativo Windows solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

Uso de Easy Connection to Screen

> Menú > Dispositivos conectados > Workspace > PC con Windows > Conexión sencilla

Puede usar fácilmente la función de acceso remoto después de instalar **Easy Connection to Screen** en su ordenador.

Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación **Easy Connection to Screen** para PC. A continuación, puede conectar fácilmente un PC remoto.

1. Descargue la aplicación **Easy Connection to Screen** para PC desde http://smsng.co/easy y, después, instálela en el PC.
2. Inicie sesión con la misma Cuenta de Samsung en el TV y el PC.
3. Cuando el PC se enciende y se conecta a través de la red, la Primera Pantalla de Workspace muestra el PC.

La aplicación para PC **Easy Connection to Screen** solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

Según el entorno de red, incluida la configuración del cortafuegos, el tipo de enrutador y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden producirse problemas de conexión, tales como baja velocidad, desconexión o conexión limitada.

Conexión a un PC remoto

> Menú > Dispositivos conectados > Workspace > PC con Windows > Conexión manual Inténtelo

> Menú > Dispositivos conectados > Workspace > Mac > Sesión remota Inténtelo

Proporciona **Conexión a escritorio remoto (RDP)** para conectarse de manera remota a un PC que funcione en Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para un PC que funcione en Mac. Debe introducir la dirección IP del PC remoto o seleccionar un perfil guardado para conectarse de manera remota a un ordenador. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay algún ordenador al que se puede acceder a través de la misma red, se muestra la IP encontrada.

- Para registrar un ordenador de uso frecuente, desplace el enfoque hasta Gestionar perfiles de usuario y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione Añadir e introduzca la información del ordenador.
- Cuando su ordenador entra en modo de ahorro de energía, la conexión no estará disponible. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
- Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

1. Configure los ajustes de su ordenador para usar la función Workspace.

   - La conexión a Windows a través del protocolo RDP está disponible en Windows 10 Professional o versiones posteriores.
   - La conexión remota a un PC que funcione en Mac a través del protocolo VNC solo es compatible con Mac OS X 10.5 o versiones posteriores.

   - Sistema operativo Windows:

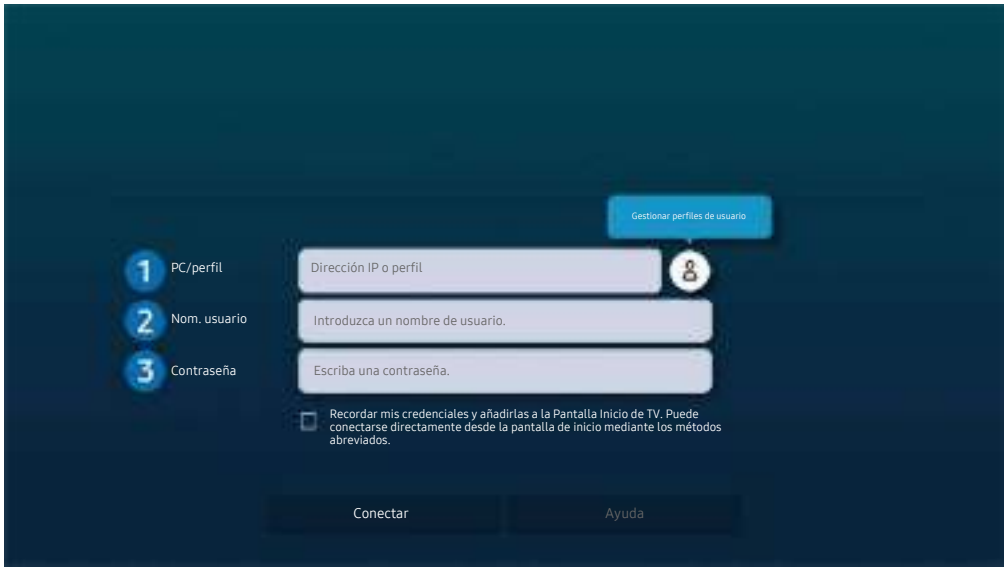
     1) Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** en el Escritorio o en el Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
     2) Haga clic en **Escritorio remoto** y seleccione **Activar Escritorio remoto**.

   - Sistema operativo MAC:

     1) Seleccione **Menú** > **Preferencias** > **del Sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
     2) Seleccione la casilla de **Pantalla compartida** y **Inicio de sesión remoto**.
     3) Abra la aplicación de cambio de resolución descargada de la App Store y, a continuación, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.

        - Si no cambia la resolución en un sistema operativo Mac, al conectarse un ordenador remoto puede aparecer la imagen anterior.

2. Introduzca los ajustes necesarios para conectar el ordenador remotamente.

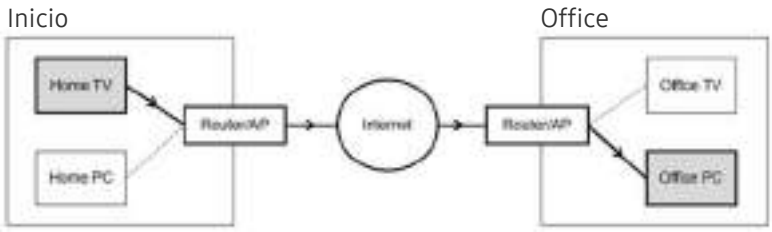


La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 PC/perfil

Introduzca la dirección IP o el perfil del ordenador al que se desea conectar.

- En el caso de Windows, si el ordenador que se debe conectar se encuentra en la misma red (enrutador/punto de acceso), ejecute el comando «cmd» en **Configuración** > **Red e Internet** > **Propiedades** o en **Inicio** > **Ejecutar**, y después ejecute «ipconfig» para comprobar la dirección IPv4 del ordenador.
- En el caso de Mac, puede comprobar la dirección de **IP** en **Ajustes** > **Acceso Remoto**.
- Cuando el TV y el ordenador no estén en la misma red, se necesita conocer el IP público y configurar el enrutador y PA. Compruebe si el enrutador conectado al ordenador es compatible con el enrutamiento de puerto. Cuando la empresa proporcione otras funcionalidades adicionales de seguridad, como cortafuegos, busque ayuda de un especialista en seguridad.



❷ Nom. usuario

Introduzca el Nom. usuario del ordenador. Cómo comprobar el **Nom. usuario**:

- Sistema operativo Windows: **Panel de Control** > **Control de la cuenta de usuario**
- Sistema operativo MAC: **Preferencias del sistema** > **Usuarios & Grupos**

❸ Contraseña

Introduzca la contraseña de acceso a la cuenta.

Para usar el PIN, no introduzca el PIN sino la contraseña específica del ordenador.

Reproducción de contenido multimedia en un PC remoto

Al mover el cursor del ratón a la parte superior de la pantalla después de acceder a un ordenador remoto, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el icono de la carpeta compartida en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac. Puede reproducir cualquier contenido multimedia en una carpeta.

Para obtener más información sobre la reproducción de contenido multimedia, consulte «Reproducción de imágenes/vídeo/música».

Para utilizar esta función, la opción de compartir la carpeta en el ordenador al que se accede debe estar habilitada como se muestra a continuación:

- Sistema operativo Windows:

  1. Abra el Explorador de Windows y, a continuación, vaya a la carpeta que desea compartir.
  2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
  3. Cuando aparezca la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Uso compartido** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido avanzado**.
  4. Después de que aparezca la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.

- Sistema operativo MAC:

  1. Seleccione **Menú** > **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
  2. Seleccione la casilla de verificación **Compartir carpeta**.
  3. Para añadir una carpeta para compartir, haga clic en el botón Añadir**+** en la parte inferior.
  4. Seleccione una carpeta y, a continuación, haga clic en Añadir**+**.

Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

Cuando se reproduce un archivo de vídeo mediante un ordenador remoto, es posible que la pantalla o el sonido se interrumpan.

Uso de Samsung DeX

Ejecute Samsung DeX en su dispositivo móvil para conectar el software al TV.

Siga las instrucciones de la pantalla para conectar Samsung DeX. Es posible que algunos modelos no se busquen al conectar el TV desde un dispositivo móvil a través de Samsung DeX. En tal caso, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla del dispositivo móvil para conectar el software.

Esta función solo está disponible en los dispositivos móviles que admitan Samsung DeX inalámbrico.

Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento después de acceder al sitio web de Microsoft 365.

- Abra el sitio en modo de pantalla completa.
- No se puede modificar la URL en la página de Microsoft 365.

Añadir el servicio de web

Seleccione el icono Añadir servicio web. Utilizando la función de marcador del navegador Workspace, puede añadir o eliminar el enlace del servicio de web a o desde Workspace.

- Para añadir el servicio de web, debe iniciar la sesión en su cuenta Samsung.
- El número de servicios de web que puede añadir a Workspace es limitado.
- El navegador Workspace no comparte datos con Internet. (El explorador web está fuera de Workspace)

Uso de Servicio web

Puede acceder al servicio de web seleccionando el icono de servicio de web añadido a Workspace.

- La pantalla de la página web puede ser diferente a la de un ordenador.
- Puede copiar o pegar cualquier texto. Son compatibles algunos formatos de imagen.
- Para un acceso fácil y seguro a Servicio web, es compatible además el Workspace Pass así como el Samsung Pass.

  Configuración de Samsung Pass o Workspace Pass.

  Configure Samsung Pass o Workspace Pass como Usar en > Menú > Dispositivos conectados > Workspace > Ejecute el navegador Workspace (adicionalmente, seleccione Microsoft 365 o Añadir servicio web) > Menú > Configuración > General.

  Workspace Pass permite gestionar fácilmente la contraseña y el ID del servicio de web sin necesidad de autentificación biométrica en los dispositivos móviles. Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está encriptada para ser almacenada de forma segura en el TV.

  Sin embargo, el inicio de sesión en Workspace Pass puede no funcionar dependiendo de la política del sitio.

  Workspace Pass solo funciona en Workspace.
- Para acceder de forma segura al servicio de web, puede utilizar el cierre automático del navegador Workspace o borrar los registros del historial.
- Antes de acceder al servicio de web, consulte «Lea antes de utilizar la función de Internet».
- El navegador Workspace no comparte datos con Internet. (El explorador web está fuera de Workspace)

El servicio de web admite los siguientes atajos de teclado:

- F1: Vuelve a la Primera Pantalla de Workspace.
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa o pantalla predeterminada.

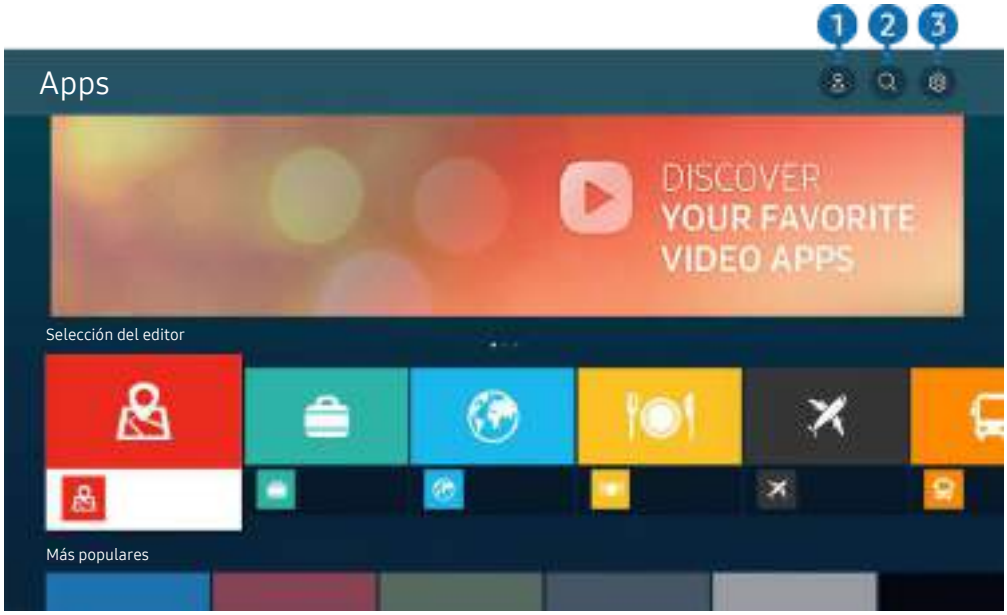
Uso del servicio Apps

Descargue y ejecute distintas aplicaciones desde Smart Hub.

> Multim. > APPS

Puede disfrutar de una amplia gama de contenido, como vídeo, música, deportes y juegos, instalando en el TV las aplicaciones correspondientes.

- Para utilizar esta función el TV debe estar conectado a la red.
- Cuando Smart Hub se inicia por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar según el modelo o la zona geográfica.



- La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta de Samsung para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

- Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione Iniciar sesión para iniciarla.
- Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando Apps, primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

2 Búsqueda de apps

Puede buscar aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccionar Instalar. Una vez completada la instalación, aparece el menú Abrir.
3. Seleccione Abrir para ejecutar la aplicación inmediatamente.

Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla Configuración.

Si la memoria interna del TV es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones determinadas en un dispositivo USB.

Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo si este está conectado al TV. Si el dispositivo USB se desconecta mientras se está ejecutando una aplicación, esta se cierra.

No puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en un PC ni en otro TV.

Inicio de una aplicación

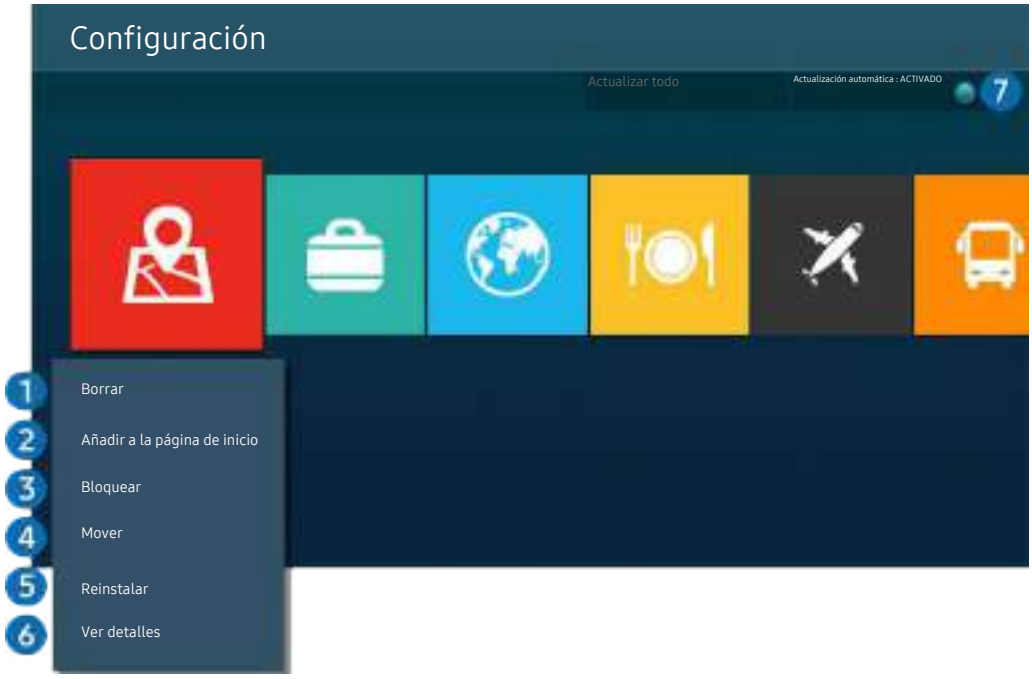
Puede ejecutar la aplicación que desee desde Aplicación descargada.

Los iconos siguientes aparecen en el icono de las aplicaciones seleccionadas e indican lo siguiente:

- : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
- : La aplicación tiene una contraseña.
- : La aplicación debe actualizarse.
- : La aplicación admite la función de duplicación.

Administración de aplicaciones instaladas

Seleccione ⚙ Configuración en Apps. Puede administrar aplicaciones instaladas.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea eliminar.
2. Seleccione Borrar.

Se elimina la aplicación seleccionada.

Al eliminar una aplicación, asegúrese de que los datos relacionados también se eliminan.

Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Adición de aplicaciones a la Primera Pantalla

1. Seleccione la aplicación que desea añadir.
2. Seleccione Añadir a la página de inicio.
3. Cuando aparezca la Primera Pantalla, desplace la aplicación seleccionada a la ubicación que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se añade a la Primera Pantalla.

Si la aplicación seleccionada ya se ha añadido a la Primera Pantalla, esta función está desactivada.

3 Bloqueo y desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea bloquear o desbloquear.
2. Seleccione Bloquear/Desbloquear.

La aplicación seleccionada se bloquea o desbloquea.

Para bloquear o desbloquear una selección, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cambiar PIN. Inténtelo

Es posible que Cambiar PIN no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea desplazar.
2. Seleccione Mover.
3. Desplace la aplicación al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se desplaza.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea volver a instalar.
2. Seleccione Reinstalar.

Se inicia la reinstalación.

6 Comprobación de la información detallada de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea comprobar.
2. Seleccione Ver detalles.

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

Puede calificar una aplicación en la pantalla Ver detalles.

7 Actualización automática de aplicaciones

Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, ajuste Actualización automática a ACTIVADO.

La actualización automática solo está habilitada cuando el TV está conectado a la red.

Uso del e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el TV.

Inicio del e-Manual

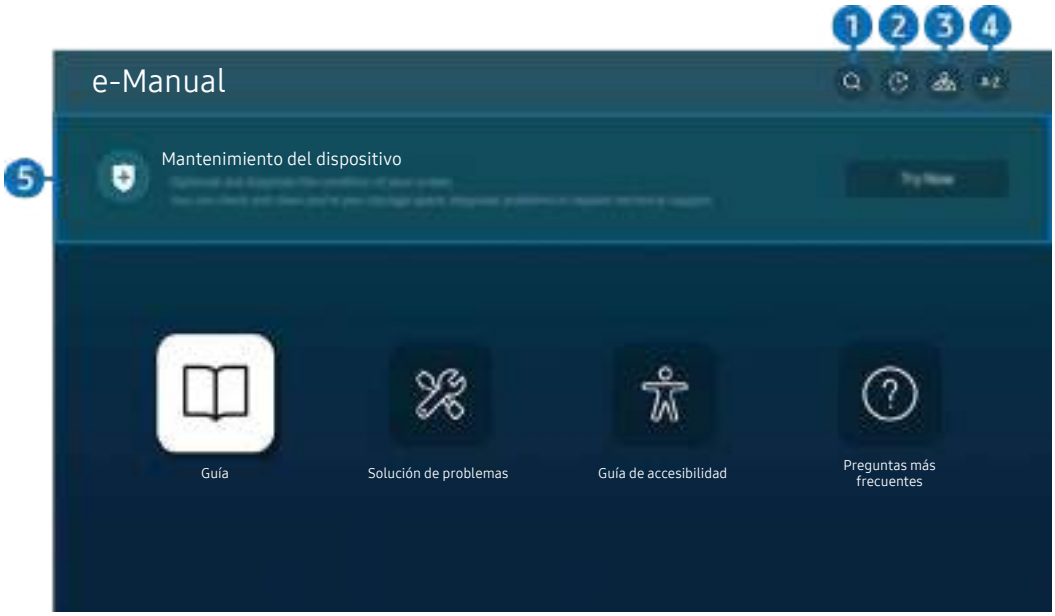
> Menú > Configuración > Asistencia > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del TV.

Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para verlo o descargarlo en su ordenador o dispositivo móvil (https://www.samsung.com).

Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del e-Manual



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 (Buscar)

Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.

3 (Mapa del sitio)

Muestra las listas de cada elemento del e-Manual.

4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Mantenimiento del dispositivo

Optimice y realice un diagnóstico de las condiciones del TV. Puede verificar y limpiar el espacio de almacenamiento, realizar un diagnóstico de problemas o solicitar asistencia técnica.



Las palabras en azul (por ejemplo, Internet) indican un elemento de menú.

La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

6 (Inténtelo)

Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.

7 (Vínculo)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso del Internet

Navegue por Internet desde el TV.

> Multim. > Internet

Cuando ejecuta Internet, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones. Cuando selecciona el sitio web que desea puede obtener acceso directo al mismo.

- Puede utilizar la función Internet más fácilmente después de conectar un teclado y un ratón.
- Puede desplazarse por páginas web con el botón de dirección del Samsung Smart Remote.
- Las páginas web pueden ser diferentes de las de un PC.
- Antes de utilizar Internet, consulte "Lea antes de utilizar la función de Internet".
- La aplicación Internet tiene un Configuración de Samsung Pass incorporado (> Multim. > Internet > Menú de Internet > Configuración > Samsung Pass).

  Con Samsung Pass, puede iniciar sesión en la página web de manera fácil y segura. Cuando vuelva a visitar el sitio web, puede iniciar sesión mediante la autenticación biométrica de Samsung Pass en su dispositivo móvil sin necesidad de introducir su identificación ni contraseña.

  No obstante, es posible que este inicio de sesión de Samsung Pass no funcione en función de la política del sitio web. Para ello, debe haber iniciado sesión en el dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en Samsung Pass.

Uso de SmartThings

Esta función permite al TV conectar y controlar los varios dispositivos detectados en el mismo espacio.

> Menú > Dispositivos conectados > SmartThings Inténtelo

Desde el TV, use el mando a distancia para controlar los dispositivos conectados a la nube SmartThings y los dispositivos conectados directamente al TV. Dependiendo de la posición del TV o del dispositivo, es posible que no pueda ejecutar las funciones con el control remoto. En este caso, mueva el dispositivo.

Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo conectado.

Registro de dispositivos periféricos en el TV

1. Cuando se detecta un dispositivo cerca del TV, aparece una ventana emergente de registro en la pantalla del TV.

   Si no se detecta ningún dispositivo, es posible que la ventana emergente no aparezca.

   Para conectar un dispositivo Bluetooth, asegúrese de que el dispositivo se ha emparejado.

2. Seleccione Registrar para registrar el dispositivo.

   Para registrar un electrodoméstico, asegúrese de que usa infrarrojos y es detectable en el área alrededor del TV. Los dispositivos y opciones admitidas pueden variar según el modelo.

   Seleccionar Cerrar. Entonces la ventana emergente de registro del dispositivo no aparece.

   Puede registrar un dispositivo en > Menú > Dispositivos conectados > SmartThings > Agregar dispositivo.

   Si selecciona un dispositivo móvil que está registrado en SmartThings en el TV, la pantalla cambia a Mural musical. La pantalla Mural musical es una función que permite disfrutar de la música junto con efectos visuales de vídeo que cambian según el género y el ritmo de la música. Es posible que esta función no se admita según el modelo.

   Un dispositivo que se conecte a través de un cable HDMI o un dispositivo de cámara USB se registra automáticamente.

   > Menú > Dispositivos conectados > SmartThings, puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo. Inténtelo

   Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

Registrar un TV / electrodoméstico inteligente / dispositivo IoT desde la aplicación móvil.

Utilice la aplicación móvil SmartThings para registrar un TV, electrodomésticos inteligentes o diversos dispositivos IoT. Algunos dispositivos IoT solo se pueden registrar con esta aplicación móvil. En la aplicación móvil, pulse + (Agregar dispositivo) para registrar un dispositivo.

Conecte un timbre al TV para recibir una notificación del vídeo del timbre y hablar con el visitante mientras utiliza el TV.

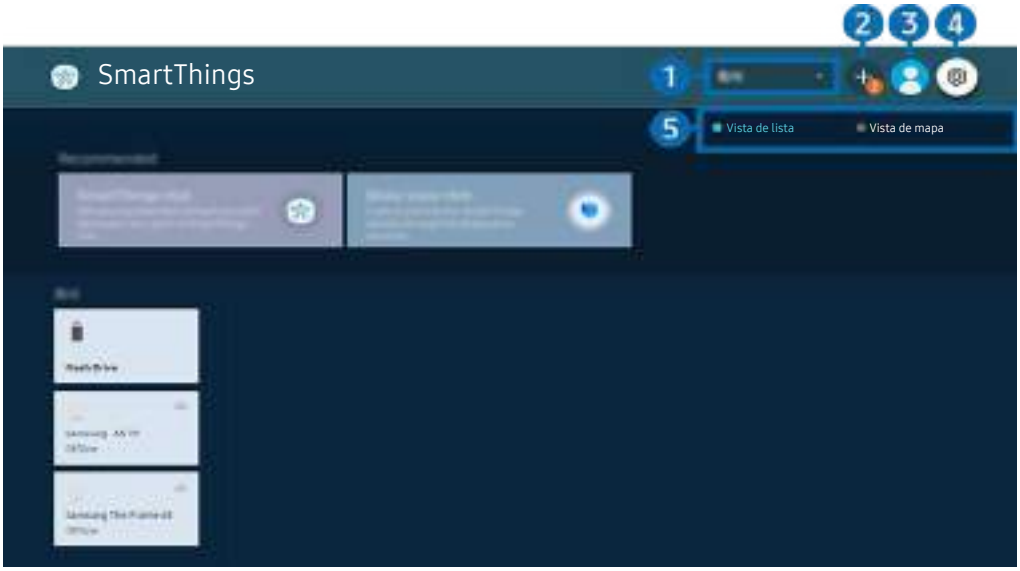
Solo se admiten timbres certificados WWST (Works with SmartThings). Las opciones admitidas pueden variar según el dispositivo.

Control del TV desde la aplicación del móvil

Desde SmartThings App del móvil, use la funcionalidad del mando a distancia del TV, como Activado/Desactivado, Canal, Volumen y las cuatro teclas de dirección. También puede usar Buscar, APPS, Ambient Mode, Cámara del móvil y otras funciones desde la aplicación del móvil.

SmartThings diseño de la pantalla

Menú > Dispositivos conectados > SmartThings Inténtelo



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Categoría de la lista de dispositivos

Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

- Lugar

  Muestra todos los lugares conectados a través de la aplicación SmartThings.

- Dispositivos cerca de TV

  Muestra todos los dispositivos detectados que pueden conectarse y controlarse.

  Puede ejecutar las opciones de control después de seleccionar un dispositivo deseado.

  Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

2 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en el TV. Puede registrar cualquiera de ellos seleccionándolo.

3 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta de Samsung para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

Si ha salido de su Cuenta de Samsung, seleccione Iniciar sesión para iniciar sesión.

4 Configuración

Configure los ajustes de notificación para dispositivos conectados mediante SmartThings. Active la función Hub de SmartThings.

5 Vista de lista / Vista de mapa

Muestra los dispositivos detectados en un mapa o lista.

En el modo Vista de mapa puede mover la posición de un dispositivo para crear un mapa personalizado y comprobar el estado del dispositivo.

Lista de dispositivos compatibles con el televisor

Tipo	Detalles de la descripción
Dispositivos móviles	Serie Galaxy (S6, Android 7.0 o posterior) Serie iPhone (iOS 7.1 o posterior) La aplicación SmartThings debe haberse instalado en caso de dispositivos Android.
Dispositivos para control remoto mediante IR (IR Sniffing)	Aire acondicionado, purificador de aire, aspirador, ventilador eléctrico, humidificador
Dispositivos Bluetooth	Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, ratón, controlador para juegos
Dispositivos SmartThings	Para más detalles sobre los dispositivos SmartThings, entre en https://www.smartthings.com/products. También es posible controlar los dispositivos SmartThings desde la aplicación móvil.
Dispositivos externos	Reproductor de DVD, reproductor de Blu-ray, sistema home theatre, consola de juegos, caja de OTT, decodificador, dispositivo USB Los dispositivos deben conectarse al HDMI o al puerto USB.

Para una lista detallada de los dispositivos admitidos, visite www.samsung.com.

Es posible que esta función no esté disponible en función del dispositivo externo.

Uso de la función Hub de SmartThings

Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo conectado.

Use la función Hub de SmartThings en el TV para conectar dispositivos IoT (por ejemplo, bombillas, enchufes o sensores) que requieran Hub de SmartThings.

Active Hub de SmartThings en el TV y luego use la aplicación móvil para registrar dispositivos IoT.

Asegúrese de utilizar la misma Cuenta de Samsung para iniciar sesión en el TV y en la aplicación móvil SmartThings.

- Activación de Hub de SmartThings desde el TV: > Menú > Dispositivos conectados > SmartThings > Configuración > Hub de SmartThings > Uso de Hub de SmartThings

Para usar el protocolo Zigbee, adquiera una llave SmartThings (de tipo USB) por separado.

Entre los modelos que admiten la llave SmartThings se incluyen QLED TV, OLED TV, la serie BU8, The Serif, The Sero y The Frame, lanzados en 2022.

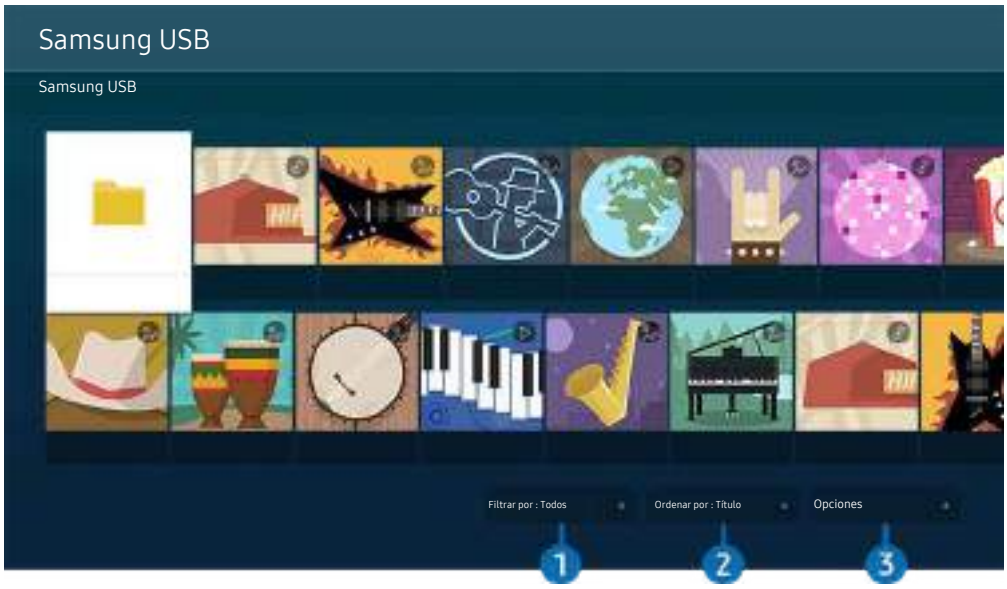
Para comprobar la conexión de la llave, vaya a > Menú > Dispositivos conectados > SmartThings > Configuración > Hub de SmartThings.

Si extrae la llave SmartThings del TV o desenchufa el cable de alimentación del TV, es posible que los dispositivos conectados mediante Hub de SmartThings se desconecten. Es necesario volver a conectar los dispositivos desconectados.

Reproducción de imágenes/vídeo/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en el TV, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, ordenadores, etc.

> ≡ Menú > Dispositivos conectados > Dispositivo conectado Inténtelo



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede reproducir en el TV los contenidos multimedia guardados en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras.

Si el modelo del TV utiliza la caja One Connect, el puerto USB-C de la parte posterior del TV se utilizará para conectar una cámara USB y no admitirá la reproducción de contenido multimedia. Para reproducir contenido multimedia, utilice el puerto USB de la caja One Connect.

No puede reproducir contenido multimedia si el TVno admite el contenido o el dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música".

Haga una copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no se hace responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos multimedia de un dispositivo de almacenamiento.

1 Filtrar por

Filtra el contenido multimedia según el tipo de medio

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos.

Es posible que esta función no se admita según el dispositivo externo.

3 Opciones

Elimina o reproduce el contenido multimedia seleccionado en la lista de contenidos multimedia. Cuando selecciona Actualizar, se vuelve a cargar la lista de contenidos.

Solo se puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar contenido, cambie la opción Filtrar por a Grabado.

Es posible que Grabado no sea compatible según la región geográfica.

Reproducción de contenido multimedia en un ordenador o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido multimedia en > Menú > Dispositivos conectados > Fuentes. Aparece la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido multimedia de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

Es posible que el contenido no se reproduzca según cuál sea el método de codificación o el formato de los archivos. Asimismo, algunas funciones pueden quedar restringidas.

Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al TV a través de la red no se reproduzca adecuadamente debido a problemas de comunicación de la red. En este caso, utilice un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Se muestra directamente un buscador de listas de contenidos.

   Si un dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al TV, seleccione el dispositivo USB en la pantalla > Menú > Dispositivos conectados > Fuentes.
3. Seleccione en la lista el elemento de contenido que desea reproducir.

Se reproduce el contenido seleccionado.

Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del TV mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su espacio habitable. Se generan visualizaciones en su TV que varían y reaccionan a la frecuencia de su música.

1. Busque y conéctese al TV desde la lista de dispositivos (Bluetooth) ( ) de su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido multimedia para reproducirlo en su dispositivo móvil.

El contenido multimedia seleccionado se reproduce a través del altavoz del TV.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede diferir según el modo.

Si el TV y la barra de sonido están conectados inalámbricamente, la función puede quedar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Pulse el botón Seleccionar mientras reproduce un vídeo, una foto o un contenido grabado. Aparecen los siguientes botones.

Es posible que los botones y las funciones proporcionados no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Los botones y las funciones disponibles pueden variar según el contenido que esté viendo o reproduciendo.

- Pausa / Reproducir

  Hace una pausa o reproduce contenido multimedia.

- Saltar hacia atrás/saltar hacia delante

  Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

- Desplácese hasta una sección de reproducción determinada, mueva el enfoque hacia arriba hasta la barra de reproducción y seleccione una las cinco imágenes miniatura.

  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

- Detener

  Detiene el contenido que se está reproduciendo.

- Anterior / Siguiente

  Muestra el archivo de contenido multimedia anterior o siguiente.

  Si el tiempo de reproducción de vídeo es de 3 segundos o menos y pulsa el botón , el vídeo empieza desde el principio.

- Rebobinar / Rebobinar adelante

  Rebobina o hace avanzar rápidamente el contenido multimedia. Para aumentar hasta 3 veces la velocidad de rebobinado o avance rápido normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción o pulse el botón .

  Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el TVno reproduce el audio.

  – Rebobinar lento o Avanzar lento: Permite reproducir un vídeo lentamente hacia atrás o hacia adelante seleccionando la opción o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción, pulse la opción repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción o pulse el botón .

- Modo de 360

  Proporciona una visualización de 360 grados para vídeos y fotos.

  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

  Cuando un vídeo o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.

  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.

  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Giro automático de 360°

  Ajusta automáticamente el ángulo de visualización de vídeo mediante el análisis de los cambios de la imagen durante la reproducción de un vídeo que proporciona una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después de empezar esta función.

  Cuando la Giro automático de 360° esté ajustada, pulse el botón Seleccionar para cambiar a los siguientes modos:

  –  General

  –  Dinámico

  –  Natural

  Esta función solo está disponible cuando está seleccionado el Modo de 360.

  Cuando está activada la Giro automático de 360°, se produce el ajuste automático. La posición de ajuste puede variar según la imagen.

  El ángulo de visión del vídeo se ajusta manualmente en el modo General.

  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

  Cuando un vídeo no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.

  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.

  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Repetir

  Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o reproduce repetidamente todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- Aleatorio

  Reproduce archivos de música en orden aleatorio.

- Imagen desact.

  Reproduce archivos de audio con la pantalla apagada.

- Ajuste de pantalla

  Ajusta una foto a la pantalla.

- Girar a la izquierda / Girar a la derecha

  Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- Ampliar

  Acerca una foto.

- Música de fondo

  Pausa o reanuda música de fondo mientras el TV muestra fotos.

  Esta función está disponible tras activar la opción Música de fondo.

- Opciones

  Las opciones disponibles pueden variar según el modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad presentación	Establece la velocidad de la presentación de diapositivas. Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Efecto presentación	Aplica efectos de transición a la presentación. Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Música de fondo	Reproduce música de fondo cuando fija la ventana emergente mientras el TV muestra fotos. Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de fotos. Para poner en pausa la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detallados, como el idioma, la sincronización, el tamaño y el color. Si los subtítulos no se muestran correctamente, compruebe los ajustes de codificación.
Girar	Gira el vídeo.
Idioma de audio	Cambia el idioma de audio. Esta función solo está disponible si el vídeo admite sonido multipista.
Información	Muestra información detallada del contenido multimedia actual.

Uso de Multi View

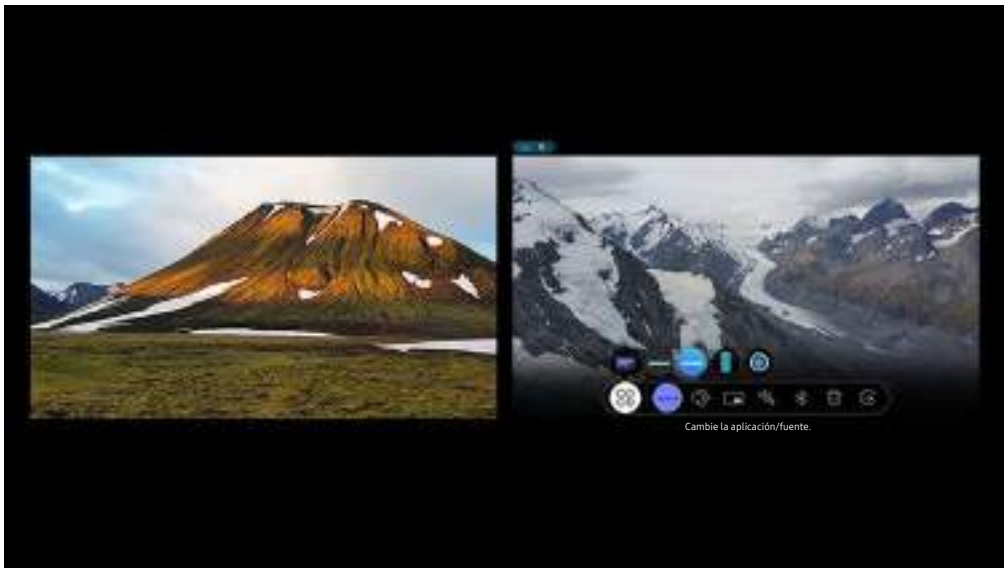
Multi View permite ver varios elementos de contenido.

> Menú > Multi View Inténtelo

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Para iniciar Multi View, vaya a > Menú > Multi View. A continuación, seleccione el elemento que desea en la lista Añadir vista. O seleccione Crear el mío propio para configurar un diseño y una pantalla personalizados.

Con los modelos 8K (serie QN7**B o superior), puede configurar una vista con 3-5 pantallas. Para añadir una pantalla, mientras está en el modo Multi View seleccione Añadir vista en la parte inferior derecha para añadir la pantalla que desea.



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Cuando la Multi View se esté ejecutando, pulse el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

Es posible que esta función y las opciones facilitadas para cada icono del menú no estén disponibles según el modelo y la región.

- Seleccione contenido de esta aplicación/fuente.

  Puede seleccionar de la lista de contenidos que se muestra arriba.

  Después de seleccionar un elemento de contenido, puede controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

- Cambie la aplicación/fuente.

  Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

- (Cambie el tamaño de la pantalla.)

  Selecciona el tamaño deseado de Multi View.

- (Configure Picture-in-Picture.)

  Selecciona la posición de una pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque izquierda o derecha aparece en una ventana pequeña.

- (Escuche el sonido de dos pantallas.)

  Oirá el sonido de ambas pantallas a la vez al ajustar la relación del sonido de cada pantalla.

- (Conecte un altavoz Bluetooth.)

  Puede escuchar el sonido conectando el altavoz Bluetooth.

- (Eliminar pantalla.)

  Puede eliminar la pantalla seleccionada.

- (Salga a pantalla completa.)

  Se termina la función Multi View y luego aparece la pantalla completa.

Para cerrar Multi View, pulse el botón o en el Samsung Smart Remote.

Esta función se puede iniciar o detener pulsando el botón del Samsung Smart Remote.

Si el botón está disponible en Samsung Smart Remote, puede acceder a la función Multi View pulsando este botón.

Esta función funciona solo con emisiones del TV , dispositivos externos o aplicaciones que admiten Multi View.

Mientras se ejecuta Multi View, el casting de aplicaciones desde su dispositivo móvil se ejecuta en Multi View. Esta función no está disponible en algunas aplicaciones.

En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.

Multi View no admite Q-Symphony.

Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una Soundbar en Multi View, el sonido sale del altavoz del TV, no del receptor ni de la Soundbar.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el TV para controlar el TV.

- Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz) Inténtelo
- Bixby solo está disponible cuando el TV está conectado a la red.
- Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Es posible que no se admitan algunas funciones si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung.
- Bixby solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden variar en función de la región geográfica.
- Es posible que Bixby no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con voz

Puede iniciar una conversación de inmediato con Bixby diciendo «**Hi, Bixby**». Diga «**Hi, Bixby**», y el icono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del TV se activa en modo Escucha. Continúe hablando.

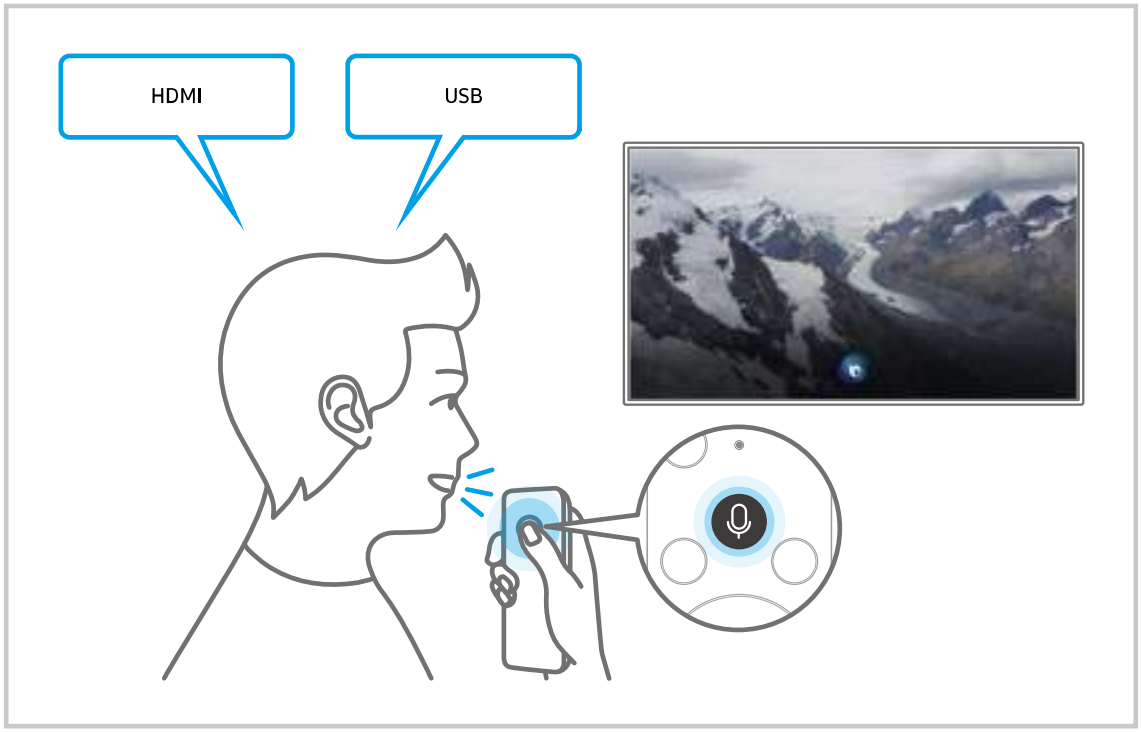
- Con una distancia al TV de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Si Bixby no responde, consulte «Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.» en «Solución de problemas».
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con los botones del Samsung Smart Remote

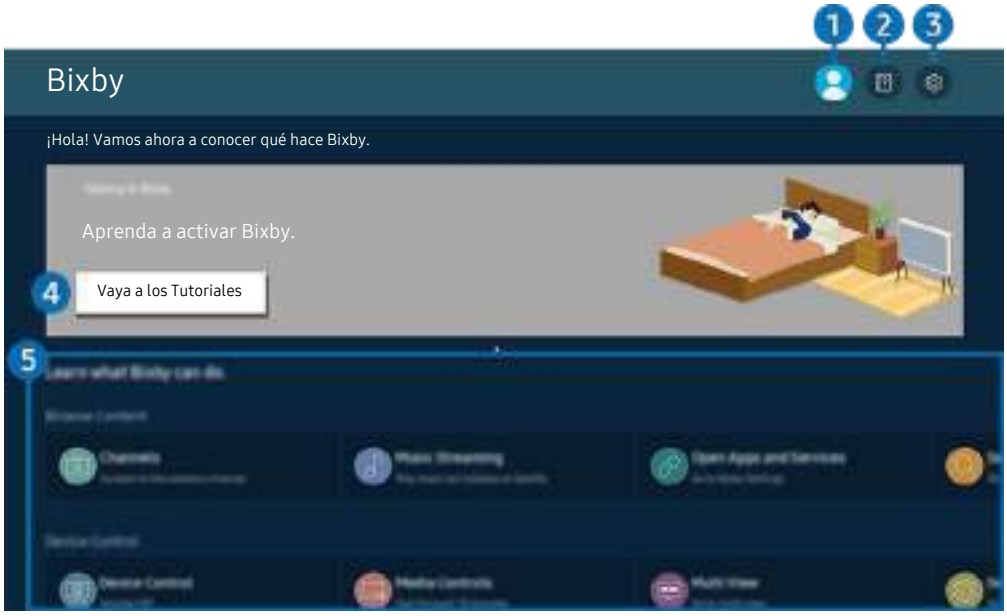
Puede conversar con Bixby utilizando los botones del Samsung Smart Remote. Mantenga pulsado el botón del Samsung Smart Remote, diga un comando y suelte el botón .

Para ver la guía de Bixby, pulse una vez el botón :

- Cuando pulse el botón , aparecerá el botón Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla Explorar Bixby.



Acerca de la pantalla de Explorar Bixby



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Mi perfil

Permite cerrar sesión después de acceder a la pantalla de Mi perfil.

Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione Mi perfil para iniciarla.

2 Tutoriales

Aparece la ventana emergente sobre el uso de Bixby.

3 Configuración

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Estas funciones se pueden ajustar en Ajustes de Bixby Voice (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Ajustes de Bixby Voice). Inténtelo

- Idioma

  Puede cambiar el idioma de Bixby.

  Los idiomas del TV y otras aplicaciones no cambiarán.

  Bixby solo admite algunos idiomas.

- Voice response

  Puede cambiar o apagar la voz de Bixby.

  Es posible que esta función no se admita según el idioma seleccionado para Bixby

- Activación por voz

  Configure los ajustes sobre cómo activar Bixby con la voz. Puede configurar los siguientes ajustes: Use la Samsung Soundbar para interactuar con Bixby., Opciones de activación de Bixby y Sensibilidad de activación. (> Explorar ahora > Configuración > Activación por voz)

  Es posible que la función Activación por voz no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Esta función se puede utilizar solo cuando está activo el sensor de sonido de la parte inferior del TV.

  Con una distancia al TV de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Si Bixby no responde, consulte «Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.» en «Solución de problemas».

- Respuesta sonora

  Reproducir un sonido cuando Bixby se activa/desactiva en el modo escucha.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Privacidad

  Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal cuando esté utilizando servicios de Bixby.

- Acerca de Bixby Voice

  Muestra los términos y condiciones detallados.

4 Comandos recomendados

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el TV con Bixby según el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure Sugerencia de voz como Desactivado. (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Sugerencia de voz) Inténtelo

5 Todos los servicios

Puede aprender los comandos de voz que le permiten usar Bixby en diferentes situaciones. Utilice los botones de dirección para ir hasta el comando que desee y pulse el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el TV con varios comandos de voz.

Lea antes de utilizar Bixby

- Los idiomas y las funciones admitidos para la interacción de voz pueden variar según la zona geográfica.
- Si el idioma configurado no es el mismo que el idioma de su país, algunas funciones no están disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el TV está conectado a la red.
- Aunque el TV esté conectado a la red, puede que no se produzca ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.
- Pueden cambiarse las especificaciones de función existentes si se actualiza Bixby.
- Bixby solo está disponible si el TV lo admite y el mando a distancia está equipado con un micrófono.
- Los símbolos, incluido "-", y los caracteres especiales no se admiten. Por consiguiente, si una palabra o frase contiene valores numéricos o símbolos, la función puede no operar adecuadamente.
- Es posible que la búsqueda no proporcione todos los resultados.
- Algunas aplicaciones pueden ser de pago. Por consiguiente, puede requerirse un contrato o una solicitud de servicio.
- Para cambiar el canal actual diciendo nombres de canales como comandos de voz, debe finalizar Busca tu proveedor de servicios. Busca tu proveedor de servicios se puede establecer en > Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración e información del Proveedor de servicios. Inténtelo

  Si la configuración del proveedor de servicios no está establecida aún, hágalo en > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Restaurar. Inténtelo

  Es posible que no se admitan los ajustes del proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.
- Para usar las funciones de entrada de texto y de búsqueda por voz, debe dar su consentimiento a las disposiciones que permiten a terceras partes recopilar y utilizar sus datos de voz.
- Para usar la función Bixby debe:
  - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
  - Aceptar una guía sobre la recopilación y el uso de información personal para el servicio Smart Hub.
  - Autorizar la recopilación y el uso de información personal para el servicio basado en la interacción de voz.

Disposiciones para el uso de Bixby

- El índice de interacción de la voz varía según el volumen/tono, la pronunciación y el entorno sonoro (volumen del TV y ruido ambiental).

Uso del Barra de juego

Controle la supervisión de la configuración de juego y de la mejora de juego fácilmente, utilizando la Barra de juego.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Inicio de la Barra de juego

Cuando el Modo Juego (> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > (Configuración del modo Juego) > Modo Juego) es Activado o Automático, mantenga pulsado el botón del Samsung Smart Remote para iniciar la Barra de juego. Inténtelo

Acerca de la Barra de juego



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Retraso de entrada

Establezca el estado de Retraso de entrada para jugar. Si se selecciona El más rápido, se desactiva el modo Motion Plus para juego.

Cuando se aumentan los valores de Reducc. vibración en Configuración de Motion Plus para juego (Barra de juego > Configuración del juego > Configuración de Motion Plus para juego), el retardo de entrada puede aumentar ligeramente. Inténtelo

2 Modo de imagen de juego

Especifique el Modo de imagen de juego de acuerdo con el género de juego actual. Para personalizar la calidad de la imagen, seleccione Personal.

3 Relación pantalla

Puede cambiar la relación de la pantalla de 16:9 (configuración anterior) a Ultra ancho (21:9 o 32:9).

La primera vez, debe configurar la resolución desde su PC solo una vez.

La relación de pantalla de Barra de juego solo se puede cambiar si el juego o el PC admite la resolución Ultra ancho. Depende del título del juego en sí que se admitan o no las relaciones de pantalla de 21:9 y 32:9, así que asegúrese de consultar con la compañía que lo comercializa.

4 Zoom del minimapa

Use los botones de dirección y el botón Seleccionar del mando a distancia para ampliar áreas específicas de la pantalla de juego y ajustar el índice de zoom.



- Para saber la resolución admitida para el minimapa, consulte la tabla siguiente.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	2560 x 1080 (50/60 Hz) 2560 x 1080 (100/120 Hz) 2560 x 1080 (144 Hz) 3840 x 1600 (50/60 Hz)
32:9	3840 x 1080 (50/60 Hz) 3840 x 1080 (100/120 Hz)

5 Salida de sonido

Cambie el dispositivo de salida de sonido. (Por ejemplo, Altavoz de TV, barra de sonido, auriculares Bluetooth, etc.)

6 Guía de ayuda

Vea detalles sobre el uso de cada elemento del menú.

7 Configuración del juego

Desplaza el menú a Configuración del modo Juego.

8 Visualización del estado actual

- FPS: Muestra el número de fotogramas por segundo en tiempo real. Si VRR está activo, la velocidad de fotogramas cambia.
- HDR: Aparece como ACTIVADO cuando se está ejecutando un juego HDR.
- VRR: Muestra la frecuencia de actualización variable.

Uso de FreeSync

La función FreeSync permite jugar de manera fluida, sin interrupciones ni retrasos en la señal de vídeo. Para utilizar la función FreeSync, active la función FreeSync en el dispositivo externo.

- Modelos compatibles con FreeSync Premium Pro
  - The Frame (modelos de 55 pulgadas o más grandes)
  - QLED TV (excepto la serie Q6*B, la serie QN75B, el modelo 50Q80B y la serie QN700B)
- Modelos compatibles con FreeSync Premium
  - The Serif (modelos55LS01B / 65LS01B)
- Modelos compatibles con FreeSync
  - Serie QN700B

Para saber en qué resoluciones se admite FreeSync, consulte «Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR)».

Configuración de la vista Juego Súper Ultra Ancho

Establezca la resolución de la pantalla del PC para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la Barra de juego antes de activar la vista **Juego Súper Ultra Ancho**.

Si el televisor está conectado a un ordenador y Modo Juego está configurado como ACTIVADO o Automático, se activa la pantalla ancha (21:9 o 32:9) en la Barra de juego.

- Es posible que esta función no se admita, según el modelo y la región geográfica.
- Compruebe si el juego admite la resolución Ultra Ancho (21:9 o 32:9).
- Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la Barra de juego en el TV.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz) * 3840 x 1600 (120 Hz) 2560 x 1080 (60 Hz) 2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz) 3840 x 1080 (120 Hz)

- *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.
- Es posible que las resoluciones compatibles difieran según el modelo o el puerto HDMI conectado al PC.
- Tras configurar la resolución, compruebe si la pantalla del PC o del Mac cambia cuando cambie la relación de pantalla en la Barra de juego del TV.
- Es posible que esta función no se admita en función del SO o del dispositivo.
- Si el dispositivo externo conectado es un dispositivo de juego, la función no está disponible aunque se cambie el nombre de Fuente por «PC».

⚠ No es posible cambiar la relación de pantalla mientras se juega. Antes de ejecutar un juego, seleccione la relación de pantalla deseada en la Game Bar y luego ejecute el juego. En algunos juegos es necesario que la resolución del juego coincida con la relación de pantalla seleccionada en la Game Bar.

Cambio de la posición de la pantalla Súper Ultra Ancha

Cuando se juega con la resolución Súper Ultra Ancha, se puede ajustar la posición de la pantalla de juego a la altura de los ojos.

En la resolución Súper Ultra Ancha, utilice los botones ∧/∨ (Canal) para desplazar la posición de la pantalla hacia arriba, el centro o abajo.

Configuración de juego a 144 Hz

Si el modelo del TV admite 144 Hz, puede jugar a 144 Hz.

- Modelos que admiten 144 Hz: QN95B/QN90B (modelos de 50 pulgadas y más pequeños)
- Las resoluciones que admiten 144 Hz son las siguientes:

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
16:9	1920 x 1080p a 144 3840 x 2160p a 144
21:9	2560 x 1080p a 144 3840 x 1600p a 144
32:9	3840 x 1080p a 144

Solución de problemas relacionados con la pantalla y el sonido del juego

Tras cambiar la relación de pantalla en la Barra de juego, si la pantalla y el sonido del juego no se emiten correctamente, intente resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Compruebe si el juego o el PC admiten la resolución Ultra Ancho.
- Reinicie el juego después de salir de él.
- Seleccione la misma resolución que la de la Barra de juego.
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla aparece como se muestra a continuación.

16:9	21:9	32:9
		

Visualización del TV

Utilice diversas funciones prácticas que ofrece su TV Samsung mientras ve la TV. También puede editar su lista de canales y crear una lista de canales favoritos.

Uso del Guía

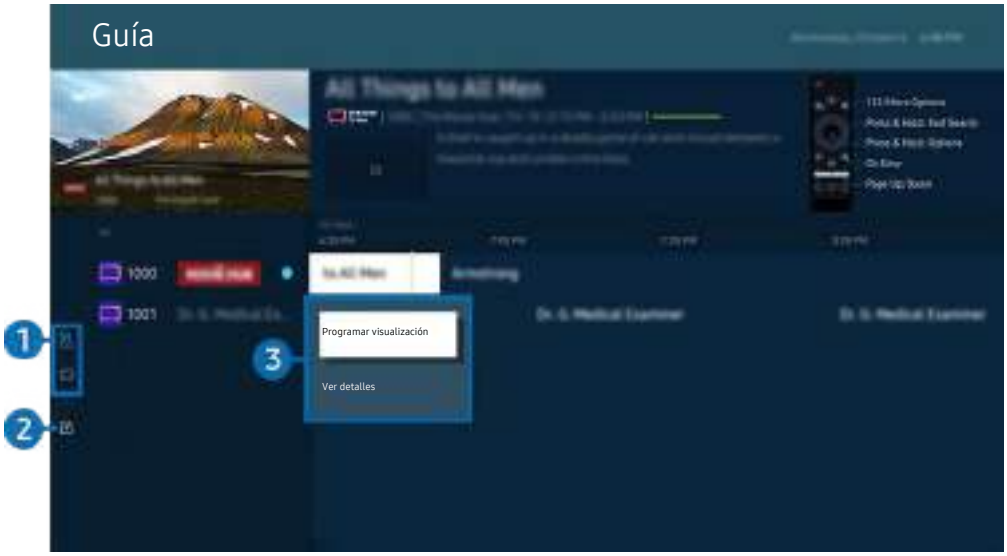
Vea la programación de diferentes canales en una sola pantalla.

Pulse el botón ∧/∨ (Canal) para acceder a la Guía.

En la Guía puede consultar la programación diaria de cada cadena, ver información de los programas, elegir el programa que desea ver y programar una visualización o una grabación.

- Es posible que no se admitan los ajustes de Proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.
- Es posible que la función Grabar no se admita según la región geográfica del modelo.
- Para acceder a información o funciones adicionales proporcionadas en la Guía desde canales analógicos, debe configurar Proveedor de servicios durante la etapa de configuración inicial.
- Para ver Guía, antes debe configurar Reloj (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj). Inténtelo
- Para obtener detalles sobre cómo utilizar el mando a distancia, consulte la guía de imágenes de la parte superior derecha.

Acerca de la pantalla Guía



La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Filtro por canales

Vea los canales y programas clasificados por tipo.

2 Editar canales

Edite los canales guardados en el TV.

Para obtener más información, consulte "Uso de la función de edición de canales".

❸ Opciones adicionales relacionadas con los programas emitidos

Navegue hasta el programa que desee y mantenga pulsado el botón Seleccionar para acceder a las siguientes opciones:

Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- Programar visualización

  Puede programar la visualización de una emisión programada.

- Cancelar la reproducción programada

  Puede cancelar las visualizaciones programadas.

- Ver detalles

  Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. Es posible que la información sea diferente o no se proporcione en función de la señal de emisión.

- Grabar

  Puede grabar un programa que se está emitiendo.

- Detener

  Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

- Editar tiempo de grabación

  Puede cambiar la hora de inicio y final de la grabación de una emisión programada.

- Programar grabación

  Puede programar la grabación de una emisión programada.

- Cancelar la grabación programada

  Puede cancelar grabaciones programadas.

Uso de funciones adicionales de la Guía

En la Guía, pulse el botón o para utilizar funciones adicionales.

Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- Filtro por canales

  Puede ver canales y programas clasificados por los tipos definidos en la Lista de canales.

- Gestor programación

  Puede ver la pantalla Grabación y Gestor programación o Gestor programación.

  Para obtener más información acerca de Programar grabación, consulte "Grabación de programas".

  Para obtener más información acerca de Programar visualización, consulte "Configuración de una visualización programada".

- Tipo antena

  Puede cambiar el tipo de señal de emisión que recibe el TV.

  Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

Grabación de programas

Grabe un programa actual o de próxima emisión en un dispositivo USB en vez de hacerlo en un grabador de vídeo.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Conecte un dispositivo USB para usar las funciones de grabación del TV. Lea todas las precauciones relacionadas antes de utilizar la función de grabación. Para obtener más información, consulte "Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift".
- Solo puede grabar los programas que se reciben a través de la antena.
- El icono aparece junto a los programas y canales para los que se ha programado la grabación.

Opciones de grabación instantánea y programada de la Guía

- Grabar
  1. Seleccione un programa que se esté emitiendo y pulse el botón Seleccionar.
  2. Seleccione Grabar en el menú emergente para iniciar la grabación.
- Programar grabación
  1. Seleccione un programa que se vaya a emitir y pulse el botón Seleccionar.
  2. Seleccione Programar grabación en el menú emergente para programar la grabación.

Grabación mientras se ve una emisión

- Grabar
  1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón o .
  2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
  3. Seleccione Grabar para iniciar la grabación.
- Programar grabación
  1. Pulse el botón Seleccionar mientras ve una emisión para cargar la ventana de detalles de programas.
  2. Use el botón de dirección izquierda o derecha para ir a un programa que se vaya a emitir y pulse el botón Seleccionar.
  3. Seleccione Programar grabación para programar la grabación del programa.

Uso de la pantalla de gestión de la programación de grabación

1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón o .
2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
3. Seleccione Gestor programación o Grabaciones para acceder a la pantalla Grabación y Gestor programación.

Las siguientes opciones están disponibles en la pantalla Grabación y Gestor programación:

Las opciones de menú que se muestran pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- Grabaciones

  Vea Grabaciones.

  Los botones que se muestran en la pantalla variarán según el archivo que se esté reproduciendo. Para obtener más sobre los controles de reproducción, consulte «Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift».

  En la lista, seleccione la grabación que desee ver. La grabación seleccionada comenzará a reproducirse.

  Desplace el enfoque hasta una grabación para que se muestren las opciones Reproducir, Borrar y Ver detalles en el menú situado a la derecha.

- Programar grabación

  Vaya a Programaciones y pulse Programar grabación. Añada, edite o cancele una programación de grabación de un programa.

  Establezca la configuración de Antena, Canal, Repetir, Fecha, Hora de inicio y Hora de fin, y luego seleccione Guardar para programar la grabación de un programa determinado a una hora concreta de una fecha específica.

  Se pueden crear hasta treinta eventos de Programar visualización y Programar grabación.

  Asegúrese de que la configuración del TV para el Reloj (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj) sea correcta. Inténtelo.

  – Editar

    Puede configurar la hora de inicio y final para programar una grabación. Puede configurar la hora de inicio hasta 10 minutos antes de que empiece el programa, y la hora final hasta 10 minutos después de que termine el programa.

  – Borrar

    Elimine una grabación programada.

  – Ver detalles

    Vea información detallada sobre una grabación programada.

- Configuración
  - Iniciar grabación antes

    Cambie esta configuración para que la grabación comience un poco antes de la hora de inicio del programa que aparece en la Guía.
  - Continuar grabación después

    Cambie esta configuración para que la grabación termine un poco después de la hora de inicio del programa que aparece en la Guía.
  - Información de símbolo

    Proporciona a los usuarios información del símbolo y una explicación acerca de un icono usado en el gestor de programación.

    Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

Configuración de una visualización programada

Configure el TV para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

El icono aparece junto a los programas para los que se ha configurado una visualización programada.

Para configurar una visualización programada, antes debe ajustar el reloj del TV (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj) y establecer la hora. Inténtelo

Uso de las opciones de programación de visualización desde la pantalla de la guía

En la pantalla Guía, seleccione el programa que desea ver, pulse el botón Seleccionar y seleccione Programar visualización en el menú emergente que aparece.

Uso de las opciones de visualización programada mientras ve un programa

Pulse el botón Seleccionar mientras ve el TV. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa de próxima emisión con los botones de dirección izquierda o derecha. Pulse el botón Seleccionar y seleccione Programar visualización para programar la visualización de ese programa.

Uso de la pantalla de gestión de la programación de visualización

1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón o .
2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
3. Seleccione Gestor programación o Grabaciones para acceder a la pantalla Grabación y Gestor programación.

Las opciones de menú que se muestran pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- Programar visualización

  Vaya a Programaciones y pulse Programar visualización. Añada, edite o cancele una programación de visualización de un programa.

  Se pueden crear hasta treinta eventos de Programar grabación y Programar visualización.

  Asegúrese de que la configuración del Reloj del TV (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj) sea correcta. Inténtelo

  – Editar

    Puede configurar la hora de inicio de una visualización programada. Si elige un programa de la Guía, el Hora de inicio puede establecerse en hasta 10 minutos antes del programa.

  – Borrar

    Puede eliminar visualizaciones programadas.

  – Ver detalles

    Puede consultar información detallada sobre visualizaciones programadas.

Uso de Timeshift

Vea escenas que se había perdido y rebobine a puntos específicos de la programación, mediante Timeshift.

Para activarla Timeshift mientras ve una emisión, pulse el botón o y, a continuación, use los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar Timeshift, o bien pulse el botón . Inténtelo

Guarde el programa en emisión que esté viendo en un dispositivo USB para hacer una pausa en determinadas escenas, ver escenas que se haya perdido o rebobinar hasta puntos concretos de la escala de tiempo.

- Cuando la función Timeshift está activada, algunas de las funciones no están disponibles en > Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión.
- Para utilizar Timeshift, debe conectar un dispositivo USB en el que grabar.
- Lea todas las precauciones antes de utilizar la función Timeshift. Para obtener más información, consulte "Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift".
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift

Estos son los controles y las opciones disponibles mientras se graban emisiones y se usa Timeshift.

Pulse el botón de dirección abajo para que se muestre el panel de control con las siguientes opciones:

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Los botones y las funciones disponibles pueden variar según las funciones.

- Pausa / Reproducir

  Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el TVno reproduce el audio.

  – Rebobinar lento o Avanzar lento: Utilice el botón ◀◀ o ▶▶ para reducir la velocidad de rebobinado o avance. Las velocidades disponibles son 1/8, 1/4 y 1/2. Pulse lo que corresponda repetidamente para aumentar rápidamente la velocidad a cámara lenta hasta 3 veces. Para reanudar la reproducción a velocidad normal, seleccione el botón ▶.

    Mientras usa Rebobinar lento, podrá ver la diferencia de tiempo entre la hora actual de la emisión grabada y la hora del rebobinado.

- Saltar hacia atrás/saltar hacia delante

  Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

  Cuando la función de salto hacia atrás está activada, puede ver la diferencia entre la hora de grabación actual y la hora de rebobinado actual.

- Rebobinar / Rebobinar adelante

  Esta función no está disponible mientras ve un programa que se está emitiendo.

- Detener la grabación / Detener Timeshift.

  Finaliza la función de grabación o Timeshift.

- Grabar

  Puede cambiar de la función Timeshift a la función de grabación. Cuando pasa a la función de grabación, puede incluir el contenido grabado por la función Timeshift en la nueva grabación.

  Esta función solo está disponible cuando se está ejecutando la función Timeshift.

- Editar tiempo de grabación

  Puede establecer la duración del tiempo de grabación del programa.

  Esta función solo está disponible cuando se está grabando un programa.

- Ir a Televisión en dir.

  Mientras usa Timeshift para ver una escena anterior, seleccione Ir a Televisión en dir. para volver a la TV en directo.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Información

  Carga una ventana con información sobre la programación que se está grabando o para la que se ha activado la función Timeshift.

- Programar visualización / Programar grabación

  Añada una programación de visualización o grabación.

Uso de la lista de canales

Cambie de canal o consulte los programas de otros canales digitales.

Utilice la pantalla Lista de canales para cambiar de canal o ver qué programas se están emitiendo en otros canales digitales. En el mando a distancia estándar, pulse el botón CH LIST.

Acceso a la lista de canales

Mantenga pulsado el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Lista de canales.

Uso de las funciones de la pantalla de la lista de canales

Los iconos de la pantalla Lista de canales indican:

- ♥: Un canal favorito.
- 🔒: Canal bloqueado.
- ▬: Canal que requiere tarjeta CI.

Se puede acceder a las siguientes opciones en la parte superior izquierda de la pantalla Lista de canales.

- Aérea, Cable o Satélite

  Permite elegir entre Aérea, Cable y Satélite.

  Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Ordenar

  Ordena la lista por Número o por Nombre.

  Esta opción solo está disponible en canales digitales y es posible que no esté siempre disponible.

Pulse el botón de dirección izquierda mientras se encuentra en la pantalla Lista de canales para acceder a las siguientes opciones:

- Todos

  Muestra los canales buscados automáticamente.

  Se muestran los canales recibidos para Aérea, Cable o Satélite seleccionados actualmente.

- Samsung TV Plus

  Mientras el TV está conectado a la red, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales regulares, el TV ofrece la programación diaria de Samsung TV Plus.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Tipo de canal

  Filtra la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, Tipo de canal solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.

  Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- Favoritos

  Muestra los canales favoritos desde Favoritos 1 hasta Favoritos 5.

  Muestra solo los Favoritos que incluyen el canal favorito.

Uso de la función de edición de canales

Edite los canales guardados en el TV.

Acceso a la pantalla de edición de canales

1. Acceda a Lista de canales o Guía.
2. Pulse Editar canales para acceder a la pantalla de edición de canales.

Uso de las funciones de edición de canales

Los iconos de la pantalla Editar canales indican:

- ♥: Un canal favorito.
- 🔒: Canal bloqueado.
- ▬: Canal que requiere tarjeta CI.

Seleccione un canal de la pantalla Editar canales para acceder a las siguientes opciones:

- Bloquear / Desbloquear

  Restrinja el acceso a los canales que requieran supervisión paterna. Solo se puede acceder a los canales bloqueados introduciendo el PIN.

  > Si desea utilizar esta función o establecer la contraseña, configure ⌂ > ⚙ Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del control parental > Aplicar bloqueo de canal como Activado.

  > Para obtener más información sobre la configuración del PIN, consulte «Configuración de una contraseña».

- Borrar

  Después de seleccionar el canal que desea eliminar en Editar canales, seleccione Borrar. Los canales eliminados no se muestran en la Lista de canales.

- Renombrar canal

  En Editar canales, seleccione el canal cuyo nombre desea cambiar y, a continuación, seleccione Renombrar canal.

  > Solo se le puede cambiar el nombre a un canal al mismo tiempo.

  > Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

- Cambiar número

  Después de seleccionar el canal que desea cambiar en Editar canales, seleccione Cambiar número para cambiarle el número.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Cuando se cambia el número de un canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

- Restaurar Samsung TV Plus

  Puede restaurar los canales de Samsung TV Plus eliminados.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Guardar y salir

  Guarde los cambios realizados en Editar canales y salga.

Uso de una lista de favoritos personal

Convierta en favoritos los canales que vea con frecuencia.

En las pantallas Editar canales y Lista de canales, junto a los canales favoritos aparece el icono ♥.

Creación de una lista de favoritos

1. Acceda a la pantalla Editar canales.

   Para obtener detalles sobre cómo acceder a la pantalla de edición de canales, consulte «Acceso a la pantalla de edición de canales».

2. Pulse el botón de dirección izquierda del mando a distancia para seleccionar los Favoritos deseados.
3. Pulse el botón de dirección derecha para seleccionar Añadir canales.
4. Seleccione el canal deseado en la pantalla.
5. Pulse Añadir para añadir el canal seleccionado a la lista de favoritos.

Seleccione Favoritos 1 - Favoritos 5 en la pantalla Editar canales y estarán disponibles las siguientes funciones.

Se pueden crear hasta cinco Favoritos, lo que permite que cada miembro de la familia cree su propia lista de favoritos.

- Añadir canales

  En la lista de canales, seleccione uno o varios canales para añadirlos a la lista de favoritos y, a continuación, seleccione Añadir canales.

- Borrar

  Elimina uno o varios canales de una lista de favoritos.

- Cambiar orden

  Cambia el orden de uno o varios canales seleccionados en una lista de favoritos.

- Renombrar favoritos

  Cambia el nombre de una lista de favoritos.

- Guardar y salir

  Guarda y cierra la pantalla Editar canales.

Funciones de soporte para ver la televisión

Use las funciones disponibles mientras ve el TV.

Búsqueda de canales disponibles

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática Inténtelo

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Si el TV está conectado a un descodificador por cable o por satélite, no es necesario que haga nada.
- Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.
- Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Selección de la opción de búsqueda de red por cable

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Opción búsqueda de cable Inténtelo

Establece opciones adicionales de búsqueda, como la frecuencia y la velocidad de símbolo, para la búsqueda de la red por cable.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Búsqueda de canales disponibles en el modo de espera

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática en modo de suspensión Inténtelo

Busca canales automáticamente con el TV en modo de espera.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Ajuste de la hora de reactivación

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Temporiz. reactiv. Inténtelo

Programe el temporizador para que el TV se encienda y busque canales automáticamente.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Configuración de las funciones para el proveedor de servicios

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Proveedor de servicios Inténtelo

Active o desactive la función del proveedor del servicio de emisión.

Visualización de la información del proveedor del servicio de emisión

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración e información del Proveedor de servicios Inténtelo

Averigüe quién es el proveedor de servicios de emisión actual y busque información relacionada.

Estos ajustes solo se pueden configurar para el Proveedor de servicios disponible.

Comprobación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal Inténtelo

- Si el TV está conectado a una antena aérea separada, puede utilizar la información sobre la intensidad de señal para ajustar la antena y mejorar la intensidad y la recepción de canales HD.
- Información de señal solo está disponible para canales digitales.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Selección de la opción de audio de las emisiones

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Audio dual Inténtelo

Configure las opciones de audio para emisiones estéreo o bilingües. Para obtener más información, consulte "Opciones de audio de emisiones permitidas".

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de Bloq clasific progr

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del control parental > Bloq clasific progr Inténtelo

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el TV según sus clasificaciones. Sin embargo, Bloq clasific progr no bloquea los programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores DVD o archivos USB.

Cada vez que accede a Bloq clasific progr debe introducir el PIN de seguridad. También deberá introducir el PIN para ver un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Para cambiar el PIN, vaya a > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cambiar PIN. Inténtelo

- Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "Configuración de una contraseña".
- La Emisión no está disponible en los modos HDMI o Componente.
- Es posible que Bloq clasific progr no se admita según la señal de entrada.
- Es posible que Cambiar PIN no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

Visualización del menú de interfaz común

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Interfaz común Inténtelo

Puede ver información acerca de las interfaces comunes.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Menú CI

  Mostrar información y ajustes de CICAM (módulo de acceso de interfaz común).

- Info. sobre la aplicación

  Muestra el fabricante del CICAM e información del CAS (Sistema de acceso condicional).

- Gestor de PIN de CICAM

  Gestionar el PIN del módulo de acceso de interfaz común (CICAM). Guarde el PIN o cambie el PIN guardado y, a continuación, configure otras opciones del PIN.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Modo descodificador

- Conversión de vídeo CAM

  Ajusta la configuración para transcodificar automáticamente el códec de vídeo del CAM. Desactive la función si no desea utilizarla.

  Debe utilizar un CAM que admita la transcodificación del códec de vídeo.

Configuración avanzada de emisiones

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos Inténtelo

Activación manual de las señales de emisión

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Búsqueda manual Inténtelo

Puede buscar todos los canales manualmente y guardar en el TV los canales encontrados.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Sintonización de canales digitales

Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Búsqueda manual > Sintonización de canales digitales

Seleccione Nuevo y después configure Canal, Frecuencia y Ancho de banda y, a continuación, seleccione Buscar para buscar y almacenar automáticamente una lista de canales digitales en el TV.

Sintonización de canales analógicos

Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Búsqueda manual > Sintonización de canales analógicos

Seleccione Nuevo y configure Programa, Sistema de color, Sistema de sonido, Canal y Buscar para buscar canales analógicos. A continuación, seleccione Guardar para guardar en el TV los canales encontrados.

Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

Sintonización fina de emisiones analógicas

Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Sintonización fina Inténtelo

Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

Transferencia de la lista de canales

Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Transf. lista can. Inténtelo

Puede importar o exportar la lista de canales a un almacenamiento USB. Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- Importar de USB: Importa la lista de canales desde un almacenamiento USB.
- Exportar a USB: Exporta la lista de canales guardada en el TV a un almacenamiento USB.

Esta función está disponible cuando el USB está conectado.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Activación/desactivación de edición de número de canal

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Editar el número de canales Inténtelo

Se utiliza para cambiar el número del canal. Cuando se cambia el número del canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Eliminación del perfil del operador CAM

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Eliminar perfil de operador CAM Inténtelo

Seleccione el operador CAM que desea eliminar.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Configuración del sistema de satélite

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Sistema satélite Inténtelo

Puede configurar los ajustes de una antena parabólica antes de realizar la búsqueda de canales.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Cambio del idioma del teletexto

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Configuración del idioma del teletexto > Idioma del teletexto Inténtelo

Puede establecer o cambiar el idioma del teletexto. Para ver la emisión de teletexto en su idioma preferido, selecciónelo en Idioma principal del teletexto. Si este idioma no está disponible, puede ver la emisión de teletexto en su segundo idioma preferido estableciéndolo en Idioma secundario del teletexto.

Es posible que esta función no se admita en función del modelo, el canal o la región geográfica.

Selección del idioma de audio de la emisión

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Opciones de audio Inténtelo

Este es el idioma que oirá cuando vea el TV si el idioma está incluido en la señal de transmisión. Opciones de audio funciona de manera diferente para canales analógicos y digitales.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- Configuración del idioma de audio

  Puede cambiar el idioma del audio que desea oír.

  Los idiomas disponibles pueden variar según la emisión.

- Formato audio

  Puede cambiar el formato del audio que desea oír.

  El formato de audio admitido puede variar según el programa en emisión.

  Esta opción solo está disponible en los canales digitales.

Visualización del menú Interfaz de TVkey

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Interfaz de TVkey Inténtelo

Puede utilizar las siguientes funciones:

- Menú de TVkey: Muestre el menú de la interfaz de TVkey.
- Borrado del servicio de TV: Muestre la lista de operadores de TVkey que desee borrar.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Lectura de texto digital

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Texto digital (MHEG) Inténtelo

Puede usar esta función cuando ve una emisión que incluye contenido de texto y multimedia.

Esta función solo está disponible en Irlanda o el Reino Unido.

Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group -Grupo de expertos para la codificación de la información hipermedia y multimedia) (MHEG) es una norma internacional para los sistemas de codificación de datos que se utilizan en multimedia e hipermedia. Es un nivel superior al sistema MPEG que incluye hipermedia vinculado a datos, como imágenes fijas, servicios de caracteres, animaciones, gráficos y archivos de vídeo así como datos multimedia. MHEG es una tecnología de interacción de tiempo de ejecución del usuario que se aplica en varios campos, como vídeo a la carta (VOD), TV interactiva (ITV), comercio electrónico (EC), educación a distancia, teleconferencias, bibliotecas digitales y juegos de red.

Imagen y Sonido

Puede cambiar los ajustes de imagen y sonido según sus preferencias.

Uso de Modo Inteligente

Deje que el TV analice el entorno y el contenido que está viendo para que pueda proporcionarle una experiencia visual mejorada.

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del modo Inteligente > Modo Inteligente Inténtelo

En el Modo Inteligente, el TV reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para ofrecer la mejor experiencia visual. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Imagen adaptable Inténtelo
  - Optimizado

    Optimiza el brillo y ofrece la mejor calidad de imagen en tiempo real, según las condiciones de luz y el contenido que está viendo.
  - Comodidad visual

    Comodidad visual sincroniza la hora de salida/puesta del sol y la intensidad de la luz ambiental. Después de la puesta de sol, el modo proporciona colores más cálidos y un brillo más bajo. Las horas de salida y puesta del sol se pueden cambiar manualmente

    Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, el Ambient Mode, el modo Arte y el Modo Juego).

    Para utilizar Comodidad visual, antes debe establecer la hora actual. Configure el ajuste Reloj(> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj). Inténtelo

    La función de sincronización de hora de salida/puesta del sol proporcionada en Comodidad visual puede funcionar de manera diferente según el área y la conexión de red.

- Configuración del modo Comodidad visual

  Esta función solo está disponible cuando **Imagen adaptable** está configurado como **Comodidad visual**.

  – Duración del modo Comodidad visual

    Establezca automáticamente las horas en que sale y se pone el sol. También puede seleccionar el horario manualmente.

  – Hora de inicio

    Configure la hora de inicio manualmente.

    Esta función solo está disponible cuando **Duración del modo Comodidad visual** está configurado como **Personal**.

  – Hora de fin

    Configure la hora de finalización manualmente.

    Esta función solo está disponible cuando **Duración del modo Comodidad visual** está configurado como **Personal**.

  – Nivel del modo Comodidad visual

    Ajusta el nivel de la pantalla en el modo Comodidad visual.

- Activar amplificador de voz Inténtelo

  Analiza el ruido ambiental y ofrece un sonido óptimo en función del ruido.

  Esta función solo está disponible cuando el sensor de sonido del TV está activo y la salida de sonido está configurada como **Altavoz de TV**, o cuando la Samsung Soundbar interconectada con la función **Imagen adaptable** está conectada. Es posible que la ubicación del sensor de sonido varíe según el modelo o la región geográfica.

  Mientras se usa esta función, el TV no guarda los datos.

  Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, **Modo Juego**).

- **Sonido adaptable+** Inténtelo

  Proporciona una calidad de sonido optimizada mediante el análisis del espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

  - Esta función se puede utilizar solo cuando el sensor de sonido de la parte inferior del TV está activo y la salida de sonido se configura como **Altavoz de TV**.
  - Mientras se usa esta función, el TV no guarda los datos.
  - Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, el **Ambient Mode**, el **Modo Juego**, el Modo **Arte** y las aplicaciones que controlan el sonido del TV)
  - Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Volumen adaptable** Inténtelo

  Se ajusta automáticamente a un nivel de volumen específico mientras ve el TV. El TV analiza el historial de uso del volumen por período de tiempo para ajustar automáticamente el volumen cuando se utiliza una aplicación o se cambia a una fuente de entrada externa.

  - Esta función solo está disponible cuando la salida de sonido del TV está configurada como **Altavoz de TV**.
  - Es posible que algunas aplicaciones o dispositivos externos no admitan esta función.
  - La ejecución de esta función afecta a la función **Volumen automático**, pero no funciona a la inversa.
  - Esta función funciona según del historial de uso de volumen y es posible que no funcione si el historial de uso de volumen por período de tiempo es insuficiente.
  - La cantidad de diferencia que hace esta función no excede +/- 5 niveles del volumen actual, y esta función no cambia el volumen actual si excede 40.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el Modo imagen y ajuste Configuración para expertos.

Selección de un modo de imagen

> ≡ Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Modo imagen Inténtelo

Puede seleccionar el Modo imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización.

Ocio y Gráfico solo se admiten cuando se cambia el nombre del dispositivo externo a PC en el modo PC.

- Dinámico

  Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.

- Estándar

  Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- Película

  Es adecuado para ver el TV o películas en un entorno oscuro.

- FILMMAKER MODE

  Puede ver el contenido original (por ejemplo, una película) tal y como está. La imagen definida como FILMMAKER MODE cambia automáticamente a FILMMAKER MODE mientras se está viendo.

  El FILMMAKER MODE puede parecer más oscuro que otros modos de imagen.

  Puede cambiar el FILMMAKER MODE a un Modo imagen diferente. Sin embargo, el Modo imagen cambiado se mantendrá incluso después de ver la imagen definida por el FILMMAKER MODE.

  El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

Configuración avanzada de imágenes

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos Inténtelo

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

- **Brillo** Inténtelo

  Ajuste el brillo general de la imagen. Cuanto más cerca de 50, más brillante es la imagen.

- **Contraste** Inténtelo

  Ajuste la diferencia entre las áreas más oscuras y más brillantes, entre los objetos y su fondo. Cuanto más cerca de 50, mayor será la diferencia.

- **Nitidez** Inténtelo

  Ajuste la nitidez del contorno de los objetos. Cuanto más cerca de 20, más nítidos serán los contornos del objeto.

- **Color** Inténtelo

  Ajuste el croma de un vídeo. Cuanto más cerca de 50, más profundos son los colores.

- **Matiz (V/R)** Inténtelo

  Ajuste el tono del color. Cuanto mayor sea el valor, más rojo o verde será el vídeo.

- **Aplicar configuración de imagen** Inténtelo

  Aplique la configuración de imagen seleccionada a la fuente de entrada actual o a todas las fuentes de entrada.

- **Configuración de claridad de imagen** Inténtelo

  Optimice un vídeo que tenga muchas escenas dinámicas.

  > Cuando **Movimiento claro LED** o **Movimient claro** se configura como **Activado**, la pantalla se ve más oscura que cuando se configura como **Desactivado**.

- **Atenuación local** Inténtelo

  Maximice la relación de contraste ajustando automáticamente el brillo de cada sección de la imagen.

  > Esta función admite **Estándar**, **Alto** y **Bajo**. En **Estándar** se detecta la luminosidad ambiental para ajustar la calidad de la imagen.

  > Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Intensificador de contraste** Inténtelo

  Ajuste automáticamente el contraste para evitar diferencias de brillo excesivas entre las zonas más brillantes y las más oscuras.

- **Modo de película** Inténtelo

  Retoque un vídeo antiguo para mejorar la calidad de la imagen y obtener una mejor experiencia de visualización.

  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV o HDMI (1080i).

- **Tono color** Inténtelo

  Seleccione un tono de color apropiado, de acuerdo con la situación de visualización.

- **Balance de blanco** Inténtelo

  Ajuste el brillo de los colores rojo, verde y azul para que el área más brillante de la imagen se convierta en blanco.

- **Gamma** Inténtelo

  Ajuste el brillo medio de un vídeo.

- **Detalle de sombra** Inténtelo

  Ajuste el brillo de una imagen atenuada. Cuanto más cerca de 5, más brillante es la imagen atenuada.

- **Configuración de la gama de colores** Inténtelo

  Seleccione una gama de colores que se pueden mostrar en la imagen.

- **Calibración inteligente** Inténtelo

  Ajuste automáticamente la calidad de imagen de una película para obtener la calidad prevista por el cineasta.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Para utilizar esta función, use un Smartphone que sea compatible con ella. La lista de modelos compatibles aparece a continuación.

  – Modelos Galaxy: modelos de las series Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold y Galaxy Flip lanzados después de enero de 2019

  – Modelos iPhone: Modelos con la función Face ID lanzados después de enero de 2019

  Los modelos compatibles pueden variar dependiendo de la situación.

- **Brillo máximo**

  Ajuste el brillo máximo para que la pantalla tenga más brillo.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Restablecer imagen** Inténtelo

  Restablezca los ajustes de imagen a los valores predeterminados.

Funciones de soporte de la imagen

Configure los ajustes de imagen del TV.

Visualización de imagen en imagen (PIP)

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > PIP Inténtelo

Mientras ve vídeos de un dispositivo externo, como un reproductor Blu-ray, en la pantalla principal, puede ver una emisión de TV en una ventana imagen en imagen (PIP).

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- PIP no está disponible mientras Smart Hub está activado.
- Si se reproduce un juego o se utiliza la función de karaoke en la pantalla principal, la calidad de la imagen de PIP puede reducirse.
- La función PIP solo está disponible en las siguientes condiciones: 1) La fuente de la pantalla principal es una conexión HDMI. 2) La resolución de entrada de la pantalla principal es FHD (Full HD) o inferior.
- La ventana PIP solo admite canales digitales y no admite canales UHD.

Cambio de los ajustes del tamaño de la imagen

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen Inténtelo

- **Tamaño de imagen** Inténtelo

  Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del TV a 16:9 estándar, Personal o 4:3.

  Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "Tamaños de imagen y señales de entrada".

- **Ancho automático** Inténtelo

  Cambio automático del tamaño de la imagen.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tamaño de pantalla 4 es a 3** Inténtelo

  Puede seleccionar el tamaño de imagen adecuado para su zona geográfica mientras ve el TV en el modo 4:3 o Ajustar a pantalla. Los tamaños de pantalla admitidos varían según el país y esta función le permite ajustar el tamaño de la imagen en este caso.

  El modo 4:3 no está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado al TV a través de un conector de Componente o HDMI.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ajustar a pantalla** Inténtelo

  Ajuste de la imagen a la pantalla.

  Es posible que esta función no se admita según la configuración de Tamaño de imagen.

  Es posible que esta función no se admita según las señales de emisión.

- **Zoom y posición** Inténtelo

  Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen.

  Esta función solo está disponible si Tamaño de imagen está configurado como Personal.

  Para cambiar la posición de la imagen en canales analógicos, en primer lugar aumente la imagen y luego cambie la posición.

Estas funciones pueden no estar disponibles en Samsung TV Plus y en algunas aplicaciones.

Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el TV para ver unos formatos de vídeo determinados.

Reproducción de juegos en una pantalla optimizada

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Configuración del modo Juego > Modo Juego Inténtelo

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Modo Juego Inténtelo

Puede configurar el Modo Juego para optimizar la pantalla del TV y obtener así un mejor rendimiento de juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation o Xbox, Modo Juego se establece como Automático. Cuando se conecte otro origen de juego, como PC, configure Modo Juego como Activado a través de la ruta anterior. También puede configurar rápidamente Modo Juego desde la Primera Pantalla (Inicio > Menú > Configuración > botón de dirección abajo > Modo Juego).

- La ruta de menú puede variar según el modelo o la región geográfica.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- El modo juego no está disponible para la visualización normal del TV.
- La pantalla puede temblar ligeramente.
- Cuando se mantiene pulsado el botón del Samsung Smart Remote durante 1 segundo o más en Modo Juego, aparece la Barra de juego. Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- Cuando Modo Juego está habilitado, Modo imagen y Modo de sonido cambian automáticamente a Juego. Es posible que Modo de sonido no se active automáticamente en función del dispositivo de audio seleccionado en el menú Salida de sonido.
- Cuando el Modo Juego está configurado como Activado, algunas funciones no están disponibles.
- Para utilizar un dispositivo externo diferente en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure Modo Juego como Desactivado y conecte el dispositivo externo al puerto.
- Las funciones del Modo Juego utilizadas para la Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de los datos del Modo Juego

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Configuración del modo Juego Inténtelo

Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Sonido Surround** Inténtelo

  Puede hacer que sus juegos sean más envolventes utilizando un intenso sonido tridimensional optimizado para los juegos.

- **Ecualizador negro dinámico** Inténtelo

  Puede detectar fácilmente objetos o enemigos escondidos que estén al acecho en rincones oscuros mejorando los detalles de objetos y la visibilidad en las escenas oscuras sin tener que bajar la intensidad de los colores ni el contraste en escenas más luminosas.

- **Configuración de Motion Plus para juego** Inténtelo

  Puede configurar los ajustes de Motion Plus para juego.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

  – **Motion Plus para juego**

    Active esta función para obtener una calidad de imagen más suave y clara cuando juegue un juego de rol (RPG) o un juego de aventuras que incluya muchas escenas dinámicas.

  – **Reducción de desenfoque**

    Reduzca el desenfoque de la pantalla para optimizar las imágenes en movimiento rápido.

    Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  – **Reducc. vibración**

    Elimine el parpadeo de un videojuego para jugar con una calidad de imagen más clara.

  – **Movimiento claro LED**

    Active esta función para ajustar la retroiluminación LED para que las escenas dinámicas se vean más claras.

    Es posible que esta función no se admita según el modelo.

  – **Movimient claro**

    Active esta función para que las escenas dinámicas se vean más claras.

    Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **HDR juego** Inténtelo

  De acuerdo con el estándar HGiG (HDR Gaming Interest Group), establece la calidad de la imagen óptima para los juegos en HDR de acuerdo con la información de brillo de los contenidos.

  Cuando las fuentes HDR son entrada en el Modo Juego, este menú se activa.

- **Asignación de tonos mediante HDR** Inténtelo

  Configura las opciones de asignación de tonalidad para las tecnologías Gaming HDR.

  Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

  – **HDR10+ GAMING**

    El modo básico ofrece la representación más exacta de la intención creativa original del juego. El modo avanzado ofrece una representación mejorada del contenido del juego para maximizar el impacto visual.

  – **HDR juego**

    De conformidad con el estándar HGiG, la calidad de imagen óptima de los juegos con HDR se ajusta en función de la información de brillo del contenido.

Uso de Ampliación de señal de entrada

> ≡ Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Ampliación de señal de entrada Inténtelo

Amplía el rango de señal de entrada para las conexiones HDMI.

- Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Ampliación de señal de entrada** y luego pulsa el botón Seleccionar para establecer la función **Ampliación de señal de entrada** como **Activado**, la pantalla del TV puede parpadear.
- Cuando conecte el TV a un dispositivo externo que admita únicamente una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz o una frecuencia FHD, la función **Ampliación de señal de entrada** puede no estar disponible. En este caso, desactive la función de **Ampliación de señal de entrada**.
- Para obtener más información sobre las resoluciones UHD, consulte «Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD».
- Para obtener más información sobre las resoluciones 8K admitidas, consulte "Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior)".

Uso del nivel de negro HDMI

> ≡ Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Nivel de negro HDMI Inténtelo

Utilice Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro y compensar los niveles de negro bajos, contraste bajo o colores apagados generados por dispositivos externos conectados al TV mediante un cable HDMI.

- Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al TV a través de un conector HDMI se establece en RGB444.

Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

Cambie el Modo de sonido y ajuste Configuración para expertos.

Selección de un modo de sonido

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Modo de sonido Inténtelo

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

Cuando esté conectado un dispositivo externo, es posible que Modo de sonido cambie en consecuencia.

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración avanzada de sonido

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración para expertos Inténtelo

Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

Las opciones de menú admitidas pueden variar según el ajuste de la Salida de sonido.

- Balance Inténtelo

  Ajuste los volúmenes de los altavoces izquierdo y derecho para equilibrar los niveles de sonido.

  Cuando se usa el TV en modo vertical, es posible que la función Balance no funcione correctamente.

- Ecualizador Inténtelo

  Personalice el sonido del TV ajustando el volumen de los sonidos agudos y graves.

  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función Sonido adaptable+ o Activar amplificador de voz.

  Esta función no está disponible cuando se configura la función Modo de sonido como Sonido adaptable, Juego o Amplificar.

  El nombre y las propiedades de esta función pueden variar en función del dispositivo externo conectado.

- Modo HDMI-eARC Inténtelo

  Puede conectar un dispositivo de audio compatible con eARC mediante HDMI-eARC. Durante la conexión del dispositivo se silencia el sonido temporalmente.

- Formato de audio de salida digital Inténtelo

  Seleccione un formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción Auto, el modo de salida de audio cambia automáticamente al modo compatible con la barra de sonido o el receptor A/V conectados.

  Si selecciona la opción Sin procesar, los datos de audio se emiten sin procesamiento.

  Esta función está disponible cuando la fuente de entrada es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI-eARC.

- **Retardo de audio de salida digital** Inténtelo

  Ajuste el tiempo de demora de salida para el audio digital.

  > Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado mediante HDMI (eARC), HDMI (ARC) y SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

  > Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Dolby Atmos** Inténtelo

  Configúrelo como **Activado** si el dispositivo de audio conectado mediante el puerto HDMI (eARC) admite Dolby Atmos. Cuando la opción se configura como **Activado**, pueden recibirse transmisiones Dolby Digital+ with Atmos enviadas desde un dispositivo externo. Si cambia la configuración cuando la fuente de entrada está configurada como HDMI, es posible que la pantalla parpadee. Si esta función está activada, configure **Formato de audio de salida digital** como **Automático**.

  Cuando vea el TV con los altavoces incorporados, se puede activar o desactivar el efecto de sonido envolvente virtual de Dolby Atmos. Si se ha instalado el TV en el modo vertical mediante accesorios independientes, no funcionará el efecto de sonido envolvente virtual a través de los altavoces del TV.

  > Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Volumen automático** Inténtelo

  Ajusta automáticamente el sonido a un determinado nivel cuando se cambia de canal o se cambia a otra entrada externa.

- **Respuesta sonora** Inténtelo

  Reproduce el sonido de notificación al manipular un menú o seleccionar una opción.

- **Salida óptica simultánea**

  El dispositivo conectado a través de la salida óptica siempre emite sonido.

- **Restaurar el sonido** Inténtelo

  Restablezca los ajustes de sonido cambiados.

  > Las señales de audio estándar son muestreadas a 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo son a 96 kHz.

  > Algunos receptores SPDIF pueden no ser compatibles con formato de audio HD.

Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido del TV.

Selección de altavoces

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido Inténtelo

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del TV.

- Si la barra de sonido está conectada al TV a través de conexión HDMI y Óptico, es posible que se seleccione HDMI en primer lugar aunque se seleccione Óptico.
- Los altavoces externos pueden no controlarse con el Samsung Smart Remote. Cuando se habilita un altavoz externo, no se admiten algunos menús de sonido.

El TV Samsung admite la función Q-Symphony.

- Esta función funciona en sincronización con la barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, de modo que el altavoz del TV y la barra de sonido producen a la vez el sonido para obtener el mejor efecto envolvente.
- Cuando se conecta una barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, el nombre del menú «TV + Barra de sonido» aparece debajo de Salida de sonido (> Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido). Seleccione el menú. Inténtelo

  (Ejemplo nombre de menú) TV + nombre de la serie de la barra de sonido [AV] (HDMI) o TV + óptico

- Funciona según el códec compatible con el TV. Para saber más sobre la información de códecs, consulte «Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música».
- Esta función solo se admite cuando la conexión es a través de HDMI, cable óptico o Wi-Fi.
- Es posible que esta función no se admita, según el modelo de TV o barra de sonido.
- Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al TV.
- Esta función no está disponible cuando se utiliza The Frame (32LS03B/43LS03B) en vertical. Para utilizar el producto en horizontal, vuelva a configurar la función.

Sonido del TV a través de dispositivos Bluetooth

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido > Lista de altavoces Bluetooth

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al TV. Deben emparejarse mediante la función Bluetooth del TV. Consulte el manual de usuario de su dispositivo de audio como altavoz Bluetooth, barra de sonido y auriculares para obtener más información acerca de la conexión y del uso.

- Si el TV no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, póngalo más cerca del TV y seleccione Actualizar.
- Cuando enciende un dispositivo de audio Bluetooth emparejado, el TV lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Utilice esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
- La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
- Antes de utilizar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte «Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth».
- En algunos modelos, se pueden conectar y utilizar dos dispositivos Bluetooth simultáneamente.

Escuchar el TV con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración Surround del altavoz Wi-Fi Inténtelo

Si ha conectado uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung al TV, puede crear una configuración de sonido óptimo mediante el ajuste del efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente, con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumple cada una de las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función wifi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el TV.

Para obtener más información acerca de cómo conectar y utilizar un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual del usuario correspondiente.

Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no sean compatibles según el producto.

Si activa la función Duplicar pantalla mientras utiliza los dispositivos de audio Samsung compatibles con la función wifi, la conexión wifi se interrumpe.

En función del tipo de dispositivo, pueden producirse fallos de sincronización entre la voz y el vídeo.

Sistema y Asistencia

Puede configurar los ajustes del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora y use la función de temporizador.

Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora Inténtelo

Puede configurar el Reloj de manera manual o automática. Una vez configurado el Reloj, en todo momento puede ver la hora actual en el TV.

Debe establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable se ha desconectado y se ha vuelto a conectar.
- El modo Modo de reloj se ha cambiado de Automático a Manual.
- El TV no está conectado a la red.
- No se reciben señales de emisión.

Configuración automática del reloj

Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj > Modo de reloj > Automático

Esta función solo está disponible cuando el TV está conectado a la red o cuando recibe emisiones digitales a través de una antena conectada.

La precisión de la información horaria recibida puede variar según el canal y la señal.

Si obtiene la señal del TV de un receptor/decodificador de cable o de un receptor/decodificador de satélite conectado a un puerto HDMI o de componentes, debe configurar manualmente la hora actual.

Ajuste del reloj para el horario de verano y la zona horaria

Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj > Zona horaria Inténtelo

Establece la hora correcta configurando el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

Esta función solo está disponible cuando el Modo de reloj está configurado como Automático.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- GMT

  Establecer la hora del meridiano de Greenwich (GMT).

- DST

  Ajusta automáticamente el horario de verano (DST).

Cambio de la hora actual

Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj > Diferencia horaria Inténtelo

Diferencia horaria ajusta la hora a través de una conexión de red.

Esta función solo está disponible cuando el Modo de reloj está configurado en Automático, el TV no recibe información horaria a través de señales de transmisión normales y el TV está conectado a una red.

Configuración manual del reloj

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj > Modo de reloj > Manual

Cuando el Modo de reloj está configurado como Manual, puede introducir la hora y fecha actuales directamente. Seleccione la Fecha y la Hora con los botones de dirección del mando a distancia.

Uso del temporizador de desconexión

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Temporizador Inténtelo

Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el TV después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador para que apague el TV hasta 180 minutos más tarde.

- Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Apagado del TV mediante el temporizador

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Tempor. apagado Inténtelo

Puede establecer el Tempor. apagado para que el TV se apague automáticamente a una hora determinada. El Tempor. apagado solo está disponible si se ha configurado el Reloj.

- Para utilizar esta función, primero configure el Reloj (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj). Inténtelo
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de las funciones de Ahorro de energía

Reduzca el consumo de energía del TV.

Reducción del consumo de energía del TV

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía Inténtelo

Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.

- Optimización del brillo Inténtelo

  Ajuste automáticamente el brillo de la imagen en función del nivel de la luz ambiente.

  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función Imagen adaptable.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Brillo mínimo Inténtelo

  Cuando la Optimización del brillo está activada, puede ajustar manualmente el brillo mínimo de la pantalla del TV. Esta función solo se activa cuando el valor es inferior al ajuste de Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo. Inténtelo

  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función Imagen adaptable.

- Reducción del brillo Inténtelo

  Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función Imagen adaptable.

- **Iluminación por movimiento** Inténtelo

  Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.

  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable** o **Modo Juego**.

- **Modo de apagado**

  Elija el modo de pantalla que prefiera para cuando se apague el dispositivo.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Protección de pantalla** Inténtelo

  Active el salvapantallas cuando el TV muestre una imagen fija durante dos horas o más.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

  Si el televisor OLED muestra la misma imagen fija durante 2 minutos, **Protección de pantalla** se activa automáticamente. **Protección de pantalla** no se puede desactivar, para garantizar la protección de los píxeles.

- **Ahorro de energía automático** Inténtelo

  Cuando el TV está conectado a Wi-Fi, esta función comprueba las señales Wi-Fi y los datos de uso del mando a distancia para determinar si se utiliza el TV. Si se deja inactivo el TV, la función apaga automáticamente la pantalla.

  Es posible que esta función no se admita, según el enrutador Wi-Fi.

- **Desactivar apagado automático** Inténtelo

  Apaga automáticamente el TV para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador TV y el mando a distancia no se usan durante el período establecido.

  En algunas regiones, la función **Desactivar apagado automático** no se admite si está en funcionamiento **Samsung TV Plus**.

- **Batería disponible en el mando** Inténtelo

  Puede comprobar la cantidad restante de batería del Samsung Smart Remote.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de las funciones de Cuidado del panel

Ajuste la configuración para proteger la pantalla.

Configuración de Cuidado del panel

Inicio > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Cuidado del panel

Esta función solo la admiten los modelos OLED TV.

- **Cambio píxel**

  Mueve los píxeles a intervalos regulares para evitar problemas en la pantalla.

  Cuando se utiliza el modo Cambio píxel, es posible que algunos de los bordes de la pantalla se muevan fuera de los límites de la pantalla y no sean visibles. Para fijar la pantalla en su posición inicial, desactive el modo Cambio píxel.

  Para evitar la retención de imágenes al visualizar contenido con muchas imágenes estáticas, active el modo Cambio píxel.

- **Ajuste del brillo del logotipo**

  Evita los problemas en la pantalla mediante la reducción del brillo de las imágenes fijas, como los logotipos y los anuncios.

- **Refresco de píxeles**

  Ajusta los píxeles para ofrecer una mayor definición en la pantalla. Algunas funciones, como la reserva, la grabación y el reconocimiento de voz, no funcionan durante el Refresco de píxeles.

  Ejecute esta función si hay restos de imágenes en la pantalla.

Actualización del software del TV

Compruebe la versión del software del TV y actualícelo si es necesario.

⚠ NO apague el TV antes de que finalice la actualización. El TV se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software.

> Menú > Configuración > Asistencia > Actualización del software Inténtelo

Actualización a través de la red

> Menú > Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora Inténtelo

La actualización desde la red necesita una conexión de red activa.

Actualización mediante un dispositivo USB

> Menú > Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora Inténtelo

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al TV para realizar la actualización.

Para actualizar con un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización de Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el TV no encontrará el paquete de actualización.

Actualización automática del TV

> Menú > Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualización automática Inténtelo

Si el TV está conectado a la red, puede actualizar el software del TV automáticamente mientras ve el TV. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el TV.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, Actualización automática se establece como Activado automáticamente. Para desactivar esta función use el botón Seleccionar.

Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

Esta función requiere una conexión de red.

Actualización a través de la red móvil

> Menú > Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar mediante red móvil Inténtelo

Utilizar una red móvil para actualizar el software.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la función Configuración del control parental

Establezca la configuración de seguridad del contenido o las aplicaciones.

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del control parental Inténtelo

Restrinja el acceso a contenido o aplicaciones que requieran supervisión paterna. Se puede acceder al contenido o las aplicaciones que se haya bloqueado introduciendo la contraseña.

- Bloq clasific progr Inténtelo

  Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el TV según sus clasificaciones.

  Para obtener más información, consulte "Uso de Bloq clasific progr".

- Marcar canales adultos Inténtelo

  Habilita o deshabilita todos los servicios para adultos. Cuando están deshabilitados, los servicios para adultos no están disponibles.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Aplicar bloqueo de canal Inténtelo

  Si se selecciona el menú, se puede activar o desactivar la función Aplicar bloqueo de canal.

  Bloquee canales específicos para evitar que los niños vean contenido para adultos.

  Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- Configuración del bloqueo de canal Inténtelo

  Establezca el canal que se debe bloquear o desbloquear.

- Configuración del bloqueo de la aplicación Inténtelo

  Establezca la aplicación instalada que se debe bloquear o desbloquear.

Funciones de audio y de vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para personas con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad

Inténtelo

Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad

La opción Métodos abreviados de accesibilidad proporciona fácil acceso a las funciones de accesibilidad. Para ver los Métodos abreviados de accesibilidad, mantenga pulsado el botón +/− (Volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar o desactivar fácilmente funciones como Guía de voz, Descrip. de audio, Subtítulos, Zoom de lengua de signos, Aprender del mando a distancia de la TV, Conocer pantalla del menú, Imagen desact., Varias salidas de audio, Alto contraste, Ampliar, Escala de grises, Inversión de color, Repetición lenta de los botones, Accessibility Settings, etc.

- En el mando a distancia estándar, pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE.
- Aunque la Guía de voz esté configurada como Desactivado o silenciada, la guía de voz de Métodos abreviados de accesibilidad está habilitada.
- Es posible que los menús de atajos no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz Inténtelo

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure Guía de voz como Activado. Con la Guía de voz activada, el TV proporciona guías de voz para cambiar de canal, ajustar el volumen, obtener información sobre programas actuales y de próxima emisión, visualizar la programación, otras funciones del TV y distintos contenidos de Internet y de Buscar.

Puede ir a Guía de voz y luego pulsar el botón Seleccionar para activar o desactivar la función.

La Guía de voz se proporciona en el idioma que se especifica en el Idioma del TV. No obstante, la Guía de voz no admite algunos idiomas aunque aparezcan en la lista de Idioma del TV. Inglés se admite siempre.

Para obtener más información sobre los ajustes de Idioma del TV, consulte «Cambio del idioma de menú».

Cambio del volumen, de la velocidad, del tono y del volumen de fondo del TV de la Guía de voz

Puede configurar el Volumen, Velocidad, Tono y el Volumen de fondo de la TV de la guía de voz.

Descrip. de audio

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Configuración de la Descripción de audio Inténtelo

Puede activar una guía de audio que proporciona una audiodescripción de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.

Esta función solo está disponible en los canales digitales.

- Descrip. de audio

  Activa y desactiva la función de descripción de audio.

- Volumen de la Descripción de audio

  Ajusta el volumen de la descripción de audio.

La pantalla del TV está apagada pero el audio continúa

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Imagen desact. Inténtelo

Apague la pantalla del TV y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del TV se vuelve a encender.

Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

Amplíe la pantalla

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Zoom gráfico Inténtelo

Amplíe la pantalla para hacer más grande la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área enfocada.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Alto contraste Inténtelo

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y de menús de configuración a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del TV de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos.

Si Alto contraste está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

Configuración de la pantalla a blanco y negro

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Escala de grises Inténtelo

Puede cambiar el color de la pantalla del TV por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

Si Escala de grises está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inversión del color de la pantalla

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Inversión de color Inténtelo

Puede invertir los colores del texto y del fondo de los menús de configuración que aparecen en la pantalla del TV para facilitar su lectura.

Si Inversión de color está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Ampliar Inténtelo

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activar, configure Ampliar como Activado.

Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Aprender del mando a distancia de la TV Inténtelo

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el TV dice el nombre correspondiente. Pulse dos veces el botón ↩ para salir de Aprender del mando a distancia de la TV.

Información sobre el menú del TV

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Conocer pantalla del menú Inténtelo

Información sobre los menús en la pantalla del TV. Una vez activado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Visualización de emisiones de TV con subtítulos

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Config. subtítulos Inténtelo

Configure Subtítulos como Activado. A continuación puede ver el programa con los subtítulos.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función no tiene relación con las funciones para controlar los subtítulos de reproductores de DVD o Blu-ray Para controlar subtítulos DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

- Subtítulos Inténtelo

  Activa o desactiva los subtítulos.

- Modo Subtítulos Inténtelo

  Ajusta el modo de subtítulos.

- Idioma de subtítulos Inténtelo

  Establece el idioma de los subtítulos.

- Subtítulos hablados

  Escuche una versión sonora de los subtítulos. Solo está disponible en las emisiones que ofrecen este servicio.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Selección del idioma de subtítulos de la emisión

Puede seleccionar el idioma predeterminado para los subtítulos. La lista puede variar según la emisión.

- Idioma princ. subtítulos Inténtelo

  Establece el idioma principal de los subtítulos.

- Idioma sec. subtítulos Inténtelo

  Establece el idioma secundario de los subtítulos.

Sonido del TV a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Varias salidas de audio Inténtelo

Puede encender el altavoz del TV y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Cuando esta función está activa, puede configurar el volumen de los auriculares Bluetooth a un volumen mayor que el volumen del altavoz del TV.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth al TV, consulte «Sonido del TV a través de dispositivos Bluetooth».

Aumento de la pantalla de lengua de signos para las personas con discapacidad auditiva

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Configuración de Zoom de lengua de signos Inténtelo

Cuando el programa que esté viendo lo permita, puede acercar la pantalla de lengua de signos. Primero, configure el Zoom de lengua de signos como Activado y después seleccione Editar Zoom de lengua de signos para modificar la posición y el aumento de la pantalla de lengua de signos.

Configuración de las opciones de Guía de lenguaje de signos

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Configuración de la guía de lenguaje de signos

Puede configurar el tamaño, la velocidad, la posición y el modo de la guía de lenguaje de signos.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración de los ajustes de repetición para los botones del mando a distancia

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Configuración de repetición de los botones del mando a distancia Inténtelo

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan la velocidad cuando los mantenga pulsados continuamente. Primero, configure Repetición lenta de los botones como Activado y después ajuste la velocidad de funcionamiento en Intervalo de repetición.

Aplicación para los discapacitados visuales (aplicación SeeColors)

Puede descargar la aplicación SeeColors en > Multim. > APPS.

Esta aplicación ayuda a las personas con daltonismo a percibir colores vivos en el TV con una simple autocomprobación. Con la autocomprobación, los colores se adecuan para que todas las personas puedan ver los colores de manera más viva.

- Cuando se ejecuta la aplicación SeeColors, se deshabilitan menús específicos.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Asistentes de Voz en el TV

Puede modificar la configuración de un Asistente de voz tras seleccionarlo.

Seleccione el Asistente de voz

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz Inténtelo

Seleccione el Asistente de voz que desee para ayudar a controlar el TV.

- Para utilizar esta función, el TV debe estar conectado a la red.
- Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.
- Asistente de voz solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden ser diferentes en función de la región geográfica.
- Es posible que la función Activación por voz no se admita según el modelo, el Asistente de voz o la región geográfica.

- Bixby/Amazon Alexa/Asistente de Google
  - Para usar el Asistente de voz, siga las instrucciones de la pantalla del TV para habilitar el Asistente de voz seleccionado.
  - Para cambiar los ajustes del Asistente de voz, abra el menú Ajustes debajo de cada Asistente de voz (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz). Inténtelo
  - Para habilitar los menús de Ajustes de cada Asistente de voz, inicie sesión en cada Asistente de voz.
  - Para obtener un ejemplo de Comando de voz, vea los menús de Ajustes para cada Asistente de voz.

Uso de otras funciones

Puede ver otras funciones.

Cambio del idioma de menú

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Idioma Inténtelo

Configuración de una contraseña

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Cambiar PIN Inténtelo

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111").

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Si ha olvidado su PIN, puede restablecerlo con el mando a distancia. Con el TV encendido, pulse los siguientes botones del mando a distancia en el orden que se muestra para restablecer el PIN a «0000» (para Francia e Italia: "1111").

  En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón +/— (Volumen). > Sub. vol. > ↩ > Bajar vol. > ↩ > Sub. vol. > ↩.

  En el mando a distancia estándar: Pulse el botón 🔇. > (+) (Sub. vol.) > Pulse el botón RETURN. > (—) (Bajar vol.) > Pulse el botón RETURN. > (+) (Sub. vol.) > Pulse el botón RETURN.

Selección del modo de uso o del Modo Demo tienda

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Modo de uso Inténtelo

Puede configurar el TV para entornos comerciales ajustando el Modo de uso a Modo Demo tienda.

- Para los demás usos, seleccione Modo casa.
- Use el Modo Demo tienda solo en establecimientos comerciales. Con el Modo Demo tienda, algunas funciones están deshabilitadas y los ajustes del TV se restablecen automáticamente después de un tiempo determinado previamente.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Gestión de dispositivos externos

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Administrador de conexión de dispositivos Inténtelo

Al conectar dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas conectadas a la misma red que el TV, para poder compartir contenido, puede ver la lista de los dispositivos permitidos y dispositivos conectados.

- Notificación de acceso

  Configure si desea que se muestre una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o una tableta, intente conectarse al TV.

- Lista de dispositivos

  Gestionar una lista de dispositivos externos registrados en el TV.

Uso de AirPlay

> Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Ajustes de Apple AirPlay Inténtelo

Puede utilizar AirPlay para ver contenido desde su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del TV.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restauración de la configuración de fábrica del TV

> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Restaurar Inténtelo

Puede restaurar todas las configuraciones de fábrica del TV.

1. Seleccione Restaurar. Aparece la ventana de introducción del PIN de seguridad.
2. Introduzca el PIN de seguridad y seleccione Restaurar. Se restablecen todos los valores. El TV se apaga y se enciende de nuevo automáticamente y muestra la pantalla de configuración inicial.

Para obtener más información sobre Restaurar, consulte el manual del usuario que se suministra con el TV.

Si se ha saltado algunos paso en la configuración inicial, ejecute Configurar TV (> Menú > Dispositivos conectados > TV > botón de dirección abajo > Configurar TV) y, a continuación, configure los ajustes en los pasos que ha omitido.

HbbTV

Servicios de acceso de proveedores de ocio, proveedores en línea y productos de CE a través de HbbTV.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Es posible que algunos canales no incluyan el servicio HbbTV.

En algunos países, HbbTV está inactivo de manera predeterminada. En tal caso, se puede utilizar HbbTV instalando la aplicación HbbTV (la aplicación de activación de HbbTV) en > Multim. > APPS.

Para configurar el inicio automático de HbbTV como activado o desactivado, acceda a > Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > Configuración para expertos > Configuración de HbbTV y configure HbbTV como activado o desactivado. (Depende de la zona geográfica.) Inténtelo

Puede utilizar las siguientes funciones:

- HbbTV: Activar o desactivar los servicios de datos.
- No seguir: Indique a las aplicaciones y los servicios que no realicen un seguimiento de su actividad de navegación.
- Exploración priv.: Active la exploración privada para evitar que el navegador guarde su historial de Internet.
- Eliminar datos de navegación: Elimina todas las cookies guardadas.

Si desea activar o desactivar esta función, use el botón Seleccionar.

- HbbTV no está disponible cuando Timeshift se está ejecutando ni cuando se está reproduciendo un vídeo grabado.
- Una aplicación del canal de emisión puede funcionar mal temporalmente según las circunstancias de la emisora o del proveedor de la aplicación.
- Una aplicación en HbbTV generalmente solo funciona cuando el TV está conectado a una red externa. Según las condiciones de la red la aplicación puede funcionar mal.
- Cuando la aplicación HbbTV está instalada y el programa de emisión admite HbbTV, aparece un botón rojo en la pantalla.
- Es posible utilizar tanto el modo teletexto digital como el modo teletexto tradicional en varios canales limitados pulsando el botón TTX/MIX del mando a distancia estándar para alternar entre ambos.
- Al pulsar una vez el botón TTX/MIX en el modo HbbTV, se activa el modo Teletexto digital de HbbTV.
- Al pulsar dos veces el botón TTX/MIX en el modo HbbTV, se activa el modo de teletexto tradicional.

Uso de una tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+»)

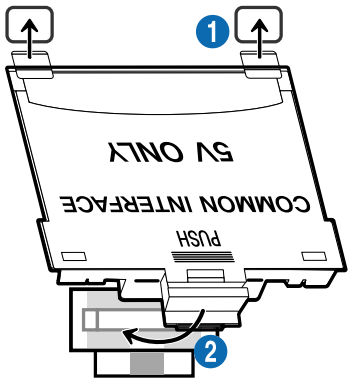
Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+») en la ranura COMMON INTERFACE.

- Es posible que las 2 ranuras de la tarjeta CI no se admitan según el modelo.
- Apague el TV para conectar o desconectar una «Tarjeta CI o CI+».
- La tarjeta «Tarjeta CI o CI+» puede que no se admita según el modelo.

Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI

- Solo para modelos con ranura para interfaz común.

Montaje del adaptador de la TARJETA CI a través de la ranura COMMON INTERFACE



Para montar el adaptador de la TARJETA CI al TV, siga estos pasos:

1. Inserte el adaptador de la TARJETA CI en los dos orificios de la parte posterior del TV.
   - Localice los dos orificios de la parte posterior del TV por encima de la ranura COMMON INTERFACE.
2. Conecte el adaptador de la TARJETA CI en la ranura COMMON INTERFACE de la parte posterior del TV.

Conexión de la “Tarjeta CI o CI+”

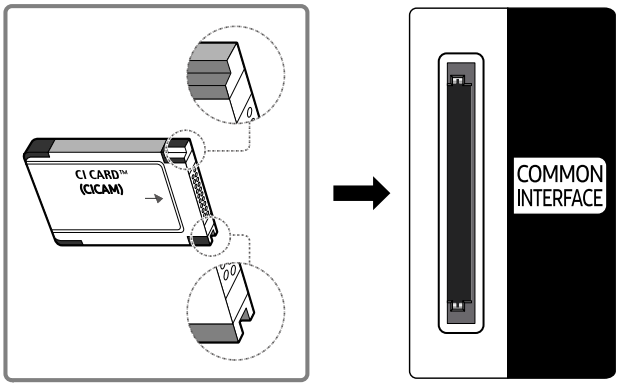
Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE

Solo para modelos con ranura para interfaz común.

Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



Uso de la “Tarjeta CI o CI+”

Para ver canales de pago se debe insertar la “TARJETA CI o CI+”.

- El TV Samsung cumple la norma 1.4 de CI+. Si el TV Samsung muestra el mensaje emergente, puede deberse a una inconsistencia de la versión 1.4 de CI+. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.

  Su TV Samsung se ajusta a las normas 1.4 de CI+.

  Si un módulo CI+ de Interfaz Común es incompatible con el TV Samsung, retire el módulo y póngase en contacto con su operador de CI+ para obtener ayuda.

- Si no se inserta la “TARJETA CI o CI+” algunos canales mostrarán un mensaje emergente.
- La información sobre el emparejamiento se mostrará en 2 o 3 minutos. Si aparece un mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Cuando termine la configuración de la información del canal, aparecerá el mensaje “Actualización finalizada” indicando que la lista de canales se ha actualizado.

Deberá obtener una “TARJETA CI o CI+” en un proveedor local de servicio de cable.

Para retirar la “TARJETA CI o CI+”, extráigala cuidadosamente con las manos, ya que si cae al suelo se puede estropear.

Inserte la “TARJETA CI o CI+” en la dirección marcada sobre ella.

La ubicación de la ranura COMMON INTERFACE puede variar según el modelo.

La «TARJETA CI o CI+» no se admite en algunos países y zonas. Compruebe con un distribuidor autorizado si la «TARJETA CI o CI+» se admite en su localidad.

Si tiene algún problema, póngase en contacto con un proveedor de servicios.

Inserte la “TARJETA CI o CI+” que admita la configuración de la antena actual. Si no lo hace, el aspecto de la pantalla puede no ser normal.

Función de teletexto

Aprenda rápidamente a utilizar el teletexto y a ejecutar las funciones que proporciona el servicio de teletexto.

- Esta función solo está disponible en un canal que admita el servicio de teletexto.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Para entrar en la función Teletexto

  En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón o para ir a TTX/MIX, y después pulse el botón Seleccionar.

  En el mando a distancia estándar: Pulse el botón TTX/MIX.
- Para salir de la función Teletexto

  En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón **TTX/MIX** en la lista emergente hasta que aparezca un programa de TV en directo.

  En el mando a distancia estándar: Pulse el botón TTX/MIX del mando a distancia hasta que aparezca TV en directo.

La página de índice del servicio de teletexto proporciona información sobre su utilización. Para que la información del teletexto se muestre correctamente, la recepción del canal debe ser estable. En caso contrario, puede perderse información o algunas páginas pueden no visualizarse.

- Para cambiar la página del Teletexto,

  En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón numérico en el menú TTX.

  En el mando a distancia estándar: Pulse el botón numérico.

En el Samsung Smart Remote

TTX/MIX (**TTX completa** / **TTX doble** / **Mezcla** / **Televisión en directo**): El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón **TTX/MIX**, el modo de teletexto cambia en el orden **TTX completa** → **TTX doble** → **Mezcla** → **Televisión en directo**.

- **TTX completa**: El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- **TTX doble**: El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- **Mezcla**: El modo de teletexto se sobrepone en transparencia al canal que se está viendo.
- **Televisión en directo**: Vuelve a la pantalla del TV en directo.

Botones de colores (**rojo**, **verde**, **amarillo**, **azul**): Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.

Index: Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.

Sub Page: Muestra la página secundaria disponible.

List/Flof: Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón (Store).

Store: Guarda las páginas del teletexto.

Page Up: Muestra la página siguiente del teletexto.

Page Down: Muestra la página anterior del teletexto.

Reveal/Conceal: Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.

Size: Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.

Hold: Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

Cancel: Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

En el mando a distancia estándar

En algunos mandos a distancia estándar, los iconos de las funciones de Teletexto están impresos sobre algunos de los botones. Para ejecutar una función de Teletexto, busque el icono impreso en un botón del mando a distancia y pulse dicho botón.

/ TTX/MIX

TTX completa / TTX doble / Mezcla / Televisión en directo: El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón / TTX/MIX, el modo de teletexto cambia en el orden TTX completa → TTX doble → Mezcla → Televisión en directo.

- TTX completa: El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- TTX doble: El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- Mezcla: El modo de teletexto se sobrepone en transparencia al canal que se está viendo.
- Televisión en directo: Vuelve a la pantalla del TV en directo.

Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul): Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.

SETTINGS

Index: Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.

PRE-CH

Sub Page: Muestra la página secundaria disponible.

SOURCE

List/Flof: Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón (CH LIST).

CH LIST

Store: Guarda las páginas del teletexto.

CH ∧

Page Up: Muestra la página siguiente del teletexto.

CH ∨

Page Down: Muestra la página anterior del teletexto.

INFO

Reveal/Conceal: Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.

AD/SUBT.

Depende del modelo o de la zona geográfica.

Size: Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.

RETURN

Hold: Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

EXIT

Cancel: Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

Página de teletexto típica



Sección	Contenido
A	Número de página seleccionada.
B	Identidad del canal emisor.
C	Número de página actual o indicaciones de búsqueda.
D	Fecha y hora.
E	Texto.
F	Información de estado. Información FASTEXT.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift

Lea estas instrucciones antes de utilizar Grabación y Timeshift.

Antes de utilizar las funciones de grabación y programación de grabación

Es posible que la grabación no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- Para programar una grabación, configure Modo de reloj como Automático. Configure el Reloj.
  - > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj Inténtelo
- Puede configurar un total máximo de 30 entradas de Programar visualización y Programar grabación.
- Las grabaciones están protegidas por DRM (Gestión de Derechos Digitales) y no se pueden reproducir en un ordenador ni en otro TV. Estos archivos tampoco se pueden reproducir en el TV si se ha remplazado su circuito de vídeo.
- Para un dispositivo USB de grabación, se recomienda usar el disco duro USB que admite USB 2.0 o posterior y 5400 rpm o superior. Sin embargo, los discos duros USB tipo RAID no se admiten.
- No se admiten unidades de memoria USB.
- La capacidad de grabación total puede variar según el espacio disponible en el disco duro y el nivel de calidad de la grabación.
- Programar grabación requiere al menos 100 MB de espacio libre en el dispositivo de almacenamiento USB. La grabación se detendrá si el espacio disponible en el dispositivo de almacenamiento pasa a ser inferior a 50 MB durante la grabación.
- Si el espacio de almacenamiento disponible pasa a ser inferior a 500 MB mientras se están ejecutando las funciones Programar grabación y Timeshift, solo se detiene la grabación.
- El tiempo máximo de grabación es de 720 minutos.
- Los vídeos se reproducen de acuerdo con la configuración del TV.
- Si se cambia la señal de entrada durante la grabación, la pantalla queda en blanco hasta que se efectúa el cambio. En este caso, la grabación se reanudará, pero ● no estará disponible.

- Cuando se utiliza la función Grabar o Programar grabación, la grabación real puede iniciarse uno o dos segundos más tarde que la hora especificada.
- Si la función Programar grabación se ejecuta al mismo tiempo que se hace una grabación en un dispositivo externo compatible con HDMI-CEC, se dará prioridad a la función Programar grabación.
- Cuando se conecta un dispositivo de grabación al TV, se borran automáticamente los archivos grabados que se han guardado anormalmente.
- Si se ha configurado el Temporizador o el Desactivar apagado automático, el TV anula estas configuraciones, continúa grabando y se apagará una vez finalizada la grabación.
  - > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Temporizador Inténtelo
  - > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Desactivar apagado automático Inténtelo

Antes de utilizar la función Timeshift

Es posible que Timeshift no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- Para un dispositivo USB de grabación, se recomienda usar el disco duro USB que admite USB 2.0 o posterior y 5400 rpm o superior. Sin embargo, los discos duros USB tipo RAID no se admiten.
- No se admiten unidades de memoria USB o flash.
- La capacidad de grabación total puede variar según el espacio disponible en el disco duro y el nivel de calidad de la grabación.
- Si el espacio de almacenamiento disponible pasa a ser inferior a 500 MB mientras se están ejecutando las funciones Programar grabación y Timeshift, solo se detiene la grabación.
- El tiempo máximo disponible para la función Timeshift es de 90 minutos.
- La función Timeshift no se admite en los canales bloqueados.
- Los vídeos grabados con la función Timeshift se reproducen de acuerdo con la configuración del TV.
- La función Timeshift puede interrumpirse automáticamente cuando alcanza el máximo de su capacidad.
- La función Timeshift requiere al menos 1,5 GB de espacio libre disponible en el dispositivo de almacenamiento USB.

Opciones de audio de emisiones permitidas

Compruebe las opciones de audio de emisiones permitidas.

	Tipo de audio	Audio dual	Predeterminado
A2 estéreo	Mono	Mono	Cambio automático
	Estéreo	Estéreo, Mono	Cambio automático
	Dual	Dual I, Dual II	Dual I
NICAM estéreo	Mono	Mono	Cambio automático
	Estéreo	Mono, Estéreo	Cambio automático
	NICAM Dual	Mono, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

Si la señal Estéreo es demasiado débil y se produce un cambio automático, seleccione Mono.

Disponible solo para señales de estéreo.

Disponible solo cuando la fuente de entrada se ha configurado como TV.

Lea antes de utilizar Apps

Lea estas instrucciones antes de utilizar Apps.

- Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando Apps, primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Debido a las características de producto que ofrece el Smart Hub de Samsung, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que algunas funciones y aplicaciones y algunos servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite https://www.samsung.com para obtener más información sobre determinados dispositivos y sobre la disponibilidad de los contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos pueden modificarse sin previo aviso.
- Samsung no se responsabiliza en ningún caso de ninguna interrupción de los servicios de aplicaciones causada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de las aplicaciones se pueden proporcionar solo en inglés y el contenido disponible puede variar según la zona geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
- Una conexión a la red inestable puede causar demoras e interrupciones. Asimismo, las aplicaciones pueden finalizar automáticamente según el entorno de red. Si esto ocurre, compruebe la conexión a la red e inténtelo de nuevo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El proveedor de servicios puede modificar el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.
- Los servicios específicos pueden variar según la versión de la aplicación instalada en el TV.
- Las funciones de una aplicación pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación. Si esto ocurre, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios
- Según la política del proveedor de servicios, es posible que algunas aplicaciones no admitan la multitarea.
- Para obtener detalles sobre cómo suscribirse o anular la suscripción a una aplicación, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Lea antes de utilizar la función de Internet

Lea esta información antes de utilizar la función de Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función de Internet no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
- El TV no admite la reproducción de vídeos flash.
- El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
- ActiveX no se admite.
- Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
- La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
- No se admiten las funciones de copiar y pegar.
- Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
- Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
- El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
- La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
- Los vídeos incorporados en una página web no se pueden reproducir cuando se está ejecutando la función PIP (imagen en imagen).

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
- Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, es posible que no se reproduzcan algunos archivos de vídeo y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de Internet.

Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a la red

Precauciones para la red inalámbrica

- Este TV admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Los archivos de vídeo guardados en un dispositivo conectado al TV a través de una red doméstica es posible que no se reproduzcan adecuadamente.

  Es posible que algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan en función del modelo o de la región geográfica.

  La serie QN9**B admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax.

  Para los modelos que no sean la serie QN9**B, Samsung recomienda utilizar IEEE 802.11n.

- Para utilizar la red inalámbrica, el TV debe estar conectado a un punto de acceso o un módem inalámbrico. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el TV puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal libre que no esté usando en ese momento el punto de acceso inalámbrico. Si el canal seleccionado está siendo utilizado por otros puntos de acceso para comunicarse con otros dispositivos, el resultado puede ser interferencias o fallos de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para habilitar un sistema de seguridad de red inalámbrica, debe crear una contraseña compuesta por letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad habilitada.

Protocolos de seguridad inalámbrica

El TV solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. El TV no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

– Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK

– Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación Wi-Fi, el TV Samsung no admite cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar el TV a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

Lea esta información antes de reproducir contenido multimedia.

Limitaciones sobre el uso de archivos de fotos, vídeo y música Inténtelo

- El TV solo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Los tipos de dispositivos MSC incluyen unidades de disco duro externas, lectores de tarjetas Flash y cámaras digitales. (Los concentradores USB no se admiten.) Estos tipos de dispositivos se deben conectar directamente al puerto USB. El TV puede que no reconozca un dispositivo USB o que no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB mientras se estén transfiriendo archivos.
- Al conectar un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD 5V 1A). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.

  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- Algunas cámaras digitales y algunos dispositivos de audio quizás no sean compatibles con el TV.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al TV, es posible que el TV no reconozca alguno de ellos o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia debe conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).

  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- El TV admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenido multimedia, el TV puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, tal vez no se pueda acceder a alguno de ellos.
- Es posible que algunos archivos, según sea su codificación, no se reproduzcan en el TV.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de TV Samsung de 2022.

Subtítulos admitidos

Formatos de subtítulos

Nombre	Formato
Texto temporizado MPEG-4	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto temporizado MPEG-4	MP4
TTML en streaming suave	MP4
SMPTE-TT Text	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Resoluciones y formatos de imagen admitidos

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

- El formato MPO se admite parcialmente.
- Es posible que el formato HEIF no se admita según el modelo o la región geográfica.
- HEIF solo admite una imagen única de tipo cuadrícula (grid), y su resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

Formatos y códecs de música admitidos

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, 5.1 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo admite dispositivo USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de vídeo admitidos (QLED TV a excepción de la serie Q6*B/The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)/The Serif/The Sero/OLED TV)

Para la serie Q6*B, consulte la siguiente sección.

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotograma (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="16">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="16">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60
3840 x 2160: 60
1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="16">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - El TV no admite FMO/ASO/RS.
  - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160)
- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2
  - El TV no admite FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
  - QLED TV (a excepción de la serie Q6*B), The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes), The Serif, The Sero y OLED TV.
  - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta el nivel 5.1 3840 x 2160)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (serie Q6*B)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotograma (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>60</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Códecs de vídeo admitidos (The Frame (modelo 32LS03B)/serie BU8)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotograma (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 30
1920 x 1080: 60</td><td>50</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="2">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MVC</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - El TV no admite FMO/ASO/RS.
  - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160)
- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2
  - El TV no admite FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160) (excepto la serie BU8)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (serie QN7**B)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotograma (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60
1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Puesto que las especificaciones se basan en las normas de descodificación y conexión 8K actuales, las normas de conexión, emisión y descodificación futuras puede que no se admitan. La actualización para cumplir las normas futuras podría requerir la compra de dispositivos adicionales.

Algunas normas de terceros puede que no se admitan.

Códecs de vídeo admitidos (series QN8**B o superiores)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotograma (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="14">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60
1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="14">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Puesto que las especificaciones se basan en las normas de descodificación y conexión 8K actuales, las normas de conexión, emisión y descodificación futuras puede que no se admitan. La actualización para cumplir las normas futuras podría requerir la compra de dispositivos adicionales.

Algunas normas de terceros puede que no se admitan.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2. (TV no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- HEVC 8K se admite hasta el nivel 6.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Lea después de instalar el TV

Lea esta información después de instalar el TV.

Tamaños de imagen y señales de entrada

El Tamaño de imagen se aplica a la fuente actual. La Tamaño de imagen aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
HDMI (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (7680 x 4320p)	16:9 estándar, Personal
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (3840 x 2160p a 60 Hz) * USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	16:9 estándar, Personal

*: Esta señal de entrada puede variar según el modelo y la región geográfica.

Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el TV contra robos. Busque la ranura de bloqueo en la parte posterior del TV. La ranura tiene un icono junto a ella Para utilizar el bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto lo bastante pesado para que no se pueda transportar e insértelo en la ranura de bloqueo del TV. El bloqueo se vende por separado. El método de uso del bloqueo antirrobo puede variar según cada modelo. Consulte el manual de usuario del bloqueo para obtener más información.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD

Compruebe la resolución admitida para las señales de entrada de UHD.

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	O

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

- Todos los modelos de la serie Q6*B/BU y la serie Q8*B (modelos de 50 pulgadas y más pequeños)
- The Serif (modelo 43LS01B)/The Frame (modelo 32LS03B)/The Sero

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	-	-	O	O

- QLED TV, a excepción de las series Q6*B/Q8*B (modelos de 50 pulgadas y más pequeños)
- The Serif (50LS01B/55LS01B/65LS01B) / The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)
- OLED TV

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O
120	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O

Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior)

Compruebe las resoluciones para las señales de entradas que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior).

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	O

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O
120	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O

- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O

Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR)

Consulte las resoluciones admitidas para la señal FreeSync (VRR).

Cuando el Modo Juego se configura como Activado o Automático, se activa la función FreeSync (VRR).

FreeSync (VRR) solo está disponible en modelos seleccionados. Para saber en qué modelos se admite FreeSync (VRR), consulte «Uso de FreeSync».

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	EXPLORACIÓN
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120	297,000	progresiva
**1920 x 1080	144 Hz	166.587	144	346.500	progresiva
2560 x 1080	120 Hz	150,000	120	495,000	progresiva
**2560 x 1080	144 Hz	172.339	144	470.830	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150,000	120	495,000	progresiva
3840 x 2160	120 Hz	270,000	120	1188,000	progresiva
**3840 x 2160	144 Hz	323.677	144	1424.180	progresiva
3840 x 1080	120 Hz	137.250	120	549.000	progresiva
**3840 x 1080	144 Hz	166.607	144	653.100	progresiva
3840 x 1600	120 Hz	99,419	120	521,750	progresiva
**3840 x 1600	144 Hz	246.569	144	1035.590	progresiva
4096 x 2160	120 Hz	270,000	120	1188,000	progresiva
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60	2376,000	progresiva

*: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

**: Solo se admiten los modelos compatibles con 144 Hz.

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte el TV a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador con una de las resoluciones estándar relacionadas en las tablas siguientes. El TV se ajustará automáticamente a la resolución elegida. Tenga en cuenta que las resoluciones óptimas y recomendadas son 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (serie QN7**B o superiores). Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o parpadee, o que solo se encienda el receptor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

Las resoluciones nativas son 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (serie QN7**B o superiores) con Ampliación de señal de entrada configurado como Activado. La resolución nativa es 3840 x 2160 a 30 Hz con Ampliación de señal de entrada configurado como Desactivado.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

La resolución 2560 x 1440 @ 60 Hz no se admite en Modo Juego.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

*: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

*: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de utilizar un dispositivo Bluetooth.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restricciones de uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función Configuración Surround del altavoz Wi-Fi simultáneamente.
- Puede haber problemas de compatibilidad según los dispositivos Bluetooth. (Un auricular móvil exclusivo puede no estar disponible según el entorno.)
- Pueden producirse problemas de sincronización de voz.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse, según la distancia que haya entre ellos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar incorrectamente:
  - Cuando una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el TV.
  - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas debidas a obstrucciones causadas por una pared, una esquina o una división de oficina.
  - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluidos equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión por cable.
  - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

    Es posible que esta función no se admita según el modelo.
  - Puerto HDMI (eARC)

Licencias y otra información

Compruebe las licencias, otra información y las marcas comerciales aplicadas en el TV.

Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (https://opensource.samsung.com)

Marca comercial: Rovi y Rovi Guide son marcas comerciales de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Licencia: El sistema Rovi Guide se ha fabricado bajo licencia de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Patente: El sistema Rovi Guide está protegido por las patentes y solicitudes de patente registradas en EE. UU, Europa y otros países, incluidas una o más de las patentes de Estados Unidos 6,396,546; 5,940,073; 6,239,794 concedidas a Rovi Corporation o sus filiales.

Descargo de responsabilidad: Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas no asumen responsabilidad alguna por la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide y no pueden garantizar la disponibilidad de este servicio en el área geográfica del usuario. En ningún caso Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas asumen responsabilidad alguna por daños relacionados con la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide.

POWERED BY QUICKSET®

Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.

Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/******.

****** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Solución de problemas

A continuación se ofrecen soluciones a distintos problemas.

Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del TV, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

La pantalla parpadea o se ha oscurecido

Si advierte que el TV parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, es posible que tenga que desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética.

Desactive Optimización del brillo, Reducción del brillo, Iluminación por movimiento o Intensificador de contraste.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Optimización del brillo Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Reducción del brillo Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Iluminación por movimiento Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Intensificador de contraste Inténtelo

Ejecute la Prueba de imagen. Cuando la calidad de la imagen comprobada es normal, compruebe la señal del dispositivo conectado.

- > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Inténtelo

La imagen no es brillante o los colores de la imagen no se ven claros

Si la pantalla se ve demasiado atenuada, pruebe a cambiar la configuración de Restablecer imagen o a desactivar Optimización del brillo, Reducción del brillo.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Optimización del brillo Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Reducción del brillo Inténtelo

Vaya a Imagen y ajuste la configuración de Modo imagen, Contraste, Brillo y Nitidez.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Modo imagen Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Contraste Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Nitidez Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Color Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Matiz (V/R) Inténtelo

Los colores de la imagen aparecen en blanco y negro o no se ven como deberían verse

Si los colores del producto o los blancos/negros absolutos parecen estar apagados, inicie Prueba de imagen.

- > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Inténtelo

Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el TV, haga lo siguiente:

Cuando utilice la caja One Connect, asegúrese de que los conectores de entrada de vídeo estén conectados a los conectores de salida de vídeo correctos del dispositivo externo.

Si utiliza un cable de componente, asegúrese de que los cables verde (Y), azul (Pb) y rojo (Pr) estén conectados correctamente. Las conexiones incorrectas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.

Es posible que el puerto de componentes no se admita según el modelo.

Compruebe si Escala de grises está configurado como Activado.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Escala de grises Inténtelo

El TV se apaga solo automáticamente

Si el TV parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética del TV.

Compruebe si Temporizador se ha habilitado. El Temporizador apaga automáticamente el TV tras un periodo de tiempo establecido.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Temporizador Inténtelo

Si el Temporizador no está habilitado, compruebe si Desactivar apagado automático o Tempor. apagado están habilitados y deshabilítelos.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Tempor. apagado Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Desactivar apagado automático Inténtelo

El TV (The Frame TV) no se puede apagar.

Si el TV es del modelo The Frame, puede apagar el TV con una pulsación larga del botón Power. Para cambiar del modo Arte al modo TV o viceversa, pulse brevemente el botón Power con el TV encendido.

No se puede encender

Si tiene algún problema al encender el TV, antes de llamar al servicio técnico puede realizar algunas comprobaciones.

Asegúrese de que el cable de alimentación del TV está conectado correctamente en ambos extremos y de que el mando a distancia funciona con normalidad.

Asegúrese de que el cable de la antena o la toma de TV por cable están conectados firmemente.

Si tiene un descodificador por cable o por satélite, asegúrese de que está enchufado y encendido.

En el caso de un modelo que admita la caja One Connect, compruebe la One Invisible Connection o el cable One Connect entre el TV y la caja One Connect.

El TV permanece encendido o no se enciende automáticamente.

Si el entorno está demasiado oscuro o demasiado iluminado, el sensor de movimiento puede no funcionar normalmente. El rendimiento del sensor de movimiento puede resultar afectado por el entorno de instalación (altura, inclinación, obstáculos). Si el color de la ropa que lleva o el tono de su piel es similar al del entorno, el sensor de movimiento puede no funcionar correctamente.

Es posible que el sensor de movimiento no se admita según el modelo o la región geográfica.

El TV responde a todos los cambios visuales (luces, pantallas, perros, cambios que suceden al otro lado de la ventana y otras situaciones). Puede ajustar el nivel de respuesta ajustando la sensibilidad del detector de movimiento.

- > botón de dirección izquierda > Arte > Opciones de Modo artístico > Detector movimiento

Opciones de Modo artístico puede encontrarse en la parte inferior de la pantalla de inicio del modo Arte. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.

Es posible que Detector movimiento no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

No se encuentra un canal

Si el TV no está conectado a un descodificador por cable o por satélite, ejecute Sintonización automática.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática Inténtelo

Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Cuando use un receptor de radiodifusión como un decodificador e IPTV, compruebe la conexión al TV.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión Inténtelo

Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

La imagen del TV no se ve tan bien como en la tienda.

Las pantallas de las tiendas están sintonizadas en un canal de ultra alta definición (UHD) o de alta definición (HD).

Cambie la resolución de salida de sus dispositivos como receptor de radiodifusión digital, IPTV y decodificador a UHD o HD.

Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar de vídeos de alta calidad.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de vídeo > HDMI

Para conectar el TV a su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC admita resoluciones UHD.

Para obtener más información sobre las resoluciones UHD, consulte «Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD».

Para obtener más información sobre las resoluciones 8K admitidas, consulte "Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior)".

Asegúrese de que el decodificador o el decodificador por cable es compatible con el contenido o la emisión para UHD y establezca la resolución. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Cuando use un canal Samsung TV Plus, compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.

El vídeo mostrado se ve borroso

Si ve la imagen desenfocada o con vibraciones en la pantalla, utilice la función Configuración de claridad de imagen para resolver el problema.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Configuración de claridad de imagen Inténtelo

La imagen se ve distorsionada.

La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.

Retire y vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe la batería del mando a distancia.

Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.

La utilización de teléfonos móviles cerca del TV (menos de 1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.

Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.

Cambie el Tamaño de imagen a 16:9 estándar.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen > Tamaño de imagen Inténtelo

Cambie la resolución de salida del dispositivo externo.

La imagen no se muestra en pantalla completa.

En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3).

Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del TV.

Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el TV en el modo de pantalla completa.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen > Tamaño de imagen Inténtelo

La función de Subtítulos del menú del TV está desactivada.

Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes, la función Subtítulos no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.

Los subtítulos aparecen en la pantalla del TV.

Apague la función de Subtítulos en Config. subtítulos.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Config. subtítulos > Subtítulos Inténtelo

El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.

Amplíe el rango de recepción de la señal de entrada HDMI correspondiente en in Ampliación de señal de entrada.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Ampliación de señal de entrada Inténtelo

Problemas de sonido e interferencias

Cuando hay algún problema con el sonido del TV, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al TV?

El método de conexión puede variar en función del dispositivo de audio como HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth y wifi.

Para más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, ejecute la Guía de conexión.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de audio

No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

Compruebe el control del volumen del TV y, a continuación, compruebe el control del volumen del dispositivo externo (descodificador por cable o por satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al TV.

Compruebe la conexión del cable entre un dispositivo externo y el TV e intente de nuevo la conexión por cable.

La imagen es buena pero no hay sonido.

Compruebe el ajuste de Salida de sonido.

Si está configurado como Altavoz de TV, compruebe el ajuste del volumen.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido Inténtelo

Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.

Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al TV por medio de un cable HDMI.

Para oír el sonido del ordenador, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador.

Si el TV tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado.

Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.

Con un decodificador o decodificador por cable, compruebe la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

HDMI (eARC) está conectado, y no hay sonido.

Compruebe si Formato de audio de salida digital está configurado como Sin procesar.

Si se utiliza una barra de sonido o un receptor A/V que no admite Dolby Digital+ y se seleccionaSin procesar, no hay sonido cuando se recibe una fuente Dolby Digital+.

Se recomienda establecer Formato de audio de salida digital como Automático si solo se admite un formato de audio limitado dependiendo del rendimiento de la barra de sonido o receptor A/V conectados.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración para expertos > Formato de audio de salida digital > Automático

Los altavoces hacen un ruido extraño.

Ejecute la Prueba de sonido.

- > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido Inténtelo

Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.

Para las conexiones de antena o cable, compruebe la Información de señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.

- > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal Inténtelo

El sonido se interrumpe.

La calidad del sonido puede verse afectada si el enrutador inalámbrico está cerca del altavoz Bluetooth. Coloque el altavoz Bluetooth lo más cerca posible del TV sin obstáculos entre ellos. No coloque el enrutador inalámbrico cerca del cuerpo del altavoz Bluetooth.

Para minimizar las interrupciones, se recomienda un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.

Cuando el síntoma continúe, se recomienda usar una conexión por cable como HDMI (eARC) y Óptico.

Cada vez que se utiliza una función en el TV o se cambia de canal, el TV expresa la actividad. El TV explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.

Apague la función de Guía de voz en Configuración de la guía de voz.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz Inténtelo

El audio del TV no se reproduce a través de la barras de sonido o el receptor A/V.

Compruebe la fuente de alimentación de la barra de sonido o del receptor A/V y sus ajustes.

- Al conectar el cable óptico entre el TV y la barra de sonido o el receptor A/V, asegúrese de que la salida de sonido se configura como Óptico en el TV.
- En caso de una conexión por HDMI-eARC, asegúrese de que se encuentra conectado al puerto HDMI dedicado a eARC del TV. Sin embargo, la función eARC puede utilizarse solo cuando la barra de sonido o el receptor A/V sean compatibles.

El sonido no se oye con claridad.

Cambie a un modo de sonido adecuado.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Modo de sonido Inténtelo

Cuando el Modo Inteligente y Sonido adaptable+ están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del modo Inteligente > Modo Inteligente Inténtelo

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Para optimizar el sonido en función del ambiente, seleccione Sonido adaptable+.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del modo Inteligente > Sonido adaptable+ Inténtelo

Es posible que esta función no se admita según el modelo.

El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

Compruebe la conexión del cable entre el TV y el dispositivo externo.

Al conectar un altavoz externo como un sistema Home Theatre mediante HDMI, asegúrese de que está conectado al puerto HDMI (eARC) del TV. Asegúrese de que > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) se encuentra activado en el TV.

Inténtelo

Si se conecta un dispositivo a través de Optical, el control de volumen puede no ser posible según el dispositivo.

Deseo apagar y encender el TV y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Cuando conecte la barra de sonido Samsung al TV mediante Bluetooth, la alimentación se apaga y se enciende a la vez. Es posible que no sea compatible según el modelo de la barra de sonido Samsung.

Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI eARC al puerto HDMI (eARC) del TV, la alimentación se apaga y se enciende a la vez.

Problemas de canal y de emisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones en el TV, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

«Señal débil o sin señal» se muestra en el modo TV o no encuentra el canal.

Asegúrese de que el dispositivo externo esté bien conectado y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.

- > Menú > Dispositivos conectados > Fuentes

Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.

El TV no recibe todos los canales.

Asegúrese de que el cable coaxial está bien conectado al TV.

Ejecute Restaurar o Sintonización automática.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Restaurar Inténtelo
- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática Inténtelo

Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

No se ofrecen los subtítulos en un canal digital.

Cuando vea canales con el cable de antena conectado, ejecute Config. subtítulos.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad > Config. subtítulos Inténtelo

Algunos canales no tienen datos de subtítulos.

Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

La Emisión está desactivada.

La Emisión solo está disponible cuando el Fuente está configurado como TV.

No se puede acceder a Emisión cuando se ve el TV a través de un descodificador por cable o por satélite.

No puede acceder a la Emisión cuando hay una grabación en curso o se está ejecutando la función Timeshift.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando hay algún problema con la conexión del TV a dispositivos externos como un PC, una consola de juegos o un dispositivo móvil, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Aparece el mensaje “Modo no compatible”.

Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el TV.

La imagen es buena pero no hay sonido.

Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC.

Si utiliza un cable DVI a HDMI, se necesita un cable de audio independiente.

Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.

Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.

Para conectar de forma inalámbrica el TV a su ordenador, lea las instrucciones en PC > Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) de la Guía de conexión y luego intente conectarlo.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > PC > Uso compartido de pantalla (Inalámbrico)

Confirme que el TV y su PC están conectados a la misma red.

Para conectar de forma inalámbrica el TV a su dispositivo móvil, lea las instrucciones en Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View) de la Guía de conexión y luego intente conectarlo.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View) Inténtelo

Si el TV tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil debido a las interferencias de radio circundantes, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrico y, a continuación, intente conectarse.

No aparece ninguna pantalla al conectar el TV a un dispositivo externo.

Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la Guía de conexión.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión Inténtelo

Asegúrese de que el dispositivo externo esté bien conectado y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.

- > Menú > Dispositivos conectados > Fuentes

Al utilizar la Solución de problemas de HDMI, puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de vídeo > Solución de problemas de HDMI

Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.

Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.

Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte Dispositivo de audio > Bluetooth en la Guía de conexión.

- > Menú > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de audio > Bluetooth

La pantalla del PC no aparece o parpadea.

Cuando la pantalla del PC no aparezca o el PC no se reconozca, compruebe la fuente de alimentación del PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre el PC y el TV. Si el síntoma continúa, compruebe que el PC está en modo de suspensión y configure Ampliación de señal de entrada como Activado.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Ampliación de señal de entrada Inténtelo

Cuando la resolución establecida no coincide, puede que la pantalla se quede en blanco o parpadee. Para obtener más información sobre la resolución admitida, consulte «Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)».

Problemas de red

Cuando hay algún problema con la conexión del TV a la red, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de conexión de Smart Hub Inténtelo Inténtelo

Asegúrese de que el cable de red está conectado y el enrutador está encendido.

Conecte el dispositivo móvil al enrutador mediante Wi-Fi.

Apague y vuelva a encender el enrutador. (Requiere 2 o 3 minutos)

Si se requiere una clave de seguridad, asegúrese de introducirla correctamente.

Desenchufe el cable de alimentación del TV y vuelva a enchufarlo o mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 3 segundos.

Asegúrese de que no haya ningún dispositivo generador de ondas electromagnéticas colocado entre el enrutador y el TV.

Si no puede establecer una conexión inalámbrica a Internet, conecte el TV al enrutador inalámbrico mediante un cable LAN.

Si el TV puede conectarse a Internet normalmente a través de la conexión por cable, es posible que haya un problema con el enrutador inalámbrico. En este caso, intente usar un enrutador inalámbrico diferente.

Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Ha fallado la conexión de red por cable.

Compruebe que el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere uno o dos minutos y vuelva a encenderlo.

Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Se ha conectado a una red local, pero no a Internet.

1. Compruebe que el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.
2. Compruebe los valores DNS en Configurar IP.
   - > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Estado de red > Configurar IP

Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

¿Qué es Anynet+?

Puede utilizar el mando a distancia del TV para controlar los dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al TV mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado admite Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado cuando apague o encienda el TV.

Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se muestra.

Confirme que el dispositivo es un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC). En el menú de configuración del dispositivo, compruebe que la opción HDMI-CEC está habilitada.

Desde el TV, compruebe que la función Anynet+ (HDMI-CEC) está configurada como On.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Inténtelo

Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo está bien conectado.

Compruebe la conexión del cable HDMI del dispositivo.

Anynet+ (HDMI-CEC) no puede funcionar en determinadas circunstancias. (cuando el TV está buscando canales o aplicando Restaurar)

Cuando conecte o desconecte un cable HDMI, apague el TV y vuelva a encenderlo.

Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el TV.

Desplace el enfoque hacia el dispositivo Anynet+ en > Menú > Dispositivos conectados > Fuentes, pulse el botón de dirección abajo para dirigirse a Anynet+ (HDMI-CEC) y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al TV y seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Inténtelo

Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el TV también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.

Para desactivar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al TV, desactive la función Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Inténtelo

Cuando la función Anynet+ (HDMI-CEC) está desactivada, la barra de sonido conectada mediante el puerto HDMI (eARC) no se apaga ni se enciende a la vez que el TV. Para evitar que un dispositivo específico conectado al TV se apague automáticamente, desactive la función HDMI-CEC en un dispositivo específico conectado al TV.

En la pantalla aparece el mensaje “Conectando a un dispositivo Anynet+...” o “Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...”.

No puede utilizar el mando a distancia cuando el TV está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla de visualización del TV.

Use el mando a distancia cuando el TV haya finalizado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla de visualización del TV.

El dispositivo Anynet+ no reproduce.

No puede utilizar la función de reproducción cuando Restaurar se está ejecutando.

Problemas del mando a distancia

Cuando el mando a distancia no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

El mando a distancia no funciona.

Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el TV.

Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del TV y, a continuación, mantenga pulsados los botones y al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.

- Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.
  - Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Batería disponible en el mando. Inténtelo

    Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del TV.

Compruebe la conexión del cable entre el TV y los dispositivos externos.

Si el síntoma continúa, configúrelo manualmente en > Menú > Dispositivos conectados > Control universal.

Problemas de grabación

Cuando Timeshift o la programación de grabación no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

La función Timeshift o de grabación no puede utilizarse.

Compruebe si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al TV.

La grabación se detendrá automáticamente si la señal es demasiado débil.

Compruebe el espacio libre del dispositivo de almacenamiento.

La función no está operativa si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo USB.

Antes de utilizar la función de grabación, asegúrese de leer todas las precauciones. Para obtener más información, consulte "Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift".

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

No se pueden grabar vídeos recibidos desde un dispositivo externo o Samsung TV Plus.

La función de grabación solo está disponible para los canales de difusión digital recibidos por el TV. No puede grabar vídeos recibidos desde un dispositivo externo o Samsung TV Plus.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

El mensaje «Formatear dispositivo» aparece cuando se utiliza la función Timeshift o de grabación.

Para utilizar la función de grabación, el dispositivo de almacenamiento conectado al TV debe estar ya formateado.

Al formatear el dispositivo de almacenamiento se eliminan todos los datos del mismo y el dispositivo de almacenamiento se formatea en NTFS.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Los archivos grabados en el TV no se reproducen en un PC.

Los archivos grabados en el TV solo se pueden reproducir en el mismo TV. Estos archivos de vídeo no se pueden reproducir en un PC u otro TV.

Es posible que la reproducción no funcione correctamente si el archivo de grabación tiene algún problema. Si el problema persiste, compruebe el archivo de grabación.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del TV establecido en el menú.

La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de la aplicación. Puede cambiar el idioma en el menú de configuración de la aplicación.

La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.

Compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.

Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para saber más sobre la desinstalación de la aplicación, consulte «Administración de aplicaciones instaladas».

Los servicios de su aplicación no los proporciona el TV, sino el proveedor de servicios de la aplicación.

Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

La Primera Pantalla de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el TV.

Apague la función de Iniciar con el Inicio de Smart Hub en Opción de pantalla Inicio.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Opción de pantalla Inicio > Iniciar con el Inicio de Smart Hub Inténtelo

Archivos multimedia

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

Este problema puede ocurrir con archivos no admitidos o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos no se reproducen con normalidad.

Algunos archivos no se pueden reproducir.

Es posible que no se reproduzcan algunos archivos que utilizan un códec no admitido.

Asegúrese de que el códec es compatible con el TV. Para obtener más información sobre los códecs admitidos, consulte «Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música».

Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Los comandos de voz no funcionan correctamente.

Los comandos de voz pueden variar en función del Asistente de voz.

Consulte los ejemplos de comandos para cada Asistente de voz.

- Bixby: > Explorar ahora
- Amazon Alexa: > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Configuración de Amazon Alexa Inténtelo
- Asistente de Google: > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Configuración de Asistente de Google Inténtelo

Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Bixby/Alexa responde aunque no los he llamado.

El TV podrá reconocer un ruido ambiente o una conversación como una llamada a Asistente de voz.

Desactive la función Activación por voz o ajuste la Sensibilidad de activación a Bajo.

- > Explorar ahora > Configuración > Activación por voz

Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.

Si el TV está lejos de usted o el ruido ambiental es fuerte, es posible que el TV no pueda reconocer su voz.

- Con una distancia al TV de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Mire la pantalla del TV y hable.

Active la función Activación por voz.

- > Explorar ahora > Configuración > Activación por voz

Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.

El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.

Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el TV. Intente emparejar el mando a distancia con el TV.

Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del TV y, a continuación, mantenga pulsados los botones y al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.

- Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.
  - Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Batería disponible en el mando. Inténtelo

    Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.

Desenchufe y luego enchufe el cable de alimentación del TV y después inténtelo de nuevo tras 1 minuto y 30 segundos. Es posible que tarde un poco si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.

Deseo ver información meteorológica de la región deseada.

Dígalo con el nombre de la región incluido.

Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar en relación con el producto.

El TV se calienta.

Si se ve el TV de manera prolongada, el panel genera calor.

El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del TV.

Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado.

Se debe vigilar a los niños cuando vean el 5 para impedir que toquen el TV.

Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del TV.

El TV huele como a plástico.

Este olor es normal y desaparece con el tiempo.

La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el TV.

Si Modo de uso está establecido como Modo Demo tienda, la configuración de audio e imagen del TV se restablece automáticamente cada 5 minutos.

Cambie el Modo de uso a Modo casa.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Modo de uso > Modo casa

El TV está inclinado hacia un lado.

Retire la base del soporte del TV y vuelva a montarla.

El soporte es inestable o está torcido.

Consulte la Guía de instalación rápida y asegúrese de que el soporte esté montado correctamente.

En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del TV).

Cambie el Modo de uso a Modo casa.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Modo de uso > Modo casa

El TV emite unos chasquidos.

La expansión y la contracción de la caja del TV puede causar los chasquidos.

No indica un malfuncionamiento del producto.

El TV se puede utilizar sin problemas.

El TV emite un zumbido.

Este TV utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo del TV, el TV puede parecer ligeramente más ruidoso que un TV normal.

El TV ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento.

Se considera normal que el TV emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.

El TV narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.

Para desactivar la Guía de voz, mueva el enfoque desde Métodos abreviados de accesibilidad hasta Guía de voz y después pulse el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la Guía de voz. Para ejecutar los Métodos abreviados de accesibilidad, consulte lo siguiente:

- Mantenga pulsado el botón +/— (Volumen) del Samsung Smart Remote.
- Pulse el botón AD/SUBT. del mando a distancia estándar o mantenga pulsado el botón MUTE.

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del TV

Puede diagnosticar problemas del TV y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

Autodiagnóstico

> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico Inténtelo

Puede usar la Prueba de imagen para que le ayuda a diagnosticar problemas de vídeo, y la Prueba de sonido para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información sobre la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión a la red de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de Smart Hub y del TV.

- Prueba de vídeo
- Prueba de imagen Inténtelo
- Prueba de sonido Inténtelo
- Solución de problemas de HDMI
- Información de señal Inténtelo
- Prueba de conexión de Smart Hub Inténtelo
- Restablecer Smart Hub Inténtelo

No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico.

Compruebe que el canal actual es un canal digital.

Información de señal solo está disponible para canales digitales.

- > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal Inténtelo

Restablecer Smart Hub

Restablece todos los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.

- > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub Inténtelo

Restablecer imagen

Restablece los ajustes de la imagen actual a la configuración predeterminada.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen Inténtelo

Restablecer sonido

Restablece los ajustes de sonido actuales a la configuración predeterminada.

- > Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido Inténtelo

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el TV.

Asistencia técnica a través de Control remoto

> Menú > Configuración > Asistencia > Control remoto Inténtelo

Una vez aceptado nuestro acuerdo de servicio, puede usar Control remoto y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico del TV, resuelva problemas y actualice el software del TV a distancia. También puede activar o desactivar la función Control remoto.

- Esta función requiere una conexión de red.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

> Menú > Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV Inténtelo

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo del TV y la versión de software del TV, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico del centro de servicio de Samsung o del sitio web de Samsung.

- También puede ver información escaneando el código QR del TV.
- También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón durante 5 segundos o más. En el mando a distancia estándar, mantenga pulsado el botón ▶ (Reproducir) durante al menos 5 segundos. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

Solicitud de servicio

> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Solicitar asistencia técnica Inténtelo

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el TV. Seleccione el elemento que coincida con el problema que encontró, introduzca el elemento solicitado, mueva el enfoque a Siguiente y, a continuación, pulse el botón Seleccionar. Seleccione Realice su solicitud ahora > Enviar o Programar una cita > Solicitar > Enviar. La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

- Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.
- Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.
- Esta función requiere una conexión de red.

Preguntas más frecuentes

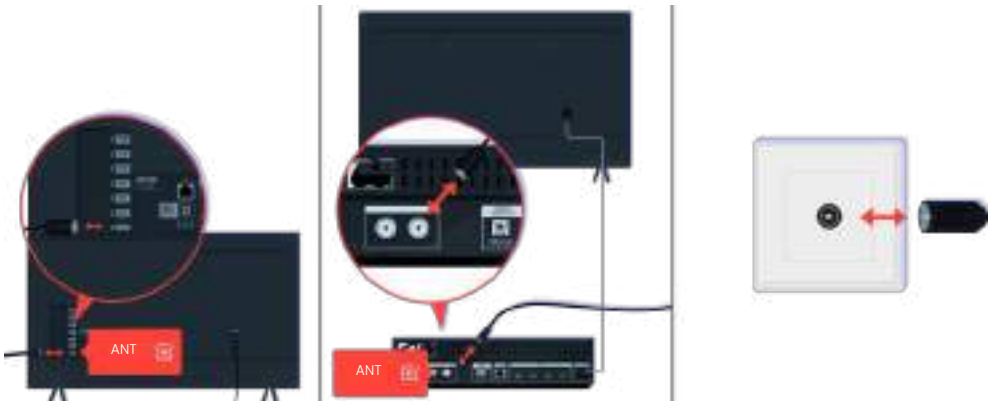
En esta sección, encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el e-Manual.

La pantalla del TV no se muestra correctamente

El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Compruebe las conexiones de antena y del cable de entrada.



Compruebe las conexiones de antena y del cable de entrada.



Compruebe las conexiones de antena y del cable HDMI.



Si el problema continúa, defina exactamente qué le ocurre a la pantalla. Por ejemplo, mosaicos y bloques, múltiples líneas o puntos blancos o líneas horizontales o verticales fijas.



Intente cambiar de canal con el mando a distancia.

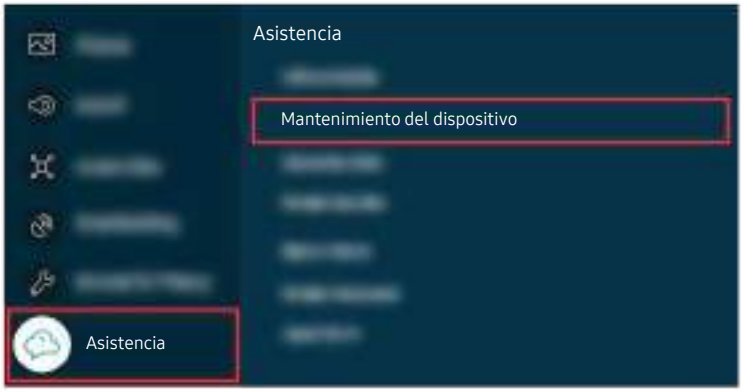


Pulse el botón , seleccione Dispositivos conectados (> Menú > Dispositivos conectados), elija otra fuente de entrada.



Si continúa el mismo problema, ejecute una prueba de diagnóstico. En el mando a distancia, pulse el botón .

Seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen. Inténtelo



Seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen. Inténtelo



Cuando aparezca un mensaje, seleccione Aceptar y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.

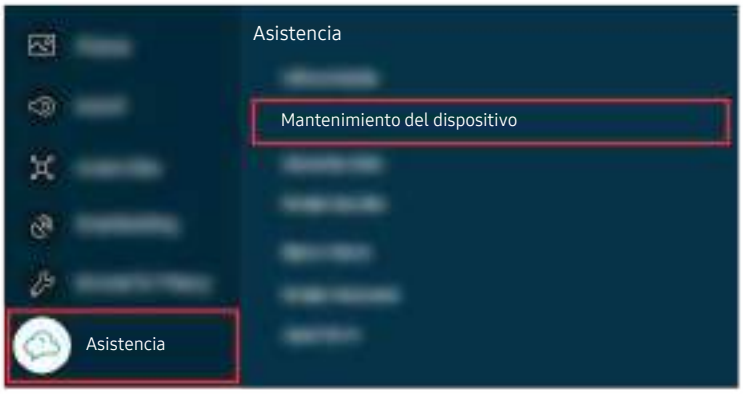


Cuando aparezca un mensaje, seleccione Aceptar y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.



Si el problema desaparece durante la prueba, compruebe la señal del TV. En el mando a distancia, pulse el botón .

Seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal para comprobar la intensidad de la señal. Inténtelo



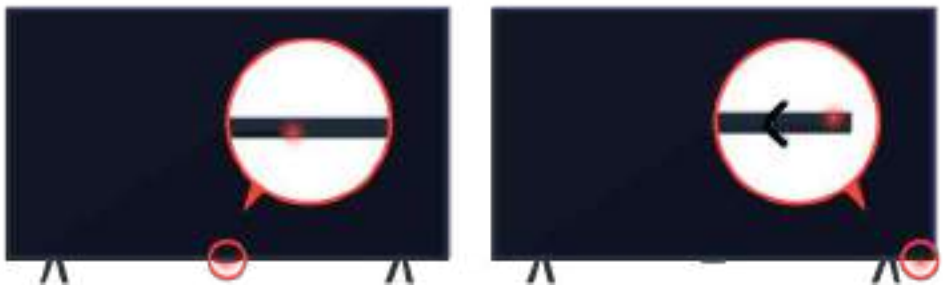
Seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal para comprobar la intensidad de la señal. Inténtelo



Compruebe si la fuerza de la señal es demasiado débil o no.

El TV no se enciende

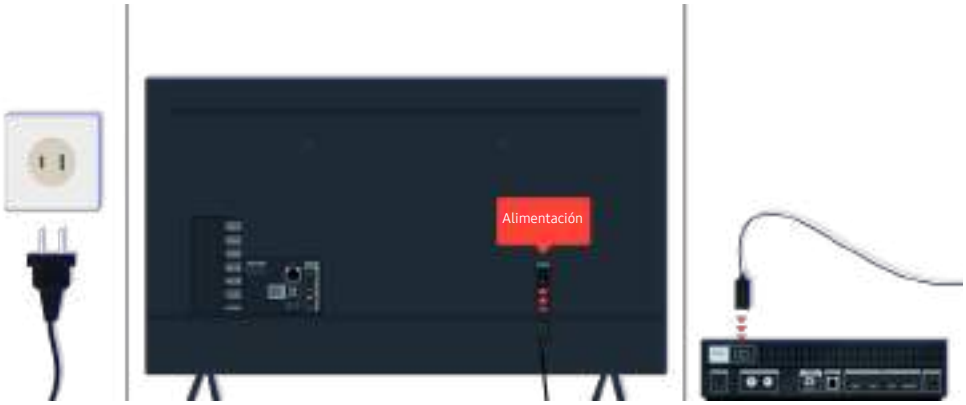
El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Si el TV no se enciende, compruebe si el sensor del mando a distancia está encendido.



Si mantiene un objeto reflectante como un espejo debajo del TV, podrá encontrar fácilmente el sensor del mando a distancia.



Si el sensor del mando a distancia no está encendido, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo.



Desconecte y vuelva a conectar la One Invisible Connection o el Cable One Connect entre el TV y la caja del One Connect. Asegúrese de que la One Invisible Connection o Cable One Connect no están atrapado ni doblados en exceso.



Compruebe de nuevo el sensor del mando a distancia. Si el LED está encendido, pulse el botón de encendido del mando a distancia para encender el TV.



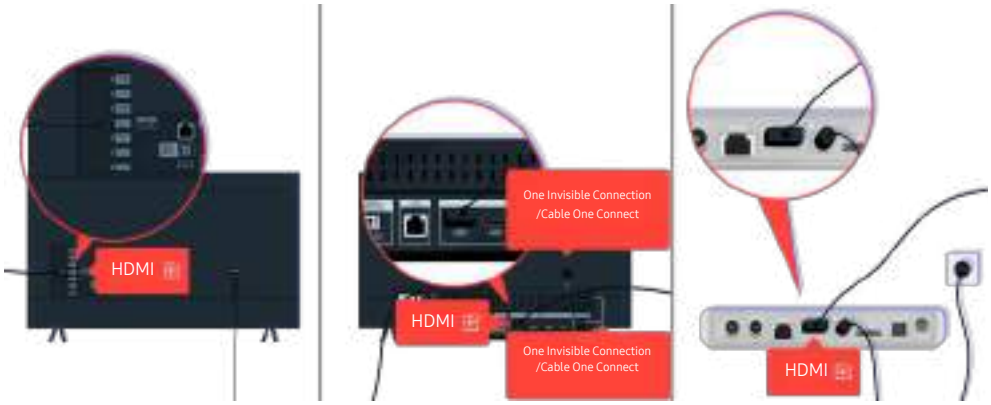
Si el sensor del mando a distancia se apaga cuando pulsa el botón de encendido, el TV está correctamente conectado a la fuente de alimentación.



Si la pantalla del TV sigue en blanco, golpee suavemente con el dedo. Si la parte de la pantalla que ha golpeado parpadea, el TV está correctamente conectado a la fuente de alimentación.



En el mando a distancia, pulse el botón . Cuando aparece la Primera Pantalla, el TV está encendido pero el dispositivo externo conectado no funciona o no está bien conectado.



Compruebe la conexión del cable HDMI al TV o a la caja One Connect.



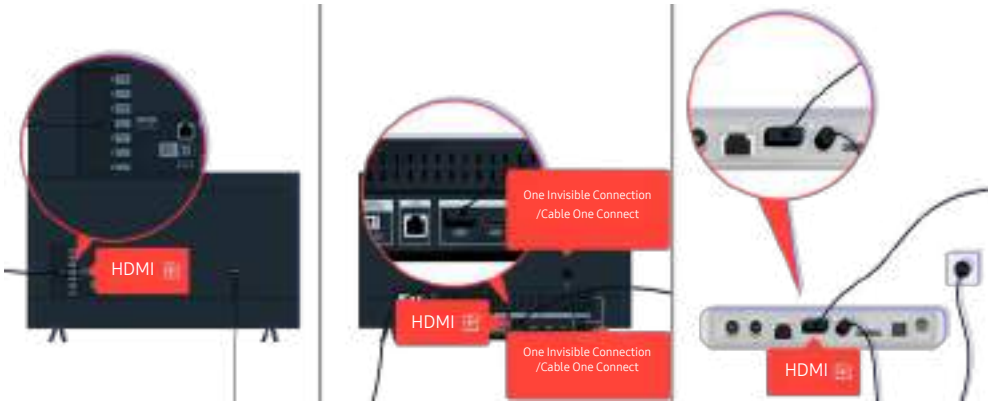
Asegúrese de que el dispositivo externo esté encendido.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al dispositivo y a la toma de la pared.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al dispositivo y a la toma de la pared.



Compruebe la conexión del cable HDMI al TV o a la caja One Connect.



Asegúrese también de que se selecciona la fuente correcta en Dispositivos conectados (> ≡ Menú > Dispositivos conectados > Fuentes).



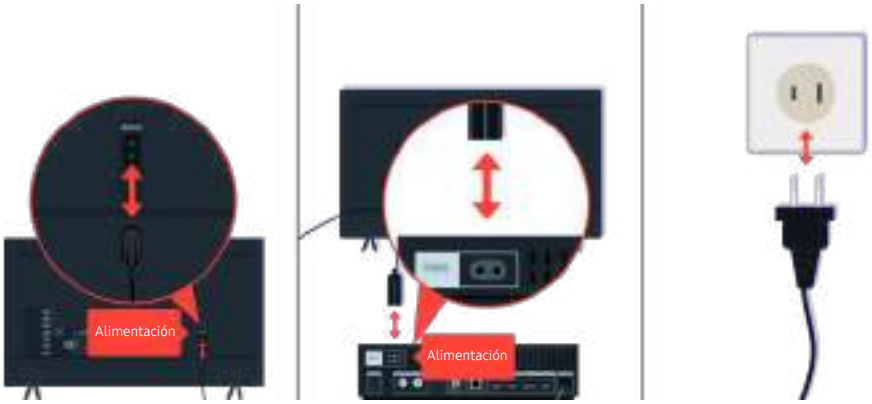
Si continúa el mismo problema, intente conectar otro dispositivo externo al TV con un cable HDMI. Si la visualización es correcta, es posible que su dispositivo externo esté defectuoso.

La imagen está distorsionada o la barra de sonido no emite ningún sonido

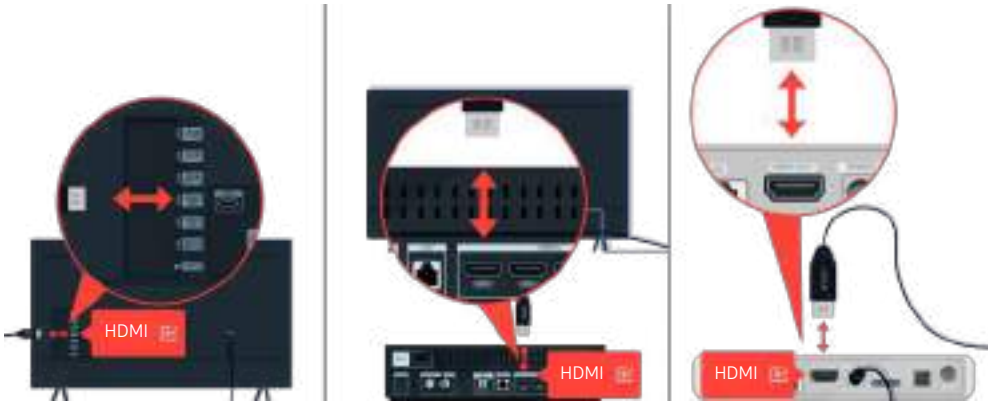
El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Cuando la imagen se vea distorsionada,



Primero desconecte y vuelva a conectar los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del TV o de la caja One Connect, y después desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.



Primero desconecte y vuelva a conectar los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del TV o de la caja One Connect, y después desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.



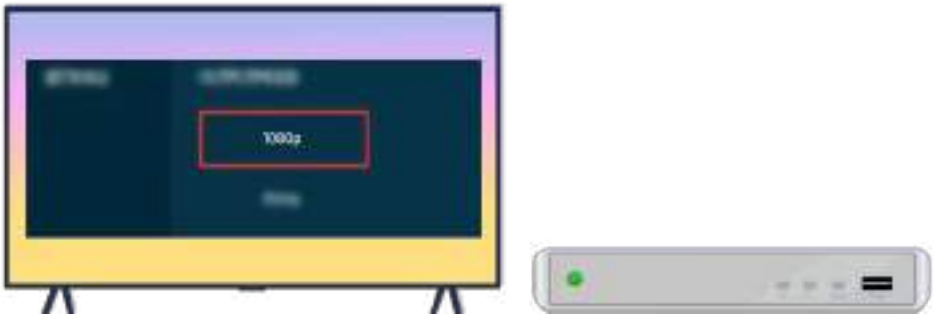
Si el dispositivo externo es compatible con vídeos de 4K UHD o de 8K UHD, utilice un cable HDMI dedicado para cada resolución.



Si está usando un decodificador, compruebe la conexión del cable. El cable que debe comprobar depende del tipo de decodificador.

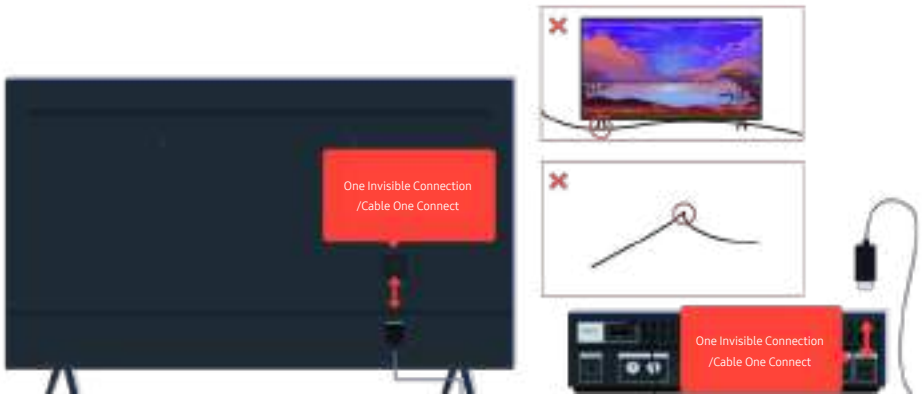


asegúrese de que su punto de acceso esté conectado a Internet. En caso contrario, es posible que tenga que desconectar y volver a conectar el cable de alimentación.



Si el problema continúa, compruebe los ajustes de salida de vídeo en el menú ajustes del dispositivo externo y asegúrese de que su TV admite el modo de salida de vídeo.

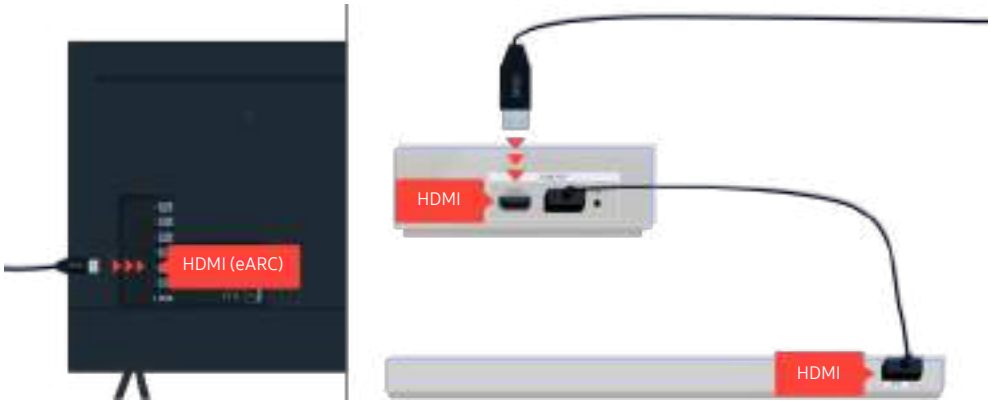
Los TV FHD admiten una salida de vídeo de hasta 1080p y los TV UHD de hasta 2160p.



Si el problema continúa y su TV usa la One Invisible Connection o el Cable One Connect, desconecte y vuelva a conectar la One Invisible Connection o el Cable One Connect al TV y a la caja One Connect. Asegúrese de que la One Invisible Connection o el Cable One Connect no están atrapados ni doblados en exceso.



Si la barra de sonido no emite ningún sonido y si está conectada al TV con un cable HDMI, compruebe el conector HDMI (eARC) de la parte posterior del TV.



Si la barra de sonido está conectada a un receptor y el receptor está conectado al TV mediante un cable HDMI, compruebe el conector HDMI de la parte posterior del TV. El cable debe estar conectado al puerto HDMI (eARC) del TV.

El acceso a la red no está disponible

El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



En el mando a distancia, pulse el botón y vaya a Menú > Configuración > Toda la configuración con el botón de dirección.



Seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Estado de red para comprobación del estado de la red. Inténtelo



Seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Estado de red para comprobación del estado de la red. Inténtelo



Si la red no está conectada, puede que tenga que restablecer la red. Inténtelo



Asegúrese de que su punto de acceso funciona correctamente. Compruebe los indicadores LED de su punto de acceso para asegurarse de que funciona con normalidad.



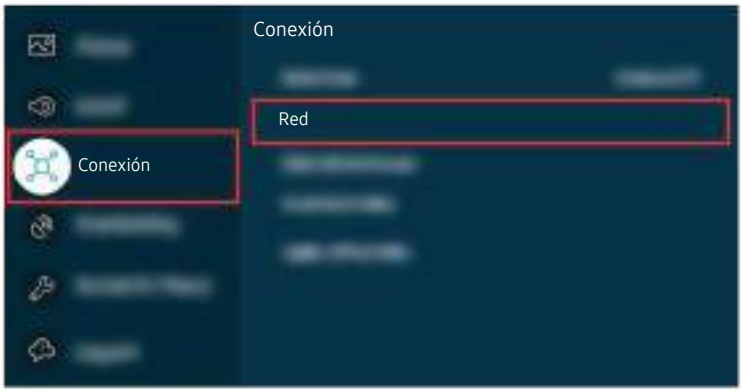
Si está utilizando un punto de acceso inalámbrico, compruebe la ubicación del punto de acceso. Si el punto de acceso está demasiado lejos del TV, acérquelo.



Intente reiniciar el punto de acceso desconectando y volviendo a conectar la alimentación. Puede tardar de 1 a 2 minutos hasta que el punto de acceso vuelva a estar en línea después de un reinicio.



Si continúa el mismo problema, seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Estado de red > Configurar IP para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cancélela y seleccione Configurar IP.



Si continúa el mismo problema, seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Estado de red > Configurar IP para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cancélela y seleccione Configurar IP.



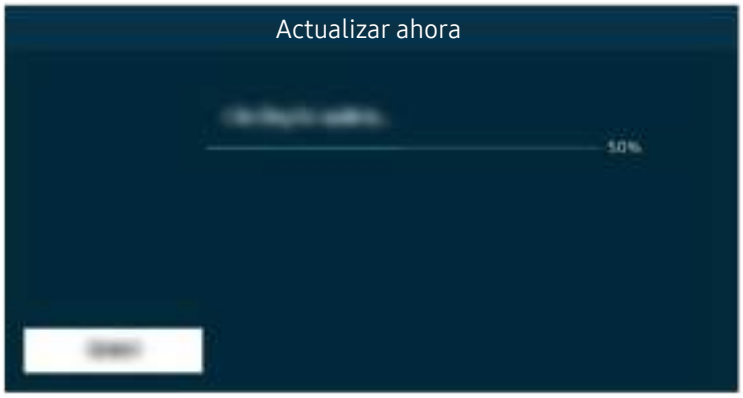
Si continúa el mismo problema, seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Conexión > Red > Estado de red > Configurar IP para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cancélela y seleccione Configurar IP.



Seleccione Configuración DNS > Introducir manualmente.



Seleccione Servidor DNS, introduzca 8.8.8.8 y después seleccione Aceptar.



Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica. Inténtelo

No se emite ningún sonido o los altavoces producen un ruido extraño

El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Si el TV no produce ningún sonido, pulse el botón de Volumen + para subir el volumen.



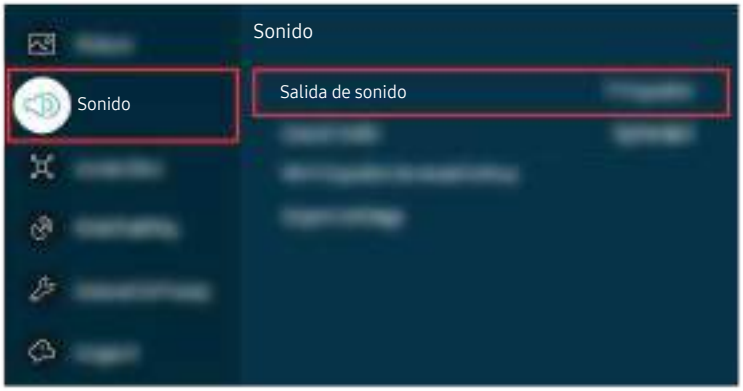
Si el TV está conectado a un dispositivo externo, compruebe el volumen del dispositivo externo.



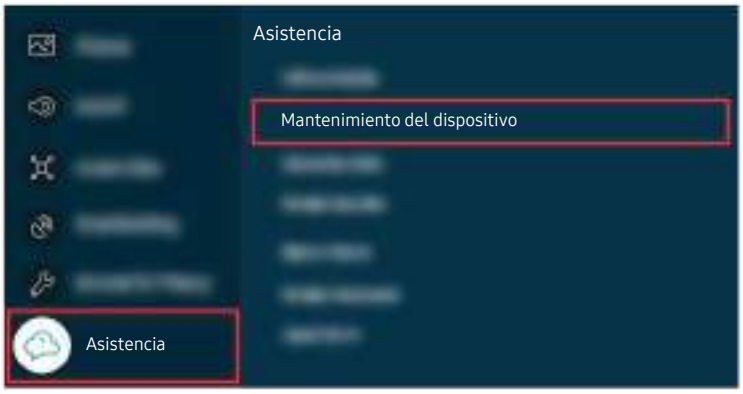
Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del TV, seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido. A continuación, seleccione Altavoz de TV.
Inténtelo



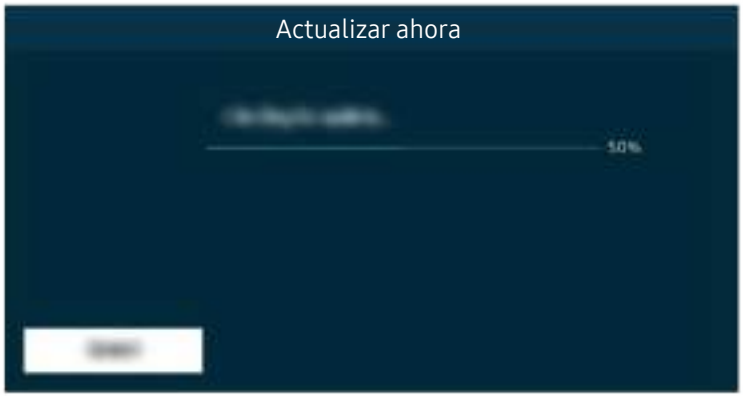
Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del TV, seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido. A continuación, seleccione Altavoz de TV.
Inténtelo



Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del TV, seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido. A continuación, seleccione Altavoz de TV.
Inténtelo



Para comprobar la salida de sonido, seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido. Inténtelo



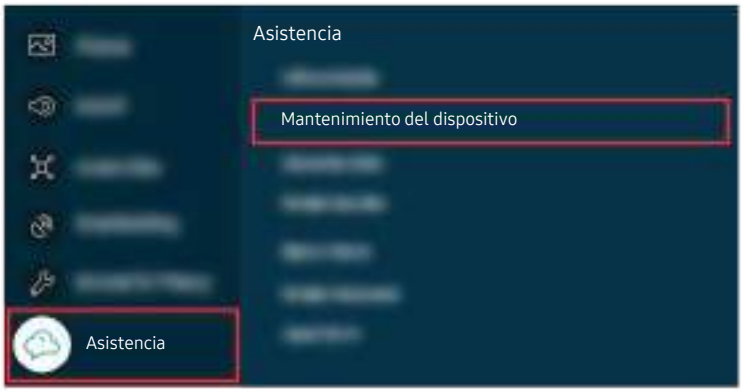
Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica. Inténtelo



Si hay sonido pero no es claro, ejecute una prueba de diagnóstico. En el mando a distancia, pulse el botón .



Vaya a > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido para comprobar el sonido. Inténtelo



Vaya a > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido para comprobar el sonido. Inténtelo



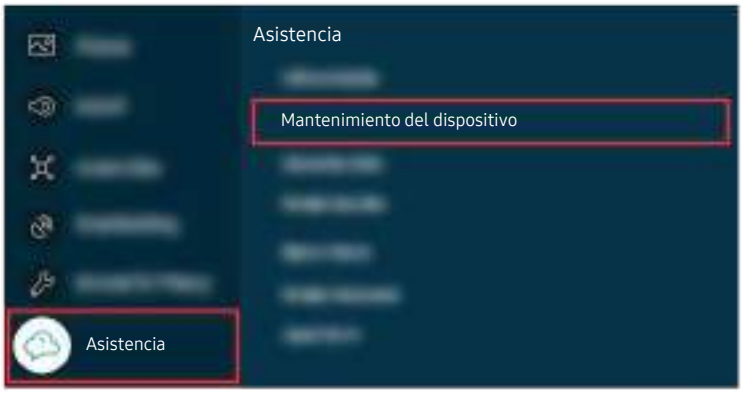
Si la prueba detecta un problema, seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido. Inténtelo



Si la prueba detecta un problema, seleccione > Menú > Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido. Inténtelo



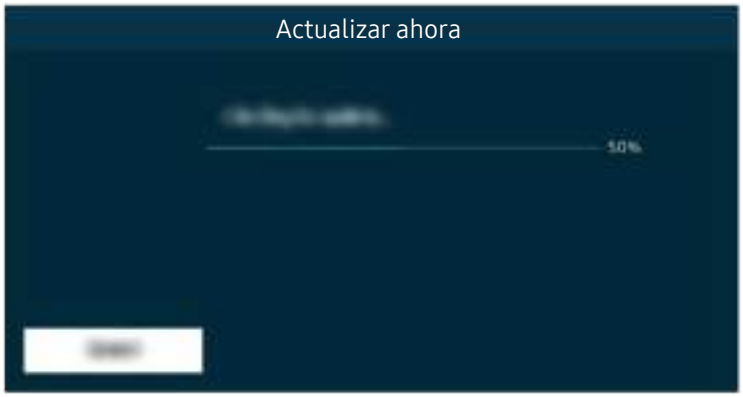
Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal. Inténtelo



Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal. Inténtelo



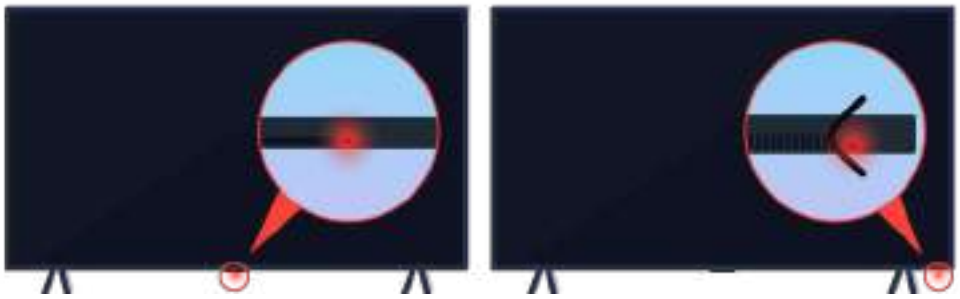
Compruebe si la fuerza de la señal es demasiado débil o no.



Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica. Inténtelo

El mando a distancia no funciona

El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Verifique que la señal infrarroja del mando a distancia se está transmitiendo y recibiendo.



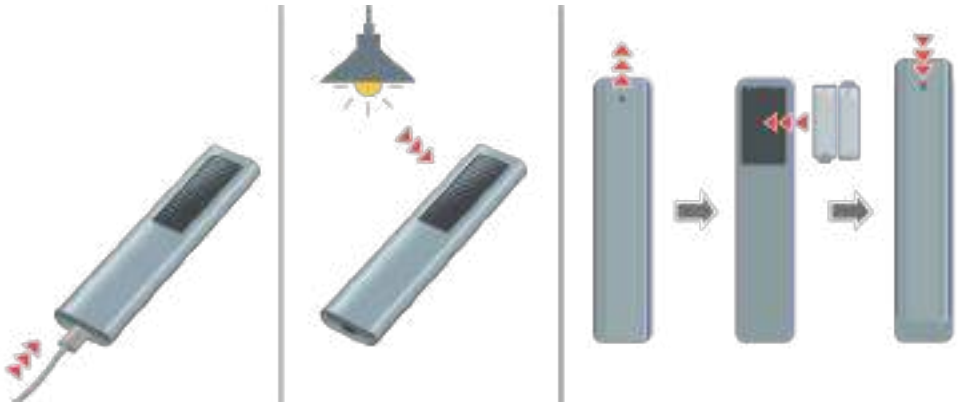
Asegúrese de que el sensor del mando a distancia del TV parpadea.



Asegúrese de que el mando a distancia funciona correctamente.



Puede comprobar si la señal se está transmitiendo si pulsa el botón de encendido y observa el extremo delantero del mando a distancia a través de la cámara de su teléfono inteligente.



Si no puede ver las señales infrarrojas, cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar. Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Según el modelo que haya comprado, el mando a distancia proporcionado puede variar.



Pulse los botones y a la vez para mostrar el vídeo de animación sobre emparejamiento.



Siga las instrucciones de la pantalla para proceder con el emparejamiento.



El mando a distancia funcionará mejor si apunta al sensor del mando a distancia.



Si continúa el mismo problema, pruebe a utilizar el mando a distancia SAMSUNG apropiado para su modelo de TV.



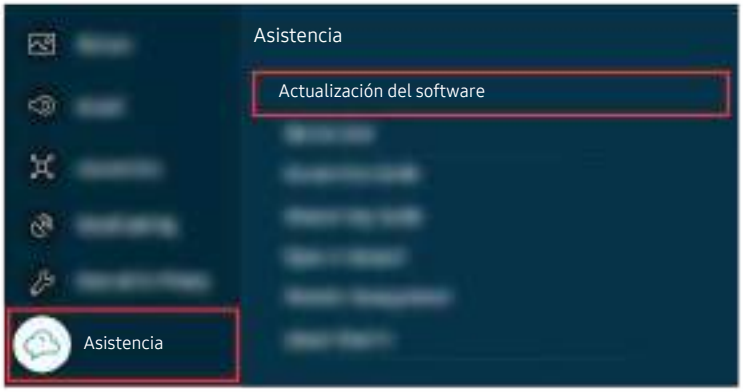
Si usa un mando a distancia para diferentes marcas o un mando universal y su mando no puede controlar un dispositivo externo, acerque el dispositivo externo a la caja One Connect.

Actualización del software

El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Si el TV está conectado a la red, puede configurarlo para recibir actualizaciones periódicas automáticamente. En el mando a distancia, pulse el botón ⌂ y vaya a ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia con el botón de dirección.



Para activar las actualizaciones periódicas, seleccione ⌂ > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualización automática. Inténtelo



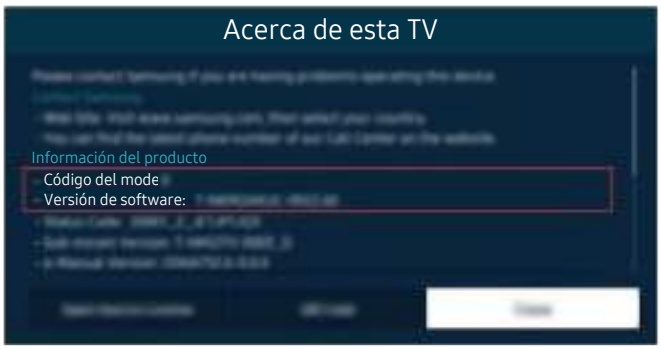
Si el TV no está conectado a la red, puede actualizar el software con una unidad USB.



Seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV y compruebe el código del modelo y la versión de software. Inténtelo



Seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV y compruebe el código del modelo y la versión de software. Inténtelo



Seleccione > ☰ Menú > ⚙ Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV y compruebe el código del modelo y la versión de software. Inténtelo



Con un ordenador, conecte con www.samsung.com.



Encuentre su modelo de TV y descargue el archivo de firmware.



Encuentre su modelo de TV y descargue el archivo de firmware.



Haga clic en Descargar para descargar el firmware.



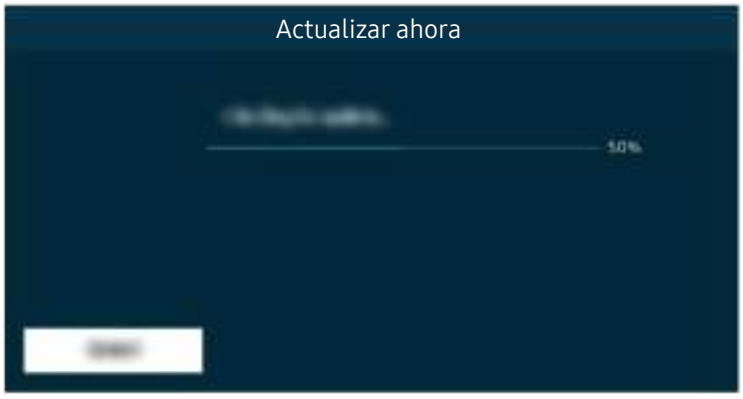
Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta superior de su unidad USB.



Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta superior de su unidad USB.



Inserte el dispositivo USB en la ranura USB de la parte posterior del TV o en el lateral de la caja One Connect.



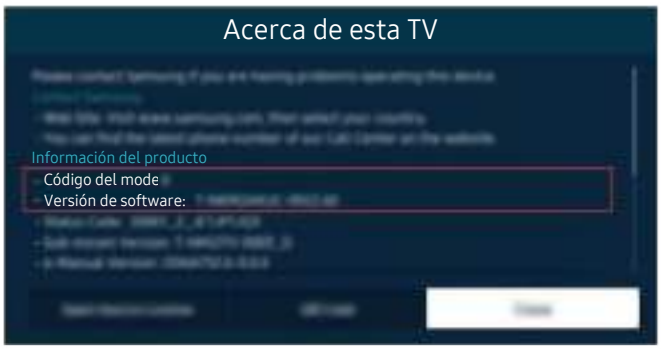
La actualización del firmware comienza automáticamente. El TV se restablecerá automáticamente cuando la actualización del firmware haya finalizado. No apague el TV mientras la actualización del firmware está en proceso.



Una vez restablecido el TV, seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV y compruebe la nueva versión de firmware. Inténtelo



Una vez restablecido el TV, seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV y compruebe la nueva versión de firmware. Inténtelo



Una vez restablecido el TV, seleccione > Menú > Configuración > Asistencia > Acerca de esta TV y compruebe la nueva versión de firmware. Inténtelo

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del mando a distancia para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Conocer pantalla del menú

Información sobre los menús en la pantalla del TV. Una vez activado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Uso del mando a distancia

Puede ver la descripción de los botones del Samsung Smart Remote.

Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.

Orientación del Samsung Smart Remote

Sostenga el mando con los botones orientados hacia usted. El mando es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Samsung Smart Remote

Las imágenes, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según el modelo o la región geográfica.

De arriba abajo y de izquierda a derecha:

- El botón está arriba a la izquierda.
- Hay un pequeño LED (micrófono) a la derecha del botón , pero no es perceptible al tacto.
- En el Samsung Smart Remote, debajo del LED se encuentra el botón redondo .
- De los 2 botones situados debajo del botón del Samsung Smart Remote que se proporciona con el QLED TV, The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes), The Serif u OLED TV, el izquierdo es el botón y el derecho es el botón .
- De los dos botones situados debajo del botón del Samsung Smart Remote que se proporciona con The Sero, el izquierdo es el botón y el derecho es el botón .
- De los 2 botones situados debajo del botón del Samsung Smart Remote que se proporciona con The Frame (modelo 32LS03B) o la serie BU8, el izquierdo es el botón y el derecho es el botón .

- Si pulsa el botón y después pulsa el botón de dirección abajo o el botón mientras ve un programa, aparecen las opciones Grabaciones, Gestor programación, Timeshift, Detener (cuando Grabar o Timeshift se está ejecutando), Información, rojo, verde, amarillo y azul.

  Es posible que Grabar y Timeshift no se admitan según el modelo o la región geográfica.

  Seleccione el botón Mover a la parte superior para desplazar el menú hacia arriba.

  Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande en forma de círculo exterior. El botón redondo es el botón Seleccionar y el botón grande en forma de círculo exterior consta de 4 botones de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha).

- Debajo del botón de dirección hay tres botones, uno a la izquierda, otro a la derecha y otro en el centro. El de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón . El botón redondo del centro es el botón de .

- Si pulsa el botón mientras ve un programa del TV, la pantalla se detiene y aparece una barra de control. Puede seleccionar Rebobinar, Reproducir, Pausa, Rebobinar adelante, Detener Timeshift., Grabar, Ir a Televisión en dir. o Información. Puede pulsar el botón de dirección arriba para ir a la pantalla de reproducción y verificar la hora real de emisión y la hora de timeshift.

  Cuando selecciona la opción de Pausa, puede utilizar las funciones de Rebobinar lento o Avanzar lento.

  Para utilizar Grabar o Timeshift, debe conectar un dispositivo USB al televisor.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Debajo del botón hay dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que el resto de los botones del mando a distancia. El de la izquierda es el botón de volumen, y el de la derecha es el botón de canales. Para cambiar el volumen o el canal, empuje hacia arriba desde abajo o hacia abajo desde arriba estos botones basculantes.

  – Pulse brevemente el botón +/— (Volumen) para silenciar el sonido.

  – Mantenga pulsado el botón +/— (Volumen) para abrir el menú Métodos abreviados de accesibilidad.

  – Pulse brevemente el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Guía.

  – Mantenga pulsado el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Lista de canales.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del menú Accesibilidad y la descripción de sus funciones.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ejecución del menú de Métodos abreviados de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad como Guía de voz, Descrip. de audio, Subtítulos, Zoom de lengua de signos, Guía de lenguaje de signos, Imagen desact., Alto contraste, Ampliar, Escala de grises, Inversión de color, Repetición lenta de los botones, y puede ir a las páginas Aprender del mando a distancia de la TV, Conocer pantalla del menú, Varias salidas de audio y Accessibility Settings.

- Samsung Smart Remote

  En el Samsung Smart Remote hay dos botones basculantes de forma alargada que aparecen juntos horizontalmente y que están situados un poco más abajo del centro del mando. El de la izquierda es el botón de volumen. Mantenga pulsado el botón de volumen para abrir el menú de Métodos abreviados de accesibilidad.

  Incluso si la Guía de voz está configurada como Desactivado o en silencio, cuando mantenga pulsado el botón de volumen, la guía de voz para Métodos abreviados de accesibilidad está activada.

- Mando a distancia estándar

  Pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE para abrir el menú de Métodos abreviados de accesibilidad.

Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando el menú General

> ≡ Menú > ⚙ Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Accesibilidad

Inténtelo

También puede ir al menú Accesibilidad desde el menú de configuración del TV. Este ofrece más opciones, por ejemplo, para cambiar la velocidad de la Guía de voz.

El TV no hablará en este menú a menos que la Guía de voz ya esté activada.

1. Pulse el botón .
2. Pulse el botón de dirección izquierda para ir a ≡ Menú y después pulse el botón de dirección derecha para ir a ⚙ Configuración.
3. Pulse el botón Seleccionar y luego Toda la configuración para abrir el menú. Pulse Seleccionar para cargar el menú de configuración del TV.
4. Pulse el botón de dirección abajo para llegar hasta General y Privacidad y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.

5. Desplace el enfoque hacia Accesibilidad y pulse el botón Seleccionar para abrir el menú.
6. El menú aparecerá con Configuración de la guía de voz como primera opción. Resalte Configuración de la guía de voz y luego pulse el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar Guía de voz y Volumen, Velocidad, Tono, Volumen de fondo de la TV.
8. Seleccione el menú con los botones de dirección y luego pulse el botón Seleccionar.

   Los menús se activan cuando la Guía de voz está encendida.

Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando Bixby

Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz) Inténtelo

Es posible que Bixby no se admita segúnel modelo o la región geográfica.

Para utilizar Bixby, el TV debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a la red. Puede conectar el TV a la red durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede decir para controlar el TV. Pueden utilizarse junto con la Guía de voz para que le dé entrada y salida de voz. Puede utilizar el Samsung Smart Remote, pero el TV debe estar conectado a la red.

Para decir un comando, mantenga pulsado el botón (situado cerca de la parte superior del Samsung Smart Remote, directamente debajo del pequeño LED (micrófono) y encima del botón de dirección), diga el comando y suelte el botón . El TV confirmará el comando.

Por ejemplo, puede:

- Activar la Guía de voz

  Pulse el botón del Samsung Smart Remote y luego diga “**Guía de voz** activada”.

- Activar la Descrip. de audio

  Pulse el botón del Samsung Smart Remote y luego diga “**Descrip. de audio** activada”.

- Activar la Alto contraste

  Pulse el botón del Samsung Smart Remote y luego diga “**Alto contraste** activada”.

Sobre las funciones del menú Accesibilidad

- Configuración de la guía de voz

  Funciona en todas las pantallas del TV y cuando se activa le indica oralmente cuáles son los ajustes actuales del TV y le proporciona de forma oral datos sobre el programa que está viendo. Por ejemplo, le indica el volumen seleccionado y el canal actual, y le proporciona información sobre el programa. También lee en voz alta la información del programa desde la pantalla de la Guía.

- Configuración de la Descripción de audio

  Puede activar una guía de audio que proporciona una audiodescripción de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.

- Config. subtítulos

  Puede ver los subtítulos en programas que ofrezcan subtítulos de emisión.

  > En programas que ofrezcan subtítulos de emisión, la función Posición se activa para que pueda cambiar la posición de los subtítulos.

  > Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

- Configuración de Zoom de lengua de signos

  , Cuando el programa que esté viendo lo permita, puede acercar la pantalla de lengua de signos.

- Configuración de la guía de lenguaje de signos

  Proporciona una descripción de los elementos del menú con lenguaje de signos.

- Aprender del mando a distancia de la TV

  Aprenda los nombres y las funciones de los botones del mando a distancia. En esta pantalla, cuando se pulsa el botón de encendido (botón superior izquierdo) el TV se apaga, pero cuando se pulsa cualquier otro botón el TV dice el nombre del botón y describe brevemente su función. Este modo le ayuda a aprender la ubicación y las funciones de los botones del mando a distancia sin afectar el funcionamiento normal del TV. Pulse dos veces el botón ↩ para salir de Aprender del mando a distancia de la TV.

- **Conocer pantalla del menú**

  Información sobre los menús en la pantalla del TV. Una vez activado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Imagen desact.**

  Apague la pantalla del TV y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del TV se vuelve a encender.

- **Zoom gráfico**

  Amplíe la pantalla para agrandar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Varias salidas de audio**

  Puede encender el altavoz del TV y los auriculares Bluetooth diseñados para las personas con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden entonces establecer el volumen de sus auriculares Bluetooth a un mayor volumen que el volumen del altavoz del TV sin que afecte al volumen del altavoz del TV, permitiendo tanto que las personas con discapacidad auditiva como sus familias puedan escuchar el TV a niveles de sonido cómodos.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Alto contraste**

  Permite visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca que proporciona el máximo contraste.

  Si **Alto contraste** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

- **Ampliar**

  Puede aumentar elementos importantes del menú, como el nombre de los programas.

- **Escala de grises**

  Puede cambiar el color de la pantalla del TV por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

  Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Inversión de color**

  Puede invertir los colores del texto y del fondo que aparecen en la pantalla del TV para facilitar la lectura del texto.

  Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia**

  Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan la velocidad cuando los mantenga pulsados continuamente.

Uso del TV con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidad visual.

Cambio de canal

Puede cambiar el canal de tres formas. Cada vez que cambia de canal, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las distintas maneras de cambiar de canal.

- Lista de canales

  Mantenga pulsado el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Lista de canales. Utilice el botón de dirección arriba o abajo para ir hasta un canal y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

- Botón ∧/∨ (Canal)

  De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la derecha es el botón ∧/∨ (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón ∧/∨ (Canal) para cambiar de canal. Pulse el botón de subida o bajada de CH en el mando a distancia estándar para cambiar de canal.

- Botón Número

  Utilice el botón 123 o 123 del Samsung Smart Remote para abrir el teclado numérico visual, introduzca un número y seleccione Introduzca el número. En el mando a distancia estándar, pulse los botones numéricos para introducir un número de canal.

Uso de la entrada de números en pantalla mediante el Samsung Smart Remote

Utilice el teclado numérico virtual para introducir números, por ejemplo el de canal o un PIN.

Pulse el botón 123 o 123 del Samsung Smart Remote y aparecerá el teclado numérico virtual con 2 filas en la pantalla. La Guía de voz dice "**teclado numérico virtual, 6**", lo que indica que la serie de números está en la pantalla y el foco está en el número 6. La serie tiene los siguientes botones:

- En la fila superior se muestra una lista de los canales más vistos.
- En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: Teclado de colores, TTX/MIX, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, Borrar

  Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

  Las opciones que puede seleccionar en el teclado numérico virtual pueden variar según el modo de visualización.

Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse a lo largo de la fila y pulse el botón Seleccionar para elegir el teclado numérico. Cuando haya terminado de introducir todos los números que necesite (por ejemplo, 123), pulse el botón de dirección para ir a la opción Introduzca el número y pulse el botón Seleccionar para finalizar.

Cuando introduzca un número de canal, puede introducir el número y luego seleccionar la opción Introduzca el número de la fila superior o bien introducir el número de canal y esperar. Poco después, el canal cambiará y el teclado numérico virtual desaparecerá de la pantalla.

Cambio del volumen

- Samsung Smart Remote

  Utilice el botón +/— (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Cada vez que cambia el volumen, se anuncia el nivel del nuevo volumen.

  De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la izquierda es el botón +/— (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/— (Volumen) para cambiar el volumen.

- Mando a distancia estándar

  Pulse el botón de subida o bajada de VOL en el mando a distancia estándar para ajustar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando vea el TV, pulse el botón Seleccionar para ver la información del programa que aparece en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio si están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga pulsado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Pulse el botón de dirección izquierda y derecha para saber qué se emitirá después en el mismo canal. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para ir a otros canales y ver qué programas se están emitiendo en ese momento.

Pulse ↩ para volver o para cerrar los detalles del programa.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la Guía

Obtenga una visión general de la oferta de programas de cada canal.

Cuando desee conocer la información del programa de cada canal mientras ve un programa en emisión, pulse el botón ∧/∨ (Canal) del Samsung Smart Remote. Utilice los botones de dirección para ver información del programa.

Puede ver la programación detallada de cada canal e información de los programas en la Guía. Puede seleccionar programas para programar su visualización o su grabación.

También puede abrir la Guía con la Bixby. Mantenga pulsado el botón del Samsung Smart Remote y, a continuación, diga «Guía».

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- La Guía solo informa de los canales digitales. Los canales analógicos no se admiten.
- Si el Reloj no está configurado, la Guía no se ofrece. Configure el Reloj en primer lugar. (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj) Inténtelo

Si necesita volver a configurar el reloj, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Pulse el botón y luego el botón de dirección izquierda del mando a distancia.
2. Pulse el botón de dirección abajo para ir a Menú.
3. Pulse el botón de dirección derecha para ir a Configuración.
4. Use el botón de dirección abajo para ir a Toda la configuración.
5. Pulse el botón Seleccionar para abrir el menú Toda la configuración del TV.
6. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón General y PrivacidadSeleccionar.
7. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón Administrador del sistema Seleccionar.
8. Seleccione el menú Hora y pulse el botón Seleccionar.
9. Seleccione el menú Reloj y pulse el botón Seleccionar.
10. Seleccione el menú Modo de reloj, pulse el botón Seleccionar y seleccione Automático o Manual.

    - Si selecciona Manual, puede ir al menú Fecha o Hora de abajo para configurar la hora y la fecha.

Cuando se abre la Guía se muestra una tabla de canales y programas. En las filas superiores, se muestra el tipo de filtro seleccionado y la hora. Cada fila tiene un nombre de canal en el lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la Guía utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre canales, y los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse entre programas dentro de un canal.

También puede utilizar el botón o para introducir un número de canal e ir a dicho canal directamente. Puede utilizar el botón para ir al programa que se está emitiendo en ese momento.

Al pasar el foco a un programa, oirá información detallada acerca del programa seleccionado. Al pasar el foco a un canal diferente, oirá el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si cambia de día, oirá que se anuncia el día en el primer programa al que llegue. El día no se repite, por lo que, si no está seguro de qué día es, puede desplazarse adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.

Para ver un programa que se está emitiendo

En la Guía, vaya al programa que se está emitiendo y pulse el botón Seleccionar para ir al TV en directo en el canal y el programa seleccionados.

Otras opciones de la guía

En la Guía, vaya a una emisión programada y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por el menú y pulse el botón Seleccionar para elegir un elemento. Pulse ↩ para cerrar el menú y volver a la Guía.

Para el programa que esté viendo en este momento, pulse el botón Seleccionar.

- Grabar

  Puede grabar el programa que está viendo o un programa de otro canal.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Detener

  Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Editar tiempo de grabación**

  Puede cambiar la hora de inicio y final de la grabación de una emisión programada.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Programar visualización**

  Puede programar la visualización de una emisión programada.

- **Programar grabación**

  Puede programar la grabación de una emisión programada.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Para obtener más información sobre **Programar grabación**, consulte "Grabación".

- **Cancelar la reproducción programada**

  Puede cancelar las visualizaciones programadas.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Cancelar la grabación programada**

  Puede cancelar las grabaciones programadas.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ver detalles**

  Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede variar según la señal de emisión. Si no se proporciona información con el programa, no aparece nada.

  Pulse el botón Seleccionar en la opción Ver detalles. Se abrirá la ventana emergente de detalles de este programa que mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción Aceptar. Después de leer la información detallada, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para cerrar la ventana emergente.

Uso de Programar visualización

Configure el TV para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

El icono aparece junto a los programas para los que se ha configurado una programación de visualización.

Para configurar una visualización programada, antes debe ajustar el reloj del TV (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj) y establecer la hora.

Inténtelo

Configuración de una programación de visualización

Puede configurar una visualización programada en dos pantallas.

- **Pantalla de la Guía**

  En la pantalla Guía seleccione el programa que desea ver y pulse el botón Seleccionar. Seleccione Programar visualización en el menú emergente que aparece.

- **Pantalla Información del programa**

  Pulse el botón Seleccionar mientras ve el TV. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione una emisión programada con los botones de dirección izquierda o derecha y pulse el botón Seleccionar. Puede programar la visualización del programa seleccionando Programar visualización.

Cancelación de una programación de visualización

Existen dos maneras de cancelar una programación de visualización.

- Cancelación de una programación de visualización desde la Guía

  1. Pulse el botón ∧/∨ (Canal) para acceder a la Guía.
  2. Vaya al programa para cancelar la programación de visualización y pulse el botón Seleccionar.
  3. Vaya a Cancelar la reproducción programada y pulse el botón Seleccionar.
  4. Cuando aparezca un mensaje emergente solicitando que cancele la visualización programadaseleccionada, seleccione Sí. Se cancela la visualización programa y aparecen la pantalla de Guía.

- Cancelación de una programación de visualización desde Gestor programación o Grabaciones

  1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón o .
  2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
  3. Pulse el botón Seleccionar para abrir Gestor programación o Grabaciones.

     Si el TV admite la función Grabaciones, pulse los botones de dirección para ir a Programaciones.
  4. Pulse el botón de dirección arriba para ir a la opción Programaciones.
  5. Utilice el botón de dirección abajo para ir a la lista de programas programados para visualización.
  6. Utilice el botón de dirección derecha para ir a la opción Borrar y pulse el botón Seleccionar para borrar el elemento seleccionado.

     Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del Lista de canales

Vea cómo hacer un listado de los canales disponibles en su TV.

Mediante Lista de canales, puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve el TV.

Mantenga pulsado el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Lista de canales.

El foco está en el canal que esté viendo en ese momento, y se muestra el nombre y el número del canal, junto con el título del programa.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista de canales (o utilice el botón ∧/∨ (Canal) para subir y bajar una página a la vez). También puede utilizar el botón 123 o 123 para introducir un número de canal e ir a dicho canal directamente.

Pulse el botón de dirección izquierdo en la Lista de canales para ir a la Lista categ.. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista. Pulse el botón Seleccionar para seleccionar la categoría que desea en la Lista categ.. La Lista categ. contiene Todos, Samsung TV Plus, Favoritos y Tipo de canal. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al canal que desea ver y luego pulse el botón Seleccionar.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Todos

  Muestra los canales buscados automáticamente.

  Se muestran los canales recibidos para Aérea, Cable o Satélite seleccionados actualmente.

- Samsung TV Plus

  Mientras el TV está conectado a la red, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales generales, ofrece la programación diaria de Samsung TV Plus.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Favoritos

  Muestra Favoritos 1 a Favoritos 5. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las listas de favoritos. Resalte la que desee y luego pulse el botón Seleccionar. La lista de canales mostrará solo los canales de esta lista.

- Tipo de canal

  Filtra la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, Tipo de canal solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.

  Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

Grabación

Grabación de un programa en un disco duro externo conectado mediante USB.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Lea todas las precauciones antes de utilizar la función de grabación. Para obtener más información, consulte "Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift".

Uso de las opciones de grabación instantánea y programada desde la pantalla de la guía:

Para grabar un programa que se esté emitiendo en este momento, abra la Guía pulsando el botón ∧/∨ (Canal), vaya al programa en cuestión y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a Grabar. Pulse el botón Seleccionar para grabar el programa. Volverá a la guía de programas. La grabación automática finaliza cuando termina el programa.

Para detener la grabación, pulse el botón de dirección hacia abajo mientras se muestra el programa que se está grabando. Aparecerá la barra de control. Mueva el enfoque hasta Detener la grabación y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca una pantalla emergente, seleccione Detener.

Para grabar un programa que empiece más tarde, vaya al programa en la Guía y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por este menú. Vaya a Programar grabación y pulse el botón Seleccionar. Oirá un mensaje que indica que se ha programado la grabación y volverá a la guía de programas.

El icono aparece visualmente junto al título del programa para mostrar que está programado para grabar. Para saber si un programa está configurado para grabar o para cancelar una grabación programada, pulse Seleccionar en el programa. Si ya está configurado para grabar, la opción del menú será Cancelar la grabación programada. Puede pulsar el botón Seleccionar para cancelar la grabación programada o simplemente pulsar el botón para regresar a la guía de programas sin cancelar la grabación.

Grabación del programa que está viendo

Para ver el menú para grabar un programa o iniciar la función Timeshift, pulse el botón dos veces o pulse el botón y luego pulse el botón Seleccionar mientras ve el programa. Puede seleccionar las siguientes funciones en el menú:

- Grabar

  Empieza a grabar inmediatamente el programa que está viendo.

- Timeshift

  Inicia la función Timeshift.

- Detener

  Detiene la grabación o la función Timeshift que está en curso.

- Información

  Muestra los detalles del programa que está viendo.

Programación de grabación desde la ventana de información del programa

Pulse el botón Seleccionar mientras ve un programa para mostrar la ventana de información de programas. En la ventana de información de programas, utilice los botones de dirección izquierda y derecha para seleccionar una emisión programada y pulse el botón Seleccionar. Para programar la grabación de un programa, seleccione Programar grabación.

Cambio de la hora de grabación

Al grabar un programa en directo, puede especificar durante cuánto tiempo desea grabar.

Pulse el botón de dirección abajo para mostrar la barra de control en la parte inferior. Pulse los botones de dirección izquierda o derecha para ir a Editar tiempo de grabación y después pulse el botón Seleccionar. Aparece una escala deslizable y se oye la hora de grabación configurada actualmente. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para cambiar la hora y pulse el botón Seleccionar. Oirá un menú que da información sobre la hora de grabación. Para volver al programa que está viendo, pulse el botón del mando a distancia.

El tiempo máximo de grabación varía en función de la capacidad del dispositivo USB.

Visualización de programas grabados

1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón o .
2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
3. Seleccione Gestor programación o Grabaciones para acceder a la pantalla Grabación y Gestor programación.

Para reproducir un programa, use los botones de dirección arriba y abajo para moverse entre los títulos de programas. Pulse el botón Seleccionar para reproducir el programa o pulse el botón de dirección derecha para ir a una lista de opciones. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las opciones de la lista. Puede reproducir, quitar y borrar el programa o ver los detalles del programa.

Seleccione la opción Reproducir para reproducir el programa. El programa se inicia. Si ha visto parte del programa antes, aparecerá un menú emergente en la pantalla que le permitirá Reproducir (desde el principio), Reinic. (desde donde lo dejó) o Cancelar. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para ir a la opción requerida y luego pulse el botón Seleccionar.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Eliminación de un programa grabado

Puede borrar cualquier programa grabado.

1. Vaya a lista de Grabaciones para borrar un programa grabado.
2. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a la grabación que desea eliminar.
3. Pulse el botón de dirección derecha para ir a una lista de 3 opciones.
4. Pulse el botón de dirección hacia abajo para ir a la opción Borrar y luego pulse el botón Seleccionar.

   Se le preguntará si desea borrar el elemento seleccionado.
5. Pulse el botón de dirección izquierda para ir al botón Borrar y luego pulse el botón Seleccionar para eliminar el título del programa.

   El programa se borrará y usted regresará a la lista de Grabaciones.

Uso de Smart Hub

Aprenda a usar Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Utilice una gran variedad de contenidos de Smart Hubofrecidos por su TV Samsung.

- Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
- Para utilizar Smart Hub, el TV debe estar conectado a la red.
- Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
- Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a alteraciones en el servicio de Internet.

Pulse el botón . Se le redirige a la Primera Pantalla del contenido que está utilizando actualmente. Pulse el botón de dirección izquierda e intente desplazar el enfoque a otros elementos.

Utilice una gran variedad de contenido de Smart Hub, como: Opciones de privacidad, Buscar, Ambient Mode, Arte, Multim., Menú.

- El contenido de Smart Hub admitido puede variar según el modelo y la zona geográfica.

Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

En el lado izquierdo de la Primera Pantalla de Smart Hub se encuentra el menú estático listado. Puede usar, de manera rápida y fácil, los elementos del menú de la lista para acceder a la configuración del TV principal o dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

- Opciones de privacidad

  Desde el TV, gestione fácilmente la política de privacidad con respecto a los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

  > Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no podrá utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de Términos y privacidad navegando hasta > Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Términos y privacidad. Inténtelo

  > Para revocar su consentimiento a los términos y condiciones obligatorios relacionados con Smart Hub, inicie Restablecer Smart Hub (> Menú > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub). Inténtelo

- Buscar

  Busque los canales, programas, películas y aplicaciones que ofrece Smart Hub.

  > Para utilizar el servicio de búsqueda, asegúrese de que el TV está conectado a una red.

  > Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ambient Mode**

  Configure el TV para que muestre el contenido que desea, como la hora o el clima, cuando no se utilice el TV.

  Para volver al modo TV desde el Ambient Mode, pulse > botón de dirección izquierda > Multim.. Pulse el botón para apagar el TV.

  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

  Para obtener más información, consulte "Uso de Ambient Mode".

- **Arte**

  Si no está viendo el TV, o si el TV está apagado, puede utilizar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen, tales como obras artísticas o fotos, o para ver el contenido.

  Esta función solo se admite en The Frame.

  Para obtener más información, consulte "Uso del modo Arte".

- **Multim.**

  Vea gran variedad de programas del TV. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

  Para obtener más información, consulte "Acerca de Multim. Primera Pantalla".

- **Menú**

  Gestione los dispositivos externos conectados al TV y configure las diversas funciones disponibles en el TV.

  Para obtener más información, consulte "Acerca de Menú Primera Pantalla".

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en el TV.

> Menú > Configuración > Asistencia > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del TV.

- Otra opción es descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (https://www.samsung.com).
- Las palabras en azul (por ejemplo, Internet) indican un elemento de menú.

La Primera Pantalla del e-Manual contiene 1 fila de iconos de menú. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para moverse dentro de una fila. Pulse el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

- Puede usar los botones de dirección del mando a distancia para usar las funciones de la parte superior, tales como Buscar, Mapa del sitio e Índice.

El e-Manual contiene una sección denominada «**Aprender del mando a distancia de la TV**» en la «**Guía de accesibilidad**». Esta resulta particularmente útil para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, pulsar los botones del mando a distancia no afecta al TV.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el TV para controlar el TV.

Para utilizar la Bixby es necesario que el TV esté conectado a la red y que utilice el micrófono del Samsung Smart Remote.

Para utilizar Bixby, mantenga pulsado el botón del Samsung Smart Remote, diga un comando en el micrófono del mando y luego suelte el botón para ejecutar Bixby.

- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Pueden cambiarse las especificaciones de función existentes si se actualiza Bixby.
- Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (> Menú > Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz) Inténtelo
- El idioma admitido puede variar según la zona geográfica.

Ejecución de la Bixby

Mantenga pulsado el botón del Samsung Smart Remote. Cuando Bixby se activa en el modo escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del TV. Diga un comando y suelte el botón. El TV le da una respuesta de cómo ha entendido el comando y después realiza la tarea encomendada.

- Si el TV no entiende el comando, vuelva a intentarlo con una pronunciación más precisa.
- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en la Explorar Bixby. Pulse el botón . El botón Explorar ahora aparece en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla Explorar Bixby.

TELEFONO

Steren

Teléfono alámbrico con teclado grande

Manual de instrucciones



TEL-235

V1.1
0421M

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información presentada sirve únicamente como referencia sobre el producto. Debido a actualizaciones pueden existir diferencias.

Consulta nuestra página web **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No exponga el equipo a temperaturas extremas.
- No use ni almacenes este equipo en lugares donde existan goteras o salpicaduras de agua; puede causar un mal funcionamiento o un choque eléctrico.
- Evite las caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.
- No coloque el equipo ni los accesorios sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No coloque objetos pesados sobre el equipo ni sobre sus accesorios.
- No exponga el equipo ni sus accesorios al polvo, humo o vapor.
- No utilice solventes u otros productos químicos para limpiar el exterior del sistema.
- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que que no empleen el aparato como juguete.

ÍNDICE

1. CONTROLES 3

2. INSTALACIÓN 5

3. OPERACIÓN 6

3.1 Contestar una llamada 6

3.2 Realizar una llamada 7

3.3 Consultar y marcar o borrar llamadas 8

4. MENÚ 9

4.1 Set 1 Date (ajuste de fecha/hora) 10

4.2 Set 2 Code (ajustar el código de área) 10

4.3 Set LCD (ajuste de contraste de pantalla) 10

4.4 Set 4 Flash (ajuste de tiempo de flash) 11

5. AJUSTES 11

5.1 Ajustar código PABX 11

5.2 Ajuste de alarma 12

5.3 Configuración de códigos secretos 12

5.4 Configuración del tono de llamada y ajuste del volumen de llamada 13

5.5 Función No Molestar durante una llamada 14

5.6 Control de volumen para altavoz (manos libres) 14

5.7 Selección de marcación por tonos o pulsos 14

5.8 Melodía de espera 15

5.9 Funcionamiento de la memoria 16

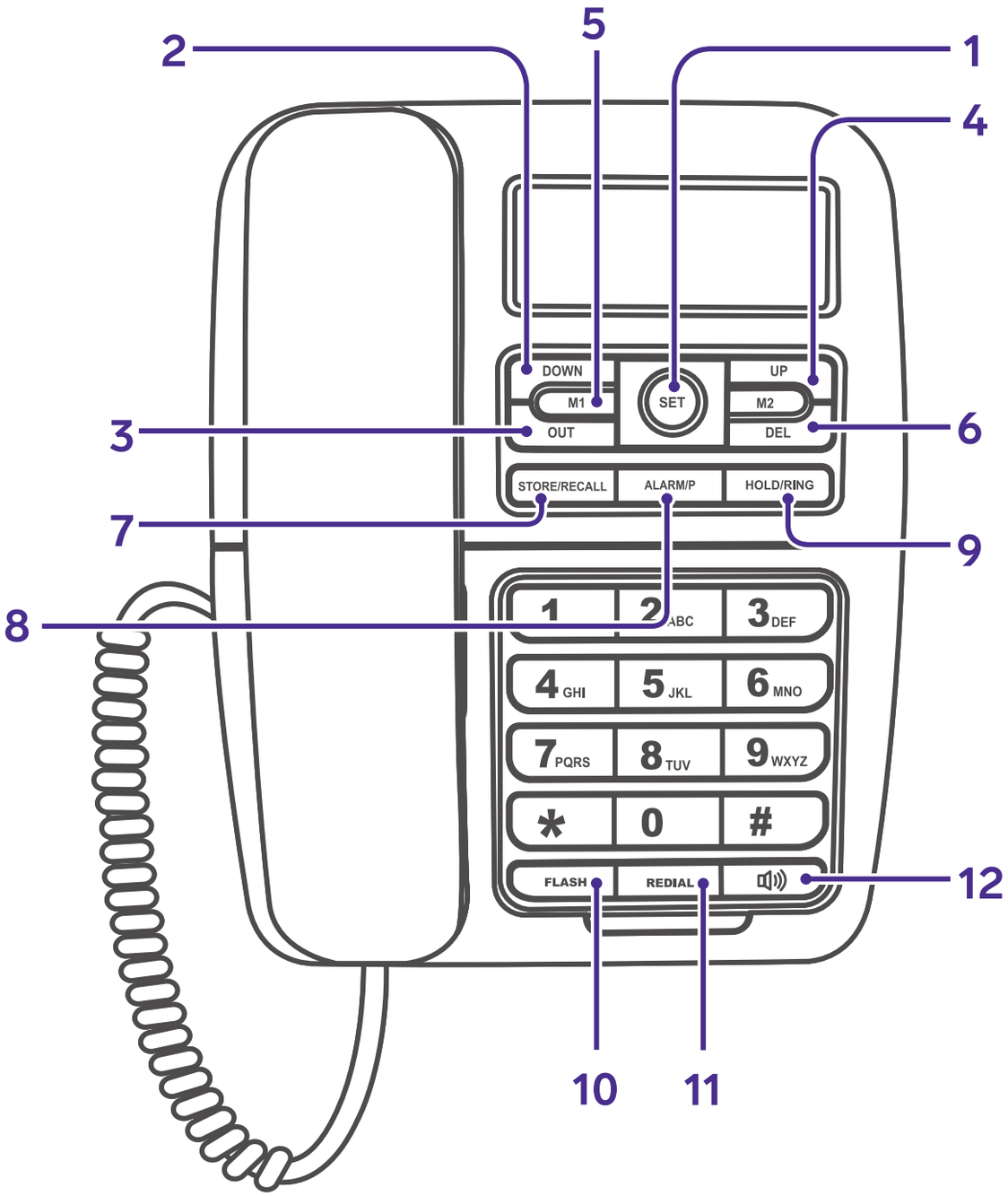
5.10 Funcionamiento de la memoria indirecta (teclado numérico) 16

5.11 Función de Pausa 17

5.12 Baby Call (llamada de emergencia para niños) 17

6. ESPECIFICACIONES 17

1. CONTROLES


2
5
1
4
3
6
7
9
8
10
11
12
DOWN
UP
M1
SET
M2
OUT
DEL
STORE/RECALL
ALARM/P
HOLD/RING
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
*
0
#
FLASH
REDIAL

1. SET: accede a las opciones del menú y permite validar una selección.

2. DOWN: útil para navegar hacia abajo en las opciones de menú, además, reduce el nivel de volumen del teléfono. En el modo de espera presiona para consultar las llamadas recibidas.

3. OUT: presiona para consultar las llamadas realizadas.

4. UP: útil para navegar hacia arriba en las opciones de menú, además, aumenta el nivel de volumen del teléfono.

5. M1 y M2: una vez que guardes un número en la agenda telefónica, presiona una de estas memorias para establecer una marcación rápida.

6. DEL: se utiliza para borrar dígitos. Durante la visualización de la agenda o consulta de llamadas recibidas o marcadas, presiona para borrar el número seleccionado.

7. STORE/RECALL: permite guardar un número en las memorias M1 y M2.

8. ALARM: durante la premarcación inserta una pausa entre cada dígito marcado cuando se utiliza un conmutador telefónico. En el modo de espera permite configurar una de las 5 alarmas.

9. HOLD/RING: presiona para seleccionar un timbre y el nivel de volumen.

10. FLASH: en modo de espera presiona para elegir uno de los 16 niveles de contraste de la pantalla LCD. Además, es útil para otros servicios provistos por la compañía telefónica.

11. REDIAL: descuelga el teléfono y presiona este botón para volver a llamar al último número marcado. Mantén presionado para **activar/desactivar** la función **Baby Call**. La función **Baby Call** te permite programar un número de teléfono al que se llamará automáticamente cuando se descuelgue el auricular.

12. ALTAVOZ: útil para usar el modo de manos libres.

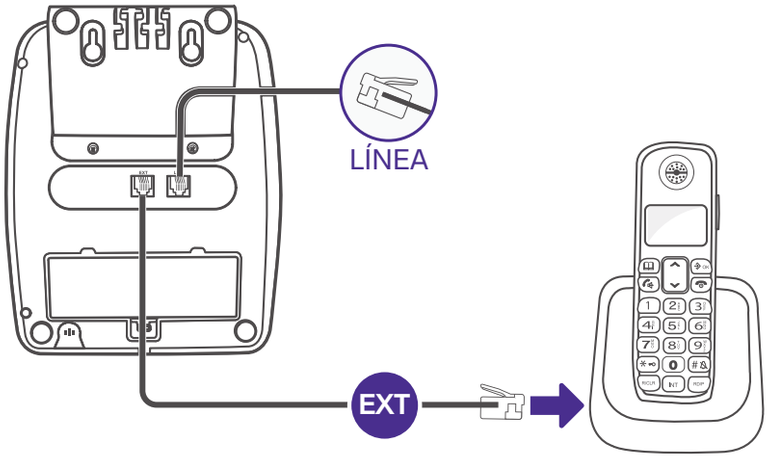
2. INSTALACIÓN

1 Retira la tapa del compartimento de baterías e introduce 3 baterías **AA**, poniendo atención en la polaridad. Coloca nuevamente la tapa del compartimento de baterías. *La pantalla se activará mostrando la hora.*

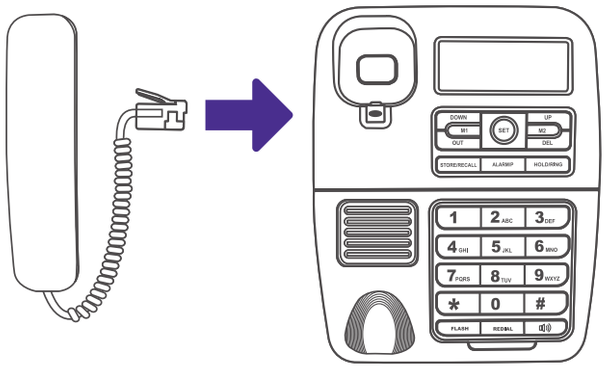


2 Inserta el cable de la línea telefónica al conector marcado como **LINE**, localizado en la parte inferior de la base.

⚠ *Para conectar otra extensión alámbrica (no incluida), simplemente conéctala en la clavija* **EXT** *de la base, usando un cable telefónico.*



3 Conecta el auricular a la base por medio de un cable telefónico de espiral.

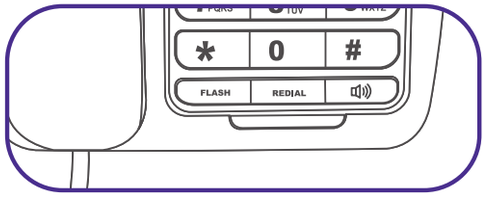


3. OPERACIÓN

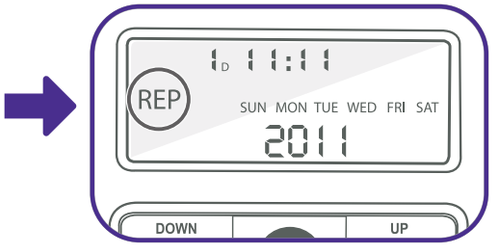
3.1 Contestar una llamada

Al recibir una llamada, el timbre comenzará a sonar y el indicador rojo parpadeará.

En la pantalla se mostrará la palabra **NEW**, información del número, fecha y hora.



En caso de que hayas recibido más de una llamada de un mismo número, en la pantalla se mostrará la palabra **REP**.



⚠ *Una vez que la lista de registros de llamadas entrantes esté llena, el último número sustituirá al más antiguo.*
Para que el teléfono muestre la información de la llamada entrante, es necesario que solicites el servicio de identificador de llamadas con tu proveedor telefónico.

Con el auricular

1. Descuelga el teléfono y comienza la conversación.
2. Cuando termines, cuelga el auricular colocándolo en la base.

Uso del altavoz

1. Mientras estés atendiendo una llamada, pulsa 🔊 y coloca el auricular en la base.
2. Para desactivar el altavoz y finalizar la llamada, simplemente presiona 🔊

Contestar con el altavoz

1. Cuando recibas una llamada, presiona ; de este modo el altavoz se activará. Es recomendable que hables fuerte y claro, a una distancia de 30 centímetros aproximadamente.

2. Para finalizar la llamada, presiona nuevamente

3.2 Realizar una llamada

Con el auricular

1. Descuelga el auricular.

2. Una vez que escuches el tono de llamada, marca el número deseado.
   En la pantalla se mostrará el proceso de marcación.

3. Cuando termines la conversación, coloca el auricular en la base.

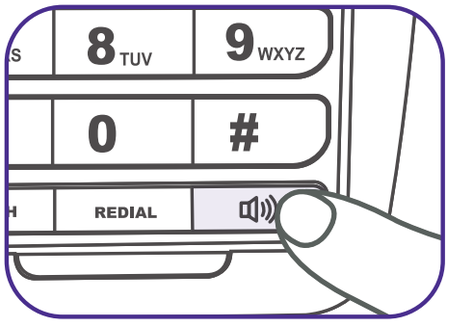


Marcar usando el altavoz

1. Pulsa

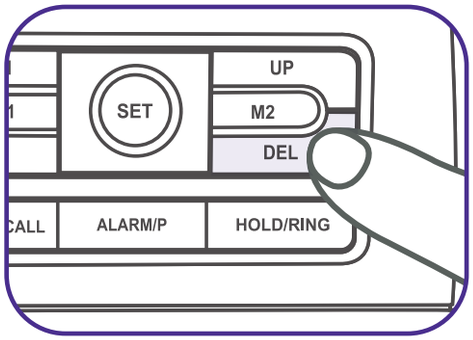
2. Cuando escuches el tono a través del altavoz, marca el número deseado para realizar la llamada de modo normal.

3. Cuando termines, pulsa nuevamente



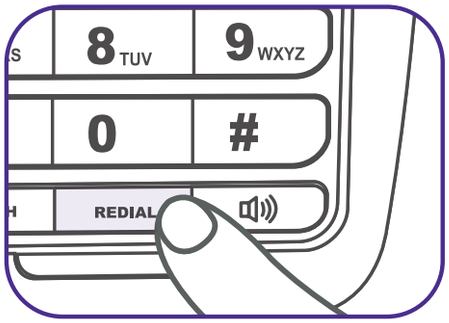
Premarcación

1. Cuando el teléfono esté en la base, marca el número deseado.
2. Utiliza la tecla **DEL** para borrar en caso de cometer errores.
3. Pulsa para marcar y activar el altavoz o levanta el auricular.
   El número se marcará automáticamente.



Remarcado

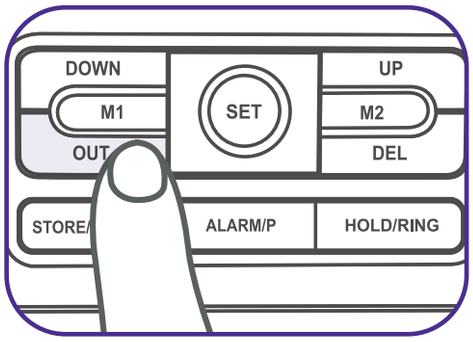
1. Pulsa para activar el altavoz o levanta el auricular.
2. Pulsa **REDIAL**; de este modo llamarás al último número marcado.



3.3 Consultar y marcar o borrar llamadas

Consultar

En el modo de espera *(teléfono colgado),* presiona **DOWN/UP** para revisar las llamadas recibidas o **OUT** para ver las llamadas realizadas.

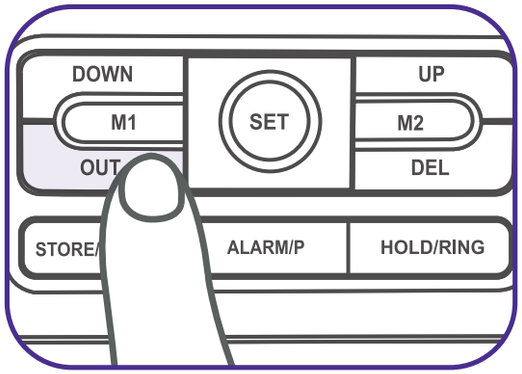


Borrar

Durante la consulta de llamadas, presiona una vez **DEL** para borrar el número visualizado o mantén presionada la misma tecla para eliminar todos los registros.

Devolución de llamada

En el modo de espera *(teléfono colgado),* presiona **DOWN/UP** para revisar las llamadas recibidas o **OUT** para ver las llamadas marcadas.

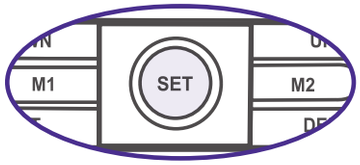


1 Pulsa para marcar y activar el altavoz o levanta el auricular.

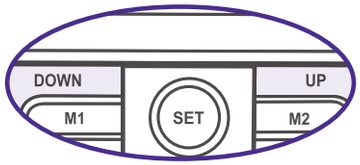
2 Presiona **REDIAL**, cuando la pantalla muestre el mensaje **PICK UP** pulsa para marcar y activar el altavoz o levanta el auricular.

3 Mantén presionado **REDIAL**, cuando aparezca en la pantalla el mensaje **PICK UP** parpadeando pulsa para marcar y activar el altavoz o levanta el auricular. En caso de haber ajustado un código de larga distancia, esta función lo agregará al número marcado.

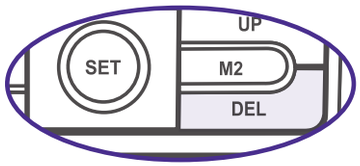
4. MENÚ



Presiona **SET** para confirmar.



Usa para navegar: **UP** *(subir)* y **DOWN** *(bajar)*.



Presiona **DEL** para salir del menú.

4.1 Set 1 Date (ajuste de fecha/hora)

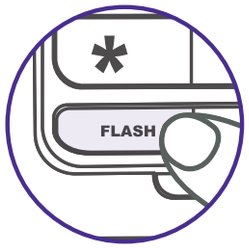
1. En el modo de espera *(teléfono colgado)* presiona **SET**, cuando la pantalla muestre el mensaje **SET 1 DATE** pulsa nuevamente **SET**. *El año comenzará a parpadear.*
2. Usa los botones **DOWN / UP** para editar el año.
3. Presiona **SET** para confirmar y ajustar el mes.
4. Presiona **SET** y repite los pasos anteriores para ajustar el día, fecha y hora.

4.2 Set 2 Code (ajustar el código de área)

1. En el modo de espera *(teléfono colgado)* presiona **SET**, cuando la pantalla muestre el mensaje **SET 1 DATE** pulsa una vez **UP** y confirma con **SET** para ingresar a **SET 2 CODE**.
2. Una vez que ingreses, la pantalla mostrará el mensaje **CODE 0-----**. Usa **DOWN / UP** para ajustar elcódigo de área correspondiente a tu localidad.
3. Presiona **SET** para confirmar y avanzar en la configuración.

4.3 Set LCD (ajuste de contraste de pantalla)

1. En el modo de espera *(teléfono colgado)* presiona **SET**, cuando la pantalla muestre el mensaje **SET 1 DATE** pulsa dos veces **UP** y confirma con **SET** para ingresar a **SET 3 LCD**.
2. Cuando la pantalla muestre el mensaje **LCD** y el valor del contraste, usa **DOWN (+) / UP (-)** para seleccionar uno de los 16 niveles.
3. Presiona **SET** para confirmar y salir.



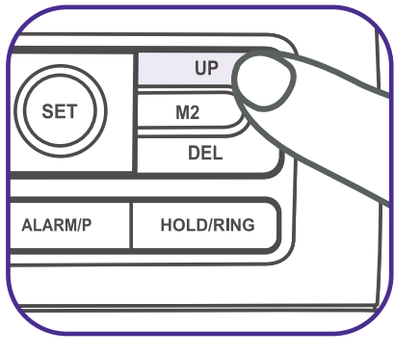
En el modo de espera (teléfono colgado) presiona **FLASH** para realizar este ajuste de modo directo.

4.4 Set 4 Flash (ajuste de tiempo de flash)

1. En el modo de espera *(teléfono colgado)* presiona **SET**, cuando la pantalla muestre el mensaje **SET 1 DATE** pulsa tres veces **UP** y confirma con **SET** para ingresar a **SET 3 FLASH**.

2. Usa **DOWN / UP** para seleccionar el tiempo flash deseado. Las opciones son 100, 300, 600 o 1000 ms

3. Presiona **SET** para confirmar y salir.



5. AJUSTES

5.1 Ajustar código PABX

Si tienes un conmutador y necesitas marcar un prefijo para realizar llamadas, esta opción te permite establecer un código.

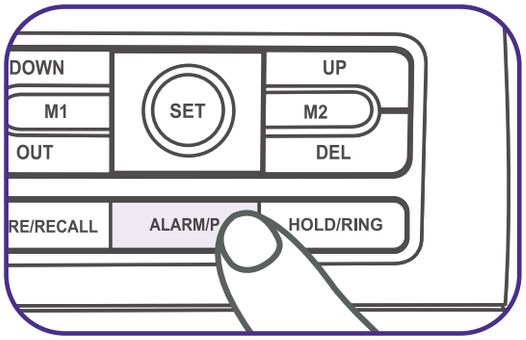
1. En el modo de espera *(teléfono colgado),* presiona **DEL** para que en la pantalla aparezca el mensaje **Set PcodE**.

2. Usa los botones **DOWN / UP** para ajustar el código **PABX** de 0 a 9.

3. En caso de que no desees ajustar un código, selecciona **“-”**.

4. Presiona **SET** para confirmar y salir.

5.2 Ajuste de alarma



1. En el modo de espera *(teléfono colgado),* presiona **ALARM/P**. A continuación, presiona esta tecla repetidamente hasta seleccionar una de las 5 memorias disponibles.

2. Una vez que selecciones la alarma, usa **DOWN / UP** para activarla o desactivarla. Cuando una alarma está activada, aparece en la pantalla el ícono **ALM**.

3. Presiona **SET** para comenzar con los ajustes de hora.

4. Usa **DOWN / UP** para ajustar la hora de alarma y presiona **SET** para confirmar y ajustar los minutos.

5. Presiona **SET** para confirmar y ajustar la siguiente alarma.

6. Repite los pasos anteriores para configurar otras alarmas.

⚠ *Los 3 primeros grupos de alarmas se repetirán diariamente. Los últimos dos grupos se activarán una sola vez.*

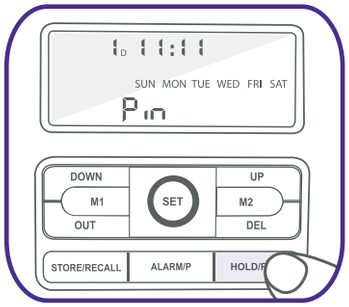
5.3 Configuración de códigos secretos

1. Con el auricular colgado, mantén pulsado **HOLD/RING** hasta que la pantalla muestre el mensaje **Pin ----**.

2. Introduce un código PIN de 4 dígitos con los botones numéricos, por ejemplo: **Pin 1111**.

3. En caso de cometer errores usa **DEL** para borrar y pulsa **SET** para confirmar.

Cuando el último dígito del código secreto sea **#**, por ejemplo **111#**, el teléfono activará la función de **monitor remoto**.



Activación de código secreto

Estas funciones resultan útiles sólo cuando el timbre del teléfono está desactivado. La persona que llama debe conocer el código secreto para que el **TEL-235** suene.

1 **Código secreto:** Cuando una persona llame a este teléfono, escuchará el tono de llamada normal; sin embargo, el **TEL-235** no sonará. Cuando el usuario que llama escuche un tono de mayor volumen, deberá introducir el código secreto. Si introduce el código correcto, el teléfono empezará a sonar. Pulsa el botón del altavoz o descuelga el auricular para hablar.

2 **Monitor remoto:** Si el último dígito del código secreto es **#**, el teléfono pasará a modo de manos libres automáticamente cuando la persona que llama haya introducido el código secreto correcto. Para atender la llamada simplemente presiona en el **TEL-235**.

⚠ *Si la persona que llama introduce un código incorrecto, tendrá que volver a llamar e introducir el código secreto correcto.*

5.4 Configuración del tono de llamada y ajuste del volumen de llamada

Existen 16 tonos de llamada para seleccionar:

1 En el modo de espera *(teléfono colgado)* presiona **HOLD/RING**. *En la pantalla aparecerá* **RING 02 db8**.

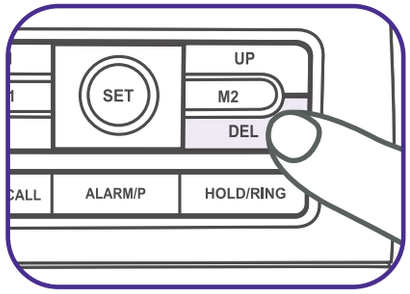
2 Pulsa **HOLD / RING** para seleccionar el tono que desees o desactivarlo.

3 Con **UP** o **DOWN** ajusta el volumen del tono.

4 Pulsa **SET** para confirmar la selección y salir.

⚠ *Para desactivar el tono, selecciona el modo* **"OFF"**. *Cuando el teléfono se encuentre en este modo no sonará cuando reciba una llamada.*

5.5 Función No Molestar durante una llamada

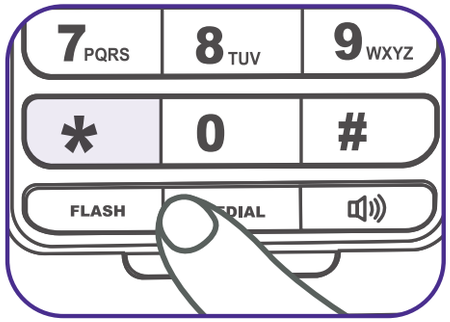


Cuando el teléfono comience a sonar al recibir una llamada, pulsa **DEL** para desactivar el timbre.

5.6 Control de volumen para altavoz (manos libres)

En modo de manos libres, pulsa **UP** o **DOWN** para ajustar el volumen de manos libres. *La pantalla mostrará un total de 3 niveles de volumen.*

5.7 Selección de marcación por tonos o pulsos



1 Con el auricular colgado, mantén pulsado * hasta que la pantalla muestre la letra **P**, para establecer la marcación por pulsos.

2 Pulsa el botón de altavoz dos veces y mantén presionado * hasta que la pantalla LCD muestre **"7"**, para establecer la marcación por tonos.

5.8 Melodía de espera

Selección de melodía

Puedes seleccionar 3 tipos de melodía de espera.

1. Con el auricular descolgado o en modo de manos libres, pulsa **HOLD/RING**.
2. Pulsa **OUT** para seleccionar la melodía de espera que desees y reproducirla.
3. Pulsa **UP** o **DOWN** para ajustar el volumen de la melodía de espera.
4. Pulsa **HOLD** para salir.

Cuando hables por el auricular, pulsa **HOLD** para activar el modo de espera e iniciar la reproducción de la melodía.

1. Pulsa **HOLD/RING** para desactivar el modo de espera y continuar hablando por el auricular.
2. Si cuelgas el auricular, accederás al modo de espera en manos libres.

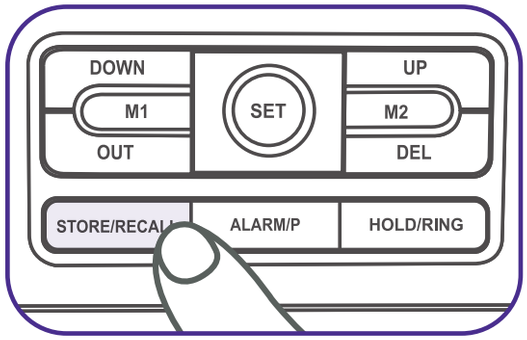
Cuando hables en modo de manos libres, pulsa **HOLD** para activar el modo de espera e iniciar la reproducción de la melodía de espera.

1. Descuelga para hablar por el auricular.
2. Pulsa el botón  para salir del modo de espera y hablar en modo de manos libres.

5.9 Funcionamiento de la memoria

Almacenamiento de un número en la memoria

1. Marca el número que desees o busca el número entrante o saliente que desees almacenar.
2. Pulsa **STORE/RECALL**.
3. Pulsa **M1** o **M2**.



Realización de una llamada desde la memoria

Con el auricular colgado o descolgado, pulsa **M1** o **M2** para llamar al número almacenado.

5.10 Funcionamiento de la memoria indirecta

Almacenamiento de un número en la memoria indirecta

1. Marca el número que desees o busca el número entrante o saliente que desees almacenar.
2. Pulsa **STORE/RECALL**.
3. Pulsa un dígito del 0 al 9. *En esta tecla se guardará el número marcado.*

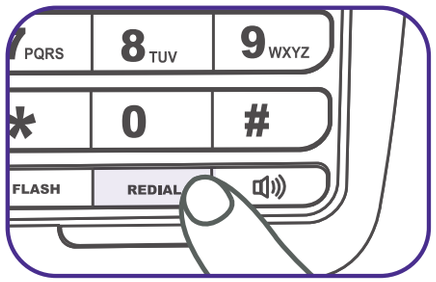
Realización de una llamada desde la memoria indirecta

Con el auricular descolgado o en modo de manos libres, pulsa **STORE/RECALL** y un dígito del 0 al 9. *El número correspondiente se marcará.*

5.11 Función de Pausa

Durante el proceso de marcación, el teléfono ofrece la opción de insertar una pausa, útil para realizar llamadas a números que usan un conmutador.
Por ejemplo, en la siguiente marcación **11P11**, la **P** representa una pausa que se introduce con la tecla **ALARM/P** al marcar desde un conmutador.

5.12 Baby Call (llamada de emergencia para niños)



1. Con el auricular colgado, mantén pulsado **REDIAL** hasta acceder a la función de llamada de emergencia para niños **Baby Call**.
En la pantalla LCD aparecerá **BABYCALL OFF**.

2. Pulsa **REDIAL** para activar la función **(ON)** y luego presiona **SET** para confirmar. *En la pantalla aparecerá NO CODE (o el número de emergencia prefijado)*. Presiona **DEL** para cancelarlo/borrarlo, ingresa el número de emergencia usando el teclado numérico y presiona **SET** para confirmarlo.
Una vez configurada esta opción, bastará con que presiones cualquier tecla (excepto **REDIAL**) y descuelgues el auricular o que presiones el botón de manos libres para marcar al número de emergencia automáticamente.
Cuando la función de llamada de emergencia o Baby Call está activada, puedes seguir contestando las llamadas entrantes, al descolgar el auricular.

6. ESPECIFICACIONES

Alimentación: - 48 V ⎓ (línea telefónica)
4,5 V ⎓ (pantalla) (3 x AA)

El diseño del producto y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Teléfono alámbrico con teclado grande
Modelo: TEL-235
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.

2.- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.

3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.

4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.

2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.

3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.
Centro de Atención a Clientes
(55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren

SONIDO
(AMPLIFICADOR, BAJO, PARLANTE)

OPERATION INSTRUCTIONS



PROFESSIONAL AUDIO POWER AMPLIFIER

- We greatly appreciate your purchase of the production.
- Be sure to you take maximum advantage of all the production has to offer, read these instructions carefully and use the set properly. Be sure to keep this manual for future reference, should any questions or problems arise.

SAFETY INFORMATION

Before operating this device, please read this safety and operation instruction

(1) Power Source: Before you use this machine, please check if its voltage is consistent with grid voltage and power frequency to make sure this machine works under normal condition.

(2) Power cord: Power cords should be routed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Paying particular attention to cords and plugs, sockets, outlets and the point where they exit from the unit. Do not pull the power cord

(3) Ventilation: The device should be situated in locations with proper ventilation. Do not put CD or table cloth on the device that may block the ventilation opening.Please keep the device at least 10cm away from wall. The device should not be placed on a bed, sofa, rug, or similar surfaces that may also block the ventilation openings.

(4) Water and Moisture: The device should not be used near water. E.g. near a bathtub, washbowl, kitchen sink, laundry tub, in a wet basement, near a swimming pool etc. The device shall not be exposed to dripping or splashing and no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the device

(5) Heat: The device should be situated away from heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other devices including amplifiers that produce heat

(6) Debris and Liquid Entry: Debris and/or liquids should not be allowed to enter the enclosure through openings. Especially metal objects that may cause electric shock. Avoid children playing with this device.

(7) Disassemble: High voltage inside, only qualified personnel is allowed to handle the device. The company is not responsible for any damage caused by improper disassembling or modification of this device

(8) Cleaning: Do not use volatile cleanser such as alcohol, thinner, gasoline or volatile oil to clean the device, a clean and dry cloth will do.

(9) Abnormal Smell: In case that abnormal smell or smoke comes out from the device, please turn off the device and disconnect it from wall outlet, and contact local dealer or service centre for service

(10) Non-use Periods:

A: Turn off the device and disconnect from wall outlet to avoid fire

B: Cover or pack the device to avoid water or debris from entering the device

SPECIAL REMIND:

Please pull the power plug out from the power socket when the mixer leaving or no using!

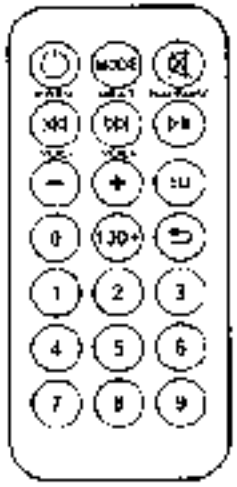
FEATURES

This device is suitable for KARAOKE bar, dance hall, assembly hall, broadcast, electrical teaching or home audio project.

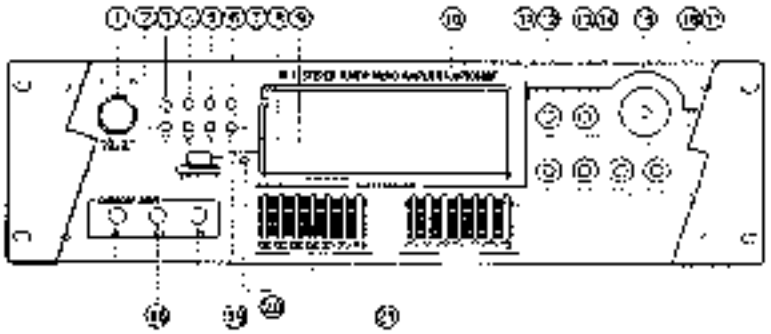
- Using the power transistor made by the international famous factory .
- Using the professional sup-low magnetism transformer to supply power .
- Using professional digital echo IC , MIC with stereo, the newest karaoke circuit
- Large color screen, dynamic LED level indicator.
- With USB and SD interface design, supports a wide range of removable storage devices.
- With high definition FM radio function
- High grade and fashion aluminium panels
- FM/BLUETOOTH ANTENNA

REMOTE CONTROL FUNCTION: (Some models are not with remote control function, the detail could depend on your machine !)

1.On Standby
2.MODE(USB/FM): Switch between USB mode and FM mode.
3.MUTE
4.In USB mode, this key is for Down play; In radio mode, this key is used to adjust FM channel Down
5.In USB mode, this key is for Upward play; In radio mode this key is used to adjust FM channel Upward.
6.In USB mode, this key is for play/pause; In radio mode, this key is used to Radio automatism scan function.
7.Volume adjustment button
8.EQ: Adjust the sound effect from MP3 decoding.
9 Single song cycle; all cycle play; random play.
10 Digits

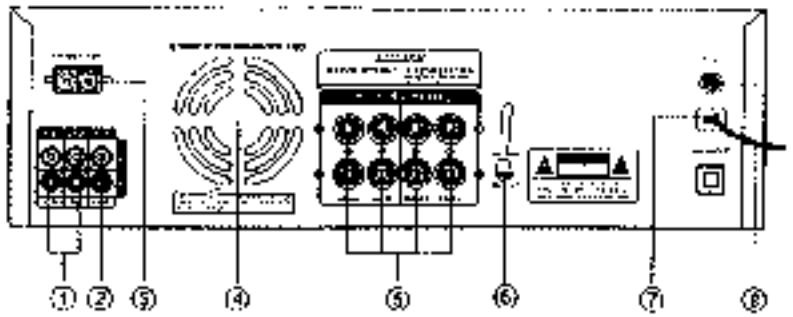


FRONT PANEL



1.POWER SWITCH
2.In USB mode,this key is for Upward play; In radio mode, this key is used to adjust FM channel Upward.
3.USB/FM. USB/FM input selector
4.DVD: DVD input selector
5 AUX: AUX input selector
6 MODE(USB/FM): Switch between USB and FM
7 EQ: Used to adjust the sound effect from MP3 decoding.
8.In USB mode, this key is for Down play; In radio mode,this key is used to adjust FM channel Down.
9.In USB mode, this key is for play/pause; In radio mode,this key is used to Radio automatism scan funcion.
10.Display Window
11.BASS: Adjust music bass
12.ECHO: Adjust echo level
13.MIC VOL: Microphone volume contro knobs
14.MIDDLE: Adjust music medium
15 MUSIC VOL: Music volume contro knobs
16 BALANCE: Adjust the music volume of L-CH, R-CH
17 TREBLE: Adjust music treble
18.MIC INPUT
19.USB and SD interface
20.Bluetooth signal indicator
21.Adjust the L/R-channel EQ

REAR PANEL



1.AUDIO INPUT
Connect with music sources-DVD, VCD, CD ...

2.LINE OUT
Connect with other Amplifier.

3.FM ANTENNA

4.AIRWAY OF COOLING
Do not let any foreign object fallen into the unit, Otherwise it would cause malfunction and reduce the lifetime of the unit.

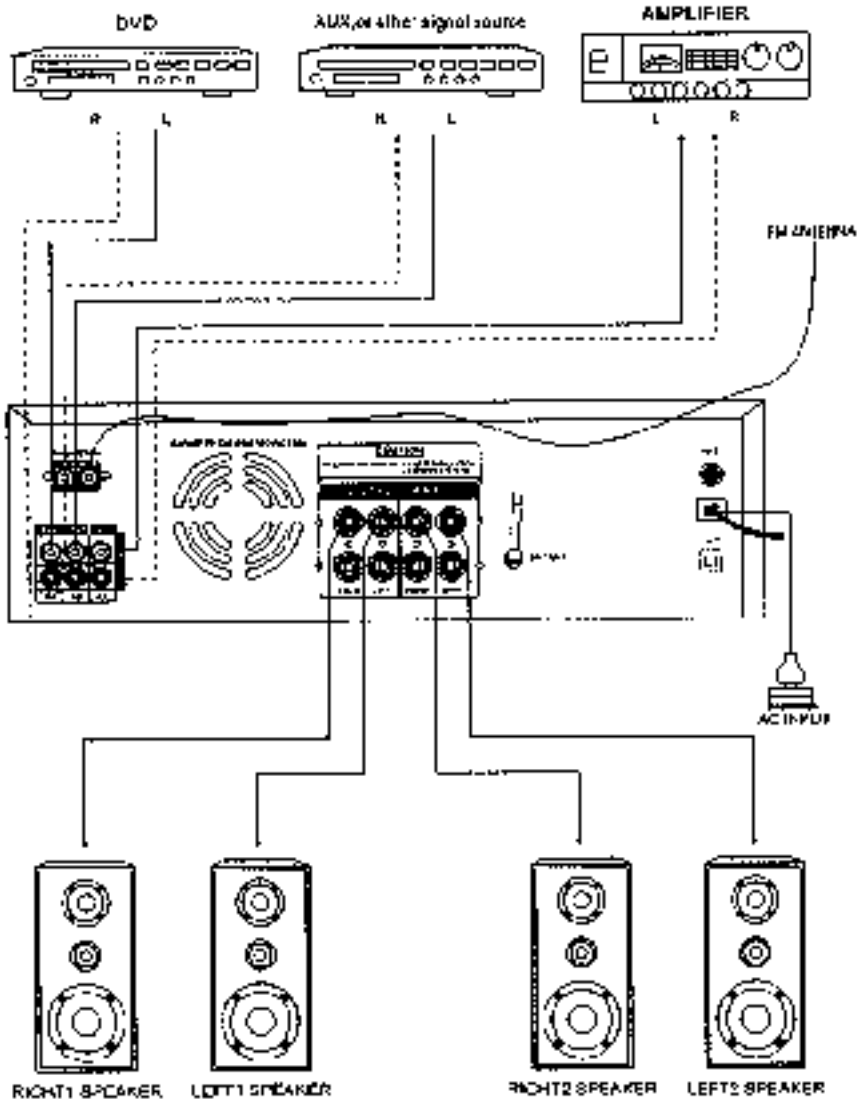
5.SPEAKERS: Connect to the Speakers
Do not let the speakers cord be in short circuit.
Place the Left and right speakers right, and sure to the "+","-"correct, otherwise the sound is unnormal.
When using one pair of speakers, be sure each speaker has an impedance of 4-16Ω.
When using two pairs of speakers, be sure each speaker has an impedance of 8-16Ω.

6.Bluetooth antenna

7.AC INPUT
Before using, be sure that the supply power is right.

8 FUSE
If need replace the fuse, must make sure it's the same specification as the instruction.

SYSTEM CONNECTION



NOTE:
When connecting 1 pair speaker, we suggest you use the speaker with the impedence 4 Ω ;
When connecting 2 pair speakers, be sure each speaker has an impedence of 8 Ω or more.

TROUBLE SHOOTING

If the device appears to be abnormal, please stop using and check the below Trouble Shooting. Since unfamiliar operation would cause abnormal function. If the problem is not included in below chart, please contact local dealer for service.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	MEASURE
Both Microphone and music have no output, or only one channel has output	Plug is loosened Balance is turned to one side Speaker cord is loosened	Connect to power supply again Set a proper balance connect the speaker again
The device has music output but not microphone output	Microphone not tightly connected Microphone volume at minimum Microphone is off	Connect microphone again Adjust microphone volume control Turn on microphone
Only music output is muted	Input terminal is not tightly connected external device is not working The music system is not correctly setup	Check external devices including connection Adjust music system
No echo effect	Echo depth at minimum	Adjust echo in proper depth
No working	Loosened power plug Fuse blown	Connect to power supply again Unplug power cord from wall outlet, replace fuse

SPECIFICATIONS

F/R ..... 20Hz-20KHz(± 3dB)

SNR ..... > 80dB(A Weighted)

Total Harmonic Distortion ..... <0.5%(Normal Working Condition)

Signal Input Sensitivity ..... 220mV(± 30mV)

Microphone Input Sensitivity ..... 10mV(± 2mV)

Power Supply 120V/60Hz

Safety Type ..... II Grade

Owner's Manual

HVX200/HVX300/HVX400/HVX500
Active Subwoofer

About Subwoofers



Subwoofers extend the bass response of your system beyond the limitation of most speakers. They are used with, not in place of, your existing left and right speakers. A subwoofer can dramatically enhance a stereo TV, a stereo system, or a full fledged home theater.

Features

This active subwoofer features a highly efficient ported enclosure, a reinforced driver and an amplifier with a passive low frequency crossover network. A line level input is provided for fast and easy connection to virtually any system.

Using the Controls

Power



The subwoofer is off in the "OFF" position, on in the "ON" position and is activated upon receiving a signal in the "AUTO" position.

Phase

The subwoofer has phase switch 0°and 180°

Gain

The control adjusts the volume of the subwoofer. Once set, the volume control should not require further adjustment. Begin with the volume control at the minimum position. Slowly increase the volume until you can hear the subwoofer. A subwoofer playing too loud can give your system a muddy sound, so be sure to balance the subwoofer carefully with your other speakers. Output volume is relative and can be different from location to location. Always return to the normal listening location to evaluate any setting changes.

Crossover

The crossover frequency control determines the highest frequency at which the subwoofer reproduces sounds. It can be adjusted from 40Hz to 150Hz.

Placement Guidelines

Prior to installing your new subwoofer, please consider the following guidelines. Placing the subwoofer near a wall or in a corner will greatly increase its bass response. As frequencies reproduced by subwoofers are long and need room to propagate, a subwoofer placed near the listening position will not sound as full as one placed farther away. Please be careful about placing anything directly on top of your subwoofer, as the vibrations of the speaker cabinet could cause these items to fall.

Connecting the subwoofer

The following diagrams show four of the most common types of subwoofer connections.

Hi Level In

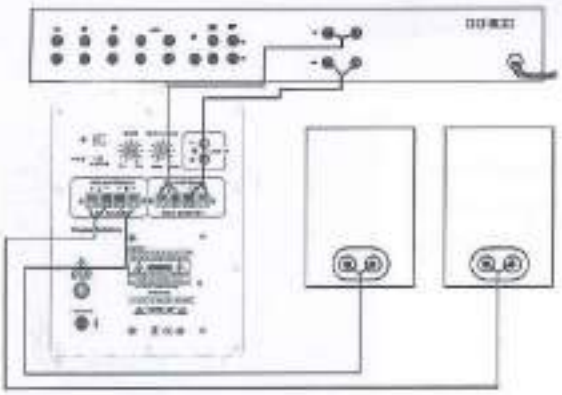
These inputs are designed to accept an amplified signal from the speaker outputs of a receiver, power amp or other device not equipped with line level outputs.

Hi Level Out

The original amplified signal from your source is present at these outputs, for connection to the existing left and right speakers.

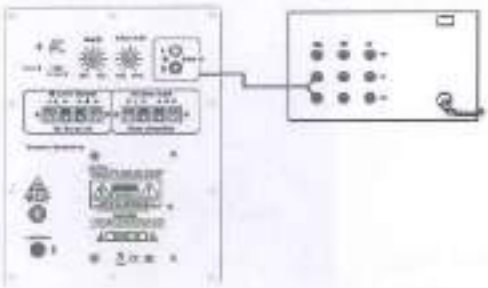
Line In

The RCA-type jack of your Subwoofer is designed to accept a line level signal from a receiver, pre-amp, surround sound decoder, television or similar device. When using a single line level output from another unit, a Y connector should be used to send the signal to both the left and right inputs.



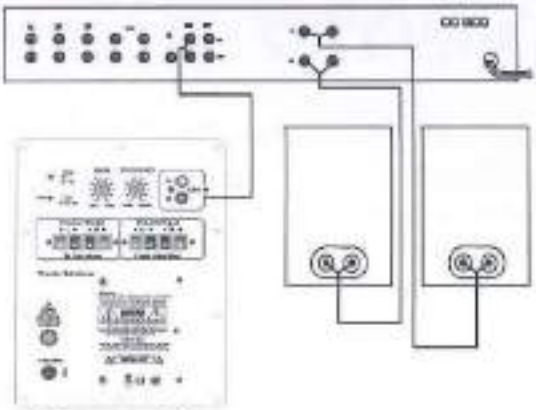
Hi Level Connections

Here the signal is already amplified as it leaves the receiver/amplifier. The speaker terminals of this unit are connected to the hi level inputs of the Subwoofer. The left and right speakers receive the original amplified signal from the Subwoofer hi level outputs.



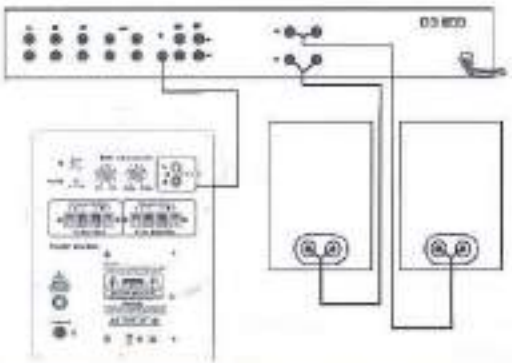
Television Enhancement

Many newer television sets are equipped with variable Stereo outputs. The signal available at these outputs varies with the television volume. In this situation, these variable audio outputs can be connected directly to the Subwoofer line inputs to enhance the bass response of the television's built-in speakers.



Line Level Connections

In this example, the pre-amp outputs of a stereo receiver are connected to the Subwoofer line inputs.



Dedicated Subwoofer Connections

Many surround sound decoders, home theater processors and audio/video receivers are equipped with a dedicated subwoofer line output. In this case, the signal is already processed and does not need to return to the system or other speakers. Connect this line output to the line inputs of the Subwoofer. A Y connector should be used to feed this single output to both the left and the right line inputs.

Specifications

HVX200	HVX300	HVX400	HVX500
6.5" SUBWOOFER	8" SUBWOOFER	10" SUBWOOFER	12" SUBWOOFER
NON-PRESSED CONE	NON-PRESSED CONE	NON-PRESSED CONE	NON-PRESSED CONE
FOAM EDGE	FOAM EDGE	FOAM EDGE	FOAM EDGE
30 OZ MAGNET	30 OZ MAGNET	34 OZ MAGNET	40 OZ MAGNET
4-LAYERS VOICE COIL(ASV): 1.4"	4-LAYERS VOICE COIL(ASV): 1.4"	4-LAYERS VOICE COIL(ASV): 1.4"	4-LAYERS VOICE COIL(ASV): 1.4"
AMP.POWER: 60W RMS	AMP.POWER: 60W RMS	AMP.POWER: 80W RMS	AMP.POWER: 80W RMS
CONNECTORS: RCA INPUT	CONNECTORS: RCA INPUT	CONNECTORS: RCA INPUT	CONNECTORS: RCA INPUT
HIGH LEVER INPUT	HIGH LEVER INPUT	HIGH LEVER INPUT	HIGH LEVER INPUT
CONTROLS: PHASE GAIN	CONTROLS: PHASE GAIN	CONTROLS: PHASE GAIN	CONTROLS: PHASE GAIN
CROSSOVER	CROSSOVER	CROSSOVER	CROSSOVER
MAX POWER: 200W	MAX POWER: 300W	MAX POWER: 400W	MAX POWER: 500W
FREQ. RESP: 40-180HZ	FREQ. RESP: 40-180HZ	FREQ. RESP: 40-180HZ	FREQ. RESP: 40-180HZ
IMPEDANCE: 4 OHM	IMPEDANCE: 4 OHM	IMPEDANCE: 4 OHM	IMPEDANCE: 4 OHM
SPL: 90dB/W/M	SPL: 90dB/W/M	SPL: 90dB/W/M	SPL: 90dB/W/M

Design and specifications are subject to change without notice.

vento

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Muchas gracias por elegirnos y vivir la experiencia de tener uno de nuestros productos, esperamos brindarle el mejor servicio y colmar todas las expectativas puestas en la compra que usted ha realizado.

Para Vento es muy importante la satisfacción total de sus clientes, por eso brindamos lo mejor de nosotros desde el momento de la venta hasta el acompañamiento post venta que usted pueda requerir. A continuación nuestro manual de procedimiento para el servicio de garantía y devoluciones:

- Plazos para devoluciones.

Sólo se realizarán cambios que hayan sido solicitados en los plazos establecidos por la ley de retracto y que se dan a continuación:

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones que se entregó (empaque, accesorios, etc).

Ver términos y condiciones.

- Plazos para devoluciones de pago con tarjeta:

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

Después de presentada la documentación a crédito banco.

Términos y condiciones de garantía legal.

La garantía legal está consagrada en el artículo 7 de la ley 1480 de 2011 que en la definición "es la obligación del productor o proveedor responder por la calidad, seguridad, idoneidad y el buen estado y funcionamiento de los productos".

- Periodo de garantía legal:

Los productos comercializados por Vento cuentan con garantía a partir de la fecha de expedición de la factura de venta. Esta garantía puede ser prestada por uno de nuestros distribuidores autorizados.

GARANTÍA DE 1 AÑO
- Amplificadores
- Mezcladoras
- Ecualizadores
- Multiefectos
- Repetidores de voltaje
- Etapas amplificadas
- Cajas Pasivas
- Reproductores de CD.
- Plataformas de Audio.
- Tuners
- Crossover.
- Pre amplificadores.

GARANTÍA DE 6 MESES
- Parlantes.
- Juego de Bafle
- Tweeters
- Cables.
- Portalibros.
- Cobertores
- Discos LED
- Transformadores
- Radio 5016 USB
- Cápsulas de mic.
- Micrófonos balanceados
- Micrófonos Mano
- Audífonos
- Juego Bornes
- Bases Mic Pedestal con TV
- Sumideros

NO TIENE GARANTÍA
- Luces.
- Lámpara.
- Vegetales.
- Cuidados eléctricos
- Aplicaciones (en la madera).
- Teclados electrónicos
- Baterías básicas (en madera).
- Baterías electrónicas

- Situaciones no cubiertas por la garantía: De acuerdo con el artículo 16 de la ley 1480 de 2011 las causales de exoneración de responsabilidad por parte de Vento son las siguientes:

- Productos cuyo periodo de garantía haya expirado.

- Problemas causados en la instalación y uso inadecuado del producto.

- Problemas causados por el uso del producto en condiciones ambientales extremas (humedad, exposición directa a otras temperaturas).

- Por la adaptación de piezas no originales en el producto.

- Manipulación y mantenimiento del producto por personal no autorizado por Vento.

- Problemas ocasionados por agentes externos al producto tales como: insectos, polvo, animales, derrame de líquidos o alimentos.

- Daños ocasionados por descargas eléctricas originadas por caídas o rayos.

- Problemas causados por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, tormentas etc.

- Conexión del producto a red eléctrica con voltajes fluctuantes o superiores al indicado por el manual del producto.

- Daños ocasionados por mala manipulación en el transporte (rayones, golpes).

- La garantía no cubre daños por instalar programas que tengan conflicto con el sistema operativo del producto.

- Condiciones y requisitos para solicitar el servicio de garantía:

- El servicio de garantía se prestará dentro del territorio Colombiano y se recibirá en el punto de venta donde se haya adquirido el producto y este a su vez lo dirigirá a nuestro centro de servicio técnico autorizado más cercano, cumpliendo los pasos de transporte que esto ocasione sin que esto genere costo adicional al comprador, siempre y cuando este recientemente sea un caso cubierto por la garantía del producto.

- Para solicitar el servicio de garantía será requisito indispensable presentar la factura de venta expedida por el distribuidor o por alguno de nuestros puntos de venta directa, y el manual de servicio técnico con los datos solicitados diligenciados.

- Periodo de evaluación y reparación del producto:

- El centro de servicio técnico contará con 15 días hábiles después de recibir en sus instalaciones el producto para diagnosticar si el daño fue ocasionado por un defecto de fabricación. En tal caso se prestará el servicio sin ningún costo para el cliente y tendrá un

plazo de 6 días hábiles si las partes defectuosas se encuentran disponibles en Colombia o de 30 días hábiles si fuera necesario importarlas. Si por el contrario el daño es causado por un agente externo, el centro de servicio técnico procederá a diagnosticar y contactar al cliente para confirmar el valor y el tiempo de entrega del producto.

: Vento se compromete a entregar un producto nuevo en el caso de que dicho producto cumpla con las condiciones para recibir el servicio de garantía y no sea posible su reparación, o que el tiempo de reparación exceda los 30 días hábiles. Bajo cualquiera de estas circunstancias, el producto defectuoso pasará a ser propiedad de Vento.

: Periodo de tiempo para reclamar el producto después de reparado:

: Después de reparado el producto, el centro de servicio técnico contactará al comprador para que este reclame el producto en el punto de venta donde lo haya entregado para la prestación inicial del servicio de garantía (aplica fuera de la ciudad de Cali)

: En la ciudad de Cali, el centro de servicio técnico se encuentra en la dirección Calle n # - - 30 y será este el lugar donde se preste el servicio de garantía y post venta.

: El tiempo estipulado por Vento para reclamar el producto en el centro de servicio técnico de la ciudad de Cali, será de 60 días, pasado este periodo Vento cobrará por el bodegaje del producto el valor de $30.000 pesos por mes o fracción.

Términos y condiciones de garantía suplementaria

: La garantía suplementaria tiene una vigencia adicional de seis (6) meses al término de la garantía legal

: Vento responderá por la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de producto adquirido durante el tiempo que comprende la garantía suplementaria acá ofrecida.

: La garantía suplementaria por ninguna circunstancia se extenderá más allá de seis (6) meses

: Vento reparará de manera gratuita los defectos de fabricación del producto y el suministro oportuno de los repuestos. Si el bien no admite reparación se procederá a su reposición

: En caso de repetirse la falla y atendiendo la naturaleza del producto y las características del defecto, se procederá al cambio del bien por otro igual.

: Vento se exonera de la responsabilidad que se derive de la garantía suplementaria ofrecida cuando demuestre que el defecto proviene de:

: Fuerza mayor o caso fortuito

: El hecho de un tercero

: El uso o manipulación indebida del bien por parte del consumidor, y que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto.

La garantía suplementaria tiene un costo del 10% del valor del producto más IVA, o $20.000 pesos más IVA para productos con valor igual o menor a $200.000 pesos, los cuales deberán ser cancelados en el momento de adquirir el producto objeto de esta garantía suplementaria o extendida.

Derechos reservados del consumidor

Los consumidores tienen derechos legales (estatutarios) bajo las leyes nacionales vigentes con relación a la venta de productos de consumo. Esta garantía no afecta sus derechos estatutarios, ni los derechos excluibles o limitables, ni los derechos de la persona a quien le compró el producto. Puede hacer valer sus derechos según lo crea conveniente.

Conozca mas acerca de nuestros productos Vento en nuestra pagina

WWW.VENTOAUDIO.COM

vento

MANUAL DE USO
BAFLE AMPLIFICADO

Gracias por adquirir este bafle amplificado, por favor lea cuidadosamente el manual de instrucciones antes de operar este producto.

PASO 1

Verifique que su fuente de alimentación sea del mismo valor indicado en el panel posterior de su equipo (110V/220V)

PASO 2

Ajuste el control de volumen a la posición mínima antes de encenderlo

PASO 3

Encienda el bafle una vez hallas realizado los pasos antes descritos.

PASO 4

Elige la opción que deseas para reproducir tu música ya sea radio, USB, SD, bluetooth o entrada auxiliar

PASO 5

Sube el volumen y disfruta de tu mejor sonido con toda la potencia que solo Vento le puede ofrecer.

www.ventoaudio.com



vento

DK3 DK4 DK5 DK6

Manual de instalación

Instalación de altavoces

Los altavoces se fabrican para resistir una variedad de condiciones atmosféricas. Sin embargo no son impermeables, de modo que si usted decide colocar los altavoces al aire libre, asegúrese de que no se exponen a los elementos. Lejos de vientos fuertes y lluvia, y asegúrese de que la protección para altavoces de interior / exterior

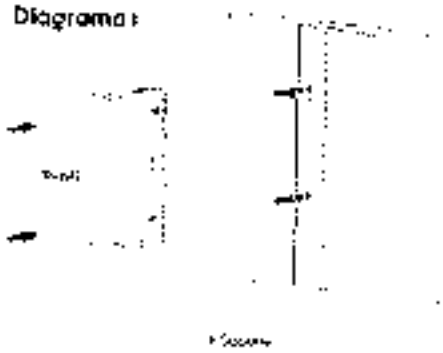
Aunque todos los altavoces, el sonido de un altavoz es mejor cuando se coloca a no más de seis pies de distancia del oído del oyente. Si los altavoces están montados más de seis pies por encima de la habitación. No los coloque demasiado cerca del techo o de la pared, ya que esto puede causar problemas de resonancia.

Colocar altavoces

Si usted coloca un objeto que el altavoz está montado, siga estas instrucciones. Usando el hardware suministrado, monte primero el soporte. Conecte los altavoces a los soportes utilizando los grandes botones de plástico suministrados. Nunca monte un altavoz empotrado pared hecha de yeso no reforzado o cartón yeso. Si hay un seguro o resina o un contrato / relación, el frente el programa II



Diagrama 1



Los altavoces de los altavoces de fibra de vidrio se adaptan [illegible] Cuando se [illegible] Montaje de la [illegible] a una de [illegible] altavoces del conmutador de [illegible], y una vez [illegible] [illegible] [illegible]

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Muchas gracias por elegirnos y por la confianza de haber sido de nuestros productos. Esperamos brindarle el mejor servicio y calidad. Sabemos que nuestros productos están diseñados para durar.

Para vento es muy importante la satisfacción total de sus clientes, por eso brindamos la mejor de atención desde el momento de la venta hasta el cumplimiento del vencimiento que usted puede consultar. A continuación nuestro manual con el procedimiento de garantías y devoluciones.

1. Plazos para devoluciones:

Sólo se aceptarán cambios o devoluciones de productos en los plazos establecidos por la ley de defensa y que se cumplan las condiciones:

Devolución de dinero por arrepentimiento	5 días a partir de la fecha de compra
Cambio de producto por mal funcionamiento	10 días a partir de la compra (a partir del día de entrega)*
Devolución por garantía técnica	A partir de 10 días de compra**

*Para productos de línea blanca, electrodomésticos, electrónicos, etc. que requieran de un servicio técnico.
**Ver plazos en cada producto.

2. Procedimiento para devoluciones de dinero o cambio de producto:

Para cambio de producto por mal funcionamiento	10 días hábiles de espera desde la solicitud
Para devolución de dinero	10 a 15 días hábiles*
Cambio de producto por mal funcionamiento	20 a 25 días hábiles

*Dependiendo de la entidad bancaria que corresponda cada cliente.

Formulario de solicitud de cambio o devolución:

La garantía legal está contemplada en el artículo 7 de la ley 1480 de 2011 que establece los siguientes: "En la obligación del productor o proveedor responder por la calidad, según lo fijado en el contrato y en su defecto o ausencia en la forma en que sea ofrecido".

3. Garantía de garantía legal:

3.1 Los productos comercializados por vento cuentan con garantía contra defectos de fabricación de acuerdo a la fecha de venta. Para su mejor comprensión se establecen los siguientes términos:

Garantía de Calidad:

Refrigeradores / Neveras silenciosas / Congeladores / Multifuncionales / Hogareñas (convertibles) / Duplex / angel Bebidas / Cava / Inverters / Combinados de 1 Puerta / Vitrinas de exhibición / Lavadoras / Secadoras / Lavadoras y Secadoras

Garantía de Reparación:

Lavadoras / Secadoras / Refrigeradores / Congeladores / Vitrinas de Exhibición / Lavadoras Automáticas / Lavadoras Semiautomáticas / Secadoras de Ropa / Secadoras de Platos

Garantía de Repuestos:

Motores: Motor de Refrigeración / Compresor / Condensador / Ventilador / Motor de Ventilación / Motor de Lavadora / Motor de Secadora / Motor de Bomba / Motor de Agitador / Motor de Centrifugado / Motor de Secado / Motor de Calentamiento / Motor de Lavado / Motor de Enjuague / Motor de Drenaje / Motor de Bomba de Agua / Motor de Ventilación

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Quedará sin vigencia de la responsabilidad que se deriva de la garantía y/o prestación técnica cuando el producto presente alguna de las siguientes condiciones:

5.1 Partes rotas o roturas indebidas.

5.2 Defecto de origen.

5.3 El uso o manipulación indebida del bien por parte del consumidor o que el consumidor no cumpla las obligaciones de instalación, uso o mantenimiento establecidas en el manual del producto.

La garantía contemplará (pero no cubrirá el 10% del valor del producto en $ 1M, o $20.000 pesos en $ 1M para productos con valor igual o menor a $200.000 pesos. Mayores detalles en Cancelería) en el momento de adquirir el producto el cual se entregará con el comprobante correspondiente.

Los derechos reconocidos del consumidor

Los consumidores tienen derecho legítimo (consumidor) bajo las leyes vigentes reparación gratuita la venta de productos de consumo. La garantía establecida en dichas leyes incluye, a los daños y defectos evidentes a la calidad, salvo defectos de la publicidad como la compra del producto. Puede haber otros derechos según cada caso particular.

DATOS CLIENTE - PRODUCTO

Nombre _____

Cédula de ciudadanía _____

Número telefónico _____

Dirección _____

Correo electrónico _____

Nombre establecimiento donde adquirió el producto _____

Ciudad: _____

Fecha de adquisición _____

Número de factura _____

Producto(s) _____

Serial (es) _____

Descripción de la falla _____

_____

_____

_____

_____

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

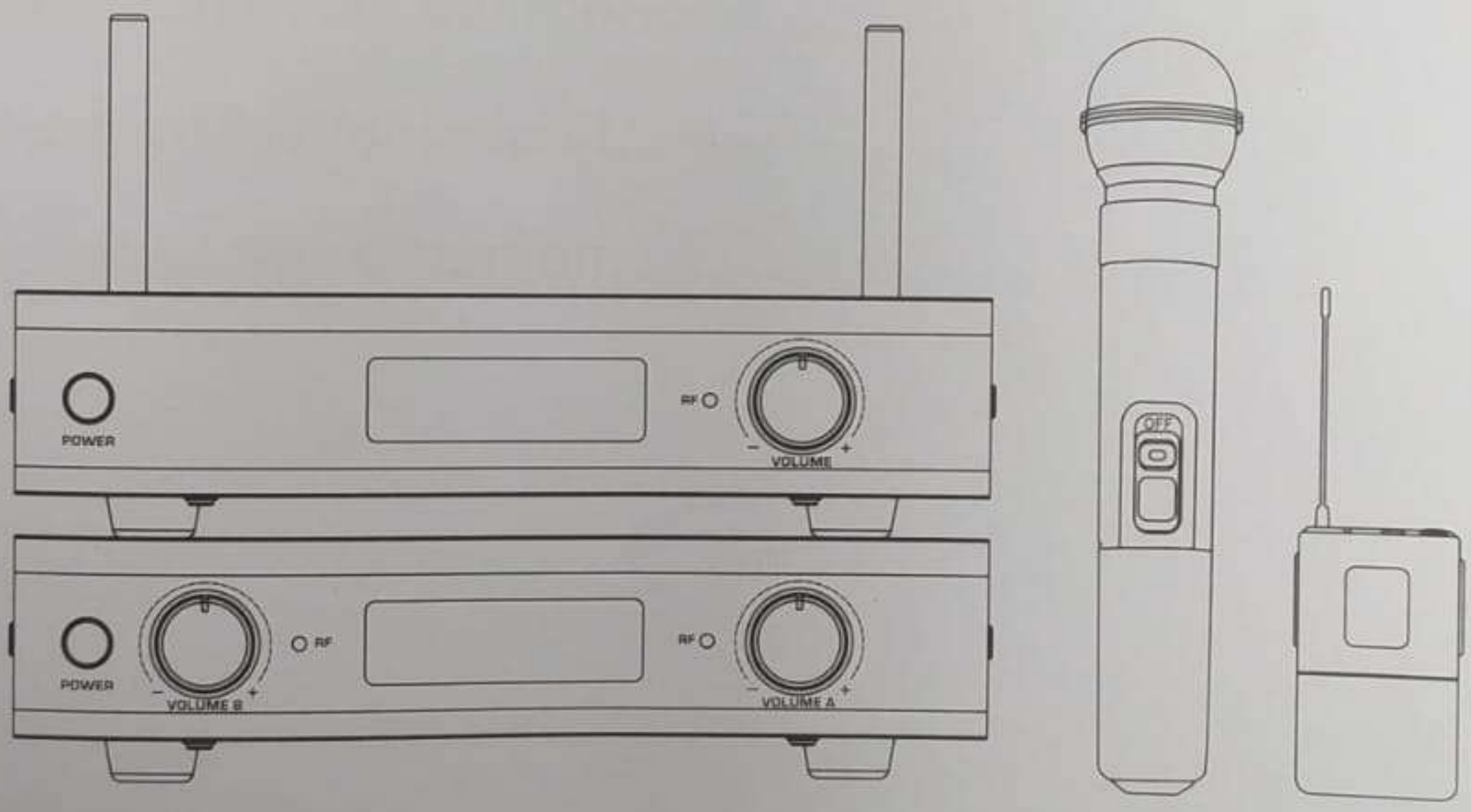
MICROFONO

PRODJ

Professional Wireless Microphone System

UHF

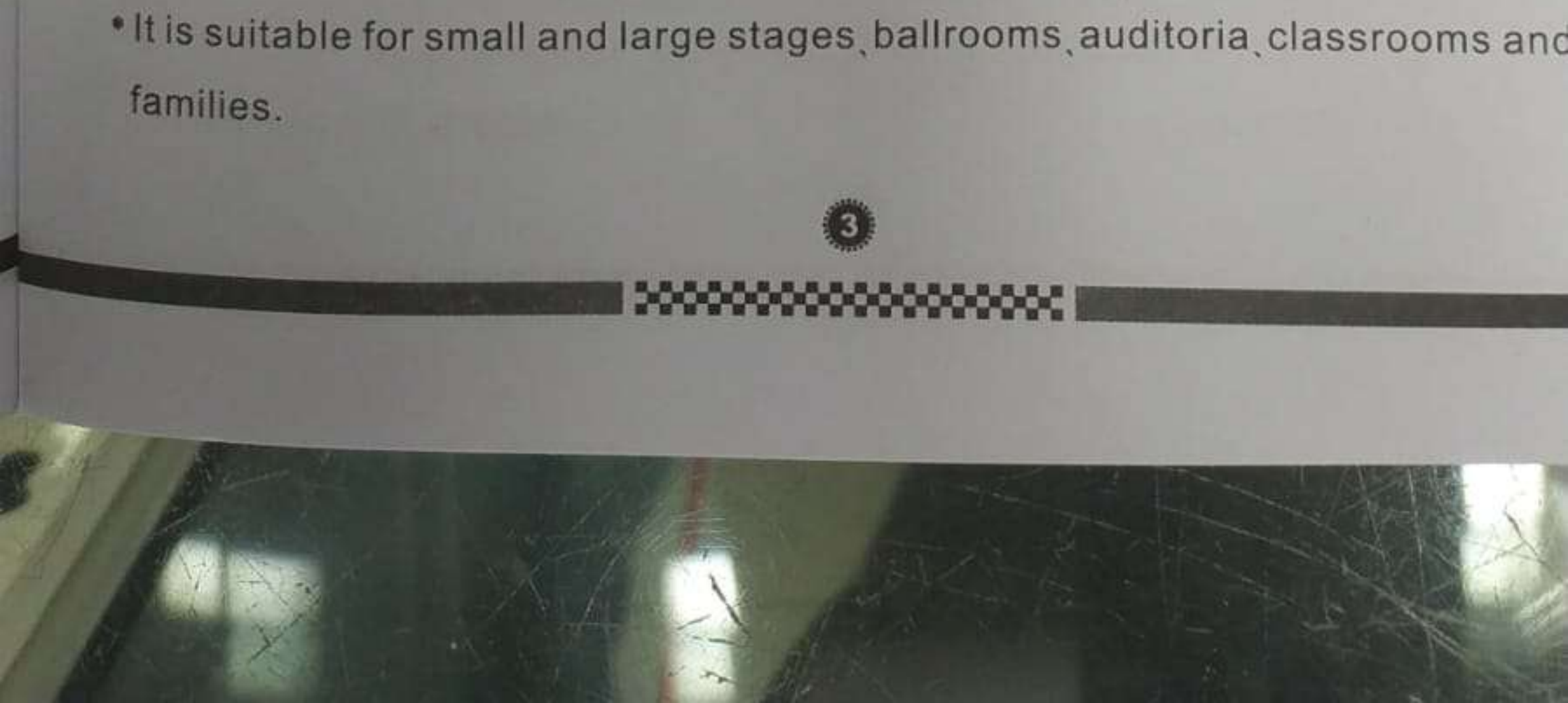
MODEL: UHF-31M ☐ UHF-32M ☐
UHF-31HH ☐ UHF-32HH ☐
UHF-31MHL ☐ UHF-32MHL ☐



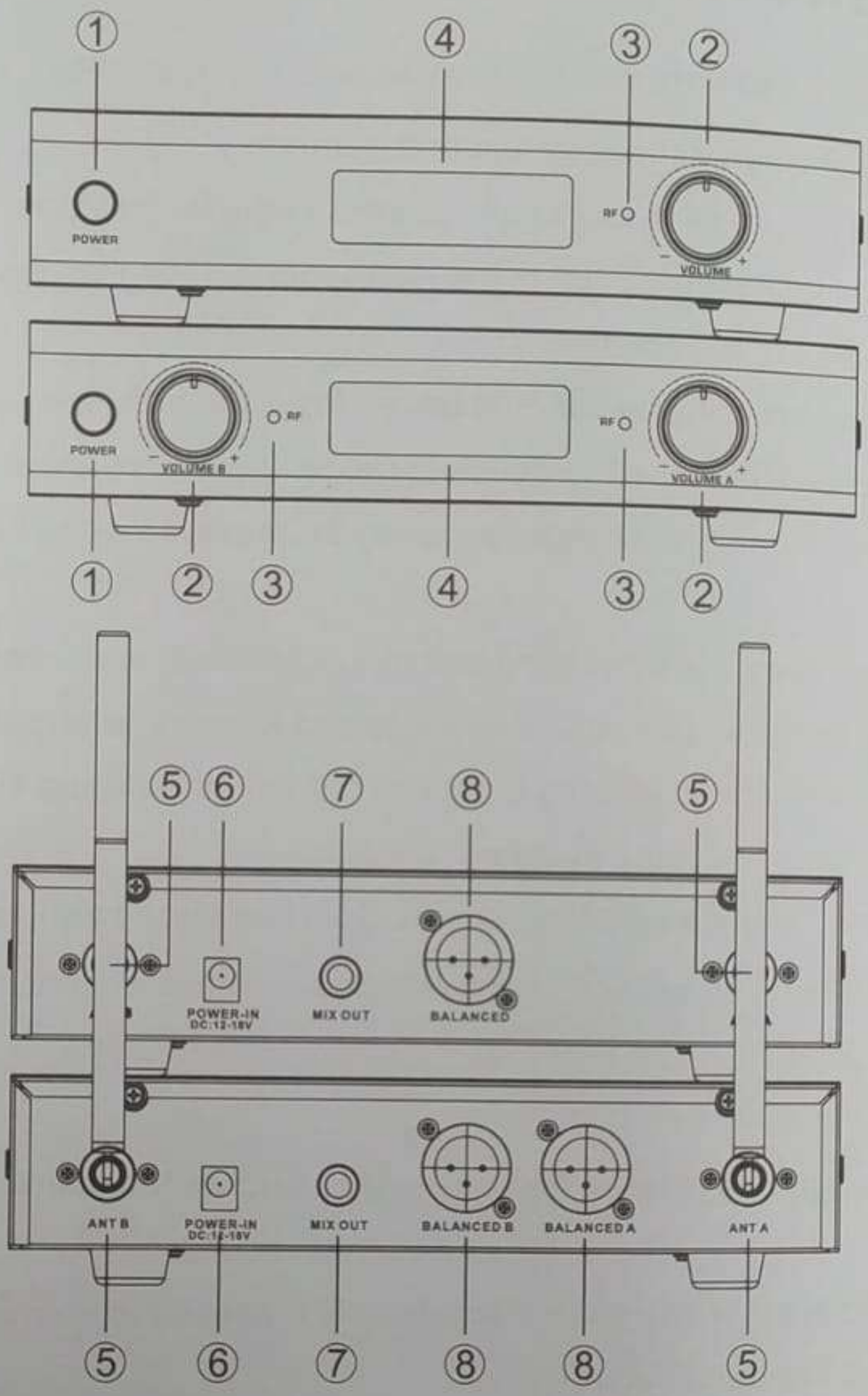
USER MANUAL

MAIN FUNCTION

- Using UHF500-980 MHz band to avert interfering frequency.
- Using multilevel high frequency and mid frequency narrowband filter, so as to dispel any possible interfering signals.
- There is a volt indicating circuit in the microphone. It can tell you if it is necessary to change the battery.
- With audio compressing-expanding technology, the machine can lower noises and increase the dynamic range. It can also lower reecho.
- The receiver use multilevel high frequency enlarger, so it has high sensitivity.
- It has channel separate outputting and mix outputting, and it can be connected with the sound-adjusting stage and karaoke enlarger.
- Special tonc key locked identity functions to avoid interfering signal from outside open the mute system.
- There are multilevel noise detect circuit, So it has strong antijam ability.
- Choose excellent chipsel and high quality component, so that its timbre will be very good.
- Longest distance in open:60m.
- Frequcncy response tailored for vocals, with brightened midrange and bass roll off.
- Uniform cardioid pickup patterm isolates the main sound source and minimizes background noise.
- Pneumatic shock-mount system cuts down handling noise.
- Effective, built-in spherical wind and pop filter.
- It is suitable for small and large stages、ballrooms、auditoria、classrooms and families.



RECEIVER DIAGRAM



① Power switch of receiver

② CHA/CHB volume adjustor

③ CHA/CHB RF signal light

④ LED display

⑤ CHA/CHB receiver antenna

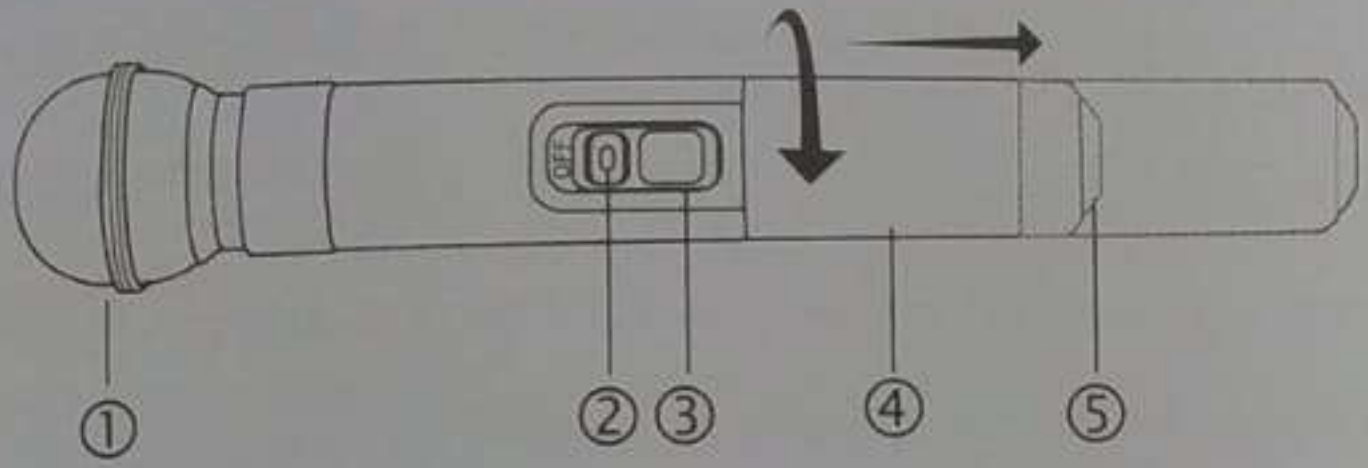
⑥ Power jack

⑦ Mixed output

⑧ CHA/CHB XLR output



HANDHELD TRANSMITTER DIAGRAM



1:Pickup cover

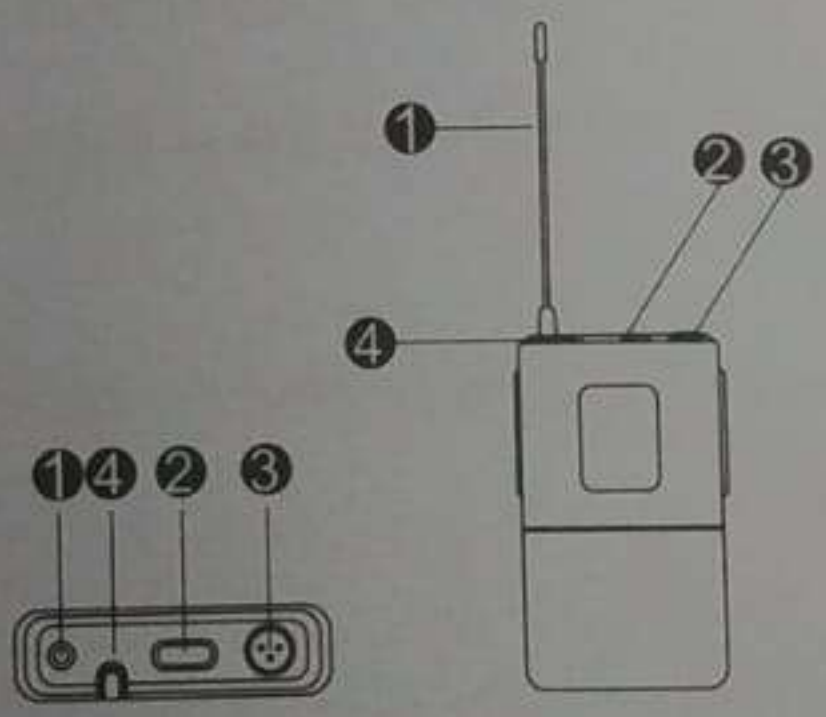
2:Low voltage indicator

3:Power switch

4:Compartment (screw along the clockwise)

5:Bottom cover

BELTPACK TRANSMITTER DIAGRAM



1. Antenna
2. Mute switch
3. Mic input
4. Power switch

OPERATION OF THE RECEIVER

1.Power line Connection to DC 12V socket.

2.Connection of the audio output.

Mix output: One end of the audio cable into "MIX socket,and other end audio amplifier or mixer's MIC IN or AUX IN socket".

Separate output: One end of the audio cable into AF OUTA socket, and other End audio amplifier or mixer's MIC IN or AUX IN socket.

Operation of channel B is the same.

3.Push the power switch,the powe-indicating light is lighted. when the microphone is working,the HA light of the receiver is lighted, The receiver output voice, volume can be controlled by adjusting the volume knob.

OPERATION OF THE MICROPHONE

1.0pen the battery box, then put in the battery. Attention:

The polarity should be right.

2.Turn on the microphone. If the light does not twinkle or is always lighted, you should check if the battery's the voltage is enough or the battery is well arranged.

3.Turn the mic switch to middle, the receiver will cut out audio output.

CATALOGUE

Preface..... 2

Main function..... 3

Receiver diagram..... 4

Handheld transmitter diagram..... 5

Beltpack transmitter diagram..... 5

Operation of the receiver 6

Operation of the microphone..... 6

Repair with simple fault..... 7

Technical Specification..... 8

TECHNICAL SPECIFICATION

Receiver

Frequency Range.....500 - 980 MHz
Audio Output.....Unbalanced Max output +5 dBu
Power Supply.....12-18 V DC
Power Consumed.....150 mA @13.5V DC
Receive Sensitivity.....<-90 dBm

Handheld Transmitter

Frequency Range.....500 - 980 MHz
RF Power.....10 mW
Battery.....2 x AA size battery (1,5V)
Frequency Response.....50 - 20,000 Hz
Input Sensitivity.....2.1 mV/Pa
Power Consumed.....100mA @3V

System

T.H.D. (Overall).....< 0.1 %
Signal to Noise ..... = 96 dB (A)
RF frequency range.....500 - 980 MHz
Modulation.....DQPSK
Bandwidth.....300kHz
Dynamic Range.....>90 dB (A)
Audio sampling.....24 bit/48 kHz
Transmission system.....PLL synthesizes
Audio Delay.....3 ms
Audio Encoder.....PT Live
Frequency Respoonse.....20 - 20,000 Hz
Working Distance.....200 Feet



REPAIR WITH SIMPLE FAULT

1.Turn on the receiver, but the indicator is not lighted?

☆Make sure if the power cable is well fixed.Is the socket in good condition.

2.When you speak,the AUDIO light twinkies, but no sound output?

☆Make sure if the volume keep in lowest place, or the audio cable is not fixed well.

3.The effective signal distance becomes close.And signal receiving is not will?

☆Perhaps you have not put out the antennas.

Perhaps you should change a new battery.

Perhaps the receiver is not put in right place.

Perhaps there is a strong magnetic field in your surroundings.

4.Timbre becomes bad?

☆Perhaps the voltage of the battery is not enough.

You need change.

Perhaps there are the same frequency signals inyour surroundings.

Do not use two machines with the same frequency at the same time in a place.

(Separate them at least 100m.)

MUEBLE MOVIL PORTATILES

QUEST®
INTERNATIONAL

CARRO DE CARGA



X30 Equipos

VERSATILIDAD

IDEAL PARA USOS EN:

- *Zonas rurales remotas*
- *Instalaciones militares*
- *Escuelas y Centros Educativos*
- *Centros de operación temporal*

QUEST® INTERNATIONAL

CARRO DE CARGA ELÉCTRICA
PARA 30 EQUIPOS

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS

BANDEJAS PARA CARGADOR

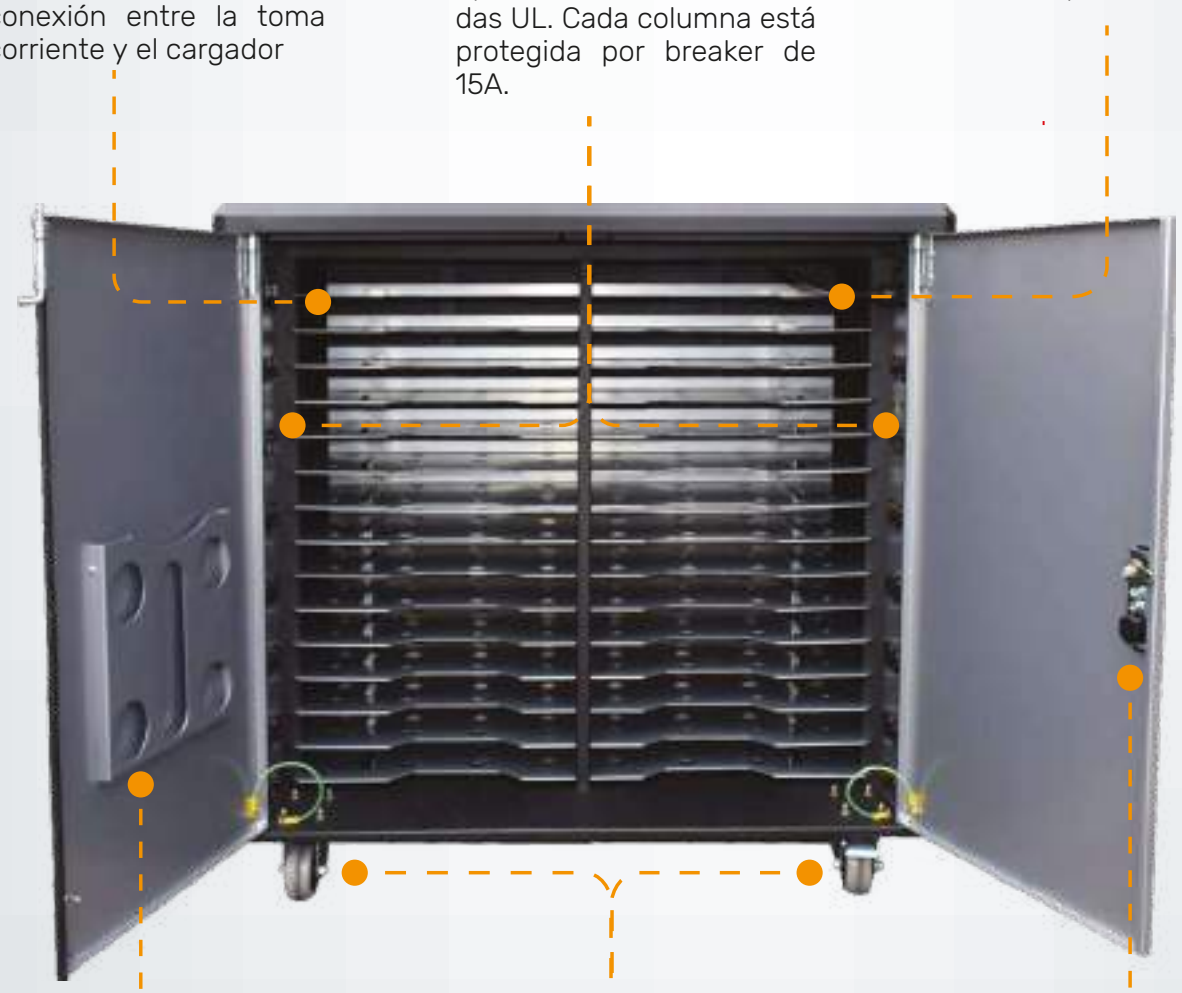
Bandeja para cargadores eléctricos de portátiles que facilitan el punto de conexión entre la toma corriente y el cargador

COLUMNAS DE CARGA ELÉCTRICA

Administran 15 tomacorrientes eléctricas dobles tipo NEMA 5-15R certificadas UL. Cada columna está protegida por breaker de 15A.

BANDEJAS PARA PORTÁTILES

Bandejas robustas y de fácil acceso para la ubicación de portátiles



PORTA DOCUMENTOS

Ideal para guardar bitácoras y manuales de uso

ESTABILIDAD

Robusto sistema de ruedas de alta resistencia, 2 de ellas provistas de freno para evitar deslizamientos de la unidad.

SEGURIDAD

Cerradura de seguridad que restringe el acceso a los equipos de personal no autorizado.

QUEST INTERNATIONAL

CARRO DE CARGA ELÉCTRICA
PARA 30 EQUIPOS

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS



SISTEMA DE VENTILACIÓN

2 Ventiladores de acción extractora ubicados en la parte posterior del carro de carga que expulsan el calor generado por los equipos, protegidos desde el interior por malla metálica que evita el ingreso de insectos.

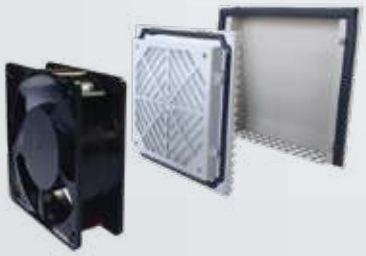
PORTABILIDAD

Manija que permite movilizar con mayor ergonomía los equipos hasta donde se hará uso de ellos, o para la recarga de los mismos



RESISTENCIA

Robusta estructura elaborada en acero laminado en frío completamente soldada y libre de bordes cortantes.



VENTILACIÓN FRONTAL

Ventilador que permite el ingreso de aire fresco al interior de la unidad protegido por filtros que evitan el ingreso de partículas, polvo e insectos al interior de la unidad.

ORGANIZADOR DE CABLES

Facilita la movilización del la extensión eléctrica de la unidad evitando accidentes al usuario

QUEST INTERNATIONAL

CARRO DE CARGA ELÉCTRICA
PARA 30 EQUIPOS



CARRO DE CARGA PARA 30 EQUIPOS PORTÁTILES

REFERENCIA: **PR-20-10-00**

CARACTERÍSTICAS GENERALES

ALTURA EXTERNA	:	895 mm
ANCHO EXTERNO	:	954 mm
FONDO EXTERNO	:	510 mm
BANDEJAS	:	15 EN DOS COLUMNAS
VOLTAJE DE ENTRADA	:	110 - 120 VOLTIOS

DIMENSIONES BANDEJAS PARA EQUIPOS

ALTURA	:	45 mm
ANCHO	:	270 mm
PROFUNDIDAD	:	243 mm

DIMENSIONES BANDEJAS PARA CARGADORES

ALTURA	:	45 mm
ANCHO	:	100 mm
PROFUNDIDAD	:	243 mm

5 GRADO DE PROTECCIÓN NEMA 5

Protección interior contra caída de suciedad, acumulación del polvo del aire ambiental, así como contra el goteo de líquidos no corrosivos.

50 GRADO DE PROTECCIÓN IP-50

Carro de carga eléctrica protegido contra el ingreso limitado de polvo

ESQUEMA ELÉCTRICO

- **TOMA CORRIENTES:** 32 Toma corrientes tipo NEMA 5-15R grado industrial certificadas UL, distribuidas en dos bloques de 16 conexiones cada una.
- **BREAKERS**: 1 Breaker resetable de 15A, para cada bloque de conexiones eléctricas.
- **EXTENSIÓN ELÉCTRICA:** Sobre cada lateral del carro de carga 1 Cable encauchetado 3 x 12 AWG, con clavija inyectada de 15A-125V. Certificada UL.
- **CABLE EQUIPOTENCIAL**: Cables de conexión eléctrica en todas las superficies metálicas expuestas que transportan corriente, como protección contra descargas eléctricas residuales.

ESQUEMA DE VENTILACIÓN

- **VENTILACIÓN FRONTAL:** Ventilador de acción Push protegido por cubierta metálica en una de las puertas frontales que impulsan el ingreso de 2,7 metros cúbicos por minuto al interior de la unidad. Cuenta con filtro que brinda protección contra polvo, partículas y rocíos de agua.

- **VENTILACIÓN POSTERIOR**: 2 Ventiladores de acción Pull, protegidos desde el interior por malla metálica grado MESH 80, evitando el ingreso de insectos y partículas de tierra, desde el exterior esta protegida por rejilla plástica. Brinda un volumen de extracción de aire caliente de 5,4 metros cúbicos de aire por minuto.

- **TERMOSTATO ANÁLOGO**: Permite ajustar el nivel de temperatura al interior de la unidad, activando mecánicamente los ventiladores.

QUEST® INTERNATIONAL

CARRO DE CARGA ELÉCTRICA
PARA 30 EQUIPOS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Dimensiones Exteriores	Altura: 895 mm Ancho: 954 mm Fondo Externo: 510 mm Voltaje: 110 - 120V
Dimensiones Bandeja para Portátil	Altura: 45 mm Ancho: 270 mm Fondo Externo: 243 mm
Dimensiones Bandeja para Cargador	Altura: 45 mm Ancho: 100 mm Fondo Externo: 243 mm
Material Estructura	Acero laminado en frío Calibre 18 tratado con procesos desengrasantes y fosfatizantes que brindan un esquema de protección eficiente ante la corrosión
Manija de desplazamiento	Empuñadura metálica de sujeción para facilitar el desplazamiento del carro de carga.
Soportes para extensión eléctrica	Soportes metálico sobre cada lateral del carro para la asegurar la extensión eléctrica y facilitar su transporte.
Cerradura de seguridad	Cerradura de seguridad y juego de 2 llaves que restringe el acceso a personal no autorizado.
Ventilador Frontal	Ventilador de 110V - 120V, de acción Push protegido por coraza metálica externa y filtro interno. Desempeño de 2,7 metros cúbicos por minuto.
Ventiladores Posteriores x 2	Ventilador de 110V - 120V, de acción Pull protegido por malla metálica grado MESH 80 en su interior y rejilla plástica como protección de las aspas.
Cable equipotencial	2 Cables de conexión eléctrica en todas las superficies metálicas expuestas que transportan corriente, como protección contra descargas eléctricas residuales.
Termostato	Termostato análogo graduable que permite ajustar el nivel de temperatura al interior de la unidad, activando mecánicamente los ventiladores.
Toma Corrientes	32 Toma corrientes tipo NEMA 5-15R grado industrial certificadas UL.
Extensión Eléctrica x 2	Sobre cada lateral,cable encauchetado 3 x 12 AWG, con clavija inyectada de 15A-125V. Certificada UL.
Ruedas	Rodachinas giratorias con soporte en acero inoxidable, (2 de ellas incluyen sistema de frenos para su estacionamiento fijo).
Garantía	3 años por defectos de fábrica



REGULADOR

Product data sheet

Specifications



APC Line-R 1200VA Automatic Voltage Regulator, 8 Outlets, 120V 60Hz

LS1200-LM60

Overview

Lead time	Usually in Stock

Main

Main Input Voltage	120 V
Main Output Voltage	120 V
Rated power in W	600 W
Rated power in VA	1200 VA
Input Connection Type	NEMA 5-15P
Cable length	1.00 m
Provided equipment	User manual

Physical

Height	11.9 cm
Width	9.5 cm
Depth	18 cm
Net weight	1.63 kg
Mounting preference	No preference
Mounting mode	Not rack-mountable
Two post mountable	0
USB compatible	No

Input

Network frequency	60 Hz
Input voltage limits	96...148 V

Output

Maximum configurable power in W	600 W

Disclaimer: This documentation is not intended as a substitute for and is not to be used for determining suitability or reliability of these products for specific user applications

Environmental

Ambient air temperature for operation	0…40 °C
Relative humidity	0…90 %
Ambient air temperature for storage	-20…50 °C
Storage Relative Humidity	0…90 %

Batteries & Runtime

Number of battery filled slots	0
Number of battery free slots	0

Surge Protection and Filtering

Surge energy rate	90 J

Packing Units

Package 1 Weight	1.71 kg
Package 1 Height	12.5 cm
Package 1 width	9.8 cm
Package 1 Length	22.8 cm
SCC14	10731304340970

Offer Sustainability

EU RoHS Directive	Under investigation
WEEE	The product must be disposed on European Union markets following specific waste collection and never end up in rubbish bins

VENTILADOR

Ventilador 3 en 1 / Home Elements





CARACTERÍSTICAS

- Ventilador pedestal de 18” con rejilla metálica tres velocidades.
- Aspa plásticas que permiten impulsar más flujo de viento para un mayor enfriamiento de lugar donde se encuentra.
- Motor silencioso y eficiente para no alterar el sueño en las noches.
- Oscilación de 90 grados, permite cobertura del flujo de aire.
- Altura ajustable para posicionar en cualquier lugar hasta 125 cm.
- Base práctica para colocar como mesa o piso.
- Soporte para colgar de la pared.
- Ajuste vertical de 30°
- Base redonda tipo timón antideslizante.

ESPECIFICACIONES

- Materiales: Metálico
- Materiales: Acero, Plástico
- Potencia del motor: 65 W
- Frecuencia de operación: 60 Hz
- Voltaje de alimentación: 120 VAC
- Numero de aspas: 3
- Medidas: 50,5 × 21,5 × 52 cm
- Número de Pulgadas: 18" (45,7 cm)
- Color: Negro
- Referencia: 95291 SKU: 0005993
- Hecho en: China
- Garantía: 1 años

INCLUYE:

- Ventilador con rejillas y carcasa para motor plástico, color negro, hélice color negra con 3 aspas), solo puede ser usado en posición pared.
- Tiene un sistema de oscilación horizontal controlado desde el panel de control.
- Tiene tres velocidades ajustables desde el panel de control.
- Tecnología PERMAWICK en el motor que garantiza una larga vida útil.

PROYECTOR

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Manual del usuario PowerLite E10+/PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260

Contenido

Manual del usuario PowerLite E10+/PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260 11

Introducción 12

Funciones del proyector 12

Contenido de la caja del producto 13

Componentes adicionales 14

Software y manuales adicionales del proyector 15

Equipo opcional y piezas de repuesto 16

Información acerca de la garantía y el registro del proyector (América Latina) 17

Anotaciones utilizadas en la documentación 17

Dónde obtener más información 17

Ubicación de las piezas del proyector 18

Piezas del proyector: Frontal/Superior 19

Piezas del proyector: Posterior 20

Piezas del proyector: Base 21

Piezas del proyector: Panel de control 22

Piezas del proyector: Control remoto 24

Configuración del proyector 27

Colocación del proyector 27

Opciones de configuración e instalación del proyector 27

Distancia de proyección 29

Conexiones del proyector 35

Conexión de fuentes de computadora 35

Conexión de una computadora para video y audio a través de USB 35

Conexión de una computadora para video VGA y audio 36

Conexión de una computadora para video y audio HDMI 38

Conexión de fuentes de video 39

Conexión de una fuente de video HDMI 39

Conexión de una fuente de video compuesto 40

Conexión de dispositivos USB externos 41

Proyección desde un dispositivo USB 41
Conexión de un dispositivo USB o una cámara al proyector 41
Selección de la fuente USB conectada al proyector 42
Desconexión de un dispositivo USB o una cámara del proyector 42
Conexión de una cámara de documentos 43
Instalación de las pilas del control remoto 43
Apertura de la tapa de la lente 45
Uso del proyector en una red 46
Proyección en una red inalámbrica 46
Instalación del módulo LAN inalámbrico 47
Uso de un código QR para conectar un dispositivo móvil 49
Selección manual de los ajustes de la red inalámbrica 50
Ajustes del menú LAN inalámbrica 54
Selección de los ajustes de red inalámbrica en Windows 56
Selección de los ajustes de red inalámbrica en Mac 56
Configuración de la seguridad de la red inalámbrica 56
Configuración de avisos por correo electrónico del proyector a través de la red 58
Mensajes de aviso por correo electrónico del proyector en red 59
Configuración del control con SNMP 59
Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring) 60
Restricciones de las funciones de Screen Mirroring 61
Configuración de los ajustes de la función Screen Mirroring 61
Conexión para Screen Mirroring con Miracast 63
Conexión para Screen Mirroring con una computadora con Windows 8.x/Windows 10 64
Control de un proyector en la red con un navegador web 64
Registro de un certificado digital en el proyector 67
Importación de un certificado de servidor web utilizando los menús del proyector 68
Registro de certificados digitales desde un navegador web 69
Tipos de certificados digitales 71
Uso de las funciones básicas del proyector 73
Encendido del proyector 73
Uso de la pantalla de inicio 75

Apagado del proyector 77
Configuración de la fecha y la hora 79
Ajustes de Fecha y Hora 80
Selección del idioma de los menús del proyector 81
Ajuste de la altura de la imagen 82
Forma de la imagen 83
Corrección de la forma de la imagen con el control deslizante de corrección trapezoidal horizontal 84
Corrección de la forma de la imagen con los botones de corrección trapezoidal 85
Corrección de la forma de la imagen con Quick Corner 87
Reajuste del tamaño de la imagen con el anillo de zoom 89
Enfoque de la imagen con el anillo de enfoque 89
Operación del control remoto 90
Selección de una fuente de imagen 92
Modos de proyección 94
Cambio del modo de proyección con el control remoto 94
Cambio del modo de proyección mediante los menús 95
Relación de aspecto de la imagen 95
Cambio de la relación de aspecto de la imagen 96
Relaciones de aspecto de imagen disponibles 96
Modo de color 98
Cambio del modo de color 98
Modos de color disponibles 99
Activación del Iris automático 99
Control del volumen con los botones de volumen 100
Proyección de una presentación PC Free 101
Precauciones relacionadas a la función PC Free 101
Tipos de archivos compatibles con la función PC Free 102
Inicio de una presentación PC Free 103
Inicio de una película con la función PC Free 105
Opciones de visualización de PC Free 106
Ajuste de las funciones del proyector 108
Apagado temporal de la imagen y del sonido 108

Interrupción temporal de la imagen de video ... 109
Ampliación y reducción del tamaño de las imágenes ... 110
Recursos de seguridad del proyector ... 111
Tipos de seguridad por contraseña ... 111
Configuración de una contraseña ... 111
Selección de tipos de seguridad por contraseña ... 113
Ingreso de una contraseña para usar el proyector ... 114
Captura de una imagen de logotipo para mostrar ... 115
Bloqueo de los botones del proyector ... 117
Desbloqueo de los botones del proyector ... 118
Instalación de un cable de seguridad ... 118
Sistema de identificación del proyector para control de múltiples proyectores ... 119
Configuración del número de ID del proyector ... 119
Configuración del número de ID del control remoto ... 120
Igualación de la calidad de pantalla de varios proyectores ... 121
Proyección de dos imágenes de forma simultánea ... 122
Planificación de eventos del proyector ... 124
Guardar un evento programado ... 125
Visualización de eventos programados ... 126
Modificación de un evento programado ... 127
Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores ... 128
Guardar los ajustes en una unidad flash USB ... 129
Transferencia de los ajustes desde una unidad flash USB ... 131
Guardar los ajustes en una computadora ... 132
Transferencia de ajustes desde una computadora ... 134
Configuración de los ajustes de menús ... 138
Uso de los menús del proyector ... 138
Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen ... 140
Ajustes de la señal de entrada: menú Señal ... 143
Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes ... 145
Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida ... 148
Ajustes de red del proyector: menú Red ... 152
Ajustes de configuración del proyector: menú ECO ... 154

Pantalla de información del proyector: menú Información ... 156
Lista de los códigos de Event ID ... 158
Opciones de restablecimiento del proyector: menú Restablecer ... 159
Mantenimiento y transporte del proyector ... 161
Mantenimiento del proyector ... 161
Limpieza de la lente ... 161
Limpieza del exterior del proyector ... 162
Mantenimiento del filtro y de las salidas de aire ... 162
Limpieza del filtro y de las salidas de aire ... 163
Reemplazo del filtro de aire ... 164
Mantenimiento de la lámpara del proyector ... 166
Reemplazo de la lámpara ... 167
Reinicio del temporizador de la lámpara ... 171
Reemplazo de las pilas del control remoto ... 172
Transporte del proyector ... 174
Solución de problemas ... 176
Consejos para resolver problemas de proyección ... 176
Estado de los indicadores del proyector ... 176
Uso del sistema de ayuda del proyector ... 182
Solución de problemas de imagen o sonido ... 182
Soluciones para cuando no aparecen imágenes ... 183
Soluciones para cuando la imagen es incorrecta con la función USB Display ... 184
Soluciones para cuando aparece el mensaje "Sin Señal" ... 184
Visualización desde una computadora portátil con Windows ... 185
Visualización desde una computadora portátil Mac ... 186
Soluciones para cuando aparece el mensaje "No Soportado" ... 186
Soluciones para cuando solo aparece parte de la imagen ... 186
Soluciones para cuando la imagen no es rectangular ... 187
Soluciones para cuando la imagen contiene ruido o estática ... 188
Soluciones para cuando la imagen está borrosa ... 189
Soluciones para cuando el brillo o los colores de la imagen son incorrectos ... 190
Soluciones a problemas de sonido ... 191
Solución de problemas de funcionamiento del proyector o del control remoto ... 192

Soluciones a problemas de encendido o apagado del proyector 192
Soluciones a problemas con el control remoto 193
Soluciones a problemas de contraseñas 194
Soluciones para cuando aparece un mensaje de la batería 194
Solución de problemas de red 194
Soluciones para cuando falla la autenticación inalámbrica 195
Soluciones para cuando no puede acceder al proyector por medio de un navegador web 195
Soluciones para cuando no recibe avisos por correo electrónico de la red 196
Soluciones para cuando no puede conectarse utilizando la función Screen Mirroring 197
Soluciones para cuando la imagen contiene estática durante la proyección a través de una red 197
Soluciones para cuando la imagen o el sonido contiene estática durante la conexión de Screen Mirroring 198
Dónde obtener ayuda (América Latina) 198
Especificaciones técnicas 201
Especificaciones generales del proyector 201
Especificaciones de la lámpara del proyector 207
Especificaciones del control remoto 208
Especificaciones de las dimensiones del proyector 208
Especificaciones eléctricas del proyector 210
Especificaciones ambientales del proyector 210
Especificaciones de seguridad y homologaciones del proyector 211
Especificaciones de seguridad y homologaciones (América Latina) 211
Formatos de pantalla de video compatibles 213
Requisitos de sistema de USB Display 215
Avisos 217
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina 217
Información de seguridad importante 218
Instrucciones importantes de seguridad 218
Restricción de uso 221
Lista de símbolos de seguridad e instrucciones 222
FCC Compliance Statement 226
Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas 227

Marcas comerciales 230
Aviso de derechos reservados 231
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 232
Atribución de derechos reservados 232

Manual del usuario PowerLite E10+/PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260

Bienvenido al *Manual del usuario* de los proyectores PowerLite E10+/PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic aquí.

Nota: El proyector PowerLite FH52+ se muestra en la mayoría de las ilustraciones de este manual, a menos que se indique lo contrario.

Nota: La disponibilidad de los productos mencionados en este manual varía según el país.

Introducción

Consulte las siguientes secciones para obtener más información acerca del proyector y de este manual.

Funciones del proyector
Anotaciones utilizadas en la documentación
Dónde obtener más información
Ubicación de las piezas del proyector

Funciones del proyector

Su proyector cuenta con estas funciones especiales:

Sistema de proyección brillante y de alta resolución

- PowerLite E10+/PowerLite X06+: Hasta 3600 lúmenes de brillo de color (emisión de luz de color) y 3600 lúmenes de brillo blanco (emisión de luz blanca)
- PowerLite X51+: Hasta 3800 lúmenes de brillo de color (emisión de luz de color) y 3800 lúmenes de brillo blanco (emisión de luz blanca)
- PowerLite W06+: Hasta 3700 lúmenes de brillo de color (emisión de luz de color) y 3700 lúmenes de brillo blanco (emisión de luz blanca)
- PowerLite FH52+/PowerLite W52+: Hasta 4000 lúmenes de brillo de color (emisión de luz de color) y 4000 lúmenes de brillo blanco (emisión de luz blanca)
- VS260: Hasta 3300 lúmenes de brillo de color (emisión de luz de color) y 3300 lúmenes de brillo blanco (emisión de luz blanca)

  Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

- PowerLite E10+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260: Resolución nativa de 1024 × 768 píxeles (XGA)
- PowerLite W06+/PowerLite W52+: Resolución nativa de 1280 × 800 píxeles (WXGA)
- PowerLite FH52+: Resolución nativa de 1920 × 1080 píxeles (Full HD)

Conectividad flexible

- Proyección USB plug-and-play para una configuración instantánea

- Soporte de red inalámbrica para realizar proyecciones, monitorear y controlar el proyector de forma remota (requiere el módulo LAN inalámbrico opcional para los proyectores PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+; no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)
- Proyección desde dispositivos iOS, dispositivos Android y ChromeBook con la aplicación gratuita Epson iProjection; visite la página latin.epson.com/iprojection para obtener más información (requiere el módulo LAN inalámbrico opcional para los proyectores PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+; no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)
- Presentaciones de imágenes sin computadora con el software PC Free mediante dispositivos de memoria USB o una cámara de documentos Epson conectados al proyector (no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)
- Puertos HDMI para dispositivos A/V de alta definición
- Replicación de pantalla con Miracast para computadoras portátiles y dispositivos móviles (PowerLite FH52+)

Funciones de configuración y operación fáciles de usar

- Función de conexión rápida utilizando un código QR para la configuración fácil en una red inalámbrica
- Bajo costo total de propiedad gracias a una vida útil más larga de la lámpara
- Función de corrección trapezoidal vertical automática y el innovador control deslizante para la corrección trapezoidal horizontal ofrecen flexibilidad al elegir un lugar donde colocar el proyector (no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)
- Funciones Instant Off y Direct Power On de Epson para encender y apagar el proyector rápidamente
- Decodificador de subtítulos integrado (señal de video compuesto NTSC solamente; no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)

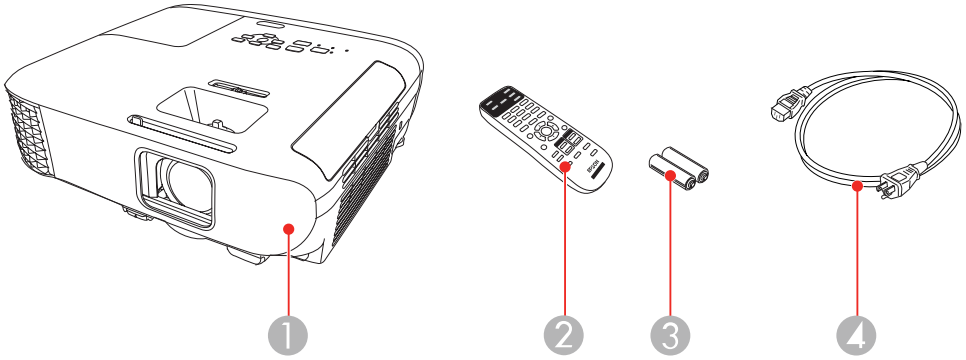
Contenido de la caja del producto
Componentes adicionales
Software y manuales adicionales del proyector
Equipo opcional y piezas de repuesto
Información acerca de la garantía y el registro del proyector (América Latina)

Tema principal: Introducción

Contenido de la caja del producto

Guarde todo el material de embalaje por si necesita transportar el proyector. Siempre utilice el embalaje original (o su equivalente) para expedir el proyector.

Asegúrese de que las cajas del proyector incluyan todas estas piezas:



1 Proyector
2 Control remoto
3 Pilas para el control remoto (dos pilas AA alcalinas)
4 Cable de alimentación

Tema principal: Funciones del proyector

Componentes adicionales

Dependiendo de cómo planee utilizar el proyector, puede ser necesario obtener componentes adicionales.

Nota: Para conectar un Mac que no tiene un puerto de salida de video compatible, es necesario obtener un adaptador que le permita conectarlo a un puerto de entrada del proyector. Póngase en contacto con Apple para obtener información sobre las opciones de adaptadores compatibles. Es posible que necesite un adaptador para conectar un teléfono inteligente o una tableta al proyector. Esto le permite reproducir la pantalla de su teléfono inteligente o tableta, ver películas y más. Póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo para obtener información sobre las opciones de adaptadores compatibles.

A menos que se indique en la siguiente tabla que está disponible a través de Epson, consulte a su distribuidor local de productos de informática o electrónica para obtener información de compra.

Tipo de señal o conexión	Componente adicional necesario
Video compuesto	Cable de video tipo RCA o A/V
HDMI	Cable HDMI compatible Disponible a la venta a través de un distribuidor de productos Epson autorizado. **Nota:** Es posible que las computadoras Mac más antiguas (2009 y anteriores) no puedan reproducir audio HDMI.
USB	Cable USB compatible
Audio de ciertos puertos	Cable de audio compatible con su dispositivo (disponible en tiendas)
VGA	Cable VGA compatible con su computadora

Tema principal: Funciones del proyector

Software y manuales adicionales del proyector

Después de conectar y configurar el proyector, instale el software del proyector, según sea necesario. Es posible que necesite instalarlo desde el CD del software, si está incluido, o descargue el software y los manuales, según sea necesario.

Puede instalar los programas de software del proyector que aparecen a continuación y ver los manuales para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlos.

Nota: Este software no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260.

Software del proyector	Manual	Descripción
Epson Projector Management (Windows solamente)	*Guía de funcionamiento de Epson Projector Management*	Le permite actualizar el firmware y supervisar y controlar el proyector a través de la red. Puede descargar el software más reciente y el manual de la página de Epson. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su proyector.

Software del proyector	Manual	Descripción
Epson iProjection (Windows/Mac)	*Guía de funcionamiento de Epson iProjection (Windows/Mac)*	Le permite proyectar las pantallas de las computadoras de los usuarios en una red. Puede descargar el software más reciente y el manual de la página de Epson. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su proyector.
Aplicación Epson iProjection	Las instrucciones están incluidas con la aplicación. (Las instrucciones están disponibles solamente en inglés).	Le permite proyectar desde un dispositivo iOS, un dispositivo Android o un Chromebook si su proyector está conectado a una red que incluye un punto de acceso inalámbrico. Visite la página latin.epson.com/iprojection para obtener más información. (El software solamente está disponible en inglés).
—	*Open Source Software License*	Puede descargar este documento de la página web de Epson. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su proyector. (El documento solamente está disponible en inglés).

Tema principal: Funciones del proyector

Equipo opcional y piezas de repuesto

Puede comprar accesorios opcionales y piezas de repuesto de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página latin.epson.com. O bien, puede comunicarse con la oficina de ventas más cercana, tal como se describe en la sección "Dónde obtener ayuda".

Nota: La disponibilidad de los accesorios varía según el país.

Epson ofrece los siguientes accesorios opcionales y piezas de repuesto para el proyector:

Accesorio opcional o pieza de repuesto	Número de pieza
Lámpara de repuesto Epson genuina (ELPLP97)	V13H010L97

Accesorio opcional o pieza de repuesto	Número de pieza
Filtro de aire de repuesto (ELPAF32) para los proyectores PowerLite E10+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260	V13H134A32
Filtro de aire de repuesto (ELPAF54) para el proyector PowerLite FH52+	V13H134A54
Módulo LAN inalámbrico (ELPAP11) para los proyectores PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+	V12H005A02

Tema principal: Funciones del proyector

Información acerca de la garantía y el registro del proyector (América Latina)

El proyector incluye una garantía que le permite proyectar con confianza. Para obtener más información, consulte la garantía incluida con el proyector.

Registre su producto en línea en latin.epson.com/soporte, busque su producto y seleccione **Registro**.

Al registrar su producto, también recibirá actualizaciones especiales de nuevos accesorios, productos y servicios.

Tema principal: Funciones del proyector

Anotaciones utilizadas en la documentación

Siga estas directrices al leer la documentación:

- Las **Advertencias** se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones corporales.
- Las **Precauciones** se deben respetar para evitar daños al equipo.
- Las **Notas** contienen información importante sobre el proyector.
- Los **Consejos** contienen sugerencias adicionales para la proyección.

Tema principal: Introducción

Dónde obtener más información

¿Necesita ayuda rápida sobre el uso del proyector? Búsquela aquí:

- Sistema de ayuda integrado

  Pulse el botón **Home** del control remoto, seleccione **Ayuda** y pulse el botón ↵ **Enter** para obtener soluciones rápidas a problemas comunes.

- latin.epson.com/soporte

  Consulte las preguntas frecuentes y envíe sus preguntas por correo electrónico al departamento de soporte técnico de Epson, disponible las 24 horas al día.
- Si aún necesita ayuda después de consultar este manual y cualquier otra fuente de información indicada aquí, consulte la sección "Dónde obtener ayuda".

Tema principal: Introducción

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda (América Latina)

Ubicación de las piezas del proyector

Revise las ilustraciones de las piezas del proyector para obtener más información acerca de ellas.

Piezas del proyector: Frontal/Superior

Piezas del proyector: Posterior

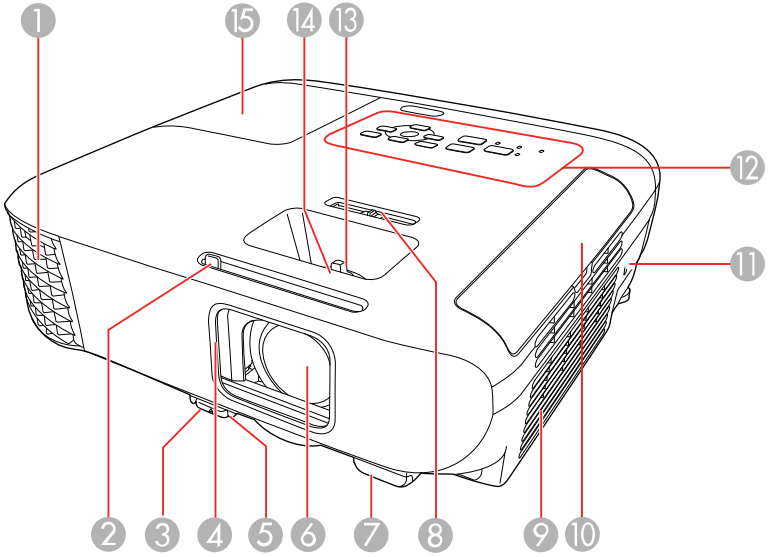
Piezas del proyector: Base

Piezas del proyector: Panel de control

Piezas del proyector: Control remoto

Tema principal: Introducción

Piezas del proyector: Frontal/Superior



1 Salida de aire

2 Palanca de la tapa corrediza A/V Mute (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

3 Mecanismo de traba de la pata

4 Tapa de la lente

5 Pata ajustable delantera

6 Lente

7 Receptor del control remoto

8 Control deslizante de corrección trapezoidal horizontal (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

9 Filtro de aire/toma de aire

10 Tapa del filtro de aire

11 Ranura para el dispositivo de seguridad Kensington

12 Panel de control

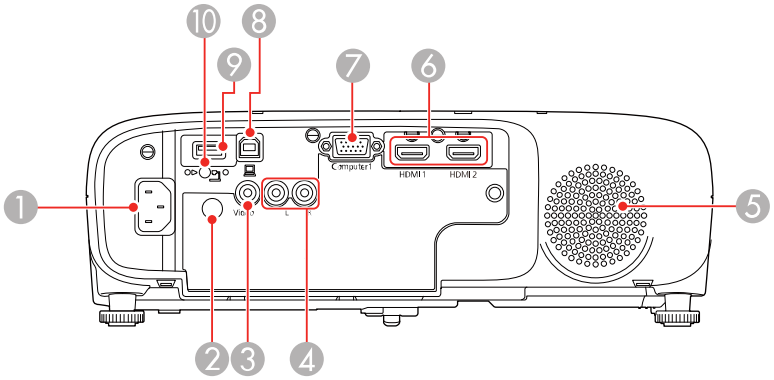
13 Anillo de zoom (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

14 Anillo de enfoque

15 Tapa de la lámpara

Tema principal: Ubicación de las piezas del proyector

Piezas del proyector: Posterior



1 Entrada de CA

2 Receptor del control remoto

3 Puerto **Video** (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

4 Puertos de audio **L** y **R** (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

5 Altavoz

6 Puertos **HDMI**

7 Puerto **Computer**

8 Puerto **USB-B**

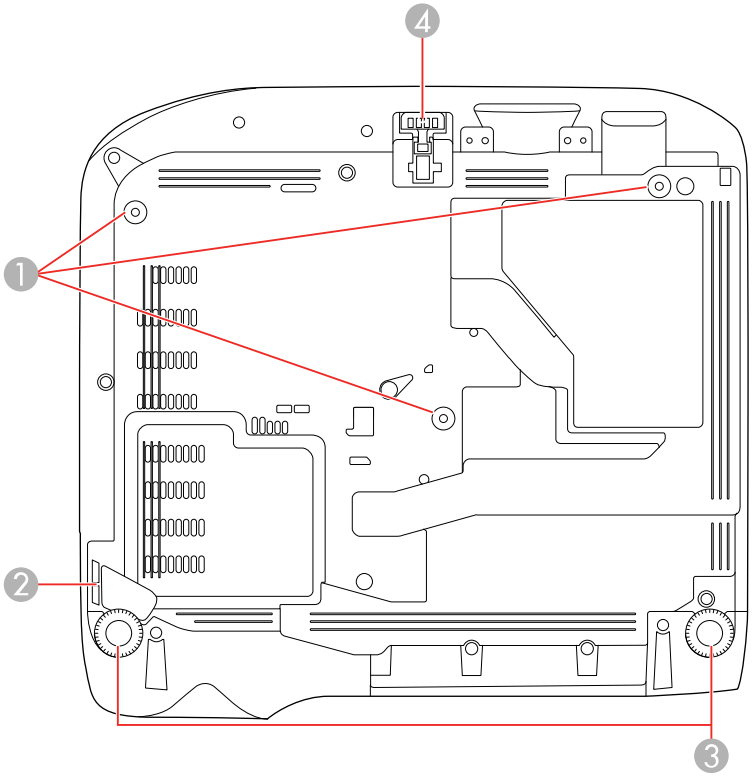
9 Puerto **USB-A** (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

10 Tornillo de la tapa del módulo LAN inalámbrico (PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

Nota: La disponibilidad de algunos puertos depende del modelo del proyector.

Tema principal: Ubicación de las piezas del proyector

Piezas del proyector: Base



1 Orificios de montaje en techo (3)

2 Punto de conexión del cable de seguridad

3 Patas traseras

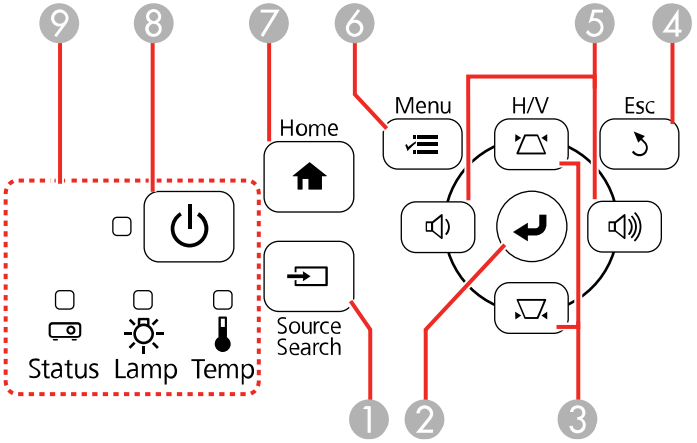
4 Pata ajustable delantera

Nota: Utilice los tornillos M4×9mm para instalar el proyector.

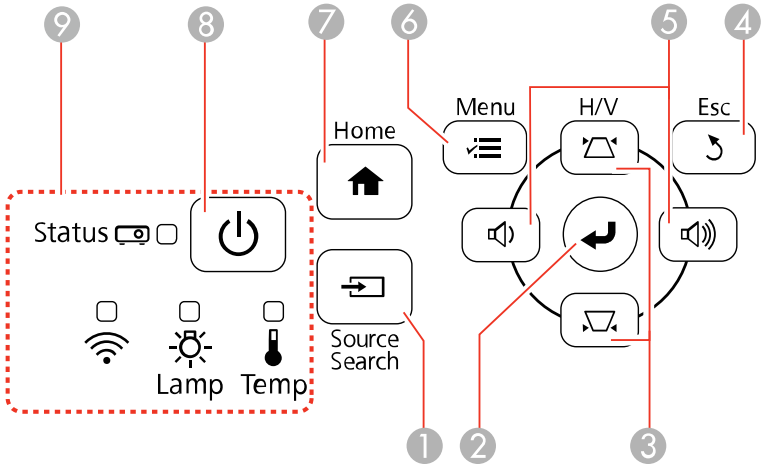
Tema principal: Ubicación de las piezas del proyector

Piezas del proyector: Panel de control

PowerLite E10+/VS260



PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+



1 Botón **Source Search** (busca las fuentes de video conectadas)

2 Botón **Enter** (selecciona opciones)

3 Botones de corrección trapezoidal vertical (muestran la pantalla de ajuste y ajustan la forma de la pantalla) y botones de flecha

4 Botón **Esc** (cancela/sale de las funciones)

5 Botones de volumen (ajustan el volumen de los altavoces), botones de corrección trapezoidal horizontal y botones de flecha

6 Botón **Menu** (accede al sistema de menús del proyector)

7 Botón **Home** (muestra la pantalla de inicio del proyector)

8 Botón de encendido

9 Indicadores de estado

Tema principal: Ubicación de las piezas del proyector

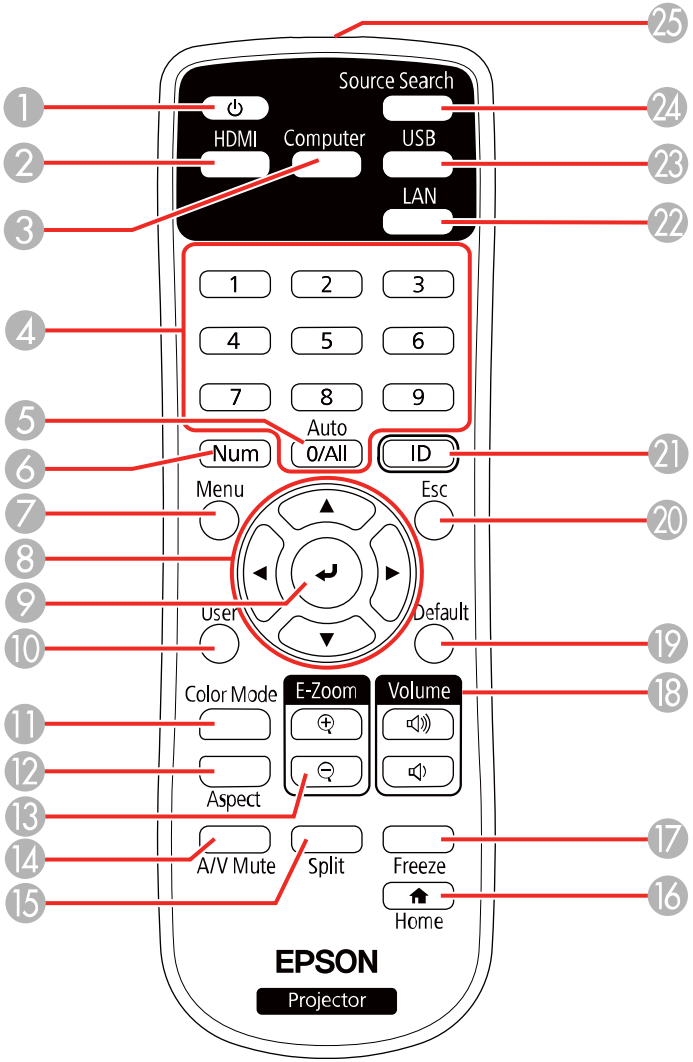
Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del proyector

Tareas relacionadas

Uso del sistema de ayuda del proyector

Piezas del proyector: Control remoto



1 Botón de encendido

2 Botón **HDMI** (alterna entre las fuentes de HDMI conectadas)

3 Botón **Computer** (alterna entre las fuentes de computadora conectadas)

4 Botones numéricos (ingresan números cuando mantiene presionado el botón **Num**)

5 Botón **Auto** (automáticamente configura los ajustes de posición, tracking y sincronización cuando proyecta desde una computadora utilizando un cable USB)

6 Botón **Num** (cuando se mantiene presionado, cambia los botones numéricos a la función numérica)

7 Botón **Menu** (accede al sistema de menús del proyector)

8 Botones de flecha (para navegar por las opciones en pantalla)

9 Botón Enter (selecciona opciones)

10 Botón **User** (se puede personalizar para diferentes funciones)

11 Botón **Color Mode** (selecciona los modos de visualización)

12 Botón **Aspect** (selecciona la relación de aspecto de la imagen)

13 Botones **E-Zoom +/–** (acercan y alejan la imagen)

14 Botón **A/V Mute** (apaga la imagen y el sonido)

15 Botón **Split** (divide la pantalla entre dos fuentes de imagen)

16 Botón **Home** (accede a la pantalla de selección de fuentes, información de ayuda del proyector y otras funciones)

17 Botón **Freeze** (detiene la acción del video)

18 Botones **Volume** hacia arriba/hacia abajo (ajustan el volumen del altavoz)

19 Botón **Default** (restaura el ajuste seleccionado a su valor predeterminado)

20 Botón **Esc** (cancela/sale de las funciones y controla las funciones del mouse inalámbrico)

21 Botón **ID** (selecciona el proyector que desea controlar)

22 Botón **LAN** (alterna entre las fuentes de red conectadas; este botón no tiene funcionalidad para los proyectores PowerLite E10+/VS260)

23 Botón **USB** (alterna entre las fuentes USB conectadas)

24 Botón **Source Search** (busca las fuentes conectadas al proyector)

25 Emisor de señales del control remoto (emite señales del control remoto)

Tema principal: Ubicación de las piezas del proyector

Configuración del proyector

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para configurar el proyector.

Colocación del proyector
Conexiones del proyector
Instalación de las pilas del control remoto
Apertura de la tapa de la lente

Colocación del proyector

Puede colocar el proyector en casi cualquier superficie plana para proyectar imágenes.

También puede instalar el proyector en un soporte para montaje en techo si desea usarlo en una ubicación fija.

Tenga en cuenta estas recomendaciones cuando seleccione una ubicación para el proyector:

- Coloque el proyector en una superficie resistente y nivelada o instálelo con un soporte de montaje compatible.
- Coloque el proyector de modo que quede paralelo a la pantalla.
- Deje suficiente espacio alrededor y por debajo del proyector para proporcionar una ventilación adecuada y no lo coloque sobre o cerca de elementos que puedan bloquear las ranuras de ventilación.
- Coloque el proyector dentro del alcance de una toma de corriente o de un cable de extensión con conexión a tierra.

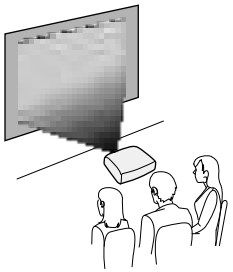
Opciones de configuración e instalación del proyector
Distancia de proyección

Tema principal: Configuración del proyector

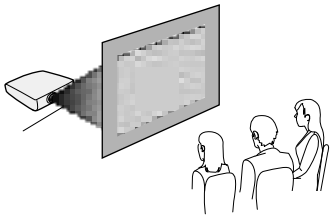
Opciones de configuración e instalación del proyector

Puede configurar o instalar el proyector en las siguientes posiciones:

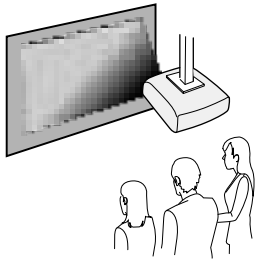
Frontal



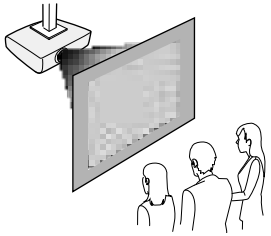
Posterior



Frontal/Techo



Posterior/Techo



Donde sea que instale el proyector, asegúrese de colocarlo directamente enfrente del centro de la pantalla, de modo que quede perpendicular a ella, si es posible.

Si proyecta desde el techo o por detrás de la pantalla, asegúrese de seleccionar la opción correcta para el ajuste **Proyección** en el sistema de menús del proyector.

Tema principal: Colocación del proyector

Referencias relacionadas

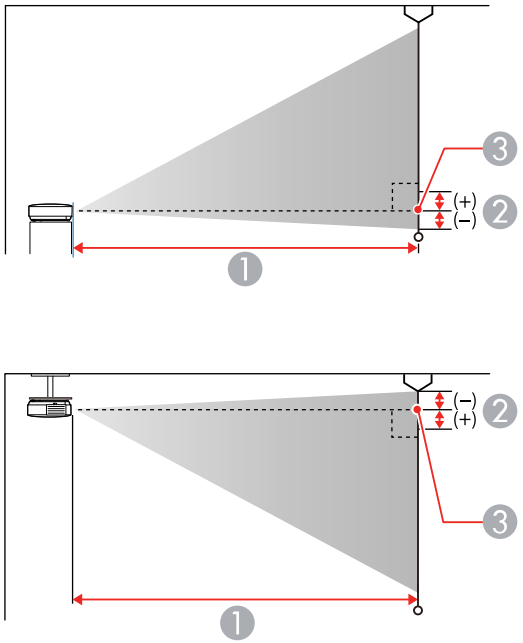
Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Distancia de proyección

La distancia a la cual coloca el proyector de la pantalla determina el tamaño aproximado de la imagen. El tamaño de la imagen aumenta entre más lejos esté el proyector de la pantalla, pero puede variar dependiendo del factor de zoom, la relación de aspecto y otros ajustes.

Use las tablas que se presentan a continuación para determinar aproximadamente qué tan lejos colocar el proyector de la pantalla en base al tamaño de la imagen proyectada. (Es posible que las cifras de

conversión se hayan redondeado hacia arriba o hacia abajo). También puede usar la Calculadora de distancia de proyección aquí.



1 Distancia de proyección

2 Distancia del centro de la lente a la base de la imagen

3 Centro de la lente

PowerLite E10+/VS260

Pantalla o imagen con relación de aspecto 4:3		
Tamaño de la imagen o de la pantalla	**Distancia de proyección (1)** **Ancho a Tele**	**Offset desde el centro de la lente (2)** **Ancho a Tele**
30 pulg.	34 a 46 pulg. (87 a 118 cm)	-2 pulg. (-5 cm)

Pantalla o imagen con relación de aspecto 4:3		
Tamaño de la imagen o de la pantalla	**Distancia de proyección (1)** **Ancho a Tele**	**Offset desde el centro de la lente (2)** **Ancho a Tele**
50 pulg.	57 a 78 pulg. (146 a 198 cm)	-3,2 pulg. (-8 cm)
60 pulg.	69 a 94 pulg. (176 a 238 cm)	-3,9 pulg. (-10 cm)
70 pulg.	81 a 109 pulg. (205 a 278 cm)	-4,7 pulg. (-12 cm)
80 pulg.	93 a 125 pulg. (235 a 318 cm)	-5,5 pulg. (-14 cm)
100 pulg.	116 a 157 pulg. (294 a 398 cm)	-6,7 pulg. (-17 cm)
150 pulg.	174 a 235 pulg. (442 a 598 cm)	-9,8 pulg. (-25 cm)
200 pulg.	232 a 314 pulg. (590 a 797 cm)	-13,4 pulg. (-34 cm)
300 pulg.	349 pulg. (886 cm)	-20,1 pulg. (-51 cm)
350 pulg.	407 pulg. (1034 cm)	-23 pulg. (-59 cm)

PowerLite X06+/PowerLite X51+

Pantalla o imagen con relación de aspecto 4:3		
Tamaño de la imagen o de la pantalla	**Distancia de proyección (1)** **Ancho a Tele**	**Offset desde el centro de la lente (2)** **Ancho a Tele**
30 pulg.	35 a 42 pulg. (89 a 107 cm)	-2 pulg. (-5 cm)
40 pulg.	47 a 56 pulg. (119 a 143 cm)	-2,8 pulg. (-7 cm)
50 pulg.	59 a 71 pulg. (150 a 180 cm)	-3,2 pulg. (-8 cm)
60 pulg.	71 a 85 pulg. (180 a 217 cm)	-3,9 pulg. (-10 cm)
80 pulg.	95 a 114 pulg. (241 a 290 cm)	-5,5 pulg. (-14 cm)
100 pulg.	119 a 143 pulg. (302 a 363 cm)	-6,7 pulg. (-17 cm)
150 pulg.	179 a 215 pulg. (454 a 546 cm)	-9,8 pulg. (-25 cm)
200 pulg.	239 a 287 pulg. (607 a 729 cm)	-13,4 pulg. (-34 cm)
250 pulg.	299 a 359 pulg. (759 a 912 cm)	-16,5 pulg. (-42 cm)
300 pulg.	359 a 431 pulg. (912 a 1095 cm)	-20,1 pulg. (-51 cm)

PowerLite W06+/PowerLite W52+

Pantalla o imagen con relación de aspecto 16:10		
Tamaño de la imagen o de la pantalla	**Distancia de proyección (1)** **Ancho a Tele**	**Offset desde el centro de la lente (2)** **Ancho a Tele**
33 pulg.	36 a 43 pulg. (91 a 110 cm)	-1,6 pulg. (-4 cm)
35 pulg.	38 a 46 pulg. (97 a 117 cm)	-1,6 pulg. (-4 cm)
40 pulg.	44 a 53 pulg. (111 a 134 cm)	-2 pulg. (-5 cm)
50 pulg.	55 a 66 pulg. (139 a 168 cm)	-2,4 pulg. (-6 cm)
60 pulg.	66 a 80 pulg. (168 a 202 cm)	-2,8 pulg. (-7 cm)
80 pulg.	89 a 106 pulg. (225 a 270 cm)	-3,9 pulg. (-10 cm)
100 pulg.	111 a 133 pulg. (281 a 338 cm)	-4,7 pulg. (-12 cm)
150 pulg.	167 a 200 pulg. (424 a 509 cm)	-7,1 pulg. (-18 cm)
200 pulg.	223 a 268 pulg. (566 a 680 cm)	-9,4 pulg. (-24 cm)
320 pulg.	357 a 429 pulg. (907 a 1089 cm)	-15,4 pulg. (-39 cm)

PowerLite FH52+

Pantalla o imagen con relación de aspecto 16:9		
Tamaño de la imagen o de la pantalla	**Distancia de proyección (1)** **Ancho a Tele**	**Offset desde el centro de la lente (2)** **Ancho a Tele**
30 pulg.	34 a 56 pulg. (87 a 142 cm)	0 pulg. (0 cm)
40 pulg.	46 a 75 pulg. (116 a 190 cm)	0 pulg. (0 cm)
50 pulg.	57 a 94 pulg. (146 a 238 cm)	0 pulg. (0 cm)
60 pulg.	69 a 113 pulg. (176 a 286 cm)	0 pulg. (0 cm)
80 pulg.	93 a 150 pulg. (235 a 382 cm)	0 pulg. (0 cm)
100 pulg.	116 a 188 pulg. (295 a 478 cm)	0 pulg. (0 cm)
150 pulg.	174 a 283 pulg. (443 a 719 cm)	0 pulg. (0 cm)
200 pulg.	233 a 378 pulg. (591 a 959 cm)	0,4 pulg. (1 cm)
250 pulg.	291 a 472 pulg. (740 a 1200 cm)	0,4 pulg. (1 cm)
300 pulg.	350 a 567 pulg. (888 a 1441 cm)	0,4 pulg. (1 cm)

Tema principal: Colocación del proyector

Conexiones del proyector

Consulte las siguientes secciones para conectar el proyector a una variedad de fuentes de proyección.

Precaución: Si usa el proyector en altitudes superiores a los 4921 pies (1500 m), active el ajuste **Modo alta altitud** para asegurar que la temperatura interna del proyector se regule correctamente.

Conexión de fuentes de computadora
Conexión de fuentes de video
Conexión de dispositivos USB externos
Conexión de una cámara de documentos

Tema principal: Configuración del proyector

Referencias relacionadas
Componentes adicionales
Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Conexión de fuentes de computadora

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para conectar una computadora al proyector.

Conexión de una computadora para video y audio a través de USB
Conexión de una computadora para video VGA y audio
Conexión de una computadora para video y audio HDMI

Tema principal: Conexiones del proyector

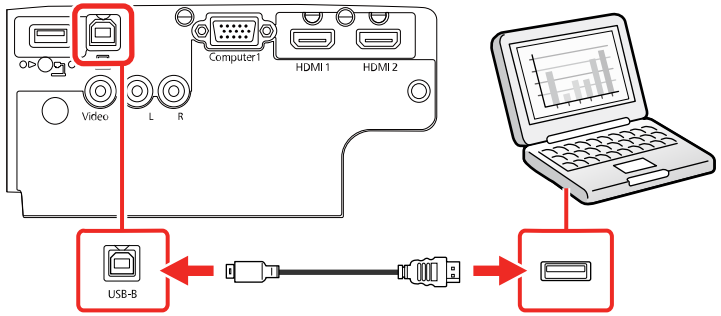
Conexión de una computadora para video y audio a través de USB

Si su computadora cumple con los requisitos de sistema, puede enviar señales de video y de audio al proyector a través del puerto USB de la computadora (preferiblemente USB 2.0). Conecte el proyector a su computadora con un cable USB.

Nota: Se recomienda una conexión HDMI para proyectar contenido que requiere un ancho de banda alto.

1. Encienda la computadora.

2. Conecte un extremo del cable al puerto **USB-B** del proyector.



3. Conecte el otro extremo del cable a cualquier puerto USB disponible de la computadora.
4. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10/Windows 8.x**: haga clic en **EPSON_PJ_UD** cuando aparezca en el escritorio de su computadora, luego seleccione **Ejecutar EMP_UDSE.EXE** en el cuadro de diálogo que aparece para instalar el software Epson USB Display.
   - **Windows 7/Windows Vista**: seleccione **Ejecutar EMP_UDSE.EXE** en el cuadro de diálogo que aparece en pantalla para instalar el software Epson USB Display.
   - **Mac**: la carpeta de configuración de USB Display aparece en la pantalla de su computadora. Seleccione el instalador **USB Display Installer** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software Epson USB Display.

   Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Solo necesita instalar este software la primera vez que conecta el proyector a la computadora.

El proyector muestra la imagen del escritorio de su computadora y reproduce sonido, si la presentación contiene audio.

Tema principal: Conexión de fuentes de computadora

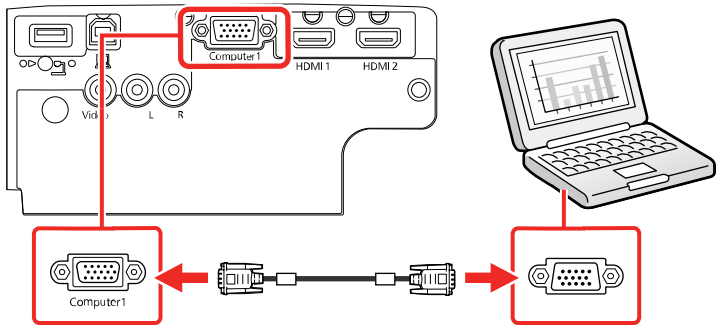
Conexión de una computadora para video VGA y audio

Puede conectar el proyector a su computadora con un cable VGA para computadora. Puede reproducir sonido por medio del sistema de altavoces del proyector conectando un cable de audio estéreo con mini enchufe de 3,5 mm disponible en tiendas.

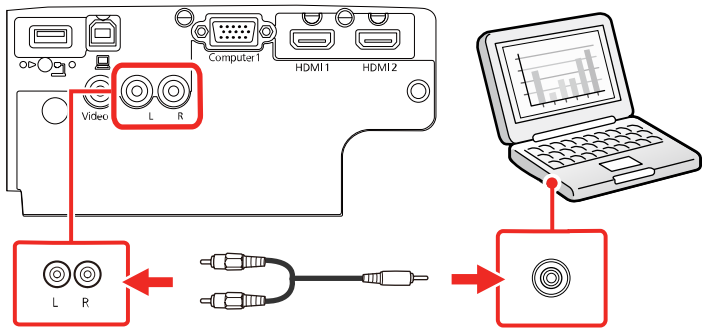
Nota: Para conectar un Mac que tenga solo un puerto Mini DisplayPort, Thunderbolt o mini-DVI para salida de video, es necesario obtener un adaptador que le permita conectarlo al puerto de video VGA

del proyector. Póngase en contacto con Apple para obtener información sobre las opciones de adaptadores compatibles.

1. Si es necesario, desconecte el cable de monitor de la computadora.
2. Conecte el cable VGA para computadora al puerto de monitor de la computadora.
3. Conecte el otro extremo al puerto **Computer** del proyector.



4. Apriete los tornillos del conector VGA.
5. Conecte un cable de audio al enchufe para auriculares o de salida de audio de su computadora portátil o al puerto de salida de audio o de altavoces de su computadora de escritorio.
6. Conecte el otro extremo a los puertos **L** y **R** del proyector.



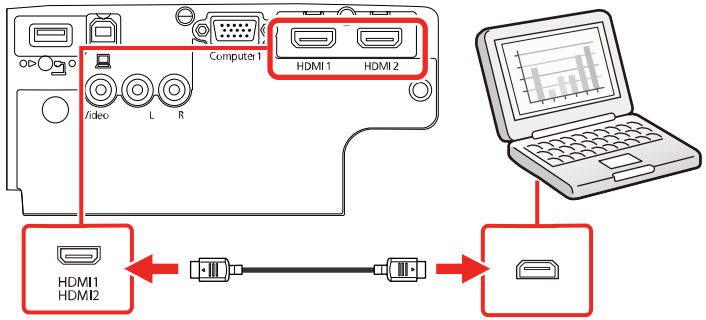
Tema principal: Conexión de fuentes de computadora

Conexión de una computadora para video y audio HDMI

Si su computadora tiene un puerto HDMI, puede conectarla al proyector con un cable HDMI (no incluido).

Nota: Para conectar un Mac que tenga solo un puerto Mini DisplayPort, Thunderbolt o mini-DVI para salida de video, es necesario obtener un adaptador que le permita conectarlo al puerto **HDMI** del proyector. Póngase en contacto con Apple para obtener información sobre las opciones de adaptadores compatibles. Es posible que las computadoras Mac más antiguas (2009 y anteriores) no puedan reproducir audio a través del puerto **HDMI**.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto de salida HDMI de la computadora.
2. Conecte el otro extremo a uno de los puertos **HDMI** del proyector.



Nota: El proyector convierte la señal de audio digital emitida por la computadora en una señal analógica mono para el altavoz interno o en una señal analógica estéreo si va a conectar altavoces externos. (Asegure que el dispositivo de reproducción de audio HDMI esté configurado en **EPSON PJ** en los ajustes de audio de su computadora).

Nota: Si no puede oír el audio por medio de la conexión HDMI, conecte un extremo de un cable de audio RCA (no incluido) a los puertos **L** y **R** y el otro extremo al puerto de salida de audio de la computadora. Luego, seleccione el puerto de audio que utilizó como el ajuste **Salida de audio HDMI** en el menú Extendida.

Tema principal: Conexión de fuentes de computadora

Conexión de fuentes de video

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para conectar dispositivos de video al proyector.

Conexión de una fuente de video HDMI

Conexión de una fuente de video compuesto

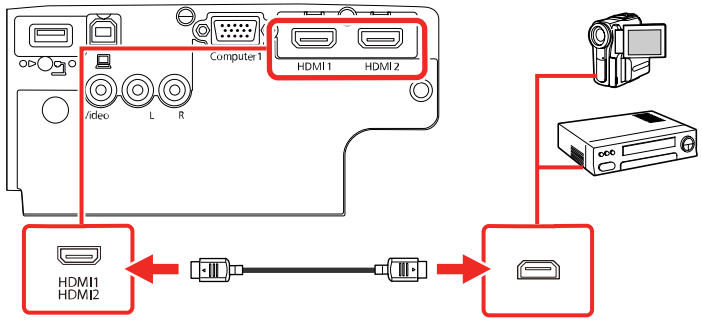
Tema principal: Conexiones del proyector

Conexión de una fuente de video HDMI

Si la fuente de video tiene un puerto HDMI, puede conectarla al proyector con un cable HDMI (no incluido). La conexión HDMI proporciona la mejor calidad de imagen.

Precaución: No encienda la fuente de video antes de conectarla el proyector. De lo contrario, podría dañar el proyector.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto de salida HDMI de la fuente de video.
2. Conecte el otro extremo a uno de los puertos **HDMI** del proyector.



Nota: El proyector convierte la señal de audio digital emitida por la fuente de video en una señal analógica mono para el altavoz interno o en una señal analógica estéreo si va a conectar altavoces externos.

Nota: Si no puede oír el audio por medio de la conexión HDMI, conecte un extremo de un cable de audio RCA (no incluido) a los puertos **L** y **R** y el otro extremo al puerto de salida de audio de la computadora. Luego, seleccione el puerto de audio que utilizó como el ajuste **Salida de audio HDMI** en el menú Extendida.

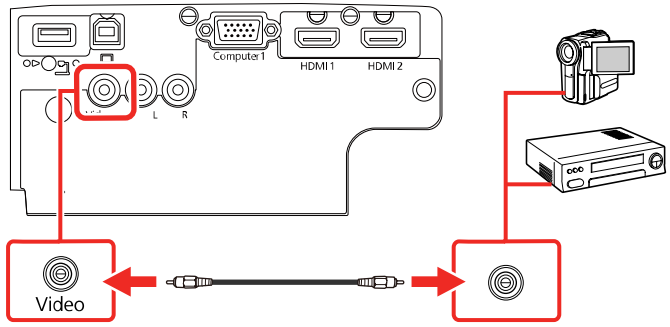
Tema principal: Conexión de fuentes de video

Conexión de una fuente de video compuesto

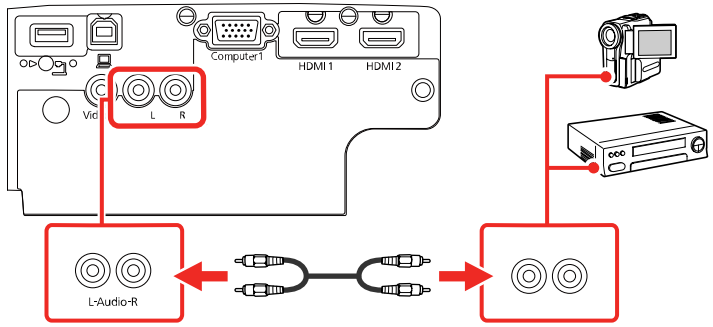
Si la fuente de video tiene un puerto de video compuesto, puede conectarla al proyector con un cable de video de tipo RCA o A/V (no incluido).

Puede reproducir sonido por medio del sistema de altavoces del proyector conectando un cable de audio RCA disponible en tiendas. Asegúrese de que el cable de audio lleve la etiqueta “No Resistance” (Sin resistencia).

1. Conecte el cable con el conector amarillo al puerto de salida de video amarillo de la fuente de video.
2. Conecte el otro extremo al puerto **Video** del proyector.



3. Conecte un extremo del cable de audio a los puertos de salida de audio de la fuente de video.
4. Conecte el otro extremo a los puertos **L** y **R** del proyector.



Tema principal: Conexión de fuentes de video

Conexión de dispositivos USB externos

Siga las instrucciones de estas secciones para conectar dispositivos USB externos al proyector.

Proyección desde un dispositivo USB
Conexión de un dispositivo USB o una cámara al proyector
Selección de la fuente USB conectada al proyector
Desconexión de un dispositivo USB o una cámara del proyector

Tema principal: Conexiones del proyector

Proyección desde un dispositivo USB

Puede proyectar imágenes y otro contenido sin usar una computadora o un dispositivo de video mediante la conexión de cualquiera de estos dispositivos al proyector:

- Unidad flash USB
- Cámara digital o teléfono inteligente
- Unidad de disco duro USB

Nota: Las cámaras digitales y los teléfonos inteligentes deben ser dispositivos de montaje USB, no dispositivos compatibles con TWAIN, y deben ser compatibles con la Clase de dispositivo de almacenamiento masivo USB.

Nota: Las unidades de disco duro USB deben cumplir estos requisitos:

- Ser compatibles con la Clase de dispositivo de almacenamiento masivo USB (no todos los dispositivos de almacenamiento masivo USB son compatibles)
- Estar en formato FAT16 o FAT32
- Ser alimentadas por sus propias fuentes de alimentación de CA (no se recomiendan las unidades de disco duro sin fuente de alimentación)
- No tener varias particiones

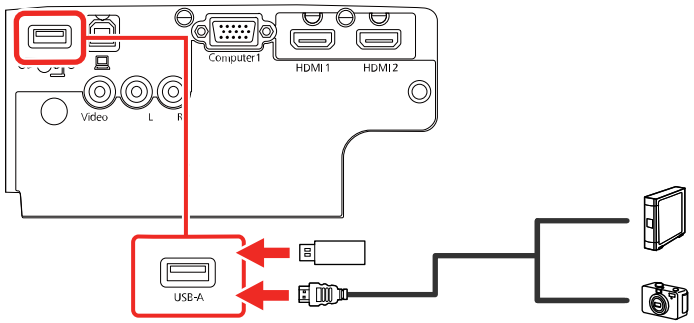
Puede proyectar presentaciones de los archivos de imagen guardados en un dispositivo USB conectado al proyector.

Tema principal: Conexión de dispositivos USB externos

Conexión de un dispositivo USB o una cámara al proyector

Puede conectar un dispositivo USB o una cámara al puerto **USB-A** del proyector y usarlo para proyectar imágenes y otro contenido.

1. Si el dispositivo USB viene con un adaptador de corriente, conecte el dispositivo a una toma de corriente.
2. Conecte el cable USB (o la unidad flash USB) al puerto **USB-A** del proyector.



Nota: No conecte un concentrador USB o un cable USB con una longitud superior a 10 pies (3 m); de lo contrario, es posible que el dispositivo no funcione correctamente.

3. Conecte el otro extremo del cable (si aplica) al dispositivo.

Tema principal: Conexión de dispositivos USB externos

Selección de la fuente USB conectada al proyector

Puede cambiar la pantalla del proyector a la fuente conectada al puerto **USB-A**.

1. Asegúrese de que la fuente USB conectada esté encendida, si es necesario.
2. Pulse el botón **USB** del control remoto.

Tema principal: Conexión de dispositivos USB externos

Desconexión de un dispositivo USB o una cámara del proyector

Cuando termine de presentar con un dispositivo USB o una cámara conectado al proyector, realice los siguientes pasos antes de desconectar el dispositivo del proyector.

1. Si el dispositivo tiene un botón de encendido, apague y desconecte el dispositivo.
2. Desconecte el dispositivo USB o la cámara del proyector.

Tema principal: Conexión de dispositivos USB externos

Conexión de una cámara de documentos

Puede conectar una cámara de documentos al proyector para proyectar imágenes de la cámara.

Nota: El método de conexión varía según el modelo de su cámara de documentos. Para utilizar funciones adicionales compatibles con el software, conecte su cámara de documentos a su computadora utilizando el puerto USB de la cámara en vez de conectar la cámara al proyector. Consulte el manual de la cámara de documentos para obtener detalles.

Tema principal: Conexiones del proyector

Referencias relacionadas

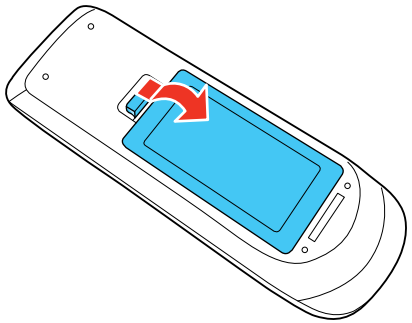
Equipo opcional y piezas de repuesto

Instalación de las pilas del control remoto

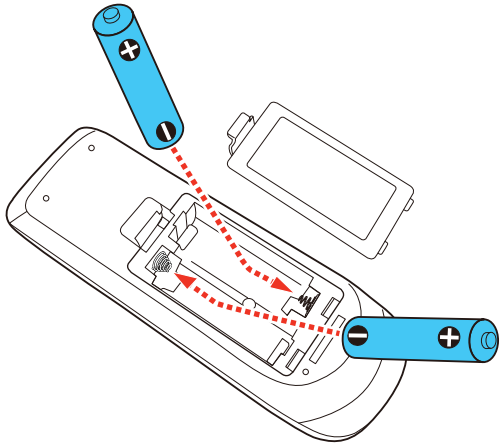
El control remoto usa las dos pilas AA que se proporcionan con el proyector.

Precaución: Utilice solo el tipo de pilas especificadas en este manual. No instale pilas de diferentes tipos y no mezcle pilas nuevas y viejas.

1. Retire la tapa del compartimiento de las pilas.

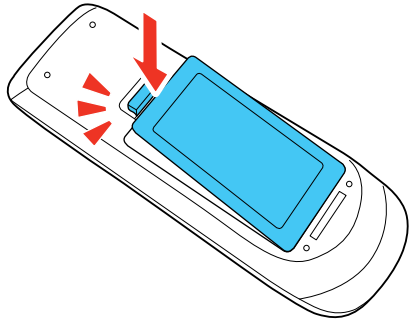


2. Coloque las pilas con los polos **+** y **–** tal como se muestra en la imagen.



Advertencia: Asegure que las pilas estén instaladas correctamente. Si las pilas no están instaladas correctamente, pueden explotar o gotear, causando un incendio, lesiones o daños al producto.

3. Vuelva a colocar la tapa del compartimiento de las pilas y presiónela hasta que encaje en su lugar.

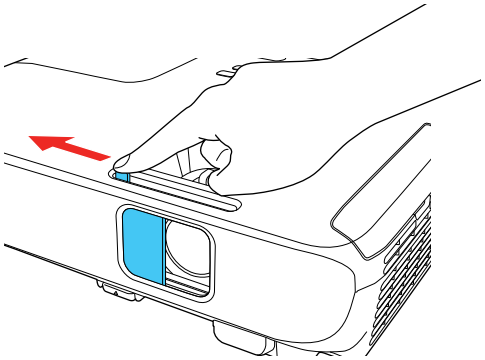


Advertencia: Deseche las pilas usadas de acuerdo con la normativa local. No exponga las pilas al calor o al fuego. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños; implican riesgos de asfixia y son muy peligrosas si se ingieren.

Tema principal: Configuración del proyector

Apertura de la tapa de la lente

Para abrir la tapa de la lente del proyector, deslice la palanca de la tapa corrediza **A/V Mute** hasta que escuche el clic indicando que está completamente abierta (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).



Tema principal: Configuración del proyector

Uso del proyector en una red

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para configurar el proyector para uso en una red.

Proyección en una red inalámbrica
Configuración de avisos por correo electrónico del proyector a través de la red
Configuración del control con SNMP
Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring)
Control de un proyector en la red con un navegador web
Registro de un certificado digital en el proyector

Proyección en una red inalámbrica

Puede proyectar a través de una red inalámbrica (esta función no es compatible con los proyectores PowerLite E10+/VS260). Para ello, debe configurar el proyector y la computadora para la proyección inalámbrica.

Nota: El módulo LAN inalámbrico 802.11b/g/n de Epson es un accesorio opcional para los proyectores PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+. El módulo inalámbrico está integrado en los proyectores PowerLite FH52+/PowerLite W52+.

Para conectar el proyector de forma inalámbrica, configure la conexión a través de los menús Red del proyector.

Después de conectar y configurar el proyector, instale el software del proyector. Es posible que necesite instalarlo desde el CD del software, si está incluido, o descargue el software y los manuales, según sea necesario.

Instalación del módulo LAN inalámbrico
Uso de un código QR para conectar un dispositivo móvil
Selección manual de los ajustes de la red inalámbrica
Selección de los ajustes de red inalámbrica en Windows
Selección de los ajustes de red inalámbrica en Mac
Configuración de la seguridad de la red inalámbrica

Tema principal: Uso del proyector en una red

Referencias relacionadas

Software y manuales adicionales del proyector

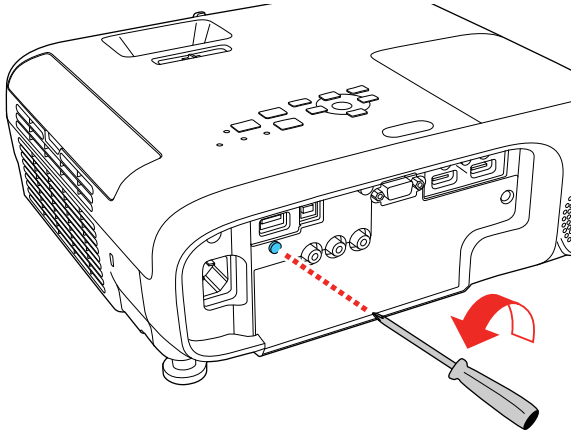
Instalación del módulo LAN inalámbrico

Para usar el proyector en una red inalámbrica, instale el módulo LAN inalámbrico 802.11b/g/n Epson en el proyector (PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+). No instale ningún otro tipo de módulo inalámbrico.

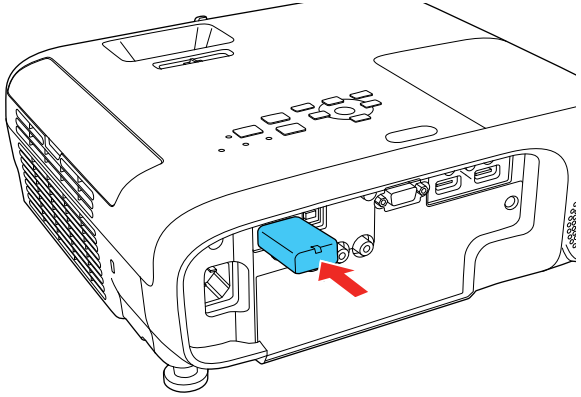
Nota: El módulo LAN inalámbrico no está incluido con el proyector y es un accesorio opcional.

Nota: No necesita el módulo LAN inalámbrico para el proyector PowerLite FH52+/PowerLite W52+ porque la funcionalidad inalámbrica está integrada.

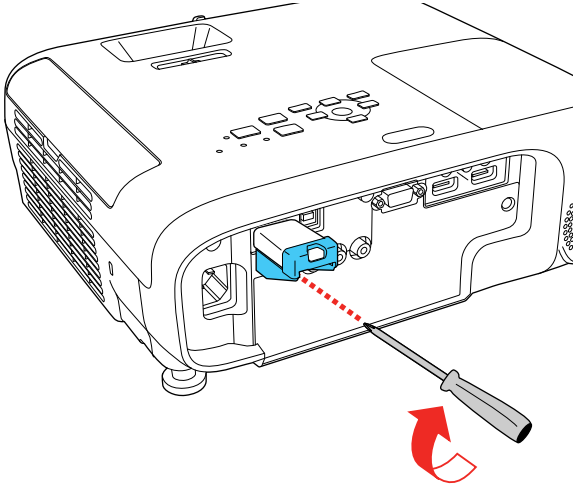
1. Retire el tornillo de la tapa del módulo LAN inalámbrico.



2. Introduzca el módulo LAN inalámbrico en el puerto **USB-A**.



3. Coloque la tapa del módulo LAN inalámbrico y fíjela con el tornillo que retiró.



El indicador del módulo LAN inalámbrico se enciende cuando el módulo está instalado y en funcionamiento. El indicador parpadea cuando el módulo está comunicándose a través de la red.

Precaución: Nunca retire el módulo LAN inalámbrico mientras el indicador esté iluminado de color azul o parpadeando, o mientras proyecte de forma inalámbrica. Esto puede dañar el módulo o perder los datos.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica

Referencias relacionadas

Equipo opcional y piezas de repuesto

Uso de un código QR para conectar un dispositivo móvil

Después de que haya seleccionado los ajustes inalámbricos de su red para el proyector, puede mostrar un código QR en la pantalla y utilizarlo para conectar un dispositivo móvil con la aplicación Epson iProjection.

Nota: Asegúrese de tener instalada la última versión de Epson iProjection en su dispositivo. Visite la página latin.epson.com/iprojection para obtener más información.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón **Enter**.



3. Seleccione **Configuración de la red** y pulse el botón **Enter**.

4. Seleccione el menú **Básica** y pulse el botón **Enter**.



5. Configure el ajuste **Mostrar info. de LAN** en **Código QR y texto**.
6. Seleccione **Fin Instal.** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar los ajustes y salir del sistema de menús.
7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Pulse el botón **LAN** del control remoto.
   - Seleccione **Mostrar código QR** en el menú Red del proyector.

   Verá el código QR en la superficie de proyección.

   Nota: Si no ve el código QR después de pulsar el botón **LAN**, pulse el botón **Enter** para verlo.
8. Inicie la aplicación Epson iProjection en su dispositivo móvil.
9. Use la función del lector de código QR para leer el código QR y conectar su dispositivo al proyector. Visite la página latin.epson.com/iprojection para obtener instrucciones.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica

Selección manual de los ajustes de la red inalámbrica

Antes de proyectar desde la red inalámbrica, debe seleccionar los ajustes de red para el proyector mediante el sistema de menús.

1. Encienda el proyector.
2. Pulse el botón **Menu**.
3. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón **Enter**.



4. Asegure que el ajuste **Alim. LAN inalámbr.** esté configurado en **On**.
5. Seleccione **Configuración de la red** y pulse el botón **Enter**.
6. Seleccione el menú **Básica** y pulse el botón **Enter**.



7. Seleccione las siguientes opciones generales, según sea necesario:
   - **Nombre proyector** le permite ingresar un nombre de hasta 16 caracteres alfanuméricos para identificar al proyector en la red.
   - **Contraseña Remote** le permite ingresar una contraseña de hasta 8 caracteres alfanuméricos para acceder a la pantalla Remote o Control básico en Epson Web Control. (El nombre de usuario predeterminado es **EPSONREMOTE** y la contraseña predeterminada es **guest**).
   - **Contraseña Acc. Web** le permite ingresar una contraseña de hasta 8 caracteres alfanuméricos para acceder al proyector por la red. (El nombre de usuario predeterminado es **EPSONWEB**; la contraseña predeterminada es **admin**).
   - **Contraseña moderador** le permite ingresar una contraseña de hasta 4 números para acceder al proyector como un moderador con el software Epson iProjection (Windows/Mac) o la aplicación Epson iProjection.
   - **Clave proyector** le permite activar una contraseña de seguridad para evitar el acceso al proyector de cualquier persona que no se encuentre presente en la habitación donde está el proyector. El proyector muestra una palabra clave aleatoria que debe ingresar desde una computadora utilizando el software Epson iProjection (Windows/Mac) o un dispositivo iOS o Android utilizando la aplicación Epson iProjection.
   - **Mostrar pal. clave** le permite mostrar una palabra clave en la imagen proyectada cuando accede al proyector a través del software Epson iProjection (Windows/Mac) o un dispositivo iOS o Android utilizando la aplicación Epson iProjection.
   - **Mostrar info. de LAN** le permite seleccionar cómo el proyector muestra la información de la red. Puede seleccionar una opción para mostrar un código QR que le permite conectar sus dispositivos iOS o Android rápidamente con la aplicación Epson iProjection.

   Nota: Use el teclado virtual para ingresar el nombre, las contraseñas y la palabra clave. Pulse los botones de flecha del control remoto para resaltar caracteres y pulse el botón ↵ **Enter** para seleccionarlos.

8. Seleccione el menú **LAN inalám.** y pulse el botón ↵ **Enter**.



9. Seleccione los ajustes del menú **LAN inalám.** según sea necesario para su red.
10. Cuando termine de seleccionar los ajustes, seleccione **Fin Instal.** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar los ajustes y salir del sistema de menús.

Después de establecer los ajustes inalámbricos para el proyector, debe seleccionar la red inalámbrica en su computadora o su dispositivo iOS o Android.

Ajustes del menú LAN inalámbrica

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica

Ajustes del menú LAN inalámbrica

Ajuste	Opciones	Descripción
Modo de conexión	**Rápido** **Avanzado**	Selecciona el tipo de conexión inalámbrica. **Rápido**: le permite conectarse directamente a múltiples dispositivos y computadoras utilizando la red inalámbrica del proyector; requiere el módulo LAN inalámbrico opcional (PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+). **Avanzado**: le permite conectarse a múltiples teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras a través de un punto de acceso de la red inalámbrica.
Buscar punto de acceso	**Ir a vista de búsqueda**	Busque puntos de acceso de redes inalámbricas disponibles en el modo de conexión **Avanzado**.
SSID	Puede ingresar hasta 32 caracteres alfanuméricos.	Establece el SSID (nombre de la red) del sistema de LAN inalámbrica al que está conectado el proyector.
Seguridad	**Abrir** **WPA3-PSK** **WPA2/WPA3-PSK** **WPA3-EAP** **WPA2/WPA3-EAP**	Selecciona el tipo de seguridad inalámbrica utilizado en la red inalámbrica (algunas opciones solo están disponibles cuando el ajuste **Modo de conexión** está configurado en **Avanzado**). **Nota:** Los protocolos de seguridad EAP y PEAP solo están disponibles en el proyector PowerLite FH52+.

Ajuste	Opciones	Descripción
Contraseña	Puede contener de 8 a 63 caracteres alfanuméricos	Introduzca una paráfrasis para la red inalámbrica.
Ajustes de EAP	**Tipo de EAP** **Nombre de usuario** **Contraseña** **Certificado cliente** **Ver. cert. servidor** **Certificado CA** **Nomb. serv. Radius**	Configura el protocolo EAP para la seguridad WPA2-EAP y WPA/WPA2-EAP. **Nota:** Los protocolos de seguridad EAP y PEAP solo están disponibles en el proyector PowerLite FH52+.
Canal	Varios canales disponibles	En el modo de conexión **Rápido**, selecciona la banda de frecuencia (canal) utilizada por la red LAN inalámbrica.
Ajustes IP	**DHCP** **Dirección IP** **Máscara de subred** **Dir. pta enlace**	Activa el protocolo DHCP si su red asigna direcciones automáticamente; seleccione **Off** para ingresar manualmente la **Dirección IP**, la **Máscara de subred** y la **Dir. pta enlace**.
Visualización SSID	**On** **Off**	Selecciona si se muestra o no el SSID en la pantalla de modo en espera de red y en la pantalla de inicio del proyector.
Mostrar dir. IP	**On** **Off**	Selecciona si se muestra o no la dirección IP en la pantalla de modo en espera de red y en la pantalla de inicio del proyector.
Ajustes IPv6	**IPv6** **Configur. automática** **Use dirección temporal**	Selecciona los ajustes IPv6 cuando conecta el proyector a la red usando el protocolo IPv6.

Tema principal: Selección manual de los ajustes de la red inalámbrica

Selección de los ajustes de red inalámbrica en Windows

Antes de conectar el proyector, seleccione la red inalámbrica correcta en su computadora.

1. Para acceder al software de su utilidad inalámbrica, haga doble clic en el icono de red en la barra de tareas de Windows.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si el proyector está configurado en una red existente (modo Avanzado), seleccione el nombre de la red (SSID).
   - Si el proyector está configurado para el modo Rápido, seleccione el SSID del proyector.
3. Haga clic en **Conectar**.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica

Selección de los ajustes de red inalámbrica en Mac

Antes de conectar el proyector, seleccione la red inalámbrica correcta en su Mac.

1. Haga clic en el icono de AirPort o Wi-Fi localizado en la barra de menús en la parte superior de la pantalla.
2. Asegúrese de que AirPort o Wi-Fi esté activado y luego realice una de las siguientes acciones:
   - Si el proyector está configurado en una red existente (modo Avanzado), seleccione el nombre de la red (SSID).
   - Si el proyector está configurado para el modo Rápido, seleccione el SSID del proyector.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica

Configuración de la seguridad de la red inalámbrica

Puede configurar la seguridad para el proyector en la red inalámbrica. Configure una de las siguientes opciones de seguridad para que coincida con los ajustes utilizados en la red:

- Seguridad WPA2-PSK (modo de conexión Rápido)
- Seguridad WPA3-PSK (modo de conexión Avanzado)
- Seguridad WPA2/WPA3-PSK (modo de conexión Avanzado)
- Seguridad WPA3-EAP (modo de conexión Avanzado)
- Seguridad WPA2/WPA3-EAP (modo de conexión Avanzado)

Nota: Los protocolos de seguridad EAP y PEAP solo están disponibles en el proyector PowerLite FH52+.

Hable con su administrador de red para obtener ayuda sobre cómo ingresar la información correcta.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón **Enter**.
3. Seleccione **Configuración de la red** y pulse el botón **Enter**.
4. Seleccione **LAN inalám.** y pulse el botón **Enter**.



5. Seleccione el ajuste **Seguridad** y pulse el botón **Enter**.
6. Seleccione los ajustes de seguridad para su red.

   Nota: Si selecciona un método de seguridad EAP, seleccione **Ajuste de EAP** en el menú **LAN inalám.** y cambie los ajustes, según sea necesario.

7. Cuando termine de seleccionar los ajustes, seleccione **Fin Instal.** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar los ajustes y salir del sistema de menús.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica

Configuración de avisos por correo electrónico del proyector a través de la red

Puede configurar el proyector para que envíe un aviso por correo electrónico a través de la red si hay algún problema con el proyector.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón **Enter**.
3. Seleccione **Configuración de la red** y pulse el botón **Enter**.
4. Seleccione el menú **Notificación** y pulse el botón **Enter**.



5. Active el ajuste **Notificación Mail**.
6. Ingrese la dirección IP para el ajuste **Servidor SMTP**.

   Nota: No utilice estas direcciones: 127.x.x.x o 224.0.0.0 a 255.255.255.255 (donde x es un número del 0 al 255).

7. Seleccione un número para el ajuste **Número de puerto** del servidor SMTP, del 1 al 65535 (el número predeterminado es 25).
8. Ingrese la dirección de correo electrónico del remitente como el ajuste **De**.

9. Elija un campo **Config. Dirección**, ingrese la dirección de correo electrónico y seleccione o anule la selección de los avisos que desea recibir. La dirección de correo electrónico puede incluir hasta 32 caracteres alfanuméricos. Puede ingresar hasta tres direcciones repitiendo estos pasos.
10. Cuando termine de seleccionar los ajustes, seleccione **Fin Instal.** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar los ajustes y salir del sistema de menús.

Nota: Si el proyector se apaga a causa de algún problema grave, es posible que no reciba un mensaje de alerta por correo electrónico.

Mensajes de aviso por correo electrónico del proyector en red

Tema principal: Uso del proyector en una red

Mensajes de aviso por correo electrónico del proyector en red

Cuando ocurre un problema con un proyector en la red y optó por recibir avisos por correo electrónico, recibirá un correo con la siguiente información:

- La dirección de correo electrónico que ingresó para el ajuste **De**
- **Epson Projector** en la línea de asunto
- El nombre del proyector con el problema
- La dirección IP del proyector afectado
- Información detallada acerca del problema

Nota: Si el proyector se apaga a causa de algún problema grave, es posible que no reciba un mensaje de alerta por correo electrónico.

Tema principal: Configuración de avisos por correo electrónico del proyector a través de la red

Configuración del control con SNMP

Los administradores de red pueden instalar el software SNMP (Protocolo de administración de red simple) en las computadoras de la red, de modo que puedan monitorear los proyectores. Si la red usa este software, puede configurar el proyector para control con SNMP.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón ↵ **Enter**.
3. Seleccione **Configuración de la red** y pulse el botón ↵ **Enter**.

4. Seleccione el menú **Notificación** y pulse el botón **Enter**.



5. Active el ajuste **SNMP**.
6. Ingrese hasta dos direcciones IP para recibir notificaciones SNMP, utilizando los números del 0 al 255 para cada campo de dirección.

   Nota: Para ingresar la dirección IP con los botones numéricos del control remoto, pulse y mantenga presionado el botón **Num**. No utilice estas direcciones: 127.x.x.x o 224.0.0.0 a 255.255.255.255 (donde x es un número del 0 al 255).

7. Introduzca un nombre de comunidad. Puede ingresar hasta 32 caracteres alfanuméricos de un byte.
8. Si desea que este proyector reciba mensajes transmitidos a través de la red, seleccione el menú **Otros** y active el ajuste **Message Broadcasting**. Los administradores pueden transmitir mensajes a través de la red utilizando el software Epson Projector Management (Windows solamente).
9. Cuando termine de seleccionar los ajustes, seleccione **Fin Instal.** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar los ajustes y salir del sistema de menús.

Tema principal: Uso del proyector en una red

Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring)

Puede enviar imágenes a su proyector desde dispositivos móviles, tales como computadora portátiles, teléfonos inteligentes y tabletas, utilizando la tecnología Miracast o desde una computadora con

Windows (PowerLite FH52+). Si su dispositivo es compatible con Miracast, no es necesario instalar ningún otro software.

Restricciones de las funciones de Screen Mirroring
Configuración de los ajustes de la función Screen Mirroring
Conexión para Screen Mirroring con Miracast
Conexión para Screen Mirroring con una computadora con Windows 8.x/Windows 10

Tema principal: Uso del proyector en una red

Restricciones de las funciones de Screen Mirroring

Tenga en cuenta lo siguiente cuando use las funciones de Screen Mirroring (PowerLite FH52+):

- No puede proyectar una imagen entrelazada.
- No puede reproducir audio con más de 3 canales.
- No puede proyectar imágenes con una resolución superior a 1920 × 1080 y una frecuencia de imagen superior a 30 fps.
- No puede proyectar videos en 3D.
- No puede utilizar las funciones de Miracast extendida en Windows 8.1.
- Es posible que no pueda ver contenido protegido por derechos de autor a través de una conexión Miracast.
- No cambie los ajustes de Screen Mirroring del proyector durante una proyección de Screen Mirroring. De lo contrario, el proyector se podría desconectar y demorar la reconexión.
- No apague el suministro eléctrico al proyector durante una proyección de Screen Mirroring.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring)

Configuración de los ajustes de la función Screen Mirroring

Puede seleccionar los ajustes de Screen Mirroring para su proyector y después proyectar imágenes desde su dispositivo móvil o computadora (PowerLite FH52+).

1. Pulse el botón **Menu**.

2. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón ↵ **Enter**.



3. Configure el ajuste **Screen Mirroring** en **On**.
4. Seleccione **Ajustes Screen Mirroring** y pulse el botón ↵ **Enter**.
5. Seleccione las opciones de **Ajustes Screen Mirroring**, según sea necesario.



6. Cuando termine de seleccionar los ajustes, seleccione **Validar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar los ajustes y salir del sistema de menús.
7. Pulse el botón **Home** del panel de control o del control remoto.

   Verá el nombre de pantalla que creó en la pantalla de inicio del proyector.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring)

Conexión para Screen Mirroring con Miracast

Si su dispositivo móvil es compatible con Miracast, puede conectarlo al proyector de forma inalámbrica y proyectar imágenes y sonido (PowerLite FH52+).

1. Seleccione los ajustes de Screen Mirroring de su proyector, según sea necesario.
2. Pulse el botón **LAN** del control remoto para cambiar a la fuente Screen Mirroring.

   Verá la pantalla de espera de Screen Mirroring.
3. Utilice la función Miracast para buscar el proyector en su dispositivo móvil.

   Nota: Consulte la documentación de su dispositivo móvil para obtener información sobre cómo acceder a la función Miracast.

   Verá una lista de los dispositivos disponibles.
4. Seleccione su proyector de la lista.
5. Si ve una pantalla indicándole que ingrese un código PIN en su dispositivo móvil, ingrese el código PIN que aparece en la pantalla de modo de espera de Screen Mirroring o en la parte inferior derecha de la imagen proyectada.

   El proyector muestra la imagen de su dispositivo móvil.

   Precaución: Puede tardarse un poco en establecerse la conexión. No desconecte el cable de alimentación del proyector mientras se esté conectando a su dispositivo. Esto puede hacer que su dispositivo se congele o no funcione correctamente.

   Nota: Dependiendo del dispositivo móvil, es posible que tenga que borrar un dispositivo para establecer la conexión. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de su dispositivo.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring)

Tareas relacionadas

Configuración de los ajustes de la función Screen Mirroring

Conexión para Screen Mirroring con una computadora con Windows 8.x/Windows 10

Puede configurar su computadora para proyectar imágenes y reproducir audio inalámbricamente a través de Screen Mirroring (PowerLite FH52+).

1. Seleccione los ajustes de Screen Mirroring de su proyector, según sea necesario.
2. Pulse el botón **LAN** del control remoto para cambiar a la fuente Screen Mirroring.

   Verá la pantalla de espera de Screen Mirroring.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10**: Abra **Centro de actividades** y seleccione **Conectar**.
   - **Windows 8.x**: Seleccione **Dispositivos** > **Proyecto** > **Agregar una pantalla inalámbrica**.
4. Seleccione el nombre de su proyector en la lista Nombre para mostrar.
5. Si ve una pantalla indicándole que ingrese un código PIN en su computadora, ingrese el código PIN que aparece en la pantalla de espera de Screen Mirroring o en la parte inferior derecha de la imagen proyectada.

   El proyector muestra la imagen de su computadora o dispositivo móvil.

   Nota: Puede tardarse un poco en establecerse la conexión. No desconecte el cable de alimentación del proyector mientras se esté conectando a su dispositivo. Esto puede hacer que su dispositivo se congele o no funcione correctamente.

Tema principal: Proyección en una red inalámbrica a través de un dispositivo móvil o computadora con Windows (Screen Mirroring)

Tareas relacionadas

Configuración de los ajustes de la función Screen Mirroring

Control de un proyector en la red con un navegador web

Una vez que haya conectado el proyector a su red, puede seleccionar los ajustes del proyector y controlar la proyección con un navegador web compatible. Esto le permite acceder al proyector de forma remota.

Nota: Las funciones de configuración y control de la red son compatibles con Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior, Microsoft Edge, Google Chrome y Safari en las redes que no utilizan un servidor proxy para la conexión. No puede seleccionar todos los ajustes de los menús del proyector o controlar todas las funciones del proyector con un navegador web.

Nota: Si configura el ajuste Modo en espera en **Comunic. activ.** en el menú ECO, puede utilizar un navegador web para seleccionar los ajustes y controlar la proyección, incluso si el proyector está en modo de espera.

1. Compruebe que el proyector esté encendido.
2. Inicie su navegador web en una computadora o un dispositivo conectado a la red.
3. Escriba la dirección IP del proyector en el campo de dirección del navegador y pulse la tecla **Enter** de la computadora.

   Nota: Es posible que tenga que iniciar sesión antes de que vea la pantalla Epson Web Control. Si aparece una ventana de inicio de sesión, ingrese su nombre de usuario y contraseña. (El nombre de usuario predeterminado es **EPSONWEB** y la contraseña predeterminada es **admin**).

   Verá la pantalla Epson Web Control.



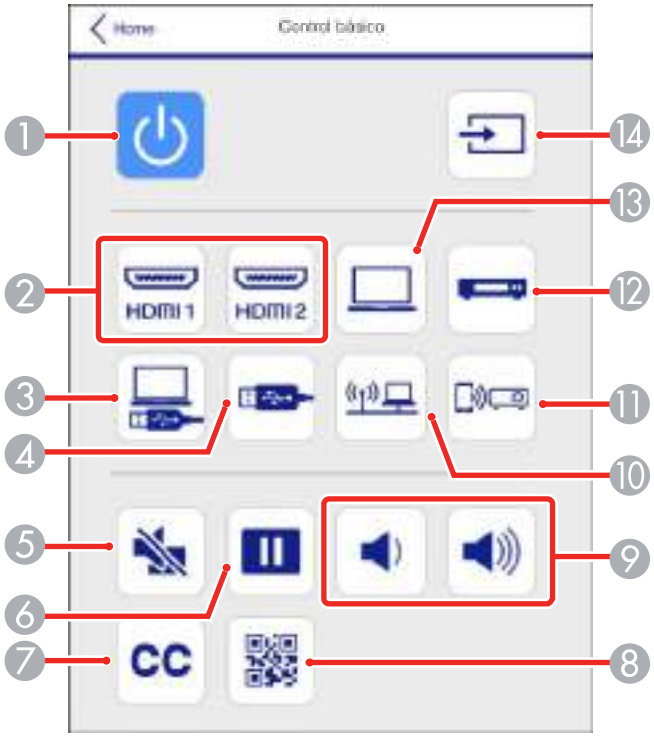
4. Para seleccionar ajustes de los menús del proyector, seleccione **Avanzado** para mostrar una lista de opciones.

   Nota: Es posible que tenga que iniciar sesión para acceder a algunas de las opciones en la pantalla Epson Web Control. Si aparece una ventana de inicio de sesión, ingrese su nombre de usuario y contraseña. (El nombre de usuario predeterminado es **EPSONWEB** y la contraseña predeterminada es **admin**).

5. Para controlar la proyección de forma remota, seleccione la opción **Control básico** de la pantalla Epson Web Control.

   Nota: Si aparece una ventana de inicio de sesión, ingrese su nombre de usuario y contraseña. (El nombre de usuario predeterminado es **EPSONREMOTE** y la contraseña predeterminada es **guest**).

   Verá una pantalla como esta:



1 Control del botón de encendido
2 Selecciona la fuente de un puerto **HDMI**
3 Selecciona la fuente USB Display
4 Selecciona la fuente del dispositivo USB
5 Control del botón **A/V Mute**
6 Control del botón **Freeze**
7 Control de subtítulos (no disponible en todos los países o regiones)
8 Muestra un código QR
9 Controles de los botones **Volume**
10 Selecciona la fuente de red
11 Selecciona la fuente Screen Mirroring (PowerLite FH52+)
12 Selecciona la fuente del puerto **Video**
13 Selecciona la fuente del puerto **Computer**
14 Busca las fuentes conectadas

6. Seleccione el icono que corresponde a la función del proyector que desea controlar.

Tema principal: Uso del proyector en una red

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Soluciones para cuando no puede acceder al proyector por medio de un navegador web

Registro de un certificado digital en el proyector

Siga las instrucciones de las siguientes secciones si necesita instalar un certificado digital en el proyector para proveer seguridad a sus archivos de presentación.

Nota: Puede registrar un certificado digital a través de una red o desde un dispositivo USB conectado al proyector. Sin embargo, solo registre el certificado una vez, ya sea de un dispositivo USB o de la red; de lo contrario, es posible que el certificado no se instale correctamente.

Importación de un certificado de servidor web utilizando los menús del proyector

Registro de certificados digitales desde un navegador web

Tipos de certificados digitales

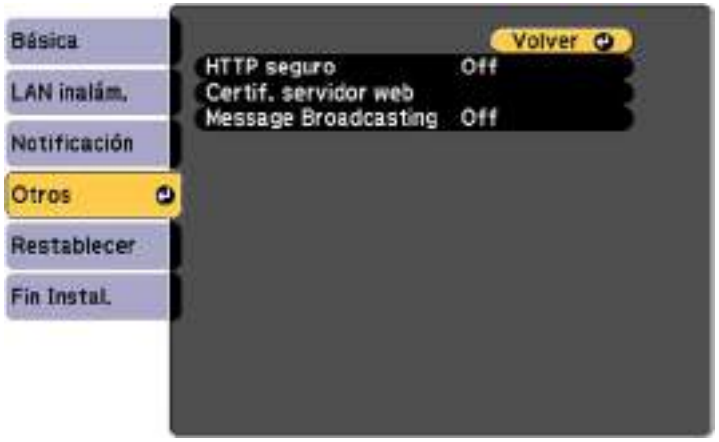
Tema principal: Uso del proyector en una red

Importación de un certificado de servidor web utilizando los menús del proyector

Puede crear su certificado de servidor web e importarlo utilizando los menús del proyector y una unidad flash USB.

Nota: También puede registrar certificados digitales desde su navegador web. Solo registre el certificado una vez; de lo contrario, es posible que el certificado no se instale correctamente.

1. Asegure que el archivo del certificado digital sea compatible con el registro del proyector y que esté guardado en el directorio raíz de la unidad flash USB.
2. Pulse el botón **Menu** del control remoto.
3. Seleccione el menú **Red** y pulse el botón **Enter**.
4. Seleccione **Configuración de la red** y pulse el botón **Enter**.
5. Seleccione el menú **Otros** y pulse el botón **Enter**.



6. Seleccione **On** como el ajuste **HTTP seguro**.
7. Seleccione el ajuste **Certif. servidor web** y pulse el botón **Enter**.
8. Seleccione **Registrar** y pulse el botón **Enter**.

9. Retire el tornillo que sujeta la cubierta del puerto del módulo LAN inalámbrico, luego retire la cubierta (PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).
10. Conecte una unidad flash USB al puerto **USB-A** del proyector. Si el módulo LAN inalámbrico está instalado, retírelo antes de introducir la unidad flash USB.
11. Pulse el botón ↵ **Enter** para mostrar la lista de certificados.
12. Seleccione el certificado CA que desea importar de la lista que aparece en pantalla.

    Aparece un mensaje indicándole que introduzca la contraseña para el certificado.
13. Introduzca la contraseña y pulse el botón ↵ **Enter**.

    El certificado se importa y aparece un mensaje de finalización.
14. Retire la unidad flash USB, luego vuelva a introducir el módulo LAN inalámbrico, si es necesario, y fije la cubierta del puerto (PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).

Tema principal: Registro de un certificado digital en el proyector

Registro de certificados digitales desde un navegador web

Puede registrar los certificados digitales en el proyector para realizar una autenticación LAN inalámbrica.

1. Asegure que el archivo del certificado digital sea compatible con el registro del proyector.
2. Compruebe que el proyector esté encendido.
3. Inicie su navegador web en una computadora o un dispositivo conectado a la red.
4. Escriba la dirección IP del proyector en el campo de dirección del navegador y pulse la tecla **Enter** de la computadora.

Verá la pantalla Epson Web Control:



5. Seleccione **Avanzado**.

   Nota: Es posible que tenga que iniciar sesión para acceder a algunas de las opciones en la pantalla Epson Web Control. Si aparece una ventana de inicio de sesión, ingrese su nombre de usuario y contraseña. (El nombre de usuario predeterminado es **EPSONWEB** y la contraseña predeterminada es **admin**).

6. Debajo de **Red**, seleccione **Certificado**.
7. Haga clic en el botón **Archivo**, seleccione el archivo del certificado y haga clic en **Abrir**.
8. Ingrese una contraseña en el campo **Contraseña** y haga clic en **Enviar**.

9. Cuando termine de registrar el certificado, haga clic en **Aplicar** para finalizar sus cambios y concluir el registro.

Tema principal: Registro de un certificado digital en el proyector

Tipos de certificados digitales

Puede registrar estos tipos de certificados digitales.

Certificado de cliente (PEAP-TLS/EAP-TLS)

Especificación	Descripción
Formato	PKCS#12
Extensión	PFX, P12
Cifrado	RSA
Hashes	MD5/SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512
Longitud de clave	512/1024/2048/4096 bits
Contraseña	Hasta 32 caracteres alfanuméricos; requerida

Certificado CA (PEAP/PEAP-TLS/EAP-TLS/EAP-FAST)

Especificación	Descripción
Formato	X509v3
Extensión	DER/CER/PEM
Cifrado	RSA
Hashes	MD5/SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512
Longitud de clave	512/1024/2048/4096 bits
Codificación	BASE64/Binario

Certificado de servidor Web (HTTP seguro)

Especificación	Descripción
Formato	PKCS#12
Extensión	PFX, P12

Especificación	Descripción
Cifrado	RSA
Hashes	MD5/SHA-1/SHA-256/SHA-384/SHA-512
Longitud de clave	512/1024/2048/4096 bits
Nombre común	Nombre del host de red
Organización	Opcional
Contraseña	Hasta 32 caracteres alfanuméricos; requerida

Tema principal: Registro de un certificado digital en el proyector

Uso de las funciones básicas del proyector

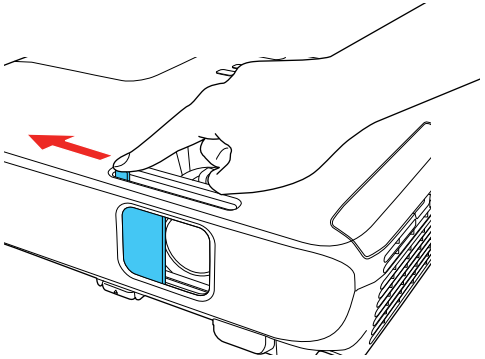
Siga las instrucciones de las siguientes secciones para usar las funciones básicas del proyector.

Encendido del proyector
Apagado del proyector
Configuración de la fecha y la hora
Selección del idioma de los menús del proyector
Ajuste de la altura de la imagen
Forma de la imagen
Reajuste del tamaño de la imagen con el anillo de zoom
Enfoque de la imagen con el anillo de enfoque
Operación del control remoto
Selección de una fuente de imagen
Modos de proyección
Relación de aspecto de la imagen
Modo de color
Control del volumen con los botones de volumen
Proyección de una presentación PC Free

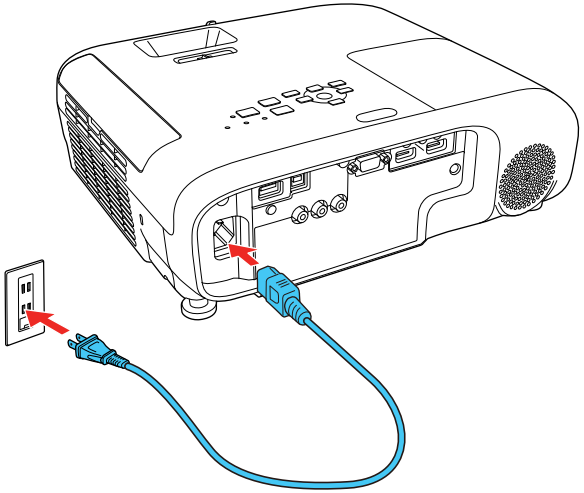
Encendido del proyector

Encienda la computadora o el equipo de video que desea usar antes de encender el proyector, de modo que pueda mostrar la fuente de imagen.

1. Abra la tapa de la lente del proyector (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).



2. Conecte el cable de alimentación al puerto de entrada de CA del proyector.



3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.

   Nota: Si la función **Direct Power On** está activada, el proyector se enciende al momento de conectarlo.

El indicador de encendido del proyector se ilumina de color azul. Esto indica que el proyector está recibiendo corriente.

4. Pulse el botón de encendido del proyector o del control remoto para encender el proyector.

   El proyector emite un pitido y el indicador Status parpadea de color azul mientras se calienta el aparato. Una vez que el proyector esté listo, el indicador Status deja de parpadear y permanece iluminado de color azul.

   Advertencia: No mire directamente la lente del proyector cuando la lámpara esté encendida. Esto podría lastimarle la vista y es especialmente peligroso para los niños.

   Precaución: Encender y apagar el proyector frecuentemente puede acortar la vida útil de la lámpara.

Si no ve una imagen proyectada de inmediato, pruebe lo siguiente:

- Compruebe que la tapa de la lente esté completamente abierta (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).
- Encienda la computadora o el dispositivo de video conectado al producto.
- Introduzca un DVD u otro medio de video y pulse el botón de reproducción, si es necesario.
- Cambie la salida de la pantalla de la computadora cuando esté usando una computadora portátil.
- Pulse el botón **Source Search** del proyector o del control remoto para detectar la fuente de video.
- Pulse el botón para la fuente de video en el control remoto.
- Si aparece la pantalla de inicio del proyector, seleccione la fuente que desea proyectar.

Uso de la pantalla de inicio

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del proyector

Tareas relacionadas

Selección de una fuente de imagen

Uso de la pantalla de inicio

Puede seleccionar las fuentes de entrada y otras opciones usadas con frecuencia desde la pantalla de inicio del proyector.

1. Para mostrar la pantalla de inicio, haga lo siguiente:
   - Pulse el botón **Home** del control remoto.
   - Encienda el proyector con el ajuste **Ver pant. Inicio aut.** activado.
   - Encienda el proyector cuando no esté recibiendo ninguna señal de la fuente de entrada seleccionada.
2. Pulse los botones de flecha del control remoto o del panel de control para navegar la pantalla y pulse el botón ↵ **Enter** para seleccionar una opción.



1	Permite seleccionar la fuente de video que desea proyectar
2	Permite mostrar la Guía de conexión
3	Permite mostrar la pantalla Ayuda
4	Permite mostrar los menús del proyector
5	Permite seleccionar las opciones de los menús que puede personalizar
6	Permite proyectar dos imágenes desde diferentes fuentes al mismo tiempo
7	Permite corregir la forma de la imagen

Nota: La pantalla de inicio de su proyector puede tener una apariencia diferente a la que se muestra aquí. Puede seleccionar las opciones de los menús que puede personalizar utilizando los ajustes **Función person. 1** y **Función person. 2** del menú Extendida.

3. Pulse el botón **Home** para regresar a la pantalla de inicio del proyector.

Tema principal: Encendido del proyector

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Apagado del proyector

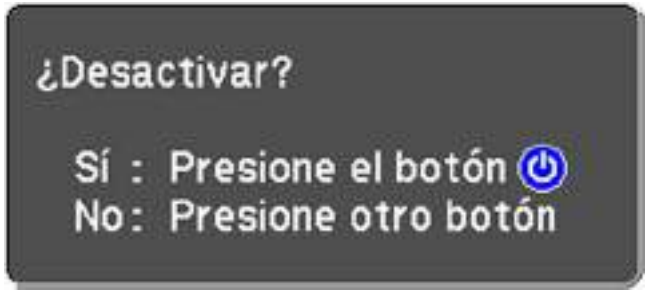
Antes de apagar el proyector, apague la computadora conectada a él, de modo que pueda ver la pantalla de la computadora mientras se esté apagando.

Nota: Para prolongar la vida útil del proyector, apáguelo cuando no lo esté usando. La vida útil de la lámpara puede variar dependiendo del modo seleccionado, las condiciones ambientales y el uso que se le dé al producto. La luminosidad disminuye con el tiempo.

Nota: Cuando utiliza la función A/V Mute, la lámpara del proyector permanece encendida. Para apagar la lámpara, apague el proyector.

1. Pulse el botón de encendido del proyector o del control remoto.

   El proyector muestra la pantalla de confirmación de apagado.



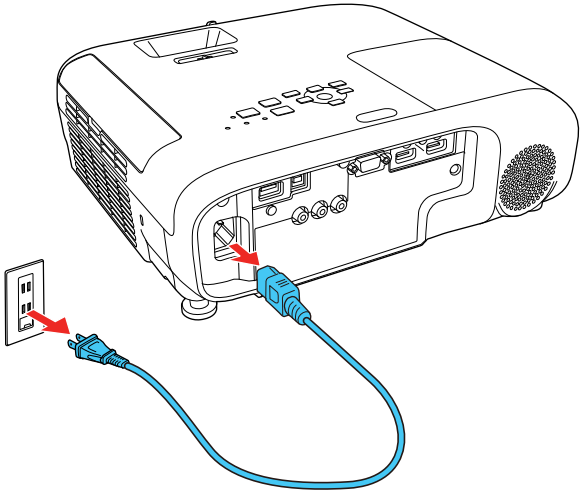
2. Pulse el botón de encendido otra vez. (Para dejarlo encendido, pulse cualquier otro botón).

   El proyector emite dos pitidos, la lámpara se apaga y el indicador Status se apaga.

Nota: Con la tecnología Instant Off de Epson, no es necesario esperar a que el proyector se enfríe, de modo que puede empacarlo de inmediato para transportarlo (si es necesario).

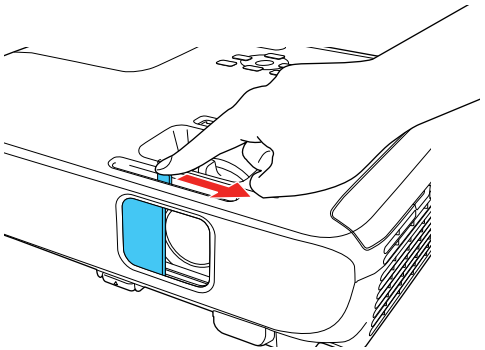
Precaución: No encienda el proyector inmediatamente después de apagarlo. Encender y apagar el proyector frecuentemente puede acortar la vida útil de la lámpara.

3. Para transportar o guardar el proyector, asegure que el indicador Status esté apagado, luego desconecte el cable de alimentación.



Precaución: Para no dañar el proyector o la lámpara, nunca desconecte el cable de alimentación cuando el indicador Status esté encendido o parpadeando.

4. Cierre la tapa de la lente del proyector (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).



Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del proyector

Configuración de la fecha y la hora

Puede configurar la fecha y la hora del proyector (PowerLite FH52+).

Nota: Si el ajuste **Protec Planificación** en la pantalla Contraseña protegida está activado, no puede cambiar los ajustes de la fecha y la hora.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón **Enter**.
3. Seleccione el ajuste **Operación** y pulse el botón **Enter**.
4. Seleccione el ajuste **Fecha y Hora** y pulse el botón **Enter**.

Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione los ajustes de la fecha y la hora. Luego, seleccione **Validar** y pulse el botón **Enter** para confirmar los cambios.
6. Cuando termine, pulse el botón **Menu** para salir.

Ajustes de Fecha y Hora

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Ajustes de Fecha y Hora

Ajustes	Opciones	Descripción
Fecha y Hora	**Fecha** **Hora** **Diferencia horaria (UTC)**	Configura los ajustes de fecha y hora del proyector. **Fecha** y **Hora**: configuran la fecha y la hora. **Diferencia horaria (UTC)**: configura la diferencia horaria del tiempo universal coordinado (UTC, por sus siglas en inglés).

Ajustes	Opciones	Descripción
Horario de verano	**Horario de verano** **Iniciar horario de verano** **Fin horario de verano** **Ajuste hor. verano (min)**	Configura los ajustes del horario de verano. **Horario de verano**: habilita o deshabilita el horario de verano. **Iniciar horario de verano** y **Fin horario de verano**: configura la fecha y la hora para iniciar o finalizar el horario de verano. **Ajuste hor. verano (min)**: configura la diferencia entre el horario estándar y el horario de verano.
Hora de Internet	**Hora de Internet** **Serv. de hora de Internet**	Automáticamente configura la hora a través de una conexión a Internet. **Hora de Internet**: active este ajuste para actualizar la fecha y la hora automáticamente a través de un servidor de hora de Internet. **Serv. de hora de Internet**: configura la dirección IP para el servidor de hora de Internet.

Tema principal: Configuración de la fecha y la hora

Selección del idioma de los menús del proyector

Si desea ver los menús y los mensajes del proyector en otro idioma, puede cambiar el ajuste Idioma.

1. Encienda el proyector.
2. Pulse el botón **Menu**.

3. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón ↵ **Enter**.



4. Seleccione el ajuste **Idioma** y pulse el botón ↵ **Enter**.
5. Seleccione el idioma que desea usar y pulse el botón ↵ **Enter**.
6. Pulse el botón **Menu** o **Esc** para salir del sistema de menús.

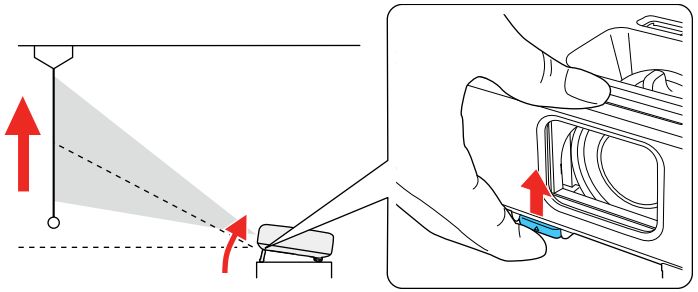
Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Ajuste de la altura de la imagen

Si proyecta desde una mesa u otra superficie plana y la imagen es demasiado alta o baja, puede ajustar la altura de la imagen con las patas ajustables del proyector.

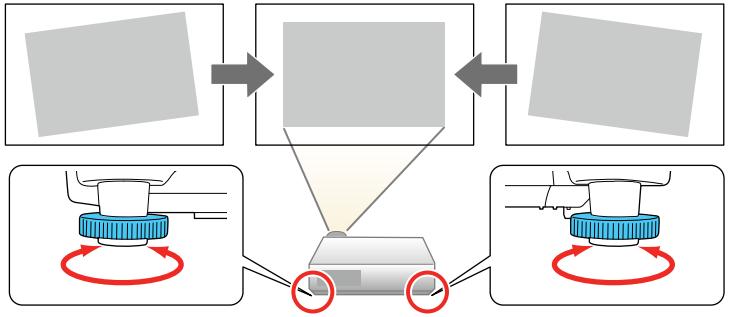
1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.

2. Para ajustar la pata delantera, presione el mecanismo de traba de la pata y levante la parte delantera del proyector.



La pata se extiende.

3. Suelte el mecanismo para bloquear la pata.
4. Si la imagen está inclinada, gire las patas traseras para ajustar su altura.



Si la imagen proyectada no es perfectamente rectangular, ajuste la forma de la imagen.

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Forma de la imagen

Puede proyectar una imagen uniformemente rectangular si coloca el proyector directamente enfrente del centro de la pantalla y lo mantiene nivelado. Si coloca el proyector en un ángulo hacia la pantalla, inclinado hacia arriba o hacia abajo, o a un lado, es posible que necesite corregir la forma de la imagen para obtener la mejor calidad de visualización.

Cuando activa la función de corrección trapezoidal automática en el menú Ajustes del proyector, los efectos trapezoidales verticales se corrigen automáticamente cuando mueve el proyector.

Después de corregir la forma, la imagen aparece un poco más pequeña.

Corrección de la forma de la imagen con el control deslizante de corrección trapezoidal horizontal

Corrección de la forma de la imagen con los botones de corrección trapezoidal

Corrección de la forma de la imagen con Quick Corner

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Corrección de la forma de la imagen con el control deslizante de corrección trapezoidal horizontal

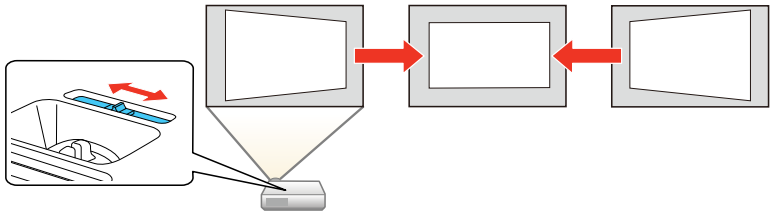
Puede utilizar el control deslizante de corrección trapezoidal horizontal del proyector (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+) para corregir la forma de una imagen que tiene una forma rectangular irregular, como cuando el proyector es colocado a un lado del área de proyección.

Nota: Para producir la mejor calidad de imagen posible, ajuste la posición del proyector para corregir la forma de la imagen. Si esto no es posible, utilice los botones de corrección trapezoidal del proyector para corregir la forma de la imagen.

1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.

   Nota: Puede proyectar un patrón que le ayudará a ajustar la imagen proyectada utilizando el menú Ajustes.

2. Ajuste el control deslizante hasta que la imagen adquiera una forma rectangular uniforme.



   Después de corregir la forma, la imagen aparece un poco más pequeña.

Tema principal: Forma de la imagen

Corrección de la forma de la imagen con los botones de corrección trapezoidal

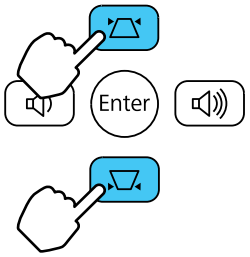
Puede usar los botones de corrección trapezoidal del proyector para corregir la forma de una imagen que no es perfectamente rectangular en los costados.

Nota: Para producir la mejor calidad de imagen posible, ajuste la posición del proyector para corregir la forma de la imagen. Si esto no es posible, utilice los botones de corrección trapezoidal del proyector para corregir la forma de la imagen.

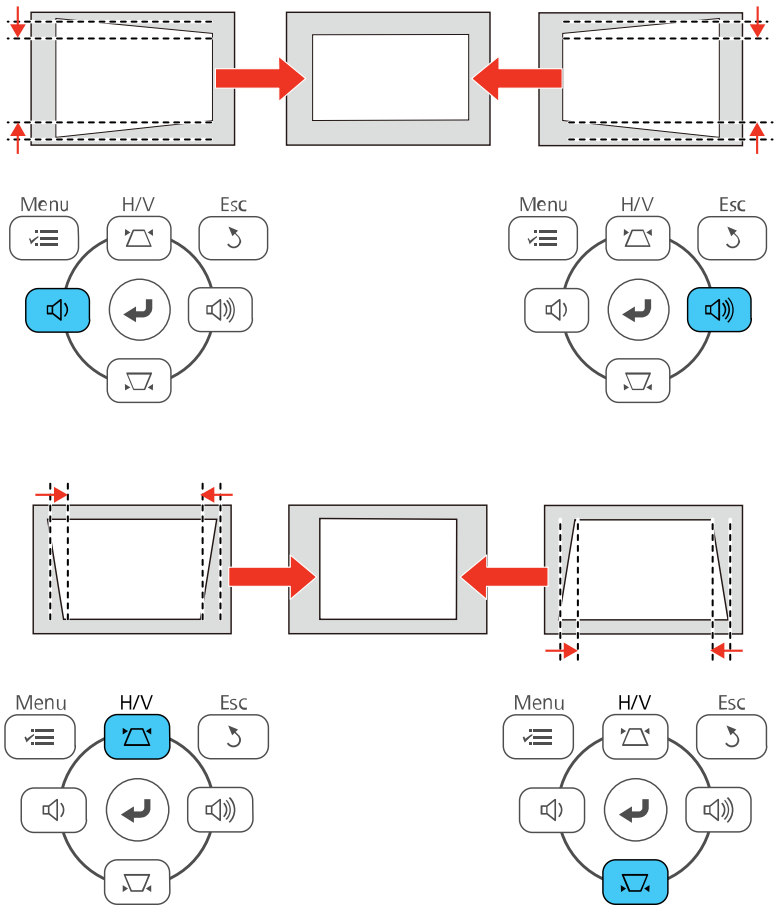
1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.

   Nota: Puede proyectar un patrón que le ayudará a ajustar la imagen proyectada utilizando el menú Ajustes.

2. Pulse uno de estos botones de corrección trapezoidal del panel de control para mostrar la pantalla de ajuste Keystone.



3. Pulse un botón de corrección trapezoidal del panel de control del proyector para ajustar la forma de la imagen.



Después de corregir la forma, la imagen aparece un poco más pequeña.

Nota: Si el proyector está instalado fuera de su alcance, también puede corregir la forma de la imagen con el control remoto utilizando los ajustes **H/V-Keystone** en los menús del proyector.

Tema principal: Forma de la imagen

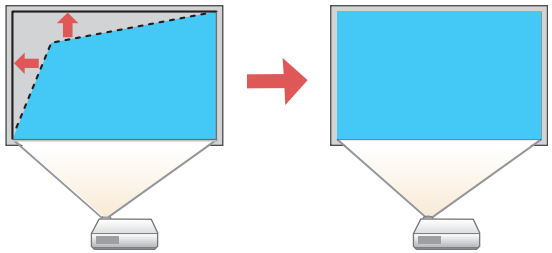
Referencias relacionadas

Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes

Corrección de la forma de la imagen con Quick Corner

Puede usar el ajuste Quick Corner del proyector para corregir la forma y el tamaño de una imagen disparejamente rectangular.

Nota: Para producir la mejor calidad de imagen posible, ajuste la posición del proyector para corregir la forma de la imagen. Si esto no es posible, use el ajuste Quick Corner para corregir la forma de la imagen.



1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.

   Nota: Puede proyectar un patrón que le ayudará a ajustar la imagen proyectada utilizando el menú Ajustes.

2. Pulse el botón **Menu**.

3. Seleccione el menú **Ajustes** y pulse el botón ↵ **Enter**.



4. Seleccione el ajuste **Keystone** y pulse el botón ↵ **Enter**.
5. Seleccione el ajuste **Quick Corner** y pulse el botón ↵ **Enter**. Luego, pulse el botón ↵ **Enter** otra vez.

   Verá la pantalla de ajuste Quick Corner:



6. Use los botones de flecha del proyector o del control remoto para seleccionar la esquina de la imagen que desea ajustar. Luego, pulse el botón ↵ **Enter**.
7. Pulse los botones de flecha para ajustar la forma de la imagen, según sea necesario.
8. Cuando termine, pulse el botón **Esc**.

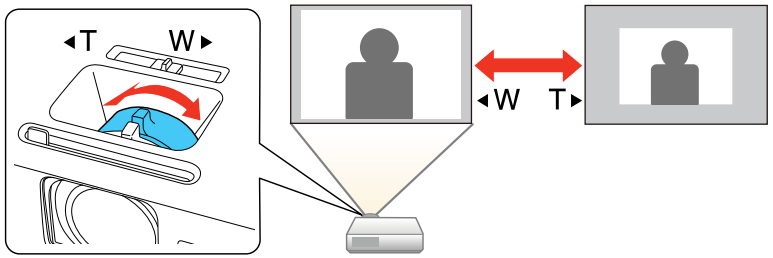
Tema principal: Forma de la imagen

Reajuste del tamaño de la imagen con el anillo de zoom

Puede cambiar el tamaño de la imagen utilizando el anillo de zoom del proyector (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).

Nota: También puede utilizar los botones **E-Zoom** del control remoto para cambiar el tamaño de la imagen.

1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.
2. Para agrandar o reducir el tamaño de la imagen, gire el anillo de zoom del proyector.



Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Enfoque de la imagen con el anillo de enfoque

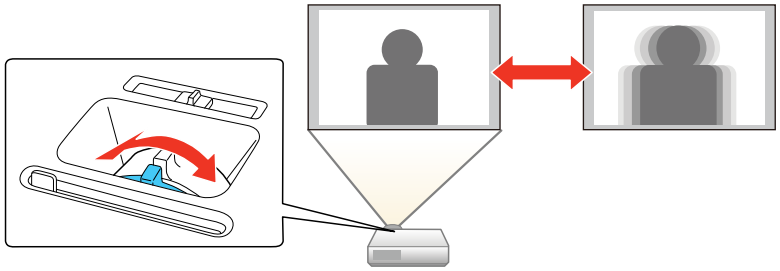
Puede corregir el enfoque usando el anillo de enfoque.

1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.

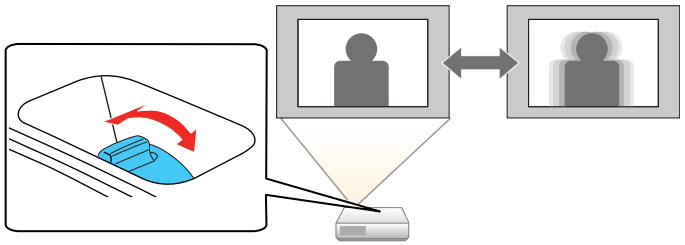
   Nota: Puede proyectar un patrón que le ayudará a ajustar la imagen proyectada utilizando el menú Ajustes.

2. Para ajustar el enfoque de la imagen, gire el anillo de enfoque del proyector.

PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+



PowerLite E10+/VS260



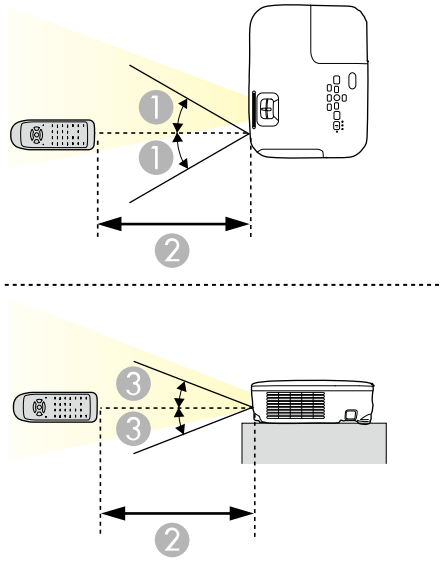
Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Operación del control remoto

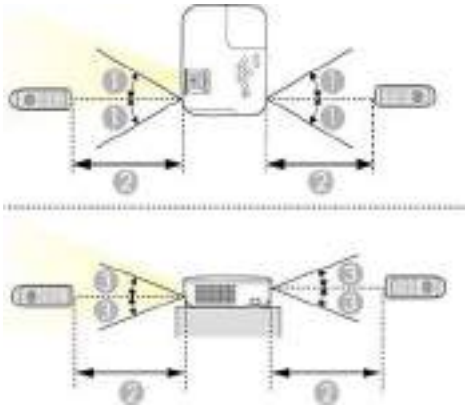
El control remoto le permite controlar el proyector desde casi cualquier lugar de la habitación. Puede apuntarlo hacia la pantalla o hacia la parte posterior o frontal del proyector.

Apunte el control remoto hacia los receptores del proyector dentro de la distancia y los ángulos que se indican a continuación.

PowerLite E10+/VS260



PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+



1 30°

2 19,7 pies (6 m)

3 15°

Nota: No utilice el control remoto donde haya luces fluorescentes brillantes o bajo la luz solar directa, o es posible que el proyector no responda a los comandos. Si no va a usar el control remoto durante un largo periodo, retire las pilas.

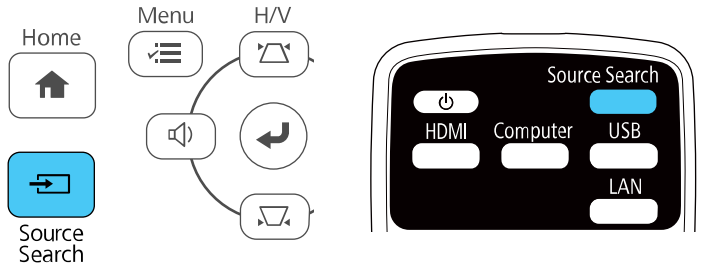
Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Selección de una fuente de imagen

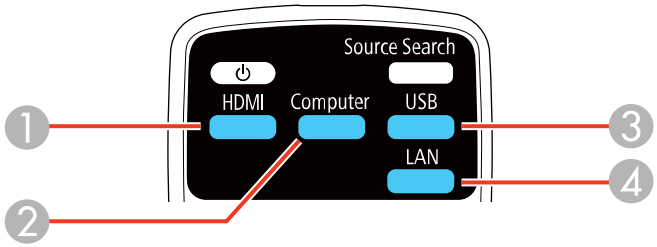
Si ha conectado varias fuentes de imagen al proyector, como una computadora y un reproductor de DVD, puede pasar de una fuente de imagen a otra.

Nota: Si activó el ajuste **Búsq. aut. de fuente** en el menú Extendida, el proyector automáticamente cambia a otra fuente de imagen detectada si se pierde la señal de la fuente de imagen actual.

1. Asegúrese de que la fuente de imagen conectada que desea usar esté encendida.
2. Para fuentes de imagen de video, introduzca un DVD u otro medio de video y pulse el botón de reproducción, si es necesario.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Pulse el botón **Source Search** del proyector o el botón **Search** del control remoto hasta que vea la imagen de la fuente que desee usar.



- Pulse el botón del control remoto que corresponde a la fuente que desea usar.



1 Fuentes de los puertos HDMI
2 Fuerte del puerto Computer
3 Fuentes de los puertos USB (pantalla de la computadora y dispositivos externos)
4 Fuente del puerto de red (LAN) (no funciona para los proyectores PowerLite E10+/VS260)

- Pulse el botón **Home** del control remoto y seleccione la fuente de imagen.



Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Modos de proyección

Dependiendo de cómo colocó el proyector, es posible que tenga que cambiar el modo de proyección para que las imágenes se proyecten correctamente.

- **Frontal** (ajuste predeterminado) le permite proyectar desde una mesa colocada en frente de la pantalla.
- **Frontal/Techo** invierte la imagen verticalmente para proyectar al revés cuando el proyector está instalado en el techo o en una pared.
- **Posterior** invierte la imagen horizontalmente para proyectar por detrás de una pantalla translúcida.
- **Posterior/Techo** invierte la imagen vertical y horizontalmente para proyectar desde el techo y por detrás de una pantalla translúcida (retroproyección).

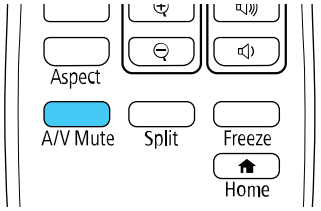
Cambio del modo de proyección con el control remoto
Cambio del modo de proyección mediante los menús

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Cambio del modo de proyección con el control remoto

Puede cambiar el modo de proyección para invertir la imagen verticalmente.

1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.
2. Mantenga presionado el botón **A/V Mute** del control remoto durante 5 a 10 segundos.



   La imagen desaparece brevemente y reaparece invertida.
3. Para volver al modo de proyección original, mantenga presionado el botón **A/V Mute** durante 5 a 10 segundos nuevamente.

Tema principal: Modos de proyección

Cambio del modo de proyección mediante los menús

Puede cambiar el modo de proyección para invertir la imagen verticalmente (de arriba a abajo) u horizontalmente (de izquierda a derecha) con los menús del proyector.

1. Encienda el proyector y proyecte una imagen.
2. Pulse el botón **Menu**.
3. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón **Enter**.



4. Seleccione el ajuste **Proyección** y pulse el botón **Enter**.
5. Seleccione un modo de proyección y pulse el botón **Enter**.
6. Pulse el botón **Menu** o **Esc** para salir del sistema de menús.

Tema principal: Modos de proyección

Relación de aspecto de la imagen

El proyector puede mostrar imágenes en diferentes proporciones de ancho a altura denominadas relaciones de aspecto. Normalmente, la señal de entrada de la fuente de video determina la relación de aspecto de la imagen. Sin embargo, puede cambiar la relación de aspecto de ciertas imágenes para que se ajusten a la pantalla pulsando un botón del control remoto.

Si siempre desea usar la misma relación de aspecto para una fuente de entrada de video particular, puede seleccionarla mediante el sistema de menús del proyector.

Cambio de la relación de aspecto de la imagen

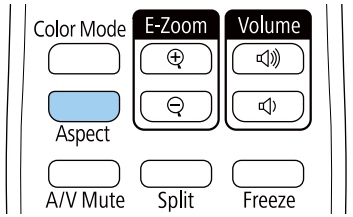
Relaciones de aspecto de imagen disponibles

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Cambio de la relación de aspecto de la imagen

Puede cambiar la relación de aspecto de la imagen proyectada para modificar su tamaño.

1. Encienda el proyector y elija la fuente de imagen que desea usar.
2. Pulse el botón **Aspect** del control remoto.



La forma y el tamaño de la imagen proyectada cambia y el nombre de la relación de aspecto aparece brevemente en la pantalla.

3. Para alternar entre las relaciones de aspecto disponibles para la señal de entrada, pulse el botón **Aspect** varias veces.

Nota: Si está proyectando desde una computadora y partes de la imagen están cortadas, configure el ajuste **Resolución** en **Ancho** o en **Normal** en el menú Señal.

Tema principal: Relación de aspecto de la imagen

Referencias relacionadas

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Relaciones de aspecto de imagen disponibles

Puede seleccionar las siguientes relaciones de aspecto de imagen, dependiendo de la señal de entrada de la fuente de imagen.

Nota: Es posible que se proyecten bandas negras e imágenes recortadas en ciertas relaciones de aspecto, dependiendo de la relación de aspecto y la resolución de la señal de entrada.

PowerLite FH52+/PowerLite W52+

Ajuste de relación de aspecto	Descripción
Automático	Configura automáticamente la relación de aspecto según la señal de entrada y el ajuste **Resolución**.
Normal	Muestra las imágenes usando el área de proyección completa y mantiene la relación de aspecto de la imagen.
16:9 (PowerLite FH52+)	Convierte la relación de aspecto de la imagen a 16:9.
Completo	Muestra las imágenes usando la anchura completa del área de proyección, pero no mantiene la relación de aspecto.
Zoom	Muestra las imágenes usando la anchura completa del área de proyección y mantiene la relación de aspecto de la imagen.
Nativa	Muestra las imágenes tal como son (se mantienen la relación de aspecto y la resolución).

PowerLite E10+/PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260

Ajuste de relación de aspecto	Descripción
Automático	Configura automáticamente la relación de aspecto según la señal de entrada y el ajuste **Resolución**.
Normal	Muestra las imágenes usando el área de proyección completa y mantiene la relación de aspecto de la imagen.
4:3	Muestra las imágenes usando el área de proyección completa a una relación de aspecto de 4:3.
16:9	Convierte la relación de aspecto de la imagen a 16:9.

Nota: El ajuste de relación de aspecto **Automático** está disponible solamente para las fuentes de imagen HDMI.

Tema principal: Relación de aspecto de la imagen

Modo de color

El proyector ofrece distintos modos de color para proporcionar óptimos niveles de brillo, contraste y color para una variedad de entornos de visualización y tipos de imágenes. Puede seleccionar un modo diseñado para coincidir con su imagen y entorno, o experimentar con los modos disponibles.

Si siempre desea usar el mismo modo de color para una fuente de entrada de video particular, puede seleccionarlo mediante el sistema de menús del proyector.

Cambio del modo de color

Modos de color disponibles

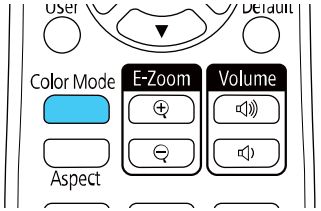
Activación del Iris automático

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Cambio del modo de color

Puede cambiar el modo de color del proyector con el control remoto para optimizar la imagen para su entorno de visualización.

1. Encienda el proyector y elija la fuente de imagen que desea usar.
2. Si va a proyectar desde un reproductor de DVD u otra fuente de video, introduzca un disco u otro medio de video y pulse el botón de reproducción, si es necesario.
3. Pulse el botón **Color Mode** del control remoto para cambiar el Modo de color.



La apariencia de la imagen cambia y el nombre del Modo de color aparece brevemente en la pantalla.

4. Para alternar entre todos los Modos de color disponibles para la señal de entrada, pulse el botón **Color Mode** varias veces.

Tema principal: Modo de color

Modos de color disponibles

Puede configurar el proyector para que use los siguientes Modos de color, dependiendo de la fuente de entrada que utilice:

Modo de color	Descripción
Presentación	La mejor opción para presentaciones a color en una sala iluminada.
Dinámico	La mejor opción para juegos de video en una sala iluminada.
Cinema	La mejor opción para películas proyectadas en una sala oscura.
sRGB	La mejor opción para pantallas de computadora sRGB estándar.
Pizarra negra	La mejor opción para presentaciones en una pizarra verde (ajusta los colores según sea necesario).

Tema principal: Modo de color

Activación del Iris automático

En algunos modos de color, puede activar el ajuste Iris automático para optimizar automáticamente la imagen en base al brillo del contenido que proyecte.

1. Encienda el proyector y elija la fuente de imagen que desea usar.
2. Pulse el botón **Menu**.

3. Seleccione el menú **Imagen** y pulse el botón ↵ **Enter**.



4. Seleccione al ajuste **Iris automático** y elija una de las siguientes opciones:
   - **Normal** para un ajuste de brillo estándar.
   - **Velocidad alta** para ajustar el brillo en cuanto cambie la imagen.

   Nota: Puede configurar el ajuste **Iris automático** para cada Modo de color que sea compatible con la función. No puede cambiar el ajuste **Iris automático** cuando esté utilizando el ajuste **Subtítulo**.

5. Pulse el botón **Menu** o **Esc** para salir del sistema de menús.

Tema principal: Modo de color

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

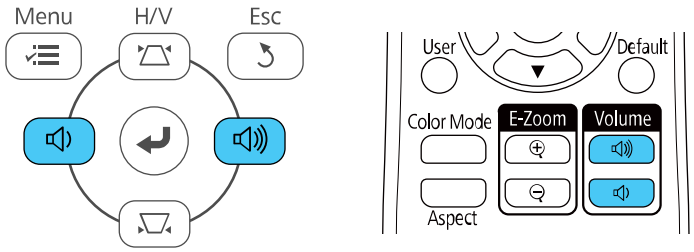
Control del volumen con los botones de volumen

Puede usar los botones **Volume** del control remoto o del proyector para ajustar el volumen cuando proyecta una presentación con audio. Los botones de volumen controlan el sistema de altavoces interno del proyector o cualquier altavoz externo conectado al proyector.

Debe ajustar el volumen por separado para cada fuente de entrada conectada al proyector.

1. Encienda el proyector y comience una presentación que incluya audio.

2. Para bajar o subir el volumen, pulse los botones **Volume** del control remoto o del panel de control.



Aparecerá un regulador de volumen en la pantalla.

3. Para configurar el volumen a un nivel específico para una fuente de entrada, utilice el sistema de menús del proyector.

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Proyección de una presentación PC Free

Puede usar la función PC Free del proyector cuando conecte un dispositivo USB al proyector que contiene archivos compatibles (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+). Esto le permite mostrar el contenido de sus archivos rápida y fácilmente y controlar su visualización con el control remoto del proyector.

Precauciones relacionadas a la función PC Free

Tipos de archivos compatibles con la función PC Free

Inicio de una presentación PC Free

Inicio de una película con la función PC Free

Opciones de visualización de PC Free

Tema principal: Uso de las funciones básicas del proyector

Precauciones relacionadas a la función PC Free

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al utilizar las funciones de PC Free:

- No puede utilizar una llave USB de conexión inalámbrica rápida para las funciones de PC Free.
- No desconecte el dispositivo USB mientras se esté accediendo; de lo contrario, es posible que la función PC Free no funcione correctamente.

- Es posible que no pueda utilizar las funciones de seguridad en ciertos dispositivos USB con las funciones de PC Free.
- Cuando conecta un dispositivo USB que incluye un adaptador de CA, conecte el adaptador de CA a una toma de corriente cuando esté utilizando el dispositivo USB con el proyector.
- Es posible que algunos lectores de tarjetas USB que se encuentran disponibles en tiendas no sean compatibles con su proyector.
- El proyector puede reconocer hasta cinco tarjetas insertadas en un lector de tarjetas conectado a la vez.
- No puede corregir la distorsión trapezoidal al proyectar mediante PC Free; por lo tanto, corrija la forma de la imagen antes de empezar la presentación.
- Puede utilizar las siguientes funciones mientras proyecta en modo PC Free:
  - Congelar
  - Pausa A/V
  - E-Zoom

Tema principal: Proyección de una presentación PC Free

Tipos de archivos compatibles con la función PC Free

Puede proyectar estos tipos de archivos con la función PC Free del proyector.

Nota: Para obtener los mejores resultados, coloque sus archivos en dispositivos con formato FAT16/32. Si tiene problemas al proyectar desde archivos formateados para sistemas de archivo que no sean Windows, intente formatear los archivos para Windows. Es posible que no pueda utilizar las funciones de seguridad en ciertos dispositivos de almacenamiento USB con las funciones de PC Free. Cuando conecte una unidad de disco duro compatible con USB, conecte el adaptador de CA incluido con la unidad. Es posible que la función PC Free no trabaje con las funciones de seguridad en dispositivos USB.

Tipo de archivo y extensión	Detalles
Imagen (.jpg)	Compruebe que el archivo no: • esté en formato CMYK • esté en formato progresivo • esté muy comprimido • tenga una resolución superior a 8192 × 8192
Imagen (.bmp)	Compruebe que la resolución del archivo no sea superior a 1280 × 800.
Imagen (.gif)	Compruebe que el archivo no: • tenga una resolución superior a 1280 × 800 • contenga animaciones • esté entrelazado
Imagen (.jpg)	Compruebe que la resolución del archivo no: • sea superior a 1280 × 800* * Con el proyector PowerLite FH52+, puede proyectar un archivo con una resolución máxima de 1920 × 1080.
Película JPEG en movimiento (.avi)	Solo compatible con AVI 1.0 Compruebe que el archivo no: • esté guardado con un códec de audio que no sea PCM o ADPCM • tenga una resolución superior a 1280 × 720 • sea más grande que 2 GB

Tema principal: Proyección de una presentación PC Free

Inicio de una presentación PC Free

Después de conectar un dispositivo USB o una cámara digital al proyector, puede cambiar a la fuente de entrada USB e iniciar su presentación.

Nota: Puede cambiar las opciones de operación de la presentación o agregar efectos especiales seleccionando **Opción** en la parte inferior de la pantalla y pulsando el botón ↵ **Enter**.

1. Pulse el botón **USB** del control remoto del proyector.

   Aparece la pantalla PC Free.



2. Haga lo siguiente según sea necesario para localizar los archivos:
   - Para mostrar los archivos contenidos en una subcarpeta de su dispositivo, pulse los botones de flecha para seleccionar una carpeta y pulse el botón ↵ **Enter**.
   - Para volver al nivel de carpetas anterior de su dispositivo, seleccione **Volver arriba** y pulse el botón ↵ **Enter**.
   - Para ver archivos adicionales contenidos en una carpeta, seleccione **Pág. siguiente** o **Página previa** y pulse el botón ↵ **Enter**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para mostrar una imagen individual, pulse los botones de flecha para seleccionar la imagen y pulse el botón ↵ **Enter**. (Pulse el botón **Esc** para volver a la pantalla de la lista de archivos).
   - Para mostrar una presentación de todas las imágenes en una carpeta, pulse los botones de flecha para seleccionar la opción **Ver presen.** en la parte inferior de la pantalla y pulse el botón ↵ **Enter**.

Nota: Si cualquiera de los nombres de archivo tiene más de 8 caracteres o incluye símbolos que no sean compatibles, puede reducir o cambiar los nombres de archivo solo en la pantalla.

4. Durante la proyección, utilice los siguientes comandos para controlar la presentación, según sea necesario:
   - Para girar una imagen proyectada, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo.
   - Para pasar a la imagen siguiente o anterior, pulse el botón de flecha izquierda o derecha.
5. Para detener la presentación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla o pulse el botón **Esc**.

Tema principal: Proyección de una presentación PC Free

Inicio de una película con la función PC Free

Después de conectar un dispositivo USB o una cámara digital al proyector, puede cambiar a la fuente de entrada USB e iniciar su película.

Nota: Puede cambiar las opciones de operación seleccionando **Opción** en la parte inferior de la pantalla y pulsando el botón ↵ **Enter**.

1. Pulse el botón **USB** del control remoto del proyector.

   Aparece la pantalla PC Free.



2. Haga lo siguiente según sea necesario para localizar los archivos:
   - Para mostrar los archivos contenidos en una subcarpeta de su dispositivo, pulse los botones de flecha para seleccionar una carpeta y pulse el botón ↵ **Enter**.

- Para volver al nivel de carpetas anterior de su dispositivo, seleccione **Volver arriba** y pulse el botón ↵ **Enter**.
- Para ver archivos adicionales contenidos en una carpeta, seleccione **Pág. siguiente** o **Página previa** y pulse el botón ↵ **Enter**.

3. Para reproducir una película, pulse los botones de flecha para resaltar el archivo y pulse el botón ↵ **Enter**.

   Nota: Si cualquiera de los nombres de archivo tiene más de 8 caracteres o incluye símbolos que no sean compatibles, puede reducir o cambiar los nombres de archivo solo en la pantalla. Si desea reproducir todas las películas en una carpeta por orden, seleccione la opción **Ver presen.** en la parte inferior de la pantalla.

4. Para detener la película, pulse el botón **Esc**, seleccione la opción **Salir**, luego pulse el botón ↵ **Enter**.

Tema principal: Proyección de una presentación PC Free

Opciones de visualización de PC Free

Puede seleccionar las siguientes opciones de visualización cuando utilice la función PC Free del proyector.



Ajuste	Opciones	Descripción
Orden de presentación	**Ord por nom**	Muestra los archivos en orden alfabético.
	Ord por día	Muestra los archivos en orden cronológico.
Orden	**Ascendente**	Organiza los archivos por orden ascendente.
	Descendente	Organiza los archivos por orden descendente.
Rep. Cont	**On**	Muestra una presentación de diapositivas de forma continua.
	Off	Muestra una presentación de diapositivas una sola vez.
T. cambio pantalla	**No**	No muestra el siguiente archivo de forma automática.
	1 segundo a 60 segundos	Muestra los archivos por el tiempo seleccionado y cambia al siguiente archivo de forma automática; las imágenes de alta resolución pueden cambiar más lentamente.
Efecto	**No**	Ningún efecto
	Barrido	Pasa de una imagen a otra con un efecto de barrido.
	Disolver	Pasa de una imagen a otra con un efecto de disolución.
	Al azar	Pasa de una imagen a otra usando una variedad de efectos aleatorios.

Tema principal: Proyección de una presentación PC Free

Ajuste de las funciones del proyector

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para ajustar las funciones del proyector.

Apagado temporal de la imagen y del sonido
Interrupción temporal de la imagen de video
Ampliación y reducción del tamaño de las imágenes
Recursos de seguridad del proyector
Sistema de identificación del proyector para control de múltiples proyectores
Proyección de dos imágenes de forma simultánea
Planificación de eventos del proyector
Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores

Apagado temporal de la imagen y del sonido

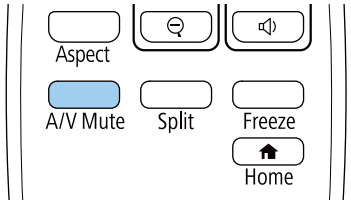
Puede apagar temporalmente la imagen y el sonido si desea desviar la atención del público durante una presentación. Sin embargo, el sonido y el video continúan y, por lo tanto, no puede reanudar la proyección desde el punto en que la detuvo.

Si desea mostrar una imagen cuando la presentación se detenga, tal como un logotipo o la imagen de su empresa, puede configurar esta función a través del sistema de menús del proyector.

Nota: Si la imagen y el sonido están apagados durante más de 30 minutos, el proyector se apaga automáticamente. Puede activar y desactivar este ajuste utilizando el menú ECO del proyector.

Nota: La lámpara sigue encendida cuando utiliza la función pausa A/V y las horas de la lámpara se siguen acumulando.

1. Pulse el botón **A/V Mute** del control remoto para detener la proyección momentáneamente y silenciar cualquier sonido.



2. Para reactivar la imagen y el sonido, pulse el botón **A/V Mute** nuevamente.

Nota: También puede detener la proyección utilizando la tapa corrediza **A/V Mute** del proyector (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

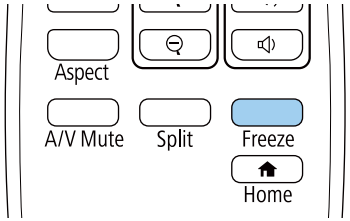
Tareas relacionadas

Captura de una imagen de logotipo para mostrar

Interrupción temporal de la imagen de video

Puede detener temporalmente la acción de un video o de una presentación de computadora y conservar la imagen actual en la pantalla. Sin embargo, el sonido y el video continúan y, por lo tanto, no puede reanudar la proyección desde el punto en que la detuvo.

1. Pulse el botón **Freeze** del control remoto para detener la acción del video.

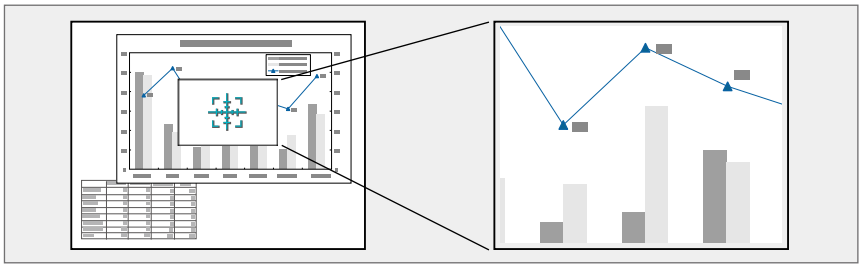


2. Para reiniciar la acción del video en curso, pulse nuevamente el botón **Freeze**.

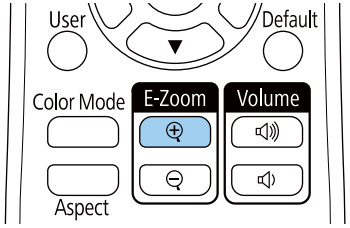
Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Ampliación y reducción del tamaño de las imágenes

Puede resaltar partes de una presentación acercando una porción de la imagen y ampliándola en la pantalla.



1. Pulse el botón **E-Zoom +** del control remoto.



   Se amplía el centro de la imagen proyectada.

2. Utilice los siguientes botones del control remoto para ajustar la imagen ampliada:
   - Utilice los botones de flecha para colocar el área de la imagen que desea ampliar.
   - Pulse el botón **E-Zoom +** varias veces para ampliar el área de la imagen, agrandándola según sea necesario. Pulse y mantenga presionado el botón **E-Zoom +** para ampliar la imagen más rápidamente.
   - Para recorrer el área de la imagen ampliada, use los botones de flecha.
   - Para reducir la imagen, pulse el botón **E-Zoom –** según sea necesario.
   - Para restaurar la imagen al tamaño original, pulse el botón **Default**.

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Recursos de seguridad del proyector

Puede proteger el proyector contra el robo o uso no autorizado mediante la configuración de los siguientes recursos de seguridad:

- Seguridad por contraseña para impedir que se encienda el proyector y evitar que se realicen cambios a la pantalla de inicio y a otros ajustes.
- Seguridad por bloqueo de los botones para bloquear el funcionamiento del proyector mediante los botones del panel de control.
- Cableado de seguridad para fijar físicamente el proyector en un lugar con un cable.

Tipos de seguridad por contraseña
Bloqueo de los botones del proyector
Instalación de un cable de seguridad

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Tipos de seguridad por contraseña

Puede configurar estos tipos de seguridad por contraseña utilizando una contraseña compartida:

- La contraseña **Protec. aliment.** evita que alguien use el proyector sin antes ingresar una contraseña.
- La contraseña **Prote. logo usuario** evita que alguien cambie la pantalla personalizada que el proyector muestra cuando se enciende o cuando usa la función Pausa A/V. La presencia de la pantalla personalizada disuade el robo, ya que identifica al propietario del proyector.
- La contraseña **Red protegida** evita que alguien cambie los ajustes de red en los menús del proyector.
- La contraseña **Protec Planificación** evita que alguien cambie los ajustes de hora o planificación del proyector (PowerLite FH52+).
- La contraseña **Protec. Screen Mirroring** evita que alguien cambie los ajustes de Screen Mirroring del proyector (PowerLite FH52+).

Configuración de una contraseña
Selección de tipos de seguridad por contraseña
Ingreso de una contraseña para usar el proyector
Captura de una imagen de logotipo para mostrar

Tema principal: Recursos de seguridad del proyector

Configuración de una contraseña

Para usar la seguridad por contraseña, debe primero configurar una contraseña.

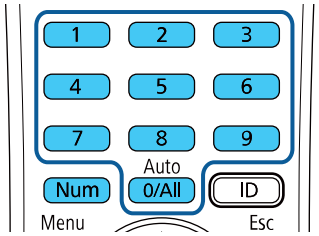
Nota: La contraseña predeterminada está configurada en **0000**.

1. Mantenga presionado el botón **Freeze** del control remoto durante aproximadamente 5 segundos o hasta que aparezca el siguiente menú.



2. Pulse la flecha hacia abajo para seleccionar **Contraseña** y pulse el botón ↵ **Enter**.

   Verá el mensaje, “¿Cambiar la contraseña?”.
3. Seleccione **Sí** y pulse el botón ↵ **Enter**.
4. Pulse y mantenga presionado el botón **Num** del control remoto y utilice los botones numéricos para configurar una contraseña de cuatro dígitos.



   La contraseña aparece como **** a medida que la introduce. Después, verá un mensaje de confirmación.
5. Vuelva a ingresar la contraseña.

   Verá el mensaje “Contraseña aceptada”.
6. Pulse el botón **Esc** para volver al menú.

7. Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro en caso de que la olvide.

Tema principal: Tipos de seguridad por contraseña

Tareas relacionadas

Selección de tipos de seguridad por contraseña

Selección de tipos de seguridad por contraseña

Después de configurar una contraseña, verá este menú donde puede seleccionar los tipos de seguridad por contraseña que desea utilizar.



Si no ve este menú, mantenga presionado el botón **Freeze** del control remoto durante 5 segundos o hasta que aparezca el menú.

- Para evitar el uso no autorizado del proyector, seleccione **Protec. aliment.**, pulse el botón **Enter**, seleccione **On**, pulse el botón **Enter** otra vez y pulse el botón **Esc**.
- Para impedir que se realicen cambios a la pantalla Logotipo del usuario o a los ajustes de pantalla relacionados, seleccione **Prote. logo usuario**, pulse el botón **Enter**, seleccione **On**, pulse el botón **Enter** otra vez y pulse el botón **Esc**.
- Para impedir que se realicen cambios a los ajustes de red, seleccione **Red protegida**, pulse el botón **Enter**, seleccione **On**, pulse el botón **Enter** otra vez y pulse el botón **Esc**.
- Para impedir que se realicen cambios a los ajustes de hora o planificación del proyector, seleccione **Protec Planificación**, pulse el botón **Enter**, seleccione **On**, pulse el botón **Enter** otra vez y pulse el botón **Esc**.
- Para impedir que se realicen cambios a los ajustes de Screen Mirroring del proyector, seleccione **Protec. Screen Mirroring**, pulse el botón **Enter**, seleccione **On**, pulse el botón **Enter** otra vez y pulse el botón **Esc**.

Nota: Guarde el control remoto en un lugar seguro; si lo pierde, no podrá ingresar la contraseña para usar el proyector.

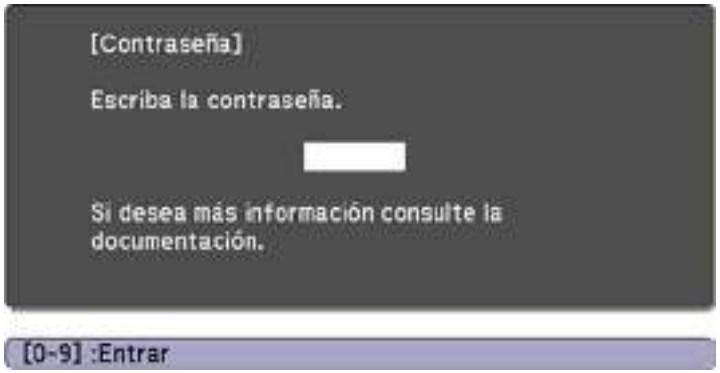
Tema principal: Tipos de seguridad por contraseña

Tareas relacionadas

Configuración de una contraseña

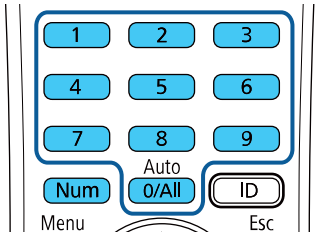
Ingreso de una contraseña para usar el proyector

Si configura una contraseña y activa una contraseña **Protec. aliment.**, verá un mensaje que le solicitará esta contraseña cada vez que encienda el proyector.



Debe ingresar la contraseña correcta para usar el proyector.

1. Pulse y mantenga presionado el botón **Num** del control remoto mientras ingresa la contraseña con los botones numéricos.



Nota: La contraseña predeterminada es **0000**.

Se cierra la ventana de contraseña.

2. Si la contraseña es incorrecta, puede ocurrir lo siguiente:
   - Verá un mensaje de “Contraseña incorrecta” y se le solicitará que intente nuevamente. Ingrese la contraseña correcta para continuar.
   - Si introduce una contraseña incorrecta tres veces seguidas, verá un mensaje indicándole que el proyector está bloqueado. Después de que el mensaje se muestre por 5 minutos, el proyector entra en modo de espera. Desconecte el proyector, conecte el cable de alimentación y encienda el proyector. Verá un menaje indicándole que ingrese la contraseña.
   - Si sigue introduciendo una contraseña incorrecta varias veces seguidas, el proyector muestra un código solicitado y un mensaje indicándole que debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Epson. No intente ingresar la contraseña otra vez. Cuando hable con el soporte técnico de Epson, proporcione el Código solicitado mostrado en la pantalla y una prueba de propiedad para obtener ayuda para desbloquear el proyector.

Tema principal: Tipos de seguridad por contraseña

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda (América Latina)

Captura de una imagen de logotipo para mostrar

Puede transferir una imagen al proyector y luego mostrarla cada vez que se encienda el proyector. También puede mostrar la imagen cuando el proyector no reciba una señal de entrada o cuando detenga la proyección temporalmente (con la función de pausa A/V). Esta imagen transferida se conoce como la pantalla Logotipo del usuario.

La imagen que seleccione como el Logotipo del usuario puede ser una fotografía, un gráfico o un logotipo de empresa, el cual es útil para identificar al propietario del proyector para ayudar a disuadir el robo. Puede evitar cambios a la pantalla Logotipo del usuario mediante la configuración de una contraseña de protección.

Nota: Cuando copia los ajustes de los menús de un proyector a otro utilizando la función de configuración por lote, también se copia el logotipo del usuario. No incluya ninguna información en el logotipo que no desea compartir entre múltiples proyectores.

1. Proyecte la imagen que desea utilizar como el Logotipo del usuario.

2. Pulse el botón **Menu**, seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón ↵ **Enter**.



3. Seleccione el ajuste **Logotipo del usuario** y pulse el botón ↵ **Enter**.
4. Seleccione **Iniciar ajustes** y pulse el botón ↵ **Enter**.
5. Aparece un mensaje preguntándole si desea usar la imagen mostrada como el logotipo de usuario. Seleccione **Sí** y pulse el botón ↵ **Enter**.
6. Aparece un mensaje otra vez preguntándole si desea usar la imagen mostrada como el logotipo de usuario. Seleccione **Sí** y pulse el botón ↵ **Enter**.

   Verá un mensaje de finalización.
7. Pulse el botón **Esc** para volver al menú **Extendida**.
8. Seleccione **Pantalla** y pulse el botón ↵ **Enter**.
9. Seleccione cuándo desea mostrar la pantalla Logotipo del usuario:
   - Para mostrarla cada vez que no haya una señal de entrada, seleccione el ajuste **Visualizar fondo** y configúrelo en **Logo**.
   - Para mostrarla cada vez que enciende el proyector, seleccione **Pantalla de inicio** y configúrelo en **On**.
   - Para mostrarla cada vez que pulse el botón **A/V Mute**, seleccione el ajuste **Pausa A/V** y configúrelo en **Logo**.

Para evitar que alguien cambie los ajustes de la pantalla Logotipo del usuario sin antes ingresar una contraseña, configure una contraseña y active la seguridad de Logotipo del usuario.

Tema principal: Tipos de seguridad por contraseña

Bloqueo de los botones del proyector

Puede bloquear los botones del panel de control del proyector para evitar que alguien lo use. Puede bloquear todos los botones o todos los botones excepto el botón de encendido.

Nota: El proyector aún se puede operar con el control remoto.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Ajustes** y pulse el botón **Enter**.



3. Seleccione **Ajuste de bloqueos** y pulse el botón **Enter**.
4. Seleccione el ajuste **Bloqueo funcionam.** y pulse el botón **Enter**.
5. Seleccione uno de estos tipos de bloqueo y pulse el botón **Enter**:
   - Para bloquear todos los botones del proyector, seleccione **Bloqueo Total**.
   - Para bloquear todos los botones, excepto el botón de encendido, seleccione **Bloqueo parcial**.

   Verá un mensaje de confirmación.
6. Seleccione **Sí** y pulse el botón **Enter**.

Desbloqueo de los botones del proyector

Tema principal: Recursos de seguridad del proyector

Desbloqueo de los botones del proyector

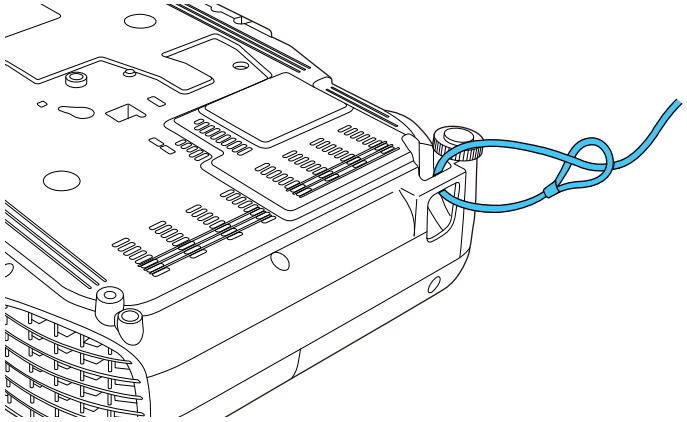
Si se han bloqueado los botones del proyector, mantenga presionado el botón ↵ **Enter** del panel de control del proyector durante siete segundos para desbloquearlos. También puede configurar el ajuste **Bloqueo funcionam.** en **Off** en el menú Ajustes.

Tema principal: Bloqueo de los botones del proyector

Instalación de un cable de seguridad

Puede instalar dos tipos de cables de seguridad en el proyector para protegerlo contra robo.

- Utilice la ranura de seguridad del proyector para conectar un dispositivo de bloqueo Kensington. Consulte a su distribuidor local de productos de informática o electrónica para obtener información de compra.
- Utilice el punto de conexión del cable de seguridad del proyector para atar un cable y fijarlo a un elemento fijo o a un mueble pesado en la habitación.



Nota: Cuando instale el proyector en la pared o en el techo, no pase los cables para prevención de caídas por el punto de conexión del cable de seguridad.

Tema principal: Recursos de seguridad del proyector

Sistema de identificación del proyector para control de múltiples proyectores

Puede controlar varios proyectores con un solo control remoto y realizar presentaciones más elaboradas. Para ello, asigne un número de identificación a cada proyector y al control remoto. De esta forma, puede manejar todos los proyectores a la vez o de forma individual.

Configuración del número de ID del proyector

Configuración del número de ID del control remoto

Igualación de la calidad de pantalla de varios proyectores

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Configuración del número de ID del proyector

Si desea controlar varios proyectores utilizando un solo control remoto, asígnele a cada proyector un número de ID único.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón **Enter**.
3. Seleccione **ID del proyector** y pulse el botón **Enter**.



4. Pulse los botones de flecha del control remoto para seleccionar el número de identificación que desea usar para el proyector. Luego, pulse el botón **Enter**.

Repita estos pasos para todos los demás proyectores que desea controlar desde un control remoto.

Nota: Si no sabe el número de ID del proyector, apunte el control remoto hacia el proyector y pulse el botón **ID** para mostrar temporalmente el número de ID del proyector en la pantalla.

Tema principal: Sistema de identificación del proyector para control de múltiples proyectores

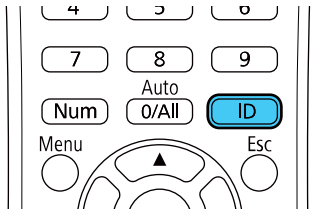
Configuración del número de ID del control remoto

El número de ID del control remoto está configurado de manera predeterminada en cero, de modo que pueda funcionar con cualquier proyector compatible. Si desea configurar el control remoto para que funcione solo con un proyector en particular, debe configurar el número de ID del control remoto para que coincida con el número de ID del proyector.

1. Encienda el proyector que desea operar exclusivamente con el control remoto.
2. Asegúrese de saber el número de ID del proyector que está configurado como el ajuste **ID del proyector** en el menú Extendida.

   Nota: Si se le olvida el número de ID del proyector, apunte el control remoto hacia el proyector y pulse el botón **ID** para mostrar temporalmente el número de ID del proyector en la pantalla. Si desactiva el ajuste **ID del proyector**, el control remoto operará el proyector independientemente del número de ID seleccionado en el control remoto.

3. Apunte el control remoto hacia el proyector.
4. Mantenga presionado el botón **ID** del control remoto mientras pulsa el botón numérico que coincide con el número de ID del proyector. Luego, suelte los botones.



5. Pulse el botón **ID** del control remoto para verificar si el proceso de configuración de ID ha funcionado.

   Verá un mensaje del proyector.

   - Si el control remoto aparece como **On** en la lista, el número de ID del control remoto está configurado para funcionar exclusivamente con el proyector en la lista.

- Si el control remoto aparece como **Off** en la lista, el número de ID del control remoto no se ha configurado correctamente. Repita los pasos anteriores para configurar un número de ID que coincida con el proyector que desea controlar.

Tema principal: Sistema de identificación del proyector para control de múltiples proyectores

Igualación de la calidad de pantalla de varios proyectores

Puede hacer coincidir la calidad de pantalla de varios proyectores que proyectarán el uno cerca del otro.

1. Encienda todos los proyectores en los cuales desee igualar la calidad de pantalla.
2. Configure los números de ID en cada proyector.
3. Asegúrese de que todos los proyectores estén usando el mismo ajuste **Modo de color**.
4. Configure el número de ID del control remoto para que coincida con el primer proyector.
5. Pulse el botón **Menu**, seleccione el menú **Imagen** y pulse el botón **Enter**.



6. Configure los ajustes, según sea necesario.
7. Configure el número de ID del control remoto para que coincida con el del siguiente proyector, luego seleccione los ajustes del menú Imagen en cada proyector según sea necesario para igualar la proyección.

   Nota: Es posible que el brillo y el tono no sean exactamente iguales, incluso después de configurar los ajustes. Si la diferencia del brillo y el tono se vuelve más notable al paso del tiempo, repita los ajustes.

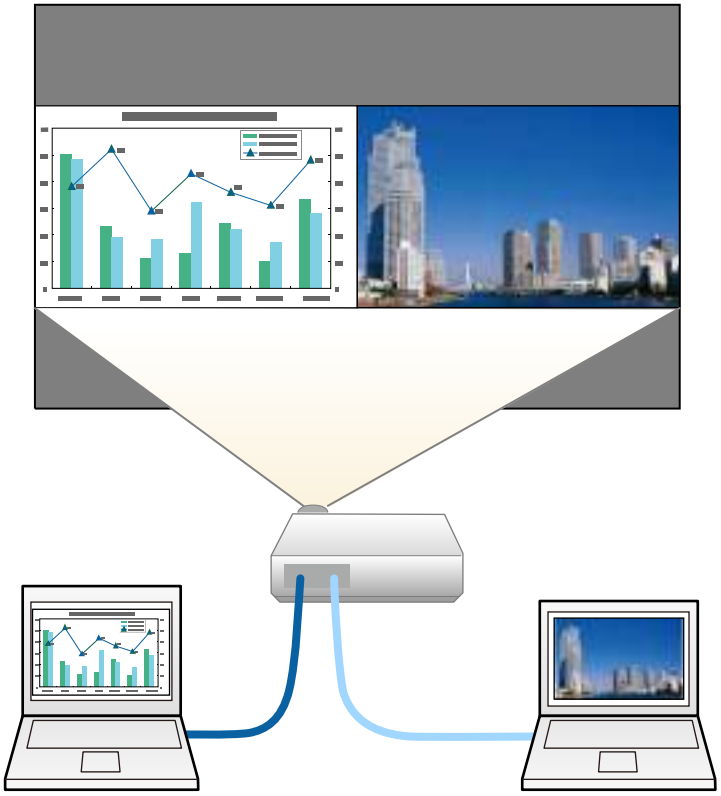
Tema principal: Sistema de identificación del proyector para control de múltiples proyectores

Conceptos relacionados

Modo de color

Proyección de dos imágenes de forma simultánea

Puede utilizar la función de pantalla dividida Split Screen para proyectar simultáneamente dos imágenes provenientes de dos fuentes de imagen diferentes que estén colocadas una al lado de la otra. Puede controlar la función utilizando el control remoto o los menús del proyector.

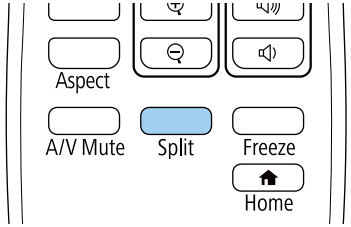


Nota: Mientras que esté utilizando la función Split Screen, es posible que algunas funciones del proyector no estén disponibles y que algunos ajustes se apliquen automáticamente a ambas imágenes.

Nota: No puede utilizar la función de pantalla dividida con las siguientes combinaciones de fuentes de entrada:

- Computer y Video
- HDMI1/HDMI2 y Screen Mirroring
- HDMI1 y HDMI2

1. Pulse el botón **Split** del control remoto.



   La imagen de la fuente de entrada actualmente seleccionada se mueve al lado izquierdo de la pantalla.

2. Pulse el botón **Menu**.

   Verá esta pantalla:



3. Para seleccionar una fuente de entrada para la otra imagen, seleccione el ajuste **Fuente**, pulse el botón ↵ **Enter**, seleccione la fuente de entrada, seleccione **Ejecutar** y pulse el botón ↵ **Enter**. (También puede cambiar las fuentes de imagen, si es necesario).

4. Para intercambiar las imágenes, seleccione el ajuste **Intercamb. pantallas** y pulse el botón ↵ **Enter**.
5. Para cambiar el tamaño de las imágenes, seleccione el ajuste **Tamaño pantalla**, pulse el botón ↵ **Enter**, seleccione una opción de tamaño, pulse el botón ↵ **Enter** otra vez y pulse el botón **Menu** para salir del menú.

   Nota: Dependiendo de las señales de entrada de video, es posible que las imágenes no aparezcan del mismo tamaño aun si selecciona el ajuste **Igual**.

6. Para elegir el audio que desea escuchar, seleccione el ajuste **Fuente de audio**, pulse el botón ↵ **Enter**, seleccione una opción de audio, pulse el botón ↵ **Enter** otra vez y pulse el botón **Menu** para salir del menú.
7. Para alinear las imágenes proyectadas, seleccione el ajuste **Alinear**, pulse el botón ↵ **Enter**, seleccione el ajuste, pulse el botón ↵ **Enter** y pulse el botón **Menu** para salir del menú.
8. Para salir de la función Split Screen, pulse el botón **Split** o **Esc**.

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Planificación de eventos del proyector

Puede guardar un comando del proyector como un "evento", por ejemplo, encender o apagar el proyector o alternar entre las fuentes de entrada. Puede programar cuándo desea que el proyector ejecute el comando automáticamente (PowerLite FH52+).

Precaución: No coloque objetos inflamables enfrente de la lente. Si programa el proyector para que se encienda automáticamente, los objetos inflamables enfrente de la lente podrían incendiarse.

Nota: El ajuste **Protección Planificación** del menú Contraseña protegida debe estar desactivado para programar un evento.

Guardar un evento programado
Visualización de eventos programados
Modificación de un evento programado

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

Tareas relacionadas

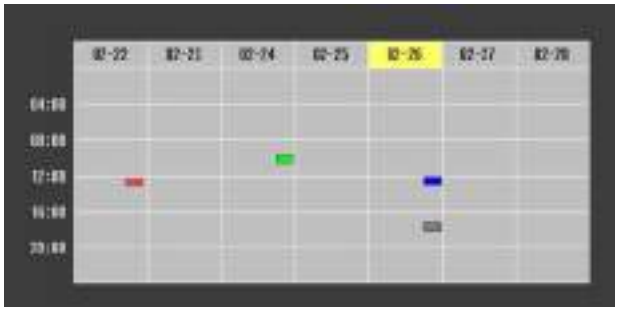
Selección de tipos de seguridad por contraseña

Guardar un evento programado

Puede seleccionar los comandos del proyector que desea realizar y programarlos como un evento.

1. Configure la fecha y la hora en el menú **Fecha y Hora**.
2. Pulse el botón **Menu**.
3. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón **Enter**.
4. Seleccione **Ajustes planificación** y pulse el botón **Enter**.

   Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione el menú **Planificación** y pulse el botón **Enter**.
6. Seleccione **Añadir nuevo** y pulse el botón **Enter**.

Verá una pantalla como esta:



7. En la sección Configurar evento, seleccione los eventos que desea que ocurran. (Seleccione **No modificado** para los eventos que no desea que ocurran).
8. En la sección Configurar Fecha/Hora, seleccione la fecha y la hora en las que desea que ocurran los eventos programados.
9. Cuando termine, seleccione **Guardar** y pulse el botón **Enter**.
10. Para programar más eventos, repita los pasos anteriores según sea necesario.
11. Seleccione **Ha finalizado la instalación** y seleccione **Sí** para guardar sus cambios.

Tema principal: Planificación de eventos del proyector

Tareas relacionadas

Configuración de la fecha y la hora

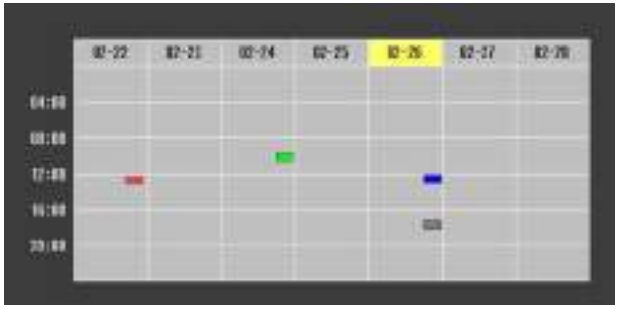
Visualización de eventos programados

Puede ver cualquier evento actualmente programado.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón **Enter**.

3. Seleccione **Ajustes planificación** y pulse el botón ↵ **Enter**.

   Verá una pantalla como esta:



   Los cuadros de color en el calendario indican lo siguiente acerca de los eventos programados:

   - Un evento único
   - Un evento recurrente
   - La comunicación está activada/desactivada
   - El evento no es válido

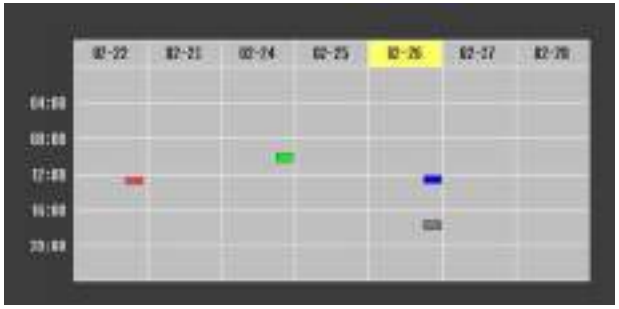
Tema principal: Planificación de eventos del proyector

Modificación de un evento programado

Puede modificar cualquier evento actualmente programado.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Seleccione el menú **Extendida** y pulse el botón ↵ **Enter**.
3. Seleccione **Ajustes planificación** y pulse el botón ↵ **Enter**.

Verá una pantalla como esta:



4. Pulse los botones de flecha izquierda y derecha para resaltar la fecha en el calendario que contiene el evento programado que desea modificar.
5. Pulse los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar el evento que desea modificar, luego pulse el botón **Esc**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **On/Off**: para activar o desactivar el evento seleccionado.
   - **Editar**: para modificar los ajustes del evento seleccionado.
   - **Borrar**: para borrar el evento seleccionado.
   - **Añadir nuevo**: para añadir un evento programado nuevo.
7. Cuando termine, seleccione **Volver** y pulse el botón ↵ **Enter**.
8. Seleccione **Ha finalizado la instalación** y seleccione **Sí** para guardar sus cambios.

   Nota: Para borrar todos los eventos programados, seleccione **Reiniciar planificación** y seleccione **Sí**.

Tema principal: Planificación de eventos del proyector

Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores

Después de que haya seleccionado los ajustes en los menús del proyector, los puede transferir a otro proyector del mismo modelo.

Nota: Haga una copia de los ajustes del proyector antes de ajustar la imagen proyectada utilizando las opciones de ajuste de imagen del proyector. Cualquier ajuste de Logotipo del usuario guardado en el proyector será transferido al otro proyector.

Precaución: Si el proceso de copia falla debido a un corte del suministro eléctrico, un error de comunicación o cualquier otra razón, Epson no será responsable por ningún costo de reparación incurrido.

Los siguientes ajustes no son transferibles entre proyectores:

- Opciones del menú Información
- Ajustes del menú Red, excepto los de los submenús Notificación y Otros

Los siguientes ajustes no se transfieren entre proyectores si configura el ajuste **Rango ajustes lote** en **Limitado**:

- Ajustes de Contraseña protegida
- Ajustes del menú Red, excepto los de los submenús Notificación y Otros

Nota: Además de los métodos cubiertos en esta sección, también puede copiar y transferir ajustes a múltiples proyectores por medio de una red utilizando el software Epson Projector Management. Consulte la *Guía de funcionamiento de Epson Projector Management* en línea para obtener instrucciones. Puede descargar el software más reciente y el manual de la página de Epson.

Guardar los ajustes en una unidad flash USB
Transferencia de los ajustes desde una unidad flash USB
Guardar los ajustes en una computadora
Transferencia de ajustes desde una computadora

Tema principal: Ajuste de las funciones del proyector

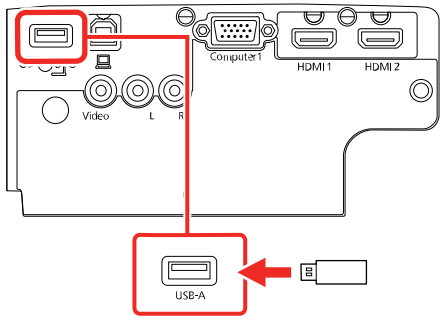
Guardar los ajustes en una unidad flash USB

Puede guardar los ajustes del proyector que desea transferir en una unidad flash USB.

Nota: Use una unidad flash nueva. Si la unidad contiene otros archivos, es posible que la transferencia no se realice correctamente. La unidad flash debe utilizar el formato FAT y no puede tener funciones de seguridad.

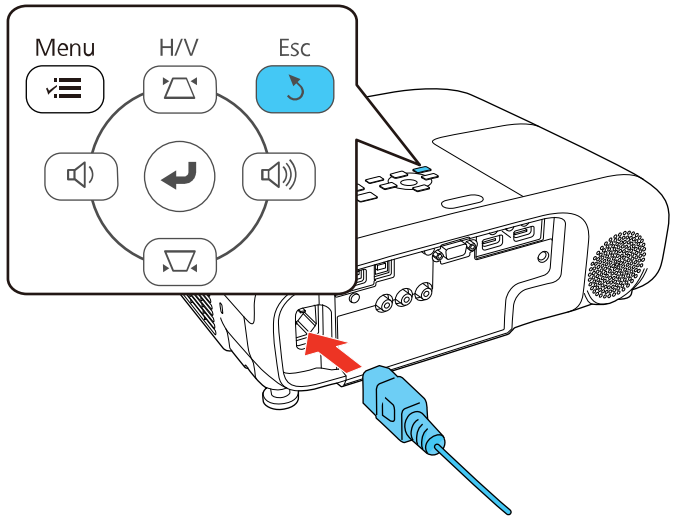
1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación del proyector.

2. Introduzca la unidad flash en el puerto **USB-A**.



Nota: Conecte la unidad flash directamente al proyector. No utilice un concentrador; de lo contrario, es posible que los ajustes no se guarden correctamente.

3. Mantenga presionado el botón **Esc** del panel de control o del control remoto mientras conecta el cable de alimentación al proyector.



4. Cuando se enciendan todos los indicadores luminosos del proyector, suelte el botón **Esc**.

Los indicadores luminosos parpadean para indicar que los ajustes se están transfiriendo a la unidad flash. Cuando los indicadores luminosos dejan de parpadear, el indicador de encendido se ilumina de color azul y el proyector entra en modo de espera.

Precaución: No desconecte el cable de alimentación o retire la unidad flash mientras los indicadores están parpadeando. Esto podría dañar el proyector.

5. Una vez que el proyector esté en modo de espera, retire la unidad flash.

Tema principal: Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores

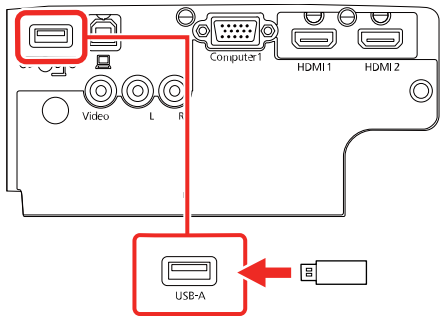
Transferencia de los ajustes desde una unidad flash USB

Después de que haya guardado los ajustes de un proyector en una unidad flash USB, los puede transferir a otro proyector del mismo modelo.

Nota: Asegúrese de que la unidad flash USB solo contenga un archivo de ajustes de transferencia de otro proyector del mismo modelo. Los ajustes se encuentran en un archivo con el nombre **pjconfdata.bin**. Si la unidad contiene otros archivos, es posible que la transferencia no se realice correctamente.

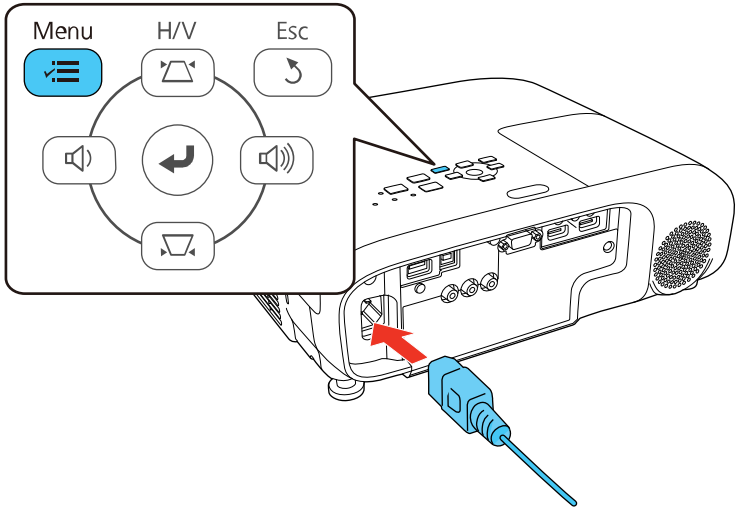
No modifique los ajustes de imagen en un proyector hasta que haya transferido los ajustes a él. De lo contrario, es posible que tenga que realizar los ajustes nuevamente.

1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación del proyector.
2. Introduzca la unidad flash en el puerto **USB-A**.



Nota: Conecte la unidad flash directamente al proyector. No utilice un concentrador; de lo contrario, es posible que los ajustes no se guarden correctamente.

3. Mantenga presionado el botón **Menu** del panel de control o del control remoto mientras conecta el cable de alimentación al proyector.



4. Cuando se enciendan todos los indicadores luminosos del proyector, suelte el botón **Menu**.

   Los indicadores parpadean para indicar que los ajustes se están transfiriendo al proyector. Cuando los indicadores luminosos dejan de parpadear, el indicador de encendido se ilumina de color azul y el proyector entra en modo de espera.

   Precaución: No desconecte el cable de alimentación o retire la unidad flash mientras los indicadores están parpadeando. Esto podría dañar el proyector.

5. Una vez que el proyector esté en modo de espera, retire la unidad flash.

Tema principal: Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores

Guardar los ajustes en una computadora

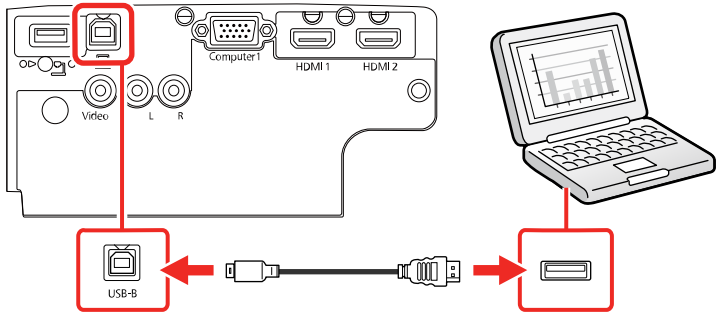
Puede guardar los ajustes del proyector que quiere transferir a una computadora.

Su computadora debe tener instalado uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows 8.x

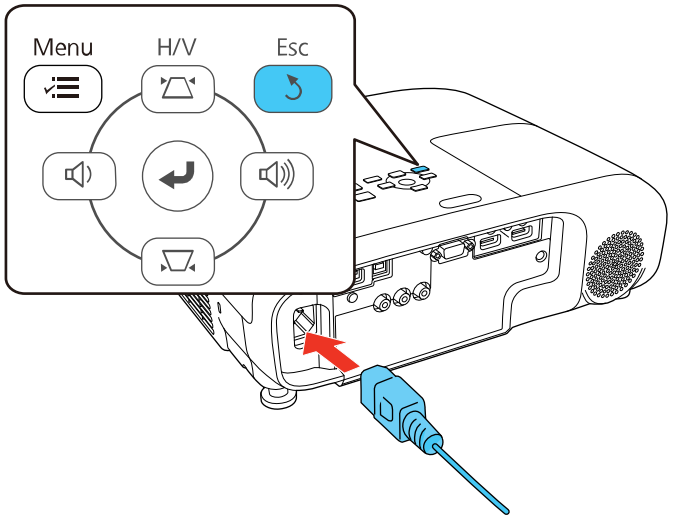
- Windows 10
- OS X 10.11.x
- macOS 10.12.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.15.x
- macOS 11.x

1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación del proyector.
2. Conecte un cable USB al puerto **USB-B** del proyector.



3. Conecte el otro extremo del cable a cualquier puerto USB disponible de la computadora.

4. Mantenga presionado el botón **Esc** del panel de control o del control remoto mientras conecta el cable de alimentación al proyector.



5. Cuando se enciendan todos los indicadores luminosos del proyector, suelte el botón **Esc**.

   El proyector aparece como un disco extraíble en su computadora.
6. Abra el disco extraíble y copie el archivo **pjconfdata.bin** a su computadora.
7. Cuando se termine de copiar el archivo, realice uno de los siguientes pasos:
   - **Windows**: Abra la utilidad **Mi PC**, **Equipo**, **Explorador de Windows** o **Explorador de archivos**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de su proyector (que aparece como un disco extraíble) y seleccione **Expulsar**.
   - **Mac:** Arrastre el icono del disco extraíble de su proyector desde el escritorio a la papelera.

   El proyector entra en modo de espera.

Tema principal: Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores

Transferencia de ajustes desde una computadora

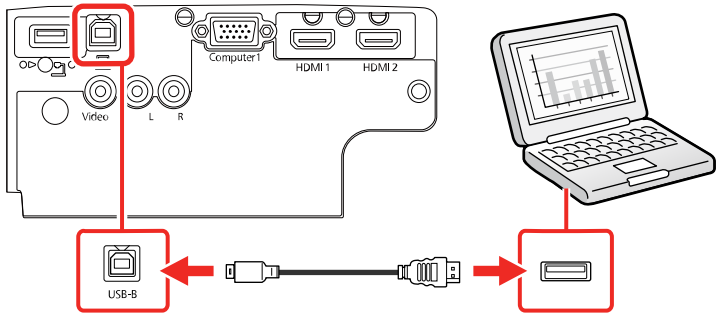
Después de que haya guardado los ajustes del proyector en una computadora, los puede transferir a otro proyector del mismo modelo.

Su computadora debe tener instalado uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- OS X 10.11.x
- macOS 10.12.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.15.x
- macOS 11.x

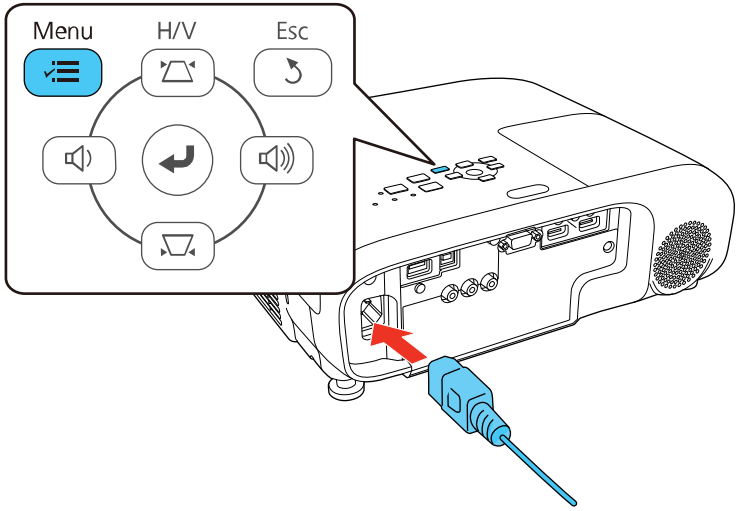
No modifique los ajustes de imagen en un proyector hasta que haya transferido los ajustes a él. De lo contrario, es posible que tenga que realizar los ajustes nuevamente.

1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación del proyector.
2. Conecte un cable USB al puerto **USB-B** del proyector.



3. Conecte el otro extremo del cable a cualquier puerto USB disponible de la computadora.

4. Mantenga presionado el botón **Menu** del panel de control o del control remoto mientras conecta el cable de alimentación al proyector.



5. Cuando se enciendan todos los indicadores luminosos del proyector, suelte el botón **Menu**.

   El proyector aparece como un disco extraíble en su computadora.

6. Copie el disco extraíble y copie el archivo **pjconfdata.bin** a su computadora.

   Nota: No copie ningún otro archivo al disco extraíble.

7. Cuando se termine de copiar el archivo, realice uno de los siguientes pasos:

   - **Windows**: Abra la utilidad **Mi PC**, **Equipo**, **Explorador de Windows** o **Explorador de archivos**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de su proyector (que aparece como un disco extraíble) y seleccione **Expulsar**.
   - **Mac:** Arrastre el icono del disco extraíble de su proyector desde el escritorio a la papelera.

   Todos los indicadores luminosos empiezan a parpadear para indicar que los ajustes del proyector se están actualizando. Cuando los indicadores dejan de parpadear, el indicador de encendido se ilumina de color azul y el proyector entra en modo de espera.

   Precaución: No desconecte el cable de alimentación mientras los indicadores están parpadeando. Esto podría dañar el proyector.

Tema principal: Transferencia de los ajustes de los menús entre proyectores

Configuración de los ajustes de menús

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para acceder al sistema de menús del proyector y cambiar los ajustes del proyector.

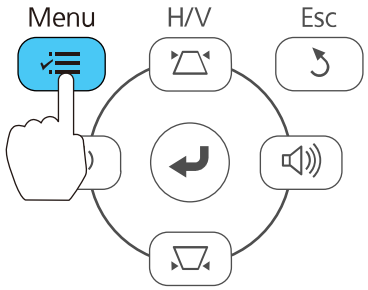
Nota: No todos los ajustes están disponibles, dependiendo del modelo de su proyector.

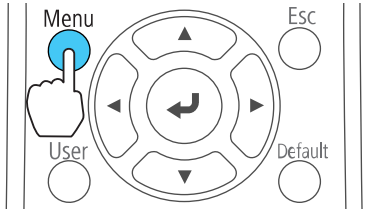
Uso de los menús del proyector
Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen
Ajustes de la señal de entrada: menú Señal
Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes
Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida
Ajustes de red del proyector: menú Red
Ajustes de configuración del proyector: menú ECO
Pantalla de información del proyector: menú Información
Opciones de restablecimiento del proyector: menú Restablecer

Uso de los menús del proyector

Puede usar los menús del proyector para configurar los ajustes que controlan el funcionamiento del proyector. El proyector muestra los menús en la pantalla.

1. Pulse el botón **Menu** del panel de control o del control remoto.





Verá la pantalla del menú que muestra los ajustes del menú Imagen.



2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por los menús listados a la izquierda. Los ajustes para cada menú aparecen a la derecha.

   Nota: Los ajustes disponibles dependen de la fuente de entrada, la resolución, el modelo de su proyector u otros ajustes de menú actualmente seleccionados.

3. Para cambiar los ajustes del menú en pantalla, pulse el botón ↵ **Enter**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por los ajustes.
5. Cambie los ajustes con los botones indicados en la parte inferior de las pantallas de los menús.
6. Para revertir todos los ajustes del menú a sus valores predeterminados, seleccione **Restablecer**.
7. Cuando termine de cambiar los ajustes de un menú, pulse el botón **Esc**.
8. Pulse el botón **Menu** o **Esc** para salir del sistema de menús.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen

Los ajustes del menú Imagen le permiten ajustar la calidad de imagen de la fuente de entrada que está utilizando actualmente. Los ajustes disponibles dependen de la fuente de entrada seleccionada.



Para cambiar los ajustes para una fuente de entrada, asegúrese de que la fuente esté conectada y luego seleccione dicha fuente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Modo de color	Consulte la lista de modos de color disponibles.	Ajusta la intensidad de los colores de la imagen para diversos tipos de imágenes y entornos.
Brillo	Varios niveles disponibles	Aclara u oscurece toda la imagen.
Contraste	Varios niveles disponibles	Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de la imagen.
Saturación de color	Varios niveles disponibles	Ajusta la intensidad de los colores de la imagen.
Tono	Varios niveles disponibles	Ajusta el equilibrio de los tonos verde a magenta de la imagen.
Nitidez	Varios niveles disponibles	Ajusta la nitidez o suavidad de los detalles de la imagen.
Balance de blancos	**Temp. Color** **Personalizado**	Ajusta el tono de toda la imagen. **Temp. Color**: configura la temperatura de los colores según el Modo de color seleccionado. Los valores altos le dan un tono azul a la imagen, mientras que los valores bajos le dan un tono rojo. **Personalizado**: ajusta la intensidad de los tonos individuales en la imagen; proporciona controles de offset y ganancia de RGB para una calibración de color de nivel profesional.

Ajuste	Opciones	Descripción
Mejora de imagen	**Reducción de ruidos**	Reduce el parpadeo en imágenes analógicas.
	Desentrelazado (para la señal de entrada entrelazada 480t/576t/1080t)	Configura la conversión de señales entrelazadas a progresivas para ciertos tipos de imagen de video. **Off**: para imágenes de video de movimiento rápido. **Vídeo**: para la mayoría de las imágenes de video. **Film/Auto**: para películas, gráficos de computadora y animación.
Iris automático	**Off** **Normal** **Velocidad alta**	Ajusta la luminosidad proyectada en base al brillo de las imágenes cuando se seleccionan los modos de color **Dinámico** o **Cinema**; la opción **Velocidad alta** realiza correcciones de luminosidad más rápidas para imágenes de movimiento rápido.
Restablecer	—	Restaura todos los ajustes del menú **Imagen** a sus valores predeterminados.

Nota: El ajuste **Brillo** no afecta a la luminosidad de la lámpara. Para cambiar el modo de luminosidad de la lámpara, utilice el ajuste **Consumo eléctrico** en el menú ECO.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Modos de color disponibles

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Normalmente, el proyector detecta y optimiza los ajustes de la señal de entrada automáticamente. Para personalizar los ajustes, utilice el menú Señal. Los ajustes disponibles dependen de la fuente de entrada seleccionada.



Nota: Puede restaurar los valores predeterminados de los ajustes **Posición**, **Tracking** y **Sync.** pulsando el botón **Auto** del control remoto.

Para cambiar los ajustes para una fuente de entrada, asegúrese de que la fuente esté conectada y luego seleccione dicha fuente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Resolución	**Automático** **Ancho** **Normal**	Configura la resolución de la señal de entrada si no se detecta automáticamente con la opción **Automático**.
Aspecto	Consulte la lista de relaciones de aspecto disponibles.	Configura la relación de aspecto (proporción de ancho a altura) para la fuente de entrada seleccionada.

Ajuste	Opciones	Descripción
Tracking	Varios niveles disponibles	Ajusta la señal para eliminar las rayas verticales de las imágenes de computadora.
Sync.	Varios niveles disponibles	Ajusta la señal para eliminar la falta de claridad o el parpadeo de las imágenes de computadora.
Posición	Arriba, abajo, izquierda, derecha	Ajusta la ubicación de la imagen en la pantalla.
Ajuste automático	**On** **Off**	Optimiza automáticamente la calidad de la imagen de la computadora (cuando está activado).
Overscan	**Automático** **Off** **4%** **8%**	Cambia la proporción de la imagen proyectada por un porcentaje o de forma automática para hacer visibles los bordes cuando está utilizando una fuente de entrada HDMI.
Avanzado	**Rango vídeo**	Configura el intervalo de video para igualarlo al ajuste del dispositivo conectado al puerto de entrada HDMI.
	Señal de Vídeo	Especifica el tipo de señal desde las fuentes de entrada conectadas a los puertos de video. Seleccione **Automático** para detectar señales automáticamente.
Restablecer	—	Restaura todos los ajustes del menú **Señal** a sus valores predeterminados.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes

Las opciones del menú Ajustes le permiten personalizar diversas características del proyector. Los ajustes disponibles dependen de la fuente de entrada seleccionada.



Ajuste	Opciones	Descripción
E-Zoom	Varios niveles disponibles	Ajusta el tamaño de la imagen proyectada.

Ajuste	Opciones	Descripción
Keystone	**H/V-Keystone** **Quick Corner**	Ajusta la forma de la imagen a rectangular (horizontal y verticalmente). **H/V Keystone**: le permite corregir manualmente los lados horizontal y vertical. **V-Keystone auto**: activa o desactiva la función de corrección automática (no disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260). **Ajuste Keystone-H**: activa o desactiva la función del control deslizante de corrección trapezoidal horizontal (no disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260) **Quick Corner**: le permite corregir la forma de la imagen y la alineación en pantalla.
Split Screen	**Tamaño pantalla** **Fuente** **Intercamb. pantallas** **Fuente de audio** **Alinear** **Mostrar código QR** **Cerrar Split Screen**	Divide el área de visualización horizontalmente y muestra dos imágenes una al lado de la otra (pulse el botón **Esc** para cancelar la visualización en pantalla dividida).
Volumen	Varios niveles disponibles	Ajusta el volumen del sistema de altavoces del proyector; puede configurar el nivel del volumen para cada fuente de entrada de forma separada.

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajuste de bloqueos	**Bloqueo funcionam.**	Controla el bloqueo de los botones del proyector para protegerlo. **Bloqueo Total**: bloquea todos los botones. **Bloqueo parcial**: bloquea todos los botones excepto el botón de encendido. **Off**: todos los botones están desbloqueados.
Receptor Remoto	**Frontl/Posterior** **Frontal** **Posterior** **Off**	Limita la recepción de señales del control remoto mediante el receptor seleccionado; la opción **Off** desactiva todos los receptores.
Botón de usuario	**Consumo eléctrico** **Información** **Desentrelazado** **Subtítulo** **Patrón de prueba** **Resolución** **Presentación patrón** **Mostrar código QR** (no disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)	Asigna una opción de los menús al botón **User** del control remoto para acceso directo.
Patrón	**Presentación patrón** **Tipo de patrón** **Patrón de usuario** **Patrón de prueba**	Selecciona diversas opciones de patrón.

Ajuste	Opciones	Descripción
Restablecer	—	Restaura todos los ajustes del menú **Ajustes** a sus valores predeterminados.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Los ajustes del menú Extendida le permiten personalizar diversas funciones de configuración del proyector que controlan su funcionamiento.



Ajuste	Opciones	Descripción
Pantalla Inicio	**Ver pant. Inicio aut.** **Función person. 1** **Función person. 2**	Seleccione diferentes opciones para la pantalla de inicio del proyector. **Ver pant. Inicio aut.**: controla si la pantalla de inicio se abre automáticamente cuando se enciende el proyector. **Función person. 1**/**Función person. 2**: le permite personalizar las opciones que aparecen en la pantalla de inicio del proyector y guardar sus ajustes como una opción predefinida.
Pantalla	**Mensajes** **Visualizar fondo** **Pantalla de inicio** **Pausa A/V**	Selecciona diversas opciones de pantalla. **Mensajes**: controla si los mensajes se muestran o no en la pantalla. **Visualizar fondo**: selecciona el color de pantalla o el logotipo para mostrar cuando no se recibe ninguna señal. **Pantalla de inicio**: controla si aparece una pantalla especial cuando el proyector se inicia. **Pausa A/V**: selecciona el color de pantalla o el logotipo para mostrar cuando activa la función de pausa A/V.
Subtítulo	**Off** **CC1** **CC2**	Controla el uso de los subtítulos y selecciona el tipo de subtítulo (los subtítulos solo son visibles para señales NTSC provenientes del puerto **Video**; esta función no está disponible en todos los países o regiones).
Logotipo del usuario	—	Crea una pantalla que el proyector muestra para identificarse y mejorar la seguridad.
Proyección	**Frontal** **Frontal/Techo** **Posterior** **Posterior/Techo**	Selecciona la forma en la que el proyector está colocado con respecto a la pantalla, de modo que la imagen esté orientada correctamente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Operación	**Direct Power On** **Modo alta altitud** **Búsq. aut. de fuente** **Encendido automático** **Ajuste HDMI EQ** **Avanzado** (no disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260) **Fecha y Hora** (PowerLite FH52+)	Selecciona diversas opciones de funcionamiento. **Direct Power On**: enciende el proyector cuando lo conecta. **Modo alta altitud**: regula la temperatura de funcionamiento del proyector en altitudes superiores a 4921 pies (1500 m). **Búsq. aut. de fuente**: detecta automáticamente la señal de la imagen de entrada cuando se enciende el proyector. **Encendido automático**: automáticamente enciende el proyector cuando recibe una señal de imagen (solo disponible cuando el **Modo en espera** está configurado en **Comunic. activ.**). **Ajuste HDMI EQ**: ajusta el nivel de la señal de entrada HDMI según el dispositivo conectado. **Avanzado**: elija esta opción si desea establecer una ubicación para guardar archivos de error o copiar todos los ajustes de los menús del proyector. **Fecha y Hora**: configura los ajustes de fecha y hora del sistema del proyector.

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajustes de A/V	**Salida de A/V** **Ajustes de audio**	Selecciona los siguientes ajustes cuando el proyector está en modo de espera (apagado) y el ajuste **Modo en espera** en el menú ECO está configurado en **Comunic. activ.**: **Salida de A/V**: la opción **Siempre** transmite sonido e imágenes a equipo externo cuando el proyector está apagado; las imágenes deben provenir de una señal analógica (VGA solamente a través del puerto **Monitor Out**) **Ajustes de audio**: selecciona la fuente de audio para sonido; la opción **Salida de audio HDMI** selecciona la fuente de audio para imágenes HDMI.
ID del proyector	**Off** **1** al **9**	Asigna un número de ID particular al proyector, lo que le permite usar un control remoto para controlar proyectores individualmente.
Ajustes planificación (PowerLite FH52+)	**Planificación** **Reiniciar planificación** **Ha finalizado la instalación**	Programa los eventos del proyector para ocurrir automáticamente en las fechas y horas seleccionadas.
Idioma	Diversos idiomas disponibles	Selecciona el idioma de los menús y los mensajes que aparecen en la pantalla del proyector (este ajuste no cambia cuando se aplica la opción **Restablecer**).
Restablecer	—	Restaura todos los ajustes del menú **Extendida** a sus valores predeterminados, excepto los siguientes ajustes: **Logotipo del usuario**, **Proyección**, **Modo alta altitud**, **Búsq. aut. de fuente**, **Ajuste HDMI EQ**, **Fecha y Hora**, **Salida de A/V**, **ID del proyector**, **Ajustes planificación** e **Idioma**.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Ajustes de red del proyector: menú Red

Los ajustes del menú Red le permiten ver información de red y configurar el proyector para monitorear y controlarlo a través de una red.



Ajuste	Opciones	Descripción
Screen Mirroring (PowerLite FH52+)	**Off** **On**	Activa la función Screen Mirroring (replicación de pantalla).
Inf. Screen Mirroring (PowerLite FH52+)	**Nombre pantalla** **Dirección MAC** **Código de región** **Canal** **Disposit. conectado**	Muestra el estado y los detalles de la función de replicación de pantalla (Screen Mirroring).
Ajustes Screen Mirroring (PowerLite FH52+)	Varias opciones de replicación de pantalla	Configura los ajustes de replicación de pantalla; solamente está disponible cuando el ajuste **Screen Mirroring** está activado.

Ajuste	Opciones	Descripción
Alim. LAN inalámbr.	**On** **Off**	Activa el modo de LAN inalámbrica.
Info. red-LAN inalámbrica	**Modo de conexión** **Sist. LAN inalám.** **Nivel de antena** **Nombre proyector** **SSID** **DHCP** **Dirección IP** **Máscara de subred** **Dir. pta enlace** **Dirección MAC** **Código de región** **IPv6**	Muestra el estado y los detalles de la red inalámbrica.
Mostrar código QR	—	Muestra un código QR para conectar dispositivos iOS o Android al proyector usando la aplicación Epson iProjection
Configuración de la red	Accede a los menús de red adicionales.	Configura los ajustes de su red.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Los ajustes del menú ECO le permiten personalizar las funciones del proyector para ahorrar energía. Cuando selecciona un ajuste de ahorro de energía, aparece un icono de hoja a un lado del elemento del menú.



Ajuste	Opciones	Descripción
Consumo eléctrico	**Normal** **ECO**	Selecciona el modo de luminosidad de la lámpara del proyector. Seleccione **ECO** para reducir la luminosidad de la lámpara y el ruido del ventilador, y para ahorrar energía y extender la vida útil de la lámpara. **Nota:** No puede seleccionar estos ajustes cuando esté utilizando el proyector a una altitud alta o temperatura alta.

Ajuste	Opciones	Descripción
Optimizador de luz	**On** **Off**	Cuando el ajuste **Consumo eléctrico** está configurado en **Alta** o **Mediana** y el ajuste **Iris automático** está desactivado, puede configurar esta opción para cada modo de color.
Modo reposo	**On** **Off**	Automáticamente pone el proyector en modo de espera después de un intervalo de inactividad.
Tiempo Modo reposo	1 a 30 minutos	Configura el intervalo para el Modo reposo.
Tempor tapa objetivo	**On** **Off**	Automáticamente apaga el proyector después de 30 minutos si la tapa de la lente está cerrada.
Temp. silencio A/V	**On** **Off**	Automáticamente apaga el proyector después de 30 minutos si el ajuste **Pausa A/V** está activado.
Modo en espera	Varias opciones dependiendo del soporte inalámbrico de su producto	**Comunic. activ.**: indica que el proyector se puede monitorear y controlar a través de una red cuando el proyector esté en modo de espera (disponible cuando el ajuste **Salida de A/V** está configurado en **Siempre** o **En proyección**. **Puerto**: selecciona el puerto que se va a usar de LAN inalámbrica cuando el ajuste **Comunic. activ.** está activado.

Ajuste	Opciones	Descripción
Visualización ECO	**On** **Off**	Muestra un icono de hoja en la esquina inferior izquierda de la pantalla proyectada para indicar el estado de ahorro de energía cuando la luminosidad de la lámpara cambia.
Restablecer	—	Restaura todos los ajustes del menú **ECO** a sus valores predeterminados.

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Pantalla de información del proyector: menú Información

Puede mostrar información acerca del proyector y de las fuentes de entrada mediante el menú Información. Sin embargo, no puede cambiar los ajustes en el menú.



Nota: Los ajustes disponibles dependen de la fuente de entrada actual. El temporizador de uso de la lámpara no registra horas hasta que haya usado la lámpara por lo menos 10 horas.

Elemento del menú Información	Descripción
Inf. del proyector	Consulte la siguiente tabla.
Versión	Muestra la versión del firmware del proyector.
Inf. adv. de temp.	Muestra varias advertencias de alta temperatura.
Historial enc./apag. (PowerLite FH52+)	Muestra el historial de encendido y apagado del proyector.

Menú **Inf. del proyector**

Elemento del menú Información	Descripción
Horas lámpara	Muestra el número de horas (**H**) que se ha usado la lámpara en los modos de Consumo eléctrico; si la información aparece en amarillo, obtenga una lámpara de repuesto Epson genuina pronto.
Fuente	Muestra el nombre del puerto al cual está conectada la fuente de entrada actual.
Señal de entrada	Muestra el ajuste de la señal de entrada de la fuente de entrada actual.
Resolución	Muestra la resolución de la fuente de entrada actual.
Veloc. refresco	Muestra la frecuencia de actualización de la fuente de entrada actual.
Info sinc	Muestra información que un técnico de servicio puede necesitar.
Estado	Muestra información acerca de problemas del proyector que un técnico de servicio puede necesitar.
Número de serie	Muestra el número de serie del proyector.
Event ID	Muestra el número de Event ID correspondiente a un problema específico del proyector; consulte la lista de los códigos de Event ID.

Lista de los códigos de Event ID

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Lista de los códigos de Event ID

Si la opción **Event ID** del menú Información muestra un número de código, consulte la siguiente lista de códigos para encontrar la solución al problema asociado con el código.

Código de Event ID	Causa y solución
0432	El software de red no se inició. Apague el proyector y vuelva a encenderlo.
0435	
0433	No se pueden mostrar las imágenes transferidas. Reinicie el software de red.
0434	La comunicación de la red no es estable. Revise el estado de comunicación de la red, espere unos momentos e intente conectarse a la red otra vez.
0481	
0482	
0485	
0483	El software de red se cerró inesperadamente. Revise el estado de comunicación de la red, luego apague el proyector y vuelva a encenderlo.
04FE	
0484	Se ha desconectado la comunicación con la computadora. Reinicie el software de red.
0479	Se ha producido un error en el sistema del proyector. Apague el proyector y vuelva a encenderlo.
04FF	
0891	No se puede encontrar un punto de acceso con el mismo SSID. Configure su computadora, el punto de acceso y el proyector al mismo SSID.
0892	El tipo de autenticación WPA/WPA2/WPA3 no coincide. Compruebe que los ajustes de seguridad de la red inalámbrica sean correctos.
0893	El tipo de cifrado TKIP/AES no coincide. Compruebe que los ajustes de seguridad de la red inalámbrica sean correctos.
0894	Se ha desconectado la comunicación con un punto de acceso no autorizado. Póngase en contacto con su administrador de red.
0895	Se ha desconectado la comunicación con un dispositivo conectado. Revise el estado de conexión del dispositivo.

Código de Event ID	Causa y solución
0898	No se ha podido adquirir la dirección DHCP. Compruebe que el servidor DHCP esté funcionando correctamente. Si no está utilizando DHCP, desactive el ajuste **DHCP** de los menús Red.
0899	Se ha producido un error de comunicación.
089A	El tipo de autenticación EAP no coincide con la red. Revise los ajustes de seguridad LAN inalámbrica y compruebe que el certificado de seguridad esté instalado correctamente.
089B	La autenticación del servidor EAP falló. Revise los ajustes de seguridad LAN inalámbrica y compruebe que el certificado de seguridad esté instalado correctamente.
089C	La autenticación del cliente EAP falló. Revise los ajustes de seguridad LAN inalámbrica y compruebe que el certificado de seguridad esté instalado correctamente.
089D	El intercambio de clave falló. Revise los ajustes de seguridad LAN inalámbrica y compruebe que el certificado de seguridad esté instalado correctamente.

Tema principal: Pantalla de información del proyector: menú Información

Opciones de restablecimiento del proyector: menú Restablecer

Puede restablecer gran parte de los ajustes del proyector a sus valores predeterminados con la opción **Restablecer todo** en el menú Restablecer.

También puede reiniciar el temporizador de uso de la lámpara del proyector cuando reemplace la lámpara con la opción **Restablece horas lámp**.



No puede restablecer los siguientes ajustes con la opción **Restablecer todo**:

- E-Zoom
- Logotipo del usuario
- Ajustes planificación (PowerLite FH52+)
- Idioma
- Elementos del menú Red
- Horas lámpara
- Contraseña
- Fecha y Hora (PowerLite FH52+)
- Visualizar fondo
- Pantalla de inicio
- Pausa A/V

Tema principal: Configuración de los ajustes de menús

Mantenimiento y transporte del proyector

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para darle mantenimiento al proyector y transportarlo de un lugar a otro.

Mantenimiento del proyector
Transporte del proyector

Mantenimiento del proyector

Su proyector requiere poco mantenimiento para funcionar en óptimas condiciones.

Es posible que tenga que limpiar la lente periódicamente, además de limpiar el filtro y las salidas de aire para evitar que el proyector se sobrecaliente porque la ventilación ha sido bloqueada.

Las únicas piezas que debe reemplazar son la lámpara, el filtro de aire y las pilas del control remoto. Si necesita reemplazar alguna otra pieza, comuníquese con Epson o con un técnico autorizado por Epson.

Advertencia: Antes de limpiar cualquier pieza del proyector, apáguelo y desconecte el cable de alimentación. Nunca abra ninguna tapa del proyector a menos que así se especifique en este manual. El voltaje eléctrico dentro del proyector es peligroso y puede causar graves lesiones.

Advertencia: No intente reparar este producto usted mismo, con excepción de lo descrito específicamente en este manual. Contrate técnicos cualificados para llevar a cabo todas las reparaciones necesarias.

Limpieza de la lente
Limpieza del exterior del proyector
Mantenimiento del filtro y de las salidas de aire
Mantenimiento de la lámpara del proyector
Reemplazo de las pilas del control remoto

Tema principal: Mantenimiento y transporte del proyector

Limpieza de la lente

Limpie periódicamente la lente del proyector o cuando observa polvo o manchas en su superficie.

- Para quitar polvo o manchas, limpie la lente suavemente con papel para limpiar lentes.

- Para quitar manchas persistentes, humedezca un paño suave que no deje pelusas con limpiador para lentes y frote la lente con cuidado. No rocíe ningún líquido directamente sobre la lente.

  Advertencia: No utilice un limpiador para lentes que contenga gas inflamable. El alto calor generado por la lámpara del proyector puede causar un incendio.

  Precaución: No utilice limpiador de vidrios o cualquier material abrasivo para limpiar la lente y no la someta a ningún impacto, ya que la podría dañar. No utilice aire comprimido en lata, ya que los gases pueden dejar residuos. No toque la lente con las manos descubiertas para evitar dejar huellas en la superficie de la lente o dañarla.

Tema principal: Mantenimiento del proyector

Limpieza del exterior del proyector

Antes de limpiar el exterior del proyector, apáguelo y desconecte el cable de alimentación.

- Para quitar polvo o suciedad, use un paño suave y seco que no deje pelusas.
- Para quitar suciedad persistente, humedezca un paño con agua y con un poco de jabón suave. No rocíe líquido directamente sobre el proyector.

  Precaución: No utilice cera, alcohol, bencina, diluyente de pintura u otros productos químicos para limpiar el exterior del proyector. Estos productos pueden dañarlo. No utilice aire comprimido en lata, ya que los gases pueden dejar residuos inflamables.

Tema principal: Mantenimiento del proyector

Mantenimiento del filtro y de las salidas de aire

El mantenimiento regular del filtro es importante para mantener el proyector en buen estado. Este proyector Epson fue diseñado con un filtro de aire de fácil acceso que se puede reemplazar por el usuario con el fin de proteger el producto y hacer sencilla la tarea de darle mantenimiento regular. La frecuencia de mantenimiento del filtro de aire puede variar según el entorno.

Si no se realiza un mantenimiento regular del producto, este proyector Epson le notificará que la temperatura interna ha alcanzado un nivel alto. No espere a recibir este aviso para darle mantenimiento al filtro de aire del proyector ya que la exposición a altas temperaturas por un periodo prolongado puede reducir la vida útil del proyector o de la lámpara.

Los daños causados por la falta de mantenimiento al proyector o al filtro de aire pueden no estar cubiertos por la garantía limitada del proyector o de la lámpara.

Limpieza del filtro y de las salidas de aire

Reemplazo del filtro de aire

Tema principal: Mantenimiento del proyector

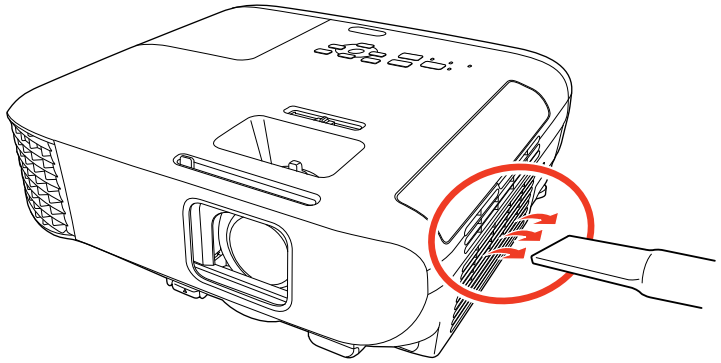
Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del proyector

Limpieza del filtro y de las salidas de aire

Limpie el filtro o las salidas de aire cuando estén cubiertos de polvo o cuando aparezca un mensaje indicándole que lo haga.

1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.
2. Quite con cuidado el polvo con una pequeña aspiradora diseñada para computadoras o con un cepillo suave (como un pincel).



Nota: Puede retirar el filtro de aire, de modo que pueda limpiarlo de ambos lados. No enjuague el filtro de aire con agua y tampoco use detergente o disolvente para limpiarlo.

Precaución: No utilice aire comprimido en lata. Los gases pueden dejar residuos inflamables o introducir polvo o suciedad en los componentes ópticos del proyector o en otras áreas sensibles.

3. Si es difícil quitar el polvo o si el filtro de aire está dañado, reemplácelo.

Tema principal: Mantenimiento del filtro y de las salidas de aire

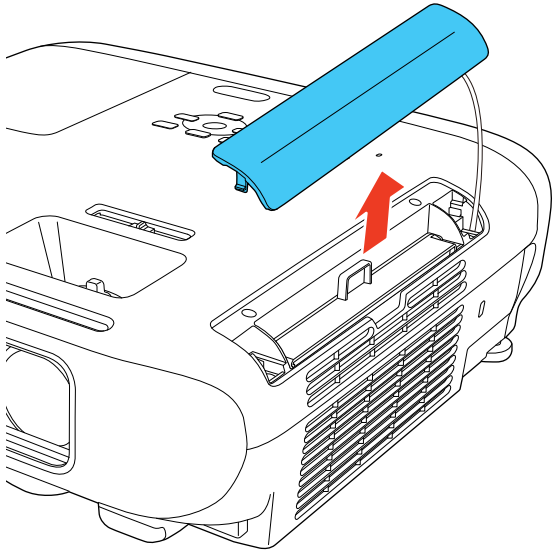
Reemplazo del filtro de aire

Necesita reemplazar el filtro de aire en las siguientes situaciones:

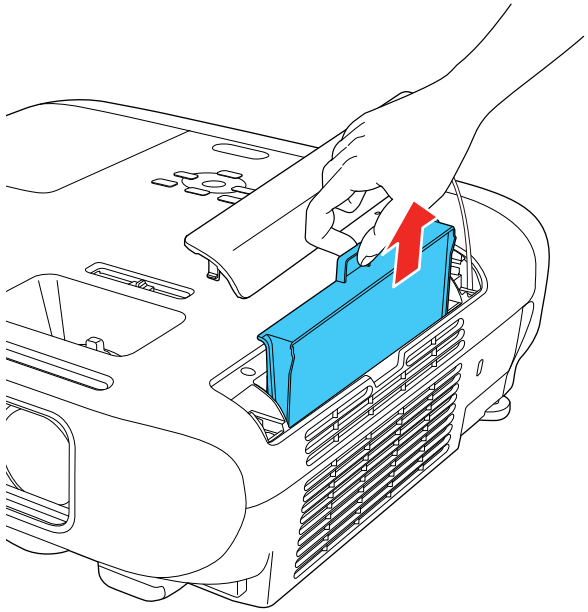
- Después de limpiar el filtro de aire, aparece un mensaje indicándole que debe limpiar el filtro o reemplazarlo.
- El filtro de aire está roto o dañado.

Puede reemplazar el filtro de aire mientras el proyector está instalado en el techo o colocado sobre una mesa.

1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.
2. Abra la tapa del filtro de aire con cuidado.

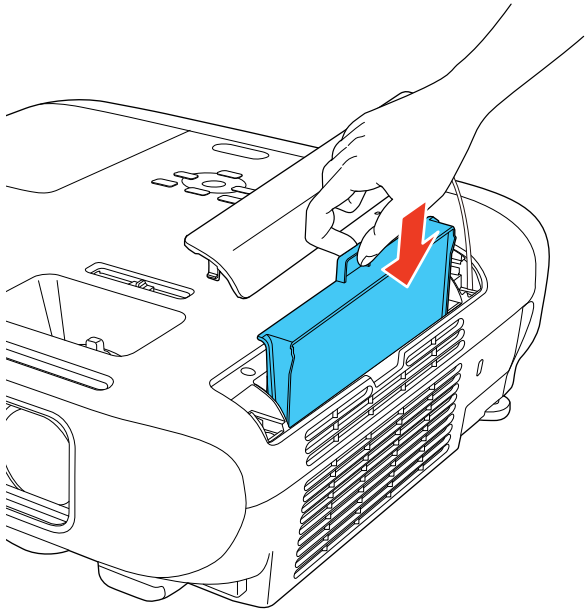


3. Retire el filtro de aire del proyector.



Nota: Los filtros de aire contienen resina ABS y espuma de poliuretano. Deseche los filtros usados de acuerdo con la normativa local.

4. Coloque el filtro de aire nuevo en el proyector, tal como se muestra en la imagen, y empújelo con cuidado hasta que encaje en su lugar.



5. Cierre la tapa del filtro de aire.

Tema principal: Mantenimiento del filtro y de las salidas de aire

Referencias relacionadas

Equipo opcional y piezas de repuesto

Mantenimiento de la lámpara del proyector

El proyector lleva un registro del número de horas de uso de la lámpara y muestra esta información en el sistema de menús del proyector.

Reemplace la lámpara lo antes posible cuando ocurra lo siguiente:

- Se oscurece o se empieza a deteriorar la imagen proyectada.
- Aparece un mensaje al encender el proyector indicándole que reemplace la lámpara.
- El indicador Lamp del proyector parpadea de color naranja y el indicador de encendido parpadea de color azul.

Precaución: Si continúa utilizando la lámpara después de que ocurran las condiciones mencionadas anteriormente, aumenta la posibilidad de que la lámpara pueda explotar. Cuando aparezca el mensaje indicando que debe reemplazar la lámpara, debe reemplazarla con una nueva lo antes posible, aun si todavía funciona. Siempre debe tener una lámpara de repuesto lista por si se necesita.

Precaución: No apague y encienda el proyector repetidamente. Esto podría acortar la vida útil de la lámpara.

Nota: Se recomienda el uso de lámparas de repuesto Epson originales. El uso de lámparas no originales podría afectar la calidad y la seguridad de la proyección. Es posible que los daños o fallos causados por el uso de lámparas no originales no estén cubiertos por la garantía de Epson.

Reemplazo de la lámpara
Reinicio del temporizador de la lámpara

Tema principal: Mantenimiento del proyector

Referencias relacionadas
Estado de los indicadores del proyector
Pantalla de información del proyector: menú Información

Reemplazo de la lámpara

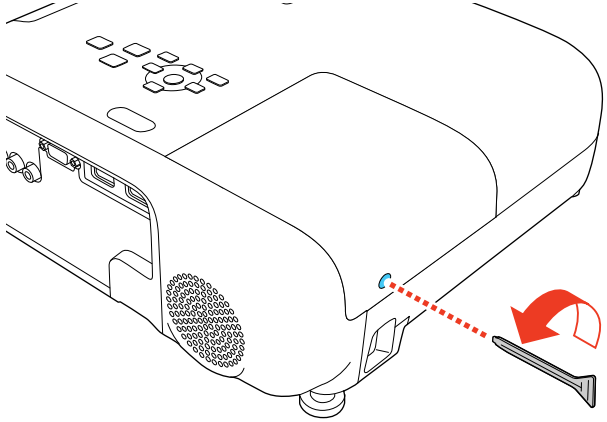
Antes de reemplazar la lámpara, espere por lo menos una hora a que la lámpara se enfríe.

Advertencia: Para evitar lesiones, deje que se enfríe la lámpara por completo antes de reemplazarla.

Puede reemplazar la lámpara mientras el proyector está instalado en el techo, si es necesario.

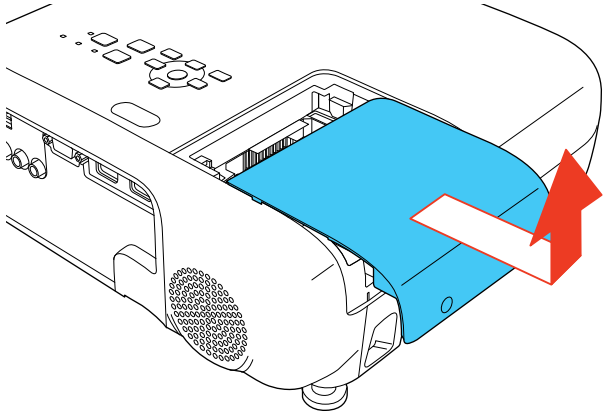
1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.
2. Deje que la lámpara del proyector se enfríe por lo menos una hora.

3. Use el destornillador que se incluye con la lámpara de repuesto para aflojar el tornillo que fija la tapa de la lámpara.

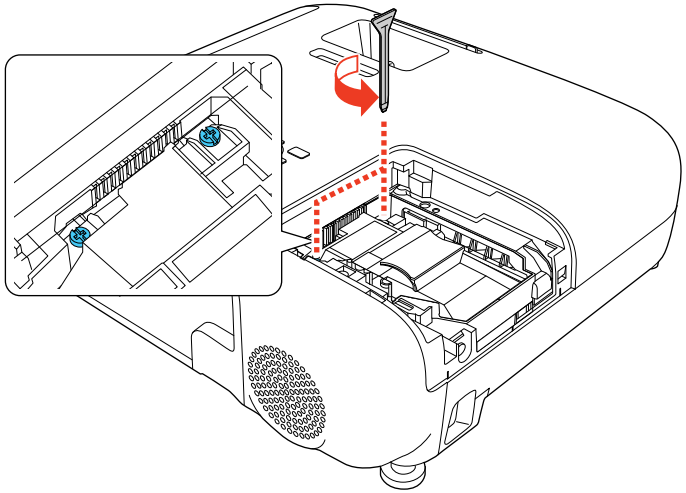


Advertencia: Si la lámpara se rompe, pueden quedar fragmentos de vidrio dentro de la cámara de la lámpara. Asegúrese de extraer cuidadosamente todos los trozos de vidrio para evitar lesiones. Si el proyector está instalado en el techo, párese a un lado de la tapa de la lámpara, no debajo de ella; los fragmentos de vidrio le podrían caer en los ojos o en la boca al abrir la tapa de la lámpara.

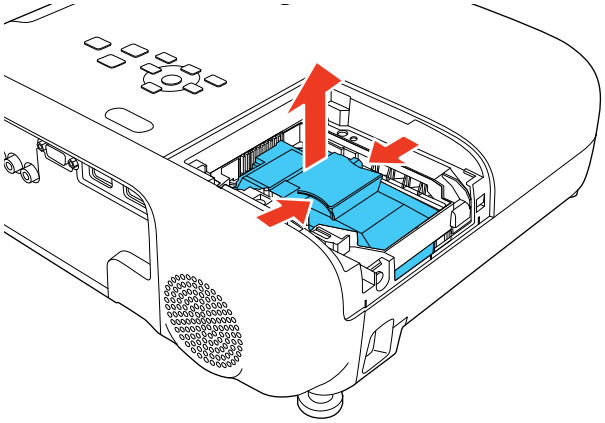
4. Deslice la tapa de la lámpara del proyector y retírela.



5. Afloje los tornillos que fijan la lámpara al proyector. Los tornillos no se podrán extraer por completo.

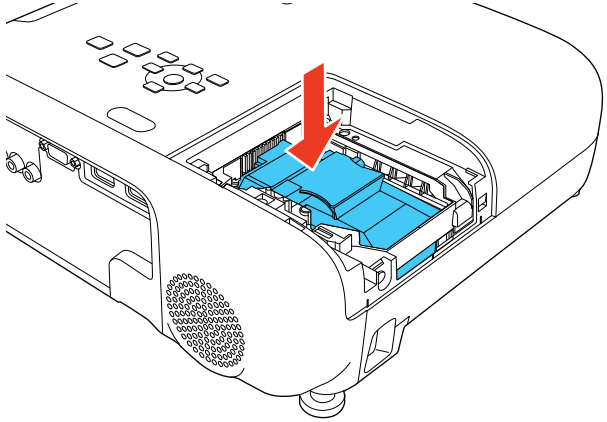


6. Sujete la sección elevada de la lámpara y saque la lámpara del proyector con cuidado.



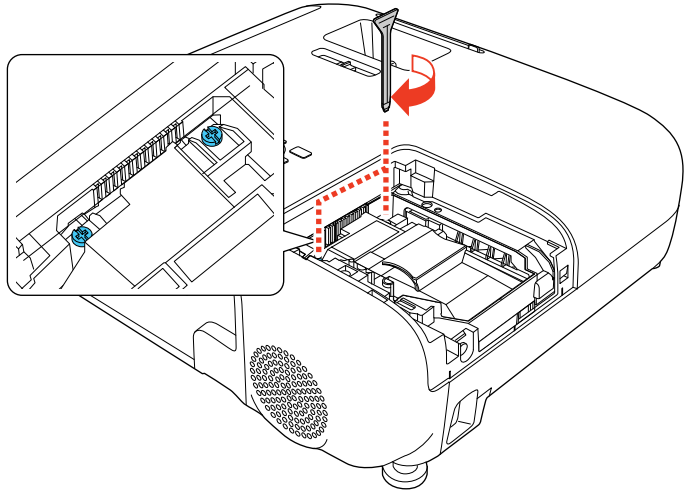
Nota: (Hg) Este producto incluye una lámpara o lámparas que contiene(n) mercurio. Consulte la normativa nacional y local en materia de eliminación o reciclaje. No la tire a la basura.

7. Introduzca la lámpara nueva en el proyector con cuidado. Si no encaja fácilmente, compruebe que esté en la posición correcta.



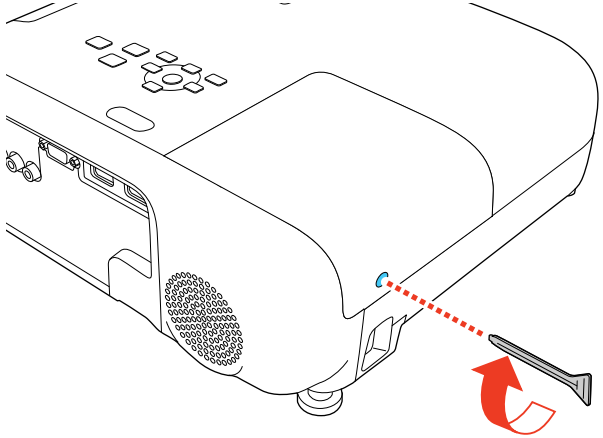
Precaución: No toque el vidrio de la lámpara para evitar una falla prematura de ésta.

8. Presione la lámpara firmemente hacia adentro y apriete los tornillos para fijarla en su lugar.



Precaución: No apriete los tornillos demasiado.

9. Vuelva a colocar la tapa de la lámpara y apriete el tornillo para fijarla en su lugar.



Nota: Asegúrese de que la tapa de la lámpara esté bien instalada o la lámpara no se encenderá.

Reinicie el temporizador de la lámpara a cero para mantener un registro de uso de la lámpara nueva.

Tema principal: Mantenimiento de la lámpara del proyector

Referencias relacionadas

Equipo opcional y piezas de repuesto

Tareas relacionadas

Reinicio del temporizador de la lámpara

Reinicio del temporizador de la lámpara

Debe reiniciar el temporizador de la lámpara después de reemplazarla para eliminar el mensaje de reemplazo y llevar un registro de uso preciso.

Nota: No reinicie el temporizador de la lámpara si no la ha reemplazado para evitar registrar información imprecisa de uso.

1. Encienda el proyector.
2. Pulse el botón **Menu**.

3. Seleccione el menú **Restablecer** y pulse el botón **Enter**.



4. Seleccione **Restablece horas lámp.** y pulse el botón **Enter**.

   Verá un mensaje preguntándole si desea restablecer las horas de la lámpara.
5. Seleccione **Sí** y pulse el botón **Enter**.
6. Pulse el botón **Menu** o **Esc** para salir del sistema de menús.

Tema principal: Mantenimiento de la lámpara del proyector

Tareas relacionadas

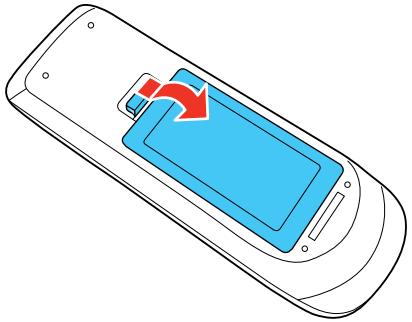
Reemplazo de la lámpara

Reemplazo de las pilas del control remoto

El control remoto usa dos pilas AA alcalinas o de manganeso. Reemplace las pilas en cuanto dejen de funcionar.

Precaución: Utilice solo el tipo de pilas especificadas en este manual. No instale pilas de diferentes tipos y no mezcle pilas nuevas y viejas.

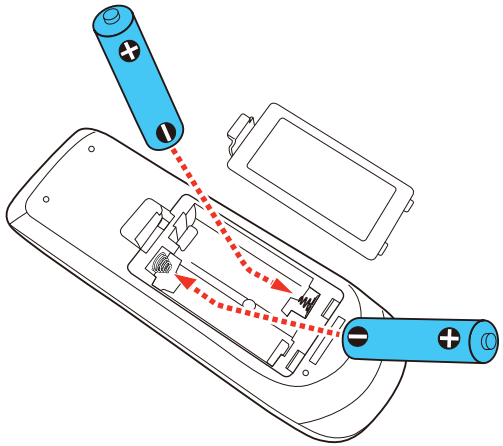
1. Retire la tapa del compartimiento de las pilas, tal como se muestra a continuación.



2. Retire las pilas usadas.

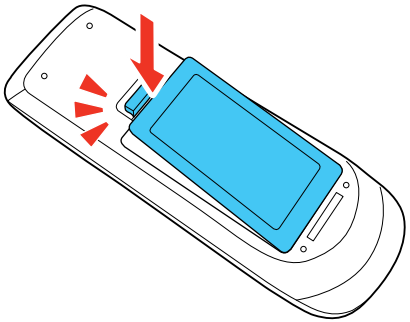
   Advertencia: Si las pilas gotean, limpie el líquido con un paño suave y no toque el líquido con las manos. Si el líquido toca sus manos, lávelas de inmediato para evitar lesiones.

3. Coloque las pilas con los polos **+** y **–** tal como se muestra en la imagen.



   Advertencia: Asegure que las pilas estén instaladas correctamente. Si las pilas no están instaladas correctamente, pueden explotar o gotear, causando un incendio, lesiones o daños al producto.

4. Vuelva a colocar la tapa del compartimiento de las pilas y presiónela hasta que encaje en su lugar.



Advertencia: Deseche las pilas usadas de acuerdo con la normativa local. No exponga las pilas al calor o al fuego. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños; implican riesgos de asfixia y son muy peligrosas si se ingieren.

Tema principal: Mantenimiento del proyector

Transporte del proyector

El proyector contiene piezas de precisión, algunas de las cuales son de vidrio. Siga las siguientes directrices para transportar, expedir o guardar el proyector de manera segura:

- Antes de desconectar el cable de alimentación, asegure que el proyector esté apagado, el indicador de encendido esté iluminado de color azul (pero no parpadeando) y el indicador de estado esté apagado.
- Cierre la tapa de la lente para proteger la lente (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).
- Retire los equipos conectados al proyector.
- Use un maletín de transporte para cargar el proyector a mano.
- Cuando transporte el proyector a una distancia larga o como equipaje facturado, colóquelo en un maletín de transporte. Luego, empaque el maletín en una caja sólida y resistente con material acolchonado de protección alrededor y marque la caja como “Frágil”.
- Cuando envíe el proyector a un lugar de reparación, utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del proyector. Marque la caja como “Frágil”.

Nota: Epson no será responsable de ningún daño que se produzca durante el transporte.

Tema principal: Mantenimiento y transporte del proyector

Solución de problemas

Revise las soluciones de las siguientes secciones si tiene problemas con el proyector.

Consejos para resolver problemas de proyección
Estado de los indicadores del proyector
Uso del sistema de ayuda del proyector
Solución de problemas de imagen o sonido
Solución de problemas de funcionamiento del proyector o del control remoto
Soluciones para cuando aparece un mensaje de la batería
Solución de problemas de red
Dónde obtener ayuda (América Latina)

Consejos para resolver problemas de proyección

Si el proyector no funciona correctamente, apáguelo y desconéctelo. Luego, conecte y encienda el proyector nuevamente.

Si esto no resuelve el problema, revise lo siguiente:

- Los indicadores del proyector, ya que pueden indicar cuál es el problema.
- La opción Ayuda en la pantalla de inicio, ya que puede mostrar información acerca de problemas comunes que se pueden presentar cuando el proyector está en funcionamiento.
- Las soluciones ofrecidas en este manual, ya que pueden ayudarle a resolver varios problemas.

Si ninguna de estas soluciones ayuda, comuníquese con Epson para obtener soporte técnico.

Tema principal: Solución de problemas

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del proyector
Dónde obtener ayuda (América Latina)

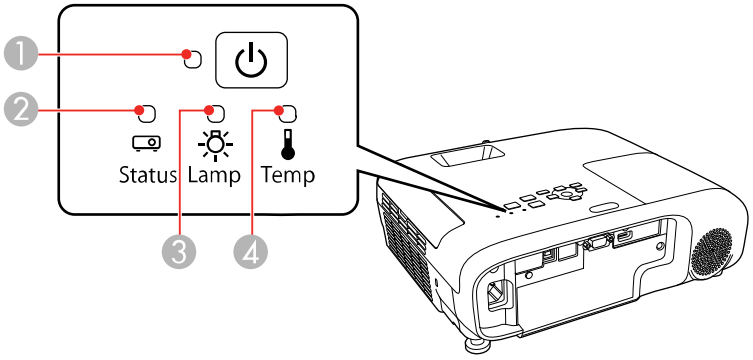
Tareas relacionadas

Uso del sistema de ayuda del proyector

Estado de los indicadores del proyector

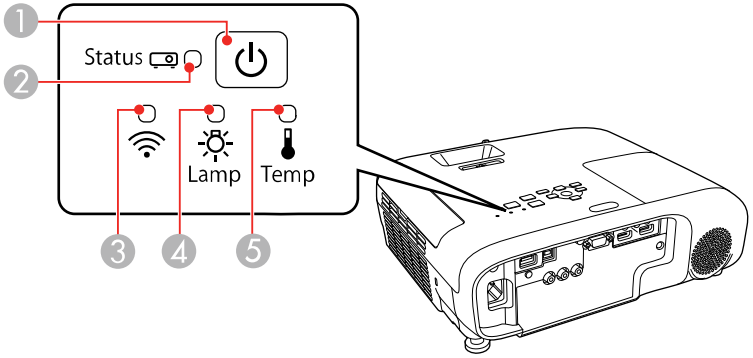
Los indicadores luminosos del proyector indican el estado de éste y le avisan cuando ocurre un problema. Revise el estado y el color de los indicadores luminosos y busque una solución en la tabla a continuación.

PowerLite E10+/VS260



1 Indicador de encendido
2 Indicador Status (estado)
3 Indicador Lamp (lámpara)
4 Indicador Temp (temperatura)

PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+



1 Indicador de encendido
2 Indicador Status (estado)

3 Indicador de red inalámbrica

4 Indicador Lamp (lámpara)

5 Indicador Temp (temperatura)

Estado del proyector

Indicador de encendido	Indicador Status	Indicador Lamp	Indicador Temp	Estado y solución
Azul	Azul	Apagado	Apagado	Funcionamiento normal
Azul	Parpadeo azul	Apagado	Apagado	El proyector se está calentando o enfriando. Todos los botones están desactivados.
Azul	Apagado	Apagado	Apagado	El proyector está en modo de espera o de reposo.
Parpadeo azul	Apagado	Apagado	Apagado	El proyector se está preparando para la monitorización de red.
Parpadeo azul	El estado del indicador varía	El estado del indicador varía	Parpadeo naranja	El proyector está muy caliente. • Asegúrese de que el filtro de aire y las salidas de aire no estén tapados con polvo u obstruidos por objetos cercanos. • Limpie o reemplace el filtro de aire. • Asegure que la temperatura del entorno no esté demasiado caliente.

Indicador de encendido	Indicador Status	Indicador Lamp	Indicador Temp	Estado y solución
Apagado	Parpadeo azul	Apagado	Naranja	El proyector se sobrecalentó y se apagó; déjelo apagado por unos cinco minutos para que se enfríe, luego haga lo siguiente: • Asegúrese de que el filtro de aire y las salidas de aire no estén tapados con polvo u obstruidos por objetos cercanos. • Limpie o reemplace el filtro de aire. • Si está utilizando el proyector a una altitud elevada, active el ajuste **Modo alta altitud**. • Si el problema continúa, desconecte el proyector y comuníquese con Epson para obtener ayuda.

Indicador de encendido	Indicador Status	Indicador Lamp	Indicador Temp	Estado y solución
Apagado	Parpadeo azul	Naranja	Apagado	La lámpara o la tapa de la lámpara tiene un problema. • Revise si la lámpara está quemada, rota o ha sido instalada incorrectamente; vuelva a colocar la lámpara o reemplácela, según sea necesario. • Limpie o reemplace el filtro de aire. • Si está utilizando el proyector a una altitud elevada, active el ajuste **Modo alta altitud**. • Si el problema continúa, desconecte el proyector y comuníquese con Epson para obtener ayuda. • Compruebe que la tapa de la lámpara esté instalada correctamente.
Parpadeo azul	El estado del indicador varía	Parpadeo naranja	El estado del indicador varía	Reemplace la lámpara pronto para evitar daños; no siga utilizando el proyector.
Apagado	Parpadeo azul	Apagado	Parpadeo naranja	Hay un problema con un ventilador o sensor; apague el proyector, desconéctelo y comuníquese con Epson para obtener ayuda.
Apagado	Parpadeo azul	Parpadeo naranja	Apagado	Error interno del proyector; apague el proyector, desconéctelo y comuníquese con Epson para obtener ayuda.

Indicador de encendido	Indicador Status	Indicador Lamp	Indicador Temp	Estado y solución
Apagado	Parpadeo azul	Parpadeo naranja	Parpadeo naranja	Error de iris automático; apague el proyector, desconéctelo y comuníquese con Epson para obtener ayuda.
Apagado	Parpadeo azul	Naranja	Naranja	Error de alimentación; apague el proyector, desconéctelo y comuníquese con Epson para obtener ayuda.

Estado del indicador de red inalámbrica (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+)

Indicador de red inalámbrica	Estado y solución
Azul	La red inalámbrica está disponible.
Parpadeando en azul rápidamente	Se está conectando a un dispositivo.
Parpadeando en azul lentamente	Se ha producido un error; apague el proyector, luego vuelva a encenderlo.
Apagado	La red inalámbrica no está disponible; asegure que los ajustes de LAN inalámbrica estén configurados correctamente.

Nota: Si los indicadores luminosos muestran un patrón que no aparece en esta tabla, apague el proyector, desconéctelo y comuníquese con Epson para obtener ayuda.

Tema principal: Solución de problemas

Conceptos relacionados

Mantenimiento de la lámpara del proyector

Mantenimiento del filtro y de las salidas de aire

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Dónde obtener ayuda (América Latina)

Tareas relacionadas

Apagado del proyector

Uso del sistema de ayuda del proyector

Puede mostrar información para ayudarle a resolver problemas comunes utilizando el sistema de ayuda del proyector.

1. Encienda el proyector.
2. Pulse el botón **Home** del proyector o del control remoto.
3. Pulse los botones de flecha para seleccionar **Ayuda**.
4. Pulse el botón ↵ **Enter**.

   Verá el menú Ayuda.
5. Pulse los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar el problema que desea resolver.
6. Pulse el botón ↵ **Enter** para ver las soluciones.
7. Cuando termine, realice una de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar otro problema que desea resolver, pulse el botón **Esc**.
   - Para salir del sistema de ayuda, pulse el botón **Home**.

Tema principal: Solución de problemas

Solución de problemas de imagen o sonido

Revise las soluciones de las siguientes secciones si tiene problemas con las imágenes o el sonido proyectados.

Soluciones para cuando no aparecen imágenes
Soluciones para cuando la imagen es incorrecta con la función USB Display
Soluciones para cuando aparece el mensaje "Sin Señal"
Soluciones para cuando aparece el mensaje "No Soportado"
Soluciones para cuando solo aparece parte de la imagen
Soluciones para cuando la imagen no es rectangular
Soluciones para cuando la imagen contiene ruido o estática
Soluciones para cuando la imagen está borrosa
Soluciones para cuando el brillo o los colores de la imagen son incorrectos
Soluciones a problemas de sonido

Tema principal: Solución de problemas

Soluciones para cuando no aparecen imágenes

Si no aparecen imágenes, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que la tapa de la lente esté completamente abierta, si está disponible para su producto.
- Pulse el botón **A/V Mute** del control remoto para ver si la imagen se apagó temporalmente.
- Asegúrese de que todos los cables necesarios estén bien conectados y que el proyector y las fuentes de video conectadas a él estén encendidos.
- Pulse el botón de encendido del proyector para activarlo y sacarlo del modo de espera o de reposo. También revise si la computadora conectada está en modo de reposo o muestra un protector de pantalla en blanco.
- Pulse el botón **Menu**. Si aparece el menú del proyector, es posible que haya un problema con la fuente de video conectada, la conexión del cable o el puerto.
- Revise los ajustes del menú Señal para confirmar que son correctos para la fuente de video actual.
- Configure el ajuste **Brillo** del menú Imagen.
- Seleccione el ajuste Consumo eléctrico **Normal** del menú ECO.
- Revise el ajuste **Pantalla** para verificar que el ajuste **Mensajes** esté configurado en **On**.
- Si el proyector no responde cuando pulsa los botones del panel de control, es posible que los botones estén bloqueados. Si es el caso, desbloquéelos. Pulse y mantenga presionado el botón **Enter** del control remoto por 7 segundos.
- Si el proyector no responde cuando pulsa los botones del control remoto, asegúrese de que los receptores del control remoto estén activados.
- Para imágenes proyectadas con Windows Media Center, reduzca el tamaño de la pantalla si está utilizando el modo de pantalla completa.
- Para las imágenes proyectadas de las aplicaciones que utilizan DirectX de Windows, desactive las funciones de DirectX.
- Es posible que el proyector no pueda proyectar videos con derechos de autor que reproduce en una computadora. Para más detalles, consulte el manual proporcionado con su computadora.
- Si las otras soluciones no resuelven el problema, restaure todos los ajustes del proyector utilizando las opciones del menú **Restablecer**.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Referencias relacionadas

Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Opciones de restablecimiento del proyector: menú Restablecer

Tareas relacionadas

Desbloqueo de los botones del proyector

Soluciones para cuando la imagen es incorrecta con la función USB Display

Si no aparece una imagen o si la imagen aparece incorrectamente con la función USB Display, pruebe las siguientes soluciones:

- Pulse el botón **USB** del control remoto.
- Asegure que el software USB Display esté instalado correctamente. Si es necesario, instálelo manualmente.
- En un Mac, seleccione el icono **USB Display** en el Dock o en la carpeta **Aplicaciones**.
- Para imágenes proyectadas con Windows Media Center, reduzca el tamaño de la pantalla si está utilizando el modo de pantalla completa.
- Para las imágenes proyectadas de las aplicaciones que utilizan DirectX de Windows, desactive las funciones de DirectX.
- Si el cursor del mouse parpadea, seleccione **Mueva el puntero del ratón de forma suave** en el programa Ajustes de Epson USB Display en su computadora.
- Desactive el ajuste **Transferir ventana por capas** en el programa Ajustes de Epson USB Display en su computadora.
- Asegure que esté utilizando la versión más reciente del software USB Display. Puede descargar la última versión de la página web de Epson. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su proyector.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Tareas relacionadas

Conexión de una computadora para video y audio a través de USB

Soluciones para cuando aparece el mensaje "Sin Señal"

Si aparece el mensaje "Sin Señal", pruebe las siguientes soluciones:

- Pulse el botón **Source Search** y espere unos segundos hasta que aparezca una imagen.

- Pulse el botón **Home** del control remoto para seleccionar de una lista de fuentes disponibles.
- Active la computadora o fuente de video conectada y, si es necesario, pulse el botón de reproducción para comenzar la presentación.
- Revise la conexión del proyector a las fuentes de video.
- Si está proyectando desde una computadora portátil, asegúrese de que esté configurada para funcionar con un monitor externo.
- Si es necesario, apague el proyector y la computadora o la fuente de video conectada y vuelva a encenderlos de nuevo.
- Si está proyectando desde una fuente HDMI, sustituya el cable HDMI por uno más corto.
- Utilice un cable de video diferente.
- Si las otras soluciones no resuelven el problema, restaure todos los ajustes del proyector utilizando las opciones del menú **Restablecer**.

Visualización desde una computadora portátil con Windows

Visualización desde una computadora portátil Mac

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Referencias relacionadas

Opciones de restablecimiento del proyector: menú Restablecer

Tareas relacionadas

Selección de una fuente de imagen

Visualización desde una computadora portátil con Windows

Si ve el mensaje “Sin Señal” cuando proyecta desde una computadora portátil con Windows, necesita configurar la computadora para usar un monitor externo.

1. Mantenga presionada la tecla **Fn** de la computadora portátil y pulse la tecla con un icono de monitor o identificado como **CRT/LCD**. (Consulte el manual de su computadora portátil para obtener detalles). Espere unos segundos hasta que aparezca una imagen. Para mostrar imágenes en el monitor de la computadora portátil y en el proyector al mismo tiempo, pulse las mismas teclas nuevamente.

   Nota: En Windows 7 o posterior, mantenga presionada la tecla Windows y pulse la tecla **P** al mismo tiempo, luego haga clic en **Duplicar**.

2. Si la computadora y el proyector no muestran la misma imagen, revise la utilidad **Pantalla** de Windows para asegurarse de que el puerto de monitor externo esté habilitado y que el modo de

escritorio extendido esté deshabilitado. (Consulte el manual de su computadora o de Windows para obtener instrucciones).

3. Si es necesario, revise los ajustes de su tarjeta de video y configure la opción de pantallas múltiples en **Clonar**, **Espejo** o **Duplicar**.

Tema principal: Soluciones para cuando aparece el mensaje "Sin Señal"

Visualización desde una computadora portátil Mac

Si ve el mensaje “Sin Señal” cuando proyecta desde una computadora portátil Mac, necesita configurar la computadora portátil para pantallas duplicadas. (Consulte el manual de su computadora portátil para obtener más información).

1. Abra la utilidad **Preferencias del Sistema** y seleccione **Pantallas**, **Pantalla** o **Color LCD**.
2. Haga clic en la pestaña **Organizar** o **Alineación**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Pantallas duplicadas**.

Tema principal: Soluciones para cuando aparece el mensaje "Sin Señal"

Soluciones para cuando aparece el mensaje "No Soportado"

Si aparece el mensaje “No Soportado”, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que haya seleccionado la entrada de señal correcta en el menú Señal.
- Asegúrese de que la resolución de pantalla de la computadora no supere el límite de resolución y frecuencia del proyector. Si es necesario, seleccione una resolución de pantalla diferente para la computadora. (Consulte el manual de su computadora para obtener detalles).
- Como una prueba, configure la resolución de la pantalla de la computadora al ajuste más bajo posible y luego auméntelo gradualmente, según sea necesario.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Referencias relacionadas

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Formatos de pantalla de video compatibles

Soluciones para cuando solo aparece parte de la imagen

Si solo aparece una parte de la imagen de computadora, pruebe las siguientes soluciones:

- Para conexiones VGA, pulse el botón **Auto** del control remoto para optimizar la señal de la imagen.
- Compruebe que el ajuste **Resolución** del menú Señal esté configurado correctamente para la señal de entrada.

- Cambie la posición de la imagen con el ajuste **Posición** del menú Señal.
- Pulse el botón **Aspect** del control remoto para seleccionar una relación de aspecto diferente.
- Si amplió o redujo el tamaño de la imagen con los botones **E-Zoom**, pulse el botón **Default** hasta que el proyector vuelva a una pantalla completa.
- Revise los cables que conectan la computadora o la fuente de video al proyector. Intente conectar el producto con diferentes cables.
- Revise los ajustes de pantalla de la computadora para desactivar la opción de pantalla doble y seleccione una resolución que esté dentro de los límites del proyector. (Consulte el manual de su computadora para obtener detalles).
- Revise la resolución asignada a los archivos de presentación para ver si se han creado para una resolución distinta a la que está utilizando para proyectar. (Consulte la utilidad de ayuda del software para obtener detalles).
- Asegure que seleccionó el ajuste **Proyección** correcto en el menú Extendida.
- Si las otras soluciones no resuelven el problema, restaure todos los ajustes del proyector utilizando las opciones del menú **Restablecer**.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Referencias relacionadas

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Formatos de pantalla de video compatibles

Opciones de restablecimiento del proyector: menú Restablecer

Soluciones para cuando la imagen no es rectangular

Si la imagen proyectada no es uniformemente rectangular, pruebe las siguientes soluciones:

- Coloque el proyector directamente enfrente del centro de la pantalla, de modo que quede perpendicular a ella, si es posible.
- Active los ajustes de corrección trapezoidal automática en el menú Ajustes.
- Si ajustó la altura del proyector utilizando las patas del equipo, pulse los botones de corrección trapezoidal del proyector para ajustar la forma de la imagen.
- Ajuste la posición del control deslizante de corrección trapezoidal horizontal del proyector (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).
- Configure el ajuste **Quick Corner** para corregir la forma de la imagen.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Conceptos relacionados

Forma de la imagen

Referencias relacionadas

Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes

Soluciones para cuando la imagen contiene ruido o estática

Si la imagen proyectada parece contener interferencia electrónica (ruido) o estática, pruebe las siguientes soluciones:

- Revise los cables que conectan su computadora o fuente de video al proyector. Éstos deben:
  - estar separados del cable de alimentación para evitar interferencia.
  - estar conectados correctamente en ambos extremos.
  - no estar conectados a un cable de extensión.
- Si cambió el tamaño de la imagen, configure el ajuste **Nitidez** del menú Imagen.
- Revise los ajustes del menú Señal del proyector para comprobar que coincidan con la fuente de video.
- Configure los ajustes **Reducción de ruidos**, **Reducción ruidos MPEG** y **Desentrelazado** del menú Imagen del proyector.
- Si está disponible para su fuente de video, seleccione **Automático** como el ajuste Resolución en el menú Señal.
- Seleccione una resolución de video y frecuencia de velocidad para la computadora que sean compatibles con el proyector.
- Si proyecta desde una computadora usando un cable VGA, pulse el botón **Auto** del control remoto para ajustar automáticamente el tracking y la sincronización. Si el problema continúa, proyecte una imagen de patrones uniformes en la pantalla y configure manualmente los ajustes **Tracking** y **Sync** del menú Señal.
- Si conectó un cable de extensión, intente proyectar sin él para ver si es la causa de la interferencia en la señal.
- Si está utilizando la función USB Display, desactive el ajuste **Transferir ventana por capas** en el programa Ajustes de Epson USB Display en su computadora.
- Utilice un cable diferente.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Referencias relacionadas

Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Formatos de pantalla de video compatibles

Soluciones para cuando la imagen está borrosa

Si la imagen proyectada está borrosa, pruebe las siguientes soluciones:

- Ajuste el enfoque de la imagen.
- Limpie la lente del proyector.

  Nota: Para que no se acumule condensación en la lente después de traer el proyector de un entorno frío, deje que el proyector se caliente hasta alcanzar la temperatura ambiente antes de usarlo.

- Coloque el proyector cerca de la pantalla.
- Coloque el proyector de modo que el ángulo de ajuste de corrección trapezoidal no sea tan amplio que distorsione la imagen.
- Active la función de corrección trapezoidal automática en el menú Ajustes (si está disponible para su producto).
- Configure el ajuste **Nitidez** en el menú Imagen para mejorar la calidad de la imagen.
- Si proyecta desde una computadora, pulse el botón **Auto** del control remoto para ajustar automáticamente el tracking y la sincronización. Si permanecen bandas o se sigue viendo borrosa, proyecte una imagen de patrón uniforme en la pantalla y configure manualmente los ajustes **Tracking** y **Sync** en el menú Señal.
- Si está proyectando desde una computadora, utilice una resolución inferior o utilice una resolución que coincida con la resolución nativa del proyector.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Conceptos relacionados

Colocación del proyector

Referencias relacionadas

Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen

Especificaciones generales del proyector

Tareas relacionadas

Enfoque de la imagen con el anillo de enfoque

Limpieza de la lente

Soluciones para cuando el brillo o los colores de la imagen son incorrectos

Si la imagen proyectada es demasiado oscura o clara, o si los colores están incorrectos, pruebe las siguientes soluciones:

- Pulse el botón **Color Mode** del control remoto para probar distintos modos de color para la imagen y el entorno.
- Revise los ajustes de su fuente de video.
- Configure los ajustes disponibles en el menú Imagen para la fuente de entrada actual, tal como **Brillo**, **Contraste**, **Tono** y/o **Saturación de color**.
- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Rango vídeo** o **Señal de Vídeo** correcto en el menú Señal, si está disponible para su fuente de imagen.
- Compruebe que todos los cables estén conectados firmemente al proyector y a su dispositivo de video. Si ha conectado cables largos, pruebe a conectar cables más cortos.
- Si está utilizando el ajuste de Consumo eléctrico **ECO**, seleccione **Normal** en los menús del proyector.

  Nota: En altitudes superiores o en lugares sujetos a temperaturas altas, la imagen se puede oscurecer y es posible que no pueda modificar el ajuste Consumo eléctrico.

- Coloque el proyector cerca de la pantalla.
- Si la imagen se ha oscurecido progresivamente, es posible que necesite reemplazar la lámpara del proyector dentro de poco.
- Si estas soluciones no corrigen la imagen, restaure todos los ajustes del proyector utilizando el menú Restablecer.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Conceptos relacionados

Modo de color

Colocación del proyector

Referencias relacionadas

Ajustes de calidad de la imagen: menú Imagen

Ajustes de la señal de entrada: menú Señal

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Soluciones a problemas de sonido

Si no hay sonido cuando lo espera o si el volumen es demasiado bajo o alto, pruebe las siguientes soluciones:

- Configure los ajustes de volumen del proyector.
- Pulse el botón **A/V Mute** del control remoto para reanudar el video y el audio si se han detenido temporalmente.
- Revise la fuente de computadora o video para confirmar que el volumen está activado y que la salida de audio está configurada para la fuente correcta.
- Desconecte y vuelva a conectar el cable de audio.
- Revise las conexiones de los cables de audio entre el proyector y la fuente de video.
- Si no escucha sonido de una fuente HDMI, configure el dispositivo conectado para reproducir señales PCM.
- Asegúrese de que todos los cables de audio conectados lleven la etiqueta “No Resistance” (Sin resistencia).
- Si está utilizando la función USB Display, active el ajuste **Salida de audio del proyector** en el programa Ajustes de Epson USB Display en su computadora.
- Si está utilizando un Mac y no escucha sonido de la fuente HDMI, compruebe que su Mac pueda reproducir audio a través del puerto HDMI. Si no, necesita conectar un cable de audio.
- Si desea utilizar una fuente de audio conectada cuando el proyector está apagado, configure la opción **Modo en espera** en **Comunic. activ.** en el menú Eco.
- Compruebe que las opciones de **Ajustes de A/V** estén configuradas correctamente en el menú Extendida.
- Si escucha un siseo de los altavoces del proyector al proyectar a través de una red desde una computadora con Windows 10, es posible que tenga que ajustar las propiedades de sonido de Windows 10:
  1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del altavoz en la barra de tareas de Windows y seleccione **Sonidos**.
  2. Haga clic en la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo de reproducción y haga clic en **Propiedades**.
  3. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**, configure la velocidad de muestra y profundidad en bits como **16 bit, 44100 Hz (Calidad de CD)**, haga clic en **Aplicar** y haga clic en **Aceptar**.

     Nota: Estos pasos pueden variar según la versión de Windows 10 que esté utilizando.

- Si enciende el proyector inmediatamente después de apagarlo, los ventiladores de enfriamiento pueden operar a alta velocidad por un momento y causar un ruido inesperado. Esto es normal.

Tema principal: Solución de problemas de imagen o sonido

Referencias relacionadas

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Solución de problemas de funcionamiento del proyector o del control remoto

Revise las soluciones de las siguientes secciones si tiene problemas para hacer funcionar el proyector o el control remoto.

Soluciones a problemas de encendido o apagado del proyector

Soluciones a problemas con el control remoto

Soluciones a problemas de contraseñas

Tema principal: Solución de problemas

Soluciones a problemas de encendido o apagado del proyector

Si el proyector no se enciende cuando pulsa el botón de encendido o se apaga inesperadamente, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al proyector y a una toma de corriente que funciona.
- Los botones del proyector pueden estar bloqueados por motivos de seguridad. Desbloquee los botones o use el control remoto para encender el proyector.
- Si la lámpara del proyector se apaga inesperadamente, es posible que haya entrado en modo de espera después de un periodo de inactividad. Pulse el botón de encendido para activar el proyector y configure el ajuste **Tiempo Modo reposo** en el menú ECO para cambiar el intervalo de reposo.
- Compruebe que los ajustes **Temp. silencio A/V** y **Tempor tapa objetivo** estén desactivados en el menú ECO.
- Si el botón de encendido del control remoto no enciende el proyector, revise las pilas y asegúrese de que el ajuste **Receptor Remoto** esté activado en el menú del proyector, si está disponible.
- El cable de alimentación puede estar defectuoso. Utilice otro cable de alimentación. Si esto no funciona, desconecte el cable y comuníquese con Epson.
- Compruebe que la lámpara y la tapa estén instaladas correctamente.

Tema principal: Solución de problemas de funcionamiento del proyector o del control remoto

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del proyector

Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Tareas relacionadas

Desbloqueo de los botones del proyector

Soluciones a problemas con el control remoto

Si el proyector no responde a los comandos del control remoto, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que las pilas del control remoto estén instaladas correctamente y que estén cargadas. Si es necesario, reemplácelas.
- Asegúrese de operar el control remoto dentro del ángulo y alcance de recepción del proyector.
- Asegure que el proyector no se esté calentando o apagando.
- Verifique si uno de los botones del control remoto está trabado, lo que podría causar que el proyector entre en modo de reposo. Suelte el botón para activar el control remoto.
- Las luces fluorescentes fuertes, la luz solar directa y las señales de dispositivos infrarrojos pueden interferir con los receptores del control remoto del proyector. Atenúe las luces o aleje el proyector del sol o de equipos que causen interferencia.
- Si es posible, encienda uno de los receptores del control remoto en el sistema de menús del proyector o revise si todos los receptores han sido apagados en el menú Ajustes.
- Si asignó un número de ID al control remoto para operar varios proyectores, es posible que tenga que revisar o modificar el ajuste de ID (esta función no está disponible con todos los proyectores).
- Si pierde el control remoto, puede adquirir uno de un distribuidor de productos Epson autorizado.

Tema principal: Solución de problemas de funcionamiento del proyector o del control remoto

Referencias relacionadas

Operación del control remoto

Ajustes de las características del proyector: menú Ajustes

Tareas relacionadas

Reemplazo de las pilas del control remoto

Soluciones a problemas de contraseñas

Si no puede ingresar una contraseña o no la recuerda, pruebe las siguientes soluciones:

- Es posible que haya activado la protección de contraseña sin antes configurar una contraseña. Ingrese **0000** con el control remoto. Si pierde el control remoto, no podrá ingresar una contraseña. Compre uno nuevo de un distribuidor de productos Epson autorizado.
- Si ha ingresado una contraseña incorrecta demasiadas veces y ve un mensaje que muestra un Código solicitado, escriba el código y comuníquese con Epson. No intente ingresar la contraseña otra vez. Proporcione el Código solicitado mostrado en la pantalla y una prueba de propiedad para obtener ayuda para desbloquear el proyector.
- Si estableció una contraseña de Epson Web Control y se le olvidó su nombre de usuario o contraseña, intente ingresar lo siguiente:
  - Nombre de usuario: **EPSONWEB**
  - Contraseña predeterminada: **admin**
- Si estableció una contraseña para el control remoto (en Epson Web Control) y se le olvidó su nombre de usuario o contraseña, intente ingresar lo siguiente:
  - Nombre de usuario: **EPSONREMOTE**
  - Contraseña predeterminada: **guest**

Tema principal: Solución de problemas de funcionamiento del proyector o del control remoto

Conceptos relacionados

Tipos de seguridad por contraseña

Soluciones para cuando aparece un mensaje de la batería

Si ve un mensaje indicando que la batería del reloj se está agotando, póngase en contacto con Epson para obtener ayuda.

Tema principal: Solución de problemas

Solución de problemas de red

Revise las soluciones de las siguientes secciones si tiene problemas con el proyector en una red (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+).

Soluciones para cuando falla la autenticación inalámbrica

Soluciones para cuando no puede acceder al proyector por medio de un navegador web

Soluciones para cuando no recibe avisos por correo electrónico de la red

Soluciones para cuando no puede conectarse utilizando la función Screen Mirroring

Soluciones para cuando la imagen contiene estática durante la proyección a través de una red

Soluciones para cuando la imagen o el sonido contiene estática durante la conexión de Screen Mirroring

Tema principal: Solución de problemas

Soluciones para cuando falla la autenticación inalámbrica

Si no puede autenticar una conexión inalámbrica, pruebe las siguientes soluciones (PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+):

- Si los ajustes inalámbricos son correctos, pero falla la autenticación, es posible que tenga que actualizar los ajustes de **Fecha y Hora** en el menú Extendida, si están disponibles.
- Asegure que el ajuste **Alim LAN inalámbrica** esté configurado en **On**.
- Verifique los ajustes de Seguridad y la contraseña en el menú Configuración de la red.
- Revise el número de Event ID que aparece en el menú Información y consulte el enlace al final de esta sección para identificar el problema.
- Compruebe que el dispositivo conectado esté encendido y funcionando correctamente.
- Asegure que esté utilizando el módulo LAN inalámbrico Epson correcto.
- Si la seguridad del punto de acceso es WPA3-EAP, cambie el ajuste del punto de acceso a **WPA2/WPA3-EAP**.

Tema principal: Solución de problemas de red

Referencias relacionadas

Ajustes de red del proyector: menú Red

Lista de los códigos de Event ID

Tareas relacionadas

Selección manual de los ajustes de la red inalámbrica

Soluciones para cuando no puede acceder al proyector por medio de un navegador web

Si no puede acceder al proyector por medio de un navegador web, compruebe que esté utilizando el nombre de usuario y la contraseña correctos, ya que se distinguen mayúsculas de minúsculas.

Nota: No puede cambiar el nombre de usuario.

- Es posible que tenga que iniciar sesión para acceder a algunas de las opciones en la pantalla Epson Web Control. Si ve una ventana de iniciar sesión, introduzca **EPSONWEB** como el nombre de usuario e introduzca la contraseña configurada en el menú Red del proyector como la contraseña. La contraseña predeterminada es **admin**.
- Para mostrar la pantalla Web Remote, introduzca **EPSONREMOTE** como el nombre de usuario e introduzca la contraseña configurada en el menú Red del proyector como la contraseña. La contraseña predeterminada es **guest**.
- No conecte el proyector a través de un servidor proxy.
- Compruebe que tiene acceso a la red en la que está el proyector.
- Si el ajuste **Modo en espera** está configurado en **Comunic. activ.** en el menú ECO del proyector, asegure que el dispositivo de red esté encendido. Después de encender el dispositivo de red, encienda el proyector.

Nota: Si el nombre de usuario y la contraseña contienen letras mayúsculas o minúsculas, es importante que las ingrese correctamente.

Tema principal: Solución de problemas de red

Soluciones para cuando no recibe avisos por correo electrónico de la red

Si no recibe un correo electrónico avisándole de los problemas con el proyector a través de la red, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el proyector esté encendido y conectado a la red correctamente. (Si un error apaga el proyector, éste no podrá enviar un correo electrónico).
- Configure los ajustes de aviso por correo electrónico del proyector correctamente en el menú Notificación del menú Red o en el software de red.
- Configure el ajuste **Modo en espera** en **Comunic. activ.** para que el software de red pueda controlar el proyector en modo de espera. Cambie el ajuste **Puerto** de acuerdo a su entorno de red.

Tema principal: Solución de problemas de red

Referencias relacionadas

Ajustes de red del proyector: menú Red

Ajustes de configuración del proyector: menú ECO

Tareas relacionadas

Configuración de avisos por correo electrónico del proyector a través de la red

Soluciones para cuando no puede conectarse utilizando la función Screen Mirroring

Si no puede conectarse al proyector utilizando la función Screen Mirroring (PowerLite FH52+), pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que la opción **On** esté seleccionada como el ajuste **Screen Mirroring** en el menú Red del proyector. Desactive el ajuste y vuelva a activarlo, si es necesario.
- Asegure que el ajuste **Nombre pantalla** en los ajustes de Screen Mirroring no contenga un guión ("-") o es posible que el nombre no se muestre correctamente en el dispositivo móvil.
- Asegure que los ajustes **Modo de funcionam.** y **Canal** del menú Red estén configurados correctamente para su entorno móvil e intente conectarse de nuevo.
- Confirme que ningún otro dispositivo móvil esté conectado al proyector utilizando los ajustes **Ininterrumpible** en los ajustes **Modo Reunión** del menú **Extendida**.
- Asegure que los ajustes del dispositivo móvil estén configurados correctamente.
- Es posible que no pueda conectarse inmediatamente después de desconectarse del proyector. Espere un momento y luego vuelva a intentar a conectarse.
- Reinicie el dispositivo móvil.
- Si se había conectado al proyector anteriormente utilizando la función Screen Mirroring, es posible que el dispositivo haya guardado la información de la conexión previa. Borre la información guardada y conecte el dispositivo al proyector seleccionándolo de la lista de dispositivos disponibles.

Tema principal: Solución de problemas de red

Referencias relacionadas

Ajustes de red del proyector: menú Red

Ajustes de configuración del proyector: menú Extendida

Soluciones para cuando la imagen contiene estática durante la proyección a través de una red

Si la imagen proyectada contiene estática durante la proyección a través de una red, pruebe las siguientes soluciones.

- Revise si existe algún obstáculo entre el punto de acceso, la computadora, el dispositivo móvil y el proyector. Si es necesario, cambie sus posiciones para mejorar la comunicación. También confirme que no estén muy separados; acérquelos e intente realizar la conexión de nuevo.

- Si la conexión inalámbrica es lenta o la imagen proyectada contiene ruido, revise si hay interferencia proveniente de otro equipo, tal como un dispositivo Bluetooth o un microondas. Aleje el dispositivo que está causando la interferencia o aumente el ancho de banda inalámbrica.
- Si la velocidad de la conexión disminuye, reduzca el número de dispositivos conectados.

Tema principal: Solución de problemas de red

Soluciones para cuando la imagen o el sonido contiene estática durante la conexión de Screen Mirroring

Si la imagen o el sonido proyectado contiene estática durante la conexión de Screen Mirroring (PowerLite FH52+), pruebe las siguientes soluciones:

- No cubra la antena Wi-Fi del dispositivo móvil.
- Si utiliza una conexión de Screen Mirroring y una conexión de Internet al mismo tiempo, la imagen se puede detener o contener ruido. Desactive la conexión a Internet para ampliar el ancho de banda de la conexión inalámbrica y mejorar la velocidad de la conexión del dispositivo móvil.
- Compruebe que el contenido de proyección cumpla con los requisitos de la función Screen Mirroring.
- Dependiendo de los ajustes del dispositivo móvil, se puede perder la conexión cuando el dispositivo entra en modo de ahorro de energía. Revise los ajustes de ahorro de energía del dispositivo móvil.
- Actualice a la versión más reciente del driver o firmware inalámbrico en el dispositivo móvil.

Tema principal: Solución de problemas de red

Referencias relacionadas

Restricciones de las funciones de Screen Mirroring

Dónde obtener ayuda (América Latina)

Si necesita comunicarse con Epson para obtener servicios de soporte técnico, utilice las siguientes opciones de soporte.

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte y seleccione su producto para obtener soluciones a los problemas más comunes con su proyector. Puede descargar utilidades y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en la parte inferior o posterior del proyector o en el sistema de menús)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora o del video
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 3004-6627 Otras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 602-4751 Resto del país: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Ciudad de México: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019

País	Teléfono
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Nota: Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia. Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano.

Compra de suministros y accesorios

Puede comprar accesorios opcionales y piezas de repuesto de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página latin.epson.com. O bien, puede comunicarse con la oficina de ventas más cercana, tal como se describe en la sección "Dónde obtener ayuda".

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas del proyector.

Especificaciones generales del proyector
Especificaciones de la lámpara del proyector
Especificaciones del control remoto
Especificaciones de las dimensiones del proyector
Especificaciones eléctricas del proyector
Especificaciones ambientales del proyector
Especificaciones de seguridad y homologaciones del proyector
Especificaciones de seguridad y homologaciones (América Latina)
Formatos de pantalla de video compatibles
Requisitos de sistema de USB Display

Especificaciones generales del proyector

Tipo de pantalla	Matriz activa TFT de polisilicio
Resolución	**PowerLite E10+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260:** 1024 × 768 píxeles (XGA) **PowerLite W06+/PowerLite W52+:** 1280 × 800 píxeles (WXGA) **PowerLite FH52+:** 1920 × 1080 píxeles (Full HD)

Lente	**PowerLite E10+/VS260:** F=1,44 Distancia focal: 16,7 mm **PowerLite W06+/ PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+:** F=1,49 a 1,72 Distancia focal: 16,9 mm a 20,28 mm **PowerLite FH52+:** F=1,51 a 1,99 Distancia focal: 18,2 mm a 29,2 mm
Reproducción de color	Color completo, hasta mil millones de colores

Luminosidad

PowerLite E10+:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 3600 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 3600 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2200 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

PowerLite FH52+:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 4000 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 4000 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2400 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

PowerLite W06+:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 3700 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 3700 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2400 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

PowerLite W52+:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 4000 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 4000 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2600 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

PowerLite X06+:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 3600 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 3600 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2400 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

PowerLite X51+:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 3800 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 3800 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2500 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

VS260:

Modo Consumo eléctrico Normal:

Emisión de luz blanca de 3300 lúmenes (estándar ISO 21118)

Emisión de luz de color de 3300 lúmenes

Modo Consumo eléctrico ECO:

Emisión de luz blanca de 2200 lúmenes (estándar ISO 21118)

Nota: La luminosidad de color (emisión de luz de color) y la luminosidad blanca (emisión de luz blanca) varían según las condiciones de uso. La emisión de luz de color se calcula de acuerdo con el estándar IDMS 15.4; la emisión de luz blanca se calcula de acuerdo con el estándar ISO 21118.

Relación de contraste

PowerLite E10+/VS260:

15000:1 con Modo de color Dinámico, Zoom Ancho y modo Consumo eléctrico Normal

PowerLite FH52+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+:

16000:1 con Modo de color Dinámico, Zoom Ancho y modo Consumo eléctrico Normal

Tamaño de imagen (en relación de aspecto nativa)	**PowerLite E10+/VS260:** 30 pulg. (0,76 m) a 350 pulg. (8,89 m) **PowerLite FH52+/ PowerLite X06+/PowerLite X51+:** 30 pulg. (0,76 m) a 300 pulg. (7,62 m) **PowerLite W06+/PowerLite W52+:** 33 pulg. (0,84 m) a 320 pulg. (8,13 m)
Distancia de proyección (en relación de aspecto nativa)	**PowerLite E10+/VS260:** 34 pulg. (0,87 m) a 407 pulg. (10,34 m) **PowerLite X06+/PowerLite X51+:** 35 pulg. (0,89 m) a 431 pulg. (10,95 m) **PowerLite W06+/PowerLite W52+:** 36 pulg. (0,91 m) a 429 pulg. (10,89 m) **PowerLite FH52+:** 34 pulg. (0,87 m) a 567 pulg. (14,41 m)
Métodos de proyección	Frontal, posterior, montaje en el techo
Relación de aspecto óptico (ancho a altura)	**PowerLite E10+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260:** 4:3 **PowerLite FH52+:** 16:9 **PowerLite W06+/PowerLite W52+:** 16:10
Ajuste de enfoque	Manual
Ajuste de zoom	Manual (no está disponible en los proyectores PowerLite E10+/VS260)

Relación de zoom	**PowerLite E10+/VS260:**
(Tele a Ancho)	1 a 1,35 (zoom digital)
	PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+:
	1 a 1,2
	PowerLite FH52+:
	1 a 1,6
Sistema de sonido interno	**PowerLite E10+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260:**
	2 W monaural
	PowerLite FH52+:
	16 W monaural
Nivel de ruido	37 dB (modo Consumo eléctrico Normal)
	28 dB (modo Consumo eléctrico ECO)
Ángulo de corrección trapezoidal	± 30° vertical (manual o Keystone auto.; Keystone auto. no está disponible para los proyectores PowerLite E10+/VS260)
	± 30° horizontal (manual)
Compatibilidad del puerto USB tipo A	Puerto compatible con USB 2.0 para el módulo LAN inalámbrico opcional, actualizaciones de firmware y para copiar los ajustes del proyector (el puerto USB tipo A no está disponible en los proyectores PowerLite E10+/VS260)
Compatibilidad del puerto USB tipo B	Puerto compatible con USB 2.0 para la visualización de la pantalla de la computadora mediante USB

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la lámpara del proyector

Tipo	UHE (Eficiencia ultra alta)

Consumo de energía	**PowerLite E10+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260:**
	210 W
	PowerLite FH52+:
	230 W
Vida útil de la lámpara	**PowerLite E10+/PowerLite W06+/PowerLite W52+/PowerLite X06+/PowerLite X51+/VS260:**
	Modo Consumo eléctrico Normal:
	Hasta aproximadamente 6000 horas
	Modo Consumo eléctrico ECO:
	Hasta aproximadamente 12.000 horas
	PowerLite FH52+:
	Modo Consumo eléctrico Normal:
	Hasta aproximadamente 5500 horas
	Modo Consumo eléctrico ECO:
	Hasta aproximadamente 12.000 horas

Nota: Para prolongar la vida útil del proyector, apáguelo cuando no lo esté usando. La vida útil de la lámpara puede variar dependiendo del modo seleccionado, las condiciones ambientales y el uso que se le dé al producto. La luminosidad disminuye con el tiempo.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del control remoto

Alcance de recepción	19,7 pies (6 m)
Pilas	Dos pilas AA alcalinas o de manganeso

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de las dimensiones del proyector

PowerLite E10+/VS260:

Anchura	11,9 pulg. (302 mm)
Altura	3 pulg. (77 mm)
Profundidad	9,2 pulg. (234 mm)
Peso	5,3 lb (2,4 kg)

PowerLite FH52+:

Anchura	12,2 pulg. (309 mm)
Altura	3,5 pulg. (90 mm)
Profundidad	11,1 pulg. (282 mm)
Peso	6,8 lb (3,1 kg)

PowerLite W06+/PowerLite X06+/PowerLite X51+:

Anchura	11,9 pulg. (302 mm)
Altura	3 pulg. (77 mm)
Profundidad	9,2 pulg. (234 mm)
Peso	5,5 lb (2,5 kg)

PowerLite W52+:

Anchura	11,9 pulg. (302 mm)
Altura	3,4 pulg. (87 mm)
Profundidad	9,2 pulg. (234 mm)
Peso	5,7 lb (2,6 kg)

Nota: Los valores de altura no incluyen las patas del proyector. Los valores de peso son aproximados.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas del proyector

Frecuencia nominal	50/60 Hz
Fuente de alimentación	100 a 240 V CA ±10%
	3,5 a 1,6 A
Consumo de energía	En funcionamiento:
(100 a 120 V)	Modo Consumo eléctrico Normal: 345 W
	Modo Consumo eléctrico ECO: 235 W
	En espera:
	0,3 W (Comunic. desact.), 2,0 W (Comunic. activ.)
Consumo de energía	En funcionamiento:
(220 a 240 V)	Modo Consumo eléctrico Normal: 327 W
	Modo Consumo eléctrico ECO: 225 W
	En espera:
	0,3 W (Comunic. desact.), 2,0 W (Comunic. activ.)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales del proyector

Temperatura	En funcionamiento:
	Hasta 7500 pies (2286 m): 41 a 104 °F (5 a 40 °C)
	7500 pies (2286 m) a 10000 pies (3048 m): 41 a 95 °F (5 a 35 °C)
	Almacenado: 14 a 140 °F (-10 a 60 °C)
Humedad (relativa, sin condensación)	En funcionamiento: 20 % a 80 %
	Almacenado: 10 % a 90 %
Altitud de funcionamiento	Hasta 4921 pies (1500 m)
	Hasta 10.000 pies (3048 m) con el Modo alta altitud activado

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones del proyector

Estados Unidos	FCC Parte 15B Clase B (DoC)
	UL60950-1 Segunda edición / UL62368-2 Segunda edición (Marca cTUVus)
Canadá	ICES-003 Clase B
	CSA C22.2 No. 60950-1-07 / CSA C22.2 No. 62368-1-14 (Marca cTUVus)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones (América Latina)

Aviso para Argentina

Modelo del producto: PowerLite FH52+ (H978A)

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)

Marca: EPSON

CNC ID: C-23113

Modelo del módulo WLAN: WLU5000-D101(RoHS)

Marca: EPSON

CNC ID: C-16265

Modelo del producto: PowerLite W52+ (HA02A)

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)

Marca: EPSON

CNC ID: C-23113

Modelo del producto: PowerLite X51+ (H976A)/PowerLite X06+ (H972A)/PowerLite W06+ (H973A)

Modelo del módulo WLAN: WN8111BEP

Marca: EPSON

CNC **CNC** ID: C-23679

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: PowerLite FH52+ (H978A)

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL19-0590

Modelo del módulo WLAN: WLU5000-D101(RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL16-0829

Modelo del producto: PowerLite W52+ (HA02A)

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL19-0590

Modelo del producto: PowerLite X51+ (H976A)/PowerLite X06+ (H972A)/PowerLite W06+ (H973A)

Modelo del módulo WLAN: WN8111BEP

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL19-1395

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Importado por:

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: PowerLite FH52+ (H978A)

Marca: EPSON

Este producto utiliza el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)

ID de FCC: BKMAE-WLU5630

Modelo del módulo WLAN: WLU5000-D101 (RoHS)

ID de FCC: BKMAE-WLU5000

Modelo del producto: PowerLite W52+ (HA02A)

Marca: EPSON

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)

ID de FCC: BKMAE-WLU5630

Modelo del producto: PowerLite X51+ (H976A)/PowerLite X06+ (H972A)/PowerLite W06+ (H973A)

Marca: EPSON

Modelo del módulo WLAN: WN8111BEP

ID de FCC: BKMAE-8111

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Domicilio: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Tema principal: Especificaciones técnicas

Formatos de pantalla de video compatibles

Para obtener los mejores resultados, la resolución del puerto de monitor o de la tarjeta de video de su computadora debe estar configurada para mostrar imágenes en la resolución nativa del proyector. Sin embargo, el proyector incluye un chip con tecnología SizeWise de Epson compatible con otras resoluciones de pantalla de computadora, de modo que la imagen cambia de tamaño para ajustarse automáticamente.

La frecuencia de actualización (frecuencia vertical) del puerto de monitor o de la tarjeta de video de su computadora debe ser compatible con el proyector. (Consulte el manual de su computadora o tarjeta de video para obtener detalles).

La siguiente tabla muestra la frecuencia de actualización y la resolución que son compatibles para cada formato de pantalla de video compatible.

Formato de pantalla	Frecuencia de actualización (en Hz)	Resolución (en píxeles)
Señales de computadora (RGB analógica)		
VGA	60/72/75/85	640 × 480
SVGA	60/72/75/85	800 × 600
XGA	60/70/75/85	1024 × 768
WXGA	60	1280 × 768
	60	1366 × 768
	60/75/85	1280 × 800
WXGA+	60/75/85	1440 × 900
WXGA++	60	1600 × 900
SXGA	70/75/85	1152 × 864
	60/75/85	1280 × 960
	60/75/85	1280 × 1024
SXGA+	60/75	1400 × 1050
WSXGA+[1]	60	1680 × 1050
UXGA	60	1600 × 1200
1920 × 1080[2]	50/60	1920 × 1080
Video compuesto		
TV (NTSC)	60	720 × 480
TV (SECAM)	50	720 × 576
TV (PAL)	50/60	720 × 576
Señales de entrada HDMI		
VGA	60	640 × 480
SVGA	60	800 × 600
XGA	60	1024 × 768

Formato de pantalla	Frecuencia de actualización (en Hz)	Resolución (en píxeles)
WXGA	60	1280 × 800
	60	1366 × 768
WXGA+	60	1440 × 900
WXGA++	60	1600 × 900
SXGA	60	1280 × 960
	60	1280 × 1024
SXGA+	60	1400 × 1050
WSXGA+[3]	60	1680 × 1050
UXGA	60	1600 × 1200
1920 × 1080	50/60	1920 × 1080
WUXGA (Blanqueo reducido)[4]	60	1920 × 1200
SDTV (480i/480p)	60	720 × 480
SDTV (576i/576p)	50	720 × 576
HDTV (720p)	50/60	1280 × 720
HDTV (1080i)	50/60	1920 × 1080
HDTV (1080p)	24/30/50/60	1920 × 1080

[1] Resolución **Ancho** para los proyectores PowerLite FH52+/PowerLite W52+ solamente

[2] PowerLite FH52+ solamente

[3] PowerLite FH52+/PowerLite W52+ solamente

[4] PowerLite FH52+ solamente

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requisitos de sistema de USB Display

Su sistema informático debe cumplir con los requisitos de sistema indicados aquí para utilizar el software USB Display del proyector.

Requisito	Windows	Mac
Sistema operativo	Windows 7 Ultimate, Enterprise, Professional y Home Premium (de 32 y 64 bits); Home Basic y Starter (de 32 bits)	OS X 10.8.x (de 64 bits), 10.9.x (de 64 bits), 10.10.x (de 64 bits), 10.11.x (de 64 bits)
	Windows 8.x, Pro y Enterprise (de 32 y 64 bits)	macOS 10.12.x (de 64 bits), macOS 10.13.x (de 64 bits), 10.14.x (de 64 bits) y 10.15.x (de 64 bits)
	Windows 10 Home, Pro y Enterprise (de 32 y 64 bits)	
Procesador	Intel Core2 Duo o superior (se recomienda Intel Core i3 o superior)	Intel Core2 Duo o superior (se recomienda Intel Core i5 o superior)
Memoria	2 GB o más (se recomienda 4 GB o más)	
Espacio en el disco duro	20 MB o más	
Pantalla	Resolución entre 640 × 480 y 1920 × 1200, color de 16 bits o superior	

Nota: No se garantiza el funcionamiento de USB Display en Windows Vista sin paquetes de servicio o con Service Pack 1.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su proyector.

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina
Información de seguridad importante
Instrucciones importantes de seguridad
Lista de símbolos de seguridad e instrucciones
FCC Compliance Statement
Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Nota: Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

Información de seguridad importante

Precaución: Nunca mire directamente a la lente del proyector mientras esté encendida la lámpara; la luz brillante le puede lastimar la vista. No permita que los niños miren a la lente cuando esté encendida. No abra ninguna tapa del proyector, excepto las de la lámpara y del filtro de aire. El voltaje eléctrico dentro del proyector es peligroso y puede causar lesiones graves. No intente reparar este producto usted mismo salvo cuando se indique específicamente en este *Manual del usuario*. Deje las reparaciones en manos de personal técnico.

Advertencia: El proyector y sus accesorios se suministran embalados en bolsas de plástico. Mantenga las bolsas de plástico fuera del alcance de niños pequeños para evitar riesgos de asfixia.

Precaución: Cuando cambie la lámpara, no toque la lámpara nueva con las manos desprotegidas; los residuos de grasa invisibles de las manos pueden acortar la vida útil de la lámpara. Utilice un paño o guantes para manipular la lámpara nueva.

Tema principal: Avisos

Instrucciones importantes de seguridad

Siga estas instrucciones de seguridad cuando configure y utilice el proyector:

- No mire directamente a la lente mientras esté encendido el proyector. La luz brillante le puede lastimar la vista. Evite pararse frente al proyector para que la luz brillante no le encandile los ojos.
- No coloque el proyector sobre una mesa, una base o un carrito inestable.
- No utilice el proyector si está ladeado o inclinado sobre un costado. No incline el proyector más de 30° hacia delante o hacia atrás.
- Si el proyector está montado en el techo o en una pared, debe ser instalado por técnicos cualificados utilizando el hardware de montaje diseñado para uso con este proyector.
- Cuando instale o ajuste un soporte para montaje en techo o en pared, no utilice adhesivos para evitar que los tornillos se aflojen y no utilice aceites o lubricantes. Dichos materiales pueden causar que el exterior del proyector se rompa y que el proyector se desprenda del soporte para montaje en techo.

Esto puede causar heridas graves a cualquier persona que esté debajo del soporte y podría dañar al proyector.

- No utilice el proyector cerca de agua, fuentes de calor, alambres eléctricos de alto voltaje o fuentes de campos magnéticos.
- Utilice el tipo de fuente de alimentación indicado en el proyector. El uso de una fuente de alimentación diferente podría provocar un incendio o descargas eléctricas. Si no está seguro de la electricidad disponible, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica.
- Coloque el proyector cerca de una toma de corriente donde se pueda conectar fácilmente.
- Tome las siguientes precauciones con respecto al enchufe: No toque el enchufe con las manos mojadas. No introduzca el enchufe en una toma de corriente que tenga polvo. Introduzca el enchufe firmemente en la toma. No tire del cable de alimentación para desconectar el enchufe; siempre sujete el enchufe al desconectarlo. No sobrecargue las conexiones de pared, los cables de extensión o el interruptor de corriente. El incumplimiento de estas precauciones podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No coloque el proyector en un lugar donde se pueda pisar el cable. Esto puede romper o dañar el enchufe.
- Desconecte el proyector de la toma de corriente y deje que se enfríe antes de limpiarlo. Utilice un paño seco (o, para suciedad o manchas difíciles, puede utilizar un paño húmedo que se haya escurrido) para limpiar el proyector. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que contengan gas inflamable y tampoco utilice solventes, tal como alcohol, diluyente de pintura o benceno.
- No obstruya las ranuras o las aperturas del exterior del proyector. Éstas proporcionan ventilación y evitan que el proyector se sobrecaliente. No opere el proyector sobre un sofá, una alfombra u otra superficie blanda, y no lo coloque sobre papeles sueltos. No cubra el proyector con una cobija, una cortina o un mantel. Si va a instalar el proyector cerca de una pared, deje una distancia mínima de 7,9 pulg. (20 cm) entre la pared y el proyector.
- No utilice el proyector en una cabina cerrada, a menos que tenga buena ventilación.
- No introduzca objetos de ningún tipo en las aperturas del proyector. No deje objetos, especialmente objetos inflamables, cerca del proyector. No derrame líquidos de ningún tipo en el proyector.
- Si está utilizando dos o más proyectores que estén juntos, deje al menos 2 pies (60 cm) de espacio entre los proyectores para permitir una ventilación adecuada.
- Es posible que necesite limpiar el filtro de aire y la salida de aire. Un filtro de aire o salida de aire obstruido puede bloquear la ventilación necesaria para enfriar el proyector. No utilice aire comprimido en lata, ya que los gases pueden dejar residuos.
- No guarde el proyector al aire libre durante un periodo prolongado.

- No intente reparar este producto usted mismo salvo cuando se indique específicamente en este manual. Deje todas las reparaciones oportunas en manos de personal cualificado. Al abrir y quitar las tapas, puede verse expuesto a voltajes perjudiciales y otros peligros.
- Nunca abra las tapas del proyector a menos que así se especifique en este manual. Nunca intente desmontar o modificar el proyector. Deje las reparaciones en manos de personal técnico.
- Desconecte el proyector de la toma de corriente y consulte personal de servicio especializado en cualquiera de estas circunstancias: si no funciona con normalidad después de seguir las instrucciones de funcionamiento o si muestra un rendimiento muy distinto; si el proyector expulsa humo, olores o ruidos extraños; si el cable de alimentación o el enchufe está dañado o roto; si se ha derramado líquido o se han introducido objetos extraños en el proyector o si ha estado expuesto a lluvia o agua; si se ha caído o se ha dañado el exterior del proyector.
- No toque el enchufe durante una tormenta eléctrica. De lo contrario, podría recibir una descarga eléctrica.
- Desconecte el proyector cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- No use el proyector donde pueda estar expuesto a lluvia, agua o excesiva humedad.
- No use o guarde el proyector donde pueda estar expuesto a humo, vapor, gases corrosivos, polvo excesivo, vibraciones o golpes.
- No utilice el proyector en lugares donde pueda estar expuesto a gases inflamables o explosivos.
- No use o almacene el proyector o el control remoto en un lugar caliente, como, por ejemplo, cerca de una unidad de calefacción, bajo la luz solar directa o en un vehículo cerrado.
- Si utiliza el proyector en un país distinto al país donde lo compró, utilice el cable de alimentación correcto para ese país.
- No pise el proyector o coloque objetos pesados encima de él.
- No use el proyector fuera del rango de temperatura requerida que se indica a continuación:

  41 a 95 °F (5 a 35 °C) a una altitud de 7500 pies (2286 m) o inferior, o 41 a 86 °F (5 a 30 °C) a una altitud superior

  La proyección puede ser inestable en temperaturas superiores o inferiores a las mencionadas y el proyector se puede averiar. No use o guarde el proyector en lugares donde pueda estar expuesto a cambios repentinos de temperatura.
- Guarde el proyector en un entorno donde la temperatura esté entre los 14 a 140 °F (-10 a 60 °C) y evite lugares donde esté expuesto a la luz solar directa durante periodos largos. De lo contrario, podría dañarse el exterior del proyector.

- No coloque ningún objeto que se pueda deformar o dañar cerca de las salidas de aire. No ponga las manos o la cara cerca de las salidas de aire mientras esté realizando una proyección. No ponga la cara cerca del proyector cuando esté en funcionamiento.
- Antes de mover el proyector, asegúrese de que el proyector esté apagado, que el enchufe esté desconectado de la toma de corriente y que todos los cables estén desconectados.
- Nunca intente retirar la lámpara inmediatamente después de usar el proyector, ya que estará muy caliente. Antes de retirar la lámpara, apague el proyector y espere por lo menos una hora para que la lámpara se pueda enfriar completamente.
- No desmonte la lámpara o la someta a impactos.
- No coloque la fuente de una llama, tal como una vela encendida, encima o cerca del proyector.
- No bloquee la lente durante la proyección con un libro o cualquier otro objeto que no sea la tapa de la lente. Esto podría dañar el proyector o provocar un incendio.
- No modifique el cable de alimentación. No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación y no doble, tuerza o tire demasiado del cable. Mantenga el cable de alimentación alejado de aparatos electrónicos calientes. No ate el cable de alimentación a los otros cables.
- Si se rompe la lámpara, ventile la habitación para evitar inhalar los gases que ésta contiene o evitar que dichos gases le entren en los ojos o en la boca. Si inhala los gases o los gases le entran en los ojos o en la boca, acuda inmediatamente a consulta médica.
- Si el proyector está montado en el techo y se rompe la lámpara, tenga cuidado de que los trozos de vidrio no le entren en los ojos o en la boca cuando abra la tapa de la lámpara. Si algún trozo de vidrio le entra en los ojos o en la boca, acuda inmediatamente a consulta médica.
- Siempre baje el volumen antes de encender el proyector. Si el volumen está demasiado alto cuando enciende el proyector, puede dañar sus oídos.

Nota: Ⓗg Este producto incluye una lámpara o lámparas que contiene(n) mercurio. Consulte la normativa nacional y local en materia de eliminación o reciclaje. No la tire a la basura.

Restricción de uso

Tema principal: Avisos

Restricción de uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren un alto nivel de fiabilidad/seguridad, tales como dispositivos aéreos, ferroviarios, navales o automotrices, dispositivos de prevención de desastres, varios dispositivos de seguridad o dispositivos funcionales/de precisión, solamente utilice este producto

después de considerar la inclusión de mecanismos de seguridad y las redundancias en su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total del sistema.

Debido a que este producto no fue diseñado para ser utilizado en aplicaciones que requieren un elevado nivel de fiabilidad/seguridad, tales como equipos aeroespaciales, equipos de comunicación principales, equipos de control de energía nuclear o equipo médico relacionado con la atención médica, considere la idoneidad de este producto después de una evaluación completa.

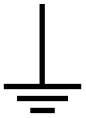
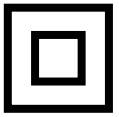
Tema principal: Instrucciones importantes de seguridad

Lista de símbolos de seguridad e instrucciones

La siguiente tabla enumera el significado de los símbolos de seguridad que aparecen en las etiquetas en el equipo.

Nº	Símbolo	Normas aprobadas	Descripción
1		IEC60417 Nº 5007	"Encendido" (alimentación) Para indicar que el producto está conectado a la corriente.
2		IEC60417 No. 5008	"Apagado" (alimentación) Para indicar que el producto está desconectado de la corriente.
3		IEC60417 No. 5009	En espera Para identificar el interruptor o la posición del interruptor por la cual parte del equipo está encendido para ponerlo en modo de espera.
4		ISO7000 No. 0434B IEC3864-B3.1	Precaución Para identificar que se deben tomar precauciones generales cuando utilice el producto.
5		IEC60417 No. 5041	Precaución, superficie caliente Para indicar que el lugar marcado puede estar caliente y no se debería tocar sin tener cuidado para no quemarse.

Nº	Símbolo	Normas aprobadas	Descripción
6		IEC60417 No. 6042 ISO3864-B3.6	Precaución, riesgo de descarga eléctrica Para identificar un equipo que puede provocar un riesgo de descarga eléctrica.
7		IEC60417 No. 5957	Únicamente para uso en interiores Para identificar un equipo eléctrico diseñado principalmente para uso en interiores.
8		IEC60417 No. 5926	Polaridad del conector de alimentación de CC Para identificar las conexiones positiva y negativa (la polaridad) en una pieza del equipo a la que puede conectar una fuente de alimentación de CC.
9		—	Polaridad del conector de alimentación de CC Para identificar las conexiones positiva y negativa (la polaridad) en una pieza del equipo a la que puede conectar una fuente de alimentación de CC.
10		IEC60417 No. 5001B	Pilas, general En equipos alimentados por pilas. Para identificar un dispositivo, por ejemplo, la tapa del compartimiento de las pilas o los terminales del conector.
11		IEC60417 No. 5002	Colocación de las pilas Para identificar el soporte de pilas y para indicar la colocación de las pilas dentro del soporte.
12		—	Colocación de las pilas Para identificar el soporte de pilas y para indicar la colocación de las pilas dentro del soporte.

Nº	Símbolo	Normas aprobadas	Descripción
13		IEC60417 No. 5019	Toma de tierra protectora Para identificar cualquier terminal que esté diseñado para ser conectado a un conductor externo para la protección contra descargas eléctricas en caso de algún fallo o el terminal de un electrodo de toma de tierra protectora.
14		IEC60417 No. 5017	Toma de tierra Para identificar un terminal de toma de tierra en los casos donde el símbolo Nº 13 no se requiera explícitamente.
15		IEC60417 No. 5032	Corriente alterna Para indicar en la placa de especificaciones que el equipo es apto únicamente para corriente alterna y para identificar terminales relevantes.
16		IEC60417 No. 5031	Corriente continua Para indicar en la placa de especificaciones que el equipo es apto únicamente para corriente continua y para identificar terminales relevantes.
17		IEC60417 No. 5172	Equipo de clase II Para identificar un equipo que cumple los requisitos de seguridad especificados para ser un equipo de clase II conforme a IEC 61140.
18		ISO 3864	Prohibición general Para identificar acciones u operaciones que están prohibidas.

Nº	Símbolo	Normas aprobadas	Descripción
19		ISO 3864	Prohibición de contacto Para indicar que se podrían producir lesiones si toca una parte específica del equipo.
20		—	No mire directamente a la lente cuando el proyector esté encendido.
21		—	Para indicar que no se debe colocar ningún objeto encima del proyector.
22		ISO3864 IEC60825-1	Precaución, radiación láser Para indicar que el equipo tiene una pieza que emite radiación láser.
23		ISO 3864	Prohibición de desmontaje Para indicar que existe un riesgo de sufrir lesiones, tales como descargas eléctricas, si se desmonta el equipo.
24		IEC60417 Nº 5266	En espera, en espera parcial Para indicar que parte del equipo está en estado preparado.
25		ISO3864 IEC60417 Nº 5057	Precaución, piezas móviles Para indicar que debe mantenerse alejado de las piezas móviles conforme a las normas de protección.
26		IEC60417-6056	Precaución, aspas del ventilador en movimiento Para indicar que debe mantenerse alejado de las aspas del ventilador en movimiento.

Nº	Símbolo	Normas aprobadas	Descripción
27		IEC60417-6043	Precaución, esquinas afiladas Para indicar que no debe tocar las esquinas afiliadas.
28		—	Para indicar que está prohibido mirar a la lente durante la proyección.
29		ISO7010 Nº W027 ISO3864	Advertencia, emisión de luz (ultravioleta, luz visible, infrarrojo, etc.) Para indicar que debe tener cuidado de no lastimarse la vista o la piel cuando esté cerca de secciones de emisión de luz.
30		IEC60417 Nº 5109	No se debe utilizar en áreas residenciales. Para indicar que el dispositivo/equipo eléctrico no es adecuado para uso en un área residencial.

Tema principal: Avisos

FCC Compliance Statement

For United States Users

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Tema principal: Avisos

Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas

1. CONFLICTOS, ARBITRAJE VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS

1.1 **Conflictos**. Los términos de la Sección 1 se aplicarán a todos los Conflictos entre usted y Epson. El término "Conflicto " tiene la aceptación más amplia permisible por ley e incluye todo conflicto, reclamación, controversia o acción entre usted y Epson que surja o se relacione con el presente Contrato, los productos de la marca Epson (hardware e incluido todo software relacionado), u otra transacción que los involucre a usted y a Epson, sea por contrato, garantía, declaración dolosa, fraude, responsabilidad extracontractual, ilícito intencional, estatutos, reglamentos, ordenanzas o cualquier otro fundamento jurídico o de equidad. "CONFLICTO" NO INCLUYE LAS RECLAMACIONES DE PI, o más específicamente, una reclamación o causa de acción por (a) una violación o dilución de la marca comercial, (b) violación de patente, (c) violación o uso indebido de derechos de autor, o (d) apropiación indebida de secretos comerciales (una "Reclamación de PI"). Usted y Epson también acuerdan, independientemente de la Sección 1.6, que un tribunal, no un árbitro podrá decidir si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI.

1.2 **Arbitraje vinculante**. Usted y Epson aceptan que todos los Conflictos se resolverán mediante arbitraje vinculante de acuerdo con este Contrato. **EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCESO JUDICIAL Y SUS BASES PARA UNA APELACIÓN SON LIMITADAS**. Conforme a este Contrato, el arbitraje vinculante será administrado por JAMS, una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, conforme a su código de procedimientos vigente en ese momento para los conflictos que involucren a consumidores, pero con la exclusión de cualquier norma que permita la acumulación de procesos o acciones colectivas en el arbitraje (para conocer más detalles del procedimiento, consulte la Sección 1.6 más abajo). Usted y Epson entienden y aceptan que (a) la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §1, et seq.) rige la

interpretación y la aplicación de la presente Sección 1, (b) este Contrato reconoce una transacción de comercio interestatal y (c) la presente Sección 1 seguirá vigente después de la rescisión de este Contrato.

1.3 **Pasos previos al arbitraje y aviso**. Antes de someter un reclamo a arbitraje, usted y Epson aceptan intentar resolver, de manera informal, todo Conflicto durante sesenta (60) días. Si Epson y usted no llegan a un acuerdo para resolver el Conflicto en un plazo de sesenta (60) días, usted o Epson podrán iniciar un arbitraje. El aviso a Epson se debe enviar a: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (la "Dirección de Epson"). El Aviso de conflicto dirigido a usted se enviará a la dirección más reciente que Epson tenga registrada. Por este motivo, es importante que nos informe si cambia de dirección por correo electrónico a EAILegal@ea.epson.com o puede enviar una carta a la Dirección de Epson antes mencionada. El Aviso de conflicto deberá incluir el nombre, la dirección y la información de contacto, los hechos que provocaron el Conflicto y la compensación solicitada (el "Aviso de conflicto"). Con posterioridad al recibo del Aviso de conflicto, Epson y usted aceptan actuar de buena fe para resolver el Conflicto antes de iniciar el arbitraje.

1.4 **Tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía**. No obstante lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía de su estado o municipio si la acción compete a la jurisdicción de dicho tribunal y está en proceso únicamente en dicho tribunal.

1.5 **RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y EPSON ACEPTAN QUE CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE PRESENTAR CONFLICTOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLAMENTE A TÍTULO PERSONAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN PROCESO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN, LO QUE INCLUYE, DE FORMA TAXATIVA, LAS ACCIONES COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O LOS ARBITRAJES COLECTIVOS. NO SE PERMITEN LAS DEMANDAS COLECTIVAS, LOS ARBITRAJES DE TIPO COLECTIVO, LAS ACCIONES DE INTERÉS PÚBLICO POR PARTE DE ABOGADOS PRIVADOS NI OTROS PROCESOS EN LOS QUE ALGUIEN ACTÚA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. POR CONSIGUIENTE, CONFORME A LOS TRÁMITES DE ARBITRAJE DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN, UN ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI CONSOLIDARÁ EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS.**

1.6 **Procedimiento de arbitraje**. Si usted o Epson inician un arbitraje, este se regirá por las normas de JAMS que estén vigentes cuando se solicite el arbitraje, excluidas las normas que permitan el arbitraje colectivo o representativo (las "Normas de JAMS"), disponibles en http://www.jamsadr.com o llamando al 1-800-352-5267 (EE. UU. o Canadá) y en https://www.jamsadr.com/about/ o llamando al +1-949-224-1810 (América Latina) y conforme a las normas establecidas en este Contrato. Todos los Conflictos se resolverán con un único árbitro y ambas partes tendrán la oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está obligado por los términos de este Contrato. El árbitro, y no algún tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva de resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Contrato,

lo que incluye cualquier afirmación de que la totalidad o una parte de este Contrato es nula o no válida. No obstante, esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un tribunal puede decidir la cuestión limitada de si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI, que está excluida de la definición de "Conflictos" en la Sección 1.1 anterior. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier compensación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o en equidad. El árbitro puede otorgarle la misma indemnización por daños y perjuicios que un tribunal y puede dictar un laudo declarativo o cautelar únicamente a favor de la parte individual que busca compensación y solo en la medida necesaria para proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de esa parte. En algunos casos, los costos del arbitraje pueden superar los costos de un litigio y el derecho de exhibición de pruebas puede estar más limitado en un arbitraje que en tribunales. El laudo del árbitro es vinculante y puede presentarse como sentencia ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Puede elegir participar por teléfono en las audiencias de arbitraje. Las audiencias de arbitraje que no se realizan por teléfono se llevarán a cabo en una ubicación razonablemente accesible desde su residencia principal o en el Condado de Orange, California, según prefiera.

a) Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson deciden someter un Conflicto a arbitraje, ambas partes aceptan el siguiente procedimiento:

(i) Escribir una solicitud de arbitraje. La solicitud debe incluir una descripción del Conflicto y el importe de la indemnización por daños y perjuicios que se quiere recuperar. Puede obtener una copia de una Solicitud de arbitraje en http://www.jamsadr.com ("Solicitud de arbitraje").

(ii) Enviar tres copias de la Solicitud de arbitraje, además de la tarifa de tramitación correspondiente, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar una copia de la Solicitud de arbitraje a la otra parte (a la misma dirección del Aviso de conflicto), o según lo que acuerden las partes.

b) Formato de las audiencias. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo conciliatorio no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro determine el importe, si lo hubiera, al que usted o Epson tienen derecho. Puede permitirse la exhibición o el intercambio de información no privilegiada pertinente al Conflicto durante el arbitraje.

c) Honorarios de arbitraje. Epson pagará o (si corresponde) reembolsará todos los costos de procesamiento y honorarios del árbitro de JAMS de todo arbitraje iniciado (por usted o Epson) conforme a las disposiciones del presente Contrato.

d) Laudo a su favor. En el caso de los Conflictos en que usted o Epson soliciten $75.000 o menos de indemnización por daños y perjuicios excluidos los honorarios y costos de abogados, si la decisión del árbitro implica un laudo a su favor por un importe mayor que la última oferta por escrito de Epson, si la hubiere, para resolver el Conflicto, Epson: (i) le pagará $1.000 o el importe del laudo, lo que sea mayor; (ii) le pagará el doble del importe de los honorarios razonables de sus abogados, si los hubiere; y (iii) le reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) que su abogado acumule por la investigación, la preparación y procesamiento del Conflicto sometido a arbitraje. Salvo según lo

acordado por usted y Epson por escrito, el árbitro determinará el importe de los honorarios, costos y gastos que deberá pagar Epson conforme a la presente Sección 1.6d).

e) Honorarios de abogados. Epson no solicitará los honorarios y gastos de sus abogados por cualquier arbitraje iniciado que involucre un Conflicto conforme a este Contrato. Su derecho a honorarios y gastos de abogados conforme a la sección 1.6d) anterior no limita sus derechos a honorarios y gastos de abogados conforme a la legislación aplicable; sin perjuicio de lo anterior, el árbitro no podrá otorgar laudos duplicados de honorarios y gastos de abogados.

1.7 **Exclusión. Puede elegir excluirse del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en este Contrato mediante el envío de una carta por escrito a la Dirección de Epson en un plazo de treinta (30) días de su consentimiento de este Contrato (lo que incluye sin limitación la compra, descarga e instalación del Software u otro uso aplicable de Hardware, productos y servicios de Epson) que especifique (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud de ser excluido del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en la presente Sección 1. En el caso de que se excluya conforme al procedimiento establecido arriba, seguirán aplicándose todos los demás términos, lo que incluye el requisito de dar aviso antes de un litigio.**

1.8 **Modificaciones a la Sección 1**. No obstante lo estipulado en sentido contrario en este Contrato, Epson acepta que si en el futuro Epson realiza modificaciones a las disposiciones relativas al procedimiento de resolución de conflictos y las cláusulas de renuncia a las acciones colectivas (que no sea el cambio de la dirección de Epson) de este Contrato, Epson obtendrá su consentimiento afirmativo a la modificación aplicable. Si usted no consiente afirmativamente a la modificación aplicable, usted acepta que someterá a arbitraje todo Conflicto entre las partes de acuerdo con el lenguaje de la presente Sección 1 (o resolverá los conflictos tal como se dispone en la Sección 1.7, si eligió excluirse oportunamente cuando dio su consentimiento inicial a este Contrato).

1.9 **Divisibilidad**. Si se determina que cualquier disposición en la presente Sección 1 es inexigible, se excluirá dicha disposición y el resto de este Contrato mantendrá su fuerza y vigencia. **Lo anterior no se aplicará a la prohibición contra acciones colectivas o de representación según se estipula en la Sección 1.5. Esto significa que si se determina que la Sección 1.5 es inexigible, toda la Sección 1 (pero solo la Sección 1) quedará nula y sin efecto.**

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON®, Instant Off®, PowerLite® y Quick Corner® son marcas registradas, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson iProjection es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

SizeWise™ es una marca comercial de Epson America, Inc.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Mac, macOS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.

Google® es una marca registrada, Android™, Google Chrome™ y Chromebook™ son marcas comerciales de Google LLC.

Miracast® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

EXCEED YOUR VISION

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2022 Epson America, Inc.

12/22

CPD-59129R3

Tema principal: Aviso de derechos reservados

MOBILIARIO

MANUAL USOS Y MANTENIMIENTO MUEBLES					
No.	**ÍTEM**	**UBICACIÓN**	**DESCRIPCIÓN**	**RECOMENDACIONES**	**MANTENIMIENTO**
1	Mueble recepción	Interior	Espacio para la atención directa del centro sacúdete. Estará atendida por no más de dos funcionarios.	No exponer el mueble a la luz del sol directo. No dejar elementos húmedos sobre la superficie. Evitar el roce de elementos metálicos o corto punzantes sobre la superficie. No recargar sobre el mueble objetos muy pesados.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
2	Silla recepción	interior	Servir de asiento al funcionario que esté atendiendo en el lugar de la recepción.	Es conveniente verificar la tornillería de los brazos cada 6 meses para comprobar que no se ha aflojado por las vibraciones y el uso. En el caso de que sea así, ajustarlos tornillos aflojados. Mantener lubricadas las ruedas de la silla.	Limpiar los tapizados mínimo cada mes con aspiradora, con baja succión. Limpiar con un trapo húmedo tipo bayeta las superficies, evitar usar detergente o productos abrasivos. Limpie las ruedas con un trapo seco, o un soplado de aire comprimido.
3	Tándem de dos puestos	Interior	Servir de asiento a las personas que deben tomar un tiempo de espera en las instalaciones de la institución, o simplemente tomar un descanso corto.	Verificar periódicamente los niveladores en las patas para que no presente problemas al momento del uso. No dejar a la luz del sol directa.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
4	Mesa trapezoidal	Interior	Mesa para uso educativo, que permite múltiples configuraciones y versatilidad en los espacios.	Revisión del estado de los tapones, en caso de necesitar un reemplazo, colocarlo. Reemplazar los tornillos en caso de que se hayan caído o perdido.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
5	Silla Interlocutora sin apoyabrazos	Interior	Permitir el asiento de los asistentes a las aulas.	No cargar de sobrepeso. No exponer a la luz del sol directa.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
6	Cortinas	Interior	Bloquear parcialmente la entrada de la luz, y la visibilidad.	No tirar de la cuerda de manera muy fuerte, si se presentan trabajas al momento de subir o bajar la cortina, revise el sistema de enrollado. Evite salpicaduras con productos químicos.	Limpiar el polvo con una aspiradora cuando las cortinas estén completamente abiertas, posteriormente pasar sobre la superficie un trapo húmedo tipo bayeta y limpiar, quitar el exceso de líquido con un trapo seco. Asear el sistema de enrollado y engrasarlo si es necesario. No enjuagar, ni refregar. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
7	Biblioteca Alta	Interior	Almacenamiento de libros y material didáctico de la institución con fines educativos.	No cargar peso en las puertas. No golpear con elementos rígidos pesados. No salpicar con productos abrasivos.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
8	Mesa larga (plegable)	Interior/exterior	Mesa multipropósito, para la creación de salones múltiples o trabajo individual. De fácil almacenamiento y transporte.	No forzar el sistema de plegado. No almacenar en lugares con altas temperaturas. Ajustar y/o engrasar sistema de plegado.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
9	Archivador vertical	Interior	Mueble de almacenamiento	No poner un archivador encima de otro.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
10	Mesa cuadrada de cafetería	Interior	Mesa para reuniones o servir comida.	No dejar húmeda la superficie.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
12	Locker metálico	Interior	Almacenamiento de objetos personales.	Aplicar una capa de lubricante seco al candado, no de aceite ni grasa, en el lugar dónde se inserta la llave, distribuyendo el lubricante y en el arco del candado. Aplicar una capa de lubricante seco al candado, no de aceite ni grasa, en el lugar dónde se inserta la llave, distribuyendo el lubricante en el arco del candado.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
13	Punto ecológico	Interior	Clasificar los desechos producidos dentro de la institución.	No dejar a la intemperie. Recoger los residuos diariamente para que no se creen líquidos que puedan contaminar el ambiente. Poner una bolsa del color correspondiente en cada caneca para que así sea más fácil el traslado de los desechos a punto de acopio.	Lavar las canecas una vez por semana. El personal que va realizar esta labor debe contar con los elementos de protección personal indicados. Se recomienda hacer una solución de jabón en agua, al lavar no dejar mucho tiempo sobre la superficie, enjaguar con abundante agua, hasta que no se observe la presencia de detergente. Limpiar un trapo tipo bayeta todo el exceso de líquido y dejar la superficie seca.
14	Camilla emergencia	Interior	Dispositivo utilizado en situaciones de emergencia para la inmovilización y traslado de pacientes en casos de evacuación, rescate y primeros auxilios, tanto para transportar de un lugar a otro a un herido o para atender a un paciente enfermo en una situación de emergencia	Nunca debe manejar la camilla de emergencia si está solo. Organizar las correas después de su uso.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
15	Extintor multipropósito ABC	Interior	Se usa para dominar o extinguir cualquier tipo de fuego, y evitar la propagación del fuego evitando un incendio de gran magnitud.	Dejar en un lugar fresco sin entrada de luz del sol directa. Puesto a altura visible no mayor a 1.70m, ubicado cerca a puntos de evacuación.	Llevar a cabo una inspección del extintor una vez al mes, que consista en asegúrese que la unidad esté disponible, operable y completamente cargada.
16	Botiquín en gabinete	Interior	Se usa para almacenar medicamentos esenciales para actuar en caso de lesiones leves o indisposiciones, que en principio, no necesitan asistencia sanitaria.	Se debe situar en un lugar limpio, seco y fresco. En un sitio protegido de la luz, evitando la luz directa del sol. niños. El botiquín tiene que estar siempre cerrado, pero ser de apertura fácil.	Realice revisiones periódicas para su correcto mantenimiento y deseche las medicinas caducadas. Procure que los envases de los medicamentos estén bien cerrados y guardados en un lugar fresco, seco y oscuro. Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
17	Avisos y señalización informativa	Interior	Su función es guiar al usuario durante su recorrido dentro de las instalaciones de sacúdete. Informar sobre nombre de lugares, rutas, y algunas recomendaciones para transitar el espacio con seguridad.	Ubicar a una altura adecuada para una buena visualización. El sistema de anclaje debe ser el adecuado para que no se presenten inconvenientes con la señalización.	Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
18	Señalización industrial	Interior/Exterior	La finalidad de la señalización es llamar la atención sobre situaciones de riesgo de una forma rápida y fácilmente comprensible, pero no sustituye a las medidas preventivas.	Ubicar a una altura adecuada para una buena visualización. El sistema de anclaje debe ser el adecuado para que no se presenten inconvenientes con la señalización.	Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
19	Computadores portátiles	Interior	Equipo de uso unipersonal, el cual puede ser transportado fácilmente. Incluye software para su óptimo funcionamiento.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Limpiar periódicamente con un trapo totalmente seco tipo bayeta. Para un mantenimiento efectivo se recomienda que lo haga un técnico especializado en la materia. Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca.
20	Impresora	Interior	Imprimir en diferentes formatos de hojas.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca.
21	Televisor	interior	Recepción y reproducción de señales de televisión, al igual que reproducción de videos e imágenes compartidas.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Limpia la pantalla o el exterior con un trapo tipo bayeta. Se recomienda no usar disolventes ni detergentes para la limpieza. Evitar el roce con elementos rígidos en la pantalla. Se recomienda usar un pequeño plumero con mango para limpiar los espacios estrechos, como entre el televisor y el soporte de sobremesa. Es posible que el polvo se acumule cerca de la salida de ventilación del televisor. El polvo depositado en esta zona podría causar fallos y sobrecalentamiento. Se recomienda retirarlo con un aspirador una vez al mes. Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca.
22	Soporte televisor	Interior	Ubicar el televisor a una altura adecuada para que la audiencia tenga mayor visibilidad de la pantalla.	No poner más peso del sugerido.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
23	Teléfono	Interior	Posibilita la comunicación por voz. Permite llamar y recibir llamadas.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos. Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca.
24	Sonido	Interior	Dispositivo para la salida de audio.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos. Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca.
25	Micrófono	Interior	Aumentar la intensidad del sonido emitido a través de la voz.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos. Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca.

30	Escritorio instructor	Interior	Mesa de trabajo de forma rectangular para el trabajo de los instructores	No exponer el mueble a la luz del sol directo. No dejar elementos húmedos sobre la superficie. Evitar el roce de elementos metálicos o corto punzantes sobre la superficie. No recargar sobre el mueble objetos muy pesados.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
31	Armario de almacenamiento con puertas	Interior	Mueble metálico para almacenamiento de útiles de trabajo. Cuenta con cerradura	No poner sobre sus entreños objetos de gran peso.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
32	Mueble móvil para computadores	Interior	Muebles con ruedas para almacenamiento y recarga electrica de los computadores portátiles. Cuenta con espacio para 30 computadores y cuenta con cerradura.	Ver MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE MARCA	Limpiar con trapo seco tipo bayeta la superficie del mueble. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos. Ver recomendaciones de Manual de Funcionamiento de Marca
33	Tablero móvil	Interior	Tablero para aulas de clase con superficie para dibujar con marcadores de agua.	La superficie del tablero debe ser rayada con marcadores que sean indelebles. No usar marcadores permanentes. No rayar con objetos con filo.	Pasa el paño o trapo sobre la superficie, si requiere humedecerlo hazlo y frota suavemente. No utilices elementos abrasivos que rayen o destruyan el acrílico.
34	Regulador	Interior	Regular las cargas de energía, para proteger los equipos de cómputo.	No sobrecargar el equipo con más de las conexiones sugeridas. No ubicar equipos, o elementos al lado del regulador, dejarlo libre mínimo 10cm a cada lado. Ubicar el regulador en un lugar ventilado, con buena circulación de aire.	Pasa el paño o trapo sobre la superficie, si requiere humedecerlo hazlo y frota suavemente. No utilices elementos abrasivos que rayen o destruyan el acrílico.
35	Tótem señalización	Exterior	Señaleización de ingreso al centro	Evitar rozar la superficie con elementos metálicos o corto punzantes.	Limpiar un trapo húmedo con una solución da jabón suave y agua temperatura ambiente.
36	Señalización circular	Exterior	Señaleización de ingreso al centro	Evitar rozar la superficie con elementos metálicos o corto punzantes.	Limpiar un trapo húmedo con una solución da jabón suave y agua temperatura ambiente.
38	Mueble bajo para Equipos	Interior	Mesa de trabajo de forma rectangular para el almacenamiento de equipos como consolas de control de sistema de sonido / impresoras, entre otras.	No exponer el mueble a la luz del sol directo. No dejar elementos húmedos sobre la superficie. Evitar el roce de elementos metálicos o corto punzantes sobre la superficie. No recargar sobre el mueble objetos muy pesados.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.
39	Escritorio aulas tipo	Interior	Mesa de trabajo de forma trapezoidal para el trabajo de los usuarios	No exponer el mueble a la luz del sol directo. No dejar elementos húmedos sobre la superficie. Evitar el roce de elementos metálicos o corto punzantes sobre la superficie. No recargar sobre el mueble objetos muy pesados.	Limpiar con trapo húmedo tipo bayeta la superficie, una vez finalizado el proceso, retirar con un trapo seco el exceso de líquido. Evitar uso de jabones o productos químicos abrasivos.